



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»

Торайгыров университета

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»

Торайгыров университета

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

г. Павлодар

«14» марта 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	14
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>14</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>18</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>22</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>25</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>28</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>31</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>35</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>38</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>41</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	46
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	48
Приложение 1. Оценочная таблица.....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	55
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	61
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ОП – Образовательная программа
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
KPI (Key Performance Indicator) - Ключевые показатели эффективности
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ИС – Информационная система
НИР – Научно-исследовательская работа
МООК – Массовый открытый онлайн-курс
СО – Стандарт организации
СМК – Система менеджмента качества
ДП – Документированная процедура
ИУП – Индивидуальный учебный план
АБИС – Автоматизированная библиотечная информационная система
НРК – Национальная рамка квалификации
ОРК – Отраслевая рамка квалификации
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
LMS (Learning Management System) – Система управления обучением
ЕНТ – Единое национальное тестирование
КТ – Комплексное тестирование
ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) – Европейская система перевода и накопления баллов
GPA (Grade Point Average) – Средневзвешенная оценка
КОКШВО – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
ЦОС – Центр обслуживания студентов

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 29-25-ОД от 6.03.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» Торайгыров университета (г. Павлодар) стандартам специализированной аккредитации (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК - Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н, профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR - Кулагина Наталья Александровна, доктор экономических наук, профессор, МИРЭА – Российский технологический университет (г. Москва, РФ); *On-line участие*

Эксперт IAAR - Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR - Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель - Абдикадирова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент - Нурпеисов Бекзат Дулатович, магистр 1-го курса НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент - Нуралдинова Маржан Архаткызы, студентка 1-го курса ОП 7M04115 «Экономика и управление», НАО «Университет имени Шакарима г. Семей» (г. Семей); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR - Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана). *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Торайгыров университет был создан на базе Павлодарского индустриального института, который был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928. В 1992 году вуз был преобразован в Казахский государственный технический университет, а в 1994 году - в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С. Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100%-ным участием государства в лице МНВО РК.

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии №KZ43LAA00018924 от 28.09.2020 г.

В структуру университета входят 9 факультетов: факультет архитектуры и строительства; факультет гуманитарных и социальных наук; факультет естественных наук; факультет инженерии; факультет Computer Science; факультет сельскохозяйственных наук; факультет экономики и права; факультет энергетики; факультет Foundation. В университете также имеется: военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

В университете ведется подготовка по 53 направлениям, 194 ОП, в том числе 29 ОП – докторантура, 74 ОП – магистратура, 91 ОП – бакалавриат.

На балансе университета находятся: 6 учебных корпусов; 2 общежития (Студенческий кампус № 1 для проживания 360 студентов и Студенческий кампус № 2 для проживания 500 студентов); база отдыха «Баянтау»; агробиологическая станция; вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 м² принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО. Материально-техническая база университета включает в себя 167 учебных аудиторий, 65 лабораторий, 24 компьютерных класса, 11 лекционных залов, 8 читальных залов, технопарки и научно-практические центры

Подготовку кадров по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» осуществляет кафедра «Экономика». Заведующий кафедрой – к.э.н., доцент Титков А.А. В 2024-2025 учебном году на кафедре работают 38 ППС, в том числе штатных – 31 человек, из них: 2 доктора наук, 13 кандидатов наук, 6 PhD, 10 магистров. Остепененность составляет 55,3%.

Контингент магистрантов в 2024-2025 учебном году составляет:

- по ОП 7M04151 «Экономика» – 3 человека;
- по ОП 7M04152 «Менеджмент» – 2 человека.

Показатели трудоустройства выпускников:

- по ОП 7M04151 «Экономика» – в 2022 году – 100%, в 2023 году – 66,7%;
- по ОП 7M04152 «Менеджмент» – в 2022 году – 100%, в 2023 году – 100%.

Университет имеет сертификат соответствия системы качества Международному стандарту ISO 9001:2015 в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров, в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего профессионального образования по направлениям в соответствии с областью лицензирования (№212145/А/0001/УК, 03.02.2024 – 23.02.2027 гг.).

ОП прошли международную специализированную аккредитацию в 2019 году в IAAR сроком на 5 лет: 7M04151 «Экономика» (Свидетельство №№ АВ2550/2 от 24.05.2019 г.), 7M04152 «Менеджмент» (Свидетельство №АВ2552/2 от 24.05.2019 г.).

На кафедре выполняются научно-исследовательские проекты, финансируемые из государственного бюджета: АР19676924 «Разработка технологии и продвижение экологического брендинга промышленного комплекса региона» (договор № 241/23-25/8 от 03.08.2023 г.), научный руководитель - ассоциированный профессор Давиденко Л.М.; АР19676438 «Механизм обеспечения сбалансированного взаимодействия рынка труда и системы образования в условиях цифровизации экономики» (договор №8/23-25 от 16.01.2024 г.), научный руководитель - профессор Арынова З.А.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом приказ №47-19-ОД от 24.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК (2019 год):

Председатель – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Университет «Нархоз» (г. Алматы);

Зарубежный эксперт – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Северо-Осетинский Государственный Университет имени К. Л. Хетагурова (г. Владикавказ, РФ);

Зарубежный эксперт – Гарифуллина Флюра Зинатовна, к.п.н., доцент, ФБГУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (г. Йошкар-Ола, РФ);

Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

Эксперт – Линок Светлана Альбертовна, к.пол.н., доцент, Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Нур-Султан);

Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (г. Алматы);

Эксперт – Жоламанов Ерлан Мейрамович, к.э.н., доцент, Казахстанский Инженерно-Технологический Университет (г. Алматы);

Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

Эксперт – Абдыкалыкова Жазира Есенкельдиевна, Ph.D, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

Эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент, Казахский национальный университет искусств (г. Нур-Султан);

Эксперт – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

Эксперт – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

Эксперт – Маханова Ляйла Замадиновна, к.филол.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

Эксперт – Сабирова Дина Алтаевна, PhD, Казахский национальный женский

педагогический университет (г. Алматы);

Эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, Университета Шакарима (г. Семей);

Эксперт – Килибаев Еркебулан Омирлиевич, к.т.н., Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова (г. Алматы);

Работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарского областного филиала АО ЕНПФ (г. Павлодар);

Работодатель – Ильясова Бахытжан Ильясовна, Региональной палаты предпринимателей Павлодарской области (г. Павлодар);

Студент – Сериков Алтынбек Айтпаевич, Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар);

Студент – Акимниязова Самал Шакизатовна, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);

Студент – Камелов Алишер Серикпаевич, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);

Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан);

Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» (2019 г.):

- завершить пересмотр Стратегического плана и др. стратегических документов в 2019 году;

- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения их в национальный перечень Центра Болонского процесса и академической мобильности;

- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых ОП;

- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;

- провести интеграцию индивидуальных планов и КРІ ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;

- продолжить разработку действующей ИС с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования КРІ) в разрезе ОП;

- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;

- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП;

- продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных/двудипломных образовательных программ;

- при разработке содержания ОП «6M050700-Менеджмент» использовать концепцию основных и дополнительных программ (major-minor);

- руководству ОП «6M050700-Менеджмент» обеспечить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (РМР (РМІ) или СРМ (ІРМА) и пр.);

- проводить организационные мероприятия по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров;

- расширить количество социальных партнеров, участвующих в образовательном процессе;
- организовать Школу цифровой экономики для школьников города и региона с организацией выездных занятий;
- разработать целевую программу академической мобильности и активизировать внешнюю академическую мобильность обучающихся с учетом анализа их финансовых возможностей, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения;
- шире привлекать обучающихся к проведению НИР, сформировать постоянно действующее студенческое общество;
- разработать план мероприятий и обеспечить его реализацию по вовлечению выпускников по всем направлениям деятельности университета;
- разработать план мероприятий по установлению, развитию связей с выпускниками и поддержанию их на постоянной основе;
- стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах;
- расширить привлечение к образовательному процессу лучших зарубежных и отечественных преподавателей, в том числе практиков;
- мотивировать профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП для применения передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, в том числе в научных исследованиях;
- рассмотреть возможность разработки массовых открытых онлайн курсов (МООК) в рамках непрерывной подготовки специалистов;
- расширить научную тематику в соответствии с Национальными приоритетами Республики Казахстан, обратив особое внимание на цифровизацию Казахстана, на 4 промышленную революцию;
- проводить работу по регулярному обновлению материально-технической базы, ускорить строительство и ввод в эксплуатацию нового общежития;
- расширить бесплатный доступ к электронным информационным ресурсам;
- продолжить работу по системе поддержке обучающихся с ограниченными возможностями;
- разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ;
- продолжить пересмотр структуры сайта в рамках реинжиниринга ОП с целью обеспечения полноты публикации информации о специфике и результатах обучения в рамках реализуемых образовательных программ и завершить размещение основной информации;
- рассмотреть возможность включения в образовательную программу курсов или гостевых лекций, тренингов по развитию коммуникационных навыков, навыков публичного выступления, философии успеха топ менеджеров, предпринимателей;
- включить в тематику дипломных работ и магистерских диссертаций комплексные квалификационные работы, выполненные по заказу предприятий, организаций и учреждений;
- усилить практикоориентированное обучение, с этой целью организовать офис центры, тренинги и т.д., сделать работу филиалов реальной;
- включить в тематику дипломных работ и магистерских диссертаций комплексные квалификационные работы, выполненные по заказу предприятий, организаций и учреждений;

- с целью более эффективной разработки и реализации ОП 6M050700 «Менеджмент» провести реорганизацию и передать управление данными ОП на кафедры, ведущие подготовку специалистов по направлению «Бизнес и управление».

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 24 мая 2019 г. было принято решение о международной специализированной аккредитации образовательных программ 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» сроком на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах Торайгыров университета.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК IAAR, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» экспертной группой IAAR проводился в Торайгыров университете 4 апреля 2023 г. Постаккредитационный мониторинг деятельности Торайгыров университета проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Результаты постаккредитационного мониторинга по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» продемонстрировали следующее:

Университетом были представлены подтверждающие документы по пересмотру Стратегического плана и других стратегических документов: актуализированная Стратегия развития НАО «Торайгыров университет» на 2020-2024 годы, утвержденная решением Совета директоров Торайгыров университета протокол №5 от 03 июня 2022 года; План мероприятий по реализации Концепции развития высшего образования до 2025 года в НАО «Торайгыров университет»; Антикоррупционный стандарт СО СМК 6.03.01-22 в соответствии с международным антикоррупционным стандартом ISO 37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции».

Образовательные программы были пересмотрены и внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности как действующие: 7M04151 Экономика (01.11.2019 г., рег. №7M04100606), 7M04152 Менеджмент (24.11.2019 г., рег. №7M04100622). Уникальность и индивидуальность образовательных программ основана на их содержании и определяется соответствующими результатами обучения.

Были представлены копии сертификатов руководства университета, декана факультета и 2 заведующих кафедр аккредитуемых ОП о прохождении курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования в объеме 72 часа.

На основе Перспективного плана развития кафедры были разработаны планы развития образовательных программ 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» на 2020-2022 годы. Актуальные документы не представлены. Вместе с тем, в Перспективный план развития кафедры 2023-2024 годы не включены базовые положения и основные показатели актуализированной Стратегии развития НАО «Торайгыров университет» на 2020-2024 годы, что показывает недостаточную работу по выполнению данной рекомендации.

С 2020-2021 учебного года отчеты ППС формируются в электронном формате на основе данных личных кабинетов преподавателей, тем самым, обеспечивается интеграция отчетности ППС и их индивидуальных планов. В университете продолжается и совершенствуется работа по интеграции отчетности ППС и показателей КРІ. Но не представлены подтверждающие материалы по реализации данной рекомендации.

В университете имеется внутренний нормативный документ, регламентирующий определение результатов обучения - СО СМК 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг», утвержденный Приказом № 3.2.1 03/209 и. о. зам. председателя Правления по АВ П. Быковым от 31.03.2021 года. Вузом дано описание порядка разработки образовательной программы.

В университете предусмотрено обязательное участие обучающихся в работе Академических советов при разработке образовательных программ. Составы Академических советов указаны на титульных листах модульных образовательных программ. Все образовательные программы рассматриваются Экспертными комитетами, в составе которых также присутствуют представители обучающихся. Составы Экспертных комитетов представлены в Листе согласования в структуре модульной образовательной программы. Представлены сканкопии Составы академических советов, аккредитуемых ОП, членами которых являются студенты и магистранты. Кроме того, представители обучающихся входят в составы Советов факультетов, а также Ученого совета университета. В состав Ученого совета (утвержден 02.10.2020 г., приказ № 7.1-09/745) входит Аманжолова А. Е., студентка Факультета энергетики и компьютерных наук. Также студенты и магистранты являются членами Комитета академической этики на факультете.

Руководством аккредитуемых ОП проведена работа по организации трудоустройства и академической мобильности проводится при непосредственном участии «Центра карьеры» вуза. Университетом организована работу по привлечению работодателей к участию в разработке ОП, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников, производить их корректировку и помогать получению практических навыков и умений обучающихся.

Руководством аккредитуемых ОП с 2021 года ведутся переговоры по заключению договоров намерений по двудипломному образованию с Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации и Eastern Mediterranean University, North Cyprus, Famagusta. Кафедрой «Экономика» в рамках развития образовательных программ ведется сотрудничество с Сибирским университетом потребительской кооперации. С университетом заключены: договор об академическом сотрудничестве; меморандум о научном сотрудничестве.

Руководством аккредитуемых ОП проведена активная работа по разработке и реализации Minor-программы в объеме 15 кредитов внутри образовательных программ бакалавриата. Разработка Minor-программ регламентируется стандартом СО СМК 8.07.3-21 – Проектирование и разработка образовательных услуг. С 2021 года реализованы Minor-программы Предпринимательства, ИТ технологий, изучение языков, личностное развитие, с 2022 года реализован Minor Электронная коммерция.

Профессиональная сертификация как дополнительный вид обучения для обучающихся находится на подготовительной стадии реализации.

Руководством ОП проведена активная работа по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров.

Руководством ОП «6M050700-Менеджмент» были заключены новые договоры и соглашения с 3 социальными партнерами: 08.07.2020 г. подписан Договор об организации дуального обучения (№27/1) с ТОО «МУ Экспресс Велдинг»; 05.08.2020 г. подписан Договор об организации дуального обучения (№010/21) с ТОО «АМИНА»; 29.04.2021 г. подписан Договор об организации рабочего места обучающимся (филиала кафедры) (№007/21) с АО «Народный банк Казахстана».

Руководством ОП на базе Факультета экономики и права для школьников города и региона организована «Школа цифровой экономики», представлены План работы на 2019-2021 годы и протокола заседаний факультета по вопросам работы «Школы цифровой экономики». На основе утвержденного Плана ведущие преподаватели кафедры на ежегодной систематической основе проводят различные мероприятия. В 2021-2022 и 2022-2023 учебных годах на базе Дворца школьников имени М.М. Катаева г. Павлодар состоялся областной турнир конкурса «Bala business» (1 марта 2022, 28 февраля 2023 г), где ППС кафедры «Финансы и учет» входили в состав жюри (Ксембаева А.Н, Алтайбаева Ж.К., Айгужинова Д.З., Мухамедова М.М., Нурбаева Г.Е., Шафеева Л.А.) На конкурс представлены проекты учащихся 5-11 классов. Также в 2021-2022 и 2022-2023 учебных

годах старший преподаватель кафедры «Финансы и учет», магистр экономики и бизнеса Тапалчинова А.С. была приглашена в качестве спикера «Школы юного бизнесмена» в рамках областного турнира конкурса «Bala business» на базе Дворца школьников имени М.М. Катаева, которая выступила с докладом «Развитие бизнес мышления». Рекомендуется актуализировать План работы «Школы цифровой экономики» и усилить работу по привлечению школьников в совместные научные исследования, реализуемые преподавателями кафедр.

Руководством ОП описана информация об организации и проведении внешней и внутренней академической мобильности обучающихся аккредитуемых ОП за отчетные периоды, перечислены отечественные и зарубежные вузы-партнеры, но не представлены подтверждающие документы о сотрудничестве и расширение спектра программ мобильности не наблюдается. Не представлена целевая программа академической мобильности обучающихся.

Руководством аккредитуемых ОП проведена активная научно-исследовательская работа обучающихся и имеются определенные успешные достижения в различных научных мероприятиях международного и республиканского уровней. Были представлены сканкопии дипломов за занятые призовые места и сертификаты участников. Однако, нет информации по постоянно действующему студенческому обществу.

В университете функционирует Центр карьеры, кафедры регулярно учувствуют в организации и проведении ежеквартальных Ярмарок вакансий, организации встреч с работодателями, проведение ежемесячных контрольных мероприятий по трудоустройству выпускников и сдача отчетов в Центр карьеры TOU. Не представлен План мероприятий по вовлечению выпускников по всем направлениям деятельности университета и его реализация.

На уровне вуза представлен актуализированный План развития НАО Торайгыров университета на 2020-2024 годы, функционирует центр Карьеры, который совместно с кафедрами регулярно проводятся встречи с выпускниками, круглые столы и zoom встречи. Однако, руководством аккредитуемых ОП не представлен План мероприятий по установлению, развитию связей с выпускниками.

Университетом реализуется проект Эразмус+ «Стимулирование инновационных подходов и предпринимательских навыков студентов через создание условий для трудоустройства выпускников в Центральной Азии-TRIGGER». Срок реализации проекта 2021-2024 год. Общий бюджет проекта 999 573 евро. Бюджет НАО «Торайгыров университет» 62 559 евро. Следует отметить достаточную активность ППС по участию в программах академической мобильности и по реализации совместных научно-исследовательских работ с вузами-партнёрами. Однако не отражены материалы по стимулированию ППС в реализации данных направлений и не представлены подтверждающие документы по механизму стимулирования преподавателей.

Руководством аккредитуемых ОП проведена активная работа по привлечению к учебному процессу зарубежных и отечественных преподавателей-практиков.

Не представлена информация и подтверждающие документы по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП для применения передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Не представлена внутренняя нормативная документация по вопросам организации и функционирования массовых открытых онлайн-курсов в университете.

В целях эффективной реализации образовательных программ руководство вуза постоянно укрепляет и модернизирует материально-технические ресурсы по аккредитуемым ОП. Кампус №3 Торайгыров университета не введен в эксплуатацию в связи с корректировкой стоимости объекта и планируемый ориентировочный запуск общежития - май 2023 года. Информация о реализации данной рекомендации за

анализируемый период, в том числе, документы, подтверждающие приобретение специализированных программ, оборудования и пр. по конкретной ОП, не представлена.

Информирование общественности о деятельности университета обеспечено путем университетского сайта и страниц в социальных сетях Facebook, Instagram. Однако, не представлен утвержденный План взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ.

Не представлена информация о пересмотре структуры сайта в рамках реинжиниринга ОП.

В университете большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, в том числе навыков публичного выступления, а также привлечению топ менеджеров и предпринимателей. Были приглашены Саясат Нурбек, который рассказал о мировых трендах, о профессиях и навыков будущего; основатель знаменитого smart.point, экс-гендиректора ВInnovation Амирхан Омаров, который поделился советами по тайм-менеджменту, саморазвитию, дисциплине, маркетингу и бизнесу; основатель международного стартапа в сфере логистики Ержан Наурызбаев, технологический предприниматель – techpreneur, IT-эксперт и ментор и пр.

Руководством аккредитуемых ОП организовано дуальное обучение в АО «Народный банк», АО «Евразийский банк». Имеется только копии заключенных договоров, но не представлены подтверждающие документы по организации учебных занятий (копия утвержденного графика занятий, силлабусы и т.д.). За анализируемый период университетом заключены новые договоры и соглашения: 08.07.2020 г. подписан Договор об организации дуального обучения с ТОО «МУ Экспресс Велдинг» (№27/1); 05.08.2020 г. подписан Договор об организации дуального обучения с ТОО «АМИНА» (№010/21); 29.04.2021 г. подписан Договор об организации рабочего места обучающимся (филиала кафедры) с АО «Народный банк Казахстана» (№007/21), 29.04.2021 г. подписано соглашение о сотрудничестве и партнерстве с ОА «Евразийский банк» (№С12-15/2021-5), также имеется договор об организации дуального обучения с ТОО «HELENA-ФИНАНС».

В 2020-2021 учебном году ОП 6М050700 «Менеджмент» в результате реорганизации была передана на кафедру «Экономика».

Таким образом, по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» из 33 рекомендации полностью выполнены 9, на стадии реализации находятся 24, из них на 50% и менее выполнено 19. Средняя степень реализации рекомендаций ВЭК составляет 59,5%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Торайгыров университете в период с 12 по 14 марта 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 12.03.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 63 представителя (таблица 1).

На встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	2
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	20
Обучающиеся	6
Выпускники	7
Работодатели	6
Всего	63

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»: музей, студенческий отдел, приемная комиссия, библиотека, читальный зал, спортивный зал, компьютерные классы, а также специализированные кабинеты.

В период аккредитации занятия по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» не проводились в соответствии с академическим календарем.

Членами ВЭК была посещена база практики: ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Павлодарской области».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 20 преподавателей, 6 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили Интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.tou.edu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 14.03.2025 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Управление ОП 7M04151 «Экономика» и 7M04152 «Менеджмент» осуществляется в соответствии с Программой развития НАО «Торайгыров университет» на 2023-2029 годы (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65d840ee112081.39488597.pdf>). Исходя из миссии университета – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей», в Программе развития определены стратегические направления: развитие академической деятельности; развитие научно-исследовательской деятельности; реализация молодежной политики и социальная поддержка обучающихся; институциональное развитие. В программе четко обозначены стратегические цели, задачи и механизмы их достижения, а также проведен SWOT-анализ внешних и внутренних факторов.

В университете формализованы процедуры внутренней системы обеспечения качества, которая базируется на следующих документах: СО СМК 8.15.1-20 «Система внутреннего обеспечения качества», ДП СМК 9.1-01/04 «Анализ данных, Постоянное улучшение системы менеджмента качества» и описание процессов, изложенное в серии внутренних документов, размещенных в открытом доступе на сайте университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835). Ответственным структурным подразделением по данному направлению является **Офис стратегии и системы менеджмента качества** (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65af99073eb261.87773211.pdf>).

Развитие культуры обеспечения качества в университете подтверждается функционированием системы внутреннего обеспечения качества и сертификацией менеджмента качества. Вуз имеет сертификат соответствия ISO 9001:2015 (№212145/A/0001/UK, 03.02.2024 – 23.02.2027 гг.), что свидетельствует о высоком уровне организационных процессов. Вопросы академической честности регулируются Кодексом академической честности (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/612f3c1fd77900.12105839.pdf>), а контроль оригинальности работ студентов осуществляется через систему «Антиплагиат-Казахстан ВУЗ» (https://drive.google.com/file/d/1gNi_ReZkrAiCHmpu5jA3FBa1_5pGKkul/view). Имеется Академическая политика (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/612f3b8a28a745.72298776.pdf>) и Кодекс корпоративной этики (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63229d04cbb1d3.67254773.pdf>). В университете внедрен международный антикоррупционный стандарт (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62eb85f4e8dc62.45110218.pdf>), соответствующий требованиям ISO 37001-16, что дополнительно подтверждает приверженность принципам прозрачности и добросовестности. Для мониторинга качества образовательного процесса ежегодно проводится анкетирование обучающихся, ППС, сотрудников и работодателей. Анкеты автоматически распределяются среди респондентов в их личных кабинетах, а результаты используются для корректировки ОП.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражена в ориентации университета на интеграцию научной и образовательной деятельности. ОП предусматривают развитие научно-исследовательской деятельности, активное вовлечение преподавателей и обучающихся в прикладные исследования. Подтверждением является реализация государственных научных грантов: АР19676924 «Разработка технологии и продвижение экологического брендинга промышленного комплекса региона» (договор № 241/23-25/8 от 03.08.2023 г.), научный руководитель – ассоциированный профессор Давиденко Л.М.; АР19676438 «Механизм обеспечения сбалансированного взаимодействия рынка труда и системы образования в условиях цифровизации экономики» (договор №8/23-25 от 16.01.2024 г.), научный руководитель - профессор Арынова З.А. Развитие публикационной активности ППС, грантовая поддержка научной деятельности молодых ученых, а также цифровизация образовательного процесса свидетельствуют о комплексном подходе к интеграции науки и преподавания. Университет использует результаты научных исследований при разработке и обновлении ОП.

Привлечение заинтересованных лиц к разработке плана развития ОП реализуется через академические и экспертные советы. В этих структурах участвуют работодатели, обучающиеся, преподаватели и представители реального сектора экономики. Так, в состав Академического комитета по ОП 7M04151 «Экономика» входят: ассоциированный профессор Каримбергенова М.К., старший преподаватель Амерханова А.Х., директор ТОО «Сервис ERG» Павлов Д.В., заведующий кафедрой Титков А.А., магистрант Баймуханова М.Т.; по ОП 7M04152 «Менеджмент»: ассоциированный профессор Давиденко Л.М., старший преподаватель Кенжетаетаева Г.К., директор ТОО «Сервис ERG» Павлов Д.В., заведующий кафедрой Титков А.А., магистрант Молдабаева А.К. В состав экспертного совета по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» входят: проректор по академическим вопросам Быков П.О, директор Департамента академической деятельности Касенов А.Ж., начальник Управления академической поддержки Хасенова С.М., генеральный директор ОЮЛ «Межотраслевая ассоциация промышленных предприятий PROFLINE» Кюне К.В., ассоциированные профессора Нурғалиева А.А., Машрапов Н.К. (приказ №15-09/239 от 18.04.2024 г.).

Управление рисками в университете регулируется стандартом СО СМК 6.02.3-2022 «Управление рисками» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63c66580d2f825.95552089.pdf>), ежегодно проводится их оценка, разработаны механизмы реагирования. Ежегодную

оценку рисков проводят Офис аккредитации и системы менеджмента качества совместно с Департаментом экономики и финансов и Управлением правового обеспечения и государственных закупок. На основе выявленных рисков разрабатываются меры их минимизации, включая создание благоприятных условий труда и регулирование оплаты для сохранения ППС, активизацию профориентационной работы, модификацию цен на образовательные услуги, систему взаимозачетов для академической мобильности, предоставление отсрочек и льгот по оплате обучения и другие меры.

Университет демонстрирует управление инновациями в рамках ОП. Вуз внедряет инновационные методы обучения, цифровые технологии и элементы дистанционного обучения. Создан Научно-инновационный HUB (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/660be0693d7ef5.31381617.pdf>), который рассматривает и внедряет инновационные предложения. Применяются компьютерные технологии для стратегического планирования, электронного документооборота и оптимизации рабочих процессов.

В целях создания субъектов инновационной деятельности, обеспечивающих эффективную реализацию процесса использования результатов научных исследований и разработок, направленных на совершенствование производственной деятельности, экономических, правовых и социальных отношений, а также в целях создания единой общеуниверситетской инновационной инфраструктуры, в вузе функционирует Инновационно-технологический парк «Ертiс» (Положение об Инновационно-технологическом парке «Ертiс» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/66aa1c00bedf09.02980873.pdf>)).

Четкое распределение обязанностей в управлении ОП подтверждено существующей организационной структурой. На уровне университета вопросы развития ОП рассматриваются коллегиальными органами, среди которых ключевыми являются Ученый совет университета (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6188cccc740d8.32659200.pdf>), Учебно-методический совет (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/654cba7a0859e9.41579944.pdf>), Научно-технический совет (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63c0e9fe002bb8.72349422.pdf>), Советы факультетов, заседания кафедр и другие структуры. Состав этих органов включает представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц, что обеспечивает многоаспектный подход к обсуждению и реализации инициатив, направленных на развитие ОП.

Руководство ОП прошло обучение по менеджменту образования. Заведующий кафедрой Титков А.А. с 14 по 27 декабря 2023 года прошел курсы повышения квалификации в Кокшетауском университете имени А. Мырзахметова на тему «Менеджмент в системе высшего образования» в объеме 72 часа (<https://drive.google.com/file/d/1QocskAOGJeM6JmqAw9aw5XmF2NnnaapA/view>).

Открытость и доступность руководства ОП подтверждена взаимодействием с обучающимися, ППС и работодателями через публичные обсуждения, анкетирования, а также через наличие контактных данных ответственных лиц. На сайте вуза имеется блог ректора (<https://tou.edu.kz/ru/component/rblog>).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется политика в области качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика в области качества, а также основные направления развития университета опубликованы, доступны и размещены на сайте университета. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений. ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление ОП в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность

миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Анализ внутренних нормативных документов вуза продемонстрировал отсутствие акта, регламентирующего механизм разработки, актуализации и мониторинга планов развития ОП, что делает процесс планирования развития ОП несистемным и непрозрачным. Введение такого документа обеспечит единые требования к разработке планов развития, определит ответственных лиц, этапы работы и механизмы учета интересов всех стейкхолдеров, что повысит обоснованность решений, прозрачность управления ОП и их соответствие стратегическим целям вуза.

В ходе изучения представленной документации, а также в ходе бесед с представителями работодателей и обучающихся их участие в разработке планов развития ОП не подтвердилось.

В ходе визита членам ВЭК был представлен План развития образовательных программ кафедры экономики на 2024-2029 гг., рассчитанный на ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент», 7М04154 «Маркетинг», что говорит об отсутствии их индивидуальности и уникальности. Отсутствие индивидуальности и уникальности в планах развития ОП может указывать на ряд проблем, которые могут затруднять достижение поставленных целей и задач. Цели и задачи должны быть четко адаптированы к специфике каждой ОП, учитывая её особенности и потребности рынка труда. Использование одних и тех же мероприятий для разных ОП может не быть эффективным, так как они могут иметь разные потребности и проблемы. Отсутствие индивидуальных подходов к развитию каждой ОП может привести к неэффективности и потере конкурентоспособности программы. В этой связи, ВЭК рекомендует разработать специфические цели и задачи для каждой ОП, учитывая её уникальные характеристики и потребности рынка труда; определить индивидуальные целевые индикаторы для каждой ОП, которые отражают её особенности и цели; разработать мероприятия, которые будут специфичны для каждой ОП и направлены на решение её уникальных задач и проблем; включить в процесс разработки планов развития ОП представителей работодателей, выпускников и студентов для получения обратной связи и учета их мнения; проводить регулярный мониторинг выполнения планов развития и вносить коррективы в случае необходимости для обеспечения их актуальности и эффективности.

В плане развития ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» приведена общая информация об управлении рисками в университете в целом (выдержка из СО СМК 6.02.3-2022 «Управление рисками»). Риски, учитывающие специфику ОП, отсутствуют. В разрезе аккредитуемых ОП необходимо проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков, а также формированию соответствующей карты рисков. Качество этой работы может быть обеспечено посредством обучения руководства ОП по программам повышения квалификации в области риск-менеджмента. ВЭК также рекомендует при разработке внутреннего нормативного документа, регламентирующего процесс разработки планов развития ОП, предусмотреть требования к управлению рисками в рамках ОП.

В ходе анкетирования на вопрос «Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 44,4% ППС (8 чел.) ответили «очень хорошо», 55,6% - «хорошо» (10 чел.).

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 16,7% (3 чел.) дали ответ «очень хорошо», 77,8% - «хорошо» (14 чел.), 5,6% - «относительно плохо» (1 чел.).

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 100% (6 чел.).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 100% обучающихся (6 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- До конца 2024-2025 учебного года разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий процесс разработки, регулярного пересмотра и мониторинга реализации планов развития ОП.

- Руководству ОП в 2025-2026 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность планов развития ОП, детализировать по годам индикаторы развития.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза до конца 2024-2025 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- Руководству ОП до начала 2025-2026 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 12 удовлетворительных позиций, 5 критериев требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В университете действует ИТ HUB (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65b0f0f199fd85.30203496.pdf>), который отвечает за

развитие и поддержание информационно-образовательной среды. В рамках реализации кредитной системы обучения функционирует образовательный портал, интегрированный с автоматизированной системой управления университетом (<https://tou.edu.kz/ru/>). Он объединен в информационную систему «e-Learning CDT», зарегистрированную в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции РК в 2011 году (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года). Целью системы является автоматизация управления учебным процессом, что подтверждает соответствие требованиям о внедрении информационных технологий для управления ОП.

Также в университете функционирует Ситуационный центр, задачами которого является: обеспечение защиты информации от несанкционированного использования; предоставление аналитики всех бизнес-процессов университета; мониторинг и исследование перспективных направлений в академической деятельности; моделирование последствий управленческих решений на базе использования информационно-аналитических систем; экспертная оценка принимаемых решений и их оптимизация; мониторинг состояния бизнес-процессов с прогнозированием развития ситуации на основе анализа поступающей информации; сбор оперативной информации об угрозе возникновения нештатных и кризисных ситуаций, ее обработка, обобщение и обмен (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65b1e8664b6d84.67657426.pdf>).

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. В вузе предусмотрены автоматизированные рабочие места для преподавателей, студентов и сотрудников, что позволяет осуществлять постоянный мониторинг академического процесса. В личном кабинете преподавателя доступны функции ведения учебных журналов, формирования электронных курсов, проверки письменных работ на заимствования, а также коммуникации со студентами. Личный кабинет студента содержит информацию об индивидуальной траектории обучения, академическом календаре, расписании занятий и экзаменов, а также позволяет проходить тестирование и участвовать в анкетировании. Внедрение этих систем подтверждает структурированность и цифровизацию управления ОП.

Система отчетности, отражающая деятельность всех структурных подразделений и кафедр, включая оценку их результативности, также реализована в вузе. Информация об академическом процессе включает данные о студентах (личные данные, успеваемость, приказы, учебные планы), ОП, ИУП, архивы приказов, данные о дисциплинах и учебно-методических комплексах. В рамках оценки результативности кафедр учитываются показатели эффективности сотрудников и ППС. В университете разработано Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности (KPI) сотрудников (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/615e9a81991f34.16144093.pdf>).

Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений определены системой внутреннего мониторинга. Контроль ведется через автоматизированные системы отчетности, анкетирование преподавателей, сотрудников и студентов, а также на основании данных о динамике контингента обучающихся и их успеваемости. По итогам мониторинга разрабатываются корректирующие меры, направленные на улучшение качества ОП.

Университет реализует механизм обеспечения защиты информации. Все компьютеры объединены в единую доменную сеть, доступ к информационным системам предоставляется по персональным учетным записям с периодической сменой паролей. Компьютерная сеть защищена антивирусным ПО Kaspersky Endpoint Security 10, а резервное копирование данных осуществляется дважды в день. В рамках выполнения требований законодательства о защите персональных данных сотрудники университета предоставляют согласие на обработку информации, что закреплено в их трудовых договорах. Для обеспечения конфиденциальности и защиты информации разработана «Инструкция по обеспечению сохранности информации»

<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65c5c0b1c973d6.80574819.pdf>).

Обучающиеся, преподаватели и сотрудники вовлечены в процесс сбора и анализа информации, а также в принятие решений на их основе. Автоматизированные системы позволяют студентам отслеживать свой прогресс, регистрироваться на дисциплины, запрашивать транскрипты, участвовать в опросах о качестве образования. Преподаватели заполняют электронные журналы, проводят анализ успеваемости студентов, участвуют в корректировке ОП. Коллегиальные органы университета, включая Ученый совет, анализируют данные о качестве образовательного процесса и принимают решения по улучшению академической деятельности.

Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов коммуникации с обучающимися, преподавателями и другими заинтересованными сторонами. Университет использует систему обратной связи, включающую плановые встречи ректора с коллективом и обучающимися, кураторские часы, блог ректора и деканов, официальные объявления на портале вуза, информационные стенды и социологические опросы. Существующие каналы коммуникации позволяют стейкхолдерам оперативно обращаться с вопросами, проблемами и предложениями. Руководство университета рассматривает поступающие запросы, фиксирует их в протоколах заседаний и принимает решения по устранению проблемных ситуаций.

В университете действует система управления конфликтами, включающая превентивные меры, механизмы подачи жалоб и апелляций, а также работу коллегиальных органов. Для предотвращения конфликтов обучающиеся и преподаватели ознакомлены с внутренними нормативными документами, регламентирующими их права и обязанности. Важную роль играет корпоративная культура, основанная на академической честности и уважении прав всех участников образовательного процесса.

Измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, преподавателей и персонала проводится регулярно. В личных кабинетах пользователей организованы автоматизированные опросы, которые включают вопросы об удовлетворенности реализацией ОП и качеством обучения. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их респондентам и анализирует статистику. По итогам анкетирования выявляются проблемные зоны, принимаются решения об их устранении, что свидетельствует о наличии механизма постоянного улучшения образовательного процесса.

Оценка результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП реализуется через ключевые показатели эффективности. Вуз анализирует динамику контингента обучающихся, успеваемость, уровень отчислений, а также удовлетворенность студентов ОП и доступностью образовательных ресурсов. Дополнительно проводится мониторинг трудоустройства выпускников и их карьерного роста. Вся информация систематизируется, анализируется и используется для корректировки ОП и стратегического управления вузом.

Обеспечение правовой безопасности обработки персональных данных также реализовано в университете. В трудовых договорах сотрудников и договорах с обучающимися предусмотрен пункт о согласии на обработку данных. Университет следует требованиям Закона РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V.

Руководство ОП содействует обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук. Вуз предоставляет обучающимся и преподавателям доступ к научным электронным базам данных Clarivate Analytics, Elsevier, а также полнотекстовым ресурсам Республиканской межвузовской библиотеки, Единой электронной библиотеки, PolPred.com, IPR Books. Электронная библиотека вуза интегрирована с образовательным порталом и доступна через личные кабинеты пользователей. Вся библиотечная система работает на базе АБИС ИРБИС, что позволяет автоматизировать процессы формирования библиографических списков и поиска научных

источников.

Аналитическая часть

Вуз использует современные информационные технологии для сбора, анализа и управления образовательной информацией, имеет автоматизированные системы отчетности и мониторинга, обеспечивает защиту данных и предоставляет доступ к цифровым образовательным ресурсам.

В ходе изучения документов университета не были обнаружены четко определенные и документально закреплённые критерии результативности и эффективности ОП. Это создает необходимость в их формулировании и фиксации, поскольку отсутствие ключевых показателей эффективности может приводить к размыванию приоритетов, усложнять мониторинг и принятие обоснованных управленческих решений. Ежегодная оценка ОП на основе утвержденных показателей позволит оперативно выявлять их сильные и слабые стороны, вносить коррективы в реализацию программ и повышать их соответствие требованиям студентов, работодателей и рынка труда.

Анализ внутренней нормативной документации, в частности СО СМК 8.15.1-20 «Система внутреннего обеспечения качества» (приказ №71-09/851 от 19.11.2020 г.), Положение об Ассоциации выпускников (от 22.04.2019 г.), Кодекса академической честности (пр. № 1 от 29.08.2019 г.) и других, показал, что они не актуализированы на протяжении нескольких лет. Данный факт может вводить в заблуждение обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц и создавать организационные сложности при планировании и реализации образовательной деятельности. Для устранения данных рисков и обеспечения соответствия нормативной базы актуальным требованиям, в том числе СМК университета, необходимо провести аудит внутренних документов и оперативно внести в них изменения. Кроме того, университету рекомендуется внедрить системный подход к регулярной актуализации внутренних нормативных документов в соответствии с происходящими изменениями в законодательстве и внутреннем управлении. Это позволит своевременно реагировать на изменения, исключая вероятность несоответствий, укрепит доверие сотрудников и повысит качество управления образовательным процессом.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 38,9% ППС (7 чел.) оценили «очень хорошо», 61,1% - «хорошо» (11 чел.).

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 38,9% ППС (7 чел.), частично удовлетворены – 61,1% (11 чел.).

Открытость и доступность руководства вуза преподавателям 50% ППС (9 чел.) оценили «очень хорошо» и 50% - «хорошо» (9 чел.).

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 5,6% ППС (1 чел.) ответили «очень хорошо», 88,9% - «хорошо» (16 чел.), 5,6% - «относительно плохо» (1 чел.).

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 100% (6 чел.);
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 100% обучающихся (6 чел.);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 100% обучающихся (6 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- В 2025 году определить и документально закрепить критерии результативности и

эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.

- До начала 2025-2026 учебного года провести аудит и оперативную актуализацию внутренних нормативных документов. Регулярно проводить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с требованиями СМК, изменениями в нормативно-правовых актах в области высшего и послевузовского образования, Программы развития вуза и пр.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» имеют 16 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП регламентируется СО СМК 8.07.3-2021 «Проектирование и разработка образовательных услуг», а также СО СМК 8.10.7-23 «Требования к учебно-методическим комплексам образовательной программы и дисциплины», что подтверждает наличие установленной процедуры. Процесс проектирования ОП охватывает несколько этапов: подготовка маркетинговых исследований для изучения потребностей рынка труда, формирование задания на проектирование образовательных услуг проректором по академическим вопросам, разработка структуры модулей с учетом междисциплинарных связей, обсуждение предложений преподавателей кафедры, рассмотрение программы на заседаниях Академического и Экспертного комитетов, совета факультета, УМС университета и Ученого совета. После утверждения программа вносится в Реестр образовательных программ МНВО РК.

Разработанные ОП соответствуют установленным целям и планируемым результатам обучения. Цель ОП 7M04151 «Экономика» - подготовка высокопрофессиональных экономистов, ориентированных на решение экономических задач в системе территориальной экономики на мезо- и национальном уровне. Цель ОП 7M04152 «Менеджмент» - подготовка высококвалифицированных специалистов, способных к самостоятельной управленческой, аналитической и исследовательской работе. Руководство ОП демонстрирует модульную структуру программ, основанную на ECTS, и обеспечивает соответствие структуры содержания поставленным целям.

Главным нормативным документом, регламентирующим разработку ОП, является Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022

года №2 «Об утверждении ГОСО высшего и послевузовского образования», а также требования Дублинских дескрипторов, Национальной и Отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов и других нормативно-правовых актов. ОП 7M04151 «Экономика» и 7M04152 «Менеджмент» включают в себя базовые дисциплины, обязательные компоненты и модули по выбору, что подтверждает их соответствие требованиям результативного обучения.

Разработкой ОП занимаются Академические комитеты, сформированные по направлениям подготовки или группам ОП высшего и послевузовского образования. В состав комитетов входят преподаватели, работодатели и обучающиеся. Так, в состав Академического комитета по ОП 7M04151 «Экономика» входят: ассоциированный профессор Каримбергенова М.К., старший преподаватель Амерханова А.Х., директор ТОО «Сервис ERG» Павлов Д.В., заведующий кафедрой Титков А.А., магистрант Баймуханова М.Т.; по ОП 7M04152 «Менеджмент»: ассоциированный профессор Давиденко Л.М., старший преподаватель Кенжетаетаева Г.К., директор ТОО «Сервис ERG» Павлов Д.В., заведующий кафедрой Титков А.А., магистрант Молдабаева А.К. (приказ №15-09/239 от 18.04.2024 г.).

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование компетенций выпускников. В структуру программ включены производственная практика, экспериментально-исследовательская работа и итоговая аттестация, которые позволяют обучающимся интегрировать теоретические знания с практическими навыками. Организация практик регламентируется СО СМК 8.02.6-21 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик», а контроль осуществляется через дневники-отчеты, характеристики работодателей и итоговые конференции. Университет заключает долгосрочные договоры с предприятиями и государственными учреждениями для прохождения практик, что обеспечивает тесную связь с рынком труда. В качестве баз практики определены следующие организации и предприятия города и области: ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Павлодарской области», ТОО «Рубиком», ГУ «Аппарат акима Успенского района», ТОО «KPS Steel» и др.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества. Программа включает компетенции в области общей образованности, социально-этические, экономические, предпринимательские, организационно-управленческие компетенции, а также профессиональные знания в соответствующих сферах. Специальные компетенции формируются в зависимости от требований ГОСО, НРК, ОРК и профессиональных стандартов, что подтверждает четкую ориентацию на национальные и международные стандарты качества.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню Национальной системы квалификаций и Европейской рамке квалификаций для высшего образования (QF-EHEA). Выпускники получают академическую степень «магистр бизнеса и управления», что подтверждается дипломом государственного образца с приложением Diploma Supplement, содержащим информацию о квалификации, уровне обучения, результатах и профессиональных характеристиках.

Содержание учебных дисциплин и ожидаемые результаты обучения соответствуют уровню магистратуры. Дисциплины обязательного компонента включают «Иностранный язык (профессиональный)», «Менеджмент», «Психология управления», а профильные дисциплины ориентированы на потребности рынка и научные исследования. Например, ОП 7M04151 «Экономика» включает модули «Менеджмент», «Экономическое проектирование и прогнозирование», «Микро- и макроэкономический анализ: теория и практика», «Инновационное моделирование бизнес-процессов» и «Итоговая аттестация», а ОП 7M04152 «Менеджмент» включает модули «Менеджмент», «HR-аспекты антикризисного управления», «Материалы и методы исследований в менеджменте» и

«Менеджмент по направлениям». Включение производственных практик, научно-исследовательских работ и итоговой аттестации обеспечивает практическую направленность ОП.

Руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз программ. В состав экспертного комитета входят представители реального сектора экономики, академического сообщества и администрации вуза, что подтверждает объективность оценки. В состав экспертного совета по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» входят: проректор по академическим вопросам Быков П.О, директор Департамента академической деятельности Касенов А.Ж., начальник Управления академической поддержки Хасенова С.М., генеральный директор ОЮЛ «Межотраслевая ассоциация промышленных предприятий PROFLINE» Кюне К.В., ассоциированные профессора Нургалиева А.А., Машрапов Н.К. (приказ №15-09/239 от 18.04.2024 г.).

Внешняя экспертиза охватывает анализ соответствия программы требованиям рынка труда, логике построения учебного процесса и формируемым компетенциям. Эксперты бизнеса дают рекомендации по включению необходимых дисциплин, участвуют в разработке тем дипломных и магистерских диссертаций. Представлены рецензии: по ОП 7M04151 «Экономика» от ТОО «StrauB»; по ОП 7M04152 «Менеджмент» от ТОО «Новые Цифровые Технологии».

Руководство ОП демонстрирует уникальность ОП и их позиционирование на образовательном рынке. Программы учитывают международные стандарты, требования рынка труда и инновационные подходы. Уникальность заключается в модульном подходе, интеграции науки, образования и инноваций, а также вовлечении работодателей. Конкурентоспособность ОП подтверждается привлечением практиков к преподаванию, регулярным повышением квалификации ППС и соответствием программ потребностям рынка.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует наличие документированной процедуры разработки ОП, соответствие программ целям обучения, модульную структуру, проведение внешних экспертиз и участие стейкхолдеров в разработке ОП. Программы обеспечивают баланс между теорией и практикой, учитывают потребности рынка труда и ориентированы на достижение запланированных результатов обучения.

ВЭК рекомендует активизировать подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, включая международную, чтобы обеспечить выпускникам конкурентные преимущества на рынке труда. Прохождение сертификации подтверждает уровень знаний, навыков и компетенций студентов, делая их более привлекательными для работодателей. Международная сертификация расширяет возможности для трудоустройства за рубежом и укрепляет репутацию вуза как учебного заведения, обеспечивающего высокое качество образования. Это также способствует развитию международных партнерств и повышению престижа университета в глобальном масштабе. Аналогичная рекомендация была дана в период предыдущей аккредитации, но не была выполнена.

Также руководству ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных ОП с вузами республики, ближнего и дальнего зарубежья. В университете имеется большое количество договоров о сотрудничестве, имеется некоторый опыт академической мобильности обучающихся и ППС. Совместные и двудипломные ОП позволят университету укрепить связи и партнерства с казахстанскими и зарубежными учебными заведениями. Это будет способствовать обмену знаниями, передовыми педагогическими методиками и инновациями, а также обогащать образовательный опыт, как для студентов, так и для преподавателей. Аналогичная рекомендация была дана в период предыдущей аккредитации, но не была выполнена.

Онлайн-анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо»

удовлетворяет потребности 44,4% опрошенных ППС (8 чел.), «хорошо» - 55,6% (10 чел.).

44,4% ППС (8 чел.) считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 55,6% - «хорошо» (10 чел.).

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 66,7% ППС (12 чел.) оценили «очень хорошо», 33,3% - «хорошо» (6 чел.).

Анкетирование обучающихся показало, что качеством образовательных программ в целом полностью удовлетворены 100% (6 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- В 2025-2026 учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, в том числе международной, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2026-2027 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дублированных ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Университет демонстрирует системный подход к пересмотру структуры и содержания ОП с учетом изменений на рынке труда, требований работодателей и социального запроса общества. В рамках мониторинга осуществляется анкетирование работодателей, обучающихся и ППС, а также анализируется удовлетворенность всех участников образовательного процесса. Работодатели участвуют в разработке тематики магистерских диссертаций, вносят предложения по включению новых дисциплин в ОП и присутствуют на заседаниях ГАК, что подтверждает их влияние на образовательный процесс. Пересмотр ОП проводится раз в год на Ученом совете университета, и ключевыми факторами пересмотра являются актуальность содержания ОП, соответствие национальным и глобальным трендам, изменения в нормативно-правовых актах и требования работодателей.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется в рамках системы менеджмента качества на основании внутренних нормативных документов. В документах регламентированы различные виды мониторинга, такие как анализ текущей успеваемости, оценка качества подготовки выпускников, организации учебного процесса, преподавания дисциплин, удовлетворенности участников образовательного процесса, профессионального развития профессорско-преподавательского состава и другие аспекты.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, мониторинг осуществляется через входной контроль, текущий контроль, рубежный контроль, промежуточную аттестацию и итоговую государственную аттестацию. Контроль успеваемости и качества освоения дисциплин основан на следующих процедурах: тестирование, письменные экзамены, защита проектов, отчеты о научно-исследовательской деятельности, дневники практик, что позволяет всесторонне оценить подготовку обучающихся. В вузе действует СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся», что подтверждает стандартизированный подход к мониторингу реализации ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП охватывают все ключевые аспекты, включая содержание ОП в контексте последних достижений науки и технологий. Университет анализирует актуальность дисциплин, исследует соответствие национальным и международным стандартам, а также вносит корректировки на основе экспертных оценок представителей бизнеса и научного сообщества. Вопрос удовлетворенности обучающихся и работодателей анализируется посредством анкетирования, которое проводится дважды в год, а его результаты используются для совершенствования ОП.

В университете ведется мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, что позволяет оценить эффективность учебного процесса. Вся информация о студентах, включая их академические показатели, хранится в Единой системе управления высшим образованием РК, что позволяет анализировать динамику контингента, уровень отчислений, успеваемость и востребованность выпускников. Результаты мониторинга успеваемости рассматриваются на совещаниях Ученого совета университета, Учебно-методического совета и совете факультетов, что подтверждает их системное использование для корректировки ОП.

Эффективность процедур оценивания обучающихся обеспечивается наличием четко регламентированных стандартов. Оценка успеваемости основана на принципах академической честности, что подтверждается внутренними нормативными документами. В состав ГАК входят опытные преподаватели, представители государственных структур и бизнеса, что гарантирует объективность итоговой государственной аттестации. Стандарты СМК, такие как СО СМК 8.06.3-20 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов» и СО СМК 8.02.6-21 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик», регламентируют процедуры контроля знаний и практической подготовки обучающихся.

Обсуждение корректировок проводится на кафедре, академическом и экспертном комитетах, совете факультета и Ученом совете университета, а после утверждения информация становится доступной на образовательном портале. Пересмотр ОП учитывает изменения в нормативно-правовых актах, что подтверждается регулярной адаптацией программ к новым требованиям ГОСО.

Службы поддержки университета активно выявляют потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности образовательным процессом. Анкетирование охватывает условия обучения, материально-техническое, методическое и информационное обеспечение, организацию учебного процесса, проживание, питание, досуг. Дополнительно в вузе используются ящики для жалоб и предложений, а также действует система обратной связи через личные кабинеты студентов, блог ректора, кураторские часы. Данные, собранные в результате мониторинга, используются для

ежегодного совершенствования образовательных программ с учетом потребностей общества, требований работодателей и обратной связи от обучающихся и преподавателей.

В рамках функционирования системы менеджмента качества в университете ежегодно проводится инспекционный контроль на предмет соответствия основных процессов деятельности международному стандарту качества ISO 9001:2015.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие системного подхода к пересмотру ОП, документированной процедуры мониторинга, механизмов контроля успеваемости, анкетирования обучающихся и работодателей, а также инструментов для внесения изменений на основе полученных данных.

В результате анализа отчета по самооценке, материалов официального сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета ВЭК отмечает, что университет предпринимает меры для регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующей системы менеджмента качества.

Представленные документы свидетельствуют, что все мероприятия, проводимые на основе мониторинга, находят отражение в документации университета: в решениях Ученого совета, ректората, в документах подразделений, а также в мероприятиях, разработанных по результатам внутренних и внешних аудитов, анализа функционирования СМК и корректирующих действий, связанных с выявленными или потенциальными несоответствиями.

Контроль и оценка учебных достижений студентов осуществляется в соответствии с принципами академической честности и академической политикой университета.

Анализ учебно-методической документации показал, что используемые преподавателями системы оценивания не всегда демонстрируют достаточную эффективность и соответствие современным требованиям образовательного процесса. Это может приводить к несоответствию методов оценивания поставленным образовательным целям и снижению мотивации студентов к обучению. Регулярный и систематический мониторинг эффективности систем оценивания позволит выявлять их сильные и слабые стороны, оценивать степень соответствия требованиям учебных программ и запросам рынка труда. Результаты такого мониторинга помогут разработать рекомендации для преподавателей, направленные на внедрение более объективных, прозрачных и эффективных методов оценивания, что в конечном итоге будет способствовать повышению качества образовательного процесса и уровня подготовки выпускников.

По результатам анкетирования ППС 55,6% (10 чел.) считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 38,9% оценивают «хорошо» (7 чел.), 5,6% - «относительно плохо» (1 чел.).

50% ППС (9 чел.) считают, что учебные программы университета формируют у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы «очень хорошо», 50% - «хорошо» (9 чел.).

100% обучающихся (6 чел.) полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту.

100% обучающихся (6 чел.) выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 100% (6 чел.).

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 83,3% (5 чел.), согласны – 16,7% (1 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикации критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Университет демонстрирует уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя гибкие траектории обучения. В рамках студентоцентрированного подхода за обучающимися закрепляются эдвайзеры, оказывающие консультативную поддержку при выборе дисциплин и построении индивидуального учебного плана. Обучающиеся могут самостоятельно выбирать дисциплины и преподавателей, формируя образовательную траекторию в соответствии с потребностями рынка труда. Этот процесс регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей» (https://drive.google.com/file/d/1RMwKdKle98xh-EREeQvBqRo203C0SfOz/view?usp=share_link), обеспечивая максимальную индивидуализацию обучения.

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики. Программы магистратуры включают дисциплины на английском языке (Foreign Language (professional), Management Psychology, Modern Problems of Economics, E-business), что способствует академической мобильности студентов и их интеграции в международное научное сообщество. Университет внедряет интерактивные и инновационные методы обучения, включая видеолекции, case-study, методы критического мышления, мозговой штурм, деловые игры, что подтверждает использование актуальных методик преподавания. При разработке ОП учитываются исследования, выполненные кафедрой «Экономика» в области методики преподавания дисциплин, что подтверждается наличием авторских свидетельств, актов внедрения и публикаций.

В январе 2023 года для АО «Центр развития трудовых ресурсов» была выполнена НИР по разработке краткосрочных курсов по востребованным профессиям и навыкам в сферах «Маркетинг и менеджмент» и «Бизнес и управление». Научные руководители - профессор Эрназаров Т.Я., профессор Титков А.А., магистр экономики Шеримова Н.М. Цель исследования – обновление эталонных баз данных Единой информационной системы социально-трудовой сферы через разработку соответствующих курсов. Разработанные курсы прошли апробацию и размещены на Республиканской платформе Skills.Enbek.

Руководство ОП определило механизмы распределения учебной нагрузки между теоретическим обучением и практической подготовкой. В структуру ОП включены теоретические дисциплины, производственная практика, экспериментально-исследовательская работа и итоговая аттестация, что обеспечивает баланс между теорией и практикой. Каталог элективных дисциплин регулярно обновляется с учетом мнений работодателей, а программы практик разрабатываются кафедрами совместно с организациями-партнерами. Университет заключает договоры с предприятиями, создавая базы практик и условия для академической мобильности студентов.

Вуз демонстрирует наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин. Преподаватели кафедры «Экономика» ведут исследования в области преподавания профильных дисциплин, что подтверждается авторскими свидетельствами, актами внедрения и научными публикациями. Профессор Донцов С.С. разработал электронные учебные пособия «Методика преподавания экономических дисциплин» (Свидетельство №34120 от 29.03.2023 г.) и «Теория и практика эффективного проект-менеджмента» (Свидетельство №32752 от 16.02.2023 г.). Профессор Давиденко Л.М. является автором монографии «ESG - трансформация социально-экономических систем» (Свидетельство №49351 от 02.09.2024 г.). Совместный труд Бекниязовой Д.С., Беспалого С.В., Кайдаровой С.Е. и Давиденко Л.М. - монография «Инновационно-технологическое развитие Республики Казахстан: региональный аспект» (Свидетельство №29966 от 03.11.2022 г.). Исследование «Разработка программы предпринимательства Щербактинского района Павлодарской области», созданное Шеломенцевой В.П., Алтайбаевой Ж.К., Машраповым Н.К. и Каримбергеновой М.К., также получило правовую защиту.

Кафедра «Экономика» выполняет исследования в рамках грантового финансирования с последующей интеграцией результатов в учебный процесс. Реализуются следующие проекты: АР19676924 «Разработка технологии и продвижение экологического брендинга промышленного комплекса региона» (договор № 241/23-25/8 от 03.08.2023), научный руководитель - ассоциированный профессор Давиденко Л.М.; АР19676438 «Механизм обеспечения сбалансированного взаимодействия рынка труда и системы образования в условиях цифровизации экономики» (договор №8/23-25 от 16.01.2024 г.), научный руководитель - профессор Арынова З.А.

Вуз регламентирует контроль успеваемости обучающихся через текущий, рубежный контроль и итоговую аттестацию, что соответствует стандарту СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся». Процедуры оценки знаний включают тестирование, письменные экзамены, защиту проектов, а результаты промежуточной аттестации фиксируются в электронной системе LMS университета.

Университет использует балльно-рейтинговую систему, где окончательный результат рассчитывается на основе текущего контроля, рубежного контроля и итоговой аттестации. Допуск к экзаменам осуществляется автоматически на основании рейтинга допуска, а студенты, не набравшие минимальные баллы, получают возможность доработки согласно графику.

Система обратной связи по использованию различных методик преподавания реализуется через анкетирование студентов, заседания методических советов кафедр и мониторинг применения инновационных технологий. Университет анализирует

удовлетворенность студентов образовательным процессом. Опросы показывают, что 85 % респондентов удовлетворены качеством обучения, а оставшиеся 15 % скорее удовлетворены, чем нет.

Руководство ОП поддерживает автономию обучающихся при одновременном руководстве со стороны преподавателей. Студенты самостоятельно формируют индивидуальные учебные планы, а эдвайзеры (Положение о работе эдвайзера - <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63770266418701.10659383.pdf>) помогают им в выборе дисциплин и преподавателей. Дополнительно обучающимся предоставляется возможность проходить онлайн-курсы на платформе Skills.Enbek, что расширяет их образовательные возможности.

Университет разработал и внедрил процедуру реагирования на жалобы обучающихся. Апелляции по оценкам рассматриваются апелляционной комиссией в соответствии с Правилами работы апелляционной комиссии (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/652641ccf2fb78.93888519.pdf>). Жалобы на академический процесс принимаются через ящики предложений, личные кабинеты студентов, блог ректора, что обеспечивает быстрое реагирование на возникающие проблемы.

Аналитическая часть

В современном образовательном пространстве преподавание требует интеграции достижений мировой науки, современных методик обучения и оценки. Анализ выявил, что в настоящее время преподаватели не всегда применяют современные подходы к преподаванию и оцениванию, ограничиваясь традиционными методами, что снижает привлекательность ОП для обучающихся и их соответствие международным стандартам. Разработка и реализация плана обучающих мероприятий для ППС создадут условия для освоения передовых технологий и методов преподавания и оценивания. Это позволит преподавателям обновить свои подходы к организации занятий, сделать их более интерактивными и направленными на развитие ключевых компетенций магистрантов. Введение системы обратной связи позволит оценить эффективность внедренных изменений, выявить сильные и слабые стороны обновленных подходов и внести необходимые корректировки.

Анализ слайбусов показал, что существующие процедуры оценки результатов обучения не всегда соответствуют заявленным планируемым результатам и целям ОП. В ряде случаев критерии и методы оценки не обеспечивают прозрачности и последовательности, а в некоторых случаях и вовсе отсутствуют, что ограничивает возможность обучающихся подготовиться к выполнению заданий в соответствии с установленными требованиями. Такая ситуация может снижать объективность оценки, подрывать доверие студентов к образовательному процессу и негативно сказываться на мотивации обучающихся. Приведение процедур оценки в соответствие с целями ОП, разработка прозрачного и последовательного механизма, а также публикация критериев и методов оценки заранее позволят не только повысить объективность и прозрачность процесса, но и улучшить качество образовательного процесса в целом. Это также обеспечит лучшее понимание обучающимися ожидаемых результатов обучения и повысит их вовлеченность в образовательный процесс.

66,7% ППС (12 чел.) считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 33,3% - «хорошо» (6 чел.).

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 77,8% ППС (14 чел.), «хорошо» - 22,2% (4 чел.).

66,7% ППС (12 чел.) «очень хорошо» оценивают возможности использования инноваций в процессе обучения, 33,3% - «хорошо» (6 чел.).

38,9% ППС (7 чел.) оценили «очень хорошо» уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу, 61,1% - «хорошо» (11 чел.).

100% обучающихся (6 чел.) полностью удовлетворены качеством преподавания.

100% обучающихся (6 чел.) полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности обеспечены всем обучающимся.

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 100% (6 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях, а также обучение по программам повышения квалификации по современным методам оценки результатов обучения.

- Для обеспечения объективности оценивания результатов обучения в рамках отдельных дисциплин руководству ОП к началу 2025-2026 учебного года организовать работу по пересмотру сиλλαбусов учебных дисциплин на предмет наличия критериев оценивания по всем видам контроля, предусмотренным учебными дисциплинами.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется через размещение государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также за счет оплаты обучения собственными средствами граждан и другими источниками. Прием студентов на ОП проводится на конкурсной основе в соответствии с требованиями МОН

РК, по результатам сдачи ЕНТ или КТ. Университет продемонстрировал наличие документированной политики формирования контингента обучающихся, регламентированной стандартами системы менеджмента качества, а также регламентами приемной комиссии, академической мобильности и поддержки обучающихся. Процедуры поступления, обучения и выпуска опубликованы на сайте университета (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur>), обеспечивая прозрачность процесса.

Вопросы организации приема, формирования контингента, а также результаты приема рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов. Сформированный контингент обучающихся по формам обучения утверждается ректором. Контингент обучающихся по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Динамика контингента аккредитуемых образовательных программ

ОП	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
7М04151 «Экономика»	4	2	-	3
7М04152 «Менеджмент»	1	2	-	2
Итого	5	4	-	5

Программы адаптации для вновь поступивших и иностранных обучающихся реализуются через встречи с представителями приемной комиссии, департаментов академической и социальной поддержки, кафедр, миграционной полиции и других структур. Для иностранных студентов предусмотрены языковые курсы по казахскому, русскому и английскому языкам. Также обеспечена социальная инфраструктура: проживание в кампусе, доступ к библиотеке, Wi-Fi, медицинские услуги, зоны отдыха и досуга.

Академическая мобильность обучающихся поддерживается на институциональном уровне. В вузе функционирует Центр академической мобильности, который проводит конкурсный отбор студентов для участия в программах мобильности, помогает с оформлением документов, консультирует по возможностям участия в зарубежных программах и грантах. Информация о вузах-партнерах и условиях мобильности доступна на сайте университета, а объявления размещаются в личных кабинетах студентов и ППС. В рамках реализации программ академической мобильности университет заключил договоры с рядом зарубежных и казахстанских вузов, включая Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Кыргызский государственный технический университет имени И. Раззакова, Сибирский университет потребительской кооперации и другие.

Соответствие Лиссабонской конвенции о признании обеспечивается через разработку механизма признания академической мобильности и зачета кредитов (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62135b00ba6ba7.14654290.pdf>). Университет активно сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC/NARIC. Вуз демонстрирует наличие механизма перезачета кредитов по типу ECTS, утвержденного внутренними нормативными документами.

Стимулирование самообразования и внеучебной деятельности обучающихся обеспечивается через участие студентов в научных проектах, конференциях, студенческих организациях, спортивных мероприятиях и волонтерских программах. В университете действует система студенческого самоуправления и ряд молодежных организаций: Волонтерский отряд «LaVie Добро», ToU Oner, Enactus, Атамекен, Студенческий театр «Mұрагер», Радио ToU FM, Дебатный клуб «President», "Жастар Рухы" Жастар Қанаты, «Soltustik Liga» и пр. (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=9925).

Механизм поддержки одаренных обучающихся включает программу скидков для магистрантов, имеющих высокий GPA, сдавших сессию на «отлично», а также для сирот,

лиц с инвалидностью, студентов с одним родителем. Решение о скидках принимается Центром обслуживания студентов (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62ea054b182d50.77219585.pdf>).

Содействие трудоустройству выпускников организовано через постоянную связь с работодателями, ярмарки вакансий, мониторинг трудоустройства и стажировок. Университет имеет утвержденный стандарт СО СМК 8.01.4-21 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

Информация о трудоустройстве выпускников ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Динамика трудоустройства выпускников ОП

Наименование ОП	2022 год			2023 год		
	Выпуск, чел	Трудоустроено, чел	% трудоустройства	Выпуск, чел	Трудоустроено, чел	% трудоустройства
7М04151 «Экономика»	3	3	100	3	2	66,7
7М04152 «Менеджмент»	1	1	100	2	2	100

Работа с выпускниками осуществляется через ассоциацию выпускников, которая участвует в жизни университета, проводит встречи, предоставляет данные о трудоустройстве (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/609ce5d9ed8894.55495816.pdf>). Университет также поддерживает электронную базу выпускников, которая обновляется ежеквартально, отслеживая их трудоустройство через Межведомственный расчетный центр социальных выплат.

Мониторинг трудоустройства выпускников ведется через анкетирование, обратную связь с работодателями, анализ данных о пенсионных отчислениях, систему «Выпускник» Министерства труда и социальной защиты населения. Документально подтвержденные механизмы мониторинга позволяют оценить актуальность и востребованность выпускников на рынке труда.

Выдача документов о квалификации и результатах обучения обеспечивается согласно национальным требованиям (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63f4525bb25688.39893819.pdf>). Выпускники получают диплом установленного образца, транскрипт, а также Diploma Supplement (по желанию), в котором детализируются полученные знания, уровень квалификации и академическая успеваемость.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что университет реализует прозрачную и регулируемую политику формирования контингента обучающихся, которая охватывает полный жизненный цикл образовательного процесса и основывается на национальных нормативно-правовых актах и внутренних документах вуза. Эксперты также отмечают, что университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию. Эти документы отражают достигнутые результаты обучения, статус и содержание полученного образования, что соответствует установленным требованиям и способствует признанию квалификаций выпускников.

Анализ динамики контингента магистрантов демонстрирует малокомплектность групп на протяжении нескольких лет. Руководству ОП необходимо предпринять меры по увеличению контингента магистрантов, ориентируясь на укрепление взаимодействия с крупными промышленными предприятиями региона, предложение целевых и корпоративных программ, а также гибких форматов обучения. Важно провести анализ потребностей рынка труда и адаптировать ОП под запросы работодателей, усилив практическую направленность и привлекательность обучения. Дополнительно следует

активизировать маркетинговую стратегию, включая продвижение программ через цифровые каналы, профориентационные мероприятия и партнерские соглашения с предприятиями. Эти меры позволят повысить рентабельность ОП, увеличить внебюджетное финансирование и укрепить позиции вуза в академических рейтингах.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами Казахстана, а также договора с вузами дальнего и ближнего зарубежья. Однако, по аккредитуемым ОП экспертами ВЭК отмечена низкая академическая мобильность среди обучающихся. В ходе беседы с обучающимися было выявлено, что за рассматриваемый период из обучающихся никто не выезжал в рамках академической мобильности. Руководству ОП следует разработать стратегию развития академической мобильности обучающихся, направленную на расширение партнерских соглашений с зарубежными и отечественными университетами, активное участие в программах обмена и двойных дипломов. Важно усовершенствовать механизмы финансовой и организационной поддержки обучающихся, интегрировать международный опыт в образовательный процесс. Дополнительно рекомендуется усилить информационную работу среди магистрантов, мотивируя их к участию в программах мобильности. Эти меры повысят конкурентоспособность вуза, улучшат качество подготовки специалистов и укрепят международное сотрудничество. Аналогичная рекомендация была дана в период предыдущей аккредитации, но не была выполнена.

Члены ВЭК отметили отсутствие результатов деятельности Ассоциации выпускников. На сайте университета в разделе Ассоциации выпускников размещено неактуализированное Положение о деятельности данной организации. Проведенный опрос во время интервью показал, что выпускники ОП не знают о существовании данного объединения. Руководству вуза следует инициировать активное развитие Ассоциации выпускников, направленной на укрепление связей с выпускниками и их вовлечение в жизнь университета. Важно разработать механизмы взаимодействия, включая регулярные встречи, участие выпускников в образовательных и карьерных мероприятиях, а также создание платформы для профессионального нетворкинга. Рекомендуется внедрить систему лояльности и благотворительные программы, привлекая выпускников к поддержке университета, в том числе через менторство и спонсорскую помощь. Эти меры позволят усилить престиж вуза, расширить карьерные возможности студентов и укрепить академическое сообщество. Аналогичная рекомендация была дана в период предыдущей аккредитации, но не была выполнена.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 100% (6 чел.);
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены 100% (6 чел.);
- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 100% (6 чел.);
- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены 100% (6 чел.);
- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены 100% (6 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- Руководству ОП к концу 2024-2025 учебного года разработать план-мероприятий по увеличению контингента магистрантов.
- До начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

- До начала 2025-2026 учебного года разработать и утвердить дорожную карту по функционированию Ассоциации выпускников университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 9 удовлетворительных позиций, 3 критерия требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета является объективной и прозрачной, что подтверждается наличием нормативно-правовых документов (Правила приема на работу НАО "Торайгыров университет" (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6348ece8776599.54260631.pdf>), Правила о порядке оплаты труда и премирования сотрудников (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/661395321934c4.57790267.pdf>), Правила трудоустройства в НАО "Торайгыров университет" (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/654b6b55503c51.45654479.pdf>), регламентирующих прием, профессиональный рост и развитие ППС. Процедура приема на работу ППС осуществляется в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан, а также с Квалификационными характеристиками должностей ППС, установленными на институциональном уровне (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6672ca5e5208d7.61275308.pdf>). Конкурс на замещение должностей включает этапы тестирования, собеседования, творческих отчетов и защиты авторских разработок. Все решения конкурсной комиссии документируются, а процесс голосования проходит открыто или тайно. Информация о вакантных должностях размещается в СМИ и на Интернет-ресурсах, что обеспечивает прозрачность процесса трудоустройства.

Качественный состав ППС соответствует установленным квалификационным требованиям и стратегии университета. В университете разработана HR-стратегия (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/660649ef9722d1.20147331.pdf>). Университет строго соблюдает нормативы соотношения количества преподавателей и обучающихся. Важным критерием является наличие у преподавателей ученых степеней и званий, а также активное участие в научной деятельности, что подтверждается публикациями в журналах, входящих в базы Scopus и КОКСНВО. Университет поощряет профессиональное развитие сотрудников через систему категорий, присваиваемых в зависимости от достижений.

Согласно штатному расписанию аккредитуемые ОП укомплектованы ППС

следующим образом (таблица 4):

Таблица 4 – Количественный и качественный состав ППС в 2024-2025 учебном году

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Штатные ППС				Остепененность, %
			Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	
2019-2020	18	18	1	7	1	8	50
2020-2021	33	30	1	14	3	14	50
2021-2022	34	30	-	15	3	14	50
2022-2023	33	27	1	10	5	11	45
2023-2024	36	29	2	13	3	11	50
2024-2025	38	31	2	13	6	10	55,3

В связи с переходом к студентоцентрированному обучению меняется роль преподавателя, что отражено в Положении об эдвайзерах (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63770266418701.10659383.pdf>). Каждый студент получает поддержку эдвайзера, который помогает выстраивать индивидуальную траекторию обучения. Преподаватели применяют активные методы обучения, такие как case-study, проблемное обучение, мозговые штурмы и технологии SMART. Для оценки эффективности методов обучения проводится мониторинг обратной связи от студентов, а также внутренние тренинги и семинары по совершенствованию педагогического мастерства.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, особенно для молодых преподавателей. В университете функционирует институт наставничества (Наставничество в TOU (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6628e0e714dbd0.75101181.pdf>). Согласно Плану повышения квалификации, преподаватели ежегодно проходят стажировки и курсы повышения квалификации в ведущих вузах Казахстана и за рубежом (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65e558becde7e5.41340454.pdf>). В университете действует Центр талант-менеджмента (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/673b0b92c80c41.62563118.pdf>), координирующий развитие сотрудников, а также работает система мотивации через материальные выплаты, премирование и участие в научных проектах (Положение о комиссии по стимулированию сотрудников (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63b6682e33b511.02697553.pdf>).

Для преподавания привлекаются специалисты из реального сектора экономики. Университет также участвует в программе привлечения зарубежных специалистов в вузы РК, в рамках которой регулярно проводятся лекции и семинары с участием международных экспертов.

Механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС включает систему премирования, поддержку научных исследований и участие в грантовых проектах (Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности (KPI) сотрудников (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/615e9a81991f34.16144093.pdf>). В университете проводится мониторинг удовлетворенности условиями труда, который позволяет выявлять потребности преподавателей и вносить необходимые изменения в кадровую политику.

Преподаватели университета широко применяют информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе. Например, активно используются е-портфолио, массовые открытые онлайн-курсы (MOOC), цифровые образовательные платформы (IPR SMART), а также системы LMS. Университет регулярно организует семинары по цифровым технологиям, включая курсы по работе с платформами Elsevier и Scopus.

Университет создает условия для развития академической мобильности профессорско-преподавательского состава, предоставляя возможности для обмена опытом

и профессионального роста. В 2023 г. д.с.н., профессор Шеломенцева В.П. прошла международную стажировку в Республике Беларусь «Организация бизнес-процессов в агропромышленном комплексе Республики Беларусь»; в 2023 г. к.э.н., профессор кафедры «Экономика» Титков А.А. проводил занятия в Финансовом университете (Россия). Академическая мобильность и привлечение зарубежных преподавателей являются важными направлениями кадровой политики университета. В рамках программ Erasmus+, Службы Старших Экспертов (Германия) и других международных инициатив приглашаются ученые из различных стран. Например, университет посещали профессор Милика Миркович (Черногория), кандидат экономических наук Инна Шамрай (Россия) и другие специалисты.

ППС активно вовлечены в продвижение культуры качества и академической честности в вузе. Университет реализует инициативы по академической честности, проводит тренинги и разрабатывает внутренние регламенты, направленные на предотвращение нарушений в образовательном процессе. Функционирует дисциплинарная комиссия (Положение о дисциплинарной комиссии (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/679cc6f5717ee5.72745438.pdf>)).

Кроме того, преподаватели университета участвуют в развитии экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Реализуются проекты по разработке стратегий развития экономики различных районов Казахстана, изучению миграционных процессов, развитию экологического брендинга промышленных предприятий и другим актуальным вопросам. Также преподаватели принимают участие в общественных мероприятиях, благотворительных акциях, субботниках и научно-практических конференциях.

Аналитическая часть

В целом, кадровая политика университета соответствует установленным требованиям. Она включает прозрачные процедуры найма, обеспечивает профессиональный рост преподавателей, способствует внедрению студентоцентрированного обучения, активно привлекает специалистов из реального сектора экономики и международных экспертов, применяет современные образовательные технологии.

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита. Повышение академической мобильности преподавателей и привлечение ведущих ученых к учебному процессу является важным условием интеграции университета в мировое образовательное пространство. В условиях глобализации и стремительно растущей конкуренции среди вузов академическая мобильность становится неотъемлемой частью профессионального развития ППС, позволяя им обмениваться опытом, осваивать передовые образовательные технологии и внедрять лучшие мировые практики в процесс обучения. Несмотря на наличие отдельных случаев выезда преподавателей за рубеж, их количество недостаточно с учетом общей численности преподавательского состава кафедры. Это свидетельствует о необходимости более активной работы по созданию условий для участия сотрудников в международных конференциях, программах обмена, стажировках и других формах профессиональной мобильности. Аналогичная рекомендация была дана в период предыдущей аккредитации, но не была выполнена.

Кроме того, привлечение ведущих отечественных и зарубежных ученых к учебному процессу позволяет обогатить ОП современными подходами, повысить их конкурентоспособность и создать уникальную образовательную среду, которая будет

способствовать профессиональному и личностному развитию студентов. Разработка и реализация системных мер в этом направлении позволит университета достичь значительных успехов в процессе интеграции в мировое образовательное пространство. Аналогичная рекомендация была дана в период предыдущей аккредитации, но не была выполнена.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК IAAR установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании собственных инноваций в обучении - «очень хорошо» - 66,7% (12 чел.) и «хорошо» - 33,3% (6 чел.);
- ППС оценивают поддержку вуза и его руководства научно-исследовательской деятельности «очень хорошо» - 33,3% (6 чел.), «хорошо» - 66,7% (12 чел.);
- 44,4% ППС (8 чел.) «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической мобильности, «хорошо» - 55,6% (10 чел.);
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 16,7% (3 чел.), «хорошо» - 72,2% (13 чел.), 11,1% - «относительно плохо» (2 чел.);
- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 27,8% ППС (5 чел.), частично удовлетворены – 66,7% (12 чел.), не удовлетворены – 5,6% (1 чел.);
- условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе, полностью удовлетворены 66,7% (12 чел.), частично удовлетворены 33,3% (6 чел.);
- предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. полностью удовлетворены 44,4% ППС (8 чел.), частично удовлетворены 44,4% (8 чел.), 5,6% - не удовлетворены (1 чел.), 5,6% затруднились ответить (1 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- К началу 2025-2026 учебного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обеспечивает соответствие своей инфраструктуры, образовательных ресурсов и материально-технической базы целям ОП, что подтверждается работой специализированного подразделения IT-HUB и отдела технического сопровождения. Эти структуры выполняют функции технического обслуживания компьютерного парка, модернизации программного обеспечения, поддержки сетевых коммуникаций, а также создания и сопровождения электронных образовательных ресурсов. Компьютерный парк университета насчитывает 1302 единицы техники, из которых 370 используются непосредственно в учебном процессе, что позволяет студентам работать с актуальным программным обеспечением и получать доступ к образовательным ресурсам в любое время. Для эффективного использования ИТ-ресурсов организован централизованный доступ к локальной сети, Интернет-ресурсам и внутренним базам данных, что способствует интеграции цифровых технологий в образовательный процесс.

На балансе университета находятся: 6 учебных корпусов; 2 общежития (Студенческий кампус № 1 для проживания 360 студентов и Студенческий кампус № 2 для проживания 500 студентов); база отдыха «Баянтау»; агробиологическая станция; вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 м² принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО. Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 м². Для организации питания обучающихся и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 м², количество посадочных мест – 516. В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов, оснащенные медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи.

Материально-техническая база университета включает в себя 167 учебных аудиторий, 65 лабораторий, 24 компьютерных класса, 11 лекционных залов, 8 читальных залов, технопарки и научно-практические центры, что полностью соответствует требованиям ОП. Для научно-исследовательской работы используются специализированные лаборатории, оснащенные современным оборудованием, обеспечивающим проведение экспериментов, моделирования и анализа данных. Кроме того, в университете созданы мультимедийные кабинеты, оборудованные интерактивными досками, мультимедийными проекторами и компьютерными системами, что позволяет использовать современные технологии обучения.

Технологическая поддержка обучающихся и ППС осуществляется через образовательный портал, включающий личные кабинеты студентов и преподавателей, систему дистанционного обучения, а также модули управления учебным процессом, такими как «Электронная библиотека», «Антиплагиат», «Тестирование» и другие.

Библиотечные ресурсы университета включают библиотечный фонд из 866 992 экземпляров учебной, методической и научной литературы на казахском, русском и английском языках, а также доступ к электронным базам данных. В библиотеке функционирует электронный каталог, содержащий более 213 723 записей, обеспечивающий удобный поиск и доступ к литературе. Университет подписан на 200-220 наименований периодических изданий, что позволяет студентам и преподавателям быть в курсе современных научных и отраслевых публикаций. Электронные образовательные ресурсы включают видеолекции, электронные учебные пособия, мобильные обучающие

приложения, разработанные совместно с профессорско-преподавательским составом и зарегистрированные в качестве объектов интеллектуальной собственности.

Важным элементом образовательного процесса является система проверки научных и студенческих работ на заимствования. В университете действует подсистема «Антиплагиат» (код лицензии: 171U-500P-MANC-1018-79DJ, 03.01.2025 – 02.01.2026 гг.), охватывающая тексты на казахском, русском и английском языках, что позволяет обеспечить академическую честность и контроль качества научных исследований. Процент допустимого заимствования определяется кафедрами в зависимости от типа работы и ОП. При проверке письменных на плагиат в университете руководствуются МИ СМК 4.03.2-22 Проверка письменных работ на плагиат.

Доступ обучающихся и преподавателей к образовательным Интернет-ресурсам организован через университетскую сеть Wi-Fi, функционирующую на всей территории кампуса. Интернет-провайдером вуза является АО «Jusan Mobile», обеспечивающий доступ к сети со скоростью 1 Гбит/с. В инфраструктуру университета включены серверный комплекс с системой видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, веб-камера CISCO CUVA-V2-24BUN, автоматическая система пожаротушения Noves 1230, а также средства бесперебойного питания и климат-контроля.

Университет активно развивает научные исследования, интегрируя науку и образование. В вузе функционируют научно-исследовательские лаборатории, специализированные технопарки, научно-практические центры и коворкинг-пространства. Для поддержки исследовательской деятельности разработаны внутренние программы грантового финансирования, а также механизмы содействия публикации научных статей в международных журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science. Функционирует Студенческое конструкторское бюро (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65b1df84a7ebe8.75909184.pdf>).

Для обеспечения индивидуальной образовательной траектории студенты могут выбирать элективные дисциплины, преподавателей, участвовать в программах академической мобильности, а также получать консультации эдвайзеров и преподавателей (Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6526423b188d39.73349797.pdf>)). ЦОС работает по принципу «одного окна», предоставляя широкий спектр образовательных и административных услуг, включая оформление академических справок, перезачет кредитов, выдачу транскриптов и организацию социальной поддержки.

Университет учитывает потребности различных категорий обучающихся, включая взрослых, работающих, иностранных студентов и лиц с особыми образовательными потребностями. Для студентов с ограниченными возможностями разработана программа инклюзивного образования, включающая адаптацию учебных помещений, установку пандусов, переоборудование санитарных зон, а также внедрение специальных технических средств. Волонтерская служба оказывает помощь в обучении, а информационные ресурсы университета адаптируются для слабовидящих и слабослышащих студентов. Разработано Положение о порядке организации инклюзивного образования (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6362353bb9f0a9.97170047.pdf>).

Обеспечение безопасности является приоритетом вуза. В университете разработан стандарт СО СМК 8.03.4-20 «Управление процессом безопасности», регламентирующий меры по охране труда, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическим требованиям. Кампус оснащен системами видеонаблюдения, круглосуточной охраной, противопожарными средствами и системой экстренного оповещения. Медицинское обслуживание осуществляется через три здравпункта, оборудованных всем необходимым для оказания первичной помощи и проведения вакцинации.

Аналитическая часть

В целом, образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые кабинеты, компьютерные классы, оснащенные учебным оборудованием. Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий.

Университет создает все необходимые условия для активного развития научной деятельности ППС и обучающихся. Высокий уровень научной активности профессорско-преподавательского состава подтверждается значительным количеством публикаций в авторитетных научных журналах, монографий и учебных пособий, что способствует распространению передовых знаний и повышению академического престижа вуза. Преподаватели активно участвуют в грантовых исследованиях, привлекая финансирование для реализации научных проектов и развития приоритетных направлений науки. Важной составляющей является интеграция научной деятельности в образовательный процесс, в том числе вовлечение студентов и магистрантов в научные исследования, их участие в грантах и публикациях, что формирует у обучающихся исследовательские компетенции и готовит их к профессиональной деятельности. Существенное количество авторских свидетельств и патентов свидетельствует о практической значимости научных разработок, их востребованности и инновационном потенциале университета.

Организацией и качеством питания в вузе полностью удовлетворены 66,7% ППС (12 чел.), частично удовлетворены – 27,8% (5 чел.), затруднились ответить – 5,6% (1 чел.).

Организацией и качеством медицинского обслуживания полностью удовлетворены 72,2% ППС (13 чел.), частично удовлетворены – 16,7% (3 чел.), не удовлетворены и затруднились ответить – по 5,6% (по 1 чел.).

61,1% ППС (11 чел.) «очень хорошо» оценивают достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке, 38,9% - «хорошо» (7 чел.).

По результатам анкетирования обучающихся:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 100% обучающихся (6 чел.);
- комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 100% (6 чел.);
- имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены 100% (6 чел.);
- обеспечением общежитием полностью удовлетворены 83,3% (5 чел.), 16,7% затруднились ответить (1 чел.).

Сильные стороны по ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- Университет создает все необходимые условия для активного развития научной деятельности, обеспечивая высокий уровень публикационной активности ППС, участие в грантовых исследованиях, интеграцию науки и образования, а также привлечение обучающихся к научной работе, что способствует развитию исследовательских компетенций и внедрению инноваций.

Рекомендаций ВЭК для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет гарантирует точность, объективность и актуальность публикуемой информации, охватывающей все направления деятельности в рамках образовательной программы. Это достигается путем систематического обновления данных на официальном веб-ресурсе вуза <https://tou.edu.kz/ru/>, в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram, TikTok, YouTube) и различных медиа. Университет публикует сведения о реализуемых образовательных программах, профессорско-преподавательском составе, возможностях академической мобильности, перспективных направлениях научных исследований, результатах трудоустройства выпускников и других значимых аспектах деятельности. Вуз также активно сотрудничает с национальными и региональными информационными агентствами, что позволяет обеспечивать широкий охват аудитории.

Информирование общественности охватывает не только вопросы функционирования вуза, но и включает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего образования. В частности, публикации в университетских медиа освещают реализацию государственных инициатив, таких как модернизация образовательной системы Казахстана, развитие цифровизации в образовании, поддержка научных исследований и интеграция казахстанских вузов в мировое образовательное пространство. Вуз активно освещает участие преподавателей и студентов в международных образовательных и научных программах, конкурсах, конференциях и грантовых проектах, демонстрируя вовлеченность университета в реализацию национальной стратегии образования.

Руководство университета применяет разнообразные способы распространения информации. Помимо официального сайта и аккаунтов в социальных сетях, вуз публикует материалы в республиканских и региональных новостных порталах (например, BNEWS.KZ, Pavlodarnews.kz, Tengrinews.kz, KAZINFORM). Регулярно выпускаются статьи в печатных изданиях («Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Звезда Прииртышья»), а также организуются радиопередачи и телевизионные репортажи на республиканских телеканалах («Хабар», «КТК-7», «24.kz»). Важно отметить, что активное присутствие в социальных сетях позволяет университету оперативно взаимодействовать с различными категориями пользователей, включая абитуриентов, обучающихся, их родителей, работодателей и общественность.

Сведения о программах академической мобильности и сотрудничестве с вузами-партнерами размещены в разделе Центра академической мобильности. Университет активно участвует в программах обмена, заключает соглашения с зарубежными вузами и предоставляет обучающимся возможность стажировок в иностранных университетах. Доступны данные о международных партнерах, возможностях получения грантов на обучение за рубежом и правилах участия в конкурсном отборе.

Университет активно информирует студентов о возможностях развития профессиональных и личностных компетенций, а также перспективах трудоустройства. В разделе «Карьера» публикуются вакансии, актуальные для выпускников, информация о ярмарках вакансий и встречах с работодателями. Вуз поддерживает взаимодействие с ведущими компаниями региона, что позволяет выпускникам находить работу по

специальности. Важным направлением является предоставление студентам информации о перспективах профессионального роста, прохождении практики и возможностях стажировок.

На сайте университета представлены результаты внешних оценочных процедур, данные об участии вуза в республиканских и международных рейтингах ОП. Особое внимание уделяется информированию общественности о сотрудничестве с партнерами. Университет активно взаимодействует с работодателями, научными организациями, консалтинговыми компаниями, бизнес-структурами и образовательными учреждениями. Информация о таких партнёрствах регулярно обновляется на сайте и включает сведения о совместных проектах, научных исследованиях, стажировках, приглашенных лекторах и грантовых инициативах.

Аналитическая часть

Политика открытости университета обеспечивает высокий уровень информированности заинтересованных сторон. Университет использует все доступные каналы коммуникации для распространения достоверной и актуальной информации о своей деятельности. Открытость вуза, наличие прозрачной системы публикации данных, активное взаимодействие с общественностью и партнерами способствуют формированию позитивного имиджа университета и укрепляют доверие со стороны абитуриентов, студентов, родителей и работодателей.

В то же время, анализ сайта показал, что публикуемая информация не всегда представляется своевременно, а её содержание могло бы быть более полно и подробно. Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества вуза и аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг. В частности, освещение образовательного процесса, научных достижений и взаимодействия с партнёрами представлено фрагментарно и недостаточно широко, что ограничивает возможность формирования у целевой аудитории целостного представления об ОП. В связи с этим рекомендуется обеспечить регулярную публикацию актуальной и развернутой информации, которая отражает ключевые аспекты деятельности ОП. Данная практика позволит повысить информационную открытость, укрепить доверие к вузу и улучшить восприятие ОП потенциальными абитуриентами, студентами и партнёрами.

Члены ВЭК, изучив сайт вуза, выявили, что информация о ППС последний раз обновлялась в 2021 году. В связи с этим настоятельно рекомендуется обновить сведения о ППС и наладить процесс их систематического обновления, чтобы соответствовать требованиям информационной открытости, обеспечивать достоверность данных и укреплять имидж ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК IAAR, показало, что обучающиеся выражают удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и факультетов в частности (100% - 6 чел.); информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность (100% - 6 чел.); информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени (100% - 6 чел.).

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»:

- Руководству ОП обеспечить регулярную публикацию на сайте университета информации, которая отражает образовательный процесс, научные достижения, взаимодействие с партнёрами и другие ключевые аспекты, важные для формирования целостного представления об ОП.

- До начала 2025-2026 учебного года руководству ОП рекомендуется обновить информацию о ППС на сайте вуза и обеспечить её регулярное обновление в начале каждого семестра.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» имеют 11 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»:

- Университет создает все необходимые условия для активного развития научной деятельности, обеспечивая высокий уровень публикационной активности ППС, участие в грантовых исследованиях, интеграцию науки и образования, а также привлечение обучающихся к научной работе, что способствует развитию исследовательских компетенций и внедрению инноваций.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Сильные стороны по ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент» отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»:

- До конца 2024-2025 учебного года разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий процесс разработки, регулярного пересмотра и мониторинга реализации планов развития ОП.
- Руководству ОП в 2025-2026 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность планов развития ОП, детализировать по годам индикаторы развития.
- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.
- Руководству вуза до конца 2024-2025 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.
- Руководству ОП до начала 2025-2026 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»:

- В 2025 году определить и документально закрепить критерии результативности и эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.
- До начала 2025-2026 учебного года провести аудит и оперативную актуализацию внутренних нормативных документов. Регулярно проводить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с требованиями СМК, изменениями в нормативно-правовых актах в области высшего и послевузовского образования, Программы развития вуза и пр.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»:

- В 2025-2026 учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, в том числе международной, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2026-2027 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.
- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 7M04151 «Экономика», 7M04152 «Менеджмент»:

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях, а также обучение по программам повышения квалификации по современным методам оценки результатов обучения.

- Для обеспечения объективности оценивания результатов обучения в рамках отдельных дисциплин руководству ОП к началу 2025-2026 учебного года организовать работу по пересмотру syllabusов учебных дисциплин на предмет наличия критериев оценивания по всем видам контроля, предусмотренным учебными дисциплинами.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- Руководству ОП к концу 2024-2025 учебного года разработать план-мероприятий по увеличению контингента магистрантов.

- До начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

- До начала 2025-2026 учебного года разработать и утвердить дорожную карту по функционированию Ассоциации выпускников университета.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- К началу 2025-2026 учебного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендаций для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» нет.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент»:

- Руководству ОП обеспечить регулярную публикацию на сайте университета информации, которая отражает образовательный процесс, научные достижения, взаимодействие с партнёрами и другие ключевые аспекты, важные для формирования целостного представления об ОП.

- До начала 2025-2026 учебного года руководству ОП рекомендуется обновить информацию о ППС на сайте вуза и обеспечить её регулярное обновление в начале каждого семестра.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ОП 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» Торайгыров университета сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М04151 «Экономика», 7М04152 «Менеджмент» Торайгыров университета

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе		+		

		коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном		+		

		уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области		+		

		направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и		+		

		что эти навыки действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		

96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			1	98	13	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



TORAI GHYROV
UNIVERSITY



АККРЕДИТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

**И.о. Председателя Правления-ректора
НАО «Торайгыров университет»**

Ержанов Н.Т.

«__» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»**

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 12-14 марта 2025 г

Кластер 1 (аккредитация)	7M04154 Маркетинг <i>(первичная аккредитация)</i> 8D02301 Филология <i>(первичная аккредитация)</i>
Кластер 2 (аккредитация)	7M04151 Экономика 7M04152 Менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
11 марта 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 12 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>И.о. Председателя Правления-Ректора университета - Ержанов Нурлан Тельманович</i>	Аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	И.о. Председателя Правления-Ректора университета (Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор) - Ержанов Нурлан Тельманович; Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертарғын Тойғанұлы.	Аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<i>Декан ФГиСН – Аубакирова Салтанат Советовна Декан ФЭиП – Колесников Юрий Юрьевич</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<i>Зав. Кафедрой «Экономика» – Титков Алексей Анатольевич Зав. Кафедрой «Филология и журналистика» - Жусупов Нартай Куандыкович</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 2	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 3</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Маршрутный лист Фойе корпуса А – библиотека-коворкинг–лекционный блок - факультет гуманитарных и социальных наук – факультет экономики и права – столовая – спорт зал – актовый зал. <i>Дополнительно:</i> Медицинская клиника Каз-Мед А – Кампус № 1 – Кампус № 2 – Кампус № 3 - военная кафедра; - высший колледж; - спортивный клуб «Сункар»; - спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау».	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 13 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 4	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoot) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 5	

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 6	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 7	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 14 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>РСП, Деканы, зав. кафедрами</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС НАО «Торайгыров университет»

1. Общее кол-во анкет: 18

2. Должность, %

Профессор	6 (33,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	9 (50%)
Старший преподаватель	3 (16,7%)
Преподаватель	0 (0%)
Зав. Кафедрой	0 (0%)
Другое	0 (0%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	0 (0%)
Кандидат наук	11 (61,1%)
Магистр	2 (11,1%)
PhD	7 (38,9%)
Профессор	1 (5,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	3 (16,7%)
Нет	0 (0%)
Другие	0 (0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0 (0%)
1 год – 5 лет	2 (11,1%)
Свыше 5 лет	16 (88,9%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	5 (27,8%)	13 (72,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	5 (27,8%)	13 (72,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	14 (77,8%)	4 (22,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	8 (44,4%)	9 (50%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и	11 (61,1%)	7 (38,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	учебной литературы в библиотеке?						
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• студентам	13 (72,2%)	5 (27,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	5 (27,8%)	13 (72,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	3 (16,7%)	14 (77,8%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	3 (16,7%)	13 (72,2%)	2 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	1 (5,6%)	16 (88,9%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	10 (55,6%)	7 (38,9%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	1 (5,6%)	16 (88,9%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	1 (5,6%)	13 (72,2%)	4 (22,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Есть возможность развивать свой потенциал

созданы все условия для работы

здесь прошел период моего карьерного роста от студента до декана (за исключением 4 лет обучения в аспирантуре города Москва)

Очень нравится работать в этом Вузе, возможность расти по карьерной лестнице, инновационно развитый ВУЗ, хороший коллектив

Вуз моего родного города

Инновационно развитый ВУЗ

Это лучший региональный ВУЗ.

Инновационно-развитый Вуз региона.

Это лучший региональный ВУЗ.

Инновационно-развитый Вуз региона.

Потому что это ведущий региональный вуз

Комфортно

Вуз в котором могу реализовать свои профессиональные навыки, передать багаж своих знаний обучающимся

Оқу бітірген кезде жолдамамен келгем, содан бастап тұрақтап қалдым

Работа в вузе ассоциируется со стабильностью и надежностью, особенно в государственном.

Я являюсь выпускником Вуза; комфортные условия труда, возможность профессионального роста

Қазақстандағы рейтингісі жоғары оқу орындарының бірі деп ойлаймын.

Высокий потенциал международного сотрудничества

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
1 (5,6%)	7 (38,9%)	9 (50%)	1 (5,6%)	0 (0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
0 (0%)	9 (50%)	8 (44,4%)	1 (5,6%)	0 (0%)

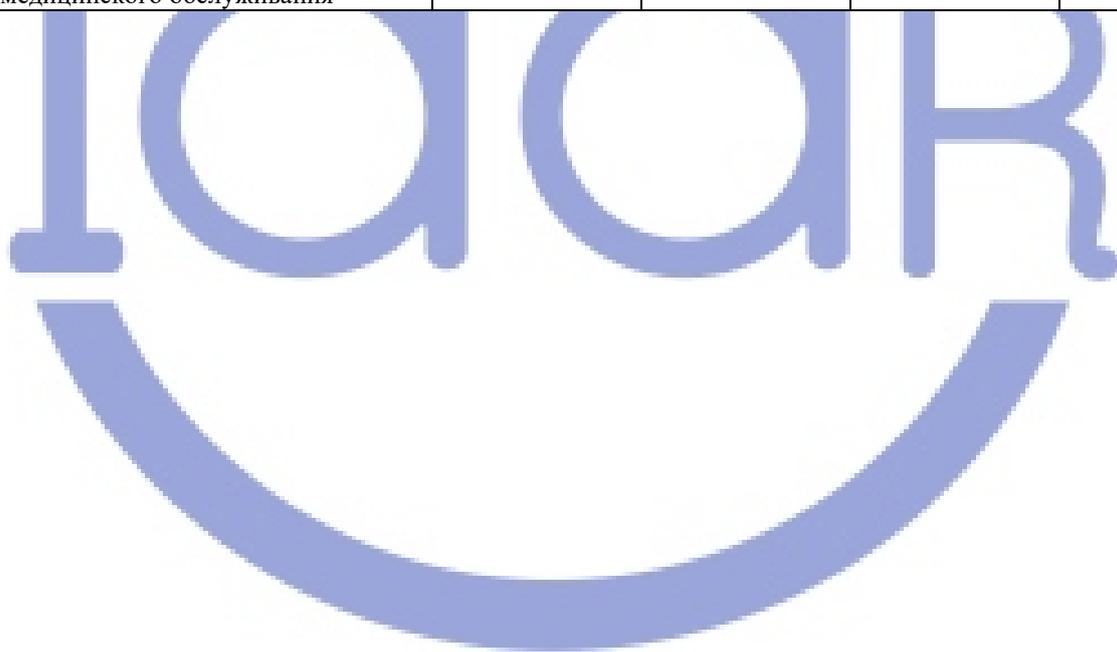
34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	2 (11,1%)	16 (88,9%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0%)	4 (22,2%)	14 (77,8%)	0 (0%)
Неудобное расписание	1 (5,6%)	14 (77,8%)	3 (16,7%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	3 (16,7%)	15 (83,3%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 (5,6%)	8 (44,4%)	9 (50%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	8 (44,4%)	10(55,6%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	2 (11,1%)	16 (88,9%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	11 (61,1%)	7 (38,9%)	0 (0%)
Другие проблемы	Нет не всегда высокий технический уровень компьютерной техники Все нормально Хотели бы повышение заработной платы.			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	10 (55,6%)	8 (44,4%)	0 (0%)	0 (0%)

Отношениями с непосредственным руководством	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	16 (88,9%)	2 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	5 (27,8%)	12 (66,7%)	1 (5,6%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	14 (77,8%)	4 (22,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	11 (61,1%)	5 (27,8%)	0 (0%)	2 (11,1%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	8 (44,4%)	8 (44,4%)	1 (5,6%)	1 (5,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	12 (66,7%)	5 (27,8%)	0 (0%)	1 (5,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	13 (72,2%)	3 (16,7%)	1 (5,6%)	1 (5,6%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета студентов НАО «Торайгыров университет»

Общее кол-во анкет: 6

Образовательная программа (специальность):

Маркетинг	0
Менеджмент	2 (33,3%)
Экономика	3 (50%)
Филология	1 (16,7%)

Пол:

Мужской	5(83,3%)
Женский	1(16,7%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	5 (83,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (16,7%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

38. Ключевые термины достаточно объяснены	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все отлично

Торайғыров университетінің білім сапасына көңілім толығымен толады