

«02» 05 2025г
№ 20087

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momyshuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz
www.iaar.agency

**Председателю Правления-Ректору
«Торайгыров университет»
Медетову Н.А.**

Уважаемый Нурлан Амирович!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 30 апреля 2025 года (протокол №95) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования образовательных программ:

7M04154 Маркетинг

8D02301 Филология

Первичная аккредитация (Ex-Ante)

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП пересмотреть планы развития ОП, выявить уникальность и индивидуальность планов развития ОП, детализировать по годам индикаторы развития до 1 сентября 2025 года.

- Руководству вуза в 2025-2026 учебном году обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- В 2025-2026 учебном году определить критерии результативности и эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- До 01.09.2025 г руководству ОП выявить уникальность и индивидуальность каждой отдельной ОП на основании ее позиционирования как конкурентоспособной программы, способной удовлетворить текущие и будущие потребности стейкхолдеров.

- До 01.09.2025 г провести анализ программ международной профессиональной сертификации, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2025-2026 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

- До 01.09.2025 г разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дублирующих ОП в срок до 2026 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

- На постоянной основе публиковать на сайте университета результаты мониторинга ОП с целью своевременного информирования стейкхолдеров о предпринятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП включить в планы работы кафедр на 2025-2026 учебный год необходимость прохождения повышения квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения;

- До 01.09.2025 года опубликовать на сайте Университета критерии и методы оценивания по ОП 7М04154 «Маркетинг», а также планируемые результаты и цели программы.

По стандарту «Обучающиеся»

- Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по аккредитуемым ОП на 2025-2026 учебный год.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг»:

- Разработать план издания электронных пособий преподавателями в рамках аккредитуемых ОП и осуществить их размещение в открытом доступе для обучающихся с 1 сентября 2025 года.

По стандарту «Информирование общественности»

- До 31 августа 2025 года провести актуализацию размещенной на сайте и других открытых ресурсах информации о ППС, процедуре оценивания результатов обучения, критериях и методах оценки результатов обучения, информации о событиях, проходящих в университете, сведений о трудоустройстве выпускников, информации о партнерах, привлекаемым в рамках ОП.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП 7M04154 Маркетинг: 2% сильных сторон, 88% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП 8D02301 Филология: 3% сильных сторон, 90% удовлетворительных критериев, 7% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

7M04152 Менеджмент

7M04151 Экономика

По стандарту «Управление образовательной программой»

- До конца 2024-2025 учебного года разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий процесс разработки, регулярного пересмотра и мониторинга реализации планов развития ОП.

- Руководству ОП в 2025-2026 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность планов развития ОП, детализировать по годам индикаторы развития.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза до конца 2024-2025 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- Руководству ОП до начала 2025-2026 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- В 2025 году определить и документально закрепить критерии результативности и эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.

- До начала 2025-2026 учебного года провести аудит и оперативную актуализацию внутренних нормативных документов. Регулярно проводить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с

требованиями СМК, изменениями в нормативно-правовых актах в области высшего и послевузовского образования, Программы развития вуза и пр.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- В 2025-2026 учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации, в том числе международной, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2026-2027 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях, а также обучение по программам повышения квалификации по современным методам оценки результатов обучения.

- Для обеспечения объективности оценивания результатов обучения в рамках отдельных дисциплин руководству ОП к началу 2025-2026 учебного года организовать работу по пересмотру syllabusов учебных дисциплин на предмет наличия критериев оценивания по всем видам контроля, предусмотренным учебными дисциплинами.

По стандарту «Обучающиеся»

- Руководству ОП к концу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по увеличению контингента магистрантов.

- До начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

- До начала 2025-2026 учебного года разработать и утвердить дорожную карту по функционированию Ассоциации выпускников университета.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- К началу 2025-2026 учебного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

По стандарту «Информирование общественности»

- Руководству ОП обеспечить регулярную публикацию на сайте университета информации, которая отражает образовательный процесс, научные достижения, взаимодействие с партнёрами и другие ключевые аспекты, важные для формирования целостного представления об ОП.

- До начала 2025-2026 учебного года руководству ОП рекомендуется обновить информацию о ППС на сайте вуза и обеспечить её регулярное обновление в начале каждого семестра.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 1% сильных сторон, 87% удовлетворительных критериев, 12% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что образовательные программы НАО «Торайгыров университет» соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации сроком:

- 1) 7M04152 Менеджмент **на 5 лет**
- 2) 7M04151 Экономика **на 5 лет**
- 3) 7M04154 Маркетинг *(первичная аккредитация)* **на 5 лет**
- 4) 8D02301 Филология *(первичная аккредитация)* **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 4 стр.

- Отчет ВЭК по специализированной аккредитации – 2 шт.

**С уважением,
Генеральный директор**

А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559