



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» НАО «Торайгыров университет»

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» апреля 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

**Адресовано Аккредитационному
совету НААР**



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» НАО «Торайгыров университет»

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» апреля 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5 Стандарт..... «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6 Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	25
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	29
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	35
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	37
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	48
Приложение 3 Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава.....	1
Приложение 4 Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Торайгыров университет».....	5

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	–	Автоматическая информационная система
АУП	–	Административно-управленческий персонал
АРМ	–	Автоматизированное рабочее место
БД	–	Базовые дисциплины
ВУЗ	–	Высшее учебное заведение
ГОСО	–	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ИГА	–	Итоговая государственная аттестация
ИК	–	Итоговый контроль
ИУП	–	Индивидуальный учебный план
ИКТ	–	Информационно-коммуникационные технологии
КРІ	–	Ключевые показатели эффективности
КТО	–	Кредитная технология обучения
КЭД	–	Каталог элективных дисциплин
МНВО	–	Министерство науки и высшего образования
МОП	–	Модульная образовательная программа
НБ	–	Научная библиотека
НПА	–	Нормативно-правовые акты
НС	–	Наблюдательный совет
НЦНТИ	–	Национальный центр научно-технической информации
ОО	–	Организация образования
ООД	–	Общеобразовательные дисциплины
ОП	–	Образовательная программа
ПБД	–	Полнотекстовые базы данных
ПД	–	Профильные дисциплины
ППС	–	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	–	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	–	Рубежный контроль
СМК	–	Система менеджмента качества
СО	–	Стандарт организации
ТоУ	–	Торайгыров университет
ТУПл	–	Типовой учебный план
ТУПр	–	Типовая учебная программа
УМК	–	Учебно-методический комплекс
УМКД	–	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	–	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	–	Учебно-методический совет
ECTS	–	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №41-24 -ОД от 31.01.2024 г. генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 01 по 03 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» НАО «Торайгыров университет» на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Ряднов Алексей Анатольевич, доктор биологических наук, профессор, академик РАЕН, ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный аграрный университет» (Волгоград, Российская Федерация);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет «Туран» (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Адылхан Асет Бердығалиұлы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Татибеков Бауыржан Нурланович, кандидат экономических наук, директор департамента по научной работе и международному сотрудничеству Международный инженерно-технологический университет (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR - Бабаджанов Даврон Дадоджанович, доктор экономических наук, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г.Худжанд, Республика Таджикистан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Арыстан Айдана докторант 3 курса специальность «Нанотехнологии» Казахстанско-Британский технический университета (Алматы);

Эксперт IAAR - Зейнуллина Айгуль Жумағалиевна кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой СГУ Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Кан Алексей Владимирович, руководитель ТОО «EXPLORATION PRODUCTION» (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

Эксперт IAAR – Акимжанова Маржангуль Турсунхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор зав.кафедрой гражданского и трудового права НАО «Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова» (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Балтабаева Наргиза Смаиловна доктор PhD, ассоциированный профессор, Женский национальный педагогический университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Студент - Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D04102 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Жаркенова Светлана Бахытовна кандидат юридических наук, профессор Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Астана, Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Казахстан)

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR;

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928. Рождение ПИИ было вызвано требованиями по ускорению развития экономики страны, в частности, энергетики, тяжелой промышленности, машиностроения и строительства в регионе. Павлодарскому региону необходимы были высококвалифицированные инженеры для возведения и запуска тракторного и алюминиевого заводов, новых промышленных предприятий, разработки Экибастузского угольного месторождения, формирования энергетической базы, строительства жилья, как в Павлодарской области, так и за ее пределами.

На начальном этапе в вузе было создано три факультета: энергетический; машиностроительный; инженерно-строительный.

Знаменательным событием в жизни вуза стало его преобразование в 1992 году в Казахский государственный технический университет. В его составе был создан факультет по обучению на государственном языке. В 1994 году вуз преобразован в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК.

Сегодня Торайгыров университет является крупным многопрофильным региональным вузом, сочетающим классические принципы развития университетов, ориентированных в долгосрочной перспективе на построение модели «Университет 4.0».

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны»

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через:

- 1) неразрывную связь с реальным сектором экономики.

2) внедрением результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР).

Достижения отчетного периода свидетельствуют об эффективности реализации стратегических направлений деятельности университета.

Сравнительные данные по участию Торайгыров университета в международных и национальных рейтингах

Наименование рейтинга	2018	2019	2020	2021	2022
Международный рейтинг QS	-	-	1201+	1201+	1201+
Результаты Национального рейтинга НПП «Атамекен» (% ОП в лучших 30% ОП по направлению подготовки), %	27 %	27 %	42 %	51 %	38 %
<p>Результаты Национального рейтинга НПП «Атамекен» (2022 год): Из 39 ОП / 15 ОП в ТОП 30% лучших, (38 % ОП в ТОП 30 % лучших), из них: - 1 место – 3 ОП, 2 место – 3 ОП, 3 место – 4 ОП, 4 место – 3 ОП, 5 место – 2 ОП.; - макс.средняя ЗП выпускника (СЗПВ) = 334 071 тнг. (ХТОВ); мин.СЗПВ = 68 135 тнг. (Политология), Сред.ЗПВ по вузу – 154 659 тнг.</p>					

В вузе действует 9 факультетов:

- Факультет Архитектуры и строительства;
- Факультет гуманитарных и социальных наук;
- Факультет естественных наук;
- Факультет инженерии;
- Факультет Computer Science;
- Факультет сельскохозяйственных наук;
- Факультет экономики и права;
- Факультет энергетики;
- факультет Foundation.

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

Основные тренды в развитии вуза:

1) Цифровизация:

- развитие цифровых возможностей и устойчивости вузов;
- формирование цифровой экосистемы вузов с применением современных информационно-коммуникационных технологий;
- широкое использование массовых открытых онлайн курсов;
- переход к модели «цифровых университетов».

2) Междисциплинарность:

- разработка инновационных программ с междисциплинарным подходом и развитием множественного интеллекта;

- тесное сотрудничество с представителями бизнеса и работодателей;
- ориентир на Атлас новых профессий;
- определение Алгоритма разработки инновационных образовательных программ;

3) Обучение в течение всей жизни:

- создание накопительной системы (банка) кредитов;
- признание результатов неформального и информального образования;
- предоставление наностепени и присвоение микроквалификаций;
- внедрение сертификации и подтверждения квалификаций;

4) Социальная инклюзия:

- укрепление социальной инклюзии и повышение качества образования;
- предоставление возможностей для равного доступа обучающихся с различным социально-экономическим, культурным и образовательным уровнем;
- психологическая и консультативная поддержка обучающихся и преподавателей;

5) Реализация Национальной модели системы обеспечения качества:

- гармонизация деятельности вуза под требования государственного управления системой обеспечения качества;
- развитие собственной системы внутреннего обеспечения качества;
- развитие системы внешнего обеспечения качества.

В настоящее время университет актуализирует собственную стратегию развития под требования Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы.

Дата начала реализации образовательных программ 1 кластера:

- ОП 6B04101 «Экономика» - 2019 г.
- ОП 6B04102 «Менеджмент» - 2019 г.
- ОП 7M04101 «Экономика» - 2019 г.
- ОП 8D04101 «Экономика» - 2019 г.

Присуждаемая степень:

- бакалавр бизнеса и управления по образовательной программе 6B04101 «Экономика»;
- бакалавр бизнеса и управления по образовательной программе 6B04102 «Менеджмент»;
- магистр экономических наук по образовательной программе 7M04101 «Экономика»;
- доктор философии (PhD) по образовательной программе 8D04101 «Экономика».

Образовательные программы 1 кластера закреплены за кафедрой «Экономика».

К учебному процессу привлекаются высококвалифицированные преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Подготовка бакалавров, магистрантов и докторантов осуществляется на государственном языке и русском языках. Обучение очное.

Нормативный срок обучения на бакалавриате – 4 года, в магистратуре – 2 года, в докторантуре составляет 3 года.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Предыдущая аккредитация образовательных программ 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», проходила в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR).

Аккредитация образовательной программы 8D04101 «Экономика» проходила в Независимом агентстве по обеспечению качества (IQAA).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет» и утвержденной генеральным директором IAAR с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет».

С целью координации работы ВЭК 01 апреля 2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 116 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Председатель Правления-ректор	1
Проректоры, члены правления	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы факультетов и заведующие кафедрами	6
Преподаватели	23
Студенты, магистранты	31
Выпускники	21
Работодатели и представители базы практики	14
Всего	116

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, в частности, посетили лабораторию журналистики, библиотеку-коворкинг, лекционный блок, Центр 3D моделирования и прототипирования, столовую, актовый зал.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 22 преподавателей, 31 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://tou.edu.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан. ТоУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 9 тысяч обучающихся, действуют 9 факультетов, 28 кафедр (направлений образовательных программ), а также факультет Foundation, военная кафедра, Высший колледж, IT-школа и Стартап-академия.

Образовательная деятельность НАО «Торайгыров университет» (далее Университет) осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан РК и нормативными документами МОН РК в сфере высшего образования: Законом РК "Об образовании" от 27.07.2007 г. (с изм. от 01.04.2019 г. № 240-VI); Государственным общеобразовательным стандартом образования РК, утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604; приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

В настоящее время университет актуализирует собственную стратегию развития под требования Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы, Программы развития Республики Казахстан до 2029 года (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248). Стратегия развития направлена на развитие академической, научно-исследовательской, институциональной, международной и воспитательной деятельности ВУЗа.

Миссия Торайгыров университета – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университет – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны». Результатом видения Торайгыров университета является постановка и реализация его миссии.

ВЭК отмечает, что миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, оценки возможностей их реализации, а также с учетом анализа внешней рыночной ситуации.

Политика и цели в области качества утверждается Ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации Политики и целей в области качества руководством определены основные направления. Стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества доступны и размещены на сайте университета <https://tou.edu.kz/ru/>.

Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества.

Система менеджмента качества построена в соответствии с международными стандартами ИСО 900 и ИСО 37001-16. В связи с переходом новой версии ИСО 9001:2015 миссия университета была рассмотрена и утверждена решением Совета директоров Торайгыров университета (от 03 июня 2022 года, протокол № 5).

В вузе большое внимание уделяется вопросам академической честности, внедрен Кодекс академической честности, МИ СМК 4.03.2-22 Проверка письменных работ на плагиат, процедуры апелляции).

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается в соответствии с СО СМК 8.15.1 – 20 «Система внутреннего обеспечения качества».

Мониторинг реализации стратегии развития осуществляется на постоянной основе. Результатом мониторинга являются отчеты по направлениям деятельности и в целом всего университета, которые рассматриваются на заседаниях Ученого совета.

Управление рисками осуществляется на основании СО СМК 6.02.3-22 «Управление рисками».

Оценка эффективности деятельности ОП, осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения запланированных мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученого совета и ректората. Принятые решения на заседаниях вышеуказанных коллегиальных органов доводятся до сведения заинтересованных лиц, регулярно заслушиваются вопросы о реализации принятых решений.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета.

Основные направления планов развития аккредитуемых образовательных программ 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент(МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление разработаны в соответствии со Стратегией развития Республики Казахстан до 2050 года.

Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП, проводит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах.

В разработке и актуализации аккредитуемых ОП принимают участие ППС, партнеры и работодатели.

В формировании и пересмотре плана развития ОП принимают участие следующие организации: РГУ «Управление государственных доходов по городу Экибастуз Департамента государственных доходов по Павлодарской области Комитета Государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан», ТОО «Аманат-Аксу» и другие.

Предложения, отраженные в рецензиях на ОП и рекомендациях работодателей ППС кафедры, внедряются в элективных курсах ОП.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Аналитическая часть

Анализ, проведенный комиссией, показал, что Политика обеспечения качества соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость развития ОП как индивидуальных и уникальных планов, согласованных с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования, а также с позиции совершенствования прозрачности системы управления образовательными программами. Планы развития ОП дублируют стратегические направления, цели и задачи Программы развития университета. Руководству ОП при определении уникальности ОП необходимо сделать больший упор на содержание и специфику ОП. Риски, описанные в планах развития ОП, зачастую не имеют отношения к конкретным ОП, не учитывают специфику ОП. По выявленным рискам не предложены мероприятия по их устранению либо снижению их влияния. Очевидно, что в разрезе аккредитуемых ОП необходимо проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков, а также формированию соответствующей карты рисков. Качество этой работы может быть обеспечено посредством обучения руководства ОП по программам повышения квалификации в области риск-менеджмента.

Несмотря на то, что миссия, цели, задачи и политика гарантии качества опубликованы в открытом доступе на сайте вуза, в результате бесед комиссия выявила, что преподаватели и обучающиеся недостаточно осведомлены о содержании данных документов.

В рамках ОП отсутствуют эффективные механизмы управления инновациями, включая анализ и внедрение инновационных предложений.

В результате проведенного анализа в целом эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, кадровому составу, что подтверждается результатами анкетирования обучающихся:

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 72,7% ППС ответили «очень хорошо», 27,3% - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 40,9% дали ответ «очень хорошо», 50% - «хорошо», 9,1% - «удовлетворительно».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы в целом (полностью удовлетворены – 93,5%, частично удовлетворены – 6,5%).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 100% обучающихся полностью удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.09.2024 г.

3. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц. Срок: 01.09.2024 г.

4. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых по 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» 0 имеет сильную позицию, 15 – удовлетворительные, 2 – требуют улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних. Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*

✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*

- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете информатизацию образования осуществляет ИТ HUB, который был создан в ноябре 2008 года приказом ректора №1-02-07/704 от 12 ноября 2008 года.

Деятельность университета сопровождается развернутой информационной системой (ИС) E-learning CDT, которая представляющая собой единую ИТ экосистему. (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права от 10 мая 2011 года).

ИС включает в себя большое количество компонентов и подсистем, основными из них являются:

1. Портал университета (<https://tou.edu.kz/>) – главная страница Торайгыров университета. Публикация новостей, объявлений и важных мероприятий. Посетители портала могут узнать информация про структурным подразделения, академической, научной, воспитательной деятельности университета. Также главная страница ведет к другим информационным системам ТоU.

2. Личные кабинеты студентов предоставляет автоматизированную страницу обучающегося необходимым количеством модулей для учебного процесса.

3. Личный кабинет преподавателя предоставляет автоматизированную страницу преподавателя необходимым количеством модулей для учебного и научного процесса.

4. Автоматизированное рабочее место сотрудника ИС e-Learning CDT представляет собой комплекс автоматизированных рабочих мест пользователей (АРМ) с распределенными правами доступа. Комплекс консолидирует набор необходимых модулей автоматизации бизнес-процессами управления образованием и университетом в целом.

5. Портал дистанционного обучения является основной платформой, обеспечивающей доступ обучающихся к учебному контенту, позволяет проводить контрольные мероприятия, обеспечивает взаимодействие в on- и offline режимах.

6. Портал массовых открытых онлайн курсов является основной платформой, обеспечивающей доступ к открытым курсам, позволяет проводить контрольные мероприятия, обеспечивает взаимодействие в on- и offline режимах.

В университете ведется обеспечение и наполнение учебного процесса электронными образовательными ресурсами. Все электронные учебные издания, видеолекции и мобильные приложения размещены в открытом доступе на образовательном портале в личных кабинетах студента и преподавателя, а также медиатеке университета. Электронные учебные издания разрабатываются совместно с профессорско-преподавательским составом кафедр.

Все электронные учебные издания, в том числе виртуальные лаборатории, отвечают современным требованиям, являются веб-ориентированными, тем самым обеспечивается возможность работать в корпоративной сети и сети Интернет, и размещение в образовательном портале университета (<https://tou.edu.kz/ru>).

В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, и т.д.

Вуз использует систему обработки информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. На удовлетворительном уровне осуществляется система регулярной отчетности на всех ступенях организационной структуры.

Сайт имеет современный дизайн, информация публикуется на трех языках, имеется все стандартные закладки такие, как: блог ректора, новостной раздел с размещенным видеоконтентом, имеются представительства университета в социальных сетях.

Отчетность по успеваемости обучающихся формируется специалистами Офиса регистратора и докладывается на совете факультетов, Ученом совете университета два раза в год по итогам зимней и летней экзаменационной сессии, а также по итогам итоговой аттестации обучающихся.

Вся информация по успеваемости обучающихся дублируется в Единой системе управления Высшим образованием РК.

В университете внедрена рейтинговая оценка эффективности деятельности ППС, которая используется для стимулирования образовательной и научной деятельности.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых ИС, наличием в компьютерных классах установленных антивирусных программ, системным администрированием серверов.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и обучающихся, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Анализ, проведенный экспертами, показал, что основными формами разрешения возможных конфликтов в вузе являются:

-ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; блог ректора, размещенный на сайте университета;

-анкетирование студентов, ППС и работодателей.

Эксперты установили, что ППС, студенты и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов.

Аналитическая часть

Экспертами во время визита в университет была проанализирована структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, ответственные лица за достоверность и своевременность, определенные внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей подразделений. ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты. Результаты анкетирования обобщаются в соответствующих отчетах, однако для принятия дальнейших управленческих решений эта информация никак не используется. Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Однако, эксперты отмечают, что руководством аккредитуемых ОП не проводится своевременная работа по наполнению информацией сайта в разрезе ОП. Так, в ходе анализа функционирования информационного сайта университета экспертами было выявлено размещение неактуальной, устаревшей информации о деятельности ОП, не хватает периодичности и анализа, а также применения обработанной информации для принятия решений и улучшения качества образовательной программы.

Также эксперты отмечают, что не представлена информация об учете обнаруженных недостатков и обратной связи в процессе проведения различных видов социологических опросов.

В ходе визита ВЭК было выявлено отсутствие разработанных и утвержденных критериев результативности и эффективности образовательной программы. Критерии результативности и эффективности ОП играют важную роль в образовательном процессе, поскольку помогают оценить, насколько хорошо ОП соответствует установленным стандартам и целям; насколько эффективно ресурсы используются для достижения образовательных целей; насколько хорошо ОП отвечает потребностям и интересам обучающихся, а также способствует их личностному и профессиональному развитию; а также помогают выявить слабые стороны ОП и внести необходимые изменения для улучшения учебного процесса.

В ходе визита ВЭК руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало результаты анализа полного набора ключевых показателей эффективности ОП.

Информационные и библиотечные ресурсы являются доступными для всех обучающихся и ППС кластера.

Результаты проведенного анкетирования показали, что:

1. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени выразили полное удовлетворение – 96,8 % обучающихся;

2. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) выразили полное удовлетворение – 96,8% обучающихся;

3. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах выразили полное удовлетворение – 100% обучающихся;

4. Доступностью консультирования по личным проблемам выразили полное удовлетворение - 96,8 %, частичное удовлетворение – 3,2 % обучающихся;

5. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) выразили полное удовлетворение – 100% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»:

1. Собственная развернутая информационная система (ИС) E-learning CDT, представляющая собой единую гармоничную ИТ экосистему.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»:

1. Руководству ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» документировать процедуру размещения на сайте вуза информации в отношении ОП, установив структуру, включающую результаты обучения и модель выпускника, а также лиц, ответственных за ее актуализацию. Осуществлять регулярный мониторинг информации, размещенной на сайте, в отношении ОП. Срок: 01.09.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Срок: 01.09.2024 г.

3. Руководству ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» определить критерии результативности и эффективности образовательных программ, ежегодно проводить оценку на основе утвержденных показателей. Определить перечень измеримых показателей эффективности ОП; ежегодно проводить оценку эффективности деятельности на основе утвержденного перечня показателей. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» 1 имеет сильную позицию, 15 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуязычной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Образовательные программы ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу и разработаны в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного приказом Министра образования и науки РК от 23 августа 2012 года №1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования», с 2019 г. - в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного приказом №604 от 31.10.2018 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования».

По положению о разработке и реализации ОП высшего образования университет самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП подготовки бакалавров, магистрантов и докторантов на основе ГОСО в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Разработка и утверждение ОП в университете также регламентируется стандартом системы менеджмента качества СО СМК 8.07.3-2021 «Проектирование и разработка образовательных услуг».

Рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедре, рекомендуется решением академического и экспертного комитета, совета факультета, УМС университета и утверждается Заместителем Председателя правления по академическим вопросам на основании решения Ученого совета университета.

На этапе проектирования программ выпускающей кафедрой определяются модели выпускников. Модель представляет собой совокупности знаний, умений и опыта их

применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

Бакалавры, докторанты и магистраты проходят с целью личностного и профессионального роста различные обучающие семинары и участие в международных и научно-практических конференциях.

Доказательствами участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в учебную программу ОП. Работодатели входят в состав аттестационных комиссий, имеют возможность определять уровень подготовки выпускников.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели послевузовского образования, которые направлены на овладение профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления будущей профессиональной деятельности.

Комиссия ВЭК отмечает, что результаты внешней экспертизы на аккредитуемые ОП рассматривались и обсуждались на заседании кафедр, реализующих ОП 1 кластера. Главным критерием отбора рецензента являлась независимость, большой практический опыт в подготовке выпускников ОП, владение информацией и требованиями конъюнктуры рынка труда.

Актуальность реализуемых ОП подтверждается экспертным заключением от топ менеджмента ТОО «Блеск» на ОП 6B04102 «Менеджмент».

Доказательствами участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в учебную программу ОП. Работодатели входят в состав аттестационных комиссий, имеют возможность предлагать направления научных исследований, а также определять уровень подготовки выпускников.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Эксперты отмечают, что образовательные программы полностью обеспечены РУП, сессиями, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах сессии по каждой дисциплине. Содержание рабочих учебных планов отражает специфику ОП.

Однако, руководство ОП не продемонстрировало должным образом позиционирование ОП на региональном образовательном рынке.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1.Качеством учебных программ в ОП выразили полное удовлетворение 100% обучающихся;

2.Методами обучения в целом выразили удовлетворение 93,5 % обучающихся;

3.Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса выразили удовлетворение 96,8 % обучающихся, частичное удовлетворение – 3,2% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании ОП, МОП и публиковать все изменения для заинтересованных лиц не позднее 15 дней с момента внесения таких изменений. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика», для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» имеет 0 сильных позиций, 11 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Университет на постоянной основе проводит мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты выпускающей кафедры и факультета;
- годовые отчеты преподавателей кафедры;
- итоги внутренних аудитов;
- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов.

Внутренней средой ОП являются:

- результаты мониторинга и выполнения процессов;
- оценка удовлетворенности персонала;
- результаты опросов обучающихся, работодателей, абитуриентов;
- итоги рейтинговых оценок.

Внешней средой ОП являются:

-взаимодействие с предприятиями и организациями города и области по вопросам организации учебных и профессиональных практик, трудоустройству, проведению научно-исследовательских и инициативных работ;

- взаимодействие кафедры с образовательными учреждениями города и области;
- проведение различных мероприятий, позиционирующих специальности.

В перечень заинтересованных лиц ОП входят стейкхолдеры, выпускники, ППС кафедры. Ознакомление всех заинтересованных лиц осуществляется, в частности, в процессе совместных взаимодействий, а также при разработке ОП.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц: работодателей Павлодарской области, обучающихся и их родителей.

Учебный процесс в университете регламентируется внутренними нормативно-методическими документами, разработанными на основе требований МН и ВО РК.

Аналитическая часть.

Члены ВЭК подтверждают, что руководством ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Содержание КЭД ОП ежегодно обновляется по рекомендации работодателей. Однако, эксперты по результатам встреч с работодателями и выпускниками отмечают, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на портале.

Эксперты отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждается содержанием образовательного портала. Тем не менее, информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП не отражается на сайте Университета.

Также в ходе изучения протоколов заседаний кафедры, силами которой реализуются аккредитуемые ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика», не было выявлено осуществления регулярного мониторинга достижения критериев эффективности реализации данных ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- 1.Программа курса была четко представлена выразили удовлетворение 84,6 % обучающихся, частичное удовлетворение – 15,4% обучающихся;
- 2.Содержание курса хорошо структурировано выразили удовлетворение 84,6 % обучающихся, частичное удовлетворение – 15,4% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»:

1. Руководству ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» ежегодно проводить мониторинг и оценку качества

ОП, результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления и публиковать на сайте университета. Срок 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» 0 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 0 – требует улучшения.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Учебный процесс ведется на государственном и русском языках.

Важным элементом студентоцентрированного обучения выступает выборность обучающимися дисциплин и возможность выбора ППС.

С учетом свободы рыночных отношений, предпринимательства и бизнеса, обучающимся предоставляется возможность на принципах выборности дисциплин самим планировать определенный набор знаний, навыков и компетенций, которые востребованы или будут востребованы на рынке труда.

Выборность дисциплин в университете регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей».

Целью регистрации обучающихся на дисциплины и ППС является создание условий для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых знаний, навыков и компетенций в рамках изучаемой модульной ОП с учетом специфики социально-экономического развития региона, потребности рынка труда и сложившихся научных школ.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента

имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Учебные дисциплины в полной мере обеспечены УМКД, методическими указаниями к СРО, СРМ, СРД, СРОП.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их будущей карьеры, критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в УМКД, курсах, модулях.

Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль включает проверку учебных достижений обучающихся в течение академического периода в соответствии с графиком, указанным в курсах дисциплины. Текущий контроль проводится по темам учебной дисциплины на аудиторных и внеаудиторных занятиях.

Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100- балльной шкале за каждое выполненное задание. Окончательный результат текущего контроля подводится расчетом среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода.

Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения.

Основными формами проведения промежуточной аттестации в университете являются: компьютерное тестирование, письменный экзамен, бланочное тестирование, устный экзамен. Итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования проводится в форме, определенной ГОСО.

Все текущие баллы, полученные по дисциплинам в семестре, и положительные экзаменационные оценки вносятся в электронную базу. Студенты все оценки могут посмотреть в личном кабинете.

Оценка знаний осуществляется в соответствии со стандартом системы менеджмента качества СО СМК 9.01.6 – 22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся».

Организацию и учебно-методическое руководство практикой докторантов и магистрантов осуществляют кафедры, реализующие данные ОП, которые назначают руководителей и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров.

Места прохождения практики соответствуют профилю ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. Итогами прохождения практики являются освоение квалификационных компетенций ОП. После проведения практик заслушиваются отчеты руководителей практик.

По мнению экспертов, в ходе интервью было установлено, что университет в целом обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого деканата, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется также через социальные сети и блог ректора на сайте университета.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что в рамках реализуемых ОП современные информационные и педагогические технологии применяются на недостаточно высоком уровне. Заявленные в самоотчете применяемые инновационные методы обучения и оценивания в ходе реализации учебного процесса не нашли своего практического отражения в ходе визита экспертов.

ВЭК подтверждает, что в вузе реализуется принцип гласности следующим образом: политика и критерии оценок отражены в учебно-методическом комплексе дисциплин;

силлабусы предоставляются каждому докторанту и магистранту; результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии; результаты экзаменов, в том числе и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении (тестирование позволяет докторанту видеть не только результат экзамена, но и итоговый результат); предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов. Также ВЭК убедились в автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Комиссия отмечает, что ППС аккредитуемых ОП должен активизировать свои научные исследования в области методики преподавания и оценки результатов обучения среди бакалавров, докторантов и магистрантов. Согласно самоотчету только профессором Донцовым С.С. разработана программа ЭВМ – электронное учебное пособие «Методика преподавания экономических дисциплин»

ВЭК отмечает целесообразность на постоянной основе проведения методических семинаров по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. Комиссия отмечает необходимость обеспечения публикации критериев и методов оценки результатов обучения, также включения в план развития ОП мероприятий, направленных на повышение квалификации ППС в области применения современных методов оценивания академических достижений обучающихся.

Комиссия ВЭК отмечает об эффективности организации и последовательности всех уровней практики бакалавров, докторантов и магистрантов как будущих конкурентоспособных специалистов. Каждый этап практики завершается обучением на соответствующем курсе и служит основой для перехода бакалавров, магистрантов и докторантов на следующий уровень обучения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1.Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили удовлетворение 96,8 % обучающихся, частичное удовлетворение – 3,2 % обучающихся;

2.Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений выразили удовлетворение 90,3 % обучающихся, частичное удовлетворение – 9,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»:

1.Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. Разработать и утвердить планы работы методических семинаров. Срок: 01.09.2024 г.

3.Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения. Разработать и утвердить планы работы методических семинаров. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»: 0 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 3 – требуют улучшения.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся на образовательные программы в Университете осуществляется в соответствии с существующими Постановлениями Правительства РК, типовыми правилами и положениями. Политика и процедуры приема в Торайгыров Университет согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте и доступны всем будущим обучающимся.

Порядок приема на программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки, которые, размещены на веб-сайте <https://tou.edu.kz/> и на основании правил приема в Торайгыров Университет.

Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность.

Политика относительно обучающихся в университете регламентируется следующими стандартами системы менеджмента качества:

- СО СМК 8.04.4-20 «Управление воспитательным процессом»;
- СО СМК 8.06.3-20 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов»;
- СО СМК 8.01.4-21 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников».

В университете для желающих поступить и проходить обучение создано подготовительное отделение – Факультет «Foundation». Подготовительное отделение открыто в октябре 2014 года (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года). Деятельность факультета «Foundation» ориентирована на:

- повышение уровня общеобразовательной и языковой подготовки граждан РК;
- повышение уровня общеобразовательной и языковой подготовки иностранцев, лиц казахской национальности, не являющихся гражданами РК и лиц без гражданства, постоянно проживающих в РК;
- подготовка граждан для поступления в высшие учебные заведения.

Формирование контингента слушателей факультета «Foundation» осуществляется посредством государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Для социально-культурной адаптации иностранных обучающихся к академическому процессу в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков.

Контингент обучающихся 1 кластера представлен в Таблице 1.

Таблица 1 – Динамика контингента аккредитуемых образовательных программ

Специальность	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B04101 «Экономика»	234	236	234	199	213
6B04102 «Менеджмент»	29	52	80	97	169
7M04101 «Экономика»	22	28	19	14	21
8D04101 «Экономика»	10	7	3	4	3
итого	295	493	547	490	669

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и опубликованы на сайте университета.

Университет привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д.

Членами ВЭК установлено, что профессиональная компетентность обучающихся формируется при прохождении профессиональных практик.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городскими и областными структурами.

Аналитическая часть

При формировании индивидуальной образовательной траектории учитываются особенности уровня подготовки обучающихся.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП в настоящее время отсутствуют иностранные магистранты, в этой связи необходимо продолжить мероприятия по внешней академической мобильности обучающихся.

В ходе интервьюирования обучающихся члены ВЭК определили, что вузом в целом создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок и грантов на обучение.

В университете всем обучающимся на договорной основе предоставляется возможность получения скидок. Решением Ученого совета университета утверждено Положение «О скидках».

Документы для получения скидки обучающиеся предоставляют в центр обслуживания студентов (ЦОС).

Согласно отчету по самооценке, было заявлено, что информирование обучающихся ОП о программах внешней и внутренней мобильности происходит через размещение на сайте вуза информации о вузах-партнерах с информацией о возможных программах академической мобильности и т.д. Однако, на момент визита ВЭК, информация о вузах-партнерах на официальном сайте отсутствовала. Также отмечаем, что на сайте ВУЗа не размещен документ «Справочник – путеводитель» для вновь поступивших студентов, магистрантов и докторантов. В ходе интервью многие обучающиеся не смогли дать исчерпывающие ответы о содержании и предназначении «Справочника – путеводителя».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1. Качественным медицинским обслуживанием в вузе выразили удовлетворение 77,4 % обучающихся, частичное удовлетворение – 16,1 % обучающихся, не удовлетворены – 6,5 %
2. Уровнем доступности библиотечных ресурсов выразили полное удовлетворение 100 % обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» отсутствуют.

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» разработать программу развития внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в рамках аккредитуемых ОП 1 кластера и приступить к реализации с 2024 года. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству ВУЗа популяризировать деятельности Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок: 01.02.2024 г.

3. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» разместить информацию о ВУЗах – партнерах на официальном сайте университета, (вкладка «Образовательные программы»). Срок: 01.09.2024 г.

4. В рамках проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся руководству ВУЗа разработать и разместить на сайте «Справочник-путеводитель». Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика»: 0 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Университет позиционирует свою деятельность в кадровой политике, как объективную и прозрачную включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководство университета стремится уделять большое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Основываясь на Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии законодательством РК.

Университет определяет общую политику и стратегию развития всего коллектива, ППС.

Кадровая политика университета регламентируется следующими нормативно-правовыми документами:

- Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года;

- Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230.

- Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц от 26.04.2023 года.

- Положение «О порядке планирования и расчета бюджета рабочего времени профессорско-преподавательского состава» от 26.04.2023 года.

- Положение о работе эдвайзера от 15.11.2022 года.

- Кодекс корпоративной этики от 10.09.2022 года.

- Правила внутреннего трудового распорядка НАО "Торайгыров университет" от 01.11.2021 года.

- HR-стратегия от 15.09.2020 года.

- Положение о комиссии по стимулированию сотрудников от 28 декабря 2022 года.

- Правила приема на работу от 15.09.2020 года.

- правила о порядке оплаты труда и премирования сотрудников университета от 27 декабря 2022 года.

- Правила пользования пропускной системой СКУД от 14.01.2019 года.

- положения о разработке должностных инструкций ППС, заведующих кафедр, деканов, руководителей структурных подразделений, других работников университета;

Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Квалификационными характеристиками должностей ППС и приравненных к ним лиц НАО «Торайгыров университет» от 26.04.2023 года, с учетом требований к квалификации (Приложение 24); Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011122>), а также Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава НАО «Торайгыров университет» от 26.10.2020 года.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, защиты авторских разработок, практических заданий, при этом проверяются знания в соответствии с

типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

Количественный и качественный состав ППС по направлению ОП представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Количественный и качественный состав ППС 1 кластера.

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Штатные ППС				Остепенность, %
			Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	
2018-2019	22	18	1	7	1	8	50
2019-2020	18	18	1	7	1	8	50
2020-2021	33	30	1	14	3	14	50
2021-2022	34	30	-	15	3	14	50
2022–2023	33	27	1	10	5	11	45
2023–2024	36	29	2	13	3	11	50

Объем работы ППС устанавливается согласно нормативным документам Республики Казахстан в области образования и науки, исходя из фонда оплаты труда и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Ориентировочное (рекомендуемое для кафедр) распределение часов по видам деятельности представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Ориентировочное (рекомендуемое для кафедр) распределение часов по видам деятельности.

№	Должность	Недельная нагрузка, часов	Вид деятельности		
			Преподавание	Методическая и организационная	НИР
1	Профессор	36	8	13	15
2	Ассоциированный профессор (доцент)	36	12	12	12
3	Старший преподаватель	36	18	12	6
4	Преподаватель-ассистент	36	20	4	12

С переходом к студентоцентрированному обучению руководство ОП стремится к изменению роли преподавателей, которая направлена на достижение конкретных, четко поставленных целей и приобретения определенных компетенций, кроме того, преподавание реализуется в соответствии с нуждами студентов.

В вузе отработаны механизмы и пути внедрения эффективности системы мотивации ППС. В частности, в университете для сотрудников и ППС действует материальная помощь в виде единовременных выплат, что является одной из форм социальной поддержки сотрудников вуза. Все выплаты осуществляются в соответствии с принятыми в вузе правилами и на основании необходимых документов в соответствии с Правилами оказания материальной помощи сотрудникам. Ежегодно для ППС и сотрудников университета приобретаются подарки детям до 7 лет, проводятся выездные мероприятия «Денсаулық – зор байлық», «Бодрость и здоровье», организуются спортивные мероприятия, турниры по волейболу, футболу, баскетболу, дартсу, армрестлингу, проводятся корпоративные и юбилейные вечера.

В вузе функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Система повышения квалификации и профессионального развития ППС и административно-управленческого персонала университета координируется Центром талант-менеджмента.

Имеется перспективный план повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития вуза. За период с 2021 по 2023 годы прошли повышение квалификации 100% ППС кафедры аккредитуемых образовательных программ.

В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, творческие отпуска, обучение в магистратуре, докторантуре и т.п. Преподаватели кафедр постоянно осуществляют повышение квалификации как на республиканском, так и на международном уровнях.

Одним из направлений обеспечения качества ОП является участие ППС в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества в образовании (в том числе внутривузовские).

Так, 22 ноября 2022 г. для преподавателей НАО «Торайгыров университет» был проведен семинар по работе с экосистемой IPR SMART: IPR SMART - новая цифровая экосистема: образовательный контент и сервисы для обучения и преподавания на единой платформе.

В феврале 2023 года в университете на бесплатной основе для личностного развития преподавателей было проведено модульное обучение - «Предпринимательство для всех» Ybyrai Lab. Обучение было инициировано компанией ERG (Евразийская Группа) в партнерстве со Школой Предпринимательства и Инноваций Алматы Менеджмент Университета и Ассоциацией друзей Тель-Авивского университета в Казахстане. Ybyrai Lab - это серия образовательных модулей для профессорско-преподавательского состава (ППС) и администрации учебного заведения, которая сосредоточена на курсе «Введение в предпринимательство», где организаторы ввели ППС в понимание предпринимательства, на уровне региона, университета.

В НАО «Торайгыров университет» АО «Фонд науки» Министерства науки и высшего образования РК с целью реализации мер по содействию участникам научной и (или) научно-технической деятельности в развитии коммерциализации РННТД 9 февраля 2023 года провел семинара «Коммерциализация технологий: Японская модель».

В 2022 г. в Республике Беларусь прошла стажировку по повышению квалификации в организации образования к.э.н., профессор Алтайбаева Ж.К. Тема стажировки «Инвестиционная деятельность в Национальных природных парках. Опыт Республики Беларусь».

В рамках функционирования «Программы привлечения зарубежных зарубежных специалистов в вузы РК» (МОН РК), Службы Старших Экспертов (Германия), программы Эразмус+, а также внебюджетных средств вуза ежегодно для чтения лекций, проведения практических занятий, консультирования магистрантов и докторантов, повышения квалификации ППС приглашаются преподаватели, специалисты и эксперты из вузов-партнеров.

Для преподавания в магистратуре приглашались Гребнев Леонид Сергеевич (Высшая школа экономики, РФ) для ОП «Экономика», Абрахам Алтонаян (Brunel Business School, London) для всех программ и т.д.

С 12.12.2022 г. по 30.12.2022 г. Торайгыров Университет посетил зарубежный ученый Университета Донья Горица, (Черногория) профессор Воин Голубович.

Для преподавания таких дисциплин как: инвестиционная деятельность, инвестиционный менеджмент, тайм-менеджмент приглашалась Шамрай Инна Николаевна (Сибирский университет потребительской кооперации).

Аналитическая часть

В ходе визита установлено, что ППС аккредитуемого ОП активно участвуют в жизни университета и вносят значительный вклад в развитие ВУЗа. Эксперты ВЭК отмечают высокий уровень корпоративной культуры, а также хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся.

Публикационная активность ППС по кластеру ОП в целом очень высокая. Есть статьи, опубликованные в журналах с ненулевым импакт-фактором, ряд преподавателей имеют высокие индексы Хирша, например, Кунязова С. К., Титков А.А., Арынова З.А., Амирова М.А. и другие.

Работу по организации внешней и внутренней академической мобильности ППС 1 кластера члены ВЭК считают удовлетворительной.

Члены ВЭК отмечают, что развитие академической мобильности ППС позволит значительно улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, повысить интеллектуальный потенциал ППС, развить сотрудничество между университетами-партнерами, а также даст возможность молодым ученым и преподавателям продолжить образование и приобрести научный опыт за рубежом.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Как поставлена работа по академической мобильности выразили мнение «Очень хорошо» 50 %, «Хорошо» – 50%.

Как поставлена работа по повышению квалификации ППС выразили мнение «Очень хорошо» 40,9 %, «Хорошо» – 59,1%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» 0 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Материально-техническая база Торайгыров Университет соответствует квалификационным требованиям и типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования.

Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

На балансе университета находятся:

- 6 учебных корпусов;
- 2 общежития (Студенческий кампус № 1 для проживания 360 студентов и Студенческий кампус № 2 для проживания 500 студентов);
- база отдыха «Баянтау»;
- агробиологическая станция;
- вспомогательные и подсобные помещения.

Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Университет имеет спортивные сооружения:

- спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.);
- баскетбольные площадки (1 400 кв. м.);
- волейбольные площадки (520 кв. м.);
- теннисные корты (528 кв. м.);
- футбольное поле (10 480 кв. м.);
- стадион (2 647,4 кв. м.);
- сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв. м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв. м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»).

Для организации питания обучающихся и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого, для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв. м., количество посадочных мест – 516.

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Вуз имеет 2 общежития (Студенческие кампусы). Первое общежитие состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты на 360 мест.

Фундаментальной основой образовательных ресурсов университета служит компьютерный парк. По состоянию на 2-й квартал 2023 года компьютерный парк университета насчитывает 1302 единиц компьютерной техники, из них 370 используется в учебных целях. Также обеспечивается доступ студентов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют

доступ к сети Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше.

В учебном процессе университета используется 40 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования. Материально-техническая база университета включает также копировально-множительные аппараты, численность которых составляет 371 единицу, активно используемых в процессе обучения и для работы структурных подразделений.

Доступ к сети Интернет и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как Интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам сети, а также изолировать гостевые подключения. Персонализация входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером университета на 2023 год является АО «Jusan Mobile» общая ширина канала доступа к сети Интернет составляет 1 Гбит/с: https://drive.google.com/drive/folders/1-fenze_ARu49kiKuw4g8jp76KCz_fxbl?usp=sharing

Для участия и проведения видеоконференций в университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

Образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует эффективную функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online.

Для проверки научных работ обучающихся, в НАО «Торайгыров университет» функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках.

Библиотечный фонд является универсальным и составляет 866 992 экземпляров изданий на государственном, русском и иностранном языках. Из них учебная и методическая литература – 484043 экз. изданий, научная литература – 343247 экз. изданий, художественная литература – 39702 экз. Из общего количества фонда изданий на электронных носителях – 4179 экз. На 2018 г. было подписано 215 наименований газет и журналов на сумму 6 996 006 тенге.

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной, методической и научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета. Издания преподавателей в фонде библиотеки по состоянию на 1 мая 2023 года составляют 142 559 экз. (16,4 % от общего фонда), в том числе на казахском языке 78550 экз. (9,1 % от общего фонда).

Обучающиеся аккредитуемого ОП в достаточной мере обеспечены учебной и научной литературой на государственном и русском языках.

Комиссия установила, что учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует в целом контингенту студентов, реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

В результате посещения аудиторий члены ВЭК убедились, что все помещения соответствуют требованиям безопасности, учебные классы оборудованы огнетушителями, с обучающимися проводится ежегодный инструктаж по технике безопасности.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы, члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными ресурсами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Хотя библиотека имеет достаточно внушительный книжный фонд (составляет 866 992 экз., в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы –484043 экземпляров), а также для обучающихся обеспечен доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на государственном, русском и др. иностранных языках, члены комиссии отмечают о недостаточном внимании по обеспечению специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе.

Также эксперты отмечают недостаточное количество дисциплин в учебных планах аккредитуемых ОП, формирующих цифровые компетенции у обучающихся в области экономики и управления с обеспечением возможного использования современных программных продуктов. Согласно отчету по самооценке, в ходе реализации учебного процесса в рамках аккредитуемых ОП используется лишь IBM SPSS Statistics – аналитическое программное обеспечение, позволяющее производить продвинутой статистический анализ данных.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика»:

1.Руководству ОП включить в учебные планы дисциплины, формирующие цифровые компетенции у обучающихся в области экономики и управления с обеспечением возможного использования современных программных продуктов. Срок: 01. 09.2024 г.

2. Руководству ОП включить в Годовой План закупок на уровне Университета возможность приобретения программных продуктов, формирующих цифровые компетенции у обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8Д04101 «Экономика»: 0 имеет сильную позицию, 13 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями

Доказательная часть

«Торайгыров Университет» имеет сайт <https://tou.edu.kz/>, представляющий информацию о миссии, цели и задачи университета и функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). Краткая информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Образование», «Студентам» и «Наука» официального сайта.

Для формирования положительного отношения общественности к образовательному учреждению проводятся регулярное обновление сайта университета.

Ежегодно в рамках информационных кампаний университет готовит информационно рекламные буклеты и листовки. В представленных информационных источниках весь контент структурирован по направлениям деятельности вуза, программам, темам и вопросам.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»);

- областное и республиканское радио;

- республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел – Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»);

- республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Ваq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие), официальный сайт – <https://tou.edu.kz/ru/>;

- официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Tik-tok), канал Telegram, канал YouTube, транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях и областном телевидении.

На сайте в полном объеме отражены все действующие системы поддержки - карьера и трудоустройство, финансовая поддержка и др. Общая информация о деятельности вуза и реализации аккредитуемых ОП размещается на сайте вуза <https://tou.edu.kz/>.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также с помощью блога ректора. Однако, в ходе визита было выявлено отсутствие системности размещения информации на сайте ВУЗа о реализуемых ОП.

Члены ВЭК отмечают и акцентируют внимание руководства ВУЗа на необходимости постоянного мониторинга и контроля информации, представленной на сайте, а также о всех изменениях в реализуемых ОП, на основе разработки документированной процедуры, определяющей порядок размещения информации в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»:

1. Руководству ВУЗа разработать документированную процедуру, определяющую порядок размещения информации на официальном сайте в каждой аккредитуемой ОП, установить и закрепить ответственных лиц. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых по 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»: 0 имеет сильную позицию, 12– удовлетворительную, 0 – требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»: Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика»:

1. Собственная развернутая информационная система (ИС) E-learning CDT, представляющая собой единую гармоничную ИТ экосистему.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.09.2024 г.

3. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц. Срок: 01.09.2024 г.

4. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» документировать процедуру размещения на сайте вуза информации в отношении ОП, установив структуру, включающую результаты обучения и модель выпускника, а также лиц, ответственных за ее актуализацию. Осуществлять регулярный мониторинг информации, размещенной на сайте, в отношении ОП. Срок: 01.09.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Срок: 01.09.2024 г.

3. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» определить критерии результативности и

эффективности образовательных программ, ежегодно проводить оценку на основе утвержденных показателей. Определить перечень измеримых показателей эффективности ОП; ежегодно проводить оценку эффективности деятельности на основе утвержденного перечня показателей. Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании ОП, МОП и публиковать все изменения для заинтересованных лиц не позднее 15 дней с момента внесения таких изменений. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика», для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления и публиковать на сайте университета. Срок 01. 09.2024 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. Разработать и утвердить планы работы методических семинаров. Срок: 01.09.2024 г.

3. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения. Разработать и утвердить планы работы методических семинаров. Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Обучающиеся»:

1. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» разработать программу развития внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в рамках аккредитуемых ОП 1 кластера и приступить к реализации с 2024 года. Срок: 01. 09 2024 г.

2. Руководству ВУЗа популяризировать деятельности Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок: 01.02.2024 г.

3. Руководству ОП 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» разместить информацию о ВУЗах – партнерах на официальном сайте университета, (вкладка «Образовательные программы»). Срок: 01.09.2024 г.

4. В рамках проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся руководству ВУЗа разработать и разместить на сайте «Справочник- путеводитель». Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» рекомендации отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Руководству ОП включить в учебные планы дисциплины, формирующие цифровые компетенции у обучающихся в области экономики и управления с обеспечением возможного использования современных программных продуктов. Срок: 01. 09.2024 г.

2. Руководству ОП включить в Годовой План закупок на уровне Университета возможность приобретения программных продуктов, формирующих цифровые компетенции у обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству ВУЗа разработать документированную процедуру, определяющую порядок размещения информации на официальном сайте в каждой аккредитуемой ОП, установить и закрепить ответственных лиц. Срок: 01.09.2024 г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6B04101 «Экономика», 6B04102 «Менеджмент», 7M04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет» аккредитовать сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В04101 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент», 7М04101 «Экономика», 8D04101 «Экономика» НАО «Торайгыров университет»

п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной			+	

		информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и		+		

		мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		

112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			1	104	8	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНІЗАЦІЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-
ректор Торайгыров
Университета

_____ Садыков Е.Т.
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ**

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 01-03 апреля 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
29 марта 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
31 марта 2024 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 01 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Баяхметова Гульнар Сагиповна	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных	Внешние эксперты IAAR	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	вопросов		
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления-Ректор - Садыков Еркин Токмухаммедович</i>	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-09.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09.55-10.35	Интервью с проректорами	<i>Член Правления по академическим вопросам-проректор - Быков Петр Олегович; Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор - Ержанов Нурлан Тельманович; Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертаргын Тойганулы.</i>	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.35-10.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ТУ	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедрами и руководителями	Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение 2)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (Приложение 3)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 3)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Студенты ОП (Приложение 4)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП (Приложение 4)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (Приложение 5)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-	<i>Маршрутный лист</i> (Приложение 6)	

	лабораторной базы ОО		
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 02 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Баяхметова Гульнар Сагиповна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию и работа с документами (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR (Приложение 7)</i>	<i>Приложение 7</i>
10.15-10.55	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (Приложение 8)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.55-11.05	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.05-12.05	Выборочное посещение баз практик ОП (видео должно быть загружено в облако)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

12.05-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений (Приложения 1-2)	<p>аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
17.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 03 апреля 2024 г.			
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.15-18.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3 Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

Торайгыров университета

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Экономика	3 чел	13,6 %
Менеджмент	1 чел	4,5%
Маркетинг	1 чел	4,5%
Учет и аудит	2 чел	9,1%
Финансы	4 чел	18,2%
Юриспруденция	6 чел	27,3 %
Казахская филология	4 чел	18,2 %
Правовое обеспечение государственного управления	1 чел	4,5%

3. Должность

Профессор	6 чел	27,3 %
Доцент	4 чел	18,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	11 чел	50%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел	12,9%
Зав. кафедрой	1 чел	4,5%
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	9,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	8 чел	36,4 %
Магистр	11 чел	50 %
PhD	2 чел	9,1 %
Профессор	2 чел	9,1 %
Доцент	2 чел	9,1%
Нет (Жок)	1 чел	4,5%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел	9,1%
1 год – 5 лет	1 чел	4,5%
Свыше 5лет	19 чел.	86,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	13 чел. (59,1%)	9 чел. (40,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	14 чел. (63,6 %)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	14 чел. (63,6 %)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9 чел. (40,9%)	11 чел. (50%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	10 чел. (45,5%)	12 чел. (54,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-

28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	9 чел. (40,9%)	12 чел. (54,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	7 чел. (31,8%)	12 чел. (54,5%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	11 чел. (50 %)	11 чел. (50 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (31,8%)	14 чел. (63,6 %)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ *Маган ұнайды.*
- ✓ *Я выпускник Вуза, все устраивает*
- ✓ *Өлкедегі рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан*
- ✓ *ведущий региональный ВУЗ*
- ✓ *Доброжелательна обстановка, профессиональный рост, нормальные условия труда.*
- ✓ *Считаю, что это один из лучших вузов РК.*
- ✓ *Ведущий ВУЗ региона и РК*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, Политика ВУЗа, перспективы.*
- ✓ *Кәсіби мамандық ата-бабамыздан келе жатқан 3 ұрпақ*
- ✓ *Вуз предоставляет возможности для карьерного и профессионального роста*
- ✓ *салыстырмалы түрде - жоғары еңбекақы, біліктілікті арттыру, ғылыми жобаларға қатысу, тәжірибе алмасу*
- ✓ *Маган ұнады.*
- ✓ *Это самый лучший ВУЗ нашего региона*
- ✓ *Где есть возможности для повышения профессиональных знаний*
- ✓ *Для повышения уровня образования в нашем регионе*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, политика ВУЗа*
- ✓ *Созданы все условия для работы, есть перспективы карьерного роста и повышения квалификации, удобно добираться до работы*
- ✓ *Лучший ВУЗ области*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	13,6 %
Жиі (часто)	12 чел.	54,5%
Кейде (иногда)	7 чел.	31,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	18,2 %
Жиі (часто)	9 чел.	40,9%
Кейде (иногда)	9 чел.	40,9%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)	21 чел. (95,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	10 чел. (45,5%)	12 чел. (45,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (6,5%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (4,5%)	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	5 чел. (22,7%)	17 чел. (77,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ нет ✓ Жоқ ✓ отсутствие офиса продаж имиджевой продукции ВУЗа ✓ Желательно увеличить количество компьютерных классов. ✓ Проблемы культуры общения ✓ Журналға мақала беру, докторанттарды бөлу т.б. ✓ жоқ ✓ проблем нет ✓ Я не сталкиваюсь с проблемами, связанными с работой в НАО "ТоU". Руководство университета создало все необходимые условия для работы 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	21 чел. (95,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Участием в принятии управленческих решений	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	15 чел. (68,2%)	6 чел. (27,3%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	15 чел. (68,2%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	3 чел. (13,6%)
Деятельностью администрации вуза	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	20 чел. (90,9%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	17 чел. (77,3%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	14 чел. (63,6%)	7 чел. (31,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4 Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Торайгыров университет»

Общее кол-во анкет: 31

Ер (мужской)	10 чел.	32,3 %
Әйел (женский)	21 чел.	67,7%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	29 чел (93,5 %)	1 чел (3,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (77,4 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (%)	0 чел (%)	2 чел (6,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	28 чел (90,3 %)	2 чел (6,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	25 чел (80,6 %)	1 чел (3,2 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	4 чел (12,9 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	26 чел (83,9 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	30 чел	1 чел	0 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(96,8 %)	(3,2 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	31 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 7 ответа

Не имеются

По вопросу качества преподавания, нет конкретных предложений. Полностью удовлетворения качеством проблем нет

Меня все устраивает. Спасибо большое всем преподавателям за их вклад. Спасибо за то, что могли меня подготовить к тому, чтоб получить Президентскую стипендию. Благодарна вузу в целом.

Меселе жоқ

Нету.

Нет проблем