



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ

6B04103 – Учет и аудит

6B04104 – Финансы

7M04103 – Финансы

7M04153 – Финансы

НАО «Торайгыров университет»
с «01» по «03» апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

6B04103 – Учет и аудит

6B04104 – Финансы

7M04103 – Финансы

7M04153 – Финансы

**НАО «Торайгыров университет»
с «01» по «03» апреля 2024 г.**

**Павлодар
«02» апреля 2024 года**

(1) **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОП	Группа образовательных программ
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИУП	Индивидуальный учебный план
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования РК
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НРК	Национальная рамка квалификаций
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИЦ	Научно-исследовательский центр
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СМИ	Средства массовой информации
ТоУ	Торайгыров университет
УМС	Учебно-методический совет
УМР	Учебно-методическая работа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №41-24-ОД от 31.01.2024 г. генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 01 по 03 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103 «Финансы», 7М04153 «Финансы» НАО «Торайгыров университет» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – **Ряднов Алексей Анатольевич** доктор биологических наук, профессор, академик РАЕН, ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный аграрный университет» (Волгоград, Российская Федерация);

Координатор IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – **Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет «Туран» (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR – **Татибеков Бауыржан Нурланович**, кандидат экономических наук, директор департамента по научной работе и международному сотрудничеству Международный инженерно-технологический университет (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR – **Бабаджанов Даврон Дадоджанович**, доктор экономических наук, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан);

Эксперт IAAR – **Зейнуллина Айгуль Жумағалиевна** кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой СГУ Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – **Акимжанова Маржангуль Турсунхановна**, доктор PhD, ассоциированный профессор зав.кафедрой гражданского и трудового права НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова» (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – **Балтабаева Наргиза Смаиловна** доктор PhD, ассоциированный профессор, Женский национальный педагогический университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – **Жаркенова Светлана Бахытовна** кандидат юридических наук, профессор Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – **Адылхан Асет Бердығалиулы** НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – **Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Арыстан Айдана докторант 3 курса специальность «Нанотехнологии» Казахстанско-Британский технический университета (Алматы)

Эксперт IAAR, Работодатель – Кан Алексей Владиславович, руководитель ТОО "EXPLORATION PRODUCTION (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

Эксперт IAAR, Обучающийся – Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Студент– Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928. Рождение ПИИ было вызвано требованиями по ускорению развития экономики страны, в частности, энергетики, тяжелой промышленности, машиностроения и строительства в регионе. Павлодарскому региону необходимы были высококвалифицированные инженеры для возведения и запуска тракторного и алюминиевого заводов, новых промышленных предприятий, разработки Экибастузского угольного месторождения, формирования энергетической базы, строительства жилья, как в Павлодарской области, так и за ее пределами.

На начальном этапе в вузе было создано три факультета: энергетический; машиностроительный; инженерно-строительный.

Знаменательным событием в жизни вуза стало его преобразование в 1992 году в Казахский государственный технический университет. В его составе был создан факультет по обучению на государственном языке. В 1994 году вуз преобразован в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК.

Сегодня Торайгыров университет является крупным многопрофильным региональным вузом, сочетающим классические принципы развития университетов, ориентированных в долгосрочной перспективе на построение модели «Университет 4.0».

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны»

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через:

- 1) неразрывную связь с реальным сектором экономики.
- 2) внедрением результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР).

Достижения отчетного периода свидетельствуют об эффективности реализации стратегических направлений деятельности университета.

Сравнительные данные по участию Торайгыров университета в международных и национальных рейтингах

Наименование рейтинга	2018	2019	2020	2021	2022
Международный рейтинг QS	-	-	1201+	1201+	1201+
Результаты Национального рейтинга НПП «Атамекен» (% ОП в лучших 30% ОП по направлению подготовки), %	27 %	27 %	42 %	51 %	38 %
<p><i>Результаты Национального рейтинга НПП «Атамекен» (2022 год): Из 39 ОП / 15 ОП в ТОП 30% лучших, (38 % ОП в ТОП 30 % лучших), из них: - 1 место – 3 ОП, 2 место – 3 ОП, 3 место – 4 ОП, 4 место – 3 ОП, 5 место – 2 ОП.; - макс.средняя ЗП выпускника (СЗПВ) = 334 071 тнг. (ХТОВ); мин.СЗПВ = 68 135 тнг. (Политология), Сред.ЗПВ по вузу – 154 659 тнг.</i></p>					

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

Основные тренды в развитии вуза:

- 1) Цифровизация:
 - развитие цифровых возможностей и устойчивости вузов;
 - формирование цифровой экосистемы вузов с применением современных информационно-коммуникационных технологий;
 - широкое использование массовых открытых онлайн курсов;
 - переход к модели «цифровых университетов».
- 2) Междисциплинарность:
 - разработка инновационных программ с междисциплинарным подходом и развитием множественного интеллекта;
 - тесное сотрудничество с представителями бизнеса и работодателей;
 - ориентир на Атлас новых профессий;
 - определение Алгоритма разработки инновационных образовательных программ;
- 3) Обучение в течение всей жизни:
 - создание накопительной системы (банка) кредитов;
 - признание результатов неформального и информального образования;
 - предоставление наностепени и присвоение микроквалификаций;
 - внедрение сертификации и подтверждения квалификаций;
- 4) Социальная инклюзия:
 - укрепление социальной инклюзии и повышение качества образования;
 - предоставление возможностей для равного доступа обучающихся с различным социально-экономическим, культурным и образовательным уровнем;
 - психологическая и консультативная поддержка обучающихся и преподавателей;
- 5) Реализация Национальной модели системы обеспечения качества:
 - гармонизация деятельности вуза под требования государственного управления системой обеспечения качества;
 - развитие собственной системы внутреннего обеспечения качества;
 - развитие системы внешнего обеспечения качества.

В настоящее время университет актуализирует собственную стратегию развития под требования Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы.

Подготовку студентов ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит» и магистров ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» осуществляет кафедра «Финансов и учета»

Кафедра является структурным подразделением факультета экономики и права НАО «Торайгыров университет».

Отчет специализированной аккредитации образовательных программ, подготовлен в соответствии с руководством по проведению самооценки для специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования.

Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 174 ОП, из них 86 ОП бакалавриата (из них 12 инновационных), 73 ОП магистратуры и 15 докторантуры PhD. Научно-исследовательская работа в университете проводится на базе 28 кафедр и 5 научно-практических центров, Научно-технологического парка «Ертіс», регионального центра инноваций и трансферта технологий, студенческого научного центра. В университете активно реализуется дуальное обучение, которое позволяет перевести на производство практические и лабораторные занятия, которые проводят сами сотрудники предприятий. Среди партнеров присутствуют такие крупные предприятия как Казмунайгаз, группа «ERG», нефтехимический и ферросплавный заводы, электролизный и алюминиевый заводы, а также крупные агропредприятия «Победа» и «Пахарь».

Всего контингент составляет – 8967 обучающихся, из них 8313 – бакалаврита, 593 – магистратуры, докторантуры – 61.

Подготовку обучающихся ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит» и магистров ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» осуществляет кафедра «Финансов и учета». Кафедра является структурным подразделением факультета экономики и права НАО «Торайгыров университет».

Образовательные программы 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит» и магистров ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификации, Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, спроектированы на основе модульной системы изучения дисциплин.

Присваиваемая академическая степень - бакалавр экономики и бизнеса. Сроки обучения по бакалавриату: по дневной форме – 3,4 года, с применением технологий дистанционного обучения – 2,3 года. Обучение студентов организовано на государственном и русском языках. Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 2 года - для научно-педагогического направления и 1 год - для профильного направления. Присваиваемая академическая степень - магистр экономики и бизнеса. Обучение организовано на государственном и русском языках.

ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», а также ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» полностью обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

Всего в ТоУ ППС составляет 587 человек, из них штатных – 510, остепененность – 48 %, докторов - 26, кандидатов – 172, PhD – 88.

С 2018 года ежегодно на курсы повышения квалификации интенсивного изучения английского языка направляются преподаватели кафедры, ведущие занятия на английском языке, проводимые университетом за счет бюджетных средств вуза. Кроме того, проводится работа по приглашению зарубежных ученых в рамках действующих Соглашений о сотрудничестве и ведущих отечественных специалистов для повышения квалификации, обучения и обмена знаниями:

- ассоциированные профессора Высшей Школы Образования Назарбаев Университета Али Айт Си Мхамед и Дуйшон Шаматов по теме «Развитие исследовательских проектов» и «Как публиковать научные статьи в журналах социальных и гуманитарных наук»;

- д.с.-х.н., профессор Алтайского государственного аграрного университета Дробышев А. П. по теме «Инновационные технологии в сельском хозяйстве» и др.

Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование.

Характер участия выпускников ОП многофакторный: от непосредственного участия в учебном процессе обеспечения качества подготовки до размещения студентов на практику, трудоустройства выпускников, оценку качества подготовки и качества дисциплин КЭД.

По поступившим заявкам от предприятий ПФ ТОО «KSP Steel», ТОО «УПНК-ПВ», Филиал «Институт атомной энергии» РГП на ПХВ «Национальный ядерный центр РК», ТОО «BFGROUP INC», Департамент охраны общественного здоровья Павлодарской области, Павлодарский областной филиал РГП на ПХВ «Республиканская ветеринарная лаборатория» КВК и Н МСХ РК, ТОО «фирма «Roll Service», ТОО «Павлодар-Водоканал», ТОО «Производственное объединение ASCOR» и др. направляются резюме не работающих выпускников, с кандидатами проводятся собеседование в результате которых они трудоустраиваются или вносятся в кадровый резерв.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

НАО «Торайгыров университет» проходил процедуру специализированной аккредитации в НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (далее НААР/IAAR) с 25.01.2019 – 24.01.2024 гг., получив сертификат со сроком действия 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Торайгыров университет» в период с 01 по 03 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 31.03.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 116 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	количество
Председатель Правления - ректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	3
Руководителей структурных подразделений	17
Деканы, Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	23
Обучающиеся	31
Выпускники	21
Работодатели, представители от баз практик	14
Всего	116

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных и практических работ по профилю аккредитуемых ОП 3 кластера, библиотеку-коворкинг, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

По аккредитуемым ОП посещено одно учебное занятие, так например, 02.04.2024 г. посетили занятие студентов 2 курса ОП 6В04104 - «Финансы», группа Қарж-201, дисциплина «Халықаралық валюталық-қаржылық және несиелік қатынастар», преподаватель Тапалчинова А.С., тема «Халықаралық валюталық және қаржылық қатынастарды реттеу негіздері». Тематика, календарное проведение соответствуют силлабусу представленной дисциплины.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 23 преподавателей, 31 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.tou.edu.kz/>), который представлен на трех языках: казахском, русском, английском. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Торайгыров университет», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализируя и внедряя инновационные предложения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других

заинтересованных лиц.

- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан. ТоU является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 9 тысяч обучающихся, действуют 9 факультетов, 28 кафедр (направлений образовательных программ), а также факультет Foundation, военная кафедра, Высший колледж, IT-школа и Стартап-академия.

В целях эффективного функционирования системы менеджмента качества Торайгыров университета определена миссия, разработаны и приняты политика и цели в области качества (Рассмотрено и утверждено решением Совета директоров Торайгыров университета от 03 июня 2022 года, протокол № 5). Управление рисками осуществляется на основании СО СМК 6.02.3-22 «Управление рисками».

Для реализации политики и целей в области качества руководством университета определены основные направления (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs), которые составили основу для Программы развития НАО «Торайгыров университет на 2023-2029 годы от 5 ноября 2023 года (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65d840ee112081.39488597.pdf>).

Система менеджмента качества построена в соответствии с международными стандартами ИСО 900 и ИСО 37001-16. В связи с переходом новой версии ИСО 9001:2015 миссия университета была рассмотрена и утверждена решением Совета директоров Торайгыров университета (от 03 июня 2022 года, протокол № 5).

В вузе большое внимание уделяется вопросам академической честности, внедрен Кодекс академической честности, МИ СМК 4.03.2-22 Проверка письменных работ на плагиат, процедуры апелляции).

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается в соответствии с СО СМК 8.15.1 – 20 «Система внутреннего обеспечения качества».

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно - исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета.

Стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества доступны и размещены на сайте университета <https://tou.edu.kz/ru/>.

Политика в области качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества. Цели в области качества согласуются с приверженностью к постоянному улучшению всех процессов, определенных в Университете, однако, руководству вуза необходимо ежегодно определять цели в области качества, которые будут оказывать позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

В рамках утвержденной Стратегии определяются процессы по проектированию и разработке образовательных программ 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы».

Планы развития ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» актуализированы по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие всех стейкхолдеров, путем участия их в разработке модульно-

образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик, экспертизы учебно-методических комплексов.

Культура обеспечения качества в вузе поддерживается документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций рейтинговых агентствах. Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в области качества, документы, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Научно-исследовательские проекты профессорско-преподавательского состава и обучающихся (студентов и магистрантов) под научным руководством находят своё признание не только от лица организаций образования различных уровней, но и от лица бизнес-сообществ, которые являются организаторами конкурсов инновационных проектов. Включенность в научно-практические работы позволяют сотрудникам более точно определять сферу своих научных интересов, с большим эффектом реализовывать вопросы повышения квалификации, что напрямую оказывает воздействие на качество реализации образовательной программы.

Руководство ОП не подтвердило наличие механизма стратегического и оперативного управления ОП, который включают в себя ежегодный пересмотр содержания и структуры данных ОП посредством информирования работодателей, выпускников и иных заинтересованных лиц о предстоящем пересмотре ОП и о формате обсуждения. Преимущественно реализация указанного механизма посредством круглого стола, что в последующем сопровождается процедурой как внутренней, так и внешней оценки ОП.

План развития на 2024-2029 года и Модель выпускника аккредитуемых ОП, составлены по единому формату, принятому для всех ОП. Для управления и реализации ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию ОП. Структурными подразделениями (Департаментом академической деятельности, Научно-инновационный HUB, Департаментом молодежной политики и социальных вопросов) ежегодно определяется соответствие развития кафедр и образовательных программ стратегическим направлениям университета.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Аналитическая часть

Построение планов развития ОП соответствуют тенденциям в бизнес-сообществе, что подтверждается участием работодателей в их разработке и реализации. Репрезентативность гарантирована выбором работодателей, относящихся к числу руководителей ведущих, крупных предприятий региона, например финансовый сектор представляют руководители АО «Народный банк Казахстана», АО «Евразийский банк», АО «БанкЦентрКредит», АО «Алюминий Казахстана», АО «Казпочта», Управлением экономики и бюджетного планирования г. Павлодара, Департаментом государственных доходов, Управлением финансов Павлодарской области и др.

Анализ, проведенный комиссией, показал, что Политика обеспечения качества соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическими программным документам.

Эксперты отмечают, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество представленных ОП перед аналогичными ОП других вузов, это мнение нашло подтверждение и во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленных документов.

Также Планы развития аккредитуемых ОП: 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» не содержат анализа внешней, внутренней среды, позиционирования ОП. При изучении планов развития ОП членами ВЭК было выявлено, что руководство ОП уделяют недостаточное внимание процессу управления рисками при реализации аккредитуемых ОП 3 кластера.

Вместе с тем, отдельные вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В ходе изучения материалов отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений не было документально продемонстрировано, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений, обеспечивается связь научно-исследовательской работы с реализацией ОП.

Также, выпускающей кафедре необходимо более четко отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность и результативность управления ОП.

Эксперты ВЭК отмечают хорошие комментарии от всех категорий интервьюируемых групп по поводу открытости и доступности руководства вуза и руководителей ОП, которые постоянно находятся в тесном контакте как со студентами и ППС, так и с внешними заинтересованными лицами, участвующими в различных бизнес-процессах вуза.

1. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения выразили удовлетворение 93,5% обучающихся, частичное удовлетворение –3,2% (1 чел.) обучающихся;

2. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности выразили полное удовлетворение 90,3% обучающихся, частичное удовлетворение –9,7% (3 чел.) обучающихся;

3. Качеством образовательной программы в целом выразили удовлетворение 93,5% обучающихся, частичное удовлетворение – 6,5% (2 чел.) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета. Срок до 01.09.2024 г.

2. К началу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, а также включить микроквалификации в ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация планов мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала учебного года.

3. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года пройти обучения в области риск-менеджмента и провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий по их предотвращению и преодолению. На основе проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков. Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержена реализуемая ОП, содержащую критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Система должна подвергаться ежегодной актуализации, с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической, и эпидемиологической

ситуаций.

4. В системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 01.10.2024 г.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит»:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 0 имеет сильную позицию, 16 позиций – удовлетворительные, 1 позиция – требуют улучшения.

Выводы ВЭК по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 0 имеет сильную позицию, 12 позиций – удовлетворительные, 5 позиций – требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и*

программных средств.

- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
 - ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
 - ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
 - ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
 - ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
 - ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
 - ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
 - ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;*
 - ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
 - ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств.

В университете информатизацию образования осуществляет ИТ HUB, который был создан в ноябре 2008 года приказом ректора №1-02-07/704 от 12 ноября 2008 года. Для обеспечения технического сопровождения информатизации университета в ТОО функционирует структурное подразделение «Отдел внедрения информационных технологий», входящий в состав «ИТ HUB».

Для управления ОП, ВУЗом обеспечено, функционирование, вышеназванной системы на основе современных коммуникационных технологий и программных средств. С 2021 года реализуется стандарт «Концепция цифровизации» (Приказ 7.1-09/121 от 26.02.2021г.) которым, установлены требования к организации цифровизации бизнес-процессов. Требования, которые обобщены в Концепции обязательны к применению всеми сотрудниками и профессорско-преподавательским составом НАО «Торайгыров университет» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs/CO_СМК_8.16.1-21_Концепция_цифровизации.pdf).

Деятельность университета сопровождается развернутой информационной системой (ИС) E-learning CDT, которая представляющая собой единую ИТ экосистему. ИС включает несколько компонентов и подсистем, основными из них являются: Портал университета (<https://tou.edu.kz/>); Личные кабинеты студентов (https://tou.edu.kz/student_cabinet/); Личный кабинет преподавателя (<https://tou.edu.kz/armp>); Автоматизированное рабочее место сотрудника (<https://tou.edu.kz/arm/>); Портал массовых открытых онлайн курсов (<https://openu.tou.edu.kz/>).

В университете ведется обеспечение и наполнение учебного процесса электронными образовательными ресурсами. Все электронные учебные издания, видеолекции и мобильные приложения размещены в открытом доступе на образовательном портале в личных кабинетах студента и преподавателя, а также медиатеке университета. Электронные учебные издания разрабатываются совместно с профессорско-преподавательским составом кафедр.

Все электронные учебные издания, в том числе виртуальные лаборатории, отвечают современным требованиям, являются веб-ориентированными, тем самым обеспечивается возможность работать в корпоративной сети и сети Интернет, и размещение в образовательном портале университета (<https://tou.edu.kz/ru>).

В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, и т.д.

Вуз использует систему обработки информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. На удовлетворительном уровне осуществляется система регулярной отчетности на всех ступенях организационной структуры.

Сайт имеет современный дизайн, информация публикуется на трех языках, имеется все стандартные закладки такие, как: блог ректора, новостной раздел с размещенным видеоконтентом, имеются представительства университета в социальных сетях.

Отчетность по успеваемости обучающихся формируется специалистами Офиса регистратора и докладывается на совете факультетов, Ученом совете университета два раза в год по итогам зимней и летней экзаменационной сессии, а также по итогам итоговой аттестации обучающихся.

Вся информация по успеваемости обучающихся дублируется в Единой системе управления Высшим образованием РК.

В университете внедрена рейтинговая оценка эффективности деятельности ППС, которая используется для стимулирования образовательной и научной деятельности.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых ИС, наличием в компьютерных классах установленных антивирусных программ, системным администрированием серверов.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИРи НИРС, финансовую отчетность.

Вся деятельность и события вуза находят отражение в СМИ и в соответствующих рубриках сайта ТоU. Университет представлен в социальных сетях Facebook, Instagram, Vkontakte, где анонсируется информация о предстоящих в ВУЗе событиях и освещается их проведение.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и обучающихся, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Анализ, проведенный экспертами, показал, что основными формами разрешения возможных конфликтов в вузе являются:

- ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; блог ректора, размещенный на сайте университета;
- анкетирование студентов, ППС и работодателей.

Эксперты установили, что ППС, студенты и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов. Процесс анкетирования автоматизирован на учебно-образовательном портале tou.edu.kz создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента обучающихся, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам.

Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности (KPI) сотрудников НАО «Торайгыров университет» устанавливает порядок и требования к организации системы оплаты труда. С 26 апреля 2023 г. в НАО Торайгыров Университете начала работать новая система мотивации и поощрения ППС, в которой отражены основные квалификационные требования к должностям ППС по трем категориям.

Обучающиеся, сотрудники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает достоверность, точность, своевременность и полноту информации в разрезе аккредитуемых ОП, что подтверждается представленной экспертам ВЭК аналитической и статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Экспертами во время визита в университет была проанализирована структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, ответственные лица за достоверность и своевременность, определенные внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей подразделений. Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Однако, эксперты отмечают, что не представлена информация об учете обнаруженных недостатков и обратной связи в процессе проведения различных видов социологических опросов.

ППС, обучающиеся и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования и интервьюирования. *Однако, экспертам ВЭК не продемонстрированы дальнейшие действия по процедуре анкетирования. Не представлены планы корректирующих мероприятий, отчеты по их выполнению, не продемонстрирована система информирования респондентов о выполнении планов корректирующих и предупреждающих действий.*

Также эксперты отмечают отсутствие единого подхода к выделению ключевых показателей эффективности в рамках сбора и управления информацией, влияющих на качественные преобразования в рамках реализации ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы». Во время визита ВЭК была выявлена недостаточная информированность руководителей структурных подразделений об ключевых показателях эффективности ОП, в связи с чем, руководству ОП необходимо организовать слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по оценке результативности и эффективности.

ВЭК отмечает по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» низкий контингент обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

1. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени выразили полное удовлетворение – 100 % обучающихся.

2. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) выразили полное удовлетворение – 96,8% обучающихся, частичное удовлетворение – 3,2% обучающихся.

3. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах выразили полное удовлетворение – 100%.

4. Доступностью консультирования по личным проблемам выразили полное удовлетворение - 96,8%, частичное удовлетворение – 3,2%

5. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) выразили полное удовлетворение – 100%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: в университете функционирует собственная информационная среда на базе автоматизированной информационной системы (ИС) E-learning CDT, представляющая собой единую гармоничную ИТ экосистему, позволяющая эффективно осуществлять процесс сбора, анализа и управления информацией на основе современных программных средств.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года разработать методические рекомендации по оценке результативности производимых изменений в вузе, в том числе в разрезе ОП, включающих систему мониторинга сбора и анализа информации, карты корректирующих мероприятий, процесса их внедрения и оценки эффективности проведенных изменений.

2. Руководству вуза и руководителям ОП необходимо ежегодно вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

Дополнительные рекомендации по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. По ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» внедрить систему ключевых показателей эффективности ОП на основе индикативных планов и отчетов по ним. До 01.10.2024 г.

2. В рамках профориентационной работы определить механизмы мотивации выпускников бакалавриата для поступления в магистратуру по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» и довести до их сведения в целях повышения контингента обучающихся на новый прием 2024 г.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит»:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 1 позиция сильная, 16 позиций имеют удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

Выводы ВЭК по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 1 позиция сильная, 14 позиций имеют удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целями планируемыми результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Цели аккредитуемых ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» четко сформулированы и соответствуют Миссии, целям, ценностям НАО «Торайгыров университет».

Процедура проектирования, разработки и утверждения ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» отражена в СО СМК 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг».

ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» разрабатываются в вузе на основе нормативных документов МОН РК, национальных и отраслевых рамок квалификации, профессиональных стандартов и т.д.

В разработке ОП кластера в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют ППС ОП, обучающиеся и работодатели.

Из числа преподавателей привлекаются доктора, кандидаты наук, доктора PhD магистры, осуществляющие подготовку кадров по указанному направлению, имеющие стаж педагогической деятельности не менее 5 лет;

Из числа обучающихся привлекаются студенты старших курсов (3,4), магистранты, имеющие высокие академические результаты.

Из числа работодателей привлекаются руководители ведущих предприятий и организаций региона, профиль деятельности, стаж работы в указанной отрасли, квалификация, которых строго соответствует профилю подготовки обучающихся.

Внешняя экспертиза содержания учебных дисциплин проводится работодателями при рассмотрении и согласовании ОП, КЭД; аккредитационными агентствами и экспертами. Проведется процедура оценивания компетенций обучающихся и наблюдений за их результатами через работу ИЭК и ИАК.

Работодатели определяют уровень компетенций, предъявляемых к специалистам; вносят предложения по актуализации учебных дисциплин и их содержания, участвуют в экспертизе ОП и анкетировании по оценке качества подготовки выпускников.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, итоговой аттестации.

Результаты обучения по ОП кластера определяются получаемыми компетенциями, которые прописаны в моделях выпускников. Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования.

Для каждой изучаемой дисциплины разрабатывается УМКД. Материалы УМКД располагаются в <https://dot.tou.edu.kz>. УМКД разрабатывается в соответствии с СО СМК 8.10.7-23 «Требования к УМКОП и УМКД».

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели послевузовского образования, которые направлены на овладение профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления будущей профессиональной деятельности.

В соответствии с основными направлениями национальной политики в области образования и требованиям Болонской конвенции, вуз осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования.

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложения работодателей содержание ОП пересматривается, *однако требуется четкий регламент и периодичность внешнего рецензирования ОП.*

В качестве положительного момента комиссия ВЭК отмечает четкость и логичность процесса формирования ОП, вовлечение обучающихся, ППС, работодателей и всех заинтересованных лиц. Внесение изменений в содержание ОП происходит после опроса всех

сторон и анализа его результатов с учетом предложений работодателей, пожеланий обучающихся и ППС.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, вуз не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Эксперты отмечают, что образовательные программы полностью обеспечены РУП, сессиями, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах сессии по каждой дисциплине. Содержание рабочих учебных планов отражает специфику ОП.

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие возможности дополнительной сертификации у обучающихся ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы». Необходимо изыскать возможность дополнительной сертификации обучающихся. Соответственно, более детально изучая современные потребности рынка труда, запросы общества и государства, следует определить уникальность ОП 3 кластера для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения целенаправленных действий со стороны руководства ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» для позиционирования программы на образовательном рынке, как внутри Республики Казахстан, так и за её пределами. Необходимо уделить внимание проектированию образовательной программы таким образом, чтобы внутренне её содержание имело свою уникальность и отличие от аналогичных МОП, реализуемых в РК.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1. Качеством учебных программ в ОП выразили удовлетворение 100% обучающихся, частичное удовлетворение – 0% обучающихся;
2. Методами обучения в целом выразили удовлетворение 93,5% обучающихся;
3. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса выразили удовлетворение 96,8% обучающихся, частичное удовлетворение – 3,2% обучающихся.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились на встречах ВЭК с руководством ОП, обучающимися, работодателями и выпускниками.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок до 01.10.2024 г.

2. Руководству ОП с 2024-2025 учебного года необходимо провести

целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ACCA/ CIMA, CFA, PM).

Дополнительная рекомендация по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров. Разработать дорожную карту по реализации совместных образовательных программ по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы». Срок до 01.11.2024 г.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой» раскрыты 12 критериев, из которых 0 позиция сильная, 10 позиций имеют удовлетворительную, 2 позиции – требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

✓ *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В целях управления и совершенствования деятельности в НАО «Торайгыров университет» осуществляется мониторинг по различным направлениям, в том числе по отдельным образовательным программам. Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности университета.

Цель мониторинга – оценка качества управленческой, учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы вуза, на основе которой выбираются оптимальные решения по организации эффективной деятельности ТоУ. Мониторинг ведется

по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ, в качестве внутривузовского контроля, университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты согласно Международному стандарту ISO 9001:2015.

При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся.

Анализ, пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП, программы практики, промежуточного контроля и аттестации проведены на заседаниях кафедры в соответствии с требованиями:

- типовой учебной программой обязательной дисциплины;
- профессиональной направленности дисциплин по выбору в цикле базовых и профильных дисциплин;
- соблюдения взаимосвязи дисциплины по выбору в цикле изучаемых базовых и профильных дисциплин с дисциплинами других циклов;
- отсутствия повторения в содержании дисциплины;
- к содержанию СРОП и СРО.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц: работодателей Павлодарской области, обучающихся и их родителей.

Все ОП внесены в реестр на Единой платформе высшего образования.

Реестр ОП выполняет учетно-информационную функцию и позволяет информировать заинтересованные стороны (сотрудники организаций высшего и (или) послевузовского образования, работники систем среднего образования, родители школьников, абитуриенты и др.) об образовательных программах, реализуемых в ЕПВО (<https://epvo.kz/#/>).

Включение образовательной программы в Реестре ОП подтверждает соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности ОВПО. Наличие образовательной программы в Реестре ОП является одним из критериев для получения государственного образовательного заказа.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

В университете осуществляется внутренняя проверка документации на адекватность, анализ, идентификация изменений, согласование и утверждение документов. Действующая документация систематически пересматривается, актуализируется.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы ТоU соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы».

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что руководством ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Содержание КЭД ОП ежегодно обновляется по рекомендации работодателей. Однако, эксперты по результатам встреч с работодателями и выпускниками отмечают, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. *Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на портале.*

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д. Однако, руководство ОП не продемонстрировало мероприятия по проведению мониторинга и периодической оценке ОП, проведения анализа результатов мониторинга и целенаправленных действий по устранению замечаний по итогам анализа в части *эффективности процедур оценивания обучающихся.*

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

1. Программа курса была четко представлена выразили удовлетворение 90,3% обучающихся, частичное удовлетворение – 9,7% (3 чел.) обучающихся;
2. Содержание курса хорошо структурировано выразили удовлетворение 87,1% обучающихся, частичное удовлетворение – 12,9% (4 чел.) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов в нормативных документах вуза. Срок до 01.10.2024 г.

2. Разработать план мероприятий по организации модернизации образовательных программ с учетом региональных особенностей и с привлечением экспертов из вузов-партнеров. Срок до 01.11.2024 г.

3. Руководству ОП необходимо на постоянной основе проводить мониторинг качества системы оценивания учебных достижений и обсуждать результаты на заседаниях кафедры и УМС Университета.

Дополнительная рекомендация для ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП на системной основе проводить мониторинг и периодическую оценку качества ОП.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 0 сильных позиций, 10 - имеют удовлетворительную позицию, 0 позиция – требует улучшение.

Выводы ВЭК по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 0 сильных позиций, 8 - имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения в ТоU основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

Всем обучающимся по аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения. Вся учебно-методическая документация составляется на языках обучения (казахский, русский, английский): каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты.

С учетом свободы рыночных отношений, предпринимательства и бизнеса, обучающимся предоставляется возможность на принципах выборности дисциплин самим планировать определенный набор знаний, навыков и компетенций, которые востребованы или будут востребованы на рынке труда.

Выборность дисциплин в университете регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей».

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется «Мобильный справочник студента» (https://tou.edu.kz/student_cabinet/) который доступен для всех обучающихся в электронном формате на официальном сайте Торайгыров университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Организации – работодатели привлекают обучающихся 2,3,4 курсов на стажировки, участие в конкурсах и проектах, что способствует приобретению студентами не только практических и профессиональных навыков, а также умению работать в команде, принимать решения.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Все текущие баллы, полученные по дисциплинам в семестре, и положительные экзаменационные оценки вносятся в электронную базу. Студенты все оценки могут посмотреть в личном кабинете. Оценка знаний осуществляется в соответствии со стандартом системы менеджмента качества СО СМК 9.01.6 – 22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся».

Организацию и учебно-методическое руководство практикой докторантов и магистрантов осуществляют кафедры, реализующие данные ОП, которые назначают руководителей и подводят итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров.

По мнению экспертов, в ходе интервью было установлено, что университет в целом обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого деканата, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется также через социальные сети и блог ректора на сайте университета.

Аналитическая часть

В ходе проведения процедуры аккредитации, посещения занятий, беседы с ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу, что руководству вуза необходимо провести целенаправленную работу по обеспечению преподавания курсов МОП на основе

современных достижений мировой науки и практики *в области направления подготовки*. Во время визита *не наблюдалось* использование различных современных методик преподавания и оценивания результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций.

Не продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП 3 кластера в области изучения современных методов *оценки* результатов обучения. Соответственно, *отсутствует* и демонстрация системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

При достаточно хорошем опыте как производственной, так и научно-педагогической деятельности ППС, реализующих ОП 3 кластера, *не наблюдается* наличие *собственных* исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- Методами обучения в целом составляет 93,5% (полностью удовлетворены), 6,5% (2 чел.);

- Качеством преподавания в целом составляет 96,8% (полностью удовлетворены), 3,2% (1 чел.);

На вопрос «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» полностью согласны 83,9%, согласны – 12,9% (4 чел.);

На вопрос «Преподаватель представляет материал в интересной форме» полностью согласны 87,1%, согласны – 12,9% (4 чел.);

На вопрос об объективности оценивания знаний, навыков и других учебных достижений, полностью согласны 90,3%, согласны – 9,7% (3 чел.).

На вопрос о своевременности оценивания учебных достижений студентов, полностью согласны 83,9%, согласны – 16,1% (5 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: обучающиеся самостоятельно формируют свои индивидуальные образовательные траектории, исходя из ожидаемых компетенций.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

3. Руководству ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2024-2025 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит»:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 - сильная, 7 критериев – удовлетворительные, 2 критерия – требует улучшения.

Выводы ВЭК по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 - сильная, 8 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Для осуществления политики формирования контингента обучающихся университетом, на постоянной основе, проводится ряд комплексных мероприятий, которые создают и усиливают имидж высшего образовательного учреждения.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся отражены в Академической политике ToU, а также внутренних нормативных документах вуза.

Политика относительно обучающихся в университете регламентируется следующими стандартами системы менеджмента качества:

- СО СМК 8.04.4-20 «Управление воспитательным процессом»;
- СО СМК 8.06.3-20 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов»;
- СО СМК 8.01.4-21 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников».

В университете для желающих поступить и проходить обучение создано подготовительное отделение – Факультет «Foundation». Подготовительное отделение открыто в октябре 2014 года (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года). Деятельность факультета «Foundation» ориентирована на:

- повышение уровня общеобразовательной и языковой подготовки граждан РК;
- повышение уровня общеобразовательной и языковой подготовки иностранцев, лиц казахской национальности, не являющихся гражданами РК и лиц без гражданства, постоянно проживающих в РК;
- подготовка граждан для поступления в высшие учебные заведения.

Формирование контингента слушателей факультета «Foundation» осуществляется посредством государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Для социально-культурной адаптации иностранных обучающихся к академическому процессу в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков.

Контингент обучающихся в разрезе ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» приведены в таблице 2:

Таблица 2 – Контингент обучающихся аккредитуемых ОП 3 кластера

Учебный год	Форма обучения	Количество обучающихся
6В04103 – Учет и аудит		
2021-2022	очная	158
2022-2023	очная	149
2023-2024	очная	139
6В04104 – Финансы		
2021-2022	очная	165
2022-2023	очная	232
2023-2024	очная	250
7М04103 – Финансы		
2021-2022	очная	14
2022-2023	очная	8
2023-2024	очная	6

7M04153 «Финансы»		
2021-2022	очная	1
2022-2023	очная	-
2023-2024	очная	1

Анализ контингента бакалавриата аккредитуемых ОП 3 кластера показывает, что набор в целом по группе образовательных программ снижается, кроме ОП 6V04104 – Финансы. Наблюдается очень низкий набор на ОП 7M04153 «Финансы».

Кроме того, университет осуществляет процедуры приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в результате обучения.

Перезачет освоенных кредитов осуществляется на основе сравнения ОП, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах, организуется дополнительное обучение во время летнего триместра (при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность, с одной формы обучения на другую).

Вуз уделяет большое внимание социальной поддержке обучающихся. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой, детям-инвалидам.

В целях отслеживания взаимодействия теории и практики обучения студенты аккредитуемых ОП посещают обучающие курсы, ознакомительные семинары, мастер-классы, вебинары, гостевые лекции по профилирующим дисциплинам представителей бизнес-структур и высшей школы.

Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Аналитическая часть

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результатам визита в вуз, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в ToU четко регламентирован, последователен и представлен на сайте вуза. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Существуют возможности для академического и социального развития студентов. Также в ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся довольны обучением в вузе и принимают активное участие в проводимых мероприятиях. Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость активизации работы по организации академической мобильности обучающихся и дальнейшем переходе данного направления в форму совместных и дудипломных ОП. В ToU имеются договоры о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности, тем не менее *эксперты 3 кластера отмечают* снижение показателей в академической мобильности обучающихся. В этой связи, руководству ОП необходимо расширять перечень вузов-партнеров и на системной основе проводить работу по информированию обучающихся о возможностях академической мобильности. Плановые показатели по внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, прохождению стажировок должны находить отражение в плане развития ОП либо в плане деятельности кафедры.

Иностранные граждане обучаются в ТоУ в порядке, установленном законодательством РК, а также международными договорами, ратифицированными РК. Всего иностранных обучающихся в ТоУ более 30 человек. Это граждане с России, Монголии, Узбекистана, Армении, Таджикистана, Нигерии и др. В ходе изучения сайта вуза *выявлено*, что для иностранных студентов представлена только общая, краткая информация о приеме иностранных граждан на обучение, в которой отсутствует более детальная информация о процессе обучения, условиях пребывания, о деятельности студенческих кружков и направлений и др.

Руководство ОП имеет опубликованное Положение о поддержке и адаптации студентов и демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот для обучающихся ОП. *Однако, члены ВЭК* отмечают не стабильность сохранения и увеличения контингента, и динамику спада в разрезе годов от 14 до 6 магистрантов по ОП 7М04103 «Финансы» и критический контингент по ОП 7М04153 «Финансы» в количестве одного магистранта, как следствие слабых мероприятий по рекрутингу.

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. *Однако*, в ходе интервьюирования с представителями Ассоциации выпускников экспертами выявлена их низкая активность в процессе реализации аккредитуемых ОП.

Кафедра поддерживает связь с выпускниками и ежегодно проводит мониторинг трудоустройства выпускников текущего года и прошлых периодов. В ходе интервью выпускники выражали свою благодарность за хорошие знания, которые они получили в стенах вуза, отмечали, что вуз много времени уделяет организации работы с обучающимися.

Кроме того, на интервью выпускники считают, что в содержании дисциплин, особенно профильных, должен быть более широко представлен практический контент, основанный на реальных данных из отечественной экономики.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее: вуз активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» - 100%, «Не удовлетворены» - 0%.

- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 96,8%, «Не удовлетворены» - 3,2% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04103, 7М04153 «Финансы» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры, и активизировать реализацию пункта с 2024-2025 учебного года «привлечение обучающихся в программе «исходящая/входящая внутренняя академическая мобильность». Срок до 10.09.2024 г.

2. Руководству вуза утвердить и опубликовать на сайте вуза Путеводитель для иностранных обучающихся с QR. Срок до 01.08.2024 г.

Дополнительная рекомендации ВЭК для ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» рассмотреть план приема и определить механизмы активизации политики формирования контингента магистрантов в срок до 25 августа 2024 г.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 0 критерий имеет сильную позицию, 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0 критерий – требует улучшения.

Выводы ВЭК по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 0 критерий имеет сильную позицию, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Процесс продвижения в должности и ротации кадров осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника. Процесс отбора-рекрутинга и аттестации кадров напрямую связан с движением персонала, что отражено в соответствующих приказах университета и осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника.

Для создания компетентностной модели ППС руководством вуза разработано Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава ТоУ, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации. Критерии допуска к аудиторной работе определены требованиями к прохождению конкурса и должностными инструкциями для преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров, профессоров. ППС по ОП сформирован в соответствии с установленными ТоУ квалификационными требованиями и должностными инструкциями.

Потребность ОП в ППС определяется в зависимости от направления подготовки, контингента обучающихся, учебной нагрузки, процента острепенённости ППС.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, защиты авторских разработок, практических заданий, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

Количественный и качественный состав ППС по направлению ОП представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Количественный и качественный состав ППС кафедры «Финансы и учет»

Показатели	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Численность штатных ППС, к-во всего:	14	15	16	16	18
с учеными степенями и званиями, к-во	4	3	4	3	3
Профессоров-практиков, к-во	-	-	-	1	2
кандидатов наук, доктор PhD, к-во	3	5	5	5	5
магистров наук, к-во	7	7	7	7	8
преподаватель-ассистент	-	-	-	1	-

С переходом к студентоцентрированному обучению руководство ОП стремится к изменению роли преподавателей, которая направлена на достижение конкретных, четко поставленных целей и приобретения определенных компетенций, кроме того, преподавание реализуется в соответствии с нуждами студентов.

В вузе отработаны механизмы и пути внедрения эффективности системы мотивации ППС.

В частности, в университете для сотрудников и ППС действует материальная помощь в виде единовременных выплат, что является одной из форм социальной поддержки сотрудников вуза. Все выплаты осуществляются в соответствии с принятыми в вузе правилами и на основании необходимых документов в соответствии с Правилами оказания материальной помощи сотрудникам. С 26 апреля 2023 г. в ТоU начала работать новая система мотивации и поощрения ППС, в которой отражены основные квалификационные требования к должностям ППС по трем категориям (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/647f1c3c9036a9.91094368.pdf>).

Все преподаватели кафедры повышают свою профессиональную квалификацию на республиканском и международном уровне по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 года, однако данная периодичность является условным параметром и в действительности ППС кафедры участвуют в ПК ежегодно.

ТоU с 2018 года до 2021 года позиционирует себя как предпринимательский, поэтому была необходимость в получении знаний сотрудниками в области предпринимательства, коммерциализации, навыков ведения бизнеса, лидерства и управления.

На выпускающей кафедре Финансов и учета в штате кафедры, в качестве совместителей оформлены практики с реального сектора экономики. К работе по совместительству, по ОП кафедры привлекаются корпоративные партнеры – ведущие специалисты региона по профилю подготовки ОП. К примеру, по ОП кафедры привлекаются следующие корпоративные партнеры – ведущие специалисты региона по профилю подготовки ОП «Финансы», ОП «Учет и аудит» Попп Людмила Александровна – ТОО «Богатырь Транс», главный экономист предприятия. Профессор Попп Л.А. активно публикует статьи в международных конференциях, журналах базы Scopus, журналы, рекомендованные МНВО РК, принимала участие в проведении конкурса инновационных проектов «Open Space» компании AGT Global г. Астана проводила курс «Бюджетирование инновационных проектов».

По результатам проведенного в процессе работы ВЭК анкетирования, определено, что ППС оцениваемых ОП полностью удовлетворены – 100% отношениями с коллегами на кафедре; участием в принятии управленческих решений; отношениями со студентами; признанием их успехов и достижений со стороны администрации; деятельностью администрации вуза; условиями оплаты труда; удобством работы, услугами, имеющимися в вузе; охраной труда и его безопасностью, и системой питания, медицинским и другим обслуживанием.

Аналитическая часть

Положение по кадровой политике находится в отделе кадров, доступно для ППС и сотрудников. Прозрачность принятия решений при формировании штата ОП подтверждается проведением голосования членами приемной комиссии, предоставлением равного доступа кандидатов к информации по трудоустройству, проведению конкурса на замещение вакантных мест на сайте университета и в печатных изданиях.

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки. Студенты, активно занимающиеся научными исследованиями, показывающие успехи в учебе, проявляющие себя как творческую личность с активной жизненной позицией, после бакалавриата направляются в магистратуру.

В вузе существует и активно функционирует система мотивации и поощрения персонала, посредством рейтинговой оценки (КРІ) достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР. Руководством университета осуществляется стимулирование труда преподавателей путем премирования, награждением медалями, грамотами, также действует наличие системы льгот по оплате за обучение детям сотрудников университета.

В ходе работы ВЭК, членами экспертной комиссии были посещены в оффлайн формате занятия по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», в результате чего было определено, что преобладает методика трансляции информации (презентация) от лектора к обучающемуся, без применения каких-либо интерактивных методов обучения. Следовательно, члены ВЭК сделали вывод, что следует совершенствовать методику преподавания в связи с постоянным и систематическим развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, методы оценивания, в частности методику выработки критериев оценивания обучающихся.

В то же время, стоит отметить, что ТоU в полной мере осознает ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования:

- отношение руководства вуза к Вам – 72,7% полностью удовлетворены и 27,3% (6 чел.) частично удовлетворены;

- удовлетворенность управлением изменениями в деятельности вуза – 77,3% полностью удовлетворены, 22,7% (5 чел.) - частично удовлетворены;

- предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. – 77,3% полностью удовлетворены, 18,2% (4 чел.) частично удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: высокая вовлеченность ППС по аккредитуемым ОП в научно-исследовательскую деятельность: гранты МОН РК, патенты, публикации в зарубежных изданиях.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. С 2024-2025 года расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн-обучения, МООС и др., отражая в силлабусах, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 позиция сильная, 8 позиций – удовлетворительные, 1 позиция - требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Развитие материально-технической базы происходит при постоянной поддержке со стороны организаций, с которыми заключены договоры о сотрудничестве в подготовке специалистов и бакалавров. С целью информатизации учебного процесса в 2008 году в университете был создан Центр информатизации образования, который в 2017 году в переименован в IT HUB.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

На балансе университета находятся:

- 6 учебных корпусов;
- 2 общежития (Студенческий кампус № 1 для проживания 360 студентов и Студенческий кампус № 2 для проживания 500 студентов);
- база отдыха «Баянтау»;
- агробиологическая станция;
- вспомогательные и подсобные помещения.

Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Университет имеет спортивные сооружения:

- спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.);
- баскетбольные площадки (1 400 кв. м.);
- волейбольные площадки (520 кв. м.);
- теннисные корты (528 кв. м.);
- футбольное поле (10 480 кв. м.);
- стадион (2 647,4 кв. м.);
- сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв. м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв. м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»).

Для организации питания обучающихся и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого, для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв. м., количество посадочных мест – 516.

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Вуз имеет 2 общежития (Студенческие кампусы). Первое общежитие состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты на 360 мест.

Фундаментальной основой образовательных ресурсов университета служит компьютерный парк. На настоящий момент компьютерный парк университета насчитывает 1302 единиц компьютерной техники, из них 370 используется в учебных целях. Также обеспечивается доступ студентов к компьютерам во внеурочное время.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, являются аналогичными с используемыми в отраслях образовательных программ.

Для доступа студентов с ограниченными возможностями в учебных корпусах предусмотрены пандусы, вертикальный подъемник, запущен пассажирский лифт, обустроены санитарно-бытовые помещения.

Для проверки научных работ обучающихся, в ToU функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках.

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2023 г. с учетом проведенных списаний составляет 586 883 экз. изданий (72 405 наименований), в том числе фонд учебной литературы – 385 192 экз. (на казахском языке – 124 768 экз., на русском языке – 252 797 экз., на иностранных языках – 7 627 экз.), в т. ч. учебно-методической литературы 22 830 (15 551 экз. на казахском языке, 6 641 на русском языке, 638 на иностранных языках) и научной литературы – 152 392 экз., из них на государственном языке – 39 386 экз., на русском языке – 110 305 экз., на иностранных языках – 2 701 экз. Фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями. Фонд научной библиотеки комплектуется дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем факультета.

Обучающиеся аккредитуемых ОП в достаточной мере обеспечены учебной и научной литературой на государственном и русском языках.

Университет разрабатывает и внедряет политику безопасности, которая определяет цели, стандарты и процедуры в области безопасности. Проводит систематический анализ рисков, чтобы определить потенциальные угрозы и уязвимости в инфраструктуре. Принимаются меры для обеспечения физической безопасности своей инфраструктуры: контроль доступа к зданиям и помещениям, установка видеонаблюдения, организация патрулирования, а также обеспечение пожарной безопасности с помощью систем пожарной сигнализации, пожаротушения и обучения сотрудников по пожарной безопасности, обеспечение безопасности информационных систем и данных путем реализации соответствующих мер и процедур.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП, проанализировали итоги интервью и анкетирования ППС и обучающихся и пришли к нижеописанным выводам.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен сетью доступа к следующим информационным образовательным ресурсам:

- 1) официальный сайт университета;
- 2) научная библиотека;
- 3) электронная библиотека;
- 4) личный кабинет обучающегося;
- 5) мировые базы данных;
- 6) открытые источники информации в сети Интернет.

Эксперты ВЭК ознакомились с материально-технической базой ОП 3 кластера, в результате чего было выявлено, что МТБ для реализации ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» недостаточная. Отмечают о недостаточном внимании по обеспечению специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 100%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 100% обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (96,8%), существующими учебными ресурсами вуза (100%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП 3 кластера к началу 2024-2025 учебного года на уровне университета необходимо провести анализ потребности в оснащении аудиторий мультимедийными средствами (интерактивная панель, интерактивная доска, мультимедийная

кафедра и др.) с целью повышения качества преподавания и эффективности обучения, рассмотреть возможность финансирования на улучшение МТБ для реализации ОП 3 кластера до 2026 года.

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 – критерий сильный, 11 – удовлетворительных, 1 позиция - требует улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию; сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

На момент работы ВЭК по оценке ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» основными возможностями для осуществления информированности общественности и всех заинтересованных лиц о деятельности

университета является официальный сайт, который в свою очередь наполнен всевозможной информацией по всем направлениям деятельности университета <https://tou.edu.kz/>, представляющий информацию о миссии, цели и задачи университета и функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта президента в виде ящиков жалоб и предложений, размещенный в учебном корпусе; форум на сайте вуза, возможность личного обращения (Блог ректора: [-https://tou.edu.kz/](https://tou.edu.kz/); новости и события постоянно и непрерывно освещаются на сайте вуза: <https://tou.edu.kz/>).

Краткая информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Образование», «Студентам» и «Наука» официального сайта.

Для формирования положительного отношения общественности к образовательному учреждению проводятся регулярное обновление сайта университета.

Ежегодно в рамках информационных кампаний университет готовит информационно рекламные буклеты и листовки. В представленных информационных источниках весь контент структурирован по направлениям деятельности вуза, программам, темам и вопросам.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»);

- областное и республиканское радио;

- республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел – Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»);

- республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Ваq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие), официальный сайт – <https://tou.edu.kz/ru/>;

- официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Tik-tok), канал Telegram, канал YouTube, транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях и областном телевидении.

На сайте в полном объеме отражены все действующие системы поддержки - карьера и трудоустройство, финансовая поддержка и др. Общая информация о деятельности вуза и реализации аккредитуемых ОП размещается на сайте вуза <https://tou.edu.kz/>.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта и т.д. Сайт содержит

информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность.

Руководство оцениваемых ОП использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставка достижений, социальные сети и работа в области профориентации.

В рамках, оцениваемых ОП информация достаточно точная и объективная, но не всегда актуальная, что указывает на отсутствие систематического мониторинга и анализа контента официального сайта ОО. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Однако не опубликованы оценочные процедуры.

Необходимо использовать контентную информацию по оцениваемым ОП, о ППС кафедры, которые в том числе занимаются информированием общественности региона, страны в разъяснении национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, развития ОП. Важно размещать визуализированную и контентную информацию о ППС, об их историях успеха и профессиональных достижениях на предлагаемых 3-х языках в аутентичном формате: казахском, русском, английском. При этом, необходимо размещать информацию не только о ведущих ППС, реализующих оцениваемые ОП, а о всех ППС конкретных ОП.

В то же время, при анкетировании обучающихся были получены результаты о том, что информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность удовлетворено 96,8%, а также в отношении информирования студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворено 100%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

2. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

Дополнительная рекомендации ВЭК для ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Необходимо активизировать публикационную активность на региональном, национальном, международном уровнях рынка образовательных услуг, по позиционированию миссии и стратегии ToU по развитию ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы».

Выводы ВЭК по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты раскрыты 12 критериев, из которых: 12 позиций – удовлетворительные.

Выводы ВЭК по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты раскрыты 12 критериев, из которых: 10 позиций – удовлетворительные, 2 позиций – требует улучшения.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- по данному стандарту ОП не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- в университете функционирует собственная информационная среда на базе автоматизированной информационной системы (ИС) E-learning CDT, представляющая собой единую гармоничную ИТ экосистему, позволяющая эффективно осуществлять процесс сбора, анализа и управления информацией на основе современных программных средств.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту ОП не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту ОП не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- обучающиеся самостоятельно формируют свои индивидуальные образовательные траектории, исходя из ожидаемых компетенций.

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту ОП не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- высокая вовлеченность ППС по аккредитуемым ОП в научно-исследовательскую деятельность: гранты МОН РК, патенты, публикации в зарубежных изданиях.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту ОП не выявлены.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета. Срок до 01.09.2024 г.

2. К началу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по реализации и внедрению Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержена реализуемая ОП, содержащую критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Система должна подвергаться ежегодной актуализации, с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической, и эпидемиологической ситуаций.

4. В системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 01.10.2024 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года разработать методические рекомендации по оценке результативности производимых изменений в вузе, в том числе в разрезе ОП, включающих систему мониторинга сбора и анализа информации, карты корректирующих мероприятий, процесса их внедрения и оценки эффективности проведенных изменений.

2. Руководству вуза и руководителям ОП необходимо ежегодно вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. По ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» внедрить систему ключевых показателей эффективности ОП на основе индикативных планов и отчетов по ним. До 01.10.2024 г.

2. В рамках профориентационной работы определить механизмы мотивации выпускников бакалавриата для поступления в магистратуру по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» и довести до их сведения в целях повышения контингента обучающихся на новый прием 2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по

установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок до 01.10.2024 г.

2. Руководству ОП с 2024-2025 учебного года необходимо провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ACCA/ CIMA, CFA, PM).

Дополнительная рекомендация по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахских вузов-партнеров. Разработать дорожную карту по реализации совместных образовательных программ по ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы». Срок до 01.11.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов в нормативных документах вуза. Срок до 01.10.2024 г.

2. Разработать план мероприятий по организации модернизации образовательных программ с учетом региональных особенностей и с привлечением экспертов из вузов-партнеров. Срок до 01.11.2024 г.

3. Руководству ОП необходимо на постоянной основе проводить мониторинг качества системы оценивания учебных достижений и обсуждать результаты на заседаниях кафедры и УМС Университета.

Дополнительная рекомендация для ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП на системной основе проводить мониторинг и периодическую оценку качества ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

3. Руководству ОП ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит», 7М04103, 7М04153 «Финансы» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2024-2025 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в

протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Стандарт «Обучающиеся»

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04103, 7М04153 «Финансы» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры, и активизировать реализацию пункта с 2024-2025 учебного года «привлечение обучающихся в программе «исходящая/входящая внутренняя академическая мобильность». Срок до 10.09.2024 г.

2. Руководству вуза утвердить и опубликовать на сайте вуза Путеводитель для иностранных обучающихся с QR. Срок до 01.08.2024 г.

Дополнительная рекомендации ВЭК для ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Руководству ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» рассмотреть план приема и определить механизмы активизации политики формирования контингента магистрантов в срок до 25 августа 2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. С 2024-2025 года расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн-обучения, МООС и др., отражая в курсах, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству ОП 3 кластера к началу 2024-2025 учебного года на уровне университета необходимо провести анализ потребности в оснащении аудиторий мультимедийными средствами (интерактивная панель, интерактивная доска, мультимедийная кафедра и др.) с целью повышения качества преподавания и эффективности обучения, рассмотреть возможность финансирования на улучшение МТБ для реализации ОП 3 кластера до 2026 года.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

2. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

Дополнительная рекомендации ВЭК для ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы»:

1. Необходимо активизировать публикационную активность на региональном, национальном, международном уровнях рынка образовательных услуг, по позиционированию миссии и стратегии ToU по развитию ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы».

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года разработать методические рекомендации по оценке результативности производимых изменений в вузе, в том числе в разрезе ОП, включающих систему мониторинга сбора и анализа информации, карты корректирующих мероприятий, процесса их внедрения и оценки эффективности проведенных изменений.

2. Руководству вуза и руководителям ОП необходимо ежегодно вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

3. С 2024-2025 учебного года ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

4. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов нормативных документах вуза. Срок до 01.10.2024г.

5. Руководству вуза утвердить и опубликовать на сайте вуза Путеводитель для иностранных обучающихся с QR. Срок до 01.08.2024 г.

6. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

7. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы НАО «Торайгыров университет»: *ОП 6В04104 «Финансы», 6В04103 «Учет и аудит» - сроком на 5 (пять) лет. ОП 7М04103, 7М04153 «Финансы» - сроком на 3 (три) года.*

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

6B04104 «Финансы», 6B04103 «Учет и аудит»

(подписывается всеми членами ВЭК)

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением				
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее				

		непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	10	2	

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				+
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП				+
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию		+		

		в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		

95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		

113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			4	102	7	

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

7М04103, 7М04153 «Финансы»

(подписывается всеми членами ВЭК)

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы			+	

		управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				

27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту			1	15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне			+	
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения			+	
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения			+	
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества			+	
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность				+
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации				+
46	12	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						

47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+	
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результатам и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и		+		

		помощи со стороны преподавателя				
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда			+	
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям,		+		

		стратегии вуза, целям ОП				
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения		+		

		образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
ВСЕГО			4	92	17	

(VI) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-
ректор Торайгыров
Университета Салыков Е.Т.
«___» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
Дата проведения визита: 01-03 апреля 2024 года

- 1 кластер
 - 1) 6B04101 Экономика
 - 2) 6B04102 Менеджмент
 - 3) 7M04101 Экономика
 - 4) 8D04101 Экономика
- 2 кластер
 - 5) 6B04105 Государственное и местное управление
 - 6) 7M04102 Менеджмент
 - 7) 7M04104 Маркетинг
 - 8) 6B04106 Маркетинг
- 3 кластер
 - 9) 6B04103 Учет и аудит
 - 10) 6B04104 Финансы
 - 11) 7M04103 Финансы
 - 12) 7M04153 Финансы
- 4 кластер
 - 13) 6B04201 Юриспруденция
 - 14) 7M04201 Юриспруденция
 - 15) 7M04251 Юриспруденция
- 5 кластер
 - 16) 8D02302 Казахская филология
- 6 кластер
 - 17) 6B04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности (первичная аккредитация)
 - 18) 6B04203 Правовое обеспечение государственного управления (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
29 марта 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
31 марта 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>			
20.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	
День 1-й: 01 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы Университет	Внешние эксперты LAAR, координатор ВУЗа – Бажметова Гульмар Сагитовна	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты LAAR	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор - Садыков Еркин Токмухаммедович	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-09.55	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	
09.55-10.35	Интервью с проректорами	Член Правления по академическим вопросам-проректор - Быков Петр Олегович ; Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор - Ержанов Нурлан Тельманович ; Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертаргын Тойганулы .	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.35-10.50	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ТУ	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты LAAR	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедрами и руководителями	Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение 2)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты LAAR	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты LAAR	
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты LAAR	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (Приложение 3)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 3)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Студенты ОП (Приложение 4)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП (Приложение 4)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (Приложение 5)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.00-18.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебной лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист</i> (Приложение 6)	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 02 апреля 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты LAAR, координатор ВУЗа – Бяхметова Гульнар Сагиповна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию и работа с документами (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты LAAR</i> (Приложение 7)	<i>Приложение 7</i>
10.15-10.55	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (Приложение 8)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.55-11.05	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
11.05-12.05	Выборочное посещение баз практик ОП (видео должно быть загружено в облако)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.05-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений (Приложения 1-2)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
<i>День 3-й: 03 апреля 2024 г.</i>			
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
16.15-18.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Торайгыров университета

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Экономика	3 чел	13,6 %
Менеджмент	1 чел	4,5%
Маркетинг	1 чел	4,5%
Учет и аудит	2 чел	9,1%
Финансы	4 чел	18,2%
Юриспруденция	6 чел	27,3 %
Казахская филология	4 чел	18,2 %
Правовое обеспечение государственного управления	1 чел	4,5%

3. Должность

Профессор	6 чел	27,3 %
Доцент	4 чел	18,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	11 чел	50%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел	12,9%
Зав. Кафедрой	1 чел	4,5%
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	9,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	8 чел	36,4 %
Магистр	11 чел	50 %
PhD	2 чел	9,1 %
Профессор	2 чел	9,1 %
Доцент	2 чел	9,1%
Нет (Жоқ)	1 чел	4,5%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел	9,1%
1 год – 5 лет	1 чел	4,5%
Свыше 5 лет	19 чел.	86,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	13 чел. (59,1%)	9 чел. (40,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	14 чел. (63,6 %)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	14 чел. (63,6 %)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9 чел. (40,9%)	11 чел. (50%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	10 чел. (45,5%)	12 чел. (54,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	каждого преподавателя и сотрудника						
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	9 чел. (40,9%)	12 чел. (54,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	7 чел. (31,8%)	12 чел. (54,5%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	11 чел. (50 %)	11 чел. (50 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (31,8%)	14 чел. (63,6 %)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ *Маған ұнайды.*
- ✓ *Я выпускник Вуза, все устраивает*
- ✓ *Өлкедегі рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан*
- ✓ *ведущий региональный ВУЗ*

- ✓ Доброжелательна обстановка, профессиональный рост, нормальные условия труда.
- ✓ Считаю, что это один из лучших вузов РК.
- ✓ Ведущий ВУЗ региона и РК
- ✓ Мне нравятся условия работы, Политика ВУЗа, перспективы.
- ✓ Кәсіби мамандық ата-бабамыздан келе жатқан 3 ұрпақ
- ✓ Вуз предоставляет возможности для карьерного и профессионального роста
- ✓ салыстырмалы түрде - жогары еңбекақы, біліктілікті арттыру, ғылыми жобаларға қатысу, тәжірибе алмасу
- ✓ Маған ұнады.
- ✓ Это самый лучший ВУЗ нашего региона
- ✓ Где есть возможности для повышения профессиональных знаний
- ✓ Для повышения уровня образования в нашем регионе
- ✓ Мне нравятся условия работы, политика ВУЗа
- ✓ Созданы все условия для работы, есть перспективы карьерного роста и повышения квалификации, удобно добираться до работы
- ✓ Лучший ВУЗ области

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	13,6 %
Жиі (часто)	12 чел.	54,5%
Кейде (иногда)	7 чел.	31,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	18,2 %
Жиі (часто)	9 чел.	40,9%
Кейде (иногда)	9 чел.	40,9%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)	21 чел. (95,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	10 чел. (45,5%)	12 чел. (45,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (6,5%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (4,5%)	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50 %)	-
Несоответствующие условия для	0 чел.	5 чел.	17 чел.	-

занятий в аудиториях	(0%)	(22,7%)	(77,3%)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Другие проблемы	<p>- нет Жоқ отсутствие офиса продаж имиджевой продукции ВУЗа Желательно увеличить количество компьютерных классов. Проблемы культуры общения Журналға мақала беру, докторанттарды бөлу т.б. жоқ проблем нет Я не сталкиваюсь с проблемами, связанными с работой в НАО "ToU". Руководство университета создало все необходимые условия для работы</p>			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	21 чел. (95,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	15 чел. (68,2%)	6 чел. (27,3%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	15 чел. (68,2%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	3 чел. (13,6%)
Деятельностью администрации вуз	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	20 чел. (90,9%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение	17 чел. (77,3%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)

и др.				
Организацией и качеством питания в вузе	14 чел. (63,6%)	7 чел. (31,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Торайгыров университет»

Общее кол-во анкет: 31

Ер (мужской)	10 чел.	32,3 %
Әйел (женский)	21 чел.	67,7%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	29 чел (93,5 %)	1 чел (3,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (77,4 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (%)	0 чел (%)	2 чел (6,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	31чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	28 чел (90,3 %)	2 чел (6,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	31чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	25 чел (80,6 %)	1 чел (3,2 %)	1 чел (3,2 %)	0чел (0 %)	4 чел (12,9 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	26 чел	2 чел	0 чел	0 чел	3 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
	(83,9 %)	(6,5 %)	(0 %)	(0 %)	(9,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	31 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел	3 чел	1 чел	0 чел	0 чел	-

	(75 %)	(18,8 %)	(%)	(0 %)	(0 %)	
7. Изложение преподавателя понятно	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 7 ответа

Не имеются

По вопросу качества преподавания, нет конкретных предложений. Полностью удовлетворения качеством проблем нет

Меня все устраивает. Спасибо большое всем преподавателям за их вклад. Спасибо за то, что могли меня подготовить к тому, чтоб получить Президентскую стипендию. Благодарна вузу в целом.

Меселе жоқ

Нету.

Нет проблем