



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция»,
7М04251 «Юриспруденция»

НАО «Торайгыров университет»

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» апреля 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

**Адресовано Аккредитационному
совету НААР**



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04251 «Юриспруденция» НАО «Торайгыров университет»

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» апреля 2024 года

г. Павлодар

«03» апреля 2024 года

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК:.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	18
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	18
6.2 Стандарт Управление информацией и отчетность.....	23
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	27
6.4 Стандарт. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы.....	32
6.5 Стандарт Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости.....	34
6.6 Стандарт Обучающиеся.....	39
6.7 Стандарт Профессорско-преподавательский состав.....	44
6.8 Стандарт Образовательные ресурсы и система поддержки студентов.	48
6.9 Стандарт Информирование общественности.....	53
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	56
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	57
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	59
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	60
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	69
Приложение 3. Результаты анонимного анкетирования профессорско- преподавательского состава	73
Приложение 4 Результаты анонимного анкетирования студентов	77

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	Республика Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АС	Аккредитационный совет
ВА	бакалавриат
МА	магистратура
PhD	докторантура
ВУЗ	высшее учебное заведение
ВЭК	внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	научно-исследовательская работа
НПА	нормативные правовые акты
НРК	национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ОО	организация образования
ОП	образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
ECTS	европейская система переноса и накопления кредитов
ESG	стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-ЕНЕА	Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
ЭБС	Электронно-библиотечная система
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМКС	учебно- методический комплекс специальности
УМКД	учебно- методический комплекс дисциплины
СМК	система менеджмента качества
ООД	общеобразовательные дисциплины
БД	базовые дисциплины
ПД	профилирующие дисциплины
СРО	самостоятельная работа обучающихся
СРОП	самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
ИУП	индивидуальный учебный план
МОП	модульная образовательная программа
УП	учебный план
РК	рубежный контроль
SWOT	Strengths Weakness Opportunities Threats;
ЕНТ	единое национальное тестирование
КТА	комплексное тестирование

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 41-24-ОД от 31.01.2024 г Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1-3 апреля 2024 г. Стандартами НААР, согласно которым проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04251 «Юриспруденция» НАО «Торайгыров университет» стандартам специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (от 16 июня 2020 г. 57-20-ОД, Издание шестое)

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Ряднов Алексей Анатольевич, доктор биологических наук, профессор, академик РАЕН, ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный аграрный университет» (Волгоград, Российская Федерация);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет «Туран» (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Адылхан Асет Бердығалиұлы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Татибеков Бауыржан Нурланович, кандидат экономических наук, директор департамента по научной работе и международному сотрудничеству Международный инженерно-технологический университет (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR - Бабаджанов Даврон Дадоджанович, доктор экономических наук, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г.Худжанд, Республика Таджикистан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Арыстан Айдана докторант 3 курса специальность «Нанотехнологии» Казахстанско-Британский технический университета (Алматы);

Эксперт IAAR - Зейнуллина Айгуль Жумағалиевна кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой СГУ Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Кан Алексей Владимирович, руководитель ТОО «EXPLORATION PRODUCTION» (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

Эксперт IAAR – Акимжанова Маржангуль Турсунхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор, зав.кафедрой гражданского и трудового права НАО «Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова» (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Балтабаева Наргиза Смаиловна доктор PhD, ассоциированный профессор, Женский национальный педагогический университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Студент - Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D04102 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Жаркенова Светлана Бахытовна кандидат юридических наук, профессор Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Астана, Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Казахстан)

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR;

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Торайгыров университет» – один из крупнейших университетов Казахстана, является центром образования, науки и культуры не только в Павлодарском регионе, но и в Республике. Это полифункциональный университет инновационного типа, ведущий вуз региона, крупнейший научный центр, широко известный своими инновациями и достижениями в Республике Казахстан и за ее пределами.

В связи с переходом на некоммерческое акционерное общество в 2020 году университет получил академическую и управленческую свободу в своей деятельности, что позволяет самостоятельно определять вектор развития вуза, развивать собственные образовательные программы.

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Деятельность Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет» определяется его миссией, видением и стратегией.

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны».

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через неразрывную связь с реальным сектором экономики и внедрение результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР). Сегодня многие ученые вуза активно вовлечены в работу проектных офисов Акиматов области, городов и районов, что позволяет использовать научно-технический потенциал вуза на решение региональных задач. Трехстороннее взаимодействие власти, науки и бизнеса позволяет успешно трудоустроить выпускников.

В настоящее время в университете около 8 тысяч обучающихся, действуют 9 факультетов (факультет «ComputerScience», факультет инженерии, факультет энергетики, факультет естественных наук, факультет сельскохозяйственных наук, факультет гуманитарных и социальных наук, факультет экономики и права, факультет архитектуры и строительства, факультет Foundation), 28 кафедр, а также военная кафедра, IT-школа, колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

В Торайгыров университете научно-исследовательская работа проводится на базе 5 научно-практических центров, Научно-технологического парка «Ертiс», регионального центра инноваций и трансферта технологий, студенческого научного центра. В

университете активно реализуется дуальное обучение, которое позволяет перевести на производство практические и лабораторные занятия, которые проводят сами сотрудники предприятий. Среди партнеров присутствуют такие крупные предприятия как Казмунайгаз, группа «ERG», нефтехимический и ферросплавный заводы, электролизный и алюминиевый заводы, а также крупные агропредприятия «Победа» и «Пахарь».

Торайгыров университет добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного процесса.

В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства Торайгыров университет награжден международной наградой «Европейское качество».

Торайгыров университет - действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

По итогам данного Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) университет занял в 2021 году 5 место, войдя девятый раз в пятерку лучших многопрофильных казахстанских вузов. По результатам Национального рейтинга НПП «Атамекен» в 2021 году – 2 место среди многопрофильных вузов.

Сравнительные данные по участию Торайгыров университета в международных и национальных рейтингах

Наименование рейтинга	2019	2020	2021	2022	2023
Международный рейтинг QS	-	-	1001+	1200+	1200+
QS ASIAN	-	-	551-600	551-600	601-650
Национальный рейтинг НПП «Атамекен» по ОП 6B04201 Юриспруденция	-	16/62	24/61	25/56	37/57
Итог 2023 года: из 46 ОП / 24 ОП в ТОП 30% лучших, (т.е. 52 % ОП в ТОП 30 % лучших), из них 1 место – 9 ОП, 2 место – 5 ОП, 3 место – 4 ОП, 4 место – 4 ОП, 5 место – 2 ОП.					

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование», «Образованная нация».

Подготовку бакалавров и магистрантов по ОП «Юриспруденция» осуществляет кафедра «Правоведение». Кафедра является структурным подразделением факультета «Экономики и права» НАО «Торайгыров университет».

Основными направлениями деятельности кафедры являются проведение научных исследований и преподавание дисциплин в области теории и истории государства и права с учетом требований научного сообщества и работодателей, а также соответствующих стандартов ОП.

ППС кафедры осуществляет научно-исследовательские, научно-педагогические и научно-методические исследования, оказывает информационные, консультационные услуги организациям и предприятиям, разрабатывает и внедряет инновационные технологии в учебный процесс.

Кафедра располагает учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов, включающих в себя 6 учебных аудиторий.

Кафедра поддерживает связи в соответствии с договорами и меморандумами о сотрудничестве со следующими университетами как: Алтайский государственный университет, Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова,

Финансовый университет при правительстве, Казанский Федеральный университет, Уральский федеральный университет им. Первого президента Ельцина, Сибирский институт управления – филиала РАНХиГС, Томский политехнический университет, Университет Лодзь, Экономический университет города Катовицы, Ростовский государственный экономический университет, Зеленогурский университет, Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации и т.д. Кроме этого, имеются договора по программе академического обмена с известными вузами Казахстана, среди которых Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби, Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина. Научно-исследовательская работа кафедры осуществляется согласно перспективным и годовым планам НИР и НИРС университета, факультета и кафедры. Также ППС кафедры ежегодно планирует издание УМЛ, учебников и монографий.

Студенты и магистранты активно привлекаются к НИР, к участию в общественных мероприятиях. Ежегодно, обучающиеся привлекаются к научной работе, участвуют в научно-практических конференциях, в республиканских предметных олимпиадах.

На протяжении долгих лет университет выпускает кадры для Вузов, правоохранительных органов, предприятий, государственных организаций и учреждений, и тесно сотрудничает с прокуратурой Павлодарской области, Департаментом юстиции Павлодарской области, Департаментом полиции Павлодарской области, Павлодарским областным судом, Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции (антикоррупционной службы) Павлодарской области, Департаментом по делам обороны Павлодарской области и др., где проходят стажировки и профессиональную практику обучающиеся.

Таким образом, одним из главных аспектов обеспечения гарантий качества образования в современном образовательном пространстве является открытость и информирование общественности о деятельности университета.

Выпускники кафедр могут осуществлять деятельность в правоохранительных органах, адвокатуре, нотариате, юридических отделах страховых компаний и других частных организаций.

Контингент обучающихся (в разрезе образовательных программ) - 6В04201 Юриспруденция (бакалавриат) - 735 обучающихся; 7М04201 Юриспруденция (магистратура 2 года) – 48; 7М04251 Юриспруденция (1 год) – 6 обучающихся.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 47-19-ОД от 24.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2019 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности образовательных программ «5В030100-Юриспруденция, «6М030100-Юриспруденция» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Состав предыдущей комиссии ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент Университет «Нархоз» (г.Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** - Гарифуллина Флюра Зинатовна, к.п.н, доцент, ФБГУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (г.Йошкар-Ола, РФ);

3. **Зарубежный эксперт** - Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Северо-Осетинский Государственный Университет имени К.Л.Хетагурова (г.Владикавказ, РФ);

4. **Эксперт** - Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан),

5. **Эксперт** – Линок Светлана Альбертовна, к.под.н., доцент Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д.Серикбаева (г.Усть-Каменогорск),
6. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г.Нур-Султан),
7. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет «Туран» (Алматы),
8. **Эксперт** – Жоламанов Ерлан Мейрамович, к.ю.н., доцент, Казахстанский Инженерно-Технологический Университет (г.Алматы),
9. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (г.Алматы),
10. **Эксперт** – Абдыкалыкова Жазира Есенкельдиевна, PhD, доцент, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан),
11. **Эксперт** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор Университета имени Селеймана Демиреля (г.Алматы),
12. **Эксперт** – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, д.филол.н., Казахский национальный женский педагогический университет (г.Алматы),
13. **Эксперт** – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент, Казахский национальный университет искусства (г.Нур-Султан),
14. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н. доцент Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г.Алматы),
15. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., доцент Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина (г.Нур-Султан),
16. **Эксперт** – Адильбекова Ляззат Махайқызы, к.филол.н., Казахский национальный женский педагогический университет (г.Алматы),
17. **Эксперт** – Маханова Ляйла Замадиновна, к.филол.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылайхана (г.Алматы),
18. **Эксперт** – Сабирова Дана Алтаевна, PhD, Казахский национальный женский педагогический университет (Алматы),
19. **Эксперт** – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г.Алматы),
20. **Эксперт** – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор Университета Шакарима (г.Семей),
21. **Эксперт** – Кидибаев Еркебулан Омирлиевич, к.т.н., Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова (г.Алматы),
22. **Работодатель** – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарского областного филиала АО ЕНПФ (г.Павлодар),
23. **Работодатель** – Ильясова Бахытжан Ильясовна, Региональная палата предпринимателей Павлодарской области (г.Павлодар),
24. **Студент** – Камелов Алишер Серикбаевич, Павлодарский государственный педагогический университет (г.Павлодар),
25. **Студент** – Сериков Алтынбек Айтпаевич, Инновационный Евразийский Университет (г.Павлодар),
26. **Студент** – Акимниязова Самал Шакизатовна, Павлодарский государственный педагогический университет (г.Павлодар),
27. **Наблюдатель от Агенства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Агенства (г.Нур-Султан),
28. **Наблюдатель от Агенства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агенства (г.Нур-Султан),

24 мая 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 5В030100-Юриспруденция, «6М030100-Юриспруденция» были аккредитованы на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной аккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных мероприятий вузом разработан план мероприятий по их реализации. Постаккредитационный мониторинг проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения.

Рекомендации Вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ «5В030100-Юриспруденция, «6М030100-Юриспруденция» (2019 г.): 5В030100-Юриспруденция, «6М030100-Юриспруденция»

Стандарт «Управление образовательной программой»

- завершить пересмотр Стратегического плана и др. стратегических документов в 2019 году;
- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения в национальный перечень образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;
- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых образовательных программ;
- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;
- провести интеграцию индивидуальных планов и КРІ ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;
- продолжить разработку действующей ИС и с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования КРІ) в разрезе образовательных программ;
- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;
- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органов, принимающих решение по управлению ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- обеспечить информирование на сайте университета о планомерном участии работодателей в разработке и пересмотре содержания аккредитуемых ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- регламентировать порядок внешнего рецензирования ОП посредством разработки методических рекомендаций;
- разработать критерии оценки результатов обучения в разрезе программ профессиональных практик;
- обеспечить гармонизацию ОП с лучшей практикой подобных программ зарубежных вузов с целью возможной совместной реализации ОП.
- провести разъяснительную работу с обучающимися с целью распространения сведений об уровне реализации ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- разработать формат информирования обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в рамках ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».

- обеспечить на постоянной основе ознакомление обучающихся с процедурой апелляции.

Стандарт «Обучающиеся»

- предусмотреть финансовую и информационную поддержку участия студентов в государственных и международных образовательных проектах с привлечением национальных и международных грантовых программ;
- провести реорганизацию и предпринять меры по созданию реально действующей Ассоциации выпускников;
- провести реорганизацию процессов трудоустройства и мониторинга поддержки выпускников на уровне университета с использованием опыта проектов Erasmus+, реализованных в РК;

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- продолжить практику взаимодействия с работодателями, включая преподавание дисциплин ОП на постоянной основе;
- составить и утвердить план повышения квалификации ППС кафедры;
- продолжить практику привлечения зарубежных лекторов в рамках академической мобильности.
- формировать кадровый резерв кафедры, привлекая на работу молодых преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- продолжить информирование обучающихся о системе скидок и программах поддержки
- рассмотреть возможность создания условий для получения обучающимися дополнительного образования (напр., языковые курсы и др) и сертификации по аккредитуемым ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ;
- продолжить пересмотр структуры сайта в рамках реинжиниринга ОП с целью обеспечения полноты публикации информации о специфике и результатах обучения в рамках реализуемых образовательных программ и завершить размещение основной информации.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК IAAR, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ 7M04201-«Юриспруденция», 7M04251-«Юриспруденция», ОП 6B04201-«Юриспруденция» проводился в Торайгыров университете 21 июня 2021 г.(1 этап) и 4 апреля 2023 г. (2 этап).

Постаккредитационный мониторинг деятельности Торайгыров университета проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

По рекомендациям ВЭК была проведена следующая работа:

В рамках ПАМ экспертам представлена информация, согласно которой Стратегический план ПГУ имени С. Торайгырова на 2016-2020 годы был пересмотрен. В 2020 году принята Программа развития ПГУ имени С. Торайгырова на 2019-2022 годы. Нашло подтверждение, что в настоящее время Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы (далее – Стратегия развития), утвержденным на заседании Ученого совета протокол № 5 от 14 декабря 2020 год и изменением № 1 от 24 ноября 2021, протокол № 4/3.

В 2022 году на кафедре «Правоведения» были разработаны две образовательные программы по направлению подготовки кадров «Право»: «6B04203- Правовое обеспечение государственного управления» «6B04202-Правовое обеспечение

предпринимательской деятельности». Уникальность и индивидуальность каждой из предлагаемых образовательных программ определяется подготовкой специалистов высокого профессионального уровня, с основами комплаенс;

После проведенной в мае 2019 г аккредитации ОП и после проведенного 1 этапа ПАМ заведующий кафедрой «Правоведение» повысили квалификацию по программам менеджмента в образовании. Такое же повышение квалификации в 2020 году прошел декан факультета «Экономики и права».

Согласно представленной информации, были разработаны, утверждены и реализуются перспективные планы развития кафедры «Правоведение» на 2019-2022 годы, которые соответствуют Программе развития ПГУ имени С. Торайгырова на 2019-2022 годы и включают индикаторы по развитию ОП «5B030100 /6B04201- Юриспруденция», «6M030100 Юриспруденция /7M04201научно-педагогическая; 7M04251 профильная».

В последующем Планы развития ОП политология были гармонизированы со стратегическими документами университета https://drive.google.com/file/d/1kfLcv0YVt9qJ4W5F2mbxQQhKVFPcMeMZ/view?usp=share_link. Перспективный план развития кафедры «Правоведение» на 2022-2024 годы (<https://drive.google.com/file/d/1yXAwM8-5AQsst301vmZAxIE7EcH2Zxl/view?usp=sharing>)

Перспективный план развития кафедры «Правоведение» включает индикаторы по развитию аккредитованных в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) образовательных программ ««5B030100 /6B04201-Юриспруденция», «6M030100 Юриспруденция /7M04201научнопедагогическая; 7M04251 профильная». Подтверждено, что ежегодно кафедрой «Правоведение» разрабатываются Цели в области качества, которые рассмотрены и утверждены решением Совета директоров Торайгыров университета (от 03 июня 2022 года, протокол № 5) (соответствующие ссылки https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docshttps://tou.edu.kz/ru/component/university?department=102§ion=10665) которые соответствуют плану развития и направлены на развитие образовательных программ Плана развития кафедры «Правоведение» соответствуют Программе развития НАО «Торайгыров университет» на 2020-2024 годы, с ежегодными уточнениями плана.<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6295912b0ee366.08487029.pdf>

Модуль индивидуального плана работы преподавателя содержит: данные об учебной, методической, научно-методической, инновационной и организационной работе, а также информацию о публикациях преподавателя. Также представлена информация, согласно которой в Университете проведена работа по расширению инструментария образовательного портала. В личном кабинете преподавателя создана вкладка «Портфолио» где преподаватель имеет возможность загружать информацию о профессиональных достижениях своей деятельности по следующим разделам: общая информация, опыт работы, резюме, награды и поощрения, повышение квалификации, научная деятельность, выполнение финансируемых НИР и коммерциализация, учебно-методическая деятельность, публикации. Более того, в рамках реализации данной рекомендации в 2022-2023 уч.г. портфолио ППС дополнено вкладками: участие в специализированных советах, различных советах, экспертизы проектов, участие в конкурсах. Таким образом, исчезла необходимость запроса информации у преподавателей в бумажном виде.

В настоящее время сбор информации по КРІ ППС, о деятельности структурных подразделений. Также модуль КРІ интегрирован с автоматизированным рабочим местом сотрудника отдела аккредитации и системы менеджмента качеством (ОАиСМК) и содержит критерии и плановые значения, разработанные данным отделом, а также отражает фактические значения преподавателя и индекс достижения.

В университете проводится планомерная работа по усовершенствованию действующей ИС e-Learning CDT. Реализованы, в частности, модули: КРІ сотрудников университета; Формирование индивидуального плана работы преподавателя; Академический календарь; Расписание; Электронный журнал успеваемости;

Формирования РУП. Более того, данная система дополнена платформой OpenU НАО ТоU, где размещены видеолекции, презентации к занятиям, методические рекомендации к практическим занятиям ППС, внедрена система проверки Антиплагиат курсовых и выпускных работ бакалавриата и магистратуры.

Разработан и внедрен блок формирования модульных образовательных программ и модернизирован модуль регистрации на дисциплины. Разработка модулей и расширение функционала портала производится согласно заявкам структурных подразделений университета. С 2020 года по настоящее время отчеты ППС формируются в электронном формате на основе данных личных кабинетов преподавателей. Таким образом, обеспечивается интеграция отчетности ППС и их индивидуальных планов.

Руководством ОП проведена работа по формализации подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр. Результаты обучения в рамках получаемых компетенций разделены по блокам: общая образованность; социально-этические компетенции; экономические, предпринимательские, организационно-управленческие компетенции; компетенции в области гуманитарной, социально-экономической подготовки; специальные компетенции. Так, в качестве подтверждения проделанной работы по реализации данной рекомендации была представлена информация о том, что по аккредитуемым ОП на официальном сайте ESUVO имеется необходимая информация: 6B04201 Юриспруденция http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/10272; 7M04201 Юриспруденция http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/10193; 7M04251 Юриспруденция http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/20200.

В университете предусмотрено участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП. В качестве подтверждения реализации данной рекомендации были представлена информация об обучающихся, принявших участие в заседаниях коллегиальных органов: 5B030100 /6B04201-Юриспруденция», «6M030100 Юриспруденция /7M04201научно-педагогическая; 7M04251 профильная», ОП «5B030100 /6B04201- Юриспруденция» обучающаяся группы Кт-301 Калиева Д. является разработчиком ОП <https://drive.google.com/file/d/1rnGLVkd0YBTHSMF8CQoS6wV96KTK6zvx/view?usp=sharing>. ОП «6M030100 Юриспруденция /7M04201 научно-педагогическая» магистрант группы МЮр-12н Алыбаев А.А. является ее разработчиком; ОП «7M04251 профильная» магистрант группы МЮр-12п Филатова П.О. принимала участие в работе по разработке МОП https://drive.google.com/file/d/1KSQ2X41eli9AxGVdeQrQ2_wYaW6wfHw3/view?usp=sharing

При разработке ОП в состав академических и экспертных комитетов входят как преподаватели, обучающиеся, так и работодатели. Соответствующая информация на сайте университета имеется. Работодатели имеют возможность вносить свои предложения по дисциплинам ОП, содержанию профессиональных практик, темам выпускных работ и т.п.

Так, за постаккредитуемый период проводились рабочие встречи, круглые столы университет с работодателями по обсуждению и внесению предложений в содержание ОП, внесению элективных курсов, тем выпускных работ уровня бакалавриата и магистратуры, по направлениям ОП НАО Торайгыров университет https://docs.google.com/document/d/12Q2CgI09yB_4oNLO9Hmu2jVcZs9dKek-edit?usp=share_link&oid=111744722492930472526&rtpof=true&sd=true

в 2022-2023 году внесено предложение по внедрению элективного курса по правам человека для специальностей политология, журналистика, юриспруденция, государственное и местное управление https://drive.google.com/file/d/1oLuNRLJciAK5WKCfTnkyGmDsghyzgw/view?usp=share_link данное предложение находится на стадии разработки.

В состав академических советов входят как преподаватели, обучающиеся, так и работодатели https://drive.google.com/file/d/1582QdVVRwpiMrRw_FVkdEWxU84wLc8sLF/view?usp=share_link

В 2022-2023 году внесено предложение по внедрению элективного курса по правам человека для специальности юриспруденция https://drive.google.com/file/d/1oLuNRLJciAK5WKCFtnkyGmDsglghyzgw/view?usp=share_link данное предложение находится на стадии разработки. В состав академических советов входят как преподаватели, обучающиеся, так и работодатели https://drive.google.com/file/d/1582QdVRwpiMrRw_FVkdEWxU84wLc8sLF/view?usp=share_link

Процедура рецензирования образовательных программ является обязательной на основании СО ПГУ 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг».

Работодатель оценивает ОП, прежде всего, с точки зрения соответствия планируемых результатов требованиям рынка труда, учета мнения работодателей и потенциальной возможности выпускника решать профессиональные задачи в выбранной сфере деятельности на основе приобретенных в процессе обучения знаний, умений и навыков, компетенции. Для облегчения процесса коммуникаций в университете разработана памятка для рецензента.

Критерии оценки результатов обучения в разрезе программ профессиональных практик регламентированы СО СМК 8.02.6-21 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик». При формировании оценки по практике учитывается: содержание и оформление дневника-отчета по практике; качество участия, обучающегося в научно-техническом семинаре по промежуточным итогам практики; качество защиты отчета по практике; оценка руководителя от предприятия.

По ОП «5В030100 /6В04201 - Юриспруденция», «6М030100 Юриспруденция /7М04201научно-педагогическая; 7М04251 профильная» 6 марта 2017 г. было заключено соглашение о сотрудничестве с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». В рамках Плана мероприятий дорожной карты о сотрудничестве в 2021 году было издано учебное пособие «Антикоррупционная политика Республики Казахстан» в соавторстве с ППС кафедры «Правоведение» и к.ю.н., доцента, декана юридического факультета СИУ РАНХиГС Е.А. Дорожинской. https://drive.google.com/file/d/1Pb64z_UoxgfMEgjq3zjuLuj45t5Ru9oE/view?usp=sharing. Так же в рамках заключенного соглашения с СИУ РАНХиГС к образовательной деятельности в рамках ОП «5В030100 /6В04201-Юриспруденция», «6М030100 Юриспруденция /7М04201научно-педагогическая; 7М04251 профильная» привлекается профессорско-преподавательский состав Сибирского института управления - филиала РАНХиГС.

В то же время, представленная информация свидетельствует о сотрудничестве, о процессе реализации рекомендации по обеспечению гармонизации ОП с лучшей практикой подобных программ в зарубежных вузах с целью возможной совместной реализации. Однако, результатов в виде совместных ОП и/или хотя бы дисциплин, читаемых в НАО «Торайгыров университет» и вузе-партнере нет.

Согласно планам работы кафедры проводятся кураторские и эдвайзерские часы. В рамках этих эдвайзерских часов, осуществляется информирование и разъяснение специфики организации обучения, в том числе проводятся эдвайзерские часы, посвященные разъяснению понятия уровневая подготовка в системе высшего образования https://drive.google.com/file/d/1hBfSjkKOKaBelBRrcEVgTCrnBbd8Fn2T/view?usp=share_link <https://drive.google.com/file/d/1eLpwffEevKMKjcVTyisOVYhKj1X5Hp9/view?usp=sharing> https://drive.google.com/file/d/17-gWFXU37r2_FGXxcmpPK_Y5NSc7LZ3Ke/view?usp=share_link

Обновленный формат личного кабинета студента предусматривает возможность размещения в нем объявлений об изменениях в рамках ОП и КЭД. Также на кафедре «Правоведение» в предрегистрационный период проводится работа с обучающимися по выбору элективных дисциплин. Кроме того, обновленный формат позволяет проводить анкетирования, информировать об освободившихся грантах, о возможности заселения в

общежитие, о возможности участия в различных государственных и международных образовательных проектах с привлечением национальных и международных грантовых программ.https://drive.google.com/file/d/1Ev6EC2-jAT4CN9SDf8nA9wU5BmDR2oF-/view?usp=share_link Также на кафедре в предрегистрационный период проводятся ознакомительные работы с обучающимися по выбору элективных дисциплин, в процессе которой ППС кафедры и вуза проводят встречи-презентации по содержанию рабочих учебных программ дисциплин.

Согласно пункту 4.5.2 Контроль учебных достижений Путьоводителя, имеющегося в личном кабинете студента, «результаты экзамена и промежуточной аттестации по дисциплине доводятся до студентов в тот же день или на следующий день, если письменный экзамен проводился во второй половине дня. Студент имеет право на апелляцию, если не согласен с экзаменационной оценкой. Заявление на апелляцию принимается деканатом до 13.00 часов следующего рабочего дня после экзамена». Кроме этого, эдвайзеры рассматривают данный вопрос на кураторских часах:
https://drive.google.com/file/d/1mk7TKVUYoOUSEIeGGPMna_W2M75AY3R/view?usp=sharing;
https://drive.google.com/file/d/15jE5OBUWq_PZdPQqYt2CTc5X5AbM5Wq/view?usp=share_link
https://drive.google.com/file/d/1hBfSjkKOKaBelBRrcEVgTCrnBbd8Fn2T/view?usp=share_link

На основании приказа министра образования и науки Республики Казахстан «О распределении стипендии Президента Республики Казахстан между высшими учебными заведениями на 2022 год» №183 от 04 мая 2022 года обучающемуся ОП 6В04201 «Юриспруденция» Манфагатову А.К. была назначена стипендия Президента РК, путем прохождения конкурсного отбора по предъявленным требованиям согласно Правилам назначения стипендий, учрежденных Президентом Республики Казахстан <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006936https://drive.google.com/file/d/15ZoKKscClcIeIjRkzoNiON2124RfsmZN/view?usp=sharing>

Так же обучающиеся ОП Юриспруденция участвуют в хоздоговорных исследованиях по заказу ГУ «Управление информации и общественного развития Павлодарской области». В Торайгыров университете действуют различные программы поддержки обучающихся, такие как государственная программа, финансируемая МОН РК; международная программа академической мобильности Европейского Союза «Эразмус +»; «Абай-Верн», совместная программа, координируемая МОН РК и Министерством Европы и иностранных дел Французской Республики, а также Университет Шанхайской организации сотрудничества – сетевой университет стран ШОС.

Согласно представленным ссылкам и информации, эксперты смогли подтвердить, что в университете разработано «Положение об ассоциации выпускников» утвержденное 22 апреля 2019 года https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=9896.

Выпускники университета привлекаются к работе по повышению качества учебного процесса (рецензирование МОП, рецензирование КЭД, привлекаются для ведения занятий и т.п.), совершенствованию материальной базы университета. Выпускниками кафедры Социальные науки, журналистики и информации в текущем учебном году были подарены два лазерных принтера для усиления материально-технической базы ОП https://drive.google.com/file/d/1n7EeGWNwSI9_yVRFUFe44KGyoG0IAkw0b/view?usp=sharing 1 декабря 2022 года был создан Эндаумент фонд НАО «Торайгыров университет» https://drive.google.com/file/d/1jgoIPhLbCn1-XMZohvEgLTJ0zsPuL5/view?usp=share_link Решением Совета директоров Эндамент фонд и Ассоциация выпускников НАО ТоУ представляют единую организацию. Утвержден Устав данной организации, стандартные формы договоров о пожертвовании, положение о пополнении и использовании целевого капитала и др.

Экспертами ВЭК ПАМ была получена информация о том, что организация

трудоустройства выпускников регламентируется СО ПГУ 8.01.4-21 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников». С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в университете ежегодно проводится ярмарка вакансий (совместно с Отделом занятости и социальных программ г. Павлодара). Для поддержки трудоустройства обучающихся, в том числе в рамках информирования обучающихся о возможностях трудоустройства на основе опыта реализации проектов программы Erasmus+ в области трудоустройства, в университете создан Центр карьеры, которым совместно с Центром повышения квалификации проводилась работа по развитию компетенций и потенциала к трудоустройству у обучающихся посредством развития навыков критического мышления, эмоционального интеллекта, предпринимательских навыков.

В настоящее время университет реализует проект Erasmus+ 2020 года «Стимулирование инновационных подходов и предпринимательских навыков студентов через создание условий для трудоустройства выпускников в Центральной Азии-TRIGGER». Срок реализации проекта 2021-2024 год. Бюджет Торайгыров университета 62 559 евро. В результате реализации проекта планируется развитие предпринимательских навыков у студентов, что повысит их конкурентоспособность, создаст условия для трудоустройства выпускников. Однако, абсолютно та же информация, без каких-либо дополнений была представлена в отчете по реализации рекомендаций ВЭК НААР первого этапа. В этой связи эксперты отмечают, что реализация данной рекомендации осталась на прежнем уровне реализации.

В университете продолжается работа по интеграции отчетности ППС и показателей KPI. Параметр «повышение квалификации работников» включен показатель KPI.

В Торайгыров университете работодатели традиционно оказывают содействие в организации практик и трудоустройстве выпускников, выступают рецензентами ОП. С 2020 года ведется активная работа по привлечению работодателей к процессу обучения на постоянной основе. Кафедра «Правоведение» приняла в разные годы в штат от 1 до 5 представителей реального сектора экономики: Балгожина А.А.- первый заместитель руководителя Департамента Агенства РК по противодействию коррупции (антикоррупционной службы) Павлодарской области, Ерниязова Н.А. - заместитель руководителя Департамента Агенства РК по противодействию коррупции (антикоррупционной службы) Павлодарской области (2020-2021 гг.), Куракбаева Д.Г. - заместитель руководителя Департамента Агенства РК по противодействию коррупции (антикоррупционной службы) Павлодарской области, Каримова К.К. – председатель районного суда Аккулы, Рахматулину Г.Б. - судья Специализированного межрайонного административного суда Павлодарской области, Болатбаева Д.Т. – старший прокурор отдела прокуратуры г. Экибастуза (2021-2022 гг.), Мусабаева М.К. - судья Специализированного межрайонного административного суда Павлодарской области, Капанова А.К. - руководитель управления труда Павлодарской области, Омарова Н. - председатель Специализированного суда по административным правонарушениям г. Павлодара Павлодарской области (2022-2023гг.), Элназар К.С. – следователь ГУ «Департамента полиции Павлодарской области, Абжапарова О.Д. – судья суда №2 г. Павлодара (2023-2024гг).

План повышения квалификации ППС кафедры «Правоведение» составляется в рамках Плана кафедры. На каждый календарный год кафедрой, осуществляющий образовательный процесс по аккредитуемым ОП составляется План повышения квалификации ППС. Сертификаты повышения квалификации ППС ОП «Юриспруденция» за постаккредитационный период представлены.

Привлечение зарубежных лекторов в университете ведется на плановой основе. Кафедра продолжает сотрудничество с зарубежными коллегами. Так, в рамках академической мобильности зарубежных лекторов профессор Международного Университета Дельта (США) Алмаз Толымбек в 2019 году провел обучающие тренинги и

семинары для ППС и обучающихся по курсам: SoftskillsandLeadership, StrategicManagement, FinancialMarketsandPortfolioInvestment. Они рассчитаны на освоение современной инвестиционной грамотности среди ППС и обучающихся, а также для поэтапного достижения личной финансовой независимости.

На момент второго этапа ПАМ, получена информация, согласно которой на кафедре «Правоведение» в 2022-2023 учебном году в состав ППС привлечен преподаватель-ассистент Бексултанов А.С.

В Торайгыров университете действует система оповещения о всех мерах поддержки студентов, в том числе о системе скидок и программах поддержки обучающихся. Кроме того, анализ представленной информации, можно резюмировать, что обучающиеся имеют возможность получить информацию о индивидуальных сроках изучения дисциплин и сдачи экзаменов, процедур апелляции, участия в НИР, грантовых темах, вакантных грантах, местах в общежитии и т.д.

С целью обеспечения возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации к учебному процессу привлечены специалисты-практики, при изучении дисциплин предусмотрено решение кейсов, что позволяет получить опыт решения реальных практических задач. Для возможности осуществления международных коммуникаций и личностного роста обучающихся в университете действует «Центр полиязычия», где студенты и магистранты в рамках дополнительного образования совершенствуют свои навыки в области иностранных языков. Так же обучающиеся ОП 6B04201 «Юриспруденция» на международной платформе COURSERA на базе университета Калифорния, успешно изучили курсы «The Art of Negotiation» (Искусство ведения переговоров) и получили подтверждающие сертификаты https://drive.google.com/file/d/1pFbewijB1ASqL8ViafB849leTRFJYJH_/view?usp=sharing

Ведется работа со стейкхолдерами образовательных программ, а также со СМИ и в социальных сетях по основным государственным программам (в т.ч. Программа противодействия коррупции на 2015-2025 гг., Трехязычие, Рухани жангыру и др.)

Образовательный портал Торайгыров университета зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). Для охвата большей аудитории информация на Образовательном портале предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском.

Кафедра «Правоведение» активно ведет свою страницу в социальных сетях Инстаграмм https://instagram.com/pravo_tou?igshid=YmMyMTA2M2Y= где представлена информация о кафедре, фото-видео контент студентов, магистрантов и преподавателей кафедры с различных значимых мероприятий в которых задействованы ППС кафедры и обучающиеся. В университете работает Медиациентр, который является структурным подразделением Центра PR-стратегии и корпоративных коммуникаций. Специалисты центра постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Делается это посредством университетского сайта <https://tou.edu.kz/> и страниц в таких социальных сетях, как: Facebook <https://www.facebook.com/ToraighyrovUniversity>, Instagram <https://www.instagram.com/psukz/>. Кроме того, эксперты в рамках ПАМ второго этапа отмечают, что важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам.

В университете работает Медиациентр, который является структурным подразделением Центра PR-стратегии и корпоративных коммуникаций. Специалисты центра делают релизы новостей, информируя общественность о мероприятиях, проводимых в университете, через университетский сайт и страниц в социальных сетях. Важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам.

Экспертами получена информация, согласно которой был проведен редизайн веб-

сайта, что дает возможность упростить формулировку, макет и навигацию, что упрощает посетителям поиск необходимой информации. В том числе с целью обеспечения полноты опубликования информации о специфике и результатах обучения в рамках реализуемых образовательных программ на портале университета прикреплена полная информация о МОП во вкладке Факультеты <https://tou.edu.kz/ru/component/university?faculty=94>

Привлечение к ведению занятий представителей реального сектора обеспечивает использование современных достижений науки и практики в области специализации при формировании компетенций выпускников. Так, занятия проходят в мультимедийно оснащенных аудиториях (проекторы, Led-экраны, специальные лицензированные компьютерные программы (статистическая программа SPSS (программное обеспечение PS IMAGO PRO, «ИПС Параграф») <https://drive.google.com/file/d/1gt38brCWMltZnAofSDLz83ah0iHCvgYk/view?usp=sharing> https://drive.google.com/file/d/1lqfPqWEb9gsPI956G_hp2gAZVr6bQOeD/view?usp=sharing Ссылка на сайт компании: https://prg.kz/jurist_info/jur_complextsi специализированные аудитории – кабинет политологии, зал судебных заседаний, кабинет конституционного законодательства и криминалистический полигон.

Таким образом, можно заключить, что рекомендации вынесенные ВЭК НААР по аккредитуемым ОП выполнены более чем на 90%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК:

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Торайгыров университет» осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации ОП 7M04201-«Юриспруденция», 7M04251- «Юриспруденция», ОП 6B04201-«Юриспруденция» Торайгыров университета в период с 01-02 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 29.03.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ кластера и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися ОП, выпускниками ОП, со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик). Всего во встречах приняли участие представителей вуза и его партнеров (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	17
Заведующие кафедрами, руководители ОП	6
Преподаватели	23
Обучающиеся	31
Выпускники	21
Работодатели	14
Всего	116

Во время комбинированной экскурсии (онлайн и оффлайн) члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедру «Правоведение», учебно-лабораторную и научно-исследовательскую базу. Экспертами был проведен осмотр специализированных кабинетов, криминалистического полигона, библиотеки, общежития, медпункта, спортивного зала, столовой, баз практик, основных учебных аудиторий по аккредитуемым ОП.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами Торайгыров университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик: ГУ «Прокуратура Павлодарской области», Департамент юстиции Павлодарской области, Департамент полиции Павлодарской области.

Во время визита ВЭК были посещены практические занятия по дисциплине «Договорное право» преподавателей кафедры «Правоведение» Кыдралиновой А.К., Шагиевой Г.Т. Для активного обучения, анализа ситуаций и развития навыков принятия решений у обучающихся ими использовались такие методы обучения, как case study, работа в малых группах.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 23 преподавателей, 31 обучающихся, в том числе студентов и магистрантов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://tou.edu.kz/ru/>

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны колледжа торайгыров университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*

- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть.

Торайгыров университет является крупнейшим региональным ВУЗом в Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую подготовку (бакалавриат, магистратура, докторантура) кадров по широкому спектру специальностей. Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

Миссия вуза - «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение как описание будущего ТоU: «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны».

Внутренние нормативные документы и положения размещены на сайте университета и доступны для стейкхолдеров вуза <https://tou.edu.kz/ru/>.

В целях эффективного функционирования системы менеджмента качества Торайгыров университета разработаны и приняты Политика в области качества (утверждены на заседании Ученого совета протокол № 3 от 28 октября 2020 года). Для

реализации политики и целей в области качества руководством университета определены основные направления (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs), которые составляют основу для Стратегии развития НАО «Торайгыров университет» на 2020-2024 годы (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62ba90550b8678.85255479.pdf>). Политика обеспечения качества поддерживается на институциональном уровне рядом разработанных внутренних нормативных документов, которые ориентированы на конкретную сферу деятельности ТоU. Об этом свидетельствуют, например, Кодекс академической честности ТоU, Кодекс корпоративной этики, документы, связанные с обеспечением качества образования, о мониторинге, стипендиях и т.д. Вместе с тем ВЭК отмечает, что отсутствие обособленного документа, в котором политика обеспечения качества представлена, в содержательном виде затрудняет возможности стейкхолдеров определиться в намерениях, гарантиях и деятельности университета по обеспечению качества.

В ТоU система менеджмента качества построена в соответствии с международными стандартами и рекомендациями по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG) ИСО 900 и ИСО 37001-16. В связи с переходом к новой версии ИСО 9001:2015 миссия университета была рассмотрена и утверждена решением Совета директоров Торайгыров университета (от 03 июня 2022 года, протокол № 5). Структурным подразделением вуза, который отвечает за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ является Офис аккредитации и системы менеджмента качества. Основными методами сбора данных являются анкетные опросы, связанные с качеством образовательных программ и работой профессорско-преподавательского состава.

В университете с целью минимизации возможных угроз разработана и утверждена Политика управления рисками, которая осуществляется на основании СО СМК 6.02.3-22 «Управление рисками». На уровне бизнес-процессов и структурных подразделений осуществлена диагностика системы управления рисками, идентифицированы и оценены текущие и потенциальные риски. С целью эффективного управления рисками определены кураторы и владельцы рисков с классификацией риском по следующим видам: 1) стратегические риски; 2) финансовые риски; 3) комплаенс-риски; 4) правовые риски; 5) операционные риски; 6) коррупционные риски.

Разработка, утверждение и мониторинг ОП 7М04201-«Юриспруденция», 7М04251-«Юриспруденция», ОП 6В04201-«Юриспруденция» осуществляется на основании положения «Проектирование и разработка образовательных услуг» СО СМК 8.07.3-21 (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs). При разработке ОП во внимание принимаются принципы мультидисциплинарности, студентоцентрированности, инклюзивности, инновационности, компетентного подхода, интернационализации, интеграции образования, науки и реальной экономики Казахстана. Конкурентными преимуществами аккредитуемых программ являются направленность на практическую составляющую путем привлечения практикующих специалистов, ежегодное повышение квалификации ППС.

Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП, проводит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах.

Реализация и развитие ОП 7М04201-«Юриспруденция», 7М04251-«Юриспруденция», ОП 6В04201-«Юриспруденция» определяется миссией, видением, стратегией Торайгыров университета, а также планами развития образовательных программ, которые охватывают стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность. Планы развития ОП на 2023-2026 годы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Правоведение» (протокол № 1 от 31.08.2023 г.). В управлении аккредитуемых ОП принимают участие все категории внутренних и внешних

стейкхолдеров. Для координации работы по разработке ОП и Планов их развития созданы Академические комитеты, в которые вошли ППС, работодатели и обучающиеся. Так, в разработке ОП 7М04201-«Юриспруденция», 7М04251- «Юриспруденция», ОП 6В04201-«Юриспруденция» принимали участие: Заместитель начальника Департамента юстиции Павлодарской области Аубанов А.А., Председатель специализированного суда по административным правонарушениям г.Павлодара Старший советник юстиции, начальник следственного управления прокуратуры Павлодарской области Корганбаев Б.Н. Критериями отбора работодателей в состав коллегиальных органов ОП являются: базовое образование, сфера профессиональной деятельности и профессиональная специализация, в частности специалисты-практики, пользующиеся авторитетом в профессиональных сообществах; наличие в учреждении, которое представляет работодатель, сотрудников-выпускников Торайгыров университет и наличие действующих долгосрочных договоров на проведение профессиональной практики обучающихся между университетом и учреждением.

Аккредитуемые ОП стремятся к ориентации на рынок труда региона через внедрение в учебный процесс элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей, которые дают свои предложения, отраженные в рецензиях на ОП и рекомендациях актуальных направлений. Так, в рабочие учебные планы ОП включены следующие элективные дисциплины: «Трудовые споры», «Суд и правосудие», «Право социального обеспечения», «Антикоррупционная политика Республики Казахстан», «Правовые основы мобилизационной подготовки и мобилизации в Республике Казахстан»

В рамках встреч с фокус группами руководители аккредитуемых ОП подтвердили прохождение курсов повышения квалификации по программе «Менеджмент в образовании».

Удовлетворенность обучающихся характеризуется следующими результатами анкетирования:

Отношениями с деканатом: полностью удовлетворен - 31 (100%), частично удовлетворен - 0 (0%), затрудняюсь ответить – 0 (0%);

Уровнем доступности деканата - полностью удовлетворен – 30 (96,8%), частично удовлетворен -1 (3,2%), затрудняюсь ответить – 0 (0%);

Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза - 31 (100%), частично удовлетворен - 0 (0%), затрудняюсь ответить – 0 (0%);

Доступностью Вам академического консультирования: полностью удовлетворен - 30 (96,8%), частично удовлетворен – 1 (3,2%), затрудняюсь ответить – 0 (0%).

Удовлетворенность ППС характеризуется следующими результатами анкетирования:

Оцените доступность руководства:

- Студентам: очень хорошо – 14 (63,6%), хорошо – 8 (36,4%);

- Преподавателям: 14 (63,6%), хорошо – 8 (36,4%);

Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - очень хорошо – 11 (50%), хорошо – 10 (45,5%), относительно плохо – 1 (4,5%);

Как поощряется инновационная деятельность ППС? очень хорошо – 9 (40,9%), хорошо – 11 (50%), относительно плохо – 2 (9,1%);

Оцените уровень обратной связи ППС с руководством - очень хорошо – 11 (50%), хорошо – 10 (45,5%), относительно плохо – 1 (4,5%).

Что касается мнения анкетированных об образовательной программе, то по содержанию и качеству реализации, она соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям. Степень удовлетворённости составляет – 93,5% участников анкетирования.

Аналитическая часть

Анализ представленной информации и подтверждающих документов по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Торайгыров университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало согласованность ОП/РУП с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета. Предоставлена Политика обеспечения качества, в целом, отражающая взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, профессорско-преподавательским составом и обучающимися.

Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП. В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

Работодатели и обучающиеся привлекаются к разработке планов развития ОП. В результате рекомендаций стейкхолдеров в содержание образовательных программ включены элективные курсы, дополняющие основные дисциплины.

Руководство университета продемонстрировало открытость в общении с обучающимися и профессорско-преподавательским составом, что подтверждается результатами анкетирования.

Управление образовательными программами в университете обеспечивается посредством привлечения к разработке и управлению ОП ППС, обучающихся и работодателей, доступности информации по всем видам деятельности для заинтересованных сторон, функционирования системы менеджмента качества, участия обучающихся и ППС в коллегиальных органах университета, что подтверждается представленными материалами и внутренними нормативными документами и положениями, размещенными на официальном сайте университета <http://www.tou.edu.kz>.

На основе анализа тенденций развития экономики, утвержденных программ развития экономики Республики Казахстан, определяющих потребность в кадрах юридического профиля на долгосрочную перспективу определены цели образовательных программ направления «Юриспруденция». Исходя из анализа представленных материалов можно заключить, что обучение в рамках аккредитуемых ОП осуществляется на основе интеграции обучения, науки и производства. Планы развития образовательных программ 7M04201-«Юриспруденция», 7M04251-«Юриспруденция» и 6B04201-«Юриспруденция» включены в содержание перспективного плана развития кафедры и реализуются через взаимодействие бизнес-сообщества, научной общественности, ППС и обучающихся путем: участия их в разработке модульных образовательных программ ОП (экспертиза на модульные образовательные программы, письма работодателей по ОП 6B04201-«Юриспруденция»); выполнения научных исследований в рамках грантового финансирования и хозяйственных тем (Проект AP19680399 «Цифровой профиль гражданина: правовое регулирование и защита персональных данных»; проект AP19679267 «Нелегальная и вынужденная миграция в Казахстане: вызовы безопасности и меры противодействия»); разработке тематики магистерских диссертаций при непосредственном участии и их выполнении под руководством известных в РК ученых-практиков; участия в разработке курсов элективных дисциплин, обновления содержания дисциплин (ОП 6B04201-«Юриспруденция»); участия работодателей в проведении процедур итоговой государственной аттестации и т.д.

Конкурентными преимуществами аккредитуемых программ являются направленность на практическую составляющую путем привлечения практикующих специалистов, ежегодное повышение квалификации ППС.

В учебном процессе «Торайгыров университет» применяются различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными сторонами: создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал на котором размещена виртуальная приемная ректора. Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных

документов. Предоставлена информация об учебных достижениях каждого студента. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования студентов университета, система дистанционного обучения.

Интернет-позиционирование университета представлено на официальном сайте в глобальной сети Интернет по адресу <http://www.tou.edu.kz> и представлено на трех языках: казахском, русском, английском. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Помимо этого деятельность и события кафедры находят отражение в СМИ и на личных страницах социальных сетей. Обучающиеся получают обратную связь от преподавателей относительно успехов в обучении непосредственно на занятиях, а также посредством электронного портала, где еженедельно выставляются баллы за успеваемость.

На кафедре аккредитуемых ОП применяются интерактивные методы обучения, среди которых: видео-лекции; слайд-лекции, групповые методы, инновационные цифровые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. Преподаватели кафедры в процессе обучения используют современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технология модульного обучения, технология учебного сотрудничества.

Представленные сертификаты подтверждают прохождения обучения по программам менеджмента образования руководством ОП.

Политика обеспечения качества отражает связь между исследованиями/наукой, преподаванием и обучением, что было подтверждено представителями различных структур в ходе встреч с фокус-группами согласно программе визита ВЭЖ.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭЖ:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 15 – удовлетворительную позицию, 0-предполагают улучшение.

6.2 Стандарт Управление информацией и отчетность.

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе, в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.*
- ✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Торайгыров университете используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства с целью адекватного управления информацией и отчетностью. Управление информацией является регламентированной процедурой и происходит в рамках установленных бизнес-процессов. Поддержание целей, задач и оценка эффективности их реализации проводится согласно действующим документированным процедурам (Документированная процедура-ДП) (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs). Информация образования обеспечивается структурным подразделением «Отдел внедрения информационных технологий», входящий в состав «IT HUB». Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, с учащимися, приёма ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы.

Функционирует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов «АРМ»: АРМ «HR – служба»; - Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис»; - АРМ «Анкетирование»; - АРМ «Аудит»; - АРМ «Библиотека»; - АРМ «ВМЧ»; - АРМ «Выдача логина»; - АРМ «Деканат»; - АРМ «Диплом»; - АРМ «Договор»; - АРМ «Кафедра»; - АРМ «Комендант»; - АРМ «Директор ОР»; - АРМ «Начальник УДиП»; - АРМ «Офис регистрации»; - АРМ «Практика»; - АРМ «Приёмная комиссия»; - АРМ «Пропуск»; - АРМ «Регистрация дисциплин»; - АРМ «Ректор»; - АРМ «Сисадмин»; - АРМ «Студенческий отдел кадров»; - АРМ «УМО»; - АРМ «Успеваемость»; - АРМ «ЦДО»; - АРМ «ЦОС»; - АРМ «Эдвайзер»; - АРМ «Электронный журнал»; - Личный кабинет ППС/сотрудника; - Личный кабинет студента/магистранта.

Основной формой распространения информации о разработке, формировании, реализации и утверждении образовательных программ является коллегиальное принятие

решений на каждом этапе разработки образовательных программ. На этапе разработки образовательных программ на основе предложений кафедры Департаментом управления академической деятельностью формируется состав Академических и Экспертных комитетов.

Одним из эффективных механизмов внутренней оценки качества аккредитуемых ОП и осуществления обратной связи является анкетирование, где в качестве респондентов выступают обучающиеся, с целью выявления их мнений о качестве, содержании образовательных программ и их соответствии практическим запросам рынка труда. Внедрение социологического опроса среди обучающихся является важным аспектом образовательного процесса, охватывающим сферу деятельности ППС, департаментов для совершенствования содержания ОП. ОП дорабатываются и дополняются с учетом современных условий и потребностей. Автоматизированы процессы опроса ППС, АУП и студентов, регламентированные МИ СМК 9.01.4-23 «Анкетирование. Общее требование к процедуре» от 02.10.203 г., утвержденный руководителем Аппарата Правления. Анкетирование ППС включает исследование уровня удовлетворенности ППС условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством Торайгыров университета. В соответствии с графиком мониторинга проводятся замеры степеней удовлетворенности ППС, АУП и обучающихся образовательными услугами университета дважды в год – в декабре и в мае. Внутреннее анкетирование проводится через портал университета (<https://tou.edu.kz/>) через личные кабинеты вышеназванных категорий: https://tou.edu.kz/student_cabinet/index.php; <https://tou.edu.kz/armp/index.php>; <https://tou.edu.kz/arm/>.

Торайгыров университет обеспечивает анализ информации по конкретным видам рисков, анализ рисков осуществляется через мониторинг бизнес процессов, на основе отчетов деятельности департаментов. Целью текущих проверок является изучение и контроль параметров учебного, методического, научного, воспитательного и других процессов. Обеспечение качества реализации аккредитуемых ОП достигается на основе утвержденной внутренней нормативной документации. Вся системная информация ОП документирована. Приказы, положения и стандарты расположены на сайте университета в открытой системе документооборота: https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs. Внутренние документы (учебные планы, типовые планы, типовые программы, каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные программы) размещены на внутреннем портале и доступны для обучающихся и ППС университета. Доступ к portalу осуществляется через личный кабинет преподавателя и обучающегося.

Информация об образовательных программах ОП 7M04201-«Юриспруденция», 7M04251-«Юриспруденция», ОП 6B04201-«Юриспруденция» размещена на сайте университета и доступна для ознакомления. По выпускающей кафедре имеется следующая информация: персональные страницы ППС, научные и творческие достижения ППС и др. /<https://tou.edu.kz/ru/component/unity?department=102>. С информацией, собираемой и анализируемой вузом в рамках ОП, включающей сведения о трудоустройстве и карьерном росте выпускников можно ознакомиться на портале (https://tou.edu.kz/arm/?menu=764&mod=trud_vipusk).

Результаты деятельности кафедры и всех структурных подразделений в рамках управления ОП отражается в системе отчетности, куда включаются отчеты, статистические методы и другие методы инжиниринга качества. Представление отчетов установлено документированной процедурой «Анализ данных» ДП СМК 9.1-01/04 Анализ данных, Постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Университет обеспечивает необходимой информацией в областях наук, соответствующих профилю аккредитуемых ОП. Образовательные ресурсы предоставляет университетская научная библиотека ТоУ имени академика С. Бейсембаева. Электронный каталог и Виртуальная справочная служба представлены во всех пунктах обслуживания

библиотеки и доступны пользователям в Интернете. Электронный доступ к библиотечным ресурсам осуществляется посредством страницы сайта университета https://irbis.tou.edu.kz/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid. Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и сотрудники имеют доступ к информационным ресурсам, в том числе к базам научных публикаций: (Web of Science, Springerlink, Scopus, Science Direct, Wiley Online Library) по предоставлению АО НЦТИ, к казахстанским БД (РМЭБ, ПБД научных, учебных трудов, КазНЭБ, ИПС «Әділет», ИПС «Параграф», БД РНТБ), к российским электронным библиотечным системам (ЭБС IPRbooks, ЭБС «Эпиграф», ЭБС «ТНТ», ЭР СПО PROОбразование). Это позволяет оказывать поддержку ученым кафедры, вуза в обеспечении их информационных запросов актуальной и научной достоверной информацией.

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, ППС, работниками и другими заинтересованными лицами продемонстрировано через общение в рамках Facebook, Instagram, Telegram и т.д.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.02.2024 г.) обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности Торайгыров университета в данном направлении. Согласие обучающихся отражено в договорах об оказании образовательных услуг, согласие ППС и персонала хранятся в личных делах в отделе управления персоналом.

Система контроля и оценки знаний обучающихся в Торайгыров университете разработана в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства РК № 595 от 30.10.2018 г. Формы проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся регламентированы Академической политикой вуза.

Конфликт интересов и отношений в Торайгыров университете разрешается посредством рассмотрения обращений и жалоб. Определен механизм управления конфликтами интересов и отношений: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативно документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и др; создание корпоративной культуры, которая основана на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. Заявления от конфликтующих сторон рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, с участием профсоюзного комитета, что фиксируется документально в протоколах.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, комиссия отмечает, что в университете сформирована информационная политика вуза, в наличии имеются механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности выпускающей кафедры в рамках ОП 7M04201-«Юриспруденция», 7M04251-«Юриспруденция», ОП 6B04201-«Юриспруденция». В процессе управления ОП анализируется информация по различным направлениям деятельности (по набору обучающихся, успеваемости, движению контингента, кадровому обеспечению, академической мобильности обучающихся, ППС, научной деятельности), которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедры, деканатов факультета, Ученого совета университета. Более того, в Торайгыров университете создана собственная АИС, посредством которой ведется сбор, хранение и обработка данных. Образовательный портал Торайгыров университета зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). По

запросу экспертов ВЭК была продемонстрирована работоспособность, наполняемость и возможности данной АИС.

Сотрудниками университета в ходе интервьюирования продемонстрированы хороший уровень информированности, достаточная степень вовлеченности в работу коллегиальных органов, таких как Ученый совет, Академический комитет и др. Проведенное интервью с фокус-группами, в частности, с обучающимися аккредитуемых ОП также подтверждает их участие в работе коллегиальных органов. К обсуждению и реализации аккредитуемых ОП, так и Плана развития ОП активно привлекаются работодатели, что повышает качество оцениваемых ОП.

Были продемонстрированы подписанные согласия на сбор и обработку персональных данных как обучающихся, так и ППС, что подтверждает реализацию данного критерия.

Торайгыров университетом заключены ряд меморандумов и соглашений с зарубежными организациями образования, а также активное сотрудничество с ними, что указывает на высокий потенциал и перспективы аккредитуемых ОП.
<https://tou.edu.kz/ru/2011-09-15-10-55-55?id=2855>

Сильные стороны/лучшая практика:

Функционирование собственной системы сбора, анализа и управления информацией посредством программного средства (ИС) E-learning CDT 21 - образовательного портала ToU.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 16 – удовлетворительную позицию, 0-предполагают улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двухдипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 7М04201-«Юриспруденция», 7М04251-«Юриспруденция» ОП 6В04201-«Юриспруденция» разработаны на основе требований НРК, ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета, а также внутреннего документа «Проектирование и разработка образовательных услуг» СО СМК 8.07.3-21, утвержденный и.о.зам.Председателя Правления по академическим вопросам от 31.03.2021 года https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs. При разработке программ Торайгыров университет обеспечивает соответствие целей ОП стратегии развития университета, наличие ожидаемых результатов обучения, участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП, проведение внешних экспертиз. Утверждение ОП на институциональном уровне процедурно определено и осуществляется решением Ученого Совета Торайгыров университета.

В Торайгыров университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП, которые отражены в разработанных и утвержденных внутренних нормативных документах вуза https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835. Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию аккредитуемых ОП, анкетирования обучающихся и работодателей.

Цели и задачи образовательных программ 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04251 «Юриспруденция» направлены на подготовку высококвалифицированных кадров в области юридической деятельности с учётом потребностей общества, экономики и рынка труда. Участие стейкхолдеров в формировании ОП отражено как в процедуре формирования, так в содержании ОП. Подтверждением динамичности целей образовательных программ является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик и итоговой оценки выпускников. Так, по предложению ГУ «Управление труда Павлодарской области», руководителей государственных органов Павлодарской области, нотариусов нотариального округа Павлодарской области в аккредитуемые ОП включены следующие элективные дисциплины: «Трудовые споры» «Суд и правосудие», «Право социального обеспечения», «Антикоррупционная политика Республики Казахстан», «Правовые основы мобилизационной подготовки и мобилизации в Республике Казахстан» и др. На этапе реализации ОП предусмотрено их привлечение к педагогическому процессу в качестве преподавателей-практиков, руководителей производственных практик, руководителей дипломных проектов (Әлназар Қ.С. – следователь ГУ «Департамента полиции Павлодарской области, Абжапарова О.Д. – судья суда № 2 г. Павлодара).

О динамичности образовательных программ свидетельствует также каталог элективных дисциплин. Руководство аккредитуемых ОП обновляет каталог элективных дисциплин на 30% в конце учебного года путем введения новых курсов, новых образовательных траекторий. Основанием для пересмотра ОП являются изменения, рекомендации на уровне МНВО РК, а также изменения и вызовы, происходящие в современном обществе, науке и на производстве.

Экспертиза содержания и качества аккредитуемых ОП проходит в несколько этапов: обсуждение на заседании рабочей группы, согласование с кафедрой и рассмотрение на заседании Академического комитета. Внешняя экспертиза ОП осуществляется сторонней организацией (организацией-работодателем, научной или учебной организацией соответствующего профиля). Так, в качестве внешних экспертов ОП 6В04201-

«Юриспруденция» выступали следующие специалисты в этой сфере: Салатов Д.С. (судья Павлодарского областного суда); Артыкбаев К.Г. (руководитель аппарата прокуратуры Павлодарской области, старший советник юстиции).

Соблюдены нормы и стандарты ECTS и квалификационных рамок ЕПВО, а также требования действующего законодательства в области высшего профессионального образования Республики Казахстан. В основу аккредитуемых образовательных программ положен модульно-компетентный принцип построения учебного процесса. Каждый модуль аккредитуемых ОП ориентирован на достижение определенного результата обучения, т.е. компетентности. В структуре аккредитуемых ОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения образовательной программы. В соответствии с ГОСО РК каждый цикл дисциплин состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Компонент по выбору каждого цикла аккредитуемых ОП предоставляет возможность самостоятельно определять траекторию ОП, посредством самостоятельного формирования курса элективных дисциплин с учетом специфики социально-экономического развития государства, а также в соответствии с потребностями рынка труда региона. Элективные курсы предоставляют обучающимся право самостоятельно выбирать дисциплины в соответствии с учебными, научными и личными интересами.

На основе выявления потребностей рынка труда, запросов работодателей, в соответствии с Национальными рамками квалификаций и профессиональных стандартов и уровнем образования (бакалавриат, магистратура) руководством ОП определен набор требуемых профессиональных компетенций и сформирована Модель выпускника образовательной программы. В Планах развития аккредитуемых ОП в соответствии с получаемыми в процессе обучения знаниями, умениями, компетенциями, развитием личностных качеств разработана и реализуется компетентностная модель выпускника ОП.

Придавая большое значение практической подготовке обучающихся, кафедра ведет достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практик, ее методическому обеспечению, руководству и контролю. Структура аккредитуемых ОП включает виды практик, организация проведения практик регламентируется СО СМК 8.02.7-23 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик» https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs. Основные требования к содержанию профессиональных практик изложены в сквозной программе практик и методических указаниях по практике, разработанными кафедрой.

ППС аккредитуемых ОП использует современные технологии и методики обучения и преподавания как кейс-стади, различные форматы игровых ситуаций практикоориентированных заданий, проектные технологии, инновационная деловая игра; использование инновационных методик методов обучения направлено на развитие критического мышления. Эти принципы, технологии, методы и цели ОП отражены в syllabus, УМКД, отчетах, обеспечивающих учебный процесс.

Руководство ОП стремится предоставить обучающимся возможность профессиональной сертификации. Так, например, в рамках 5 кредитов предусмотрены следующие дополнительные сертифицированные программы: «Консультант по праву цифровых технологий» (присваивается микростепень консультанта по праву цифровых технологий) и «Комплаенс-офицер: основы деятельности» (по результатам обучения студентам присваивается микроквалификация «Специалист в области комплаенса»).

По аккредитуемым ОП совместные двухдипломные образовательные программы в настоящее время отсутствуют. Руководство аккредитуемых ОП на момент визита ВЭК не подтвердили наличие прогресса в области взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами с целью разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации двухдипломного образования и академической мобильности. В плане развития ОП указывается, что в будущем планируется разработка

совместной ОП, однако какого-либо утвержденного системного плана по реализации двухдипломного образования на момент визита ВЭК не представлено.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в Торайгыров университете разработка и утверждение ОП осуществляется на основе документированной процедуры в соответствии с требованиями Болонского процесса и действующего законодательства РК в области образования. Экспертам ВЭК было продемонстрировано наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей. По результатам интервью с фокус-группами экспертами ВЭК было подтверждено, что в формировании и разработке образовательных программ активное участие принимают профессорско-преподавательский состав, потенциальные работодатели, практические работники, руководители баз практик и обучающиеся. В ходе встреч с выпускниками и работодателями была подтверждена их заинтересованность в реализации аккредитуемых ОП и то, что для обучающихся университет обеспечивает участие в программах академической мобильности в ведущие вузы Казахстана и зарубежные университеты.

Эксперты ВЭК удостоверились в том, в университете разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, также в рамках аккредитуемых ОП обучающиеся имеют возможность проходить профессиональную сертификацию. Руководство аккредитуемых ОП обеспечено наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. Однако, эксперты не выявили публикацию модели выпускника по аккредитуемым ОП на сайте Торайгыров университета.

Руководство аккредитуемых ОП в целом обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Вместе с тем, при анализе ОП 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция, изучении КЭД, экспертами ВЭК выявлено, что цели и результаты обучения в ОП являются идентичными, соответственно, размывается отличие научно-педагогической магистратуры от профильной. В соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования научно-педагогическая магистратура направлена на подготовку научных и научно-педагогических кадров для ВУЗов и научных организаций, обладающих углубленной научно-педагогической и исследовательской подготовкой. Обучение в профильной магистратуре носит прикладной характер, направлено на углубленную профессиональную подготовку и развитие навыков управления в сфере профессиональной деятельности.

Следует отметить, что в рамках траектории некоторых ОП были заявлены базовые дисциплины, так в содержании одного их модулей ОП 7М04201-«Юриспруденция» встречается дисциплина «Правовые основы организации исполнительной власти», исходя из целей и краткого содержания дисциплины рекомендуется к прохождению в рамках бакалавриата, в целом наименование с формулировкой «правовые основы» не рекомендуется к использованию в рамках послевузовского образования. Эксперты ВЭК подчеркивают отсутствие в структуре КЭД указания пререквизитов и постреквизитов, в результате чего возникли вопросы касательно логической последовательности изучения дисциплин в аккредитуемых ОП. Помимо этого, в аккредитуемых ОП отсутствуют уникальные дисциплины, направленные на формирование компетенций, свидетельствующих об уникальности оцениваемых ОП. Таким образом, в ходе визита ВЭК руководство ОП не продемонстрировало уникальность образовательной программы и позиционирование на региональном и национальном рынке образовательных услуг.

Эксперты ВЭК отмечают, что для более успешной реализации аккредитуемых ОП рекомендуется гармонизировать содержание аккредитуемых ОП с программами ведущих вузов страны и зарубежных университетов, ведущих подготовку юридических кадров на системной основе.

Логическим завершением обучения по аккредитуемым ОП является итоговая аттестация. Эксперты ВЭК отмечают, что темы дипломных проектов отражают исследовательское направление научной деятельности кафедры, ученых ОП и университета в целом.

Квалификация, которая присваивается по завершению аккредитуемых ОП, определена и соответствует определенным уровням НСК и QF-EHEA.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК видит возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации

Согласно критериям данного стандарта есть необходимость соответствия и гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными программами ведущих вузов страны и вузами зарубежных стран с целью сотрудничества, обмена опытом, образовательной интеграции, качественной подготовки специалистов, а также создания совместных образовательных программ поскольку условия для этого имеются: имеется достаточное количество договоров о сотрудничестве с отечественными и зарубежными ВУЗами, имеется опыт академической мобильности.

Онлайн-анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК продемонстрировало, что:

- 72,7 ППС % (16 чел) считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы, «хорошо» - 27% (6 чел);

- 50% ППС (11 чел) считают, что «очень хорошо» соответствуют знания студентов, получаемым в данном вузе реалиям требований современного рынка труда, «хорошо» - 50% ППС (11 чел);

54,5% ППС (12 чел) направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы оценивают на «очень хорошо», 45% (10 чел) - на «хорошо»;

Обучающиеся оценили, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики: 87,1% (27 чел)- полностью согласен, 9,7% (3 чел) - согласен, 3,2% (1 чел) - частично согласен.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК:

1.Руководству ОП:

- с учетом направленности на углубленную профессиональную подготовку и развитие навыков управления в сфере профессиональной деятельности пересмотреть цели и результаты обучения ОП 7М04251-Юриспруденция. Срок выполнения: до 01.09.2024 г.

- академическим службам, руководству ОП провести мониторинг образовательных программ на предмет соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения бакалавриат и магистратуры. Исключить дисциплины в рамках послевузовского образования, ориентированные на изучение базовых основ, которые в соответствии с политикой пререквизитов должны быть заявлены в рамках бакалавриата. Срок: до 01.09.2024 г.

2.Руководству ОП:

- определить уникальность аккредитуемых ОП и индивидуальность содержания ОП кластера посредством внесения корректировок внутреннего содержания дисциплин/курсов или формирования новых учебных модулей для отличия от аналогичных программ, реализуемых в РК. Срок: до 01.09.2024 г.

- провести анализ аккредитуемых ОП на предмет определения готовности к совместной реализации с зарубежными вузами-партнерами, определить «потенциально

готовые» ОП и приступить к разработке и реализации СОП, программ двойных дипломов, начиная с 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию, 2- предполагают улучшение.

6.4 Стандарт. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы.

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть.

С целью реализации принципов обеспечения качества образования Торайгыров университет определяет и применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра аккредитуемых ОП. Механизм мониторинга реализации плана образовательных программ, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся и общества, а также механизм принятия решений по улучшению развития образовательных программ в университете основывается на документах системы менеджмента качества и является регламентированной процедурой. К ним относятся: Руководство по обеспечению качества образования в ТоУ, стандартами университета: СО СМК 8.02.7-23 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик»; СО СМК 8.06.4-23 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов»; СО СМК 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг»; СО СМК 8.08.3-23 Управление академическим процессом; СО СМК 8.08.3-23 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся» и др.; методическими инструкциями: «Учебные работы»; «Порядок использования аудиторного фонда», «Проверка письменных работ на плагиат», «Нормоконтроль» и др. https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs

Для определения единой структуры содержания УМКД в университете разработаны – СО СМК 8.10.7-23 «Требования к учебно-методическим комплексам образовательной программы и дисциплины» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

Для мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП используются различные методы мониторинга: оценка текущей успеваемости обучающихся, результаты всех видов практики, итоговая аттестация, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности стейкхолдеров, внутренние аудиты согласно Международному стандарту ISO 9001:2015. Проводимые мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на

разных уровнях, фиксируются в виде отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете Торайгыров университета (протокол № 19 от 08.12.2023 г.) На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации аккредитуемых ОП.

В образовательном процессе руководством ОП активно участвуют специалисты-практики, которыми внесены предложения по включению в содержание МОП и РУП следующих элективных дисциплин «Судебная медицина и психиатрия», «Трудовые споры», также в виде рекомендательных писем ими были предложены тематика дипломных работ и магистерских диссертаций по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04251- Юриспруденция и 7М04201-Юриспруденция с дальнейшим внедрением в учебный процесс. С целью повышения эффективности и объективности оценивания знаний, обучающихся в состав комиссий итоговой аттестации включаются представители научного сообщества, работодатели и опытные преподаватели вуза.

Отдельно в качестве оценки аккредитуемых ОП, определения педагогического мастерства в преподавании дисциплин кафедры можно отметить регулярно проводимое анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Процесс анкетирования автоматизирован на учебно-образовательном портале <http://tou.edu.kz> создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента студентов, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам.

Аналитическая часть.

Проведенный анализ данного стандарта позволяет сделать вывод о том, что руководство Торайгыров университета обеспечивает пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда и с вовлечением администрации, профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности, с одной стороны, и с целью дальнейшей профессионализации ОП – с другой. Вместе с тем, нужно понимать, что документация, которая относится к данному процессу будет требовать систематической актуализации, что обусловлено преобразованиями, происходящими во внутренней и внешней образовательной среде, а также изменениями на динамично развивающемся рынке труда. Эксперты ВЭК отмечают, что в целом процессы мониторинга и оценки аккредитуемых ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности.

Основными методами мониторинга и оценки аккредитуемых ОП являются: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций, работодателей, успеваемость обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания обучающихся и др.

Департаментом академической деятельностью Торайгыров университета проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр, в результате которой составляются акты готовности на следующий учебный год. Мониторинг и обеспечение качества на факультете Экономики и права контролируется Академическим комитетом. Результаты мониторинга докладываются на заседании Учебно-методического совета вуза, по итогам принимаются конкретные меры.

Эффективность процедур оценивания обучающихся прослеживается на примерах результатов, отраженных на образовательном портале вуза (личный кабинет обучающегося, личный кабинет преподавателя, личный кабинет сотрудников) https://tou.edu.kz/student_cabinet/ Комиссия ВЭК убедилась, что в электронном журнале учебных достижений обучающегося отображен входной контроль знаний, промежуточный, рубежный и итоговый. Кроме этого, предусмотрено повышение рейтинга. Данная процедура оценивания, обучающегося позволяет проследить динамику освоения дисциплины в процессе обучения, по запросу экспертов ВЭК был

продемонстрирован журнал по ОП 6В04201 Юриспруденция, 7М04201 Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция. С целью повышения эффективности и объективности оценивания знаний обучающихся в состав итоговой аттестации включаются опытные преподаватели вуза, представители научного сообщества, работодатели.

С учетом требований рынка труда, интересов работодателей, требований обучающихся и научных направлений кафедр осуществляется обновление образовательных программ, каталогов элективных дисциплин, корректировка количества кредитов, соотношения лекционных и семинарских занятий, программ профессиональных практик, пополнение состава баз практик.

Одним из показателей деятельности Торайгыров университета в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами процесса обучения в вузе, которая определяется на основе изучения их мнения в ходе опроса и анкетирования. Комиссия ВЭК убедилась, что анкетирование регулярно проводится согласно МИ СМК 9.01.4-23 «Анкетирование. Общие требования к процедуре». https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs Помимо этого размещены ящики для жалоб и предложений. ВЭК отмечает, что регулярные опросы, проводимые у Торайгыров университете среди обучающихся, позволяют определить их запросы в отношении ОП и реализовать в процессе разработки и корректировки образовательной программы <https://www.tou.edu.kz/arm/storage/files/65d3317b53faa3.92673891.pdf> Подобное анкетирование проводится и среди работодателей. Информация о результатах и принятых мерах доступна на сайте университета по ссылке <https://www.tou.edu.kz/arm/storage/files/65d331f0e21763.77296252.pdf>

Проведенное в рамках визита ВЭК анкетирование показало, что руководством Торайгыров университета уделяется большое внимание содержанию ОП. 77,3% опрошенных оценило его на «очень хорошо» и 22,7% - «хорошо». Это свидетельствует о должном уровне оценки аккредитуемых ОП в вузе.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию, 0- предполагают улучшение.

6.5 Стандарт Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости.

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методов преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

- ✓ ВУЗ должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство Оп должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть.

Реализация студентоцентрированного обучения по ОП 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04251 «Юриспруденция» осуществляется на основании «Политики в области качества Торайгыров университета» от 03 июня 2022 года, протокол № 5. Изученные доказательства позволяют утверждать, что руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории обучения. Функционирует равная доступность к образовательной, научной-исследовательской и воспитательной деятельности. К предстоящему учебному году регистрация обучающихся на изучение учебных дисциплин (модулей) организовывается офис-регистратором при консультативной и методической помощи кафедры «Правоведение» после обсуждения индивидуальной траектории обучения с эдвайзером. В университете утверждено положение об эдвайзере университета. (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63770266418701.10659383.pdf>). Процедура регистрации осуществляется в соответствии с «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей». <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6526423b188d39.73349797.pdf>. На основании выбора дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета и хранятся в электронном формате в LMS университета. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРОП, педагогическая нагрузка ППС кафедры.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания Торайгыров университет обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным видам обучающихся и их потребностям. Для повышения уровня общеобразовательной и языковой подготовки для представителей неказахской диаспоры, кандасов и иностранных граждан в октябре 2014 года было открыто подготовительное отделение, включающее в себя изучение казахского, русского и английского языков. (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года). Так, количество иностранных обучающихся по аккредитуемым ОП 6В04201-Юриспруденция и 7М04201-Юриспруденция составляет - 9 человек. После зачисления абитуриентов на подготовительное отделение закрепляется куратор, который на протяжении учебного года ведет сопровождение иностранных обучающихся. Для слушателей проводятся встречи со структурными подразделениями и деканами факультетов.

Также в Торайгыров университете созданы благоприятные условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями. Инклюзивное образование в вузе реализуется через систему дистанционного и очного обучения. Входы в учебные корпуса оборудованы пандусами и подъемниками, функционирует лифт, что обеспечивает

беспрепятственный доступ обучающихся с особыми образовательными потребностями ко всем этажам. Сайт университета имеет версию для слабовидящих.

Вся учебно-методическая документация в рамках аккредитуемых ОП составляется на языках обучения (казахский, русский, английский): каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты. Обучающиеся обеспечены доступом к электронной системе университета, где отражаются текущие оценки, рейтинг, итоговые баллы, GPA, здесь также можно ознакомиться с методическими указаниями и рекомендациями по прохождению экзаменов, изучить КЭД и пр. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, объявлений о проводимых конкурсах, процедуре академической мобильности, расписаний учебных занятий, сессий, сформированных направлениях и др. используется образовательный портал университета: «Личный кабинет студента» https://tou.edu.kz/student_cabinet/

В университете реализуется политика полиязычного образования, так по аккредитуемым ОП 7M04201-Юриспруденция, 7M04251-Юриспруденция некоторые дисциплины преподаются на английском языке: «History and Philosophy of Science», «Foreign Language (professional)», «Management Psychology».

Для объективной оценки как содержания аккредитуемых ОП, так и качества преподавания в университете проводится несколько видов мониторинга занятий. Так ППС кафедры систематически проводит открытые занятия по преподаваемым дисциплинам согласно утвержденного Департаментом академической деятельности графика открытых занятий на учебный год. По результатам преподавания заполняется контрольный лист оценки занятия, форма которого утверждена СМК (8.08.02.06). На открытое занятие приглашаются ППС кафедры, представители деканата, Департамента академической деятельности, а также преподаватели кафедры «Личностного развития и образования», которые оценивают педагогическую сторону проводимого занятия. Подобная форма открытых занятий практикуется с 2022 года, что позволяет улучшить качество проводимых занятий и совершенствовать применение активных и интерактивных методов обучения. В Торайгыров университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения в целом.

С целью повышения качества образовательного процесса и внедрения инновационных технологий в учебный процесс ППС кафедры ежегодно проходит курсы повышения квалификации и обучающие семинары, о чем свидетельствуют соответствующие сертификаты (например, Баданина М.А. «Информационно-коммуникационные технологии в научно-педагогической деятельности преподавателя: технологии и методики онлайн-обучения», 2022 г.; Дубовицкая О.Б., Бексултанов А.С., Ажибаева Ж.К., «Искусственный интеллект в учебном процессе», 2024 г. и др.) Внедряются инновационные и новые педагогические технологии с учетом социальных запросов, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием. Для усиления теоретической и практической подготовки обучающихся руководством аккредитуемых ОП проводится поэтапное оснащение материально-технической базы за счет средств стратегических партнеров и работодателей. Экспертам ВЭК был продемонстрирован Криминалистический полигон, материальное оснащение которого было предоставлено в качестве дара бывшим сотрудником ОВД и по совместительству преподавателем кафедры Вязнюк В.А. В рамках практических занятий, проводимых в «Зале судебных заседаний» обучающиеся аккредитуемых ОП получают навыки подготовки и составления юридических документов; развивают способности разрабатывать нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, реализовать нормы материального и процессуального права и др. В рамках дуального обучения по

аккредитуемой ОП 6В04201-Юриспруденция изучение дисциплины «Криминалистика» осуществляется на базе Департамента полиции Павлодарской области.

Эксперты ВЭК отмечают, что в содержании представленных силлабусов отражены такие задания, как проектирование и моделирование, эссе, творческие задания, презентации, ориентированные на формирование практических навыков.

Прозрачность процедуры оценки знаний в рамках аккредитуемых ОП обеспечивается на платформе университета уведомлением обучающихся заранее о критериях оценивания, которые им доступны в содержании силлабусов в электронном и печатном формах, а также во внутренних Правилах университета об организации обучения по кредитной технологии обучения. Внутренняя электронная система Торайгыров университета позволяет увидеть список дисциплин, которые были успешно освоены обучающимися, а также список дисциплин, находящихся в процессе освоения и список видов обучения, которые предстоят обучению в будущем. Стандарт СО СМК 9.01.6-22 Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся устанавливает общие требования к системам контроля и оценки учебных достижений, обучающихся в Торайгыров университете (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs). Для оценки учебных достижений обучающихся (УДО) по каждой учебной дисциплине и профессиональным практикам в университете и на кафедре осуществляется по принятой в международной практике балльно-рейтинговой системе в виде текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин, рубежного контроля и итогового контроля – в период экзаменационных сессий. УДО при каждом виде контроля оцениваются по 100-балльной шкале. По запросу экспертов ВЭК ППС в электронной системе университета была продемонстрирована посещаемость обучающихся, результаты текущего и итогового контроля успеваемости.

При сдаче экзаменов обучающиеся через свои личные кабинеты на портале университета формируют заявку. Система АРМ «Успеваемость» автоматически определяет экзаменатора из числа преподавателей, ведущих данную дисциплину. Заведующий кафедрой отстранён от процедуры назначения экзаменатора, отправка направлений на сдачу экзаменов происходит автоматически, тем самым соблюдается принцип прозрачности и беспристрастности. Используются следующие формы экзаменов:

№ п/п	Форма проведения экзамена	% от общего количества дисциплин
1	Защита проектов (Проект 2 - «Макет наследственного дела»)	12
2	Тест (Административное право РК)	10
3	Комбинированная (с решением ситуационных задач, Семейное право РК)	15
4	Решение кейса (Гражданское право РК)	10
5	Устно	5
6	Письменно	48

В состав комиссии по итоговой аттестации входят внешние эксперты: работодатели, специалисты-практики. Формат итоговой аттестации включает экзамен в форме комплексного тестирования и/ или защиту выпускной работы.

Процедура реагирования на жалобы обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах организации работы апелляционной комиссии в НАО «Торайгыров университет». Обучающимся, выполнившим программу курса в полном объеме, но не набравшим переводной балл, с целью повышения своего GPA, предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены.

Предложения от обучающихся и ППС могут поступать на рассмотрение посредством ящиков для жалоб и предложений, через сайт университета напрямую на блог ректора Торайгыров университета <https://tou.edu.kz/ru/component/rblog>

Базы практик Торайгыров университета соответствуют профилю аккредитуемых ОП (Департамент полиции Павлодарской области, Прокуратура Павлодарской области, Департамент юстиции Карагандинской области), все виды профессиональных практик обеспечены учебно-методическими материалами.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК анкетирования обучающихся было определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 83,9%, «Согласен» - 16,1%. По вопросу объективности оценивания знаний, навыков и других учебных достижений: «Полное согласие» - 90,3%, «Согласен» - 9,7%.

Аналитическая часть.

Информация, предоставленная в отчете по самооценке аккредитуемых ОП в разрезе данного стандарта преимущественно получила подтверждение во время визита в Торайгыров университет. Анализ нормативной и методической документации в вузе позволяет прийти к заключению, что положения Стандарта 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» в целом выполняются. В Торайгыров университете ориентирование на интересы обучающихся и обеспечение равных возможностей для обучающихся осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения, начиная с момента поступления на обучение.

Кафедра «Правоведение» ориентирована на учет интересов и потребностей обучающихся при разработке и корректировке содержания аккредитуемых ОП, а также демонстрирует готовность к профессиональному совершенствованию и росту.

В ходе интервью с обучающимися был выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. В процессе освоения аккредитуемых ОП обучающиеся понимают собственную значимость в достижении необходимых результатов обучения, а также положительно оценивают созданные в университете для этого условия: гибкий подход к формированию траектории обучения, применение современных технологий в преподавании профильных, возможность внутренней и внешней академической мобильности, поддержка со стороны эдвайзеров, вовлечение обучающихся в процесс совершенствования образовательной программы (подтверждено в процессе интервьюирования).

Активная роль обучающихся обеспечивается изменением привычных позиций в системе «студент - преподаватель» посредством увеличения доли их самостоятельной работы в процессе обучения, наличием в курсах заданий, ориентированных на формирование практических компетенций, возможностями получения консультаций в процессе самостоятельной работы, доступом к цифровой среде Торайгыров университета, защищенностью персональных данных авторизованными логинами паролями.

Обучающиеся аккредитуемых ОП обеспечены доступом к системе E-learning CDT 21 - образовательного портала ToU, где отражаются текущие оценки, рейтинг, итоговые баллы, GPA. Помимо этого система обеспечивает возможность ознакомления с методическими указаниями и рекомендациями по прохождению экзаменов, изучить КЭД и пр.

Оценивание по аккредитуемым ОП включает необходимые критерии объективности и прозрачности, используется общепринятая 100-балльная система оценки знаний. Успеваемость обучающихся аккредитуемых ОП за отчетный период составила 85-100%.

Эксперты ВЭК убедились, что обучающиеся по аккредитуемым ОП являются полноправными участниками процесса разработки, корректировки и оценивания ОП (так, в составе Академического и Экспертного Комитетов заявлены следующие обучающиеся: Муканова З; Сейдалы А, Иванов Р, Тиссен В., Бураков А.).

ВЭК отмечает, что в Торайгыров университет в рамках инклюзивного образования созданы благоприятные условия. Эксперты ВЭК убедились, что в университете для лиц с ООП обеспечены условия беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных обучающихся, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям вуза, такие, как обеспечение доступности путей движения, размещение средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц пандусами или подъемными устройствами, оборудование лестниц и пандусов поручнями, контрастная окраска дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств лиц с ООП и др. Интерфейс официального сайта Торайгыров университета разработан с целью обеспечения доступности для слабовидящих обучающихся и абитуриентов.

Эксперты ВЭК отмечают, что в учебном процессе аккредитуемых ОП применяются разнообразные современные методы и инновационные технологии обучения. Это, безусловно, способствует повышению качества аккредитуемых ОП. Однако, при этом собственные инновационные исследования ППС кафедры в области преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения отсутствуют. Для повышения качества аккредитуемых ОП эксперты ВЭК считают необходимым проведение собственных исследований и разработку авторских методик преподавания учебных дисциплин.

Во время визита ВЭК были посещены практические занятия по дисциплине «Договорное право» преподавателей кафедры «Правоведение» Кыдралиновой А.К., Шагиевой Г.Т. Были продемонстрированы традиционные методы и технологии проведения занятий (работа в малых группах, диалоговое обучение), без применения передовых технологий, в том числе информационных. Визуальный осмотр учебной аудитории выявил их слабую оснащенность мультимедийным оборудованием.

Сильные стороны/лучшая практика:

Инклюзивное образование Торайгыров университета, где обучающимся с ООП создается уважительная и толерантная образовательная среда и где они чувствуют себя принятыми и уважаемыми.

Рекомендации ВЭК:

1.Руководству аккредитуемых ОП обеспечить проведение собственных научных исследований и разработку авторских методик преподавания профильных дисциплин: составить план и реализовать. В срок до 01.01.2025 г. разместить на сайте университета информацию об авторских методиках преподавания профильных дисциплин по аккредитуемым ОП.

2.Руководству разработать план повышения квалификации ППС в области применения различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 7–удовлетворительную позицию, 2- предполагают улучшение.

6.6 Стандарт Обучающиеся.

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть.

НАО «Торайгыров университет» соблюдает требования Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, утвержденного приказом Министра образования и науки от 20 июля 2022 года № 2; Типовых правил деятельности организаций образования, утвержденных приказом Министра образования и науки № 595 от 30 октября 2018 г.; Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Помимо этого, вузом разработаны внутренние документы, разъясняющие правила приема в университет и его академическую политику (СО СМК 4.02.3-21 «Управление процессом отбора абитуриентов», Академическая политика университета).

Вся информация по приему и зачислению, правилах перевода и восстановления, оплате, перечню документов и пр. размещена на сайте приемной комиссии (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur>).

Формирование набора обучающихся осуществляется центром формирования студенческого контингента «Foundation».

Руководством аккредитуемых ОП ведется целенаправленная круглогодичная разноплановая профориентационная работа, используются онлайн и оффлайн форматы, стали традиционными выездные мероприятия по региону и за его пределы. Изучение представленных фактов и доказательств позволяет сделать вывод о налаженной профориентационной работе, творческом подходе, грамотной маркетинговой стратегии в привлечении абитуриентов.

С опорой на утвержденные действующие нормативно-правовые акты разработаны внутренние правила и процедуры, регулирующие все этапы «жизненного цикла» студентов в вузе (СО СМК 4.02.3-21 (https://tou.edu.kz/ru/component/docs/?id_n=404)).

Быстрой адаптации первокурсников в вузе способствуют мероприятия традиционной ознакомительной сентябрьской недели, в рамках которой студенты-первокурсники получают всю необходимую информацию по организации учебного процесса. Подготовительное отделение для представителей казахской диаспоры, оралманов и иностранных граждан факультета «Foundation» ТоУ функционирует с октября 2014 года (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года). Для социально-культурной адаптации иностранных слушателей к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков. Департамент академической деятельности ежегодно готовит Путеводитель студента, в котором отражаются все основные вопросы университетской жизни, правил обучения, поведения и т.д. Так, количество иностранных обучающихся по аккредитуемым ОП 6В04201-Юриспруденция и 7М04201-Юриспруденция составляет - 9 человек. После зачисления абитуриентов на подготовительное отделение закрепляется куратор, который на протяжении учебного года ведет сопровождение иностранных обучающихся.

Иногородние обучающиеся обеспечены местами в Домах студента (общежитиях). В инфраструктуру университета входят: 5 учебных корпусов, 2 общежития; научная библиотека Weisembayev Library; спортивный центр; стадион; спортивный зал; медицинский центр и т.д. Weisembayev library располагает абонементом, коворкинг залом, Food зона. Для самостоятельного изучения учебного материала обучающиеся имеют возможность доступа к компьютерному оборудованию во внеучебное время под контролем персонала факультета, а также доступ к электронным ресурсам системы дистанционного обучения в объеме, регламентированном ведущим преподавателем дисциплины. На всей территории университета используется бесплатный Wi-Fi с аккаунтом ToU-Guest.

Эксперты ВЭК отмечают, что НАО «Торайгыров университет» следует установленным требованиям академических правил перевода, восстановления, предоставления академического отпуска. При приеме студентов из других вузов в университете руководствуются Правилами перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования, утвержденных приказом МОН Республики Казахстан от 20 января 2015 года №19 (с изменениями от 22 мая 2020 года № 218) и СО СМБ 8.08.3-23 «Управление академическим процессом».

Положение Лиссабонской конвенции о признании применяется в признании результатов обучения по академической мобильности, принятых «Положением о перезачете кредитов по типу ECTS в Торайгыров университете» [perezach_ects.pdf \(tou.edu.kz\)](https://tou.edu.kz) Признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности в Торайгыров университете. Организация академической мобильности в регламентируются Законом РК «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2024 г.), нормативными документами Министерства науки и высшего образования РК. В структуре ТоУ имеется International Office, который проводит информационно- разъяснительную работу среди обучающихся о возможностях обучения по программам академической мобильности; координирует и осуществляет конкурсный отбор претендентов программы академической мобильности на грантовой и внебюджетной основе. Так, в рамках внешней мобильности студентка 4 курса ОП 6В04201 «Юриспруденция Уздымбаева Г. обучалась в Палацком университете (г.Оломоуц,Чехия). Студенты второго курса ОП 6В04201-Юриспруденция Алкамбек А, Мусагулова Ж. и студентка группы Юр-206 Максимова А. были направлены на обучение с применением дистанционных образовательных технологий в

Кокошетауский университет им.Абая Мырзахметова, для изучения дисциплины «Уголовное право Республики Казахстан (особенная часть)»).

Эксперты ВЭК отмечают, что обучающиеся аккредитуемых ОП являются полноправными участниками процесса разработки, корректировки и оценивания образовательной программы и вносят предложения по методам преподавания, новым дисциплинам, изменениям и дополнениям в содержание существующих дисциплин, это подтверждается их участием в составе Академического и Экспертного комитетов (Муканова З; Сейдалы А, Иванов Р, Тиссен В., Бураков А.).

В Торайгыров университете созданы условия для непрерывного самообразования обучающихся по аккредитуемым ОП, направленные на формирование профессиональной мобильности, развития исследовательских навыков, раскрытия творческого потенциала, индивидуальных способностей. Обучающиеся аккредитуемых ОП, имея доступ к бесплатным курсам на площадке Coursera, получили дополнительные навыки обучения в онлайн режиме по курсу обучения «Искусство ведения переговоров» с перезачетом данного курса на дисциплину «Медиация». Экспертам ВЭК была представлена информация, что результаты научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов аккредитуемых ОП публикуются в материалах региональных, республиканских, международных научно-практических конференциях. Обучающиеся активно публикуются в соавторстве с ведущими ППС кафедры в ежегодном сборнике «Торайгыровские чтения», «Сатпаевские чтения». Также результаты НИРС, НИРМ находят свое продолжение в написании дипломных работ и магистерских исследований. Тематика дипломных работ и диссертаций определяются с учетом интересов обучающихся, научных приоритетов ППС кафедры и актуальности проблем.

Воспитательный процесс в Торайгыров университете определен как один из основных приоритетов плана Стратегического развития вуза и реализуется в рамках СО СМК 8.04.5-23. Управление воспитательным процессом (https://tou.edu.kz/ru/component/docs/?id_n=324). Кафедра «Правоведение» активно продвигает воспитательный процесс, основными направлениями которой являются духовно-нравственная и культурно-эстетическая организация воспитания работы эдвайзеров студенческих групп. Проведя анализ представленных материалов, эксперты ВЭК подтверждают организацию на уровне университета гостевых лекций, встреч с правоохранительными органами, способствующие развитию партнерства и сотрудничества между структурными подразделениями правоохранительных органов и университетом, а также медиаторами, частными судебными исполнителями и др.

Внедрена система скидок по оплате за обучение, имеющих высокую успеваемость. Также данную скидку имеют студенты, имеющие успехи в спортивных мероприятиях (Правила предоставления скидки на образовательные услуги обучающимся НАО «Торайгыров университет» от 22.05.2023 года, размещенное на сайте университета (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/64c0f61ba3f6c8.28180819.pdf>)).

Обучающиеся аккредитуемых ОП обеспечены местами прохождения практик из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли с последующим трудоустройством. (ГУ «Специализированный суд по административным правонарушениям г. Павлодара», ГУ «Прокуратура Павлодарской области», ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Павлодарской области», Департамент Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции по Павлодарской области, Департамент полиции Павлодарской области и др.) Организация проведения практик регламентируется СО СМК 8.02.7-23 Общие требования к организации и проведению профессиональных практик. На кафедре для эффективного проведения практики разработаны и утверждены программы и методические рекомендации по всем видам практик. После завершения практик со студентами проводятся итоговые конференции.

Анализ трудоустройства выпускников отчетного периода составляет: 6В04201-Юриспруденция – 88%, 7М04201-Юриспруденция – 89%, 7М04251-Юриспруденция – 100%.

Взаимодействие с работодателями выстроено на системной основе и носит конструктивный партнёрский характер. Кафедра отслеживает профессиональную карьеру своих выпускников, поддерживает с ними связь.

Выпускники аккредитуемых ОП, прошедшие итоговую аттестацию и подтвердившие наличие компетенций для работы в профессиональном поле получают диплом с информацией о присужденной степени и приложением Diploma Supplement, в соответствии с европейскими требованиями.

Аналитическая часть.

В Торайгыров университете применяются правила, установленные законодательством РК в области образования. С опорой на утвержденные действующие нормативно-правовые акты разработаны внутренние правила и процедуры, регулирующие все этапы «жизненного цикла» студентов в вузе.

Изучение фактов и доказательств позволяет сделать вывод о налаженной профориентационной работе, творческом подходе, грамотной маркетинговой стратегии в привлечении абитуриентов, стабильном информационном присутствии узнавании бренда KaragandaBuketovUniversity. Вся информация о приеме и зачислении размещена на сайте университета.

Для первокурсников организовываются ориентационные мероприятия для лучшей адаптации к условиям университета, они также обеспечиваются информационными материалами – Справочник-путеводитель, как бумажном традиционном виде, так и в электронной версии. Эксперты ВЭК наглядно убедились в том, что в вузе созданы условия для студентов с особыми образовательными потребностями, обеспечена возможность профессиональной психологической поддержки для всех обучающихся, предусмотрена система льгот, сформированы условия для личностного роста и творческого развития обучающихся.

Сбор, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся ведется с использованием возможностей электронной базы университета, что отвечает требованиям времени и рационализирует многие управленческие процессы.

В вузе созданы все условия для обеспечения выпускников аккредитуемых ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию. Выпускники, прошедшие итоговую аттестацию и подтвердившие наличие компетенций для работы в профессиональном поле получают диплом с информацией о присужденной степени и приложением Diploma Supplement, в соответствии с европейскими требованиями.

Проведенное в рамках работы ВЭК анкетирование обучающихся показало, что существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены – 100% (31 чел). Уровнем информационной поддержки и разъяснения перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены – 96,8% (30 чел), частично удовлетворен – 3,2% (1 чел). Доступностью и качеством интернет ресурсов - полностью удовлетворены – 87,1% (27 чел), частично удовлетворены – 12,9% (4 чел). Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены – 96,8% (30 чел), частично удовлетворены – 3,2% (1 чел).

В ходе интервью с целевыми группами экспертами ВЭК отмечается, что и обучающиеся и работодатели знают о существовании и деятельности Ассоциации выпускников вуза. По трудоустройству будущих выпускников, руководство ОП взаимодействует с профильными организациями, подтверждением чего послужило посещение базы практик по ОП 6В04201- Департамент полиции Павлодарской области, Департамент юстиции Карагандинской области, а также интервью с работодателями.

Эксперты ВЭК подчеркивают широкий перечень баз практик и партнеров, которые выступают потенциальными работодателями. Информация о том, что в конце каждого семестра проводится качественная оценка в виде анкетирования обучающихся на образовательном портале университета при интервьюировании обучающихся по другим ОП, проходившим оценку, нашло свое подтверждение. Интервью с обучающимися, работниками вуза позволили установить наличие систем выявления и поддержки одаренных обучающихся, выражающееся как в материальном стимулировании их участия в различных конкурсах, так и в создании условий для развития их творческих, спортивных и иных способностей.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самооценке ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция в разрезе стандарта «Обучающиеся» соответствуют критерию стандарта НААР.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию, 0- предполагают улучшение.

6.7 Стандарт Профессорско-преподавательский состав.

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным / квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к / студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в / том числе молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих / профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть.

С целью поддержания мотивации стимулирования эффективности труда в Торайгыров университете работает новая система мотивации и поощрения ППС, в которой отражены основные квалификационные требования к должностям ППС по трем категориям https://tou.edu.kz/arm/storage/files/_647f1c3c9036a9.91094368.pdf. Также разработаны «Правила о порядке оплаты труда и премирования сотрудников НАО «Торайгыров университет» 65e800fc8e7898.60716536.pdf (tou.edu.kz) Речь идет о внебюджетных надбавках к должностному окладу по ряду показателей, свидетельствующих об активной научной работе, работе со студентами, также предусмотрена выплата вознаграждений к праздничным и юбилейным датам, по итогам работы за год; за привлечение инвестиций и т.д.

В Торайгыров университете определена общая политика и стратегия развития кадрового потенциала, а также разработаны стандартные процедуры и документация по управлению персоналом, охватывающая такие аспекты, как: должностные инструкции; положение об условиях оплаты труда и премирования работников; правила внутреннего распорядка.(tou.edu.kz) Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников. Кроме того, учитывается критерий повышения квалификации преподавателей в преподавании в условиях обновленного содержания образования и основана на действующем трудовом законодательстве РК. Традиционным механизмом в этом отношении выступает внутриуниверситетское обучение (обучение непосредственно на рабочем месте, институт наставничества, обучение в рамках дополнительного образования (Центр талант менеджмента), а также внешнее обучение, стажировки, участие в семинарах, тренингах и др.

В Торайгыров университете разработаны объективные и прозрачные правила и стандарты приема на работу, которые в полной мере соответствуют действующему законодательству в сфере труда и высшего образования Республики Казахстан. Информация о проведении конкурса и наличии вакантной должности размещается в региональных периодических печатных изданиях и на официальном сайте университета за десять календарных дней до даты завершения приема документов. Университет размещает информацию в социальных сетях и на официальном сайте Университета. К конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и (или) научных работников допускаются лица, соответствующие «Квалификационным характеристикам ППС и приравненных к ним лиц» НАО «Торайгыров университет» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835)

При определении численности ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП университет ориентируется на нормы Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2024 г.). Помимо этого, руководством ОП принимается во внимание студенческий контингент и объем учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. В настоящее время преподавание дисциплин базового и профилирующего блока возложено на 21 штатных ППС, из которых 5 имеют степень доктора наук, 9 - кандидата наук, 1- доктора PhD и 7 – академическую степень магистра. Остепененность составляет – 62%. В рамках аккредитуемых ОП соблюдены требования о 100% укомплектованности штатными преподавателями, а также привлечении к преподаванию учебных дисциплин представителей практической сферы и профильных специалистов. Объем работы ППС кафедры «Правоведение» устанавливается согласно нормативным документам Республики Казахстан в области образования и науки, исходя из фонда оплаты труда и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

В таблице 1 представлен Количественный и качественный состав ППС ОП 6В04201, 7М04201, 7М04251 Юриспруденция на 2023-2024 учебный год.

Всего ППС	Штатных ППС	Докторов наук	Кандидатов в наук	Докторов PhD	Магистров	Процент остепененности
28	21	5	9	1	7	62

Кроме того, часть занятий проводится непосредственно на базах практики (по аккредитуемой ОП 6В04201-Юриспруденция изучение дисциплины «Криминалистика» осуществляется на базе Департамента полиции Павлодарской области), активно осуществляется приглашение зарубежных профессоров *vizing* для чтения лекций по тематике по актуальным проблемам в сфере юридической науки (д.ю.н., профессор кафедры правовых основ управления факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова Ишеков К.А. (2019-2020 гг.), к.ю.н., доцент Сибирского института управления – филиала РАНХиГС г.Новосибирск - Дорожинская Е.А. (2021-2024гг.)

НИР. На кафедре осуществляется реализация 2 проектов грантового финансирования по научным и научно-техническим проектам на 2023-2025 годы: (проект АР19680399 «Цифровой профиль гражданина: правовое регулирование и защита персональных данных»; Проект АР19679267 «Незаконная и вынужденная миграция в Казахстане: вызовы безопасности и меры противодействия». Проводятся научные исследования по хозяйственным темам (по заказу ИП «Горилей» на тему: «Трудовое законодательство: безопасность и охрана труда»; социологическое исследование по теме: «Оценка антикоррупционной культуры в Павлодарской области»), что является благоприятным условием для повышения публикационной активности ППС в международных базах Web of Science, Scopus в рамках реализации научных проектов.

Стоит также отметить хорошую публикационную активность ППС: за последние годы опубликовано более 100 научных трудов, в том числе 10 учебных пособий, 2 монографии, 9 статей в прочих научных журналах, более 200 научных статей и тезисов докладов со студентами и магистрантами, в журнале входящей в базу Scopus – 13, в журналах, рекомендованных Комитетом по науке - 21.

Повышение квалификации ППС. Система повышения квалификации и профессионального развития ППС кафедры координируется Центром талант менеджмента. Эксперты ВЭК отметили, что за период с 2021 по 2023 годы прошли повышение квалификации 100% ППС кафедры аккредитуемых ОП. С целью усиления управленческого механизма по образовательным программам в 2023 году заведующим кафедрой Жетписовым С.К., деканом факультета Колесниковым Ю.Ю. было пройдено обучение по программе менеджмента образования.

В университете разработана и действует внутривузовская система повышения квалификации для молодых ППС, не имеющих опыта вузовской работы. В утвержденном Перечне направлений подготовки ТоУ по приказу № 5.3-05/338 от 05 июня 2018 года включены такие направления как: Mentor's School: педагогическое и учебно-методическое направление: программа адаптации молодых и начинающих педагогов. Согласно этому Перечню молодые преподаватели должны пройти семинары для своего профессионального и личностного развития. Для повышения квалификации преподавателя или сотрудника университет оплачивает из внебюджетных средств всю необходимую сумму для прохождения обучения.

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопрос на коллегиальных органах вуза. Эксперты ВЭК отмечают наличие в университете достаточного успешного механизма мотивации по научно-исследовательской деятельности ППС, так университет

проводит материальное стимулирование преподавателей и докторантов за публикацию статей в высокорейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в 1-4 квартиль по базам Scopus и Web of Science. За статью в 1 и 2 квартиле авторы получают 75000 тенге, за статью в 3 и 4 квартиле 30000 тенге. Также ежегодно проводится конкурс «Лучший ученый Торайгыров университета», по результатам которого лучшие ученые университета получают по 1 млн. тенге.

Мобильность ППС. В рамках программы академической мобильности предусмотрена исходящая и входящая мобильность для преподавателей, в которой участвует ППС кафедры. Так, в 2022-2023 учебном году внутренняя входящая академической мобильности ППС – 1 чел., в 2023-2024 учебном году внешняя исходящая- 1 чел. Д.ю.н., профессор Жетписов С.К. получил приглашение в г.Катовица Business University в период 27 апреля по 10 мая 2024 г.

ППС аккредитуемых ОП работает в соответствии с Кодексом академической честности. (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/5f1982073c5499.02928059.pdf>) .

Аналитическая часть.

При формировании кадровой политики Торайгыров университет, факультет Экономики и права, кафедра «Правоведение» ориентированы на сохранение и развитие профессионального уровня профессорско-преподавательского состава как основного звена, отвечающего за качество обучения и подготовку юридических кадров. Руководство университета осознает ответственность за создание необходимых и наиболее благоприятных условий для работы профессиональных кадров через обеспечение доступа к программам повышения квалификации, социальной инфраструктуре, мерам поощрения достижений, стимулирование активности в сфере научных исследований, условий достойной оплаты труда ППС и др.

В университете разработаны объективные и прозрачные правила и стандарты приема на работу, которые в полной мере соответствуют действующему законодательству в сфере труда и высшего образования Республики Казахстан. Преподаватели, вовлеченные в реализацию ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция обладают необходимым уровнем профессиональных компетенций для поддержания высоких стандартов качества учебного процесса. Подтверждение этому эксперты ВЭК получили, ознакомившись с результатами внутренней аттестации кадров, итогами проведения открытых занятий и анализом Графика и Журнала взаимопосещений, в ходе интервью с ППС, благодаря отзывам студентов, анализом методических разработок преподавателей аккредитуемой программы и др. материалами в вузе.

Эксперты ВЭК убедились, что руководством ОП соблюдены требования 100% укомплектования штатными преподавателями. Помимо этого подтвердился факт привлечения высококвалифицированных специалистов-практиков к учебной работе с обучающимися (часть учебных занятий проводится непосредственно на базах практики). В рамках действующих Соглашений о сотрудничестве в учебном процессе задействованы приглашенные зарубежные и ведущие отечественные ученые.

Эксперты ВЭК отмечают, что образовательная и научно-исследовательская работа ППС строится на основе индивидуального планирования с учетом необходимости включения в план конкретных задач по улучшению показателей в учебной, методической, научно-исследовательской и воспитательной работе. Кафедра «Правоведение» стремится к соблюдению баланса между всеми видами деятельности ППС, а также распределению педагогической нагрузки с учетом обязанностей по кафедре (НИР, НИРС, организация практики и др.), регулируя объем педагогической нагрузки в соответствии с занимаемыми должностями («Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц НАО «Торайгыров университет»»).

Руководством ОП большое внимание уделяется повышению квалификации научно-педагогических кадров по современным методам преподавания и оценки уровня знаний,

а также по профилю читаемых дисциплин, при необходимости проходят стажировку, внедряют результаты научной и инновационной деятельности в учебный процесс. По результатам анкетирования ППС оценили работу по организации повышения квалификации ППС 40,9 % (9 чел) на «очень хорошо» и 59,1% (13 чел)- на «хорошо».

Итоги интервью с ППС и обучающимися, изучение УМКД и КЭД, посещение занятий свидетельствуют о студентоцентрированном подходе к обучению в рамках аккредитуемых ОП. Студентоцентрированный подход предоставляет ППС кафедры свободу в выборе путей преподавания.

Вместе с тем, экспертам ВЭК не удалось убедиться в широком применении мультимедийных и программных средств в образовательном процессе, из чего следует, что руководство ОП следует мотивировать ППС кафедры всестороннему применению современных интерактивных программных технологий как MOOCs, on-line обучение и др.

ППС кафедры вовлечены в процесс развития экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Так, ППС кафедры на регулярной основе проводят тренинги в области управления проектами, с целью привить знания, умения и навыки управления проектами обучающимся (обучающие тренинги с полицейскими Департамента полиции Павлодарской области по приобретению ими мягких навыков в рамках сервисной модели работы полиции). Также ППС кафедры разрабатывают стратегии развития регионов в разрезе хоздоговорных тематик и направлений. Учеными кафедры разработаны проекты по актуальным проблемам ЖКХ и в сфере борьбы с коррупцией и защиты конституционных прав и законных интересов граждан для включения финансирования из бюджета области:

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: «очень хорошо» - 45,5% (10 чел), «хорошо» -54,5% (12 чел);

- организация обеспечивает возможности для профессионального развития ППС: «очень хорошо» -50% (11 чел), «хорошо» -50% (11 чел).

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз, руководство ОП демонстрирует вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП к 01.02.2025 г. обеспечить разработку ППС кафедры MOOCs по дисциплинам: «Теория государства и права», «Гражданское право Республики Казахстан», «Уголовное право Республики Казахстан», «Трудовое право Республики Казахстан» с размещением на официальном сайте Торайгыров университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В04201-Юриспруденция, 7М04201-Юриспруденция, 7М04251-Юриспруденция раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную позицию, 1- предполагают улучшение.

6.8 Стандарт Образовательные ресурсы и система поддержки студентов.

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- ✓ Руководство Оп должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на своей территории

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть.

НАО «Торайгыров университет» обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Обучающиеся аккредитуемых ОП в полной мере обеспечены учебной, научной и методической литературой, имеют возможность пользоваться всей социальной инфраструктурой вуза. Инфраструктура Торайгыров университете представляет собой единый учебно-научный комплекс и включает в себя: 5 учебных корпусов, общей площадью 44 460, 7 кв.м.; 2 общежития; актовый зал; научная библиотека Weisembayev Library; технопарк; спортивный центр; стадион; спортивный зал; медицинский центр; военная кафедра; Высший колледж ToU. Учебные занятия проводятся в компьютерных классах с современными персональными компьютерами с выходом в интернет, которые используются для учебной и научной работы преподавателей и студентов.

Создан Центр информатизации образования, который в 2017 году в переименован в IT HUB, который проводит анализ адекватности используемого оборудования, программного обеспечения, а также определения безопасности при эксплуатации.

IT инфраструктура Торайгыров университета представляет собой компьютерный парк, включающий в себя более тысячи единиц техники, серверный комплекс, компьютерные классы, а также wi-fi покрытие, охватывающее 95% корпусов университета и общежития, в котором для организации досуга студентов имеется Wi-Fi, в холле расположен телевизор, оснащенный спутниковым вещанием OTAU TV, работает компьютерный класс. На всей территории университета используется бесплатный Wi-Fi с аккаунтом ToU-Guest. Инвестиции в развитие компьютерного парка университета, а также факультета составили 45 643 544, 35 тенге.

Обучающиеся аккредитуемых ОП в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам: официальный сайт Торайгыров университета, системе дистанционного обучения, к АРМ, к электронным библиотечным системам – ЭБС IPRbooks, ЭБС «ТНТ» издательства «Тонкие наукоемкие технологии». Кроме того, при выполнении запросов используются библиографические ресурсы интернета: ЦНБ МОН РК, Национального научного портала Казахстана, Национальной библиотеки РК, НАБ РК, НЦ НТИ, ИПС «Әділет», РГБ, РНБ, вузовских библиотек Казахстана и России. Через образовательный портал университета (<https://tou.edu.kz/ru/>) организован доступ к Студенческой электронной библиотеке, к электронному каталогу <https://irbis.tou.edu.kz/jirbis2/>.

Пользователи имеют доступ к англоязычным электронным информационным ресурсам (Web of Science, Springerlink, Scopus, Science Direct, Wiley Online Library) по предоставлению АО НЦНТИ, к казахстанским БД (РМЭБ, ПБД научных, учебных трудов, КазНЭБ, ИПС «Әділет», БД РНТБ), к российским электронным библиотечным системам (ЭБС Юрайт. Легендарные книги, ЭБС IPRbooks, ЭБС «ТНТ»). В мае 2021 года заключен договор к подключению казахстанской базе ЭБС «Эпиграф», который предусматривает доступ к 800 наименованиям изданий на казахском, русском и английском языках.

Книжный фонд библиотеки Торайгыров университета составляет 586 883 экз. изданий (72 405 наименований), в том числе фонд учебной литературы – 385 192 экз. (на казахском языке – 124 768 экз., на русском языке – 252 797 экз., на иностранных языках – 7 627 экз.), в т. ч. учебно-методической литературы 22 830 (15 551 экз. на казахском языке, 6 641 на русском языке, 638 на иностранных языках) и научной литературы – 152 392 экз., из них на государственном языке – 39 386 экз., на русском языке – 110 305 экз., на иностранных языках – 2 701 экз. Инвестиции в библиотечный фонд факультета за период с 2018 по 2023 года составили 10 531 449 тенге.

В университете функционирует информационный ресурс массовых открытых курсов - https://openu.tou.edu.kz/Weisembayev_library расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м², в том числе книгохранения – 1166 м². Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м² для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

Для обучающихся аккредитуемых ОП на факультете имеются: аудитория, оборудованная под зал судебного заседания для проведения игровых процессов; лекционные залы, допускающие возможность демонстрации электронных презентаций; криминалистический полигон, кабинет криминалистики, кабинеты, оборудованные ПК и доступом в Интернет; компьютерный класс, оборудованный проекционно-компьютерной системой и подключенный к локальной сети вуза и сети Интернет. Зал судебных заседаний оснащен необходимой мебелью: президиум суда, место прокурора, трибуна для дачи показания и др. Имеются образцы судебной мантии, которые обучающиеся используют для моделирования учебных процессов в зале суда. Криминалистический полигон (два помещения по 18 м²), состоит из учебной аудитории «Жилая комната» (для отработки навыков осмотра места происшествия, обыск, выемку) и совмещенной с ней учебной аудиторией, оснащенной специализированными шкафами, стендами, компьютером и телевизором (для проведения лекционных и семинарских занятий, тренингов, составления процессуальных документов, работы с нормативно-правовыми актами и т.п.). Помимо этого, руководство ОП с целью усиления практико-ориентированной направленности обучения, повышения эффективности внедрения результатов научных исследований в практику деятельности органов внутренних дел, а

также повышения квалификации юридических кадров в рамках проекта «Центр академического превосходства» обратилось к руководству Торайгыров университета с заявкой и обоснованием о выделении кафедре «Правоведение» помещения 180 м² для организации комплексного криминалистического полигона, включающего в себя и специализированный компьютерный класс на 20 посадочных мест, оснащенный лицензионными программами (ЕРДР и «Е-уголовное дело»). На момент визита ВЭК заявка находилась на рассмотрении у руководства университета.

В Торайгыров университете для обучающихся с социально-защищаемых слоев населения и для талантливой молодежи действуют скидки за обучение; детям-сиротам действует скидка в 50 %, инвалидам детства – 30 %, имеющим одного родителя – 20 % и т.д. В категории талантливой молодежи действуют следующие скидки: при сдаче экзаменационной сессии на отлично – 20 %, на хорошо и отлично – 10 % и т.д.

ВУЗ учитывает потребности обучающихся с ограниченными возможностями. В университете входы в учебные корпуса оборудованы пандусами и подъемниками, функционирует лифт, что обеспечивает беспрепятственный доступ обучающихся с ООП ко всем этажам. Сайт университета имеет версию для слабовидящих <https://tou.edu.kz/ru/>. Обучающиеся с ООП имеют преимущественное право на предоставление мест в общежитии университета. С целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования».

Торайгыров университет продвигает ценности и принципы академической честности на основании утвержденного в Университете Кодекса академической честности. С этой целью выпускные работы, магистерские проекты и диссертации проходят через систему проверки Антиплагиат.

Требования безопасности в процессе обучения определены стандартом организации СО СМК 8.03.4-20 «Управление процессом безопасности», который включает в себя область применения, нормативные ссылки, термины и определения, ответственность и полномочия лиц, отвечающих за безопасность и охрану труда (БиОТ), общие положения по БиОТ.

Работает Виртуальная справочная служба (ВСС), действует также служба электронной доставки документов (ЭДД). Университет имеет официальный Web-сайт: <https://tou.edu.kz/>, посредством которого формируется насыщенная информационная среда, обеспечен доступ к учебным ресурсам, электронным базам данных, как в рамках подписки, так и в открытом доступе.

С учетом функционирования дистанционного обучения в учебный процесс внедрены электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, программы формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Показатели обеспеченности дисциплин аккредитуемых ОП Юриспруденция электронными разработками, мультимедийными презентациями высокие.

Результаты анкетирования ППС:

- уровень создания условий, учитывающих потребности различных групп как очень хороший оценили 54,5% опрошенных, как хороший – 45,5%.
- достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке - «очень хороший» оценили 63,6% опрошенных, как хороший – 36,4%.

Результаты анкетирования обучающихся:

- уровень доступности библиотечных ресурсов – «полностью удовлетворен» - 100%;
- удовлетворенность существующими учебными ресурсами Вуза - «полностью удовлетворен» - 100%;
- доступность компьютерных классов - «полностью удовлетворен» - 90,3%, «частично удовлетворен» - 6,5%.

Аналитическая часть.

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП. В целом, материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, которые используются для организации процесса обучения и поддержки обучающихся, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых ОП.

Результатом грамотной финансовой политики является создание в университете образовательной среды, отвечающей современным требованиям подготовки специалистов.

Студенты аккредитуемых ОП занимаются в современных аудиториях, имеют доступ к мультимедийному оборудованию. Материальная база регулярно обновляется.

В университете функционирует библиотека с разветвленной структурой абонементов, каталогов, читальных залов, репозиторием и электронным каталогом. Фонд библиотеки ежегодно обновляется с учетом принятых нормативов, в настоящее время составляет около 1 млн.ед. Библиотека Weisembayev library предоставляет доступ к подписным изданиям, как отечественным, так и зарубежным. Затраты на приобретение литературы стабильны. Книгообеспеченность аккредитуемых ОП полная в части обязательной литературы, и достаточная в части дополнительной литературы.

Информационные ресурсы, используемые в учебном процессе, являются достаточными для поддержания необходимого качества образования и его соответствия современным требованиям. Обучающиеся и преподаватели имеют доступ как к локальной сети, так и к Интернету. Эксперты ВЭК отмечают функционирование качественного WI-FI на территории вуза, анкетирование ППС и обучающихся аккредитуемых ОП выявило такие же отзывы.

В целях удовлетворения требования обучающихся с ограниченными возможностями в университете создана безбарьерная образовательная среда: имеются специальные пандусы, лифт и иные технические средства, при помощи которых у них имеются возможности перемещения.

Эксперты ВЭК убедились в наличии экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, которую осуществляет система «Антиплагиат Вуз».

Дистанционные образовательные технологии, реализуемые в рамках аккредитуемых ОП, предъявляют высокие требования к информационной среде вуза и соответствующим компетенциям ППС и обучающихся. Эксперты ВЭК отмечают, что университет и его подразделения уверенно принимают данные вызовы современности. Деятельность служб поддержки студентов в реализации их образовательных и личных интересов характеризуется оптимальностью структуры, доступностью, профессионализмом и ориентацией на потребности обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, Торайгыров университет в достаточном объеме обеспечивает процесс обучения по аккредитуемым ОП необходимыми ресурсами и гарантирует доступ к ним всем обучающимся и преподавателям.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз продемонстрировал соответствие библиотечных ресурсов Weisembayev library, используемых для организации учебно-воспитательного процесса потребностям вуза и реализуемых ОП.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» по ОП 6B04201-Юриспруденция, 7M04201-Юриспруденция, 7M04251-Юриспруденция

раскрыты 13 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную позицию, 0- предполагают улучшение.

6.9 Стандарт Информирование общественности.

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую классификацию;
 - сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - сведения о программах академической мобильности других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть.

Целью процесса информирования общественности о деятельности Торайгыров университета является формирование имиджа университета во внешней и внутренней среде посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университетов в сфере образования, науки, воспитания, спортивных достижений, коммерческой и общественной деятельности, а также формирование технологий коммуникативной культуры работников и обучающихся вуза. Созданы и функционируют различные каналы массовой коммуникации: от традиционных в лице СМИ – до интернет-сообществ и социальных сетей. Соблюдая принцип открытости и прозрачности деятельности, университет развивает свой официальный сайт <https://tou.edu.kz/ru/>. Информация, размещаемая на сайте, определяется как достоверная и актуальная: на сайте можно ознакомиться с историей университета, его миссией, изучить Стратегический план развития университета, о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах и пр.

Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же на сайте университета на странице «Абитуриентам» и на портале «Онлайн приемной комиссии» <https://abiturient.tou.edu.kz/>. Также на данном портале доступен виртуальный гид-навигация по университету. Данный ресурс позволяет изучить инфраструктуру университета виртуально, что очень удобно для лиц с ограниченными возможностями и для иногородних абитуриентов и гостей города.

На странице кафедры «Правоведение» размещены вкладки «Преподаватели», «Цели в области качества», «Достижения в области качества кафедры», «Лучшие выпускники», также можно получить информацию по аккредитуемым ОП, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве. <https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=102§ion=9366>

На официальном сайте публикуются отчеты по результатам социологических опросов, проводимых в университете на регулярной основе. Помимо официального сайта, информация по аккредитуемым ОП размещена также в социальных сетях (https://www.instagram.com/pravo_tou/#), на информационных стендах, включена в рекламные буклеты, а также в Справочник-путеводитель (представлен в печатном и электронном форматах).

Анализ и мониторинг публикационной активности осуществляют сотрудники медицентра, которые на постоянной основе ведется аналитическое сопровождение по показателям с указанием тематики, перечня СМИ и выходных данных. Медицентром Торайгыров университета активно используются для публикаций всевозможные информационные сети, проводится информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов университета с участием ректора ТоU, деканов факультетов, профессорско-преподавательского состава на казахском и русском языках на областных и республиканских телеканалах. Освещаются мероприятия университета, налажена организация радиопередач с участием руководства, деканов факультетов, профессорско-преподавательского состава, обучающихся вуза на казахском и русском языках на областном и республиканском радио.

Аналитическая часть.

Анализ контента официального сайта <https://tou.edu.kz> /свидетельствует о полноте, актуальности и достоверности представленной информации как по университету в целом, так и по аккредитуемым образовательным ОП. Структура сайта включает различные разделы, отсылки к отдельным факультетам и кафедрам, структурным подразделениям, позволяет оценить различные аспекты деятельности университета, ознакомиться с показателями по отдельным образовательным программам и, в частности, по аккредитуемым ОП.

Информация об аккредитуемых ОП размещена в разделе «Программы обучения» и изложена таким образом, что дает полное представление о целях, содержании и ожидаемых результатах обучения, что важно для абитуриентов и работодателей. На сайте можно ознакомиться с данными преподавателей, целями в области качества кафедры «Правоведение», достижениями кафедры и др. У кафедры «Правоведение» есть отдельная страниц Instagram, выстроенная на основе принципов ориентированности на абитуриентов, обучающихся и других заинтересованных лиц.

В Торайгыров университете 4 раза в год издается научный журнал «Вестник Торайгыров университета». Журнал призван способствовать повышению качества научных исследований, выявлению научного потенциала для внедрения передовых достижений науки; предоставить ученым и молодым исследователям возможность публиковать результаты своих исследований, обеспечить взаимодействие и привлечь к публикациям ведущих отечественных и зарубежных ученых и т.д. «Юридическая серия» журнала зарегистрирована в российской национальной библиографической базе данных научного цитирования РИНЦ (договор № 93-04/2023 от 21.04.2023 г.). Языки публикаций: казахский язык, русский язык, английский язык, немецкий язык. Периодичность: 4 раза в год.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6B04201-Юриспруденция, 7M04201-Юриспруденция, 7M04251-Юриспруденция раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную позицию, 0 предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

-по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Функционирование собственной системы сбора, анализа и управления информацией посредством программного средства (ИС) E-learning CDT 21 - образовательного портала ToU.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

-по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

-по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Инклюзивное образование Торайгыров университета, где обучающимся с ООП создается уважительная и толерантная образовательная среда и где они чувствуют себя принятыми и уважаемыми.

По стандарту «Обучающиеся»

-по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Вуз, руководство ОП демонстрирует вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

Вуз продемонстрировал соответствие библиотечных ресурсов Weisembayev library, используемых для организации учебно-воспитательного процесса потребностям вуза и реализуемых ОП.

По стандарту «Информирование общественности»

-по данному стандарту не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»
Рекомендации отсутствуют

По стандарту «Управление информацией и отчетность»
Рекомендации отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1.Руководству ОП:

- с учетом направленности на углубленную профессиональную подготовку и развитие навыков управления в сфере профессиональной деятельности пересмотреть цели и результаты обучения ОП 7М04251-Юриспруденция. Срок выполнения: до 01.09.2024 г.

- академическим службам, руководству ОП провести мониторинг образовательных программ на предмет соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения бакалавриат и магистратуры. Исключить дисциплины в рамках послевузовского образования, ориентированные на изучение базовых основ, которые в соответствии с политикой пререквизитов должны быть заявлены в рамках бакалавриата. Срок: до 01.09.2024 г.

2.Руководству ОП:

- определить уникальность аккредитуемых ОП и индивидуальность содержания ОП кластера посредством внесения корректировок внутреннего содержания дисциплин/курсов или формирования новых учебных модулей для отличия от аналогичных программ, реализуемых в РК. Срок: до 01.09.2024 г.

- провести анализ аккредитуемых ОП на предмет определения готовности к совместной реализации с зарубежными вузами-партнерами, определить «потенциально готовые» ОП и приступить к разработке и реализации СОП, программ двойных дипломов, начиная с 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Рекомендации отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1.Руководству аккредитуемых ОП обеспечить проведение собственных научных исследований и разработку авторских методик преподавания профильных дисциплин: составить план и реализовать. В срок до 01.01.2025 г. разместить на сайте университета информацию об авторских методиках преподавания профильных дисциплин по аккредитуемым ОП.

2.Руководству разработать план повышения квалификации ППС в области применения различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству ОП к 01.02.2025 г. обеспечить разработку ППС кафедры МООСs по дисциплинам: «Теория государства и права», «Гражданское право Республики

Казахстан», «Уголовное право Республики Казахстан», «Трудовое право Республики Казахстан» с размещением на официальном сайте Торайгыров университета.

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»
Рекомендации отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»
Рекомендации отсутствуют.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М04201-«Юриспруденция», 7М04251- «Юриспруденция», ОП 6В04201-«Юриспруденция», реализуемые НАО «Торайгыров университет» могут быть рекомендованы к аккредитации сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+	+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			4	104	5	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ Дата проведения визита: 01-03 апреля 2024 года

- 1 кластер
1) 6B04101 Экономика
2) 6B04102 Менеджмент
3) 7M04101 Экономика
4) 8D04101 Экономика
- 2 кластер
5) 6B04105 Государственное и местное управление
6) 7M04102 Менеджмент
7) 7M04104 Маркетинг
8) 6B04106 Маркетинг
- 3 кластер
9) 6B04103 Учет и аудит
10) 6B04104 Финансы
11) 7M04103 Финансы
12) 7M04153 Финансы
- 4 кластер
13) 6B04201 Юриспруденция
14) 7M04201 Юриспруденция
15) 7M04251 Юриспруденция
- 5 кластер
16) 8D02302 Казахская филология
- 6 кластер
17) 6B04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности (*первичная аккредитация*)
18) 6B04203 Правовое обеспечение государственного управления (*первичная аккредитация*)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
29 марта 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
31 марта 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 01 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из в гостиницы Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Баяхметова Гульнар Сагиповна	Гостиница-Университет

09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления-Ректор - Садыков Еркин Токмухаммедович</i>	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-09.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
09.55-10.35	Интервью с проректорами	Член Правления по академическим вопросам-проректор - Быков Петр Олегович; Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор - Ержанов Нурлан Тельманович; Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертаргын Тойганұлы.	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.35-10.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ТУ	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8297284184 1 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями	Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение 2)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-	<i>Обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

14.00			
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	ППС ОП (Приложение 3)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 3)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Студенты ОП (Приложение 4)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП (Приложение 4)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Работодатели ОП (Приложение 5)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист</i> (Приложение 6)	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 02 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Баяхметова Гульнар Сагиповна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-	Посещение занятий по	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Приложение 7</i>

10.15	расписанию и работа с документами (Приложение: ссылки на занятия)	(Приложение 7)	
10.15-10.55	Интервью с выпускниками	Выпускники ОП (Приложение 8)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.55-11.05	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.05-12.05	Выборочное посещение баз практик ОП (видео должно быть загружено в облако)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.05-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.15-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений (Приложения 1-2)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 03 апреля 2024 г.			
09.00-11.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.30-13.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.15-18.00	Работа ВЭК над отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

**Приложение 3. Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
НАО «Торайгыров университет»**

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Экономика	3чел	13,6 %
Менеджмент	1 чел	4,5%
Маркетинг	1 чел	4,5%
Учет и аудит	2 чел	9,1%
Финансы	4 чел	18,2%
Юриспруденция	6 чел	27,3 %
Казахская филология	4 чел	18,2 %
Правовое обеспечение государственного управления	1 чел	4,5%

3. Должность

Профессор	6чел	27,3 %
Доцент	4чел	18,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	11чел	50%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел	12,9%
Зав. кафедрой	1 чел	4,5%
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	9,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	8 чел	36,4 %
Магистр	11чел	50 %
PhD	2 чел	9,1 %
Профессор	2 чел	9,1 %
Доцент	2 чел	9,1%
Нет (Жок)	1чел	4,5%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел	9,1%
1 год – 5 лет	1 чел	4,5%
Свыше 5 лет	19чел.	86,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	14чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	13 чел. (59,1%)	9 чел. (40,9%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	12чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	14чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	14 чел. (63,6 %)	8 чел. (36,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	11чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9 чел. (40,9%)	11 чел. (50%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	10 чел. (45,5%)	12 чел. (54,5%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению	9 чел.	13 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	квалификации ППС	(40,9%)	(59,1%)	(0%)	(0%)	(0%)	
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	9 чел. (40,9%)	12 чел. (54,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	7 чел. (31,8%)	12 чел. (54,5%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	11 чел. (50 %)	11 чел. (50 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (31,8%)	14 чел. (63,6 %)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ *Маған ұнайды.*
- ✓ *Я выпускник Вуза, все устраивает*
- ✓ *Өлкедегі рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан*
- ✓ *ведущий региональный ВУЗ*
- ✓ *Доброжелательна обстановка, профессиональный рост, нормальные условия труда.*
- ✓ *Считаю, что это один из лучших вузов РК.*
- ✓ *Ведущий ВУЗ региона и РК*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, Политика ВУЗа, перспективы.*
- ✓ *Кәсіби мамандық ата-бабамыздан келе жатқан 3 ұрпақ*
- ✓ *Вуз предоставляет возможности для карьерного и профессионального роста*
- ✓ *салыстырмалы түрде - жоғары еңбекақы, біліктілікті арттыру, ғылыми жобаларға қатысу, тәжірибе алмасу*
- ✓ *Маған ұнады.*
- ✓ *Это самый лучший ВУЗ нашего региона*
- ✓ *Где есть возможности для повышения профессиональных знаний*
- ✓ *Для повышения уровня образования в нашем регионе*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, политика ВУЗа*
- ✓ *Созданы все условия для работы, есть перспективы карьерного роста и повышения квалификации, удобно добираться до работы*
- ✓ *Лучший ВУЗ области*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	13,6 %
Жиі (часто)	12 чел.	54,5%
Кейде (иногда)	7 чел.	31,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4чел.	18,2 %
Жиі (часто)	9 чел.	40,9%
Кейде (иногда)	9 чел.	40,9%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)	21 чел. (95,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0чел. (0%)	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	10чел. (45,5%)	12 чел. (45,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0чел. (6,5%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (4,5%)	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	5чел. (22,7%)	17 чел. (77,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ нет ✓ Жоқ ✓ отсутствие офиса продаж имиджевой продукции ВУЗа ✓ Желательно увеличить количество компьютерных классов. ✓ Проблемы культуры общения ✓ Журналға мақала беру, докторанттарды бөлу т.б. ✓ жоқ ✓ проблем нет ✓ Я не сталкиваюсь с проблемами, связанными с работой в НАО "ТоU". Руководство университета создало все необходимые условия для работы 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	21 чел. (95,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны	15чел. (68,2%)	6 чел. (27,3%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)

администрации				
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	15 чел. (68,2%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	3 чел. (13,6%)
Деятельностью администрации вуза	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	20 чел. (90,9%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	17 чел. (77,3%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	14 чел. (63,6%)	7 чел. (31,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4 Результаты анонимного анкетирования студентов

НАО «Горайгыров университет»

Общее кол-во анкет: 31

Ер (мужской)	10чел.	32,3%
Әйел (женский)	21чел.	67,7%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңізді қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	31чел (100%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	0чел (0%)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	30чел (96,8%)	1чел (3,2%)	0 чел (0%)	0чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	31чел (100%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	0чел (0%)	0 чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	30 чел (96,8%)	1 чел (3,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 чел (96,8%)	1 чел	0 чел	0 чел (0%)	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
		(3,2 %)	(0 %)		(0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	30 чел (96,8%)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	31 чел (100 %)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	29 чел (93,5%)	1 чел (3,2 %)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	27чел (87,1 %)	3чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (77,4%)	5 чел (16, 1%)	0 чел (%)	0 чел (%)	2чел (6,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	31чел (100%)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	31чел (100%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	28 чел (90,3 %)	2чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	27 чел (87,1%)	4 чел (12, 9%)	0чел (0%)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	28 чел (90,3%)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	25 чел (80,6%)	1 чел (3,2 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0%)	4 чел (12,9%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	26 чел (83,9%)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	3 чел (9,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	29 чел (93,5%)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	29 чел (93,5%)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	30 чел (96,8%)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	31 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загрудниуюсь ответить
		%)	%)		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	27 чел (87,1%)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	31 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	28чел (90,3 %)	3 чел (9,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	27чел (87,1%)	4чел (12,9 %)	0чел (0%)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқамәселелер): 7 ответа

Не имеются

По вопросу качества преподавания, нет конкретных предложений. Полностью удовлетворения качеством.

проблем нет

Меня все устраивает. Спасибо большое всем преподавателям за их вклад. Спасибо за то, что могли меня подготовить к тому, чтоб получить Президентскую стипендию. Благодарна вузу в целом.

Меселе жоқ

Нету.

Нет проблем