



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы
8D02302 – КАЗАХСКАЯ ФИЛОЛОГИЯ

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»
в период с 01 по 03 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы**

8D02302 – КАЗАХСКАЯ ФИЛОЛОГИЯ

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»

в период с 01 по 03 апреля 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	40
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 8D02302 – Казахская филология	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	49
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	50
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	61

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем отчете применяются следующие термины и определения:

РК - Республика Казахстан

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

АС - Аккредитационный совет

ВА - бакалавриат

МА - магистратура

PhD - докторантура

ВУЗ - высшее учебное заведение

ВЭК - внешняя экспертная комиссия

ГОСО - Государственные общеобязательные стандарты образования

ГПРО - Государственная программа развития образования

НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР - научно-исследовательская работа

НПА - нормативные правовые акты

НРК - национальная рамка квалификаций

НСК - Национальная система квалификаций

ОО - организация образования

ОП - образовательная программа

ППС - профессорско-преподавательский состав

ECTS - Европейская система переноса и накопления кредитов

ESG - стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

QF-EHEA - рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования

РМЭБ - Республиканская межвузовская электронная библиотека

ЭБС - электронно-библиотечная система

ДОТ - дистанционные образовательные технологии

ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью

УМКС - учебно-методический комплекс специальности; **УМКД** - учебно-методический комплекс дисциплины;

СМК - система менеджмента качества;

ООД - общеобразовательные дисциплины;

БД - базовые дисциплины;

ПД - профилирующие дисциплины;

СРО - самостоятельная работа обучающихся;

СРОП - самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;

ИУП - индивидуальный учебный план;

МОП - модульная образовательная программа;

УП - учебный план;

РК - рубежный контроль;

SWOT - Strengths Weakness Opportunities Threats;

ЕНТ - единое национальное тестирование;

КТА - комплексное тестирование.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 41-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 01 по 03 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D02302 Казахская филология реализуемых НАО «Торайгыров университет» на предмет соответствия стандартам специализированной аккредитации образовательной программы послевузовского-образования НААР. (№68-18/1ОД от 25 мая 2018г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Ряднов Алексей Анатольевич доктор биологических наук, профессор, академик РАЕН, ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный аграрный университет» (Волгоград, Российская Федерация) *Off-line участие*

2. Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет «Туран» (Алматы, Казахстан) *On -line участие*

3. Эксперт IAAR – Адылхан Асет Бердығалиұлы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан); *On -line участие*

4. Эксперт IAAR – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

5. Эксперт IAAR – Татибеков Бауыржан Нурланович, кандидат экономических наук, директор департамента по научной работе и международному сотрудничеству Международный инженерно-технологический университет (Алматы, Казахстан) *Off-line участие*

6. Эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, доктор экономических наук, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*

7. Эксперт IAAR – Арыстан Айдана докторант 3 курса специальности «Нанотехнологии» Казахстанско-Британский технический университета (Алматы); *Online участие*

8. Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумағалиевна кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой СГУ Шакарима (Семей, Республика Казахстан) *Off-line участие*

9. Эксперт IAAR – Кан Алексей Владиславович, руководитель ТОО "EXPLORATION PRODUCTION (Алматы, Республика Казахстан) *Online участие*

10. Эксперт-работодатель IAAR – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

11. Эксперт-студент IAAR – Акимжанова Маржангуль Турсунхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор зав.кафедрой гражданского и трудового права НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова» (Караганда, Республика Казахстан)

12. Эксперт-студент IAAR – Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан)

13. Эксперт-студент IAAR – Балтабаева Наргиза Смаиловна доктор PhD, ассоциированный профессор, Женский национальный педагогический университет (Алматы, Республика Казахстан)

14. Эксперт-студент IAAR Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

15. Эксперт-студент IAAR Жаркенова Светлана Бахытовна кандидат юридических наук, профессор Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Казахстан)

16. Эксперт-студент IAAR Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

17. Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Торайгыров университет» – один из крупнейших университетов Казахстана, является центром образования, науки и культуры не только в Павлодарском регионе, но и в республике. Это полифункциональный университет инновационного типа, ведущий вуз региона, крупнейший научный центр, широко известный своими инновациями и достижениями в Республике Казахстан и за ее пределами.

В связи с переходом на некоммерческое акционерное общество в 2020 году университет получил академическую и управленческую свободу в своей деятельности, что позволяет самостоятельно определять вектор развития вуза, развивать собственные образовательные программы.

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Деятельность Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет» определяется его миссией, видением и стратегией. Миссией Торайгыров университета определено - «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей». В настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз - сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть - бизнес - наука (университет)», через неразрывную связь с реальным сектором экономики и внедрение результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР). Сегодня многие ученые вуза активно вовлечены в работу проектных офисов акиматов области, городов и районов, что позволяет использовать научно-технический потенциал вуза на решение региональных задач. Трехстороннее взаимодействие власти, науки и бизнеса позволяет успешно трудоустраивать выпускников.

В настоящее время в университете около 8 тысяч обучающихся, действуют 8 факультетов (факультет «Computer Science», факультет инженерии, факультет энергетики, факультет естественных наук, факультет сельскохозяйственных наук, факультет гуманитарных и социальных наук, факультет экономики и права), 28 кафедр, а также факультет Foundation, военная кафедра, IT-школа, колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Торайгыров университет добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного процесса.

В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства Торайгыров университет награжден международной наградой «Европейское качество».

Торайгыров университет - действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных

тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование», «Образованная нация»».

Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020-2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

Основные тренды в развитии вуза:

1) Цифровизация:

- развитие цифровых возможностей и устойчивости вузов;
- формирование цифровой экосистемы вузов с применением современных информационно-коммуникационных технологий;
- широкое использование массовых открытых онлайн-курсов;
- переход к модели «цифровых университетов».

2) Междисциплинарность:

- разработка инновационных программ с междисциплинарным подходом и развитием множественного интеллекта;
- тесное сотрудничество с представителями бизнеса и работодателей;
- ориентир на Атлас новых профессий;
- определение Алгоритма разработки инновационных образовательных программ;

3) Обучение в течение всей жизни:

- создание накопительной системы (банка) кредитов;
- признание результатов неформального и информального образования;
- предоставление наностепени и присвоение микроквалификаций;
- внедрение сертификации и подтверждения квалификаций;

4) Социальная инклюзия:

- укрепление социальной инклюзии и повышение качества образования;
- предоставление возможностей для равного доступа обучающихся с различным социально-экономическим, культурным и образовательным уровнем;
- психологическая и консультативная поддержка обучающихся и преподавателей;

5) Реализация Национальной модели системы обеспечения качества:

- гармонизация деятельности вуза под требования государственного управления системой обеспечения качества;
- развитие собственной системы внутреннего обеспечения качества;
- развитие системы внешнего обеспечения качества.

В настоящее время университет актуализирует собственную стратегию развития под требования Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы.

Подготовку докторантов по ОП 8D02302 - «Казахская филология» осуществляет кафедра «Филология и журналистика». Кафедра является структурным подразделением факультета гуманитарных и социальных наук НАО «Торайгыров университет».

Основными направлениями деятельности кафедры являются проведение научных исследований и преподавание дисциплин в области литературоведения и лингвистики.

ППС кафедры осуществляет научно-исследовательские, научно-педагогические и научно-методические исследования, оказывает информационные, консультационные услуги организациям и предприятиям, разрабатывает и внедряет инновационные технологии в учебный процесс.

Кафедра располагает учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов, включающих в себя 10 учебных аудиторий.

Кафедра поддерживает связи в соответствии с договорами и меморандумами о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами и т.д. Научно-исследовательская

работа кафедры осуществляется согласно перспективным и годовым планам НИР и НИРС университета, факультета и кафедры. Также ППС кафедры ежегодно планирует издание УМЛ, учебников и монографий.

Одним из главных аспектов обеспечения гарантий качества образования в современном образовательном пространстве является открытость и информирование общественности о деятельности университета.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 8D02305 - Казахская филология проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Торайгыров университета в период с 01 по 03 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 01.04.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие представителей вуза и его партнеров (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления – Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	2
Заведующие кафедрами/ Руководители ОП	4
Преподаватели	23
Обучающиеся	31
Выпускники ОП	21
Работодатели ОП	14
Всего	116

Во время визуального осмотра члены ВЭК offline ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также посетили кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, члены online посмотрели по видеороликам.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Подготовка специалистов в Торайгыров университете осуществляется согласно Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием в целях эффективного функционирования системы менеджмента качества. Торайгыров университета определена миссия, разработаны и приняты политика и цели в области качества (утверждены на заседании Ученого совета протокол № 3 от 28 октября 2020 года).

Для реализации политики и целей в области качества руководством университета определены основные направления (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs), которые составляют основу для Стратегии развития НАО «Торайгыров университет» на 2020-2024 годы (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62ba90550b8678.85255479.pdf>).

Миссия, цели, задачи Университета соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны и, в свою очередь, отражается в целях аккредитуемых ОП. Так, цель ОП «8D02302 – Казахская филология» – «Формирование систематизированных знаний в области филологии и применения инновационных технологий в изучении общих закономерностей; освоение докторантами научно-исследовательских и экспериментальных методов наблюдения и анализа лингвистических и литературоведческих процессов и явлений»;

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития ОП. Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и

разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Основным принципом отбора участвующих в обсуждении планов развития ОП «8D02305 – Казахская филология» является участие заинтересованных сторон для достижения общего конечного результата – обеспечить уровень образования для подготовки специалистов новой формации, соответствующий современным требованиям и запросам практики и др. Так, обсуждение содержания ОП «8D02302 – Казахская филология» с работодателями осуществлялось на заседании кафедры теоретической и прикладной лингвистики с участием представителей работодателей: присутствовала Оразханова Майгуль Ирангаиповна – Университет им. А. Маргулана, программный лидер кафедры казахского языка и литературы, Абдырова Ардак Оразгалиевна - Университет им. А. Маргулана, программный лидер кафедры до школьного обучения.

Руководство ОП последовательно вносит изменения: в ОП «8D02302 – Казахская филология» изменена последовательность освоения компетенций (научная стажировка перенесена со 2-го на 3-й курс обучения), в 2020 году в модуль «Методологические основы науки» качестве вузовского компонента были введены дисциплины «Академическое письмо» (1-ый семестр) и «Методы научных исследований» (2-ой семестр). Одна из последних элективных дисциплин ОП «8D02302 - Казахская филология», предложенных работодателем и успешно реализованных в учебном процессе, – «Разработка теоретико-методологических основ литературоведения» – усиливает уникальность ОП, соответствует ее цели. Однако в Плате развития ОП нет четкого определения уникальности ОП.

Кафедры, реализующие деятельность на аккредитуемых ОП (кафедры теоретической и прикладной лингвистики, казахского языкознания, казахской литературы, русской филологии), обладают высоким научным потенциалом. Выполняемые научные проекты и научные публикации ППС соответствуют направлению обучения. Так, в настоящее время под руководством докторов наук выпускающих кафедр выполняются более 3 проектов, финансируемых МОН РК.

Преподавательский состав работает над учебно-методическим обеспечением дисциплин, внедряют результаты своего научного и учебно-методического труда в академический процесс. Так, на ОП «8D02302 - Казахская филология» при преподавании дисциплины Кожакметова К.Е. в соавторстве с PhD, профессором Университета Памуккале Нергиз Бирай «Мәшһүр Жүсіп жазбаларындағы шешендік сөз өнері»; Әбішева Г.К. в соавторстве с PhD, профессором Университета Кобда Жылкыайдар Киналган «Мәшһүр Жүсіп шығармаларындағы топонимикалық аталымдардың семантикалық сипаты»; Сатыбалдин А.С. в соавторстве с PhD, профессором Университета Кобда Жылкыайдар Киналган «Қазақ дүниетанымындағы үштік ұғым туралы»; Абдырова А.О. в соавторстве с PhD, профессором Университета Кобда Жылкыайдар Киналган «Стиль даралығындағы романтизм»; используется в курсе «Язык и литература в аспекте научных парадигм».

В вузе ежегодно проводится мониторинг реализации ОП. Результативность работы ОП «8D02302 – Казахская филология» с ведущими зарубежными научными центрами проявляется в возможности докторантов проходить научные стажировки на базах данных центров. Докторанты 1, 2 курса по специальности 8D02302 – Казахская филология планируют пройти зарубежную научную стажировку в университетах Памуккале и Акдениз в 2023-2024 учебном году.

Для обеспечения прозрачности системы управления руководство ОП использует все каналы коммуникаций: информационные стенды, сайт университета, социальные сети Instagram (<https://tou.edu.kz>), факультета

<https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=115> кафедр

(https://www.instagram.com/tou_kazakh_philology?igsh=MTBpczY0M3ZrNXlmcg==).

Руководством ОП обеспечивается рассмотрение предложений и жалоб обучающихся и других заинтересованных лиц на всех уровнях: на сайте Торайгырова открыт блог ректора (<https://tou.edu.kz/ru/component/rblog>), действует электронная почта пресс-центра rgu@tou.edu.kz, выделены определенные часы приема руководства, на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего и преподавателей, функционирует виртуальный деканат и кафедры.

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза. ВЭЖ отмечает, что миссия и видение вуза отражены в миссии и видении ОП «8D02302 – Казахская филология», Наблюдается преемственность целей, содержания ОП.

Реализуется процедура соблюдения политики обеспечения качества: научные интересы ППС кафедр находят воплощение в содержании разрабатываемых элективных дисциплин, внедряются в учебный процесс результаты научных проектов ППС и др.

Ведется работа над интеллектуальным и культурным наполнением ОП, реализуется принцип единства образовательного и научного процесса; развивается академическая мобильность квалифицированного ППС; учитываются потребности обучающихся посредством выбора дисциплин с учетом меняющихся потребностей рынка труда, систематично проводится анализ плана развития ОП.

Внедрение результатов научного труда в учебный процесс наблюдается на всех уровнях обучения от бакалавриата до докторантуры.

Ежегодно публикуются статьи в рецензируемых журналах. В подготовке магистрантов и докторантов особенное место занимает исследовательско-публикационная активность в российских журналах, индексируемых в базах РИНЦ, ВАК, СКОПУС что обусловлено спецификой специальности.

На активизацию деятельности и персонализации труда ППС и сотрудников всех кафедр и структурных подразделений положительно влияет КРІ, интегрирующий показатели научной и образовательной деятельности. В конце календарного года проводится мониторинг достижений ППС, на основании чего коллегиальным решением устанавливаются дифференциальные надбавки к заработной плате сотрудников.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления и использует различные каналы коммуникаций: сайт университета [https:// tou.edu.kz](https://tou.edu.kz), соцсети факультета и кафедры.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭЖ на вопрос о деятельности финансовых и административных служб учебного заведения были получены следующие результаты: - полностью удовлетворены – 83,9 %, 26 человек, частично удовлетворены – 2 человек 6,5%, затрудняюсь ответить – 2 человек 9,5%.

Согласно результатам анкетирования ППС вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» педагоги оценили следующим образом: очень хорошо – 17 человек 77,3 %, хорошо – 5 человек 22,7%.

Оценка уровня обратной связи ППС с руководством выглядит так: очень хорошо – 11 человек 50% , хорошо – 10 человек 45,5%, относительно плохо – 1 человек 4,5%.

Анкетирование ППС на вопрос: Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес? дали ответ: очень хорошо – 7 человек 31,8%, хорошо – 14 человек 63,6%, относительно плохо – 1 человек 4,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02302 – Казахская филология»:
- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:
- Руководству ОП провести корректировку Плана развития ОП с целью конкретизировать характеристики уникальности ОП.
Срок – 1 сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Управление образовательной программой» «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется согласно регламенту, исходя из организационной структуры университета.

В Торайгыров университете используется АИС «Platonus» <https://tou.edu.kz/ru/>, которая соответствует современным требованиям системы управления учебным процессом, а также оперативности и качеству расчетно-аналитической работы. АИС «Platonus» интегрирована с системами онлайн прокторинга «Тестовый сервер Platonus (192.168.1.23)», «KSC.psu.local». Для электронного документооборота и автоматизации кадровых процессов используется интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами (sedo.tou.edu.kz);. На периметре защиты информационных ресурсов применяется сетевой экран система сбора логов Graylog (logs.psu.local); Почтовый сервер (mail.tou.edu.kz); cos.psu.kz; Devtest.psu.kz; Система обновлений WSUS (SRV03.psu.local); Веб-хостинг (web2.hosting.psu.kz); Сервер для яндекс станции (ys.psu.kz)., а также для внутренней защиты используется антивирус KSC.psu.local.

Информацию о деятельности кафедр по ОП можно найти на страницах выпускающих кафедр https://tou.edu.kz/ru/component/programms?spec_id=585).

С целью улучшения внутренней системы обеспечения качества университетом проводится мониторинг образовательных программ с участием обучающихся, работодателей, профессорско-преподавательского состава на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, что позволит образовательным программам занимать высокую рейтинговую позицию.

Управление основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) происходит через систему отчетности.

В целях обеспечения образовательного процесса цифровыми, интерактивными и методическими материалами, в вузе был внедрен проект «Цифровые образовательные ресурсы С.Торайгырова».

Источниками распространения информации касательно формирования и реализации плана развития ОП являются портал университета, личный кабинет сотрудника, личный кабинет преподавателя, личный кабинет студента, социологические опросы.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра - отдел практики и трудоустройства - предприятие, где работает выпускник.

Социальная роль вуза включает также информирование общественности о реализуемых ОП и ожидаемых результатах выполнения этих программ, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, процедурах обучения и оценки, учебных возможностях для студентов. Публикуемая информация содержит данные об успехах и трудоустройстве выпускников, а также характеристике студентов, обучающихся в вузе в данный момент. Информация, представляемая вузом, является объективной и доступной.

В университете организована информационная поддержка научных исследований <https://tou.edu.kz/ru/>. Web-сайт научной библиотеки https://irbis.tou.edu.kz/jirbis2/index.php?option=com_content&view=article&id=13&Itemid=485&lang=ru являются важными инструментами продвижения ресурсов и услуг библиотеки, каналами обратной связи. С целью создания собственных библиографий по темам диссертаций, научных статей - библиографический менеджер – была опробована работа на специальном сервисе ZOTERO.

В рамках сотрудничества с мировыми учеными и обмена опытом научно-практической, исследовательской и инновационной деятельности Research Gate докторанты прошли регистрацию и в дальнейшем вели научную деятельность в научно-информационной социальной сети.

Для ознакомления с актуальной информацией о международных платформах для размещения научной статьи используется сайт scimagojr.com. <https://www.zotero.org/download/>, <https://www.researchgate.net/>, <https://www.scimagojr.com/>

Канадский профессор, PhD Сет Агбомен (Университет Глазго) принял участие во встрече ZOOM на тему особенностей публикации статей в журналах на базе Scopus and Web of Science.

Объем электронного каталога – 213122 библиографических записи. Библиотека активно присутствует в социальных сетях. Сотрудники ведут Facebook и Instagram странички, посвященные деятельности библиотеки. Страница в Instagram ведется с 27 февраля 2020 года, всего 419 публикаций, 866 подписчиков. Параллельно ведется страница в Facebook. Контент библиотеки делится на развлекательный, образовательный, информирующий и рекламный. Представлены темы: «Книги по Рухани жангыру-100 жаңа оқулық», «Труды Ученых ТУ», «Книги в дар библиотеке», новые поступления книг и периодических изданий, «Бір ел - бір кітап», «Информация о доступе к ЭБС», Литературная викторина «Книги, подаренные меценатом Азаматом Утеновым» по личностному росту, лидерству, «Творческая страница: студенты читают свои стихи».

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в вузе имеется система управления информацией и отчетностью. Вуз уделяет внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях коллегиальных органов, заседаниях кафедр.

ВЭЖ отмечает, что в вузе проводится анкетирование студентов, работодателей и по

результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Руководством аккредитуемых ОП, в целом, проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

ВЭК отмечает высокий уровень освоения АИС <<https://tou.edu.kz/ru/>>, которая автоматизирует многие бизнес-процессы университета, что облегчает заинтересованным лицам сбор и обработку необходимой информации (в том числе КРІ, сбор и интеграцию индивидуальных планов ППС). На сайте также представлена информация о ППС, доступ к которой осложняется для стейкхолдеров сложным алгоритмом поиска.

ВЭК выявлено, что результаты мониторингов отсутствуют в открытом доступе. «Путеводитель для студентов» разработан только для бакалавриата и размещен на сайте во вкладке «Бакалавриат». Аналогичные документы для уровня магистратуры и докторантуры на сайте Торайгырова отсутствуют.

Анализ тематики докторских диссертаций ОП «8D02302 – Казахская филология» убеждает экспертов ВЭК в полном соответствии научных тем модели выпускника, а также заявленным целям обучения ОП.

Согласно отчету ОО определяет периодичность, форму и методы оценки управления ОП, в ходе интервью слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по своевременному информированию полностью подтвердилась.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

Разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 11 человек 50%, частично удовлетворены – 10 человек 45,5 %, частично не удовлетворены – 1 человек 4,5 %.

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу полностью удовлетворены – 96,8 %, частично удовлетворены – 3,2%.

Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - полностью удовлетворены – 30 человек 96,8 %, частично удовлетворены – 1 человек 3,2%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту сильные стороны – 1.

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Внести изменения в интерфейс сайта вуза с целью облегчения поиска информации о ППС. Срок – 1 июня 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции, 1- сильные стороны.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национально/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП «8D02302 – Казахская филология» производится согласно «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» в рамках работы Академического совета Торайгырова. В качестве справочно-информационных ресурсов для разработки ОП используются соответствующие нормативные документы: Положение о Реестре ОП высшего и послевузовского образования; Руководство по разработке ОП высшего и послевузовского образования; Руководство пользователя модуля «Обновление ОП в Реестре»; Инструкция по экспертизе паспортов ОП высшего и послевузовского образования»; Руководство пользователя модуля «Включение ОП в Реестр», Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, НРК, Профессиональные стандарты, Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям.

Аккредитуемая ОП размещена на страницах выпускающих кафедр сайта ФФ. В структуре ОП наряду с занятиями теоретического и практического характера, предусмотрены различные виды практик: педагогическая, исследовательская, а также научно-исследовательская работа докторанта, включающая прохождение научной стажировки. Организация и проведение практик осуществляется в соответствии с процедурой (Совета факультета, УМС университета) (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

В Торайгыров университете разработана модель выпускника ОП, описывающая результаты обучения и формирование личностных качеств, которая представляет собой систему качеств выпускника, результат его деятельности. Документ представлен на сайте Торайгырова <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/609ce5d9ed8894.55495816.pdf>.

Все необходимые квалификационные требования сформированы согласно национальным стандартам высшего и послевузовского образования с учетом Дублинских дескрипторов в 7 качествах выпускника (Модель 7А): академичность, администрирование, автономность, активность, аналитика, адаптивность и аттрактивность. Это набор универсальных качеств, которыми должны обладать выпускники, по завершению обучения по ОП. Компетенции, приобретаемые в процессе освоения конкретной ОП, прописаны в разделе 2 Паспорта ОП

«Карта/профиль компетенций» и не противоречат Модели 7А. <https://drive.google.com/file/d/1pD603r9z6V3pIn6migS442y2TwJV9BkW/view?usp=sharing>

Получаемые в процессе обучения знания, умения, компетенции, развитие личностных качеств позволяют говорить об определенной модели выпускника. Результаты обучения по всем ОП 5 кластера соответствуют Дублинским дескрипторам. Квалификация «8D02302 – Казахская филология» – 8 уровню НРК «Атамекен».

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. В целях контроля и регулярного пересмотра ОП на кафедрах, в целом, действует рабочая группа из ведущих преподавателей кафедры, осуществляющая мониторинг и совершенствование ОП ежегодно. ППС и докторанты ОП 8D02302 – «Казахская филология» в тесном контакте и с другими зарубежными коллегами: д.ф.н., профессором Университета Памуккале Мустафой Арслан, профессором Монгольского государственного университета Болат Алтангуль, к.ф.н., профессором Ошского университета им. М.М. Адышева Саттаровой А.Т., PhD, профессором Стамбульского университета Угур Г.

Также PhD, профессором университета «Актеңіз» Абдолла Кок, PhD, профессором Университета Памуккале Нергиз Бирай и PhD, профессором Университета Кобда Жылкыайдар Киналган совместно с преподавателями кафедры и докторантами подготовлены и опубликованы статьи по темам научных исследований в международных научно-практических конференциях и журналах ККСОН.

Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Определяющим звеном ОП является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника.

Положительные моменты освоения аккредитуемых ОП заключаются в том, что перечень дисциплин разрабатываются преподавателями в соответствии с заданными целями ОП и конкретизируются комплексным подходом к формированию образовательных программ, а также соблюдением преемственной связи трех уровней обучения бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD. Так, к проведению внешнего рецензирования ОП 8D02305 – Казахская филология были приглашены работодатели Оразханова Майгуль Ирангаиповна. (Павлодарский педагогический университет им. А.Маргулана) и др. По рекомендации работодателей и экспертов «8D02302 – Казахская филология» в 2023 году в ОП докторантуры введены две новые элективные дисциплины: «Академическое письмо» и «Методы научного исследования», компетенции которых востребованы в современной профессиональной деятельности филолога.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутри вузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ содержания ОП «8D02302 – Казахская филология» показывает, что образовательная программа докторантуры направлена на реализацию принципа практикоориентированности. Несмотря на внешнюю тождественность зарубежным и республиканским программам, каждая из аккредитуемых ОП имеет собственную уникальность, обусловленную научным потенциалом и высоким профессионализмом ППС. Присутствует национальный компонент и учтены социально-экономические особенности развития нашей страны.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о

качестве образовательных программ ответили: полностью удовлетворены – 100 %.

По результатам анкетирования ППС на вопрос «Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?» получены следующие ответы: очень хорошо – 90,3 %, хорошо – 9,7%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «8D02302 – – Казахская филология»:

- усилить позиционирование ОП на образовательном рынке (региональном/национальном/международном). Срок – 1 июня 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 12 критериев, из которых предполагает улучшение – 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета. Результаты внешней оценки качества публикуются на сайтах аккредитационных агентств.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «Торайгыров университет» за 2023-2024 уч. год проведены опросов по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, ППС, сотрудники университета, выпускники, работодатели. Опросы проводились с использованием платформ <https://tou.edu.kz/ru/>.

Отделом оценки качества в 2023-2024 учебном году проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин». Докторанты ОП «8D02305 – Казахская филология» высоко оценили уровень преподавания дисциплин, научный потенциал преподавателей, содержание дисциплин, оценивание и др. к примеру, качество преподавания дисциплин докторанты оценили на 91,67%.

Прозрачность, динамичность целей ОП, соответствие потребностям рынка труда проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с руководителями организаций образования, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик.

Аналитическая часть

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с

сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академических советов, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Мониторинг по ОП «8D02302 – Казахская филология» проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности Отдела по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства. Важно, для осуществления обратной связи и открытости информации публиковать на сайте результаты

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.): полностью удовлетворены – 96,8%, частично удовлетворены – 3,2%.

Удовлетворенность объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений студента: полностью удовлетворены – 96,8%, частично удовлетворены – 3,2%.

Удовлетворенность академической нагрузкой/требованиями к студенту - полностью удовлетворены – 31 человек 100%. Требованиями ППС к студенту полностью удовлетворены – 30 человек 96,8%, частично удовлетворены – 1 человек 3,2%.

Интервью с ППС показало неудовлетворенность единой годовой нагрузкой в 32 кредита на всех ППС вне зависимости от научной активности. При анкетировании на предложение оценить, «насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?» педагоги ответили: очень хорошо – 8 человек 36,4%, хорошо – 14 человек 63,6 %.

ППС при анкетировании дали собственную оценку уровня возможности педагогов совмещать преподавание с научными исследованиями: очень хорошо – 17 человек 77,3 %, хорошо – 5 человек 22,7%.

ВЭК не нашла документированного развернутого обоснования корректировок ОП «8D02305 – Казахская филология» с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки, в том числе по конкретным дисциплинам, что позволило бы усилить уникальность ОП. «8D02302 – Казахская филология» относятся к гуманитарным направлениям подготовки, руководству ОП следует провести качественный мониторинг востребованности гуманитарных профессий с целью дальнейших корректировок ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02302 – Казахская филология»:
- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендаций для ОП «8D02302 – Казахская филология» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 10 критериев, из которых удовлетворительные позиции имеют 10.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания на основе документов Политика в области обеспечения качества: Академическая политика Торайгыров университета <https://tou.edu.kz/ru/>. Вуз обеспечивает равные возможности обучающимся через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей (литературоведческое или лингвистическое направления научной деятельности). Поддержка внутренней и внешней академической мобильности, выбор базы практик реализуются с учетом индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся.

Опыт внедрения актуальных и эффективных методик становится объектом изучения между преподавателями посредством проведения открытых занятий. В рамках реализации ОП составлен план взаимопосещений учебных занятий, разработаны критерии оценки качества, инновационность посещенных занятий. В документах ОП имеются утвержденные план-графики внутрикафедрального контроля, взаимопосещения занятий преподавателями. Докторант в процессе формирования ИУП внимательно изучает государственные стандарты образования (ГОСО), типовые учебные планы (ТУП), образовательные программы (ОП), правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей. В целях недопущения хаотичного выбора элективных дисциплин и реализации разработанных вузом ОП, кафедрой представляется на выбор обучающимся несколько образовательных траекторий - перечней элективных дисциплин и последовательности их изучения, позволяющих докторанту «на выходе» в рамках специальности высшего образования освоить ОП, ориентированную на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей. При составлении своего ИУП обучающиеся:

1) знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;

2) соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП;

3) записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения ОП соответствующего уровня. Обучающиеся на платной основе в зависимости от платежеспособности, формы обучения, индивидуальных способностей формируют свой ИУП с меньшим количеством кредитов, чем установлено для освоения ОП соответствующего уровня, при этом увеличивается срок обучения.

ИУП утверждаются в электронном виде деканом факультета, эдвайзером и докторантам.

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-

методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы - практикумам, курсовому и дипломному проектированию, профессиональным практикам, самостоятельной работы студента, а также наглядными пособиями, аудио- и видеоматериалами и др. Вся учебно-методическая документация составляется на языках обучения (казахский, русский, английский): каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты. Внедряются инновационные и новые педагогические технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

ППС кафедры проводят исследования в области преподавания профильных дисциплин, которые подтверждаются наличием завершенных исследований в виде авторских свидетельств, актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах и т.д

Таким образом, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках.

ППС университета внедряет современные педагогические технологии, новые средства обучения и средства активизации познавательной деятельности студентов. В соответствии с требованиями кредитной технологии обучения и модульного обучения на основе компетентного подхода ППС всех факультетов в учебном процессе (на лекциях, семинарах, СРС/СРСП) активно использует различные формы проблемно-ориентированного, личностно-ориентированного и проектно-организованного подходов к обучению. Современные педагогические технологии и новые методы обучения применяются при обучении на русском, казахском, английском языках и отражены в УМКД преподавателей.

<https://cloud.mail.ru/public/ahRe/X9bxmqJyr>

Выпускники-докторанты образовательной программы 8D02302 «Казахская филология»/ Ташекова А.Т., Новоселова Е.А. - утверждены на кафедру «Трехязычие», соответственно на должность старшего преподавателя.

<https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=160§ion=employees&employee=2763&position=44>

ОП 8D02302 - «Казахская филология» актуализированы и размещены нормативные документы регламентирующие образовательный процесс с учетом специфики подготовки докторантов. Преподаватели способствуют активности обучаемого в учебном процессе, помогают генерации различных идей и мнений, поддерживают проявление критического мышления.

Ежегодно преподаватели университета проходят курсы повышения квалификации.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является эдвайзер. В университете утверждено положение об эдвайзере ТоУ. Согласно положению, эдвайзер (Advisor) – преподаватель, выполняющий функции академического наставника обучающегося по соответствующей специальности, оказывающий содействие в выборе траектории обучения (формировании ИУП) и освоении образовательной программы в период обучения.

<https://cloud.mail.ru/public/ahRe/X9bxmqJyr>

В вузе разработан стандарт «Разработка и оценка ОП», согласно которому

обучающиеся могут направлять жалобы, предложения и рекламации в соответствующие деканаты. Для этого в вузе имеется специально оборудованный ящик для замечаний и предложений, который ежемесячно вскрывается и жалобы обучающихся рассматриваются комиссией из состава работников деканата, заведующих кафедр и докторантов. По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации докторанты направляют в блог ректора университета на образовательном интернет портале.

Кроме того, ТоУ является постоянным участником акции за «Чистую сессию», докторанты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=5059. Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора, блоги деканов на котором каждый желающий может оставить свое обращение.

Профессиональные практики являются обязательным компонентом профессиональной учебной программы. Докторанты ОП проходят педагогическую и исследовательскую практики согласно академическому календарю в университет Памукале на основе Договоров о сотрудничестве.

В процессе обучения учитываются индивидуальные потребности и культурный опыт обучающихся: при выборе баз практик; при определении тем выпускных работ; при выборе руководителя выпускной квалификационной работы; при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе.

Таким образом, руководство ОП продемонстрировало внимание к различным группам обучающихся и учет их потребностей в предоставлении гибких траекторий обучения, последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения для каждой ОП.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, работа университета по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Преподавателями ОП «8D02302 – Казахская филология» создаются условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени.

Выпускающими кафедрами для докторантов организованы семинары с приглашением отечественных и зарубежных ученых, направленных на изучение современных методик преподавания и оценки результатов обучения с учетом достижений мировой науки и практики.

Преподаватели выпускающих кафедр на регулярной основе проводят методические семинары, посвященные современным методикам преподавания, оценке результатов обучения.

Анкетирование обучающихся по вопросу удовлетворенности имеющимися научными лабораториями показало полностью удовлетворены – 27 человек 87,1%, частично удовлетворены – 1 человек 3,2 %, затрудняюсь ответить – 3 человек 9,7%.

Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены – 30 человек 96,8 %, частично удовлетворены – 1 человек 3,2%.

В свою очередь, педагоги при анкетировании на вопрос «Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований

современного рынка труда», ответили следующим образом: очень хорошо – 12 человек 54,5%, хорошо – 10 человек 45,5%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП обеспечивает внимание к различным группам обучающихся и учет их потребностей в предоставлении гибких траекторий обучения, последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения для каждой ОП.

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- ввести в план кафедры работу ППС над изданием электронных учебников, разработкой авторских курсов MOOC и иными способами освоения digital технологий. Срок внедрения: с января 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 10 критериев, из которых сильные стороны – 1, предполагает улучшение -2, удовлетворительные позиции имеют 7.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании Правил приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в НАО «Торайгыров университет» <https://tou.edu.kz/ru/component/university?faculty=38> который утверждается решением Совета директоров в конце каждого учебного года на предстоящий год.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Таблица 6. Контингент обучающихся по ОП «8D02302 – Казахская Филология» по годам

ОП	2021-2022	2022-2023	2023-2024
8D02302 – Казахская филология	2	3	3

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, Ученого совета.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп, обучающихся; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел, обучающихся в студенческий отдел университета.

Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. Для формирования названных качеств руководство ОП использует не только академический процесс обучения, но и научно-исследовательский. Так, вместе с научными консультантами докторанты участвуют в подготовке научных и методических семинаров. Ежегодно профессорами кафедры Жусуповым Н.К., Кадыровой Б.М. и Баратовой М.Н. проводятся

научно-методические семинары для докторантов. Выпускники ОП активно участвуют в жизни вуза даже после окончания учебы. Докторанты кафедры вносят вклад в культурное и научное, экономическое и образовательное развитие страны, края. Управление образования Павлодарской области совместно с отделами образования города Павлодара. Принимает участие в различных мероприятиях, организованных ГУ «Ертіс дарыны» и «Павлодар дарыны». Многие выпускники также являются инвесторами и вносят определенный вклад в проекты и деятельность университета.

Руководство ОП «8D02302 – Казахская филология» результативно сотрудничает с ведущими зарубежными вузами Турции, Монголии, Киргизии и др. За период с 2020 года заключено 3 новых договоров.

В вузе есть механизм поддержки одаренных обучающихся. Университетом уделяется внимание вопросам социальной поддержки обучающихся.

Мониторинг трудоустройства осуществляется через прямую деятельность: обучающийся – кафедра – организации и предприятия, где работает выпускник.

Аналитическая часть

В Торайгыров университете организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

При существующей тенденции к сокращению количества обучающихся на ОП 8D02302 – Казахская филология не снижается качество обучения и исследовательский потенциал докторантов. Докторанты принимают активное участие в подготовке и проведении международных конференций, выступают с докладами на традиционной конференции кафедры теоретической и прикладной лингвистики «Организация и планирование научных исследований».

Докторанты ОП «8D02302 – Казахская филология» проходят научную стажировку по месту работы зарубежного консультанта (чаще университеты Турции). Это связано со спецификой научных тем. Отчеты докторантов по итогам зарубежных стажировок содержат актуальную информацию, не формализованы.

Трудоустройство выпускников ОП «8D02302 – Казахская филология» составляет 100%.

Руководство ОП поддерживает связь с выпускниками и после завершения обучения: об этом с энтузиазмом говорили выпускники всех аккредитуемых ОП на интервью, контакты с педагогами, завкафедрами убеждают в действенности уважительных отношений с выпускниками. В вузе создано общественное объединение «Ассоциация выпускников» и «Офис выпускников» <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/609ce5d9ed8894.55495816.pdf> которые связывают разные поколения евразийцев.

В ходе интервью и анкетирования обучающихся выяснилось, что Ассоциация выпускников ЕНУ задействована не в полной мере и не имеет влияния на качество образовательного процесса. Проводимые мероприятия носят эпизодический характер, сайт не обновлялся с апреля 2019 года.

Анкетирование студентов показало степень удовлетворенности обеспечением студентов общежитием: полностью удовлетворены – 87,1 %, частично удовлетворены – 3,2 %, затрудняюсь ответить – 9,7 %.

Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам: полностью удовлетворены – 27 человек 87,1 %, частично удовлетворены – 4 человек 12,9%.

Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса): полностью удовлетворены – 29 человек 93,5%, частично удовлетворены – 2 человек 6,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02302 – Казахская филология»:
по данному стандарту не выявлены

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Руководству вуза разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятиям при ведущей роли Ассоциации. Срок – 31.08.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 12 критериев, из которых удовлетворительные позиции – 12.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Квалификация ППС, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры, докторантуры, отвечают лицензионным требованиям.

Учебный процесс по ОП «8D02302 – Казахская филология», обслуживает ППС, базовое образование которого соответствует профилю кафедры, где доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 100%. К работе на ОП «8D02302 – Казахская филология» привлечены высококлассные специалисты-филологи, имеющие свои научные школы (д.ф.н., профессор Баратова М.Н., к.ф.н., профессор Кадырова Б.М., д.ф.н., профессор Трушев А.К., к.ф.н., профессор Иост О.А., к.ф.н., профессор Цветкова А.Д., к.ф.н., профессор Муталиева Р.М., к.ф.н., профессор Капасова Б.К., Жүсіпов Н.Қ., к.ф.н. Жүсіпов Е.Қ., к.ф.н., и др.).

Количество научных публикаций ППС в зарубежных рейтинговых журналах, включенных в определенные квартили (Q1-Q4) в базы данных Clarivate Analytics или показатель процентиля по CiteScore в базе данных Scopus за 2022-2023 Профессорско-преподавательский состав кафедры «Филология и журналистика» проводят научные исследования с отечественными учеными, их результаты опубликованы в зарубежных журналах, в том числе индексируемых в Scopus и Web of Science, опубликованные статьи можно посмотреть по идентификационному номеру автора: Жусупов Нартай Куандыкович ID:55981905000; индекс Хирша-4 <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55981905000>. Трушев Айтмухамбет Касымбаевич <https://orcid.org/0000-0001-5898-4485>; индекс Хирша -2. Баратова Мухаббат Нуржауовна <https://orcid.org/0000-0002-7509-5652>; ID:55983049100; индекс Хирша -3. <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55983049100>. Shakhazhanova, G.K., Zhussupov, N.K., Baratova, M.N. Management of teachers' creative activity development // Academic Journal of Interdisciplinary Studies, 2021, 10(3), с. 188–197. SCOPUS. Процентиль 45 <https://www.scopus.com/sourceid/21100897507#tabs=0>. Кадырова Бакытжан Масалимовна <https://orcid.org/0000-0002-5952-8219>; ID: 55796350900; индекс Хирша -2.

<https://www.scopus.com/hirsch/author.uri?accessor=authorProfile&auidList=55796350900&origin=AuthorProfile&display=hIndex>

8D02302 – Казахская филология выпускники, такие как К.Шахажанова, А.Абдирова, Г.Абишева, А.Ерланова, А.Сатыбалдин, З.Машрапова, А.Копаева, К.Кожаметова, Е.Новоселова, А.Ташекова, окончили магистратуру и докторантуру в Торайгыров университете и на сегодняшний день работают преподавателями в педагогическом университете им. А.Маргулана, Казахском национальном исследовательском техническом университете им. К.Сатпаева и Торайгыров университете. Г.Шахажанова успешно защитила диссертационную работу на тему «С. Қасқабасов – фольклортанушы ғалым» в диссертационном совете, созданном при НАО «Торайгыров университет» и получила степень доктора философии PhD. <https://www.gov.kz/memleket/entities/quality/documents/details/624888?lang=ru>.

На кафедрах, организующих ОП «8D02302 – Казахская филология», осуществляются 2 темы грантового финансирования. В состав рабочих групп входят и руководители кафедр, профессора, докторанты. Подобное исследовательское объединение является отличной школой развития и передачи исследовательского мастерства.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда, в частности введена программа поддержки и мотивации педагогов и сотрудников QPI. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. В университете действует рейтинговая система оценивания деятельности ППС университета, на основании которого осуществляется дифференцированная оплата труда. Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений.

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Комиссия отмечает ученых-педагогов, чьи научные достижения по праву признаны как отечественным, так и зарубежным научно-педагогическим сообществом, что, несомненно, определяет вклад ППС в развитие экономики, науки и культуры и т.д. республики в целом.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по аккредитуемому ОП показало, что преподаватели активно участвуют в научно-исследовательских проектах МНВО РК, публикуют их результаты. Необходимо активизировать участие преподавателей и докторантов в совместных научных исследованиях с НИИ в целях интеграции науки и образования.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС, в целом, развита, но следует расширить программы (добавить международные проекты Эразмус+) и категории преподавателей, участвующих в рамках как исходящей, так и входящей академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

В вузе разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС и сотрудников, которая включает объявление благодарности; награждение грамотами; премии; выдвижение на конкурс «Лучший профессор (доцент, старший преподаватель, преподаватель) университета», Республиканский конкурс «Лучший

преподаватель вуза»; разрешение на участие в конкурсах грантового финансирования МНВО РК.

Анкетирование ППС показало, что несмотря на произведенные изменения руководством вуза по увеличению зарплаты, тем не менее условиями оплаты труда полностью удовлетворен – 14 человек 63,6%, частично удовлетворен – 8 человек 36,4%. Эффективность деятельности ППС связана с управленческими решениями руководства вуза, что подтвердило анкетирование ППС, где на вопрос удовлетворенности степенью участия в принятии управленческих решений ответили: полностью удовлетворен – 17 человек 77,3%, частично удовлетворен – 5 человек 22,7%. Деятельностью администрации вуза полностью удовлетворен – 19 человек 86,4 %, частично удовлетворен – 3 человек 13,6%. Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. полностью удовлетворен – 17 человек 77,3 %, частично удовлетворен – 4 человек 18,2%, Затрудняюсь ответить – 1 человек 4,5%.

Анкетирование студентов показало удовлетворенность тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики: полностью удовлетворены – 27 человек 87,1%, частично удовлетворены – 3 человек 9,7%, частично не удовлетворён – 1 человек 3,2%.

Преподаватель использует эффективные методы преподавания: полностью удовлетворены – 26 человек 83,9%, частично удовлетворены – 4 человек 12,9 %, частично не удовлетворен – 1 человек 3,2%.

Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений: полностью удовлетворены – 28 человек 90,3%, частично удовлетворены – 3 человек 9,7%.

Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования: полностью удовлетворены – 28 человек 90,3%, частично удовлетворены – 3 человек 9,7%.

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Кадровый состав ОП соответствует квалификационным требованиям и заслуживает высокой оценки по своим научным и научно-педагогическим показателям.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 10 критериев, из которых 9 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Материально-техническая база и информационные ресурсы филологического факультета позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск по всем аккредитуемым ОП. Фонд научной библиотеки отражается в ИРБИС 64+. Электронный каталог (Web-Irbis) представлен на библиотечном сайте, доступен пользователям в Интернете (<http://irbis.tou.edu.kz>). и обеспечивает различные сервисы пользователям по доступу к информации, поиску, просмотру, заказу нужной литературы, а также получению различной аналитической и статистической информации.

Объем электронного каталога – 213 122 библиографических записи, которые дают доступ к оцифрованным полным текстам учебников, учебных пособий, монографий, материалов конференций и т.д. Обеспеченность по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на образовательные и научные базы данных, базой электронных научных журналов составляет - 100%.

Книжный фонд библиотеки на 2023 год составляет 586 883 экземпляра. Общий объем контента (ЭБС и БД) составляет 213 723 электронных изданий.

Занятия по дисциплинам ОП проходят в аудиториях вуза и 3 специализированных кабинетах: кабинете им. Машхур Жусуп Копеева, кабинете 330 и аудитории им. Ахмета Байтурсынова, Зале заседаний, кабинете Абая.

Учебные специализированные аудитории располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков (компьютеры со специализированным программным обеспечением, принтеры, научная литература и др.).

На территории вуза функционирует Wi-Fi, следует обратить внимание, что в процессе работы ВЭК наблюдался слабый сигнал.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки Торайгырова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты, докторанты и ППС. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей.

Аналитическая часть

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению. Вуз привлекает к процессам улучшения всех возможных стейкхолдеров в лице представителей посольств, потомков известных ученых. Вместе с тем общеузовская проблема недостаточности аудиторий сказывается и на качестве занятий филологического направления. Во время интервью с обучающимися было отмечено, что обучаться в аудиториях, не предназначенных для ведения лекционно-практических занятий, неудобно по причине гулкого эха, которое не дает возможности слышать речь педагога и отвечающих. В интервью и анкетах обучающихся и педагогов отмечалось наличие холодных помещений.

ВЭК отмечает, что механизм проведения экспертизы результатов выпускных работ, диссертации на плагиат реализуется через «Антиплагиат-Казахстана.ВУЗ» (код лицензии: 171U-500P-MANA-1010-55CF, даты действия лицензии: 14.11.2022 - 13.11.2023).

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вуз стремится к созданию необходимых условий для различных групп обучающихся. Для обучающихся с особыми образовательными потребностями создан безбарьерный доступ в корпуса университета, ведется большая работа в библиотеке университета для осуществления работы со слабовидящими.

Анкетирование обучающихся показало степень удовлетворенности по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: полностью удовлетворены – 30 человек 96,8%, частично удовлетворены – 1 человек 3,2%.

Качеством медицинского обслуживания в вузе полностью удовлетворены – 24 человек 77,4 %, частично удовлетворены – 5 человек 16,1 %, затрудняюсь ответить – 2 человек 6,5%.

Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 100%.

Доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 87,1 %, частично удовлетворены – 12,9%.

Комнатами отдыха для студентов (если имеются) полностью удовлетворены – 25 человек 80,6%, частично удовлетворены – 1 человек 3,2 %, частично не удовлетворен –

1 человек 3,2%, затрудняюсь ответить – 4 человек 12,9%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Библиотечные ресурсы, включая фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных – важнейший показатель качественной образовательной деятельности вуза.

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.09.2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 13 критериев, из которых 1 - имеют сильные позиции, 12 - удовлетворительные позиции.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Инструментами информирования общественности университета Торайгырова являются веб-ресурсы: сайт, социальные сети, публикации в СМИ, ежегодные отчетные встречи ректора с населением в прямом эфире на инстаграмм канале (<https://www.instagram.com/psukz/>). Сайт Торайгыров университета функционирует на казахском, русском и английском языках. Цели сайта: информационная (распространение информации о вузе и его услугах), коммуникационная (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями, обеспечение эффективного взаимодействия сотрудников), имиджевая (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий).

На сайте функционирует «Блог ректора».

Представлена информация о деятельности ОП в социальных сетях, в университетской газете, в СМИ г. Павлодара и республиканского масштаба, а также изложена система традиционных мероприятий, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, олимпиады и др.).

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация по внешней оценке размещена на сайте вуза.

Аналитическая часть

Университет проводит большую работу по информированию общественности о своей деятельности по различным каналам связи.

Сайт университета <https://tou.edu.kz/> и выпускающих кафедр отражают в своих

«подстраничках» сайта все направления деятельности в рамках образовательной программы – учебно-методическую, научную, воспитательную, международное сотрудничество, профессиональную практику.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации на сайте вуза в рамках ОП, включающей сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ИПС ОП.

Анкетирование обучающихся позволило увидеть удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности: полностью удовлетворены – 90,3 %, частично удовлетворены – 9,7%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- руководству ОП усовершенствовать работу по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, продвижение образовательной программы на сайтах, форумах и социальных сетях. Срок – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП «8D02302 – Казахская филология» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные, 12 удовлетворительные позиции, 0 – предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту выявлены -1. Обеспечение функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Библиотечные ресурсы, включая фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных – важнейший показатель качественной образовательной деятельности вуза.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Руководству ОП провести корректировку Плана развития ОП с целью конкретизировать характеристики уникальности ОП.

Срок – 1 сентября 2024 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Внести изменения в интерфейс сайта вуза с целью облегчения поиска информации о ППС. Срок – 1 июня 2024 года

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП «8D02302 – – Казахская филология»:

- усилить позиционирование ОП на образовательном рынке (региональном/национальном/международном). Срок – 1 июня 2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «8D02302 – Казахская филология»:

Отсутствует

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- ввести в план кафедры работу ППС над изданием электронных учебников, разработкой авторских курсов MOOC и иными способами освоения digital технологий. Срок внедрения: с января 2025 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- Руководству вуза разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятиям при ведущей роли Ассоциации. Срок – 31.08.2025.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП «8D02302 – Казахская филология»:

Отсутствует

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.09.2024 года.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП «8D02302 – Казахская филология»:

- руководству ОП усовершенствовать работу по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, продвижение образовательной программы на сайтах, форумах и социальных сетях. Срок – постоянно.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР

- Развивать корпоративную культуру качества менеджмента внутренней среды университета на уровне топ и среднего звена АУП. Срок – постоянно.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии приняли единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать сроком на 5 лет:

ОП «8D02302 – Казахская филология».

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 8D0230 2- Казахская филология)

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания		+		

		и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		

97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			3	105	5	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Приложение 3

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Торайгыров университета

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Экономика	3 чел	13,6 %
Менеджмент	1 чел	4,5%
Маркетинг	1 чел	4,5%
Учет и аудит	2 чел	9,1%
Финансы	4 чел	18,2%
Юриспруденция	6 чел	27,3 %
Казахская филология	4 чел	18,2 %
Правовое обеспечение государственного управления	1 чел	4,5%

3. Должность

Профессор	6 чел	27,3 %
Доцент	4 чел	18,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	11 чел	50%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел	12,9%
Зав. кафедрой	1 чел	4,5%
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	9,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	8 чел	36,4 %
Магистр	11 чел	50 %
PhD	2 чел	9,1 %
Профессор	2 чел	9,1 %
Доцент	2 чел	9,1%
Нет (Жоқ)	1 чел	4,5%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел	9,1%
1 год – 5 лет	1 чел	4,5%
Свыше 5 лет	19 чел.	86,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом,	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	для профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	13 чел. (59,1%)	9 чел. (40,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность	14 чел.	8 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	(63,6%)	(36,4%)	(0%)	(0%)	(0%)	
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9 чел. (40,9%)	11 чел. (50%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	10 чел. (45,5%)	12 чел. (54,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и	10 чел.	11 чел. (50%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	(45,5%)					
2 4	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
2 5	• По академической мобильности	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
2 6	• По повышению квалификации ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
2 7	• Научно-исследовательских начинаний ППС	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
2 8	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
2 9	• С научными исследованиями	9 чел. (40,9%)	12 чел. (54,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3 0	• С практической деятельностью	7 чел.	12 чел.	3 чел.	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

		(31,8%)	(54,5%)	(13,6%)			
3 1	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	11 чел. (50 %)	11 чел. (50 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3 2	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (31,8%)	14 чел. (63,6 %)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3 3	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3 4	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3 5	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ *Маган ұнайды.*
- ✓ *Я выпускник Вуза, все устраивает*

- ✓ *Өлкедегі рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан*
- ✓ *ведущий региональный ВУЗ*
- ✓ *Доброжелательна обстановка, профессиональный рост, нормальные условия труда.*
- ✓ *Считаю, что это один из лучших вузов РК.*
- ✓ *Ведущий ВУЗ региона и РК*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, Политика ВУЗа, перспективы.*
- ✓ *Кәсіби мамандық ата-бабамыздан келе жатқан 3 ұрпақ*
- ✓ *Вуз предоставляет возможности для карьерного и профессионального роста*
- ✓ *салыстырмалы түрде - жоғары еңбекақы, біліктілікті арттыру, ғылыми жобаларға қатысу, тәжірибе алмасу*
- ✓ *Маған ұнады.*
- ✓ *Это самый лучший ВУЗ нашего региона*
- ✓ *Где есть возможности для повышения профессиональных знаний*
- ✓ *Для повышения уровня образования в нашем регионе*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, политика ВУЗа*
- ✓ *Созданы все условия для работы, есть перспективы карьерного роста и повышения квалификации, удобно добираться до работы*
- ✓ *Лучший ВУЗ области*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	13,6 %
Жиі (часто)	12 чел.	54,5%
Кейде (иногда)	7 чел.	31,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	18,2 %
-----------------------	--------	--------

Жиі (часто)	9 чел.	40,9%
Кейде (иногда)	9 чел.	40,9%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)	21 чел. (95,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	10 чел. (45,5%)	12 чел. (45,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (6,5%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (4,5%)	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	5 чел. (22,7%)	17 чел. (77,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-

Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ нет ✓ Жоқ ✓ отсутствие офиса продаж имиджевой продукции ВУЗа ✓ Желательно увеличить количество компьютерных классов. ✓ Проблемы культуры общения ✓ Журналга мақала беру, докторанттарды бөлу т.б. ✓ жоқ ✓ проблем нет ✓ Я не сталкиваюсь с проблемами, связанными с работой в НАО "ТоU". Руководство университета создало все необходимые условия для работы 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Отношениями с непосредственным руководством	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	21 чел. (95,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	15 чел. (68,2%)	6 чел. (27,3%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	15 чел. (68,2%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	3 чел. (13,6%)
Деятельностью администрации вуз	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	14 чел. (%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	20 чел. (90,9%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	17 чел. (77,3%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	14 чел.	7 чел.	0 чел.	1 чел.

	(63,6%)	(31,8%)	(0%)	(4,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Торайгыров университет»

Общее кол-во анкет: 31

Ер (мужской)	10 чел.	32,3 %
Әйел (женский)	21 чел.	67,7%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз:
(Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	29 чел (93,5 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	1 чел (3,2 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
9. Доступностью услуг здравоохранения	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (77,4 %)	5 чел (16, 1 %)	0 чел (%)	0 чел (%)	2 чел (6,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	28 чел (90,3 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	27 чел (87,1 %)	4 чел (12, 9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	25 чел (80,6 %)	1 чел (3,2 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	4 чел (12,9 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	26 чел (83,9 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
21. Качеством учебных программ в ОП	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	30 чел	1 чел	0 чел	0 чел (0 %)	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(96,8 %)	(3,2 %)	(0 %)		(0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	31 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 7 ответа

Не имеются

По вопросу качества преподавания, нет конкретных предложений. Полностью удовлетворения качеством.

проблем нет

Меня все устраивает. Спасибо большое всем преподавателям за их вклад. Спасибо за то, что могли меня подготовить к тому, чтоб получить Президентскую стипендию. Благодарна вузу в целом.

Меселе жоқ

Нету.

Нет проблем