



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ

6B04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности

6B04203 Правовое обеспечение государственного управления

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»

в период с 01 по 03 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ**

***6B04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности
6B04203 Правовое обеспечение государственного управления***

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»**

в период с 01 по 03 апреля 2024 г.

**03 апреля 2024 года
г. Павлодар**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
<i>6.1. Управление образовательной программой.....</i>	<i>8</i>
<i>6.2. Управление информацией и отчетность</i>	<i>12</i>
<i>6.3. Разработка и утверждение образовательной программы</i>	<i>15</i>
<i>6.4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.....</i>	<i>19</i>
<i>6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости.....</i>	<i>22</i>
<i>6.6. Обучающиеся</i>	<i>26</i>
<i>6.7. Профессорско-преподавательский состав</i>	<i>29</i>
<i>6.8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов</i>	<i>31</i>
<i>6.9. Информирование общественности.....</i>	<i>34</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	37
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, 6В04203 Правовое обеспечение государственного управления)	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	45
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	45
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	50

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ToU – НАО «Торайгыров Университет» (Toraighyrov University)

АС – Аккредитационный совет

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

АИС – автоматизированная информационная система

ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НПА – нормативные правовые акты

НРК – национальная рамка квалификаций

НСК – Национальная система квалификаций

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов

ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

QF-EHEA – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования

СМК – система менеджмента качества

ООД – общеобразовательные дисциплины

БД – базовые дисциплины

ПД – профилирующие дисциплины

СРС – самостоятельная работа студентов

МООС – массовый открытый онлайн-курс

УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины

РУП – рабочий учебный план

КЭД – каталог элективных дисциплин

АК – Академический комитет по разработке ОП на факультете

ИУП – индивидуальный учебный план

УМС – учебно-методический совет

УП – учебный план

РК – рубежный контроль

ИК – итоговый контроль

ТК – текущий контроль

ИТ – информационные технологии

ECTS – European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Генерального директора № 41-24-ОД от 31.01.2024 и утвержденной программой Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 01 по 03 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, 6B04203 Правовое обеспечение государственного управления НАО «Торайгыров Университет» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР в гибридном формате.

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Ряднов Алексей Анатольевич доктор биологических наук, профессор, академик РАЕН, ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный аграрный университет» (Волгоград, Российская Федерация)

Эксперт IAAR – Жаркенова Светлана Бахытовна кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, и.о. профессора кафедры конституционного и гражданского права, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Казахстан)

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Университет «Туран» (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR – Татибеков Бауыржан Нурланович, кандидат экономических наук, директор департамента по научной работе и международному сотрудничеству, Международный инженерно-технологический университет (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, доктор экономических наук, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан);

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумағалиевна кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой СГУ Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Акимжанова Маржангуль Турсунхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор зав. кафедрой гражданского и трудового права, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Балтабаева Наргиза Смаиловна доктор PhD, ассоциированный профессор, Женский национальный педагогический университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Кан Алексей Владиславович, руководитель ТОО "EXPLORATION PRODUCTION (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Адылхан Асет Бердығалиулы НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск, Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Арыстан Айдана докторант 3 курса специальность «Нанотехнологии», Казахстанско-Британский технический университет (Алматы)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

Эксперт IAAR, Обучающийся – Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Студент– Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров Университет» – один из крупнейших университетов Казахстана, созданный в 1960 году, является центром образования, науки и культуры в Павлодарском регионе и в Казахстане. Это полифункциональный университет инновационного типа, крупный научный центр, известный своими инновациями и достижениями в стране и за ее пределами.

В связи с изменением организационно-правовой формы в НАО в 2020 году университет получил академическую и управленческую свободу в своей деятельности, что позволяет самостоятельно определять направления развития вуза, развивать собственные образовательные программы.

Согласно данным веб-сайта университета <https://tou.edu.kz/ru/>, в структуре университета 8 факультетов, 28 кафедр, факультет Foundation, военная кафедра, IT-школа, колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Образовательная деятельность университета осуществляется на основе государственной лицензии № 0137359, выданной 03 февраля 2010 года. Университет готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 174 программам бакалавриата, магистратуры, и докторантуры PhD. В университете активно реализуется дуальное обучение, которое позволяет перевести на производство практические и лабораторные занятия, которые проводят преподаватели-практики. Университет осуществляет подготовку кадров, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Научно-исследовательская деятельность осуществляется на базе IT HUB, 5 научно-практических центров, научно-технологического парка «Ертіс», регионального центра инноваций и трансферта технологий, а также студенческого научного центра.

На момент визита ВЭК в университете обучается около 8 тысяч обучающихся.

Торайгыров Университет добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, является полноправным участником европейского образовательного процесса. В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства ToU награжден международной наградой «Европейское качество».

Торайгыров Университет - действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества. По итогам данного Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО), ToU занял в 2021 году 5 место, войдя девятый раз в пятерку лучших многопрофильных казахстанских вузов; по результатам Национального рейтинга НПП «Атамекен» в 2021 году – 2 место среди многопрофильных вузов.

В инфраструктуру университета входят: 5 учебных корпусов, общей площадью 44 460, 7 кв.м.; 2 общежития; актовый зал; научная библиотека Weisembayev Library; технопарк; спортивный центр; стадион; спортивный зал; медицинский центр; военная кафедра; Высший колледж ToU. Общий уровень трудоустройства по университету составляет 92%.

Деятельность НАО «Торайгыров Университет» определяется его миссией, видением и стратегией, которые отражены в программных документах на официальном ресурсе <http://www.tou.edu.kz/>. Основными программными документами, определяющими развитие университета, являются Стратегия развития НАО «Торайгыров Университет» на 2020-2024 года (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/642173b60c5c34.62206768.pdf>) и Программа

развития НАО «Торайгыров Университет» на 2023-2029 годы (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65d840ee112081.39488597.pdf>).

Университет имеет квалифицированные кадровые ресурсы для осуществления образовательной и исследовательской деятельности.

Деятельность факультета Экономики и права началась в 1993 году, сейчас это один из крупнейших факультетов университета. На факультете функционирует 3 кафедры: Правоведения, Экономики и кафедра Финансов и учета.

Аккредитуемые образовательные программы 6B04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, 6B04203 – Правовое обеспечение государственного управления были открыты в 2023 году, реализуются на кафедре Правоведения <https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=102§ion=employees>.

Подготовка бакалавров права по указанным ОП осуществляется на основе приложения к лицензии от 28 сентября 2020 года (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>).

Выпускникам присуждается академическая степень: ОП 6B04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности – бакалавр права (https://tou.edu.kz/ru/component/programms?spec_id=687); ОП 6B04203 – Правовое обеспечение государственного управления – бакалавр права (https://tou.edu.kz/ru/component/programms?spec_id=689). Они должны быть компетентны в области правового обеспечения предпринимательской деятельности и государственного управления.

Подготовка бакалавров права осуществляется на государственном и русском языках. Нормативный срок обучения составляет 4 года (очная) и 2 года (очно-дистанционная). Первый набор 2^х групп студентов обучения по второму высшему образованию сделан в 2023 году. Выпуска по аккредитуемым ОП не было. На момент визита ВЭК контингент студентов аккредитуемых ОП составляет: 6B04202 - Правовое обеспечение предпринимательской деятельности - 5 чел., 6B04203 - Правовое обеспечение государственного управления - 7 чел., всего 12 чел. (срок обучения – 2 года).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности и 6B04203 – Правовое обеспечение государственного управления проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по международной специализированной аккредитации образовательных программ Торайгыров Университет в период с 01 по 03 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК проводилось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график работы ВЭК, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 116 представителей университета (см. табл. 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	2
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	23
Обучающиеся	31
Выпускники	21
Работодатели	14
Всего	116

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посмотрели учебный корпус, учебные аудитории, библиотеку, центр обслуживания студентов, криминалистический полигон, зал судебных заседаний, специализированные аудитории.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке университета.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта ToU <https://tou.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Торайгыров Университет, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Управление образовательной программой

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Цели и виды деятельности ОП охватывают учебно-методическую, воспитательную и научно-исследовательскую сферы, профориентационную работу по трудоустройству выпускников, сотрудничество с партнерами и работодателями.

Образовательные программы разработаны на основе «Стратегии развития НАО «Торайгыров Университет» на 2020-2024 годы» от 03 июня 2022 года (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/642173b60c5c34.62206768.pdf>) и Программы развития НАО «Торайгыров Университет» на 2023-2029 годы (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65d840ee112081.39488597.pdf>).

Руководство ОП демонстрирует индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП, их согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития ТоU, поскольку подготовка бакалавров по таким направлениям в регионе актуальна, что было отмечено в ходе интервью с ППС и обучающимися. В то же время есть основания полагать, что планы развития ОП требуют дополнительных мер, направленных на устойчивость аккредитуемых ОП к различным внешним факторам, так как в 2023 году прием обучающихся был выполнен только в отношении ОП на базе высшего образования на 2 года.

Поскольку аккредитуемые ОП были внедрены в 2023 году (протокол заседания УМС № 10 от 30 мая 2023 г., протокол заседания Ученого Совета ТоU №10 от 31 мая 2023 г.), на момент визита вопросы совершенствования не являлись актуальными. Однако руководство ОП понимает и знает методы их совершенствования в будущем, так как планы развития ОП предполагают внесение изменений в рабочие программы дисциплин в соответствии с современными требованиями, запросами работодателей, обучающихся и иных заинтересованных лиц.

ОП включены в реестр МНВО РК:

- ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности - https://tou.edu.kz/ru/component/programms?spec_id=687;

- ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления - https://tou.edu.kz/ru/component/programms?spec_id=689.

Анализ реального позиционирования перечисленных ОП проводится заведующим кафедрой с привлечением компетентных ППС в целях совершенствования и непрерывного улучшения качества ОП с учетом реальных потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся, что было подчеркнуто на встрече с председателем Правления- ректором ТоU Садыковым Е.Т. 01 апреля 2024 года.

Для отслеживания реализации планов развития аккредитуемых ОП и оценки эффективности на факультете создан Академический комитет по разработке ОП, при котором работает экспертная комиссия. Анализ и экспертизе подвергаются также учебные пособия, учебники, силлабусы и УМКД дисциплин, изучаемых в ОП. На заседаниях Ученого Совета университета, факультета в плановом порядке заслушиваются вопросы реализации планов развития ОП, результаты внедрения запланированных мероприятий. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедры, факультета с критическим анализом. Эти отчёты рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры, Ученого совета факультета и Университета.

При разработке ОП и в ходе их реализации на постоянной основе учитываются связи с внутренними и внешними стейкхолдерами. Внутренними стейкхолдерами ОП являются обучающиеся и ППС. Внешними стейкхолдерами выступают работодатели, с которыми

поддерживается постоянная связь, проводятся семинары, круглые столы по улучшению качества реализации ОП. Работодатели в качестве внешних стейкхолдеров могут своим рекомендательным письмом предложить дисциплины, необходимые для включения в учебный план ОП. Для разработки и оценки ОП были привлечены следующие работодатели, которые вошли в состав академического и экспертного комитетов ТоU по направлениям подготовки 6В042 - Право: С. Аубакиров - заместитель директора по правовым вопросам Палаты предпринимателей Павлодарской области «Атамекен»; Е. Абенов - председатель Палаты юридических консультантов города Павлодар «Әділет»; М. Имятова - руководитель Департамента юстиции Павлодарской области.

Актуализация ОП осуществляется ежегодно с учетом стратегических задач государственного развития. На основе имеющегося потенциала университета и сотрудничества с партнерами обеспечивается междисциплинарность ОП. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки деятельности кафедры, факультета на следующий учебный год и включаются в план работы. На аккредитуемые ОП представлены отзывы работодателей.

В университете действует механизм внутренней и внешней оценки ОП в процессе ее формирования. Внутренняя оценка ОП проводится на уровне кафедры, АК, Совета факультета, УМС и Ученого совета ТоU.

Аккредитуемые ОП сфокусированы на студентах: обязательно достижение ими заявленных в ОП ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых на рынке труда. Обеспечивается совместная деятельность преподавателей, обучающихся, работодателей по формулированию результатов обучения, соответствующих квалификационным требованиям бакалавриата, потребностям рынка труда. Модели выпускников аккредитуемых ОП утверждены вместе с планами развития ОП на 2023-2026 годы 31 августа 2023 года (протокол №1 заседания кафедры Правоведения).

Поскольку на кафедре реализуются и другие ОП направления 6В042 – Право, кафедра отслеживает реализацию планов развития ОП, систематически в начале каждого учебного года пересматривает и заслушивает отчеты об эффективности реализации планов на заседании кафедры, соответственно, производится мониторинг реализации планов развития аккредитуемых ОП при корректировке компетентностных моделей выпускников ОП.

При формировании ОП осуществляется внутреннее и внешнее рецензирование. С момента начала реализации аккредитуемых ОП изменения не вносились.

Руководство ОП смогло продемонстрировать прохождение обучения по программам менеджмента образования:

Таблица 2. Прохождение руководством ОП обучения по программам менеджмента образования

№	ФИО	Должность	Результат обучения
1	Колесников Ю.Ю.	Декан факультета ЭиП	В период с 20.07.2023 по 19.08.2023 г. - курс повышения квалификации в объеме 72 часа по теме «Менеджмент в образовании»
2	Жетписов С.К.	Заведующий кафедрой «Правоведение»	В период с 05 по 17.09.2022 г. - курсы повышения квалификации в объеме 72 часа на тему «Менеджмент в образовании»

Члены ВЭК посетили следующие учебные занятия согласно расписанию:

- по дисциплине «Договорное право», практическое занятие на тему «Договоры банковского обслуживания», время 09.15 час., преподаватель Бексултанов Алдияр Сагындыкович, группа Юр-34, ауд.440;

- по дисциплине «Шарттық құқық», практическое занятие на тему «Банктік қызмет көрсету шарттары», время 09.15 час., старший преподаватель Кыдыралинова Айнаш

Каргабаевна, группа ҚТ-303, ауд.436 (использован метод онлайн-тестирования через <https://quizizz.com>).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 22 преподавателей, из них аккредитуемые ОП представляет 1 чел. (4,5%) и 31 обучающегося.

Аналитическая часть

В ТоU разработаны и с 05.11.2023 г. действуют: Программа развития университета на 2023-2029 годы, утвержденная решением Совета Директоров (протокол № 8, <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65d840ee112081.39488597.pdf>); с 03.06.2022 г. актуализированная Стратегия развития Торайгыров университета на 2020-2024 годы, утвержденная решением Совета Директоров (протокол № 5, <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/642173b60c5c34.62206768.pdf>). Документы включают идеологию, цель, приоритеты и задачи модернизации аккредитуемых ОП, этапы модернизации, диверсификацию ОП, индикативные показатели ОП, структурирование содержания ОП, условия и ресурсы реализации ОП. Представленные на аккредитацию ОП должны в будущем подвергаться обновлению, модернизации с учетом внутренней и внешней среды, так как прием обучающихся производился в 2023 году.

Руководство ОП осуществляет управление рисками, в том числе в рамках ОП, продемонстрирована система мер, направленных на уменьшение степени риска.

Планы развития аккредитуемых ОП содержат конкретные меры, направленные на уменьшение рисков, связанных с малочисленностью (5 и 7 чел.) контингента студентов. Необходимость обеспечения устойчивости аккредитуемых ОП связана с их актуальностью и уникальностью в сфере подготовки юридических кадров в сфере бизнеса и государственной службы.

При разработке образовательной программы и в ходе ее реализации на постоянной основе учитываются связи с внутренними и внешними стейкхолдерами, с которыми поддерживается постоянная связь, проводятся семинары, круглые столы по улучшению качества реализации ОП. В ходе онлайн встречи с работодателями, последние указали на то, что они имеют возможность рекомендовать дисциплины, необходимые для включения в учебный план образовательной программы, например, ими рекомендован курс «Судебное банкротство».

Встреча с обучающимися показала, что для них востребованы практикоориентированные курсы и увеличение часов производственной практики.

В рамках аккредитуемых ОП слабо выражено управление инновациями, руководству ОП не удалось доказать внедрение инновационных предложений, ППС факультета не практикует применение обучающих онлайн курсов (Moodle, MOOCS.KZ и др.) и иных современных технологий для изучения дисциплин аккредитуемых ОП, хотя в университете имеется информационный ресурс массовых открытых курсов: <https://openu.tou.edu.kz/>

Результаты анкетирования обучающихся показали, что 100% обучающихся полностью удовлетворены отношениями с деканатом; 96,8% - уровнем доступности деканата (факультета, кафедры); 100% обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства. Аналогичные результаты получены для остальных показателей, связанных с обеспечением качества.

Рекомендация для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- руководству ОП к 01 сентября 2024 года разработать план мероприятий по управлению инновациями в рамках аккредитуемых ОП, в том числе анализу и внедрению инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности и 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления имеют 14 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшения позиции.

6.2. Управление информацией и отчетность

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В ТоУ функционирует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов «АРМ», которая является собственной информационно-аналитической разработкой ВУЗа.

Управление ОП осуществляется на основе информации, которую представляет эта система сбора и анализа данных по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу. Информационная система ВУЗа, также предоставляет необходимую информацию для консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям. Управление информацией в университете происходит в рамках установленных бизнес-процессов и является регламентированной процедурой. Для обеспечения технического сопровождения информатизации университета в ТОУ функционирует структурное подразделение «Отдел внедрения информационных технологий», входящий в состав «IT HUB».

Функционирование системы «АРМ» осуществляется на основе современных коммуникационных технологий и программных средств. С 2021 года реализуется стандарт «Концепция цифровизации» (Приказ 7.1-09/121 от 26.02.2021 г.), которым установлены требования к организации цифровизации бизнес-процессов. Требования, которые обобщены в Концепции, обязательны к применению всеми сотрудниками и ППС ТоУ (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs/CO_СМК_8.16.1-21_Концепция_цифровизации.pdf).

В ИС НАО «Торайгыров университет» функционируют АРМ: АРМ «HR – служба»; Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис»; АРМ «Анкетирование»; АРМ «Аудит»; АРМ «Библиотека»; АРМ «ВМЧ»; АРМ «Выдача логина»; АРМ «Деканат»; АРМ «Диплом»; АРМ «Договор»; АРМ «Кафедра»; АРМ «Комендант»; АРМ «Директор ОР»; АРМ «Начальник УДиП»; АРМ «Офис регистрации»; АРМ «Практика»; АРМ «Приёмная комиссия»; АРМ «Пропуск»; АРМ «Регистрация дисциплин»; АРМ «Ректор»; АРМ «Сисадмин»; АРМ «Студенческий отдел кадров»; АРМ

«УМО»; АРМ «Успеваемость»; АРМ «ЦДО»; - АРМ «ЦОС»; АРМ «Эдвайзер»; АРМ «Электронный журнал»; Личный кабинет ППС/сотрудника; Личный кабинет обучающегося.

Система регулярной отчетности и мониторинга включает в себя: годовые отчеты ППС, в которых отражена информация о выполнении индивидуальных планов работы; годовые отчеты кафедр и факультетов по УМР, НИР, НИРС, воспитательной работе; анализ результатов реализации планов развития ОП на Совете факультета; анализ внутренних аудитов.

Сформированы и функционируют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и заседания Советов). Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития университета.

Внедренные системы, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала реализацией аккредитуемых ОП путем проведения опроса.

Одним из инструментов анализа деятельности ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. Регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

Аккредитуемые ОП участвуют в мероприятиях, проводимых университетом: участие ППС ОП в анкетировании по оценке результативности НИР; обучающиеся участвуют в анкетировании «Преподаватель глазами студентов», «Онлайн-анкета для оценки использования цифровых сервисов и технологий в процессе обучения», «Университет вне коррупции» об удовлетворенности качеством образовательных услуг по дисциплинам посредством онлайн доступа через «Личный кабинет студента» в системе «АРМ».

Членам ВЭК преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых ОП, была продемонстрирована работа «АРМ» с позиции студента (Ахметова А.) и с позиции преподавателя (преп. Титков А.А.), что доказало актуальность, полноту и маневренность данной системы.

Руководство ОП системно использует данные опросов и анкетирования для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Руководители ОП проводят оценку результативности запланированных мероприятий по улучшениям, разрабатываются и осуществляются необходимые корректирующие действия.

В ходе организации управления текущей деятельностью университета при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедры, факультета, структурных подразделений университета.

Программное обеспечение опросов внедрено в функционал АИС «АРМ» и предусматривает возможность формировать дифференцированные результаты и отчетные материалы в разрезе всех структурных подразделений университета.

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных работников и ППС закреплено в внутренних нормативных документах университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835).

Сообщение, передача персональных данных работника третьей стороне без письменного согласия работника не допускается. Доступ к персональным данным работника допускается только специальным уполномоченным лицам на основании их полномочий, оформленных в установленном в университете порядке (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/660649ef9722d1.20147331.pdf>).

В ToU функционирует IT HUB, основными задачами которого являются продвижение имиджа университета, разработка общей концепции информационной стратегии ВУЗа,

повышение качества IT образования, оказание электронных услуг по организации учебного процесса, выдача учетных данных ППС и студентов и другие (Положение от 02.10.2023 г. <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65b0f0f199fd85.30203496.pdf>).

В рамках выполнения плана работы ППС осуществляется учет ключевых показателей эффективности, которые в дальнейшем становятся основой для стимулирования. В университете внедрена система деления должностей ППС и сотрудников на классы, позволяющие стимулировать работу персонала.

Аналитическая часть

Внутренняя система оценки качества образования направлена на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательной системы, образовательного процесса и процессов ему сопутствующих и обеспечивающих, о соответствии промежуточных и конечных результатов целевым установкам и нормативным требованиям. Внутренняя система оценки качества образования образует единое целое с внешней системой оценки, поскольку направлена на обеспечение надлежащего качества образования и поиск возможностей для его улучшения.

Членами ВЭК установлено, что преподаватели, обучающиеся, все сотрудники обеспечены доступом к необходимым для работы и обучения информационным ресурсам.

Ежегодно на основании приказа по университету в соответствии с планом-графиком проводится внутренний аудит, которым охватывается каждая составляющая системы управления в соответствии с требованиями документированной процедуры.

В процессе проведения внутренней проверки производится сбор объективных доказательств посредством опроса персонала проверяемого подразделения (должностного лица), изучения документов и проведения наблюдений. При этом обязательно производится проверка ведения внутренних и внешних документов и исполнение запланированных работ персоналом подразделения. При выявлении несоответствий разрабатывается план корректирующих и предупреждающих действий. Руководство аккредитуемых ОП при принятии решений основывается в первую очередь на факты.

В целях четкого отражения всех уровней структуры, в рамках аккредитуемых ОП сложена система регулярной отчетности, которая включает оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, кафедр, научных исследований.

Для обеспечения качества реализации ОП руководство использует разнообразие методов сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, анализ результатов промежуточных и итоговых контролей и др. Анализ фактов является одной из прерогатив руководства ОП, главным помощником в сборе и анализе данных является АИС «АРМ», который аккумулирует в себе данные: новости МНВО РК и университета, академическую политику, Е-услуги, каталог дисциплин, личный кабинет обучающегося/преподавателя, расписание занятий, академический календарь, текущую аттестацию, ИПР обучающегося, анкетирование, рейтинги, информация для эдвайзера, силлабусы, УМКД, методическое обеспечение курсов, библиотека, публикации, учебная нагрузка, ведомости и многое другое.

Университет принимает необходимые меры, предусмотренные законодательством, в том числе законодательством о защите персональных данных, для обеспечения сохранности, неизменности и ограничения доступа к информации (в зависимости от вида информации).

Результаты анкетирования обучающихся показали, что 96,8% обучающихся удовлетворены доступностью академического консультирования; 96,8% удовлетворены доступностью консультирования по личным вопросам; 100% - удовлетворены отношениями между обучающимися и преподавателями; 100% - удовлетворены существующими учебными ресурсами университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- наличие системы сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов «АРМ», которая является собственной информационно-аналитической разработкой ВУЗа;

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие эффективной системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте аккредитуемых ОП;

- в рамках аккредитуемых ОП предусмотрена система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включает оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, кафедр, научных исследований;

- руководством аккредитуемых ОП обеспечена защита информации, при этом учитываются показатели эффективности информации, динамика контингента обучающихся, их успеваемость, а также удовлетворенность качеством ОП;

- информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках аккредитуемых ОП, позволяет учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией аккредитуемых ОП и качеством обучения в университете; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Рекомендации для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления имеют 1 сильную, 15 удовлетворительных позиций.

6.3. Разработка и утверждение образовательной программы

✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП определяют содержание образования, которое содействует взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывают разнообразие мировоззренческих подходов, способствуют реализации прав обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивают развитие способностей каждого обучающегося, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями. ОП разработаны в соответствии с требованиями ГОСО РК по принципу модульного обучения в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием РК, Квалификационными требованиями по уровням, действующими в Европейском образовательном пространстве, Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами.

Система разработки ОП состоит из следующих процедур: назначение комиссии по учебным планам и программам распоряжением деканата и приказом по университету; составление рабочего учебного плана на кафедре и его обсуждение с участием академических экспертов, работодателей, студентов; подготовка комплекта документов ОП (РУП, КЭД, паспорт ОП), рецензирование ОП внешними рецензентами; рассмотрение ОП на заседании АК, УМС факультета; утверждение ОП на Совете факультета, на заседании Ученого совета; обновление/разработка ОП, разработка УМКД по дисциплинам, входящим в содержание ОП; формирование ИУП обучающихся (Положение о департаменте академической деятельности от 02.10.2023 г. <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65af9ba17a5917.32614488.pdf>; Положение об управлении академической поддержки от 02.08.2023 г. <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65af85871c79e6.12148893.pdf>).

На этапе планирования создается рабочая группа по разработке ОП по уровням, направлениям конкретной специальности, в рамках которой осуществляется взаимодействие преподавателей, обучающихся, работодателей по формулированию результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда, достижение которых обеспечивается современным научным знанием, получившим международное признание, что подтверждается распоряжением по юридическому факультету. В состав рабочей группы по разработке ОП включаются координаторы, разработчики, работодатели, выпускники, обучающиеся, зарубежные эксперты.

Создание ОП начинается с проведения анализа требований работодателей к профессиональной деятельности, соответствующей направлению подготовки согласно отраслевой рамке квалификаций и профессиональному стандарту, определяются ее актуальность и уникальность, а также текущие и потенциальные объемы рынка труда для выпускников данной образовательной программы.

Таблица 3. Параметры для запуска образовательной программы

Параметры контроля	Характеристика параметров			
Востребованность ОП	Наличие рынка труда для выпускников	Наличие целевой аудитории	Уверенность в содействии стейкхолдеров	Прогнозируемая адаптивность в перспективе
Профиль ОП	Соответствие Стратегии университета	Уникальность ОП	Наличие конкурентного преимущества	Содействие развитию университета
Обеспеченность ОП	ППС	Материально-техническая база	Информационные ресурсы	Возможность привлечения внешних ресурсов
Адекватная система администрирования	Наличие кафедры, баз практик	Наличие системных гарантий качества	Мотивация	Эффективность управления

Ожидаемый результат этапа контроля - принятие окончательного решения о разработке ОП по уровню, направлению и специальности подготовки в соответствии с заявленными параметрами.

Важнейшими процедурами, направленными на обеспечение качественной реализации аккредитуемых ОП, являются:

1) формирование кадрового ресурса ППС, способного обеспечить гарантию качества обучения благодаря: уровню научной квалификации; сформированности концептуальных взглядов на сущность современного профессионального образования; способности использовать современные методологии обучения в рамках своей специальности; способности к генерации и трансферу новых технологий обучения в сферу личной профессиональной деятельности;

2) разработка системы планирования, реализации и мониторинга качества образовательных программ, их информационно-технологического сопровождения, которая базируется на принципах, определенных миссией и стратегией университета: постоянный мониторинг уровня качества и выполнения действий, направленных на повышение этого уровня; вовлечение студентов в процедуры оценки качества; включение в круг субъектов оценивания качества образования работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ, независимых экспертов; прозрачность процедур оценки качества и принятие обоснованных решений на основе анализа полной и объективной информации;

3) создание учебного и учебно-методического ресурсов формирования образовательной среды и осуществление в ней различных видов учебной деятельности, направленных на достижение результатов обучения.

Вопросы качества аккредитуемых ОП на заседаниях кафедры Правоведения обсуждаются по мере необходимости, но не реже одного раза в семестр. Заседания курируемой ОП кафедры оформляются протоколами. Отчет о работе кафедры по ОП выносится на рассмотрение Ученого совета факультета. ОП проходят внешнюю экспертизу и включаются в национальный Реестр ОП, имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение комитета по качеству факультета; решение Ученого совета факультета; согласование Службой методической работы университета; утверждение Академическим Комитетом; утверждение Ученым советом университета.

Рецензентами ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления являются академические эксперты и работодатели. Рецензирование ОП осуществляется ежегодно. К проведению внешней экспертизы ОП привлекаются юристы-практики из бизнес-среды и государственных органов, например, Е. Абенев - председатель Палаты юридических консультантов города Павлодар «Әділет».

В рамках реализации аккредитуемых ОП кафедра развивает сотрудничество с международными организациями и учебными заведениями, с такими как: Томский государственный университет (РФ), Российский университет дружбы народов (РФ), Омский государственный университет им. Достоевского (РФ); Кемеровский государственный университет (РФ); Башкирский государственный университет имени М. Акмулы (РФ), Дагестанский государственный институт народного хозяйства (РФ), Университет Палацкого, Оломоуц (Чехия), Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова (Беларусь), Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РФ) и др.

По правилам ВУЗа основаниями для внепланового пересмотра ОП являются проведение внутренней оценки качества эффективности ОП, основанной на достоверных фактах; определение степени соответствия образовательных программ потребностям рынка труда; разработка рекомендаций по совершенствованию ОП. Для качественной реализации,

своевременной модернизации аккредитуемых ОП, их успешного позиционирования на рынке труда ежегодно осуществляется актуализация ОП на основе периодической оценки. Для анализа востребованности ОП проводятся ярмарка вакансий с участием потенциальных работодателей, конференции/семинары/круглые столы с участием студентов выпускных курсов, куда приглашаются известные юристы-практики. Однако аккредитуемые ОП реализуются с 2023 года, на момент визита ВЭК пересмотра не было.

За организацию работ по пересмотру ОП отвечает координатор ОП. В ходе интервью с ППС 01.04.2024 было отмечено, что деятельность координатора ОП осуществляется под руководством заведующего кафедрой.

Модель выпускника ОП дает понимание содержания и профиля конкретной квалификации по завершении образовательной программы, в том числе с учетом перспектив развития профессиональной предметной сферы. Компетентностная модель выпускника служит основным ориентиром при разработке, экспертизе, реализации и усовершенствовании ОП. Компетентностная модель выпускника аккредитуемых ОП разработана с учетом структурных компонентов профессиональной деятельности (сфера деятельности; виды и объекты профессиональной деятельности; предмет, цели и задачи деятельности; нормативная основа и требования профессионального сообщества; направления, трудовые функции; должности и уровни квалификации и т.д.). В её разработке участвовали координаторы/разработчики ОП, работодатели, обучающиеся на основе модели профессиональной деятельности, затем модель утверждена согласно документированным процедурам. В процессе создания компетентностной модели выпускника аккредитуемых ОП разработчиками проводились опросы и консультации по сформированному перечню компетенций с внешними экспертами, работодателями, профессиональными объединениями и ассоциациями, обучающимися. Выпусков по аккредитуемым ОП не было.

По аккредитуемым ОП модели выпускника включены в Планы развития ОП, но не размещены на официальном ресурсе университета.

При разработке, управлении и реализации ОП одной из форм совместного сотрудничества с работодателями является проведение учебных занятий (лекционные и практические занятия, заседания ГАК) у студентов ведущими учеными, опытными сотрудниками правоохранительных органов.

Программы производственной практики разрабатываются кафедрой с учетом профиля ОП, согласовываются с базами практик и утверждаются Ученым советом факультета. Базы практик по ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности: государственные и местные органы власти и управления, акиматы, институты гражданского общества, органы государственных доходов МФ РК, департамент юстиции и его территориальные структуры и др.

Общие итоги практики подводятся на заседании кафедры, заседании Ученого совета факультета Экономики и права с участием представителей баз практик.

Аналитическая часть

В ходе интервью руководством ОП было отмечено, что работодатели и заинтересованные стейкхолдеры участвуют в разработке и внешней оценке ОП. В ходе интервью с руководителями структурных подразделений университета было отмечено, что ToU создает условия для профессиональной сертификации студентов, однако решение о её прохождении принимают сами обучающиеся.

Руководством ОП представлены Планы развития аккредитуемых ОП, включающие паспорт ОП, аналитическое обоснование ОП, основные цели и задачи развития ОП, мероприятия по снижению влияния рисков для ОП и их перечень, механизм реализации плана развития ОП, оценку социально-экономической эффективности реализации плана развития ОП, модель выпускника, целевые индикаторы программы развития ОП (утверждены 31.08.2023 г., протокол №1 заседания кафедры Правоведения).

Планы развития аккредитуемых ОП позволяют отметить, что процедуры разработки и утверждения ОП прозрачны, ОП нацелены на подготовку квалифицированных кадров для системы представительных и исполнительных органов власти и управления, государственных и негосударственных организаций. Однако просмотр сайта университета показал, что на официальном интернет-ресурсе ТоУ Планы развития ОП отсутствуют.

Кафедра Правоведения, реализующая аккредитуемые ОП, прорабатывает вопрос разработки совместных ОП с образовательными центрами ближнего и дальнего зарубежья, предполагает тесное сотрудничество с российскими образовательными центрами и исследовательскими институтами, так как реализация аккредитуемых ОП осуществляется первый год.

Руководством ОП планируется поэтапное погружение в полиязычное образование; расширение спектра дисциплин/ модулей, а также их частей, реализуемых на иностранном языке.

Университет осуществляет постепенное внедрение в образовательный процесс отдельных видов работ, подлежащих выполнению обучающимися на иностранном языке (например, английском), подобные мероприятия способствуют реализации принципа интернационализации образования.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что качеством учебных программ полностью удовлетворены - 93,5%, частично удовлетворены – 6,5%; объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений, полностью удовлетворены - 96,8%, удовлетворены – 3,2%.

Результаты анкетирования ППС показали, что содержание аккредитуемых ОП отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС очень хорошо - 77,3 %, хорошо – 22,7%.

Рекомендация для ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности:

- руководству аккредитуемых ОП к 01 августа 2024 года разместить Планы развития ОП на официальном интернет-ресурсе университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

✓ ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:

• содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

• образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.

✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Руководство по обеспечению качества образования в ТоU определяется стандартами университета: СО СМК 8.02.7-23 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик»; СО СМК 8.06.4-23 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов»; СО СМК 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг»; СО СМК 8.08.3-23 Управление академическим процессом; СО СМК 8.08.3-23 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся» и др.; методическими инструкциями: «Учебные работы», «Порядок использования аудиторного фонда», «Проверка письменных работ на плагиат», «Нормоконтроль» и др.

Координаторы/разработчики ОП регулярно проводят оценивание и пересмотр программ с привлечением обучающихся, выпускников и работодателей для усовершенствования качества аккредитуемых ОП. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности быть содержательными, мотивационными, нацелены на формирование конкурентоспособного выпускника, готового к профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. При этом учитываются различные показатели (контингент обучающихся, их удовлетворенность реализацией программы, перспективы развития ОП и др.).

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр ОП имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения. Мониторинг и периодическая оценка программ включают оценку: содержания программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющихся потребностей общества; нагрузки, успеваемости обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по конкретной программе; образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям ОП.

Наряду с этим факультет обеспечивает постоянную связь с рынком труда через работодателей, представленных выпускниками других ОП (например, ОП Юриспруденция, так как по аккредитуемым ОП выпуска не было).

Для формирования индивидуальной траектории обучения, обучающиеся ежегодно проходят регистрацию на дисциплины ОП с целью формирования ИУП. Регистрация регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в Торайгыров университете». Регистрация на дисциплины производится в личном кабинете обучающегося (http://tou.edu.kz/student_cabinet).

Система методического обеспечения аккредитуемых ОП предполагает наличие единой методологии, порядка и требований к процессам планирования и организации учебного процесса, к разным видам учебной работы, к различным типам образовательных программ и формам обучения.

Согласно содержанию ОП, ИУП, КЭД и Положению об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения на кафедре Правоведения по всем дисциплинам аккредитуемых ОП разработаны силлабусы и УМКД, что было продемонстрировано во время визита ВЭК через АИС «АРМ». Учебно-методические комплексы ОП составляются на основании требований СО СМК 8.10.7-23 «Требования к УМКОП и УМКД».

Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся организуется офисом

Регистратора. Офис Регистратора ведет постоянный мониторинг результатов промежуточной аттестации обучающихся и их анализ в соответствии с оценочной таблицей, отражающей фактическое процентное распределение абсолютных оценок выше проходного уровня в группах обучающихся. Все данные постоянного мониторинга и периодической оценки ОП отражаются в АИС «АРМ».

Осуществляется мониторинг качества преподавания. Мониторинг учебных занятий проводится посредством взаимопосещений и видеонаблюдения.

Постоянный мониторинг аккредитуемых ОП включает также мониторинг проведения экзаменационной сессии, для этого формируются общеуниверситетская и факультетские комиссии из числа сотрудников университета.

При мониторинге и пересмотре ОП учитывается мнение ППС кафедры и факультета в целом. На заседаниях кафедры Правоведения и Ученого совета факультета Экономики и права обсуждаются результаты мониторинга ОП, вопросы необходимости ее пересмотра и внесения изменений в ОП. Работодатели и обучающиеся имеют возможность влиять на принятие решений по вопросам управления ОП.

Одним из инструментов мониторинга удовлетворения потребностей студентов является анкетирование «Оценка удовлетворенности студентов». Анкета обновлена с учетом методологии QS University Rankings Methodology (Student Satisfaction) и внедрена в АИС «АРМ». Опрос направлен на исследование удовлетворенности студентов как основных потребителей образовательных услуг в университете с проведением оценки таких показателей как качество образования и обеспечение учебного процесса, качество преподавания, удовлетворенность получаемыми услугами, привлечение к научно-исследовательской работе и др. Опрос содержит два критерия: общая удовлетворенность, включающая оценку учебно-материальной базы, социальных проблем и т.п.; удовлетворенность качеством преподавания и обучением.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр аккредитуемых ОП обеспечивают их эффективную реализацию и создание благоприятной среды обучения для студентов ОП.

Аналитическая часть

Обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры участвуют в пересмотре аккредитуемых ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, что подтверждается проанализированными протоколами заседаний кафедры Правоведения.

Систематическому анализу и пересмотру подвергаются каталоги элективных дисциплин. Порядок информирования заинтересованных лиц об изменениях в аккредитуемых ОП руководством осуществляется через координаторов ОП и эдвайзеров.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 96,8%, частично удовлетворены – 3,2%; качеством учебных программ в ОП полностью удовлетворены 100%; академической нагрузкой и требованиями к обучающимся полностью удовлетворены 100%.

По итогам анкетирования ППС, на вопрос «Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?» 72,7% дали ответ «очень хорошо», 27,3% «хорошо». На вопрос «Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?» 54,5% ППС ответили «очень хорошо», 45,5% - «хорошо». На вопрос «Насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям?» 54,5% ППС ответили «очень хорошо», 45,5% - «хорошо».

Рекомендации для ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Реализация ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности осуществляется в соответствии с принципом студентоцентрированного обучения и направлена на комплексное развитие обучающихся с учетом их потребностей.

Академические ценности, правила организации учебного процесса, вопросы вовлеченности в ОП и обеспечения качества их реализации регулируются внутренними документами, одним из них является «Академическая политика Торайгыров университета» от 27.08.2021 г. (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/612f3b8a28a745.72298776.pdf>).

При поддержке эдвайзеров обучающиеся составляют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план (ИУП), разработанный с учетом личностных, образовательных и профессиональных интересов, потребностей и запросов. Регистрация студентов на дисциплины регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в НАО «Торайгыров университет» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6526423b188d39.73349797.pdf>). Каждую дисциплину распределяют по семестрам, их размещение в содержании ОП имеет логическую последовательность и преемственность знаний, с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. ИУП обучающегося утверждается ежегодно деканом факультета, содержит перечень дисциплин и установленное количество кредитов.

Важная роль в учебном и социально-воспитательном процессе, формировании обучающимися индивидуальной образовательной стратегии принадлежит эдвайзерам. Права и обязанности эдвайзеров определены внутренним Положением о работе эдвайзера от 15.11.2022 г. (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63770266418701.10659383.pdf>). До момента выбора дисциплины обучающемуся предоставляется информация о целях и ожидаемых результатах обучения, КЭД. ППС готовит видео-презентации по

представленным дисциплинам, весь процесс выбора дисциплин и формирования траектории обучения контролируется эдвайзером курса.

К проведению учебных занятий привлекаются преподаватели-практики из числа работодателей, в том числе на базе сторонних организаций, они привлекаются также к участию в итоговой аттестации выпускников в целях обеспечения конкурентоспособности и востребованности выпускников университета.

В учебном процессе преподаватели применяют разные формы занятий, что развивает у студентов способность анализировать, своевременно и четко принимать решения в профессиональной сфере, а также реагировать на нововведения, применяемые ППС.

В АИС «АРМ» у каждого обучающегося имеется свой личный кабинет с едиными данными авторизации, который организован таким образом, что позволяет обеспечить максимальную доступность информации и услуг в онлайн режиме. В личном кабинете студент может ознакомиться с учебно-методическими материалами по каждой дисциплине, в которых разъясняются политика и процедура оценки учебных достижений, принципы академической честности, со своими учебными достижениями, академическим календарем, расписанием на текущий семестр и др.

К началу семестра каждый студент обеспечивается УМКД по всем дисциплинам учебного плана. УМКД включает в себя: syllabus; методические рекомендации по изучению тем; учебные материалы к практическим/семинарским занятиям; руководство по организации СРО; краткое содержание лекций; карту учебно-методической обеспеченности дисциплины; программу итогового экзамена по дисциплине.

В ToU на основе «Правил предоставления скидок на образовательные услуги обучающимся Торайгыров университета» от 22.05.2023 г. (протокол УС № 10/5) существует система скидок и льгот для всех форм обучения (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/64c0f61ba3f6c8.28180819.pdf>). Индивидуальные учебные программы предлагаются для обучающихся с ограниченными возможностями. При составлении ОП в обязательном порядке учитываются потребности обучающихся. В ходе интервью с обучающимися они отметили, что «отличникам» предоставляется скидка 20%, тем кто учится на «хорошо» - скидка 10 %.

Преподавателем по каждой дисциплине разработаны критериальное и суммативное оценивание. Текущий контроль качества осуществляется в устной и письменной форме при выполнении системы СРО по дисциплине. Согласно академической политике университета для поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, имеющих пропуски по уважительным причинам (болезнь, экстренные случаи, авария, непредвиденные обстоятельства и т.п.), могут быть предоставлены дополнительные занятия. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, а также разницу в учебных планах при переводе, организуется - дополнительный семестр.

Задания по выполнению работ построены по принципу от простого к сложному, с учётом теоретической и практической подготовки. Рубежный контроль проводится по накопительной системе как результат работы обучающего в течение периода обучения. Итоговой аттестацией по завершению изучения курса является экзамен. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа опытных преподавателей, через которую осуществляется обжалование результатов академической успеваемости обучающихся. Процедуры реагирования на жалобы студентов в рамках академической деятельности основаны на «Правилах работы апелляционной комиссии в ToU» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/652641ccf2fb78.93888519.pdf>).

Оценка студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе анализа: учебных планов, КД, расписания занятий, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП; анализа методик обучения и организации СРО; анализа заявленных результатов обучения; применяемых методик и технологий оценки результатов обучения; самостоятельного определения тем дипломных работ.

Университет рассматривает обратную связь как один из самых эффективных механизмов обеспечения качества образовательного процесса и удовлетворенности обучающихся (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835).

Методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. Университет имеет все возможности использования дистанционных технологий обучения.

По аккредитуемым ОП представлены следующие труды: Конституционное право зарубежных стран, авторы Григорьева Р.В., Мусабекова Н.М., Авилхан А., Воронова Т.Э.; Международно-правовые проблемы стран СНГ в области таможи и транзита, авторы Чукина А.Х., Мусабекова Н.М.; Трудовое право Республики Казахстан, авторы Олжабаев Б.Х., Ишеков К.А., Баданина М.А.; «Қазақстан Республикасының конституциялық құқығы», авторы Джандарбек Б.А., Ишеков К.А., Калимуллина К.К., Авилхан А.; «Қазақстан Республикасының еңбек құқығы», авторы Ахмеджанова Г.Б., Ахмадиева А.Т., Кабдулина К.Т.; «Антикоррупционная политика Республики Казахстан», авторы Олжабаев Б.Х., Баянгазин Е.Е., Ахмеджанова Г.Б., Дорожинская Е.А., Балгожин А.А.; «Мемлекет және құқық теориясы мен тарихы», авторы Мусабекова Н.М., Кабдулина К.Т., Кабдулин Ж.Т.; Криминология, авторы Олжабаев Б.Х., Шагиева Г.Т.; Современные проблемы права, автор д.ю.н., профессор Жетписов С. К. учебно-методическое пособие по дисциплине «Криминалистика», авторы Досымжан Ә.Д., Смагулов.

У преподавателей кафедры Правоведения недостаточно собственных исследований в области методики преподавания юридических дисциплин, которые ложатся в основу элективных дисциплин и вводятся в содержание ОП.

В университете на постоянной основе функционирует система мониторинга образовательной деятельности, включающая несколько видов исследований, результаты которых используются для анализа образовательной деятельности и разработки мер по корректировке и усовершенствованию организации научно-образовательного процесса в вузе, например, анкетирование «Преподаватель глазами студентов» – проводится ежегодно по итогам осеннего и весеннего семестра, анкетирование «Куратор-эдвайзер глазами студентов» – проводится ежегодно и другие.

Реагирование на обращения обучающихся носит оперативный характер, этому способствует АИС «АРМ», где предусмотрена функция обратной связи со стороны руководства ОП.

Аналитическая часть

В ходе интервью с проректорами ТоU (Быков П.О., Ержанов Н.Т., Шахман Е.Т.) было отмечено, что в университете созданы условия для инклюзивного образования. Осмотр ресурсов университета, интервью с обучающимися и внутренние нормативные документы продемонстрировали высокий уровень организации инклюзивного образования (Положение о порядке организации инклюзивного образования от 06.01.2022 г. <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6362353bb9f0a9.97170047.pdf>). Несмотря на наличие условий, студенты с инвалидностью (4 студента по университету) предпочитают посещать занятия онлайн, общаться со своими однокурсниками и ППС.

Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП является важным фактором при обеспечении качества реализации программ, в связи с чем эксперты ВЭК отмечают недостаточность собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Заявленные связи с базами практик, привлечение к преподаванию опытных юристов, кадровый потенциал самих ОП позволяют демонстрировать сравнительно лучшие образовательные условия только по отдельным направлениям права и законодательства. Например, опубликованные труды ППС посвящены в основном вопросам теории государства и права, формированию антикоррупционной культуры, хотя в содержании ОП есть более востребованные в современных условиях дисциплины: Гражданское право РК,

Гражданское процессуальное право РК, Административное право РК и другие, предполагающие улучшения касательно методики преподавания.

Члены ВЭК отмечают, что в преподавании юридических дисциплин заметен перекос в сторону уголовно-правовой специализации, тогда как цивилистическое направление права в современных условиях востребовано намного больше, это доказывают наименования самих аккредитуемых ОП и современная судебная статистика (имущественные, социально-трудовые, наследственные, обязательственные споры и др.).

Мониторинг ОП ведется через выполнение обучающимися ИУП и дальнейшее повышение эффективности накопительной балльно-рейтинговой системы контроля знаний (текущий, рубежный и итоговый контроли знаний). Учет результатов учебного процесса ведет департамент академической деятельности университета.

Студентов информируют об используемой стратегии оценивания: при выполнении заданий на семинарских занятиях, выполнении СРО, о поощрении инициативности на занятиях, о качестве ответов на итоговых экзаменах, активности в студенческой научной деятельности.

Обучающиеся имеют право в любое время направлять свои замечания, жалобы и предложения по любым вопросам, связанным с организацией и качеством образовательного процесса, руководству аккредитуемых ОП посредством устных или письменных обращений на имя ответственных лиц. Реализация аккредитуемых ОП носит студентоцентрированный характер, преподавание и оценка успеваемости студентов отвечают их образовательным интересам и запросам.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения в целом полностью удовлетворены 93,5%, частично удовлетворены – 6,5%; качеством преподавания в целом полностью удовлетворены 96,8%, частично удовлетворены – 3,2%; качеством экзаменационных материалов полностью удовлетворены 96,8%, частично удовлетворены – 3,2%; объективностью оценки знаний и умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 96,8%, частично удовлетворены – 3,2%.

По итогам анкетирования ППС, на вопрос «Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда?» 50% ППС ответили «очень хорошо», 50% - «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности:

- руководством аккредитуемых ОП обеспечен высокий уровень организации инклюзивного образования (Положение о порядке организации инклюзивного образования от 06.01.2022 г. <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6362353bb9f0a9.97170047.pdf>).

Рекомендации для ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности:

- предусмотреть использование эффективных форм и методов преподавания и обучения по дисциплинам аккредитуемых ОП на основе разработки соответствующих материалов (МООК, собственные видеолекции и др.) по дисциплинам Гражданское право РК (Общая и Особенная части), Гражданское процессуальное право РК, Административное право РК к 30 октября 2024 года;

- увеличить число собственных исследований в области методики преподавания дисциплин аккредитуемых ОП на основе разработки плана соответствующих мероприятий к 15 ноября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04203 – Правовое обеспечение

государственного управления, 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности имеют 1 сильную, 7 удовлетворительных, 2 предполагающих улучшения позиции.

6.6. Обучающиеся

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся по ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности осуществляется посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Контингент аккредитуемых ОП представлен в табл. 4.

Таблица 4. Контингент обучающихся на 2023-2024 г.

Название ОП	Число обучающихся по ОП	2023-2024
ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления	7	7
ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности	5	5
Всего	12	12

В академическом календаре каждого учебного года предусмотрена профориентационная неделя. Согласно внутренним нормативным документам университета на этой неделе студент знакомится с: университетом, эдвайзером, преподавателями, услугами ОВПО (медицинские услуги, центр обслуживания, библиотека, музей и др.).

С иностранными обучающимися первого курса эдвайзер проводит индивидуальную вводную беседу в виде консультации. Консультационная деятельность эдвайзера включает: знакомство обучающихся с правилами организации образовательного процесса; определение приоритетов обучающихся, их склонностей и возможностей; знакомство с учебным планом и КЭД; разъяснение о количестве кредитов и способах их освоения.

У иностранного обучающегося, также как у остальных обучающихся, имеется свой личный кабинет с едиными данными авторизации в системе «АРМ», который организован таким образом, что позволяет обеспечить максимальную доступность информации и услуг в онлайн режиме. В личном кабинете обучающийся может ознакомиться с учебно-методическими материалами по каждой дисциплине, в которых разъясняются политика и

процедура оценки учебных достижений, принципы академической честности, со своими оценками по дисциплинам, академическим календарем и расписанием на текущий семестр. В АИС «АРМ» обучающейся к началу семестра обеспечивается учебно-методическим комплексом по дисциплинам ОП.

Для студентов предусмотрена презентационная неделя, целью которой является изучение кредитной технологии, в которую входят знание стандартов и внутренних нормативных положений университета. Руководителями подразделений, преподавателями проводятся вводные занятия, где обучающихся знакомят с особенностью изучения ОП и кафедрой. Вводные курсы в виде консультаций по ОП помогают сделать выбор дисциплин компонентов по выбору.

На протяжении всего периода обучения студентов активно вовлекают в межкультурные проекты и спортивно-развлекательные мероприятия: форумы, эстафеты, квесты, творческие конкурсы, фестивали и др.

Студенты имеют возможность заниматься в современной библиотеке, которая хорошо оснащена учебной и иной литературой, имеет оригинальные решения в дизайне, которые располагают студентов к эффективной работе.

Университет обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Руководство ОП обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, действует механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного обучения.

В вузе разработан механизм признания результатов в ходе академической мобильности обучающихся, его положения и особенности размещены на сайте университета по адресу https://tou.edu.kz/images/october2014/perezach_ects.pdf.

Реализация ОП 6B04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности и ОП 6B04203 Правовое обеспечение государственного управления предполагает внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся. Общую организацию академической мобильности в Торайгыров университете осуществляет департамент по академическим вопросам через центр академической мобильности во взаимодействии с департаментами международного сотрудничества, экономики и финансов, инновационного развития и научных исследований, науки, деканатом факультета, кафедрой и юридической службой. Обучающиеся имеют право принимать участие в программах академической мобильности.

International Office формирует на образовательном портале университета и постоянно обновляет базу данных о внешних и внутренних партнерах и имеющихся программах академического обмена. Объявления и информационные сообщения размещены на образовательном портале университета, стенде деканата, кафедры и включают в себя всю информацию, касающуюся процедуры обязательных условий, периодов и критериев отбора кандидатов и др. Академическая мобильность обучающихся обеспечивается на основе договоров о сотрудничестве с вузами-партнерами.

ОП включает два вида практик: производственную и преддипломную. Цели и задачи практик раскрыты в ОП:

- ОП 6B04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности - https://tou.edu.kz/ru/component/programms?spec_id=687;

- ОП 6B04203 Правовое обеспечение государственного управления - https://tou.edu.kz/ru/component/programms?spec_id=689.

В вузе действует механизм поддержки одаренных студентов. ППС оказывают содействие в подготовке проектов, научных работ на конкурсы, результаты НИРС публикуются в сборниках международных, республиканских научно-практических конференций.

По аккредитуемым ОП для подтверждения эффективности ОП планируется набор студентов на обучение на базе общеобразовательной школы, так как набор 2023 года выполнен на базе высшего образования (срок обучения 2 года).

Обучающимся, нуждающимся в общежитии, предоставляются места для проживания.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента ТоU регламентируется документом «СО СМК 4.02.3-21 Управление процессом отбора абитуриентов» и включает в себя порядок планирования контингента, зачисления обучающихся, движения контингента, отчисления обучающихся, предоставления академических отпусков, мониторинг и анализ движения контингента.

На сайте университета размещены информационные материалы для абитуриентов о приемной комиссии, условия и сроки приема документов, правила приема на обучение, о проведении дополнительных курсов по подготовке к поступлению в ТоU, о социальной поддержке студентов, условия присуждения грантов, особенности программ, об образовательных программах университета по направлениям высшего и послевузовского образования (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur>).

На официальном сайте университета не удалось найти справочник - путеводитель в электронном варианте. Руководству ОП не удалось продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших иностранных обучающихся, так как на сайте университета также нет справочника-путеводителя для поступивших иностранных студентов на английском языке.

Руководство ОП обеспечило заключение меморандумов и соглашений с базами практик, которыми являются государственные органы, правоохранительные органы, суды и система прокуратуры, экспертные и коммерческие организации. Обучающиеся имеют возможность выбирать базу практики.

В ходе интервью студенты отмечали, что в содержании ОП желают видеть больше часов практических занятий для формирования практических навыков работы.

Трудоустройство выпускников в университете осуществляется через «Центр карьеры ТоU».

Работает Ассоциация выпускников (Положение об Ассоциации выпускников утверждено 22.04.2019 г. - <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/609ce5d9ed8894.55495816.pdf>), участниками которой являются известные в регионе личности, поддерживающие связи с факультетом, однако по аккредитуемым ОП первый выпуск планируется на следующий 2025 год.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что обеспечением студентов общежитием полностью удовлетворены 87,1%, частично удовлетворены – 3,2%; 83,9% обучающихся согласны, что преподаватели используют эффективные методы преподавания; 96,8% - считают, что преподаватели объективно оценивают достижения студентов; 83,9% обучающихся считают, что равные возможности обеспечены всем обучающимся.

Результаты анкетирования ППС показали, что 95,5% преподавателей считают, что никогда не сталкиваются с недостатком учебных аудиторий; 77,3% - считают, что никогда не наблюдается несоответствующих условий для занятий в аудиториях.

Рекомендации для ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности:

- руководству ОП разработать справочник-путеводитель для адаптации и поддержки только что поступивших иностранных обучающихся с учетом миграционных правил пребывания на территории Республики Казахстан и разместить на официальном сайте университета до 01 августа 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, 6В04202 – Правовое обеспечение

предпринимательской деятельности имеют 11 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшения позиции.

6.7. Профессорско-преподавательский состав

- ✓ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.
- ✓ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.
- ✓ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- ✓Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности реализуются кафедрой Правоведения (<https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=102>), являющейся структурным подразделением факультета Экономики и права.

HR-политика ТоU соответствует требованиям действующего трудового и образовательного законодательства Республики Казахстан. Должностные инструкции ППС и иные нормативные документы по кадровым вопросам размещены на интернет-ресурсе университета по адресу https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835.

На кафедре преподавательскую и научную работу осуществляют профессора, доценты и преподаватели: д.ю.н., проф. Жетписов С.К., д.ю.н., проф. Ахмеджанова Г.Б., к.ю.н., проф. Бастемиев С.К., к.ю.н., проф.-практик Наширбаева Х.А., к.ю.н., ассоц. проф. Олжабаев Б.Х., к.ю.н., ассоц. проф. Жунусов Н.Ж, к.ю.н., проф. Жамулдинов В.Н., к.и.н., проф. Мусабекова Н.М, к.пол.н., ассоц. проф. Воронова Т.Э., м.ю.н., ст. преподаватели Дубовицкая О.Б., Баданина М.А., Кабдулина К.Т., Ахмадиева А.Т., Талипова Ж.Ж., Шагиева Г.Т., Кабдуллин Ж.Т., Тлеуленов Р.К., преподаватель-ассистент Бексултанов А.С. и др., всего на кафедре работает 28 чел. (см. Табл. 5)

Таблица 5. Количественный и качественный состав ППС аккредитуемых ОП

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	% остепенённости
2023-2024	28	21	5	9	1	7	46,4

Молодые преподаватели в возрасте до 40 лет составляют всего 17% от общего числа остепененных кадров. Так, если кадровый потенциал университета включает 302 чел., из них 50 чел. – лица в возрасте до 40 лет, в том числе кандидатов наук – 5 чел., PhD – 45 чел.

В деятельности ППС ТоU практикуется наставничество, оно регулируется Положением о наставничестве от 12.10.2023 г. (протокол заседания Правления университета №15) (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/65891ad47c6aa0.12915294.pdf>).

Для ППС созданы и поддерживаются условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению морально-нравственных, гражданских и общекультурных качеств, для формирования общекультурных (социально-личностных) компетенций. Для ППС ОП предоставлены широкие возможности для профессионального развития – стажировки, семинары, внутренняя система повышения квалификации, курсы английского языка, работа с известными зарубежными профессорами, возможность заниматься творчеством и многое другое. Также в университете существует развитая система социальной поддержки.

В реализации аккредитуемых ОП участвуют также юристы-практики. В качестве специалистов-практиков для проведения учебных занятий по дисциплинам ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности привлечены: Капанов А.К. - главный государственный инспектор труда по Павлодарской области, Элназар Қ.С. - следователь следственного управления Департамента полиции Павлодарской области.

В ходе визуального осмотра были продемонстрированы возможности ППС по использованию современных компьютерных технологий в учебном процессе, в том числе функциональное содержимое АИС «АРМ» в роли преподавателя. Были продемонстрированы имеющиеся в наличии УМКД аккредитуемых ОП.

ППС образовательных программ имеет доступ к основным научным базам данных: зарубежные базы (Web of Science, Springerlink, Scopus, Science Direct, Wiley Online Library) по предоставлению АО НЦНТИ, казахстанские БД (РМЭБ, ПБД научных, учебных трудов, КазНЭБ, ИПС «Әділет», БД РНТБ), российские ЭБС (Юрайт. Легендарные книги, IPRbooks, ТНТ, Эпиграф).

ППС аккредитуемых ОП имеют научные и учебно-методические публикации, например, только в 2023-2024 году были опубликованы 4 статьи в журналах базы Scopus.

В рамках программы академической мобильности ППС университетом предусмотрена исходящая и входящая мобильность для преподавателей, например, заведующий кафедрой Правоведения Жетписов С.К. в рамках академической мобильности получил приглашение в г. Катовица Business University с 27 апреля по 10 мая 2024 г.

Преподаватели аккредитуемых ОП принимают участие в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК по научным и научно-техническим проектам. По итогам участия в научном конкурсе на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023-2025 годы (МНВО РК) в НСС Комитета науки на рассмотрении находятся два научных проекта: Проект АР19680399 «Цифровой профиль гражданина: правовое регулирование и защита персональных данных»; Проект АР19679267 «Незаконная и вынужденная миграция в Казахстане: вызовы безопасности и меры противодействия».

По аккредитуемым ОП реализуется план повышения квалификации, 20 чел. из состава ППС прошли повышение профессиональной квалификации. В рамках действующих Соглашений университета о сотрудничестве с зарубежными научно-исследовательскими центрами для участия в этой работе ежегодно приглашаются зарубежные профессора.

ППС кафедры причастны к юридической практике, в составе ППС кафедры есть члены Палаты юридических консультантов Павлодара (<https://zangerpvl.kz/ru#members>).

ППС аккредитуемых ОП вовлечены в продвижение культуры качества и академической честности ToU.

Аналитическая часть

По результатам анкетирования обучающихся, 100% обучающихся полностью удовлетворены отношениями между обучающимся и преподавателем; 96,8% обучающихся полностью удовлетворены требованиями ППС к обучающемуся; 96,8% - полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей, 3,2% - частично удовлетворены; 87,1% обучающихся полностью согласны, 9,7% согласны с утверждением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

По результатам анкетирования ППС, 50% ППС - очень хорошо, 50% - хорошо оценивает возможности, предоставляемые ВУЗом для профессионального развития ППС; 40,9% ППС - очень хорошо, 59,1% - хорошо оценивает возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС; академическую свободу ППС «очень хорошо» оценили только 50% преподавателей.

На вопрос «Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?», 54,5% преподавателей ответили - очень хорошо, 45,5% - хорошо.

Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 50% преподавателей оценили как - очень хорошо, 45,5% - хорошо.

Однако только 50% ППС отметили очень хороший уровень обратной связи ППС с руководством, 45,5% – считают, что хорошо, 4,5% - дали оценку «относительно плохо».

По результатам анкетирования об удовлетворенности ППС условиями работы в университете и на кафедре, 81,8% ППС выразили свое полное удовлетворение, однако члены ВЭК считают, что каждый преподаватель имеет право на оборудованное рабочее место.

Хотя руководство ОП осознает ответственность за своих работников и важность обеспечения для них благоприятных условий работы, тем не менее, на кафедре Правоведения рабочих мест для ППС недостаточно.

В целом университет продемонстрировал объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.

Рекомендация для ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности:

- руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года обеспечить индивидуальным оборудованным рабочим местом каждого преподавателя кафедры «Правоведение» для полноценной работы в течение рабочего времени и качественного исполнения должностных функций.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности имеют 8 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшения позиции.

6.8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайнобучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

ВЭК отмечает наличие материально-технического обеспечения по аккредитуемым образовательным программам. ТоU обладает достаточной материально-технической базой для реализации поставленных целей и решения задач образовательного, научного, воспитательного, социально-культурного, спортивно-оздоровительного характера.

Финансирование реализации ОП производится как за счет бюджетных средств, так и за счет собственных средств организации, привлеченных по договорам возмездного оказания образовательных услуг. Финансирование развития материально-технической базы и других необходимых ресурсов для реализации ОП производится в полном объеме.

Помимо финансирования обязательных расходов, ОО финансирует мероприятия, направленные на расширение возможностей для обучающихся и престижа ОП.

Обширный аудиторный фонд включает аудитории для занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, криминалистическую лабораторию и криминалистический полигон, зал судебных заседаний, современные именные аудитории, созданные при поддержке выпускников.

Формирование личностных качеств обучающихся обеспечивается также на основе развернутой системы внеаудиторных мероприятий и обеспечивающих их ресурсов: оборудованные надлежащим образом актовые залы, конференц-залы, библиотека, спортивный зал, специализированные помещения для внеаудиторных занятий.

В университете установлена электронная информационно-аналитическая система «АРМ» для повышения достоверности и полноты получаемой информации, значительного сокращения трудозатрат на обработку данных, более эффективного использования рабочего времени ППС и сотрудников, обеспечения оперативного доступа к информации и получения отчетности, обработки данных и формирования результирующей информации в реальном времени. Система «АРМ» - это система управления учебным процессом, которая автоматизирует рабочие места ППС и сотрудников университета. В эту программу внедрены справочные материалы: «Приемная комиссия», «Учебные планы», «Файлы для студентов (УМКД)», «Журнал посещений и успеваемости», «Регистрация на дисциплины», «Расписание», «Модуль учебного отдела», «Модуль методического отдела», «Модуль студенческого отдела», «Модуль руководства», «Обучающиеся», «Дисциплины», «Шкала баллов», «Приказы», «Экзаменационные ведомости», «Транскрипт», «Учебный паспорт», «Сводная ведомость», «Контингент», «РУП», «ИУП», «Каталог элективных дисциплин» и т.д. (https://tou.edu.kz/student_cabinet/; <https://tou.edu.kz/armp/>; <https://tou.edu.kz/arm/>; <https://sedo.tou.edu.kz/index.php?route=account/login> и др.).

В системе «АРМ» на главной странице публикуются новости университета, МНВО РК, расположена вкладка часто задаваемые вопросы, где можно найти ответы на интересующие вас вопросы по учебе, системе, о работе университета в целом. Здесь же имеется личная информация о преподавателе, его публикации, преподаваемые дисциплины.

Во вкладке «преподаватель» расположены УМКД, журнал посещений, аттестация, расписания (занятий, экзаменов), интерактивный журнал, а также формы и платформы проведения итогового контроля. Выгружены дополнительные файлы преподавателя, вопросники для экзаменов, есть возможность проверить работы через антиплагиат. Во вкладке «куратор-эдвайзер» можно найти всю информацию о группе: контакты, ИУП, транскрипты, посещаемость, баллы, информация о родителях, личную информацию.

У заведующего кафедрой есть дополнительные опции, откуда можно получить информацию о каждом преподавателе кафедры (личная информация, публикации, расписание, ведомости – закрыты/не закрыты), согласование ИУП, формы и платформы проведения итогового контроля, УМКД, утверждение вопросников.

Вкладка «мониторинг» дает возможность получить все возможные отчеты по университету касательно своего факультета, статистические данные, анкетирование, учебные планы, ведомости, нагрузка преподавателей, выпускные работы, расширенный поиск обучающихся с полной о них информацией.

Обучающиеся могут подать заявку на проживание в общежитии, получение справок, отчисление и прочее онлайн через портал «Центр обслуживания студентов» (<https://cos.tou.edu.kz/authorization.php>).

Работа с современной автоматизированной библиотечной информационной системой позволяет совершенствовать методы библиотечного труда и создавать максимум удобств в обслуживании читателей. Открыт доступ к коллекции электронных копий книг библиотек Казахстана, в том числе: Национальной библиотеки РК в Алматы, областных библиотек,

вузовских библиотек и лично от авторов: известных ученых, писателей, общественных деятелей. Открыт доступ к Российской научной электронной библиотеке (лицензионный доступ), которая интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ).

Для проведения экспертизы дипломных работ студентов с целью выяснения оригинальности НИРС применяется система «Антиплагиат». Экспертиза результатов проверяется ответственным лицом, результаты и справки, выданные на оригинальность, строго контролируются департаментом по академическим вопросам.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало учет образовательных и инфраструктурных потребностей обучающихся при реализации учебного процесса.

Аналитическая часть

По результатам анкетирования обучающихся, 100% обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов; 83,9% обучающихся полностью согласны с тем, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг; 90,3% обучающихся полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов, 6,5% - иногда; 100% - полностью удовлетворены имеющимися учебными ресурсами ВУЗа; 87,1% - полностью удовлетворены доступностью и качеством интернет-ресурсов, 12,9% - иногда; 100% полностью удовлетворены учебными кабинетами и аудиториями для больших групп; комнатами отдыха полностью удовлетворены - 80,6%, частично удовлетворены - 3,2%, затрудняются ответить - 12,9% обучающихся.

По результатам анкетирования ППС, 59,1% преподавателей не сталкиваются с отсутствием доступа к интернету, 40,9% - иногда, случаев отсутствия интернета не отмечено; 63,6% преподавателей полностью удовлетворены условиями оплаты труда, 36,4% - частично удовлетворены; 77,3% преподавателей полностью удовлетворены предоставлением социального пакета (отдыхом, санаторным лечением и др.); 81,8% преподавателей полностью удовлетворены организацией и качеством медицинского обслуживания.

В ходе визита ВЭК установлено, что университет гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП. Университет продемонстрировал достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП, в т.ч. иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями (Положение о порядке организации инклюзивного образования, 16.01.2022 - <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6362353bb9f0a9.97170047.pdf>).

Руководство ОП демонстрирует соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемых ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, базы данных и т.п.); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий; доступ к научным базам данных; экспертизу результатов НИРС на плагиат; доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности:

- университет гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП;

- ТоU демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП, в том числе иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями;

- руководство ОП демонстрирует соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемых ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС

(например, онлайн-обучение, базы данных и т.п.); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий; доступ к научным базам данных; экспертизу результатов НИРС на плагиат; доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Рекомендации для ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций.

6.9. Информирование общественности

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Информирование общественности об ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета (<https://tou.edu.kz/ru/>), в социальных сетях, городских и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета.

Информация об успеваемости обучающихся, ИУП, информация о преподавании, а также другая информация расположены в личном кабинете на сайте информационной системы «АРМ» (https://tou.edu.kz/student_cabinet/; <https://tou.edu.kz/arm/>; <https://sedo.tou.edu.kz/index.php?route=account/login> и др.).

Ожидаемые результаты обучения, квалификация, информация о возможном трудоустройстве, учебные возможности реализуемых ОП представлены также в модели выпускника и МОП, размещенных на сайте университета (<https://tou.edu.kz/ru/component/university?faculty=91>).

Аналитическая часть

Обзор официального сайта ТоУ показал (<https://tou.edu.kz/ru/>), что руководство ОП обеспечивает актуальность и информативность web-ресурса.

Для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц руководство ОП использует соцсети. Официальные страницы аккредитуемых ОП в социальных сетях выполняют несколько целевых функций: являются площадкой для общения обучающихся; представляют разным целевым аудиториям (абитуриентам, родителям, работодателям)

практику вузовской жизни обучающихся, их акции, мероприятия, пожелания, оценки, надежды, успехи, потребности, также готовится профориентационная информация для потенциальных абитуриентов.

Результаты анкетирования студентов показали, что 100% обучающихся полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени; 96,8% обучающихся полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу; 96,8% обучающихся полностью удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в ВУЗ правил поступления и стратегии образовательной программы.

Результаты анкетирования ППС показали, что 90,9% ППС никогда не сталкиваются с несвоевременным получением информации о мероприятиях; 81,8% преподавателей полностью удовлетворены условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в университете.

Рекомендации для ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления, 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности имеют 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- наличие системы сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов «АРМ», которая является собственной информационно-аналитической разработкой ВУЗа;

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие эффективной системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте аккредитуемых ОП;

- в рамках аккредитуемых ОП предусмотрена система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включает оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, кафедр, научных исследований;

- руководством аккредитуемых ОП обеспечена защита информации, при этом учитываются показатели эффективности информации, динамика контингента обучающихся, их успеваемость, а также удовлетворенность качеством ОП;

- информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках аккредитуемых ОП, позволяет учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией аккредитуемых ОП и качеством обучения в университете; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- руководством аккредитуемых ОП обеспечен высокий уровень организации инклюзивного образования (Положение о порядке организации инклюзивного образования от 06.01.2022 г. <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6362353bb9f0a9.97170047.pdf>).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- университет гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП;

- ТоU демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП, в том числе иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями;

- руководство ОП демонстрирует соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемых ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, базы данных и т.п.); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий; доступ к научным базам данных; экспертизу результатов НИРС на плагиат; доступ к образовательным интернет-ресурсам.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- руководству ОП к 01 сентября 2024 года разработать план мероприятий по управлению инновациями в рамках аккредитуемых ОП, в том числе анализу и внедрению инновационных предложений.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- руководству аккредитуемых ОП к 01 августа 2024 года разместить Планы развития ОП на официальном интернет-ресурсе университета.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- предусмотреть использование эффективных форм и методов преподавания и обучения по дисциплинам аккредитуемых ОП на основе разработки соответствующих материалов (МООК, собственные видеолекции и др.) по дисциплинам Гражданское право РК (Общая и Особенная части), Гражданское процессуальное право РК, Административное право РК;

- увеличить число собственных исследований в области методики преподавания дисциплин аккредитуемых ОП на основе разработки плана соответствующих мероприятий к 15 ноября 2024 года.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- руководству ОП разработать справочник-путеводитель для адаптации и поддержки только что поступивших иностранных обучающихся с учетом миграционных правил пребывания на территории Республики Казахстан и разместить на официальном сайте университета до 01 августа 2024 года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления:

- руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года обеспечить индивидуальным оборудованным рабочим местом каждого преподавателя кафедры «Правоведение» для полноценной работы в течение рабочего времени и качественного исполнения должностных функций.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 6В04202 – Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 – Правовое обеспечение государственного управления отсутствуют.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

«Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, ОП 6В04203 Правовое обеспечение государственного управления рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет».

**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
(6В04202 Правовое обеспечение предпринимательской деятельности, 6В04203
Правовое обеспечение государственного управления)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2		Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4		Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5		Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8		Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных		+		

		обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
9		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13		ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15		Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16		ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18		Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19		В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20		ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных		+		

		органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов				
21		ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22		Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24		ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32		ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

36		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30		Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43		Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44		ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45		содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50		образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51		Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52		ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых		+		

		запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП				
53		Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения	+			
55		Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60		ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61		ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62		В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64		ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65		минимальных требований к абитуриентам		+		
66		максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67		прогнозирования количества государственных грантов		+		

68		анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69		анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70		Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
71		ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72		ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73		ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74		Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75		ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76		ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77		ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80		ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		

81		ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП			+		
82		Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики			+		
83		ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+		
84		Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+		
Итого по стандарту			0	8	1	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП			+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)	+				
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>					
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+				
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+		
Итого по стандарту			2	7	0	0	
Стандарт «Информирование общественности»							

		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			4	94	5	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ
(при необходимости вставить)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Экономика	3 чел.	13,6 %
Менеджмент	1 чел.	4,5%
Маркетинг	1 чел.	4,5%
Учет и аудит	2 чел.	9,1%
Финансы	4 чел.	18,2%
Юриспруденция	6 чел.	27,3 %
Казахская филология	4 чел.	18,2 %
Правовое обеспечение государственного управления	1 чел.	4,5%

3. Должность

Профессор	6 чел.	27,3 %
Доцент	4 чел.	18,2 %

Аға оқытушы (Старший преподаватель)	11 чел.	50%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел.	12,9%
Зав. кафедрой	1 чел.	4,5%
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел.	9,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	8 чел.	36,4 %
Магистр	11 чел.	50 %
PhD	2 чел.	9,1 %
Профессор	2 чел.	9,1 %
Доцент	2 чел.	9,1%
Нет (Жок)	1 чел.	4,5%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	9,1%
1 год – 5 лет	1 чел.	4,5%
Свыше 5лет	19 чел.	86,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	13 чел. (59,1%)	9 чел. (40,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	14 чел. (63,6 %)	8 чел. (36,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	14 чел. (63,6 %)	8 чел. (36,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9 чел. (40,9%)	11 чел. (50%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	11 чел. (50%)	10 чел. (45,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	10 чел. (45,5%)	12 чел. (54,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12 чел. (54,5%)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	9 чел. (40,9%)	12 чел. (54,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	7 чел. (31,8%)	12 чел. (54,5%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания	11 чел. (50 %)	11 чел. (50 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда						
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (31,8%)	14 чел. (63,6 %)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	12 чел. (54,5 %)	10 чел. (45,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ *Маған ұнайды.*
- ✓ *Я выпускник Вуза, все устраивает*
- ✓ *Өлкедегі рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан*
- ✓ *ведущий региональный ВУЗ*
- ✓ *Доброжелательна обстановка, профессиональный рост, нормальные условия труда.*
- ✓ *Считаю, что это один из лучших вузов РК.*
- ✓ *Ведущий ВУЗ региона и РК*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, Политика ВУЗа, перспективы.*
- ✓ *Кәсіби мамандық ата-бабамыздан келе жатқан 3 ұрпақ*
- ✓ *Вуз предоставляет возможности для карьерного и профессионального роста*
- ✓ *салыстырмалы түрде - жоғары еңбекақы, біліктілікті арттыру, ғылыми жобаларға қатысу, тәжірибе алмасу*
- ✓ *Маған ұнады.*
- ✓ *Это самый лучший ВУЗ нашего региона*
- ✓ *Где есть возможности для повышения профессиональных знаний*
- ✓ *Для повышения уровня образования в нашем регионе*
- ✓ *Мне нравятся условия работы, политика ВУЗа*
- ✓ *Созданы все условия для работы, есть перспективы карьерного роста и повышения квалификации, удобно добираться до работы*
- ✓ *Лучший ВУЗ области*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	13,6 %
Жиі (часто)	12 чел.	54,5%
Кейде (иногда)	7 чел.	31,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	18,2 %
-----------------------	--------	--------

Жиі (часто)	9 чел.	40,9%
Кейде (иногда)	9 чел.	40,9%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)	21 чел. (95,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	11 чел. (50%)	11 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	10 чел. (45,5%)	12 чел. (45,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (6,5%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (4,5%)	10 чел. (45,5%)	11 чел. (50%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	5 чел. (22,7%)	17 чел. (77,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	8 чел. (36,4%)	14 чел. (63,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	2 чел. (9,1%)	20 чел. (90,9%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (40,9%)	13 чел. (59,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ нет ✓ Жоқ ✓ отсутствие офиса продаж имиджевой продукции ВУЗа ✓ Желательно увеличить количество компьютерных классов. ✓ Проблемы культуры общения ✓ Журналға мақала беру, докторанттарды бөлу т.б. ✓ жоқ ✓ проблем нет ✓ Я не сталкиваюсь с проблемами, связанными с работой в НАО "ТоU". Руководство университета создало все необходимые условия для работы 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	21 чел. (95,5%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Участием в принятии управленческих решений	16 чел. (72,7%)	6 чел. (27,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	15 чел. (68,2%)	6 чел. (27,3%)	1 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	15 чел. (68,2%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	3 чел. (13,6%)
Деятельностью администрации вуза	19 чел. (86,4%)	3 чел. (13,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	14 чел. (63,6%)	8 чел. (36,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	20 чел. (90,9%)	2 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	17 чел. (77,3%)	5 чел. (22,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	17 чел. (77,3%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	14 чел. (63,6%)	7 чел. (31,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (4,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	18 чел. (81,8%)	4 чел. (18,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 31

Ер (мужской)	10 чел.	32,3 %
Әйел (женский)	21 чел.	67,7%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	29 чел (93,5 %)	1 чел (3,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (77,4 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (6,5%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	28 чел (90,3 %)	2 чел (6,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	25 чел (80,6 %)	1 чел (3,2 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	4 чел (12,9 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	26 чел (83,9 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	31 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	30 чел (96,8 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	31 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	27 чел (87,1 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,7 %)

2. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	27 чел (87,1 %)	3 чел (9,7 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	1 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (3,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	27 чел (87,1 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 чел (93,5 %)	2 чел (6,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	26 чел (83,9 %)	4 чел (12,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	28 чел (90,3 %)	3 чел (9,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	26 чел (83,9 %)	5 чел (16,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

3. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 7 ответа

Не имеются

По вопросу качества преподавания, нет конкретных предложений. Полностью удовлетворения качеством проблем нет

Меня все устраивает. Спасибо большое всем преподавателям за их вклад. Спасибо за то, что могли меня подготовить к тому, чтоб получить Президентскую стипендию. Благодарна вузу в целом.

Меселе жок

Нету.

Нет проблем.