



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6В02103-Вокальное искусство и 6В02104-Актерское искусство  
Торайгыров университета  
с «18» по «20» октября 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B02103-Вокальное искусство и 6B02104-Актерское искусство  
Торайгыров университета  
с «18» по «20» октября 2023 г.**

г. Павлодар

«20» октября 2023 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ С ТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	36
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	40
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	45
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	48
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	48
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ОП 6В02103 - Вокальное искусство и ОП 6В02104 - Актерское искусство ..	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	57
Приложение 3. Анкета ППС .....	63
Приложение 4. Анкета для студентов.....	69

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АИС	–	Автоматическая информационная система
АУП	–	Административно-управленческий персонал
АРМ	–	Автоматизированное рабочее место
БД	–	Базовые дисциплины
ВУЗ	–	Высшее учебное заведение
ГОСО	–	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ИГА	–	Итоговая государственная аттестация
ИК	–	Итоговый контроль
ИУП	–	Индивидуальный учебный план
ИКТ	–	Информационно-коммуникационные технологии
КРІ	–	Ключевые показатели эффективности
КТО	–	Кредитная технология обучения
КЭД	–	Каталог элективных дисциплин
МНВО	–	Министерство науки и высшего образования
МОП	–	Модульная образовательная программа
НБ	–	Научная библиотека
НПА	–	Нормативно-правовые акты
НС	–	Наблюдательный совет
НЦНТИ	–	Национальный центр научно-технической информации
ОО	–	Организация образования
ООД	–	Общеобразовательные дисциплины
ОП	–	Образовательная программа
ПБД	–	Полнотекстовые базы данных
ПД	–	Профильные дисциплины
ППС	–	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	–	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	–	Рубежный контроль
СМК	–	Система менеджмента качества
СО	–	Стандарт организации
ТоУ	–	Торайгыров университет
ТУПл	–	Типовой учебный план
ТУПр	–	Типовая учебная программа
УМК	–	Учебно-методический комплекс
УМКД	–	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	–	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	–	Учебно-методический совет
ECTS	–	European Credit Transfer System

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №136-23-ОД от 04.09.2023 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 октября 2023 г., Стандартами ИААР, согласно которым проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ 6В02103-Вокальное искусство и 6В02104-Актерское искусство НАО «Торайгыров университет» стандартам специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования ИААР (от 16 июня 2020 г.. 57-20-ОД, Издание шестое)

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК ИААР** – **Брачихин Андрей Александрович**, доктор технических наук, Ректор, Ижевская государственная сельскохозяйственная академия, Эксперт «Росаккредагентства», Эксперт ИААР I категории;

**Координатор ВЭК ИААР** – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий ИААР

**Национальный эксперт** – **Кузбакова Гульнара Жанабергеновна** кандидат искусствоведения Казахский национальный университет искусств (г. Астана)

**Эксперт ИААР, Работодатель** – **Бурумбаев Азамат Серикович** Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан)

**Эксперт ИААР, Студент**– **Ахметова Асылжан**, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Казахстан) ;

**Национальный эксперт** – **Татарина Лола Фуркатовна**, кандидат юридических наук, доцент Университет UIB (Алматы, Республика Казахстан) эксперт 1 категории (Астана, Казахстан);

**Эксперт ИААР, Студент**– **Махмут Акзер Менеджмент**, 4 курс, КазНУ имени Аль-Фараби (Алматы, Казахстан)

**Зарубежный эксперт** - **Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus** (Афины, Греция)

**Национальный эксперт** – **Каирденов Серик Сырлыбаевич** кандидат экономических наук, доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Казахстан)

**Эксперт ИААР, Студент**– **Габитов Дармен Даулетбекович**, 4 курс, Политология и Международные отношения, Назарбаев Университет (Астана, Казахстан)

**Национальный эксперт** – **Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет Туран

**Эксперт ИААР** – **Czyzowicz Wieslaw Eugeniusz** доктор экономических наук, профессор, Высшая школа права и администрации Университета права в Жешуве, член ICLA (г. Варшава, Польша);

**Эксперт ИААР, Студент**– **Мухамеджан Алишер Сабыржан ұлы**, студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилёва (Астана, Казахстан),

**Национальный эксперт** – **Билашев Бауыржан Акамжанович** к.тех.н. ас.профессор. Западно-казахстанский инновационно-технологический университет

**Эксперт ИААР, Работодатель** – **Абикаева Марина Даулетовна**, АО "Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского". (Алматы, Казахстан)

**Эксперт ИААР, Студент**– **Фоминых София Олеговна** студент 3 курса Каспийский общественный университет (Алматы, Казахстан)

**Национальный эксперт** – **Лучианова Альбина Анатольевна** кандидат

экономических наук, проректор, Костанайский инженерно-экономический университет им. Дуатова

**Эксперт IAAR, Студент– Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (Астана, Казахстан);

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

«Торайгыров Университет» Министерства образования и науки РК - один из ведущих вузов Казахстана. Университет был создан в 1996 году на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года.

Будучи научным, инновационным, социально-культурным, образовательным и педагогическим вузом, ПГУ им. Торайгырова в рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства имеет международную награду «Европейское качество». Согласно ежегодному генеральному рейтингу, данное высшее учебное заведение входит в пятерку лидеров среди лучших многопрофильных вузов Казахстана.

В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК. В настоящий момент «Торайгыров университет» ведет многоуровневую подготовку специалистов высшего профессионального обучения по 68 специальностям бакалавриата, 56 специальностям магистратуры, 15 специальностям докторантуры PhD. Имеет 196 образовательных программ.

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928. Рождение ПИИ было вызвано требованиями по ускорению развития экономики страны, в частности, энергетики, тяжелой промышленности, машиностроения и строительства в регионе. Павлодарскому региону необходимы были высококвалифицированные инженеры для возведения и запуска тракторного и алюминиевого заводов, новых промышленных предприятий, разработки Экибастузского угольного месторождения, формирования энергетической базы, строительства жилья, как в Павлодарской области, так и за ее пределами.

На начальном этапе в вузе было создано три факультета: энергетический; машиностроительный; инженерно-строительный.

Знаменательным событием в жизни вуза стало его преобразование в 1992 году в Казахский государственный технический университет. В его составе был создан факультет по обучению на государственном языке. В 1994 году вуз преобразован в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК.

На сегодняшний момент Торайгыров университет является крупным многопрофильным региональным вузом, сочетающим классические принципы развития

университетов, ориентированных в долгосрочной перспективе на построение модели «Университет 4.0».

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны»

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через:

1) неразрывную связь с реальным сектором экономики.

2) внедрением результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР).

Достижения отчетного периода свидетельствуют об эффективности реализации стратегических направлений деятельности университета.

Сравнительные данные по участию Торайгыров университета в международных и национальных рейтингах

Наименование рейтинга	2018	2019	2020	2021	2022
Международный рейтинг QS	-	-	1200+	1200+	1200+
QS EЕСА		201-250	251-300	251-300	301-350
Национальный рейтинг НПП «Атамекен»	-	-	4	2	
<i>Национальный рейтинг НПП «Атамекен», 2021 год – 2 место среди многопрофильных вузов, из 39 образовательных программ бакалавриата 51 % в тройке лучших:</i>					
<i>- 1 место – 11 образовательных программ;</i>					
<i>- 2 место – 3 образовательных программ;</i>					
<i>- 3 место – 6 образовательных программ.</i>					

Сравнительные данные по приему, контингенту и выпуску за последние 3 года

Год	Прием, чел	Средний балл ЕНТ поступивших на 1 курс	Выпуск, чел	Контингент, чел
2021	3084	73,39	2224	8932
2020	3004	71,69	2343	8647
2019	2776	70,36	2418	8084

Количество образовательных программ в разрезе уровней образования (на 01.06.2022)

Уровень образования	Количество лицензий по направлениям подготовки (Приложение 1)	Количество образовательных программ (ОП)
Докторантура	6	15
Магистратура	23	56 (науч-пед) / 56 (науч-пед)
Бакалавриат	29	68
Итого	58	195

В вузе действует 8 факультетов:

- Факультет гуманитарных и социальных наук;

- Факультет естественных наук;
- Факультет инженерии;
- Факультет Computer Science;
- Факультет сельскохозяйственных наук;
- Факультет экономики и права;
- Факультет энергетики;
- факультет Foundation.

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование «Образованная нация»»:

1) Цифровизация:

- развитие цифровых возможностей и устойчивости вузов;
- формирование цифровой экосистемы вузов с применением современных информационно-коммуникационных технологий;
- широкое использование массовых открытых онлайн курсов;
- переход к модели «цифровых университетов».

2) Междисциплинарность:

- разработка инновационных программ с междисциплинарным подходом и развитием множественного интеллекта;
- тесное сотрудничество с представителями бизнеса и работодателей;
- ориентир на Атлас новых профессий;
- определение Алгоритма разработки инновационных образовательных программ;

3) Обучение в течение всей жизни:

- создание накопительной системы (банка) кредитов;
- признание результатов неформального и информального образования;
- предоставление наностепени и присвоение микроквалификаций;
- внедрение сертификации и подтверждения квалификаций;

4) Социальная инклюзия:

- укрепление социальной инклюзии и повышение качества образования;
- предоставление возможностей для равного доступа обучающихся с различным социально-экономическим, культурным и образовательным уровнем;
- психологическая и консультативная поддержка обучающихся и преподавателей;

5) Реализация Национальной модели системы обеспечения качества:

- государственное управление системой обеспечения качества;
- система внутреннего обеспечения качества;
- система внешнего обеспечения качества.

Аккредитуемые ОП 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104-Актерское искусство реализует кафедра «Исполнительское искусство». ОП 6В02103-Вокальное искусство имеет три траектории обучения «Традиционное пение», «Камерное пение» и «Эстрадный вокал». ОП 6В02104-Актерское искусство имеет одну траекторию обучения «Артист музыкального театра».

Кадровое обеспечение образовательных программ бакалавриата специальностей 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104-Актерское искусство осуществляется следующими категориями профессорско-преподавательского состава: Заслуженный артист РК, лауреат Государственной премии РК, кавалер орденов «Барыс» и «Курмет», почетный гражданин Павлодарской области, академик, профессор Абилов Ш. К.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, почетный гражданин Актогайского района, почетный гражданин района Теренколь Павлодарской области, ассоциированный профессор (доцент) Тлегенов Е. Н.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, художественный руководитель и главный



дирижер симфонического оркестра Павлодарской областной филармонии имени И. Байзакова, профессор Рахимжанов Б. С.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, художественный руководитель и главный дирижер оркестра казахских народных инструментов имени Р. Омарова Павлодарской областной филармонии имени И. Байзакова, ассоциированный профессор (доцент) профессор Каримов Т. Б.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, лауреат Республиканских конкурсов, профессор Айтбаев Е. Х.; Мәдениет саласының үздігі, старший преподаватель Доспаев Ж. Р.; Мәдениет саласының үздігі, преподаватель-практик Омарова Г. М.; кандидат искусствоведения, доктор PhD Попандопуло М. П.; магистр искусствоведческих наук, преподаватель Мукатова Д. Р. В рамках реализации ОП кафедра создает и развивает прикладные и научно-исследовательские направления.

Руководством кафедры «Исполнительское искусство» заключены договора о сотрудничестве с ведущими учреждениями культуры Павлодара – Павлодарской областной филармонией имени Исы Байзакова, ГУ «Комплекс музыкальный колледж – музыкальная школа-интернат для одаренных детей», Жезказганским музыкальным колледжем Улытауской области, музыкальной школой имени Курмангазы г. Павлодара, Павлодарским казахским музыкально-драматическим театром имени Ж. Аймаутова, Павлодарским театром драмы имени А. П. Чехова.

ППС кафедры ведет научные исследования в области педагогики и музыкального образования, а также исполнительского искусства.

За 2021-2023 гг. на кафедре «Исполнительское искусство» по аккредитуемым образовательным программам были проведены финансируемые научно-исследовательские работы, которые отражены в таблице 1.

Таблица 1 - Перечень финансируемых научно-исследовательских работ по ОП специальностей 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104-Актёрское искусство.

Тематика	ФИО ППС	Результаты (грант, хоздоговор (сумма) тд)
Участие в конкурсе на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023-2025 годы (Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан) – «Художественно-эстетическая среда Павлодарской области во второй половине XX века»	Попандопуло М.П. Тлегенов Е. Н. Мукатова Д. Р. Бейсенов А. Ж	Находится в статусе «На экспертизе» (45 000 000 тг)
Курсы повышения квалификации «Музыкальная педагогика и исполнительское искусство в контексте современной музыкальной культуры Казахстана», 72 часа, 2021	Бейсенов А.Ж. Панченко Е.А.	510 000 тенге
Курсы повышения квалификации «Образование, искусство, культура в современном информационном пространстве», 72 часа, 2022	Айтбаев Е. Х.	480 000 тенге
Курсы повышения квалификации «Взаимодействие образования, культуры и искусства в современном обществе», 72 часа, 2022	Бейсенов А.Ж. Панченко Е.А.	675 000 тенге
Курсы повышения квалификации «Проблемы методического обеспечения для	Айтбаев Е.Х. Мукатова Д.Р.	460 000 тенге

преподавателей музыкальных школ и сотрудников культурно-досуговых учреждений», 72 часа, 2023		
--	--	--

## **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В02103-Вокальное искусство и 6В02104-Актёрское искусство НАО «Торайгыров университет» проходят аккредитацию по стандартам НААР впервые.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Торайгыров университет» осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Торайгыров университета в период с 18 по 20 декабря 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 16.10.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита содержала встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах по ОП 6В02103-Вокальное искусство и 6В02104-Актёрское искусство приняло участие 180 человек (Таблица 2).

Таблица 2

Перечень категорий лиц НАО «Торайгыров университет», с которыми проводилось интервью

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование структурного подразделения</b>	<b>Кол-во человек</b>
1	Руководители структурных подразделений	25
2	Деканы факультетов и заведующие кафедрами	10
3	Профессорско-преподавательский состав вуза	50
4	Студенты вуза	47
5	Выпускники вуза	25
6	Работодатели	23
	<b>Всего</b>	<b>180</b>

Во время визита ВЭК в ТоУ состоялся визуальный осмотр по следующим объектам корпуса А – библиотека-коворкинг – лаборатории факультета сельскохозяйственных наук – лекционный блок – археологический музей – лаборатория журналистики – лаборатория

криминалистики – факультет компьютерных наук – лаборатории факультета естественных наук – зал судебных заседаний – лаборатории факультета энергетики – столовая – спорт зал – актовый зал кафедры «Исполнительское искусство» – А-128; а также корпуса Б – столовая – лаборатории кафедры «Машиностроение и стандартизации» (Б-103, Б-104, Б-105, Б-106, Б-107в, Б-108) – Центр 3D моделирования и прототипирования Б-124 – лаборатории кафедры «Транспортная техника и логистика» Б-126 – IT школа – лаборатории кафедры «Металлургия» Б-130 – медицинская клиника Каз-Мед А – Кампус № 2 – Кампус № 3. В ходе визита состоялся визуальный осмотр кабинетов, где проходят занятия по аккредитуемому НААР ОП.

По ОП 6В02104-Актерское искусство было посещено занятие по дисциплине Актер шеберлігі (аудит А-33), присутствовало 6 студентов. Занятие практическое, преподаватель Омарова Гульжанат Мухабыловна, дата проведения 19.10.20223 время 10.05-10.55, а также занятие в аудитории А-36, группа АИ-102 (5 чел.) Мастерство актера 1 занятие практическое, старший преподаватель Нагорная Лариса Петровна «Актерское мастерство» на занятии присутствовало 4 человека.

Во время визита состоялось посещение Павлодарского казахского музыкально-драматического театра имени Ж. Аймаутова в качестве базы практик для ОП 6В02104-Актерское искусство, а также КГКП «Детская музыкальная школа имени Курмангазы» отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области как базы практики для ОП 6В02103-Вокальное искусство.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 108 преподавателей, 100 обучающихся младших и старших курсов бакалавриата и магистратуры.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению с учебной инфраструктурой вуза, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в самоотчёте, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 18 октября 2023 года

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ С ТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

НАО «Торайгыров университет» имеет опубликованную политику обеспечения качества, соответствующую стратегическим направлениям развития вуза, утвержденную Ученым советом университета.

Торайгыров университет позиционирует себя крупным многопрофильным региональным вузом, сочетающим классические принципы развития университетов, ориентированных в долгосрочной перспективе на построение модели «Университет 4.0». Развитие ОП осуществляется посредством стратегического планирования на основе анализа и прогноза изменения внутренних и внешних факторов. Подготовка кадров по образовательной программе специальности 6В02103-Вокальное искусство осуществляется с 2021 года на государственном и русском языках. Подготовка специалистов ведется по очной форме обучения на базах общего среднего образования, среднего профессионального образования и высшего образования. Сроки обучения: 4 года – очно на базе ОСО (эстрадный вокал), 4 года – очно на базе СПО (традиционное пение, камерное пение). Образовательная деятельность по данной специальности осуществляется на основании лицензии ВИ – KZ43LAA00018924(025) Подготовка кадров по образовательной программе специальности 6В02104-Актерское искусство осуществляется с 2021 года на государственном и русском языках. Подготовка специалистов ведется по очной форме обучения на базах общего среднего образования, среднего профессионального образования и высшего образования. Сроки обучения: 4 года – очно на базе ОСО, 3 года – очно на базе СПО АИ – KZ43LAA00018924(025). Содержание подготовки студентов по аккредитуемым образовательным программам основано на нормативно-законодательных актах Республики Казахстан, требованиях государственного образовательного стандарта (ГОСО) и нормативно-регулирующих документах МНиВО РК.

Цель образовательной программы специальности 6В02103-Вокальное искусство – подготовка квалифицированных специалистов, свободно владеющими навыками вокала, способных раскрыть художественное содержание исполняемых произведений и готовых к практической исполнительской деятельности.

Цель образовательной программы специальности 6В02104-Актерское искусство – подготовка квалифицированных артистов музыкально-драматического театра, владеющих

навыками актерского мастерства, способных раскрыть художественное содержание исполняемых ролей и готовых к практической исполнительской деятельности.

Политика в области качества отражает основные направления деятельности, намерения и обязательства Торайгыров университета на текущий момент и на перспективу, зафиксированные в Плане стратегического развития вуза. Политика обеспечения качества отражена в документах «Стандарты организации» «Документированная процедура», «Методическая инструкция». Данные документы находятся в открытом доступе на сайте Торайгыров Университета <https://tou.edu.kz/ru/>.

Политика обеспечения качества в ТоУ отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Разработаны и внедрены в учебный процесс 5 учебных и учебно-методических пособий.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. При разработке ОП учитываются мнения преподавателей, студентов, выпускников, работодателей, экспертов. Обсуждение ОП происходит один раз в год на заседании кафедры с приглашением заинтересованных лиц

Процедура утверждения ОП регламентирована стандартом организации СО СМК 8.07.3-21 Проектирование и разработка образовательных услуг.

Аккредитуемые ОП в ТоУ составлены с учетом мнения работодателей, экспертов, студентов. Участие потребителей в разработке плана развития ОП реализуется в оценке качества отдельных учебных курсов, формировании отдельных предметных компетенций, оценке результатов производственных практик и стажировок студентов, привлечении внешних экспертов, специалистов-практиков, стремлении к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей и студентов

Основными потребителями ОП специальностей 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104-Актерское искусство являются: государственные, общественные, частные образовательные учреждения; музыкальные колледжи и колледжи искусств, детские музыкальные школы, СОШ, дошкольные учреждения, учреждения культуры. Работодателями выпускников аккредитуемых ОП являются учреждения культуры и образования г.Павлодар и близлежащих областей.

Работодатели, принимающие участие в разработке и реализации образовательных программ по аккредитуемым специальностям, являются директорами театров, колледжей, музыкальных школ, начальниками управлений и т. д.

Аккредитуемые ОП 6В02103-Вокальное искусство и 6В02104-Актерское искусство обладают индивидуальностью и уникальностью плана развития ОП, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Уникальность и индивидуальность плана развития ОП заключается в конкурентном преимуществе, к которым относится обучение по модульным образовательным программам, что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона. ОП занимают лидирующие позиции в подготовке специалистов в северном регионе республики.

В ТоУ определены ответственные лица за бизнес-процессы в рамках аккредитуемых ОП, однозначно распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Высшим коллегиальным органом управления университета является Ученый совет, который действует на основании Устава и Положения об Ученом совете. Коллегиальным органом управления в вузе является также заседание кафедры, который действует на основании Положения о специальной кафедре, проводится в соответствии со стратегическими планами и планом, утверждаемым на каждый учебный год.

Научно-исследовательская работа, реализуемая ППС аккредитуемых ОП, соответствует национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается.

Руководством ОП реализовано функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП. Положения о внутривузовском контроле за качеством образования, утвержденным на заседании УМС университета.

Для оценки качества ОП вузом проводится анкетирование ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц (заведующие кафедрами, деканы, структурные подразделения, обучающиеся). В университете процесс опроса ППС, АУП и студентов ОП автоматизирован, что служит целям обеспечения качества ОП.

Кроме того, руководством ОП и кафедрой в целом проведен мониторинг с целью определения потребностей государственных учреждений культуры региона, заинтересованных лиц и обучающихся на основе будущего анализа трудоустройства выпускников, анализа в динамике численности обучающихся по ОП, соотношения аналогичных ОП обеих аккредитуемых специальностей в других вузах, а также в анкетировании работодателей, работников вуза, социологических опросов, финансирования ОП, количества выделяемых грантов на ту или иную специальность.

Вопросами анкетирования являются: оценка уровня качества образовательных услуг; оценка социально-психологической сферы жизни; оценка степени удовлетворенности профессиональной деятельностью; оценка степени удовлетворенности выпускников уровнем качества профессиональной подготовки; оценка степени удовлетворенности работодателей уровнем качества профессиональной подготовки; определение самооценки личностного и образовательного потенциала; оценка уровня качества психолого-профорориентационных услуг; оценка степени удовлетворенности родителей обучающихся уровнем качества образовательных услуг. Для оценки качества проведения занятий на кафедрах проводятся взаимные и контрольные посещения, открытые занятия преподавателей.

Управление рисками в ТоУ осуществляется на основании СО СМК 6.02.3-22 «Управление рисками» <https://tou.edu.kz>. Для ОП существует риск недобора сотрудников; недостаточное количество высококвалифицированных пианистов-концертмейстеров, и преподавателей, способных эффективно работать при существующей системе оплаты труда; а также недобор достаточной материально-технической базы (музыкальные инструменты фортепиано, реквизиты по гриму и театральным костюмам, техническое оборудование для эстрадных исполнителей).

ППС аккредитуемых ОП участвует в выработке и принятии решений.

Для достижения поставленных целей ППС кафедры по аккредитуемым образовательным программам использует разнообразные технологии обучения, формы, методы организации и контроля учебного процесса. На занятиях преподаватели кафедры используют инновационные технологии обучения, слайд-лекции.; видео- групповые методы, инновационные цифровые методы, case study, методы мозгового штурма и критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы. Силами ППС кафедры «Исполнительское искусство» разработаны следующие видеолекции: «Методика преподавания музыки», автор – ассоциированный профессор Дукембай Н. С.; «Хоровой класс и практикум работы с хором», автор – профессор Вильнюсской академии музыки Раса Гельгойтиене; «Постановка голоса», автор – зарубежный лектор, профессор консерватории им. Джоакино Россини Дундекова Е. А.

Использование новых информационных технологий в учебном процессе включает в себя создание фонда обучающихся и контрольно-тестовых программ по различным дисциплинам, издание электронных учебников и развитие инновационных методов обучения. Компьютерные технологии в вузе используются для стратегического планирования его развития и прогнозных оценок, описания, документирования и

оптимизации рабочих процессов, создания электронного документооборота и т.д.

### *Аналитическая часть*

Политика обеспечения качества согласно критериям данного стандарта должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а также взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью и обучением. Однако ВЭК констатирует слабую взаимосвязь научной основы преподавания, тесной связи собственных научных разработок обучающихся, причиной чего являются сравнительно недавние сроки начала реализации аккредитуемых ОП.

Анализ рисков НАО «Торайгыров университет», проводился на основании приказа «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования».

Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 1 декабря 2022 года № 166 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № 116 зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2022 года № 30920. В Программе развития указаны основные 44 риска, а также степень риска. Однако, как показало интервью с работодателями, появились факторы, значительно снижающие количество абитуриентов, а, следовательно, и набор обучающихся, а также и концертмейстеров как лиц, обслуживающих образовательные программы в ближайший – 2024-2025 учебный год.

Одним из условий эффективной реализации аккредитуемых образовательных программ является применение инновационных методов обучения. Вопросам разработки и использования в учебном процессе инновационных методов, информационных технологий в вузе придается большое значение. Как показано в отчете по самооценке аккредитуемых ОП «Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях УМС. Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик становится объектом обмена между преподавателями посредством проведения показательных и открытых занятий и фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах УМР, протоколах заседаний УМС».

Во время визита ВЭК в Торайгыров университет было установлено, что в разработке плана развития ОП Вокальное искусство и ОП Актерское искусство отсутствует прозрачность, в частности, такие факторы как сроки начала реализации, ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Кроме того, было зафиксировано отсутствие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития аккредитуемых ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение данных ОП.

Информация по критерию «Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования» по итогам визита ВЭК в университет неубедительна, так как не получила должного освещения в письменном Отчете по самооценке ОП6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство, в интервью со студентами и ППС, а также на официальном сайте вуза. По мнению ВЭК, уникальность аккредитуемых ОП, помимо прочего, обусловлена высоким профессиональным уровнем, большим сценическим опытом и авторитетом в музыкальном мире персоналий из числа ППС кафедры по ОП 6В02103-

Вокальное искусство (Ш.Х.Абилов, Е.Х.Айтбаев и др.). Так, Ш.Х. Абилов, в прошлом солист Государственного академического театра оперы и балета им. Абая (ГАТОБ им. Абая), исполнитель ведущих баритоновых оперных партий, создатель многих ярких сценических образов, воспитал лауреатов международных конкурсов, занимающих ведущие позиции в вокальном искусстве республики, а также солистов двух столичных оперных театров РК «Астана Опера» и ГАТОБ им. Абая. На сайте не получила должного освещения информация о творчестве и деятельности Ш.Х.Абилова, а также Е.Н.Тлегенова, являющимся мэтром в вопросах музыкального образования г.Павлодар. Также на сайте вуза отсутствует информация о значимости отдельных персоналий из числа ППС ОП для культуры региона и республики в целом. По итогам интервью с обучающимися установлено, что студенты не владеют информацией в отношении масштаба и значимости ППС, реализующих ОП.

Согласно критериям стандарта политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью и обучением. Данные взаимосвязь и взаимодействие также отражены в основных целях университета в области качества. Тем не менее в рамках аккредитуемых ОП связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением представлена слабо. Отсутствуют на сайте вуза и в Отчете по самооценке описание научных трудов – монографий, отдельных статей, научно-методических пособий (аннотации), содержание которых легло в основу преподавания дисциплин ОП.

Большое достижение вуза на пути вхождения в мировое образовательное пространство – реализация двудипломных образовательных программ. Так, на сегодняшний день в вузе подписаны 16 совместных образовательных (двудипломных) программ с зарубежными вузами-партнерами. Однако по аккредитуемым программам такая практика не представлена.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:

- В структуре Плана развития и ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения ее уникальности, а также индивидуальности плана развития, ее согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях культуры и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП.

- В структуре плана развития помимо общих показателей эффективности, предусматривать специализированные, связанные со спецификой данной ОП, ее целями и задачами. Уточнить численные индикаторы с учетом их единиц измерения и способа учета (нарастающим итогом или количество в год). Разработать план мероприятий по достижению приведенных в Планах развития ОП показателей эффективности с установлением ответственных лиц, сроков реализации. Осуществлять ежегодную актуализацию Планов развития с учетом необходимых корректирующих действий по достижению плановых показателей. Результаты рассмотрения и утверждения соответствующих планов развития ОП отражать в протоколах заседания уполномоченных коллегиальных органов. Срок реализации: 01.02.2024

- Руководству ОП сформулировать конкурентные преимущества образовательной программы с целью ее позиционирования на национальном и международном уровне и определения уникальности, внести формулировку и отразить на сайте вуза. Срок: до



01.06.2024.

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство:

1. Руководству вуза и ОП предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с выявлением рисков реализации образовательной программы; предусмотреть обеспечение образовательного процесса необходимым количеством концертмейстеров как лиц, обслуживающих ОП, в частности, дисциплины «Академический вокал», «Сольное пение», «Хор», «Ансамблевое пение» и др.; разработать план мероприятий по минимизации рисков; представить протокол обсуждения в срок до 01.02.2024.

2 Руководства ТоУ предусмотреть в структуре плана развития ОП 6В02103-Вокальное искусство раздел, связанный с выявлением рисков реализации образовательной программы; предусмотреть обеспечение образовательного процесса необходимым количеством концертмейстеров как лиц, обслуживающих ОП, в частности, дисциплины «Академический вокал», «Сольное пение», «Хор», «Ансамблевое пение» и др.; разработать план мероприятий по минимизации рисков; представить протокол обсуждения и план мероприятий по минимизации рисков. Срок: до 01.02.2024.

6.Руководству ОП разработать и принять к реализации план мероприятий по внедрению двудипломной образовательной программы по вокальному искусству. Срок до 01.06.2024.

Для ОП 6В02104-Актерское искусство:

Руководству ОП сформулировать конкурентные преимущества образовательной программы с целью ее позиционирования на национальном и международном уровне и определения уникальности, внести формулировку и отразить на сайте вуза. Срок: до 01.06.2024.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство  
сильные – 0 , удовлетворительные – 11, требует улучшения – 4***

#### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС,*

персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### ***Доказательная часть***

В НАО «Торайгыров университет» имеется система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В целях улучшения внутренней системы обеспечения качества информация используется системно, проходит обработку.

Вуз установлена периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Система регулярной отчетности, отражает все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедры «Исполнительское искусство».

Автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах.

Вуз обеспечивает защиту информации путем объединения всех вычислительных машин в доменную сеть; присвоение индивидуальных учетных записей для каждого сотрудника; антивирусом Kaspersky Endpoint Security 10. Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, с учащимися, приема ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены обучающиеся, работники АУП и ППС, на основе чего принимаются решения.

Члены ВЭК единодушно отметили наличие системы сбора, анализа и управления информацией в НАО «Торайгыров университет» на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте аккредитуемых ОП. Так, в настоящее время для автоматизации и прозрачности сбора КРП разработана система электронного заполнения показателей в личных кабинетах сотрудников. Каждое подразделение имеет личный кабинет, в котором предусмотрены ввод показателей как самим респондентом, так и сторонним отделом, а также подтверждение достоверности введенных данных закрепленным подразделением.

Руководством ОП обеспечено наличие механизма коммуникации со студентами и сотрудниками подразделений. Каналы обратной связи предоставляют возможность всем стейкхолдерам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности вуза.

В ТоУ определен механизм разрешения конфликтов. Заявления от конфликтующих

сторон рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, с участием профсоюзного комитета, что фиксируется документально в протоколах.

степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Руководством вуза обеспечено измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП. Выявленные недостатки выносятся на обсуждение коллегиальных органов, на основе чего выносится решение.

В ТоУ по аккредитуемым ОП оценивается результативность и эффективность деятельности вуза.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках данных ОП, включает в себя ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе. Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление отображены в автоматизированных рабочих местах сотрудников. Учебные достижения обучающихся отображены в студенческих кабинетах. Организация учебной деятельности осуществляется посредством автоматизированных рабочих мест сотрудников, предназначенных для автоматизации документооборота по управлению учебным процессом и административной деятельности университета.

Образовательные ресурсы предоставляет университетская научная библиотека ТоУ имени академика С. Бейсембаева. Размещение учебных материалов на образовательном портале позволяет наиболее полно реализовать кредитную технологию обучения. В НАО «Торайгыров университет» ведется обеспечение учебного процесса электронными образовательными ресурсами. Все электронные учебные издания, видео-лекции и мобильные приложения размещены в открытом доступе на образовательном портале в личных кабинетах студента и преподавателя, а также медиатеке университета.

В личном кабинете студента открыт свободный доступ к электронным учебным курсам по дисциплинам общеобразовательного и специального блоков. Также имеется доступ к видеолекциям преподавателей университета и зарубежных преподавателей. Студент также имеет возможность скачать мобильные ресурсы (на базе Android) и установить приложение на свое мобильное устройство.

Информирование общественности области и Республики о деятельности университета осуществляется посредством публикаций в периодической печати, телевизионных передач, интервью, рекламной имиджевой продукции.

Апелляции, по экзаменационному контролю и текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Регламентом учебного процесса. Обратная связь в вузе практикуется с целью повышения эффективности работы университета по всем направлениям его деятельности.

Абсолютная академическая успеваемость обучающихся в разрезе аккредитуемых образовательных программ по итогам 2022-2023 учебного года составила для ОП 6В02103-Вокальное искусство 80,5%, в то время как для ОП 6В02104-Актерское искусство данный показатель составил 77,5%.

Во исполнение статьи 7 Закона РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года N 94-V, который регламентирует условия сбора, обработки персональных данных», сотрудники НАО «Торайгыров университет» предоставили свое согласие на обработку персональных данных.

*Трудоустройство и карьерный рост выпускников станут актуальными в 2024-2025 уч году, когда ожидается выпуск студентов по аккредитуемым ОП ..*

Руководство ОП обеспечивает всей необходимой информацией в соответствующих областях наук посредством доступа к научным электронным изданиям Clarivate Analytics, Elsevier, доступы к полнотекстовым электронным базам данных Республиканской межвузовской библиотеки (РМЭБ), Единой электронной библиотеки (АО НЦНТИ), Электронной библиотеки вуза, PolPred.com, IPR Books, Единой электронной библиотеки

<http://www.elibrary.kz>.

При выполнении запросов используются библиографические ресурсы интернета (ЦНБ МОН РК, Национального научного портала Казахстана, Национальной библиотеки РК, НАБ РК, НЦ НТИ, ЦНСХБ, РГБ, РНБ, вузовских библиотек Казахстана и России).

### *Аналитическая часть*

Положительной практикой НАО «Торайгыров университет» является проект «Фабрика идей», расположенный на официальном сайте вуза. В целях участия ППС, АУП, обучающихся и других групп образовательного процесса в целях развития университет создана форма для улучшения обратной связи с коллективом и обучающимися. Это демонстрирует открытость руководства вуза принять новые конструктивные идеи и предложения.

В вузе функционирует Центр обслуживания студентов, в котором формируется транскрипт. Имеется возможность получения на трех языках. Получив транскрипт, студент смотрит в списке вузов-партнеров в разделе академической мобильности сайта ПГУ, подает документы (в том числе транскрипт) на обучение в зарубежном вузе. В данной связи, в разделе аккредитуемых ОП отсутствует перечень вузов партнеров. Нет также прописанных перспектив трудоустройства выпускников ОП, хотя итоги интервью со обучающимися показали их четкую ориентацию применения приобретаемых компетенций в процессе освоения ОП.

В рамках работы рабочей группы вуза по усовершенствованию критериев оценки работы ППС, кафедр, факультетов принимаются предложения по улучшению учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и управленческой деятельности университета. Но результаты подобного сбора информации не отражены на сайте вуза, либо в других источниках информации, например, в социальных сетях Facebook и др.

По всем обращениям и предложениям принимаются конкретные решения. ВЭК не обнаружила информирование общественности области и Республики о деятельности университета, осуществляемое посредством публикаций в периодической печати, телевизионных передач, интервью, рекламной имиджевой продукции.

Согласно критериям НААР обнаружение в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, а также в рамках внутренних проверок проводится с целью предупреждения их повторения. По результатам интервью ВЭК с ППС и обучающимися руководством вуза работа проводится удовлетворительно. Кроме того, анкетирование ППС показало частичную несбалансированность учебной нагрузки по семестрам, где показатель «часто» отметили 10,7% анкетированных, «иногда» 42,9% и «никогда» 46,4% педагогов.

Анкетирование показало, что руководство аккредитуемых ОП, согласно критериям стандарта «Управление информацией и отчетность», показало системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. В данной связи анкетирование обучающихся при визите ВЭК в НАО «Торайгыров университет» показало, что быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса удовлетворенность отметили 92,3% от общего числа анкетированных, 7,7% частично удовлетворены анкетированные обучающиеся.

Важным фактором является демонстрация руководством ОП наличия механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов. В данной связи результаты анкетирования студентов и магистрантов аккредитуемых ОП показало, что доступностью консультирования по личным проблемам удовлетворены 92,3% опрошенных, 7,7% - частично удовлетворены.

Во время интервью с работодателями ВЭК установлен фактор риска оттока

специалистов-пианистов в штате, обслуживающим аккредитуемые ОП. Данный фактор связан со структурной реорганизацией детских музыкальных школ города. Решение данного вопроса возможно на уровне департаментов культуры акимата города.

В целом, на основании изложенного можно сделать вывод о том, что управление информацией и отчетность функционирует достаточно эффективно, позволяет решать все стоящие перед вузом задачи, не допускает дублирования или «выпадения» из сферы регулирования управленческих функций.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Использование разнообразных методов для сбора и анализа информации в контексте аккредитуемых ОП.

### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:

1. Руководству ОП публиковать результаты сбора информации по усовершенствованию критериев оценки работы ППС, кафедр, факультетов, предложения и их реализацию по улучшению учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и управленческой деятельности университета на сайте вуза, либо в других источниках информации, например, в социальных сетях Facebook, Instagram и др. Срок: на постоянной основе.

2. Руководству ОП разработать систему мер, направленных на уменьшение степени риска обеспечения ОП кадрами, реализующими образовательный процесс. Срок: до 01.06.2024.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство***

***сильные – 1, удовлетворительные – 15, требует улучшения – 0.***

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие

результатам обучения.

- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

### **Доказательная часть**

Разработка образовательных услуг в ТоУ осуществляются на основе входных данных (Дублинских дескрипторов, национальной рамки квалификаций, отраслевой рамки квалификаций, профессиональных стандартов, государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСВО, ГОСПО), иных нормативных требований и требований рынка труда) и выходных данных (протоколов заседаний академического комитета или Учебно-методического (Учёного) совета). Разработка ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство документирована и утверждена на институциональном уровне. Процедура разработки образовательной программы включает в себя несколько этапов: изучение Дублинских дескрипторов, НРК, ОРК, профессиональных стандартов, ГОСО, требования рынка труда для выявления основных требований к содержанию модулей и дисциплин; выявление междисциплинарных соответствий для формирования модулей и компетенций и др.

Разработанная образовательная программа выносится на обсуждение кафедры, академического и экспертного совета (Совета факультета, УМС университета) и утверждается Заместителем Председателя правления по академическим вопросам на основании решения Ученого совета университета. Далее образовательная программа вносится в Реестр образовательных программ МНВО РК.

Руководство ОП обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника ОП с описанием результатов обучения и личностные качества. Разработана модель выпускника НАО «Торайгыров университета», которые включают результаты обучения в области общей образованности; социально-этических компетенций; экономических, предпринимательских, организационно-управленческих компетенций; компетенций в области фундаментальной подготовки; специальных (профессиональных) компетенций. Профессиональные компетенции выпускника определяются в соответствии с требованиями соответствующих уровней образования по НРК, ОРК, ГОСО и профессиональным стандартам по конкретным ОП, а также учитывают специфику траектории обучения его подготовки с учётом интересов работодателей.

Внешние экспертизы аккредитуемых ОП в ТоУ проведены.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, определена и соответствует определенному уровню НСК.

Руководство ОП 6В02103 «Вокальное искусство» 6В02104 «Актерское искусство» определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Характеристика образовательных программ включает результаты обучения. Так, ОП 6В02103-Вокальное искусство направлена на фундаментальную подготовку квалифицированных специалистов, свободно владеющими навыками вокала, способных раскрыть художественное содержание исполняемых произведений и готовых к практической исполнительской деятельности. ОП 6В02104-Актерское искусство специалистов направлена на подготовку квалифицированных артистов музыкально-драматического театра, владеющих навыками актерского мастерства, способных раскрыть художественное содержание исполняемых ролей и готовых к практической исполнительской деятельности.

В рамках реализации ОП обучающихся готовят к профессиональной сертификации.

Обучающиеся, ППС и работодатели участвуют в разработке ОП, обеспечении их качества.

Трудоемкость ОП в ТоУ определена в казахстанских кредитах и ECTS. Трудоемкость 1 кредита практики составляет 15 часов (по 50 мин.) для учебной практики,

75 часов (по 50 мин.) для производственной практики. Общий объем всех видов профессиональных практик для аккредитуемых ОП составляет не менее 6 кредитов. Продолжительность практики на 1 кредит в неделях составляет: 0,5 недели для учебной практики, 2,5 недели – для производственной практики. В процессе обучения студенты проходят учебную и преддипломную виды профессиональных практик. Каждый вид практики направлен на формирование неповторяемых профессиональных компетенций обучающихся. Организация проведения практик регламентируется СО\_СМК\_8.02.6-21 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик»

Содержание учебных дисциплин и результатов обучения ОП соответствуют уровню обучения бакалавриата. Учебно-методические комплексы образовательных программ составляются на основании «Требований к учебно-методическим комплексам образовательных программ и дисциплин».

В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

### ***Аналитическая часть***

Важным фактором соблюдения стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» является наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих профессиональные компетенции, которыми он должен обладать результаты обучения и личностные качества. В отношении ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство данный критерий требует своего улучшения, так как в профессиональной части – отсутствует описание специальных (профессиональных) компетенций. Тем не менее, приобретению необходимых компетенций обучающихся способствует преподавание профессорско-преподавательским составом ОП.

В документах, представленных вузом, отсутствует определение влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК видит возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

По результатам интервью с обучающимися отсутствуют доказательства их участия в разработке ОП, в то время как ППС и стейкхолдеры подтвердили в ней свое участие.

Дуальная система обучения имеет потенциал реализации на ОП «Актерское искусство». Так, по специальности 6В02104-Актерское искусство подписаны договоры о дуальном обучении с Павлодарским казахским музыкально-драматическим театром имени Ж. Аймаутова, Павлодарским театром драмы имени А. П. Чехова на 2023-2024 уч. год.

Наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования руководство ОП не представило.

Итоги анкетирования показали, насколько содержание образовательной программы удовлетворяет потребностям ППС: «очень хорошо» 46,4% «хорошо» 53,6%. На вопрос «Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?» 39,3% респондентов из числа ППС ответили «очень хорошо» и 60,7% - «хорошо».

Студенты оценили насколько предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики: «очень хорошо» 84,6% и «хорошо» 15,4%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство  
Руководству ОП разработать и разместить на сайте модель выпускника с указанием

профессиональных, общекультурных и личностных компетенций по аккредитуемым ОП.  
Срок: до 01.02.2024.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство  
сильные – 0, удовлетворительные – 11, требует улучшения – 1.***

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### ***Доказательная часть***

Руководство НАО Торайгыров университета проводит постоянный мониторинг реализации и оценки аккредитуемых образовательных программ о чем декан докладывает на совещаниях Ученого совета университета. Заведующий кафедрой сообщает результаты мониторинга на Учебно-методическом совете университета и совете факультетов. Этой же цели служит анкетирование работодателей, студентов и ППС, система внутреннего обеспечения качества в соответствии со Стандартом СО СМК 8.15.1-20 «Система внутреннего обеспечения качества».

Руководством аккредитуемых ОП проведен мониторинг в аспекте изменения потребностей общества и профессиональной среды. Так, реализация ОП 6В02103 - Вокальное искусство призвана восполнить дефицит специалистов в сфере музыкальной культуры г. Павлодар. Профессиональные исполнители вокалисты весьма востребованы в Павлодарской областной филармонией им. Исы Байзакова, ГУ «Комплекс музыкальный колледж – музыкальная школа-интернат для одаренных детей» г. Павлодар, а также Детской музыкальной школе имени Курмангазы города Павлодар. Преподаваемая специальность по ОП 6В02104 - Актерское искусство, в свою очередь, рассчитана на восполнение острого дефицита в театральной сфере. В частности, в городе функционирует Павлодарский казахский музыкально-драматический театр имени Ж. Аймаутова, а также Павлодарский театр драмы имени А. П. Чехова, руководство которых приняло участие в разработке ОП. Кроме того, как ОП 6В02103-Вокальное искусство, так и ОП 6В02104-Актерское искусство являются единственными в сфере высшего образования на весь северный регион Казахстана, в том числе Павлодарскую область, Северо-Казахстанскую, а также Восточно-Казахстанскую, где также функционируют областные и городские концертные организации, театры и другие учреждения культуры и дополнительного



образования. В данной связи, реализация аккредитуемых ОП призвана покрыть потребность в специалистах соответствующего профиля.

Содержание ОП 6B02103-Вокальное искусство и ОП 6B02104-Актерское искусство соответствует достижениям гуманитарной науки по общеобразовательным, профилирующим и специальным дисциплинам, чем обеспечивается актуальность преподаваемых дисциплин.

Мониторинг ОП реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

Контроль ОП в вузе предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин. Система утверждения, оценки и пересмотра образовательных программ в университете регламентирована следующими документами: руководство по обеспечению качества образования в НАО «Торайгыров университет», стандартами университета: СО СМК 8.02.6-21 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик»; СО СМК 8.06.3-20 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов»; СО СМК 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг»; СО СМК 8.08.2-21 «Управление академическим процессом»; СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений» и др.

Механизм мониторинга образовательных программ 6B02103-Вокальное искусство, 6B02104-Актерское искусство предусматривает оценку программ на этапах планирования и организации, мониторинга, анализа результатов и внедрения изменений.

Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год на Ученом совете университета.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ, в качестве внутривузовского контроля, Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных о удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты согласно Международному стандарту ISO 9001:2015(R).

Преподаватели аккредитуемых ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации по методам преподавания и оценивания, а также курсы по развитию компетенций по преподаваемым дисциплинам.

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на СО СМК 9.01.6-21 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся». Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Оценка результатов обучения включает в себя необходимые виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль, итоговый контроль, итоговая аттестация, входной контроль, контроль остаточных знаний. Представлена классификация видов внутривузовского контроля качества подготовки бакалавров аккредитуемых ОП в ТоУ.

В ТоУ функционирует система сбора и анализа обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг. В реализации мониторинга участвуют отдел системы менеджмента качества, управление академической поддержки, деканат.

Обратная связь с обучающимися ОП осуществляется через анкетирование, который университет проводит дважды в год: по окончании семестров. Процесс анкетирования автоматизирован на учебно-образовательном портале <https://tou.edu.kz/> создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента

студентов, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений.

### ***Аналитическая часть***

Руководство ТоУ на регулярной основе проводит мониторинг реализации и оценки аккредитуемых образовательных программ 6В02103-Вокальное искусство и 6В02103-Актёрское искусство. Оценка ОП реализуется через совещания и отчеты Деканов факультетов на Ученом совете университета. На других коллегиальных органах – Учебно-методическом совете и Совете факультетов университета заслушиваются отчеты заместителей деканов и заведующих кафедрами. Мониторинг и оценка аккредитуемых ОП осуществляется также через анкетирование работодателей, студентов и ППС.

Система утверждения, оценки и пересмотра образовательных программ в университете регламентирована следующими документами: руководство по обеспечению качества образования в НАО «Торайгыров университет», стандартами университета: СО СМК 8.02.6-21 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик»; СО СМК 8.06.3-20 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов»; СО СМК 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг»; СО СМК 8.08.2-21 «Управление академическим процессом»; СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений» и др. Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год на Ученом совете университета.

Руководство ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02103-Актёрское искусство обеспечивает участие обучающихся, работодателей в пересмотре ОП. Так, по итогам интервью ВЭК с работодателями, а также посещения баз практики ВЭК было установлено, что руководством аккредитуемых ОП пересматривается их содержание с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. В данной связи в рамках ОП 6В02103 - Вокальное искусство присутствуют дисциплины, обучающие эстраднему вокалу, формирующие навыки и умения, отвечающие потребностям общества. Заключен договор с работодателем – Музыкальной школой им. Курмангазы в качестве базы практики, где имеется необходимое специальное оборудование, в котором на данный момент нуждаются студенты.

В рамках ОП 6В02103 - Актёрское искусство включены дисциплины «Сценическая речь, «Сценический бой» и др., обеспечивающие формирование необходимых компетенций обучающихся ОП 6В02103-Актёрское искусство. Руководством ОП предпринимаются меры по обеспечению ОП специалистами более высокого уровня, соответствующих потребностям работодателя - Павлодарского театра драмы имени А. П. Чехова.

По данным анкетирования ППС уровень внимания руководства к содержанию образовательной программы учебного заведения оценивается 39,3% очень хорошо, 60,7% – хорошо. Оценка направленности образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализа ситуации и строить прогнозы составило 35,7% – очень хорошо; 60,7% - хорошо, и относительно плохо 3,6%. Оценка образовательной программы по содержанию и качеству реализации их соответствие ожиданиям рынка труда и работодателям составило 32,1%– очень хорошо; 64,3% хорошо, относительно плохо 3,6%

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильной стороной данного стандарта является проводимый вузом мониторинг и реализация комплекса мероприятий, направленных на изменение потребностей общества и профессиональной среды в профильных кадрах, что позволяет восполнять дефицит специалистов в сфере музыкальной и театральной культуры не только г. Павлодар, но и

всего северного региона страны.

### **Рекомендации ВЭК**

Отсутствуют

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актёрское искусство  
сильные – 1, удовлетворительные – 9, требует улучшения – 0.**

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

При реализации аккредитуемых ОП в ТоУ обеспечено внимание к различным группам обучающихся и их потребностям. Руководство ОП обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей и тем самым формирует компетенции, востребованные на рынке труда. Данная регистрация регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в Торайгыров университета».

В рамках реализации аккредитуемых ОП используются различные формы и инновационные методы обучения видео- лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др.. В учебном процессе используются собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебном процессе используются собственные разработки ППС – электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии.

Система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения отражена в анкетировании обучающихся. Аккредитуемые ОП

обеспечены базами практик. Также созданы условия для реализации программ академической мобильности обучающихся.

При этом обеспечена автономия обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. Студентам предоставлены возможности для индивидуальной траектории обучения. При ее выборе обучающийся руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. На основании выбора дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета и хранятся в электронном формате в LMS университета. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, педагогическая нагрузка ППС.

Критерии и методы оценки в рамках ОП содержатся в курсах образовательных дисциплин, которые находятся в личных кабинетах обучающихся. В университете действует система оценки результатов обучения (СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся» ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs))).

В ТоУ определена процедура реагирования на жалобы обучающихся. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах организации работы апелляционной комиссии в ТоУ». Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам связанным с обучением в вузе разработан стандарт организации «Разработка и оценка ОП». Согласно данного стандарта обучающиеся могут направлять жалобы, предложения и рекламации в соответствующие деканаты, через специально оборудованный ящик для замечаний и предложений, который ежемесячно вскрывается и жалобы обучающихся рассматриваются комиссией из состава работников деканата, заведующих кафедр и студентов. По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации студенты также могут адресовать на блог ректора университета на образовательном интернет портале.

Оценка результатов обучения для аккредитуемых ОП, включая апелляцию последовательна, прозрачна и объективна. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля.

Оценки результатов обучения обучающихся ОП соответствуют планируемым результатам обучения и целям ОП. Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с СО СМК 9.01.6 – 22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся».

В ТоУ определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения.

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения.

ППС ОП регулярно повышают квалификацию, о чем свидетельствуют соответствующие сертификаты.

Студентоцентрированное обучение на в рамках аккредитуемых ОП реализуется при использовании современных технологий: проблемное обучение, проектное обучение, систему критериального оценивания (формативное и суммативное оценивание), технологии критического мышления.

Анализ и мониторинг применения инновационных методов обсуждаются на методическом совете кафедры. Влияние активных и инновационных методов обучения на результаты учебного процесса осуществляется посредством мониторинговой успеваемости, основанной на балльно-рейтинговой системе дисциплин, представленных в рамках инноваций.

Ежегодно ППС аккредитуемых ОП проходят курсы повышения квалификации. За период с 2021 по 2023 г прошли следующие курсы повышения квалификации: онлайн-курс «Взаимодействие образования, культуры и искусства в современном обществе» на базе НАО «Торайгыров университет», объем 72 часа; практический курс «Проблемы

методического обеспечения для преподавателей музыкальных школ и сотрудников культурно-досуговых учреждений», объем 72 часа на базе НАО «Павлодарский педагогический университет им. А. Маргулана»; «Современные технологии в подготовке специалистов в сфере актерского, вокального, инструментального искусств» на базе КГКП «ОЦНТ и КДД Шанырак»

### *Аналитическая часть*

При реализации аккредитуемых ОП в вузе недостаточно обеспечено внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. Так, в университете сложилась практика трансферта кредитов и учёта учебных достижений студентов: объем кредитов и академические показатели отражаются в зачётной книжке и Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании. Помимо этого, освоенные кредиты выполняют накопительную функцию, создающую условия для продолжения обучения на следующем образовательном уровне. Однако во время интервью с обучающимися был установлен факт обучающихся на втором высшем образовании в рамках реализуемых вузом ОП. При этом вновь поступившие имеют за плечами уже освоенные кредиты по идентичным базовым и профилирующим дисциплинам, таким как Теория музыки, Сольфеджио, Гармония, Анализ музыкальных произведений и др. В данной связи в НАО «Торайгыров университет» зачета освоенных студентами кредитов по предыдущему диплому о высшем образовании не состоялось, что, согласно сложившейся практике, подлежало пересмотру со стороны руководства ОП и вуза.

Согласно отчету по самооценке аккредитуемых ОП эдвайзер постоянно проводит мониторинг результатов обучения обучающихся, анализирует достигнутые результаты, принимает решения по улучшению качества обучения. Обучение осуществляется по кредитной технологии на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимися элективных дисциплин. Современные педагогические технологии и новые методы обучения применяются при обучении на русском, казахском, английском языках и отражены в УМКД преподавателей. В данной связи результаты собеседования с обучающимися показали, что в рамках реализации ОП применяются вполне традиционные методы обучения, без применения новых и инновационных техник и методик.

Влияние методов обучения на результаты учебного процесса осуществляется посредством мониторинговой успеваемости, основанной на балльно-рейтинговой системе дисциплин, представленных в рамках инноваций.

Каталог элективных дисциплин аккредитуемых ОП разрабатывается на основе образовательной программы с учетом компонента по выбору базовых и профилирующих дисциплин и обновляется ежегодно. Дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью, практической целесообразностью, отвечают социальному заказу рынка труда. При этом во время визита ВЭК в НАО «Торайгыров университет» экспертиза установила некорректное заполнение разделов КЭД в части цели дисциплины и ее содержания.

Собеседование со студентами аккредитуемых ОП показало ряд недочетов в соблюдении критериев стандартов НААР. Так, обнаружен недостаток внимания со стороны руководства ОП, деканата и эдвайзеров к обучающимся, получающим в вузе второе высшее образование. В рамках реализации ОП не представлены подтверждения использования различных форм и методов преподавания и обучения. Среди опрашиваемых не оказалось студентов, так или иначе имеющих отношение к научно-исследовательской работе. Также обучающимся неизвестны различные методики преподавания, так как речь шла о достаточно традиционных методах преподавания дисциплин.

Во время посещения базы практики ВЭК удостоверилась, что на сегодня учебные программы ОП отвечают требованиям работодателей. Об этом свидетельствует факт трудоустроенности обучающихся по ОП Актерское искусство уже во время обучения. Так,

примерные комнаты в театре руководство театра выделило именными табличками актеров, являющимися в данный учебный 2023-2024 год обучающимися 3 курса.

По итогам анкетирования обучающихся уровень доступности деканата (школы, факультета, кафедры) составило: 92,3% – полная удовлетворенность, 7,7% – частичная удовлетворенность. Уровень поддержки учебными материалами в процессе обучения составило: 84,6% полную удовлетворенность, 7,7% – частичную удовлетворенность, 7,7% – частичную удовлетворенность. Уровень отношений между студентом и преподавателем составило: 92,3% - полную удовлетворенность, 7,7% частичную удовлетворенность.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:

1. Руководству ОП провести исследование потребностей (анкетирование, опрос, беседу) обучающихся, получающим в ТоУ второе высшее образование, с целью учета пройденных дисциплин по первому диплому и последующим предоставлением гибкой траектории обучения. Разработать и принять к реализации план мероприятий по реализации гибких траекторий обучения. Срок: до 01.02.2024.

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по внедрению различных форм и методов преподавания и обучения. Срок: до 01.06.2024.

3. Разработать план проведения собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по ОП, включить в план НИР кафедры. Срок: до 01.10.2024.

4. Руководству ОП разработать план по обеспечению механизмов обратной связи среди обучающихся по применению различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.06.2024.

### ***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

*по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство*  
**сильные – 0 , удовлетворительные – 9, требует улучшения – 0.**

### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### ***Доказательная часть***

Для формирования контингента обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП руководство обеспечивает прозрачность процедур от поступления до выпуска. Так, политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся (<https://tou.edu.kz/ru/>).

Для только что поступивших и иностранных обучающихся предусмотрены программы адаптации и поддержки. Адаптация первокурсников, иностранных студентов из зарубежья, а также студентов, прибывших по программам Серпін, академической мобильности, из регионов и других областей в вузе осуществляется. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках.

В вузе действует Лиссабонская конвенция о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе.

Организация академической мобильности в НАО «Торайгыров университет» регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства науки и высшего образования РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 года), Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS от 05 сентября 2011 года. ПГУ разработано и утверждено Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся.

Вуз сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC.

В университете обеспечены возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Центр академической мобильности университета проводит информационно-разъяснительную работу среди обучающихся о возможностях мобильного обучения; координирует и осуществляет конкурсный отбор претендентов программы академической мобильности на грантовой и внебюджетной основе. Информирование обучающихся ОП о программах внешней и внутренней мобильности происходит через

размещение на сайте вуза информации о вузах-партнерах с информацией о возможных программах академической мобильности и т.д..

В вузе разработан механизм признания результатов в ходе академической мобильности обучающихся. На основе транскрипта обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется перезачет кредитов. Нормативным документом для признания результатов обучения являются Казахская модель перезачета кредитов по типу ECTS, общее положение об академической мобильности вуза, составленный Индивидуальный учебный план и транскрипт изученных предметов с освоенными кредитами.

Обучающиеся ОП обеспечены местами практики. Руководство создает условия для трудоустройства выпускников. Выпуск ожидается в 2024-2025 уч. году.

В НАО «Торайгыров университет» информатизация образования осуществляется ИТ HUB, который был создан в ноябре 2008 года приказом ректора №1-02-07/704 от 12 ноября 2008 года. Основным результатом процесса информатизации в университете является создание информационно-образовательной среды, понимаемой как открытая система, включающая и аккумулирующая образовательные, интеллектуальные, культурные, программно-методические, организационные и технические ресурсы.

В вузе созданы все условия для обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию – дипломом об окончании вуза, включая достигнутые результаты обучения, содержание ОП и статус полученного образования

Жалобы обучающихся, обращенные к ректору, могут поступать при личном обращении в приемные дни, использования возможности образовательного портала университета, через социальные сети вуза. Система блога университета состоит из регулярно обновляемых записей, вопросов и ответов, доступных общественному просмотру в любое время.

Руководство ОП в курсе творческой внеучебной деятельности обучающихся, поощряет самообразование и способствует их развитию вне основной программы.

По итогам интервью с ППС в вузе уделяется внимание одаренным обучающимся путем привлечения их к участию в научных конференциях. Преподаватели способствуют их активности в учебном процессе, помогают генерации различных идей и мнений, поддерживают проявление критического мышления.

### *Аналитическая часть*

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает обучающихся местами практики, что свидетельствует о соответствии необходимых критериев стандартов в рамках реализуемых вузом ОП.

Визит КЭК в университет показал отсутствие фактора сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

В университете определены, утверждены и опубликованы на официальном сайте вуза процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

ТоУ проводит большое количество исследований в области преподавания учебных дисциплин и педагогики в целом, которые подтверждаются наличием завершенных исследований в виде актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах и т.д. Данные исследования базируются на кафедре «Личностное развитие и образование», которая является выпускающей по образовательной программе докторантуры «Педагогика



и психология». В данной связи по аккредитуемым ОП отсутствуют исследования в виде актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах.

Анкетирование среди обучающихся показало, что существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены – 92,3%, частично удовлетворены – 7,7%. Уровень информационной поддержки и разъяснения перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены – 100%. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) полностью удовлетворены – 92,3%, частично удовлетворены – 7,7%. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены – 92,3%, частично удовлетворены – 7,7%.

В ходе интервью с целевыми группами отмечается, что ни студенты, ни работодатели, не знают о существовании и деятельности Ассоциации выпускников вуза. На сайте приведено только положение, определяющее порядок формирования Ассоциации. Отсутствуют сведения о мероприятиях, проводимых Ассоциацией.

По трудоустройству будущих выпускников, руководство ОП взаимодействует с профильными организациями, подтверждением чего послужило посещение базы практик по ОП 6В02104-Актерское искусство, а также интервью с работодателями.

Интервью с обучающимися, работниками вуза позволили установить наличие систем выявления и поддержки одаренных обучающихся, выражающееся как в материальном стимулировании их участия в различных конкурсах, так и в создании условий для развития их творческих, спортивных и иных способностей. Удовлетворённость существующими мерами поддержки одаренных студентов составляет 92,3 %.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК***

*Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:*

1. Руководству ОП разработать план мероприятий по сотрудничеству с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Срок: до 01.06.2024.

2. Руководству вуза популяризировать деятельности Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок: до 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

*по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство*

***сильные – 0 , удовлетворительные – 11, требует улучшения – 1.***

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих

работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

### **Доказательная часть**

НАО «Торайгыров университет» имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровая политика вуза основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года, Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц НАО «Торайгыров университет» от 26.04.2023 года, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утверждение приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230), а также внутренних нормативных документах (Правила внутреннего трудового распорядка НАО «Торайгыров университет» от 01.11.2021 года, Кодекс корпоративной этики от 10.09.2022 года, Кодекс академической честности Торайгыров Университета от 27.08.2021 года, Кодекс чести ППС и сотрудников от 17.07.2020 года, Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава НАО «Торайгыров университет» от 26.10. 2020 года, Правила приема при трудоустройстве в НАО «Торайгыров университет» от 15.09.2020 года, Правила конкурсного замещения должностей административно-управленческого персонала РГП на ПХВ Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова от 01.06.2020 года). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. Так, в ТоУ образовательный процесс по специальностям 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104-Актерское искусство осуществляется квалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС), обеспечивающим подготовку специалистов в соответствии с лицензионными требованиями и требованиями Государственного образовательного стандарта.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. Так, из числа ППС реализацию образовательного процесса на ОП 6В02103- Вокальное искусство осуществляют опытные мастера своего дела, такие как профессор, заслуженный деятель РК Абилов Шахимардан Хайдарович; на ОП 6В02104-Актерское искусство – ведущая актриса Областного казахского музыкально-драматического театра имени Ж. Аймаутова Омарова Гульжанат Мухабыловна и др.

НАО «Торайгыров университет» определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза.

В соответствии с требованиями ГОСО к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие ученую степень, академическую степень магистра и владеющие современной методикой преподавания.

Подготовка специалистов на ОП специальностей 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104-Актерское искусство ведётся следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями, старшие преподаватели, преподаватели (ассистенты), преподаватели-практики.

Таблица 2 – Движение ППС кафедры исполнительского искусства.

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров
2021–2022	13	6	-	6	1	-
2022–2023	14	7	-	5	1	1

Штат профессорско-преподавательского состава кафедры исполнительского искусства составлял в 2021-2022 уч.г. 13 человек, из них 6 кандидатов наук, 1 доктор PhD. В 2022-2023 уч г. осуществляли трудовую деятельность всего 14 преподавателей. Из них 5 кандидатов наук, 1 доктор PhD, 1 магистр.

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей. К чтению лекций допускаются высококвалифицированные преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности: Қазақстанның еңбек сіңірген әртісі, лауреат Государственной премии РК, академик, профессор Абилов Ш. К.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, ассоциированный профессор (доцент) Айтбаев Е. Х.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, ассоциированный профессор (доцент) Рахимжанов Б. С.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, ассоциированный профессор (доцент) Тлегенов Е. Н.; Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері, ассоциированный профессор (доцент) Каримов Т. Б.; доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент) Попандопуло М. П.; старшие преподаватели: Шлегель В. А. (кавалер ордена «Курмет»), Доспаев Ж. Р. (Мәдениет саласының үздігі), Касьян Я. О. (Мәдениет саласының үздігі), Нагорная Л. П.; преподаватель-практик Омарова Г. М. (Мәдениет саласының үздігі); преподаватели-ассистенты: Мукатова Д. Р. (магистр искусствоведческих наук), Бейсенов А. Ж., Панченко Е. А.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается в полном объеме, в частности, в соответствии с п.2 Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений от 23.04.2015 года Университет размещает информацию в средствах массовой информации республиканского значения путем опубликования объявления о наличии вакантных должностей ППС.

Руководство ОП несет ответственность за ППС и способствует обеспечению для обучающихся благоприятных условий работы. Ответственность и создание благоприятных условий труда являются и неотъемлемой частью трудовых отношений. Основными нормативными актами регулирующие данные отношения являются – Трудовой кодекс РК, Коллективный договор между администрацией и трудовым коллективом по регулированию социально-экономических и трудовых отношений, Трудовой индивидуальный договор.

В университете для ППС действует материальная помощь, что является одной из форм его социальной поддержки. Все выплаты осуществляются в соответствии с принятыми в вузе правилами и на основании необходимых документов в соответствии с

Правилами оказания материальной помощи сотрудникам.

ППС НАО «Торайгыров университет» принимает активное участие в социально значимых мероприятиях университета, города и области: благотворительные акции и концерты, творческие вечера и конкурсы, озеленение и благоустройство улиц города, субботники.

В ТоУ мониторинг удовлетворенности условиями труда включен в систему КРІ, 2 раза в год проводится опрос ППС и АУП об их удовлетворенности условиями труда, внутренними сервисами университета посредством личных кабинетов сотрудников на портале университета. Итоги опроса отражаются в подробном отчете и заслушиваются на заседании ректората.

Система повышения квалификации и профессионального развития ППС ОП НАО «Торайгыров университет» координируется Центром талант-менеджмента (далее – ЦТМ).

За период с 2021 по 2023 годы прошли повышение квалификации 100% ППС кафедры аккредитуемых образовательных программ. Согласно Плана повышения квалификации в соответствии с необходимыми потребностями ППС направляются в различные организации, ведущие вузы республики, университеты дальнего и ближнего зарубежья, входящие в рейтинги.

Повышение квалификации ППС университета осуществляется согласно Стратегическому направлению «Качественное совершенствование кадрового потенциала» Стратегического плана развития. Оценивание профессионального и личностного развития ППС осуществляется по системе ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicator, КРІ) деятельности административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава университета и его основных подразделений – кафедр и факультетов – по итогам года (семестра).

НАО «Торайгыров университет» широко практикует привлечение специалистов практиков с соответствующих отраслей. На кафедре «Исполнительское искусство» в качестве совместителей оформлены практики – вокалисты и актеры театров города.

Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. В утвержденном Перечне направлений подготовки ТоУ по приказу № 5.3-05/338 от 05 июня 2018 года включены такие направления как: Mentor's School: педагогическое и учебно-методическое направление: программа адаптации молодых и начинающих педагогов.

Согласно этому Перечню молодые преподаватели должны пройти семинары для своего профессионального и личностного развития. Для повышения квалификации преподавателя или сотрудника университет оплачивает из внебюджетных средств всю необходимую сумму для прохождения обучения.

Итоги интервью с ППС и студентами, изучение УМКД и КЭД, посещение занятий свидетельствуют о студентоцентрированном подходе к обучению в рамках аккредитуемых ОП.

ТоУ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Публикации сми об университете, интервью с ППС свидетельствуют о том, что преподаватели из числа ППС ОП вовлечены в развитии науки и культуры региона, способствуют созданию культурной среды, участвуют в творческих конкурсах, программах благотворительности и других мероприятиях республиканского и международного значения.

В ТоУ создана мотивация профессионального и личностного развития преподавателей аккредитуемых ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания, что отражено в дифференциации звания профессора, а также в системе учета достижений ППС в учебной, научной и административной деятельности.

### ***Аналитическая часть***

Положительной практикой в вузе является дифференциация на категории в следующей последовательности: профессор-исследователь; профессор категории А, В, С; Ассоциированный профессор категории А, В, С; старший преподаватель категории А, В.

Привлечение зарубежных ученых и экспертов в университет осуществляется за счет программ МНВО РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы РК для преподавательской деятельности», Служба старших экспертов, Эразмус+, программы, финансируемые ГосДепартаментом США и т.д.

ОП «Вокальное искусство» подразумевает дифференциацию специальности (академический и эстрадный вокал, традиционное пение). В данной связи анализ качественного состава ППС по ОП показал недостаток специалистов по эстрадному вокалу.

Анализ состава ППС на ОП Актерское искусство показал дефицит специалистов - русскоязычных преподавателей.

Анкетирование ППС показало достаточную удовлетворённость ППС условиями, создаваемыми в вузе.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство:

1.Руководству ОП разработать утвердить и принять в работу долгосрочный план по привлечению к образовательному процессу зарубежных ученых и экспертов, деятелей искусства. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

2. В связи с потребностью обеспечения качества руководству ОП составить план проведения мероприятий по привлечению в штат специалистов по эстрадному вокалу. Срок: до 01.02.2024.

Для ОП 6В02104-Актерское искусство

1.Руководству ОП разработать утвердить и принять в работу долгосрочный план по привлечению к образовательному процессу зарубежных ученых и экспертов, деятелей искусства. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

2. Руководству ОП провести заседание кафедры с обсуждением вопроса по привлечению русскоязычных специалистов-практиков для ведения специальных дисциплин, представить руководству вуза в срок до 01.06.2024.

3.Руководству вуза рассмотреть вопрос привлечения для работы на ОП специалистов-практиков по актерскому мастерству. Решение вопроса представить в срок до 01.09.2024.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство  
сильные – 0 , удовлетворительные – 9, требует улучшения – 0.***

### ***б.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Доказательная часть**

ВЭК подтверждает достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для ведения образовательной деятельности в рамках аккредитуемых ОП. По состоянию на 05.07.2023 г. в университете насчитывается 1302 единиц компьютерной техники, имеется интерактивное и мультимедийное оборудование, копировально-множительные агрегаты, 3D-принтеры и 3D-сканеры.

Компьютеры университета имеют доступ к сети интернет и внутрикорпоративным сетевым ресурсам на скорости до 1 Gbps, через единый шлюз доступа к интернет, провайдер АО JUSAN MOBILE.

На балансе ТоУ находятся 6 учебных корпусов, 3 общежития на 1460 мест, база отдыха «Баянтау». Здания университета площадью 63841,7 кв.м. соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей.

Университет имеет спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.); баскетбольные площадки (1 400 кв.м.); волейбольные площадки (520 кв.м.); теннисные корты (528 кв.м.); футбольное поле (10 480 кв.м.); стадион (2 647,4 кв.м.); сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»). Для организации питания студентов и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые и буфеты.

Аудиторный фонд включает количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных залов и др.

В ТоУ научная библиотека им. С. Бейсембаева имеет необходимые библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, обеспечен доступ к научным базам данных. Общая площадь помещений составляет 2726 м<sup>2</sup>, в том числе книгохранения – 1166 м<sup>2</sup>. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом.

Информационные ресурсы вуза соответствуют специфике аккредитуемых ОП. Образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online.

Автоматизированная система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала ТоУ eLearning-CDT, которая является собственной разработкой университета. Проведение дистанционных учебных занятий в off-line режиме предусматривает обмен материалами обучающегося и тьютора (преподавателя) через кейсы, в online режиме – видеоконференции, вебинары, online консультации, чат. Целью информационной системы является информационное сопровождение и автоматизация процессов организации и управления учебным процессом по кредитной и дистанционной технологии обучения.

В вузе ведется постоянная работа по информационному наполнению образовательного портала ТоУ. Введен в действие собственный портал открытых онлайн курсов.

Экспертиза результатов НИР ППС и студентов проводится на предмет плагиата. В вузе действует лицензионная система «Антиплагиат-Казахстана.ВУЗ» (код лицензии: 171U-500P-MANA-1010-55CF, даты действия лицензии: 14.11.2022 – 13.11.2023). Для проверки научных работ обучающихся, в ТоУ функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках.

Анализ адекватности используемого оборудования, программного обеспечение, а также определение безопасности при эксплуатации проводит департамент ИТ HUB.

Требования безопасности в процессе обучения определены стандартом организации СО СМК 8.03.4-20 «Управление процессом безопасности», который включает в себя область применения, нормативные ссылки, термины и определения, ответственность и полномочия лиц, отвечающих за безопасность и охрану труда (БиОТ), общие положения по БиОТ.

Ежегодно университет проверяется органами пожарной безопасности УЧС г. Павлодара на предмет соответствия требованиям Правил пожарной безопасности.

Поддержку иностранным студентам обеспечивает Департамент международного сотрудничества, который обеспечивает консультирование на иностранном языке, визовую поддержку, поддержку в организации и сопровождении академической мобильности.

Факультет Foundation обеспечивает адаптацию иностранных студентов, изучение казахского и русского языков, подготовку к вступительным экзаменам в университет.

С целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования». С целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены лифтом, пандусами, туалеты переоборудованы согласно требованиям доступности образовательной среды.

В ТоУ организован Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна».

Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры для аккредитуемых ОП.

### ***Аналитическая часть***

Во время визита члены ВЭК посетили занятия по ОП 6B02104-Актерское искусство, что показало недостаточность имеющегося аудиторного фонда. Кроме того, ввиду специфики обучения целесообразно наличие системы звукоизоляции аудиторий для проведения специальных дисциплин – Актерское мастерство, Сценический бой и др.

По вопросу материального обеспечения ОП 6B02104-Актерское искусство

наблюдается недостаток реквизитов по костюмам для выпускных экзаменов, а также театральному гриму.

ВЭК констатирует также необходимость интерактивного оборудования – досок с проектором, с программным обеспечением для проведения музыкально-теоретических занятий в рамках обеих образовательных программ кластера.

Во время посещения аудиторного фонда и осмотра необходимого учебного оборудования в рамках ОП Вокальное искусство ВЭК установлен недостаток единиц соответствующей техники. В частности, в целях приобретения необходимых компетенций и навыков обучающимися вокалистов эстрады образовательный процесс не обеспечен минимальным эстрадным оборудованием, таким, в частности, как усилитель, микшерный пульт, колонки, микрофоны.

ВЭК отмечает положительную практику применения в ТоУ интерфейсов для работы с информационной системой. Ими являются автоматизированные рабочие места сотрудников; личный кабинет преподавателя; личный кабинет студента.

В ТоУ создана достаточная база материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся. Однако в разрезе ОП 6В02103-Вокальное искусство и 6В02104-Актерское искусство для взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями, как установлено ВЭК, недостаточно специализированных материально-технических ресурсов.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:

1. В целях проведения полноценного образовательного процесса ОП руководству ТоУ разработать и утвердить план мероприятий по оснащению учебных аудиторий интерактивным оборудованием, досок с проектором и программным обеспечением и другой современной обучающей техники для проведения музыкально-теоретических занятий. План представить в срок до 01.02.2024.

2. Руководству ОП организовать мастер-класс для студентов, по желанию в формате онлайн, по работе со специальными мобильными приложениями для аранжировки (гармонизации) музыкальных композиций Срок: до 01.05.2024.

3. Руководству ТоУ в целях приобретения необходимых компетенций и навыков обучающимися вокалистов эстрады разработать и утвердить план мероприятий по оснащению образовательного процесса мини-эстрадным оборудованием (усилитель, микшерный пульт, колонки, два микрофона). Срок: до 01.05.2024.

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство:

1.Руководству ТоУ рассмотреть возможность дополнительного обеспечения учебного процесса ОП фортепиано в количестве 2 единиц для занятий по вокалу, а также других дисциплин профилирующего цикла (ансамбль, хореография и др.). Срок: до 01.09.2024.

Для ОП 6В02104-Актерское искусство:

1.Руководству ТоУ рассмотреть возможность изыскания дополнительной аудитории для занятий хореографией для ОП, а также замены имеющихся аудиторий на помещения большей площадью. Срок до 01.09.2024



**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**  
по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актёрское искусство  
**сильные – 0 , удовлетворительные – 9, требует улучшения – 0.**

#### 5.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
  - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
  - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
  - Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
  - Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
  - Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
  - Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
  - Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
  - Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
  - Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Информирование общественности в Торайгыров университете осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте <https://tou.edu.kz/ru/>. Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же на сайте университета на странице «Приемной комиссии».

Сведения по успеваемости самих обучающихся, учебных материалов по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. Публикуемая НАО «Торайгыров университет» информация является точной, объективной и актуальной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Мероприятия, проводимые в вузе заранее анонсируются, вуз публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д.

Формы и методы предоставления информации делятся на: телевидение, газеты, радио, новостные порталы, социальные сети, LED экраны, звуковая реклама, таргетинговая реклама, плакаты в общественном транспорте, баннеры, брендинг останочных павильонов др.

Анализ и мониторинг публикационной активности ежедневно осуществляют

сотрудники медицентра. На постоянной основе ведется аналитическое сопровождение по показателям с указанием тематики, перечня СМИ и выходных данных.

На базе НАО «Торайгыров университет» функционирует медицентр, в структуру которого входят Центр учебного телевидения, студенческое радио, тик-ток команда. Основной задачей медицентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете ГПРО и других государственных программ) и другое. Целью медицентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как: областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»), областное и республиканское радио, республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел – Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»), республиканские и областные новостные порталы.

Формы распространения информации (телевидение, печатные издания, социальные сети, новостные порталы, радио и т.д.) вуз делит на целевые аудитории согласно возрастным сегментам. Информирование аудитории абитуриентов, студентов и магистрантов в основном ведется в социальных сетях ВКонтакте, Instagram.

Сети Facebook, «Одноклассники», «Мой мир» используются для обращения к более взрослой аудитории: к сотрудникам, преподавателям, ученым, а также родителям абитуриентов и обучающихся.

Освещаются мероприятия университета, налажена организация радиопередач с участием руководства, деканов факультетов, профессорско-преподавательского состава, докторантов, магистрантов и студентов вуза на казахском и русском языках на областном и республиканском радио. Публикуются статьи о достижениях университета, юбилеях выдающихся ученых вуза и важнейших новостях вуза в республиканской, областной прессе.

На официальном сайте НАО «Торайгыров университет» имеются разделы «Новости», «Статьи», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуются в разделе «Объявления». Для информирования заинтересованных лиц на веб-портале медицентром используются следующие направления: размещение новостей на государственном, русском и английском языках, размещение видеороликов, фильмов, баннеров и фотоматериалов.

С 25 марта 2009 года функционирует Образовательный портал НАО «Торайгыров университет» по адресу <https://tou.edu.kz/ru/>, основной целью которого является повышение информированности студентов, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе.

На главной странице образовательного портала НАО «Торайгыров университет» находятся главное меню, ссылки для перехода в личные кабинеты студентов, преподавателей, сотрудников, абитуриентов, миссия университета, баннеры, новости, объявления, архив видеосюжетов и ссылки на социальные сети. Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Информация этого раздела нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели,

партнеры университета, научные и общественные организации. На страницах общей части образовательного портала университет представляет целевой аудитории региона и РК результаты своей деятельности и дальнейшие планы в образовательном, научно-техническом и культурном направлениях.

На образовательном портале НАО «Торайгыров университет» имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала.

На сайте электронной библиотеки в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета.

Информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах указана в разделе «Путеводитель» личного кабинета студента. В личном кабинете студент имеет возможность посмотреть свои учебные достижения, индивидуальный учебный план, электронные учебные курсы, видеолекции, загруженные преподавателями учебно-методический комплекс дисциплин, расписании занятия и сессии, объявления и т.д. Также в личном кабинете студента предусмотрена возможность онлайн-заказа справок об обучении, формирования направления, прохождения анкетирования, просмотр результатов антиплагиата, заполнение анкеты ключевых показателей эффективности и т.д. Также есть отдельный раздел «Приемная комиссия», в котором отображена вся информация для поступления, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

На сайте НАО «Торайгыров университет» на странице каждой кафедры есть раздел «ППС», где указана персональная информация о преподавателях кафедры по следующим пунктам: ФИО; должность; ученая, академическая степень; ученое, академическое звание; образование; преподаваемые дисциплины; стаж работы; список научных трудов; область научного исследования, профессиональные достижения. А также размещены фотографии преподавателей.

В вузе публикуемая информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами и организациями образования определяется как важная, и требует наиболее детального и конкретного освещения..

НАО «Торайгыров университет» имеет долготлетнее сотрудничество с ведущими научными организациями, крупными бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. Так, например, вуз и АО «Лаборатория Касперского» заключили договор о взаимодействии, который предусматривает совместную разработку образовательных программ и трендов в области информационной безопасности.

По образовательной программе 6В02104-Актерское искусство подписан договор о дуальном обучении на базах Павлодарского казахского музыкально-драматического театра имени Ж. Аймаутова и Павлодарского театра драмы имени А. П. Чехова.

В вузе гарантий качества образования в современном образовательном пространстве является открытость и информирование общественности о деятельности университета. В данной связи руководство НАО «Торайгыров университет» рассматривает процесс информирования общественности как важнейший ресурс для реализации миссии, целей, политики в области качества и задач поставленных в Стратегическом плане развития. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса.

Информация на сайте вуза представляется в трех языковых версиях: казахский, русский, английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах НАО «Торайгыров университет» информацию. Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, социальные сети, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Ежегодно в целях широкого информирования населения о деятельности и специальностях НАО «Торайгыров университет» утверждается план профориентационной работы. В соответствии с планом проводятся следующие работы:

1) работает контактный центр университета для справок по всем вопросам;  
2) круглогодично по телефону проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вуз;

3) на сайте НАО «Торайгыров университет» в разделе «Абитуриентам» размещена информация о правилах приема, перечень специальностей, послевузовское образование.

На сайте НАО «Торайгыров университет» дана полная объективная информация о деятельности ВУЗа, специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Также на сайте размещается информация по результатам процедур внешней оценки. Так в разделе «Система менеджмента качества Торайгыров университета» размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы менеджмента качества Международному стандарту ИСО 9001:2015

Основным и главным источником размещения информации о достижениях вуза является сайт университета <https://tou.edu.kz/ru/> а также публикации в СМИ.

На сайте указана информация о преподавателях аккредитуемых ОП по следующим пунктам: ФИО; должность; ученая, академическая степень; ученое, академическое звание; образование; преподаваемые дисциплины; стаж работы; список научных трудов; область научного исследования, профессиональные достижения, размещены фотографии преподавателей, что является нормой подачи информации для вуза и кафедры.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации ТоУ демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость, в связи с созданием национального реестра образовательных программ, дополнения представленной на сайте объективной информации об изменениях ОП, результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе социальные сети. В университете работает Медиацентр, специалисты которого постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Помимо официального сайта вуза, информация размещается в таких социальных сетях, как: Facebook, Instagram, ВКонтакте, Мой мир, Одноклассники.

По предоставлению информации в сми в вузе определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте <https://tou.edu.kz/ru/> и социальных сетях. Структура информации, предназначенной для публикации, имеет соответствующую требованиям форму подачи.

Важным фактором данного стандарта является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. В данной связи, нужна более полная характеристика деятельности и творчества наиболее опытных членов ППС. Так, среди ППС аккредитуемых ОП числятся заслуженные деятели РК, отличники образования, почетные граждане и др., а также лица, имеющие прямое отношение к открытию учреждений культуры в г.Павлодар.

В то время как по большинству ППС информация на сайте вуза стандартизирована,

по отдельным обучающим ОП – отсутствует информация. Так, нет данных и фото по «Сембаев Арон Аргынович», также «Нагорная Лариса Петровна» отсутствует фото, Касьян Яна Оганесовна – не указан номер кабинета, корпус; Кайырбек Алима Асеткызы – нет фото, Омарова Гульжанар Мухабыловна, преподаватель-практик – отсутствует фото.

***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены

***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство Руководству ОП привести в соответствие официальную информацию на сайте по всему составу ППС, унифицировать данные по каждому обучающему в срок до 01.05.2024.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

*по ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство  
сильные – 0, удовлетворительные – 10, требует улучшения – 0.*

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Приводится перечень сильных сторон/лучшей практики по каждому стандарту***

***1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

Не выявлены

***2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

Наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Использование разнообразных методов для сбора и анализа информации в контексте аккредитуемых ОП. Мониторинг и периодическая оценка руководством аккредитуемых ОП в аспекте изменения потребностей общества и профессиональной среды.

***3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

Не выявлены

***4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

Сильной стороной данного стандарта является проводимый вузом мониторинг и реализация комплекса мероприятий, направленных на изменение потребностей общества и профессиональной среды в профильных кадрах, что позволяет восполнять дефицит специалистов в сфере музыкальной и театральной культуры не только г. Павлодар, но и всего северного региона страны.

***5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

Не выявлены

*6. Стандарт «Обучающиеся»*

Не выявлены

*7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

Не выявлены

*8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

Не выявлены

*9. Стандарт «Информирование общественности»*

Не выявлены

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Список рекомендаций ВЭК по всем стандартам, связанных с выполнением критериев.*

***1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:

1. В структуре Плана развития и ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения ее уникальности, а также индивидуальности плана развития, ее согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях культуры и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП.

2. В структуре плана развития помимо общих показателей эффективности, предусматривать специализированные, связанные со спецификой данной ОП, ее целями и задачами. Уточнить численные индикаторы с учетом их единиц измерения и способа учета (нарастающим итогом или количество в год). Разработать план мероприятий по достижению приведенных в Планах развития ОП показателей эффективности с установлением ответственных лиц, сроков реализации. Осуществлять ежегодную актуализацию Планов развития с учетом необходимых корректирующих действий по достижению плановых показателей. Результаты рассмотрения и утверждения соответствующих планов развития ОП отражать в протоколах заседания уполномоченных коллегиальных органов. Срок реализации: 01.02.2024.

3. Руководству ОП сформулировать конкурентные преимущества образовательной программы с целью ее позиционирования на национальном и международном уровне и определения уникальности, внести формулировку и отразить на сайте вуза. Срок: до 01.06.2024.

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство:

1. Руководства ТоУ и ОП предусмотреть в структуре плана развития ОП 6В02103-Вокальное искусство раздел, связанный с выявлением рисков реализации образовательной программы; предусмотреть обеспечение образовательного процесса необходимым количеством концертмейстеров как лиц, обслуживающих ОП, в частности, дисциплины «Академический вокал», «Сольное пение», «Хор», «Ансамблевое пение» и др.;; разработать план мероприятий по минимизации рисков; представить протокол обсуждения и план мероприятий по минимизации рисков. Срок: до 01.02.2024.

2. Руководству ОП разработать и принять к реализации план мероприятий по

внедрению двудипломной образовательной программы по вокальному искусству. Срок до 01.06.2024.

Для ОП 6В02104-Актерское искусство:

Руководству ОП сформулировать конкурентные преимущества образовательной программы с целью ее позиционирования на национальном и международном уровне и определения уникальности, внести формулировку и отразить на сайте вуза. Срок: до 01.06.2024.

## **2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство :

1. Руководству ОП публиковать результаты сбора информации по усовершенствованию критериев оценки работы ППС, кафедр, факультетов, предложения и их реализацию по улучшению учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и управленческой деятельности университета на сайте вуза, либо в других источниках информации, например, в социальных сетях Facebook, Instagram и др.. Срок: на постоянной основе.

2. Руководству ОП разработать систему мер, направленных на уменьшение степени риска обеспечения ОП кадрами, реализующими образовательный процесс. Срок: до 01.06.2024.

## **3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:  
разработать и разместить на сайте модель выпускника с указанием профессиональных, общекультурных и личностных компетенций по аккредитуемому ОП. Срок: до 01.02.2024.

## **4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Отсутствуют

## **5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство:

1. Руководству ОП провести исследование потребностей (анкетирование, опрос, беседу) обучающихся, получающим в ТоУ второе высшее образование, с целью учета пройденных дисциплин по первому диплому и последующим предоставлением гибкой траектории обучения. Разработать и принять к реализации план мероприятий по реализации гибких траекторий обучения. Срок: до 01.02.2024.

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по внедрению различных форм и методов преподавания и обучения. Срок: до 01.06.2024.

3. Разработать план проведения собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по ОП, включить в план НИР кафедры. Срок: до 01.10.2024.

4. Руководству ОП разработать план по обеспечению механизмов обратной связи

среди обучающихся по применению различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.06.2024.

## **6. Стандарт «Обучающиеся»**

*Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актёрское искусство:*

1. Руководству ОП разработать план мероприятий по сотрудничеству с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Срок: до 01.06.2024.

2. Руководству вуза популяризировать деятельности Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок: до 01.09.2024 г.

## **7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*Для ОП 6В02103-Вокальное искусство:*

1.Руководству ОП разработать утвердить и принять в работу долгосрочный план по привлечению к образовательному процессу зарубежных ученых и экспертов, деятелей искусства. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

2. В связи с потребностью обеспечения качества руководству ОП составить план проведения мероприятий по привлечению в штат специалистов по эстраднему вокалу. Срок: до 01.02.2024.

*Для ОП 6В02104-Актёрское искусство*

1.Руководству ОП разработать утвердить и принять в работу долгосрочный план по привлечению к образовательному процессу зарубежных ученых и экспертов, деятелей искусства. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

2. Руководству ОП провести заседание кафедры с обсуждением вопроса по привлечению русскоязычных специалистов-практиков для ведения специальных дисциплин, представить руководству вуза в срок до 01.06.2024.

3.Руководству вуза рассмотреть вопрос привлечения для работы на ОП специалистов-практиков по актёрскому мастерству. Решение вопроса представить в срок до 01.09.2024.

## **8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актёрское искусство:*

1. В целях проведения полноценного образовательного процесса ОП руководству ТоУ разработать и утвердить план мероприятий по оснащению учебных аудиторий интерактивным оборудованием, досок с проектором и программным обеспечением и другой современной обучающей техники для проведения музыкально-теоретических занятий. План представить в срок до 01.02.2024.

2. Руководству ОП организовать мастер-класс для студентов, по желанию в формате онлайн по работе со специальными мобильными приложениями для аранжировки



(гармонизации) музыкальных композиций Срок: до 01.05.2024.

3. Руководству ТоУ в целях приобретения необходимых компетенций и навыков обучающимся вокалистов эстрады разработать и утвердить план мероприятий по оснащению образовательного процесса мини-эстрадным оборудованием (усилитель, микшерный пульт, колонки, два микрофона). Срок: до 01.05.2024.

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство:

1.Руководству ТоУ рассмотреть возможность дополнительного обеспечения учебного процесса ОП фортепиано в количестве 2 единиц для занятий по вокалу, а также других дисциплин профилирующего цикла (ансамбль, хореография и др.). Срок: до 01.09.2024.

Для ОП 6В02104-Актерское искусство:

1.Руководству ТоУ рассмотреть возможность изыскания дополнительной аудитории для занятий хореографией для ОП, а также замены имеющихся аудиторий на помещения большей площадью. Срок до 01.09.2024

### **9. Стандарт «Информирование общественности»**

Для ОП 6В02103-Вокальное искусство и ОП 6В02104-Актерское искусство

Руководству ОП привести в соответствие официальную информацию на сайте по всему составу ППС, унифицировать данные по каждому обучающему в срок до 01.05.2024.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы ОП 6В02103 - Вокальное искусство и ОП 6В02104 - Актерское искусство, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Торайгыров университет» аккредитовать сроком **на 5 (пять) лет.**

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ОП 6В02103 - Вокальное  
искусство и ОП 6В02104 - Актерское искусство**

*(подписывается всеми членами ВЭК)*

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов ле тв ор и- те ль на я	Пр ед по ла гае т ул уч ше ни е	Не уд ов ле тв ор и- те ль на я
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его			+	

		согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования				
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>11</b>	<b>4</b>	-
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		

19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	-	-
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		

34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды	+			
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		

50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>+</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		

		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций			+	
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>11</b>	<b>1</b>	-
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для		+		

		них благоприятных условий работы				
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>9</b>	-	-
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации		+		



		образования				
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>9</b>	-	-
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников			+	
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	1	-
<b>ВСЕГО</b>			2	<b>94</b>	<b>7</b>	-

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата проведения визита: 18-20 октября 2023 года

### **1 кластер (первичная аккредитация)**

- 1) 6B02103 Вокальное искусство
- 2) 6B02104 Актерское искусство

### **2 кластер**

- 3) 6B03205 Библиотечное дело

### **3 кластер**

- 4) 7M04105 Учет и аудит
- 5) 7M04106 Государственное и местное управление

### **4 кластер (первичная аккредитация)**

- 6) 7M04131 Стратегическое управление и лидерств (первичная аккредитация)
- 7) 7M04107 Финансовый менеджмент
- 8) 8D04102 Менеджмент
- 9) 7M04155 Учет и аудит
- 10) 7M04156 Государственное и местное управление

### **5 кластер**

- 11) 7M07203 Нефтегазовое дело

### **6 кластер (первичная аккредитация)**

- 12) 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«17» октября 2023 года</i>			
18.00-19.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>«17» октября 2023 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница

<i>«18» октября 2023 года</i>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p style="text-align: center;">аудитория А-239</p> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления-Ректор - Садыков Еркин Токмухаммедович</i>	<p style="text-align: center;">аудитория А-209</p> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв	<b><i>Только члены ВЭК</i></b>	
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	<i>Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор - Ержанов Нурлан Тельманович;</i> <i>Член Правления по академическим вопросам-проректор - Быков Петр Олегович;</i> <i>Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертарғын Тойғанұлы.</i>	<p style="text-align: center;">аудитория А-209</p> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв	<b><i>Только члены ВЭК</i></b>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ТУ	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	<p style="text-align: center;">аудитория А-5</p> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.45</b>	Технический перерыв	<b><i>Только члены ВЭК</i></b>	
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с заведующими кафедрами и руководителями ОП	Члены ВЭК, Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение 2)	<p style="text-align: center;">аудитория А-5</p> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>	<i>Только члены ВЭК</i>	
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ОП	ППС ОП (Приложение 3)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 3) <i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ОП	Студенты ОП (Приложение № 4)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП (Приложение № 4) <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-17.00</b>	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП (Приложение № 5)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<b>Только члены ВЭК</b>	Гостиница
<b>«19» октября 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию (Приложение 6)</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	Работодатели ОП (Приложение 7)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>11.40-13.00</b>	Работа с документами ОП ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв	<b>Только члены ВЭК</b>	аудитория А-239

<b>14.15-15.30</b>	Визуальный осмотр ТУ	<i>Согласно маршруту Приложение 8</i>	
<b>15.30-17.00</b>	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение 9</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<b><i>Только члены ВЭК</i></b>	Гостиница
<b>«20» октября 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-11.50</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.50-12.00</b>	Технический перерыв	<b><i>Только члены ВЭК</i></b>	аудитория А-239
<b>12.00-12.30</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

**Анкета ППС**

**Общее кол-во анкет: 28**

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ 7М04101 — Экономика, 6В04101 — Экономика, 6В04102 — Менеджмент , 6В04105 — Государственное и местное управление
- ✓ Вокальное искусство, Актёрское искусство
- ✓ Менеджмент, ГМУ
- ✓ Экономика, Маркетинг, ГМУ
- ✓ Бакалавриат. 6В02301 - қазақ филологиясы
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ 6В03205-Библиотечное дело
- ✓ 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104 Актерское искусство
- ✓ 6В03205-Кітапхана ісі
- ✓ ОП 7М04155 - Учёт и аудит
- ✓ 6В03205-Библиотечное дело
- ✓ 7М07203 - Нефтегазовое дело
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ 6В11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ вокалдық өнер , актерлық өнер
- ✓ 7В07203 -Нефтегазовое дело
- ✓ Механика и нефтегазовое дело

**2. Должность**

Профессор	21,4%
Доцент/ассоциированный профессор	28,6%
Старший преподаватель	21,4%
Преподаватель	14,3%
Зав. Кафедрой	3,6%
Другое	10,8%

**3. Ученая степень, ученое звание**

Заслуженный деятель	10,7%
Доктор наук	3,6%
Кандидат наук	32,1%
Магистр	35,7%
PhD	10,7%
Профессор	10,7%
Доцент/ассоциированный профессор	3,6%
Нет	3,6%
Другие	

**4. Стаж работы в данном вузе**

Менее 1 года	10,7%
1 год – 5 лет	28,6%
Свыше 5 лет	60,7%
Другое	



№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	46,4%	53,6%				
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	39,3%	57,1%	3,6%			
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	21,4%	75%			3,6%	
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	21,4%	78,6%				
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42,9%	57,1%				
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	46,4%	53,6%				
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	53,6%	46,4%				
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	35,7%	57,1%	7,1%			
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	39,3%	60,7%				
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39,3%	57,1%	3,6%			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	17,9%	78,9%			3,6%	
12	Оцените открытость и доступность руководства студентам	42,9%	57,1%				
13	Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	32,1%	67,9%				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25%	71,4%	3,6%			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32,1%	64,3%	3,6%			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	28,6%	67,9%			3,6%	
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25%	67,9%	3,6%			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста	25%	75%				

	для каждого преподавателя и сотрудника						
19	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	28,6%	67,9%	3,6%			
20	Каким образом поставлена работа по академической мобильности?	32,1%	57,1%	3,6%	7,1%		
21	Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	21,4%	75%	3,6%			
22	Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	28,6%	64,3%	3,6%	3,6%		
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	28,6%	71,4%				
24	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	25%	67,9%	3,6%		3,6%	
25	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	25%	64,3%	7,1%		3,6%	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	25%	71,4%	3,6%			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	17,9%	75%	7,1%			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25%	67,9%	3,6%	3,6%		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	35,7%	60,7%	3,6%			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32,1%	64,3%	3,6%			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

✓ Ведущий ВУЗ региона

- ✓ Комфортные условия, хороший коллектив
- ✓ Нравится коллектив, учебный процесс
- ✓ Это лучший региональный ВУЗ
- ✓ Материалдық-техникалық базасы жақсы. Рейтингтен 5-орын алады
- ✓ Хорошие условия труда
- ✓ Это лучший вуз области
- ✓ Устраивает научная атмосфера и высокие требования к учебному процессу
- ✓ Нет возможности работать в других вузах
- ✓ ТОУ является одним из ведущих вузов РК
- ✓ себебі мен осы қалада тұрамын. басқа қалада тұрмаймын.
- ✓ Миссия университета – Быть интеллектуальным центром экономики региона. Эти ценности близки мне, они пересекаются с моими внутренними убеждениями.
- ✓ Возможность совмещать научно-исследовательскую работу с педагогической работой, совмещать преподавание с практической деятельностью, есть возможность для личностного и карьерного роста
- ✓ Рейтингі жоғары
- ✓ Вуз является лидером на рынке образовательных услуг в регионе
- ✓ Из-за высокого рейтинга среди вузов республики
- ✓ хороший коллектив и условия
- ✓ Единственный вуз в регионе с данной специальностью.
- ✓ Лучший многопрофильный вуз региона
- ✓ Барлық жағдай жасалынған.
- ✓ Торайгыров университет является ведущим вузом в регионе
- ✓ мамандығым бойынша сәйкес келеді
- ✓ Сильнейший вуз в регионе
- ✓ Өз өмірлік тәжірибемді жастарға білім арқылы беруге таңдадым.
- ✓ по специальности
- ✓ Потому что я закончил бакалавриат и магистратуру в этом вузе и мне комфортно работать здесь

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,9%	53,6%	25%	3,6%	-

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,1%	39,3%	50%	3,6%	-

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7,1%	25%	67,9%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10,7%	42,9%	46,4%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		46,4%	53,6%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10,7%	14,3%	75%	
Неудобное расписание	14,3%	46,4%	39,3%	

Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3,6%	28,6%	67,9%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	17,9%	39,3%	42,9%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	7,1%	57,1%	35,7%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3,6%	25%	71,4%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,6%	50%	46,4%	-
Другие проблемы	<p><i>Проблем нет, за исключением аудиторного фонда</i></p> <p><i>Обновить компьютеры.</i></p> <p><i>Басқа мәселе жоқ</i></p> <p><i>Открытие второго лифта не имеются</i></p> <p><i>терезелер нашар жағдайда, аудиториялар жиі жабық, ал кілт жоқ, аудиториядың кілттерді вахтадаң алу және вахтаға қайтару керек. аудиторияларда кондиционер жоқ, проекторлар аз, интернет өте нашар, студенттерге және оқушышыларға розеткалар жоқ, аудиторияда компьютер/моноблок жоқ, партлар және орындықтар ескі, кейде сыңан.</i></p> <p><i>Кездеспеді</i></p> <p><i>Пока проблем нет</i></p> <p><i>Ремонт кабинетов нет</i></p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	89,3%	7,1%	3,6%	
Отношениями с непосредственным руководством	85,7%	14,3%		
Отношениями с коллегами на кафедре	96,4%	3,6%		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,9%	28,6%	3,6%	
Отношениями со студентами	100%			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,6%	21,4%		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	71,4%	25%	3,6%	
Деятельностью администрации вуза	71,4%	25%	3,6%	
Условиями оплаты труда	60,7%	25%	14,3%	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,1%	14,3%	3,6%	
Охраной труда и его	89,3%	7,1%		3,6%

безопасностью				
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46,4%	42,9%	3,6%	7,1%
Организацией и качеством питания в вузе	75%	17,9%	7,1%	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,1%	14,3%		3,6%

*Анкета для студентов*

**Общее кол-во анкет: 13**

- ✓ Учет и аудит
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Ресторанное дело гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ МГМУ
- ✓ Актёрское Искусство
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Учет и Аудит (магистратура)
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ РДиГБ
- ✓ Государственное и местное управление

**Пол:**

Мужской	15,4%
Женский	84,6%

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,3 %	7,7 %			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	92,3 %	7,7 %			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	100%				
4. Доступностью академического консультирования	84,6 %	15, 4%			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	84,6 %	7,7 %	7,7 %		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	92,3 %	7,7 %			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92,3 %	7,7 %			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	92,3 %	7,7 %			
9. Доступностью услуг здравоохранения	92,3 %	7,7 %			
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	84,6 %		7,7 %		7,7%

11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100%				
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	92,3 %	7,7 %			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92,3 %	7,7 %			
14. Доступностью компьютерных классов	92,3 %	7,7 %			
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	84,6 %	15,4%			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	100%				
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	84,6 %	7,7 %	7,7 %		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	92,3 %	7,7 %			
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	92,3 %	7,7 %			
20. Качеством образовательной программы в целом	84,6 %	7,7 %			7,7%
21. Качеством учебных программ в ОП	84,6 %	7,7 %			7,7%
22. Методами обучения в целом	100%				
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	92,3 %	7,7 %			
24. Качеством преподавания в целом	92,3 %	7,7 %			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,6 %	15,4%			
26. Требованиями ППС к студенту	84,6 %	7,7 %			7,7%
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	100%				
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	100%				
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,3 %	7,7 %			
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	92,3 %	7,7 %			
33. Имеющимися компьютерными классами	92,3 %	7,7 %			
34. Имеющимися научными лабораториями	84,6 %	15,4%			

35. Объективностью и справедливостью преподавателей	92,3 %	7,7 %			
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	100%				
37. Обеспечением студентов общежитием	84,6 %	15, 4%			

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	84,6 %	15,4 %				
39. Содержание курса хорошо структурировано	84,6 %	15,4 %				
40. Ключевые термины достаточно объяснены	84,6 %	15,4 %				
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84,6 %	15,4 %				
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	76,9 %	7,7 %	15,4 %			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	100 %					
44. Изложение преподавателя понятно	92,3 %	7,7 %				
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	84,6 %	7,7 %	7,7 %			
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	92,3 %	7,7 %				
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	92,3 %			7,7 %		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	92,3 %	7,7 %				
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	92,3 %	7,7 %				
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	84,6 %	7,7 %	7,7 %			
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	100 %					
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92,3 %		7,7 %			



53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	92,3 %	7,7 %				
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	92,3 %	7,7 %				
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	92,3 %		7,7 %			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	100 %					
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	100 %					
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,9 %	23,1 %				
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	92,3 %	7,7 %				
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	100 %					

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

- ✓ Проблем нет
- ✓ все отлично
- ✓ нет