



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (Ex-ante) образовательных программ 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент(МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление НАО «Торайгыров университет»

Дата визита ВЭК: с «18» по «20» октября 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

**Адресовано Аккредитационному
совету НААР**



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (Ex-ante) образовательных программ 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент(МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление НАО «Торайгыров университет»

Дата визита ВЭК: с «18» по «20» октября 2023 года

г. Павлодар

«20» октября 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1 Стандарт 1. «Управление образовательной программой»	10
6.2 Стандарт 2. Управление информацией и отчетность.....	13
6.3 Стандарт 3. Разработка и утверждение образовательной программы	17
6.4 Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы	19
6.5 Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	21
6.6 Стандарт 6. Обучающиеся	24
6.7 Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав.....	27
6.8 Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов	30
6.9 Стандарт 9. Информирование общественности	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	49
Приложение 3. Анкета ППС.....	57
Приложение 4. Анкета для студентов	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	–	Автоматическая информационная система
АУП	–	Административно-управленческий персонал
АРМ	–	Автоматизированное рабочее место
БД	–	Базовые дисциплины
ВУЗ	–	Высшее учебное заведение
ГОСО	–	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ИГА	–	Итоговая государственная аттестация
ИК	–	Итоговый контроль
ИУП	–	Индивидуальный учебный план
ИКТ	–	Информационно-коммуникационные технологии
КРІ	–	Ключевые показатели эффективности
КТО	–	Кредитная технология обучения
КЭД	–	Каталог элективных дисциплин
МНВО	–	Министерство науки и высшего образования
МОП	–	Модульная образовательная программа
НБ	–	Научная библиотека
НПА	–	Нормативно-правовые акты
НС	–	Наблюдательный совет
НЦНТИ	–	Национальный центр научно-технической информации
ОО	–	Организация образования
ООД	–	Общеобразовательные дисциплины
ОП	–	Образовательная программа
ПБД	–	Полнотекстовые базы данных
ПД	–	Профильные дисциплины
ППС	–	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	–	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	–	Рубежный контроль
СМК	–	Система менеджмента качества
СО	–	Стандарт организации
ТоУ	–	Торайгыров университет
ТУПл	–	Типовой учебный план
ТУПр	–	Типовая учебная программа
УМК	–	Учебно-методический комплекс
УМКД	–	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	–	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	–	Учебно-методический совет
ECTS	–	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 136-23-ОД (СА) от 04.09.2023 генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 октября 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление НАО «Торайгыров университет» на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации (ex-ante) (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля (ex-ante).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК ИААР 2 этап – **Брацихин Андрей Александрович**, доктор технических наук, Ректор, Ижевская государственная сельскохозяйственная академия, Эксперт «Росаккредагентства», Эксперт ИААР I категории;

Координатор ВЭК ИААР – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий ИААР

II ЭТАП	
Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация 1 кластер (первичная аккредитация) 1) 6B02103 Вокальное искусство; 2) 6B02104 Актерское искусство;	Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна кандидат искусствоведения Казахский национальный университет искусств (г. Астана) Эксперт ИААР, Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан) Эксперт ИААР, Студент – Ахметова Асылжан , магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Казахстан) ;
Кластер 2. Специализированная аккредитация 3) 6B03205 Библиотечное дело;	Национальный эксперт – Татарина Лола Фуркатовна , кандидат юридических наук, доцент Университет UIB (Алматы, Республика Казахстан) эксперт 1 категории (Астана, Казахстан); Эксперт ИААР, Студент – Махмут Акзер Менеджмент, 4 курс, КазНУ имени Аль-Фараби (Алматы, Казахстан)
Кластер 3. Специализированная аккредитация 7M04105 учет и аудит 7M04106 Государственное и местное управление	Зарубежный эксперт - Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция) Национальный эксперт – Каирденов Серик Сырлыбаевич кандидат экономических наук, доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Казахстан) Эксперт ИААР, Студент – Габитов Дармен Даулетбекович , 4 курс, Политология и

	Международные отношения, Назарбаев Университет (Астана, Казахстан)
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация 6) 7M04131 Стратегическое управление и лидерство; 7) 7M04107 Финансовый менеджмент; 8) 8D04102 Менеджмент; 9) 7M04155 Учёт и аудит; 10) 7M04156 Государственное и местное управление;	Национальный эксперт – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет Туран Эксперт IAAR – Czyzowicz Wieslaw Eugeniusz доктор экономических наук, профессор, Высшая школа права и администрации Университета права в Жешуве, член ICLA (г. Варшава, Польша); Эксперт IAAR, Студент– Мухамеджан Алишер Сабыржан ұлы , студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилёва (Астана, Казахстан),
Кластер 5. Специализированная аккредитация 11) 7M07203 Нефтегазовое дело;	Национальный эксперт – Билашев Бауыржан Акамжанович к.тех.н. ас.профессор. Западно-казахстанский инновационно-технологический университет Эксперт IAAR, Работодатель – Абиқаева Марина Даулетовна , АО "Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского". (Алматы, Казахстан) Эксперт IAAR, Студент– Фоминых София Олеговна студент 3 курса Каспийский общественный университет (Алматы, Казахстан)
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация 12) 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	Национальный эксперт – Лучианова Альбина Анатольевна кандидат экономических наук, проректор, Костанайский инженерно-экономический университет им. Дуатова Эксперт IAAR, Студент– Омарова Адель , член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Казахстан);

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку высококвалифицированных специалистов, принимая участие в определении перспектив развития основных отраслей экономики региона, выполняет финансируемые научно-исследовательские работы и развивает собственные предпринимательские инициативы.

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928. Рождение ПИИ было вызвано требованиями по ускорению развития экономики страны, в частности, энергетики, тяжелой промышленности, машиностроения и строительства в регионе. Павлодарскому региону необходимы были высококвалифицированные инженеры для возведения и запуска тракторного и алюминиевого заводов, новых промышленных предприятий, разработки Экибастузского угольного месторождения, формирования энергетической базы, строительства жилья, как в Павлодарской области, так и за ее пределами.

На начальном этапе в вузе было создано три факультета: энергетический; машиностроительный; инженерно-строительный.

Знаменательным событием в жизни вуза стало его преобразование в 1992 году в Казахский государственный технический университет. В его составе был создан факультет по обучению на государственном языке. В 1994 году вуз преобразован в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК.

Сегодня Торайгыров университет является крупным многопрофильным региональным вузом, сочетающим классические принципы развития университетов, ориентированных в долгосрочной перспективе на построение модели «Университет 4.0».

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университета – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны»

Данная инициатива поддержана Акиматом Павлодарской области и в настоящее время совместно с вузом реализуется инициатива «Сильный вуз – сильный Регион». Основной задачей данной инициативы является реализация на уровне Павлодарской области тройной спирали «Власть – бизнес – наука (университет)», через:

1) неразрывную связь с реальным сектором экономики.

2) внедрением результатов прикладной научной деятельности в окружающем университет кластере (продажа результатов интеллектуальной собственности бизнес-структурам или создание технологических компаний студентами и преподавателями по результатам собственной научной деятельности и НИОКР).

Достижения отчетного периода свидетельствуют об эффективности реализации стратегических направлений деятельности университета.

Сравнительные данные по участию Торайгыров университета в международных и национальных рейтингах

Наименование рейтинга	2018	2019	2020	2021	2022
Международный рейтинг QS	-	-	1201+	1201+	1201+

Результаты Национального рейтинга НПП «Атамекен» (% ОП в лучших 30% ОП по направлению подготовки), %	27 %	27 %	42 %	51 %	38 %
<p><i>Результаты Национального рейтинга НПП «Атамекен» (2022 год):</i> Из 39 ОП / 15 ОП в ТОП 30% лучших, (38 % ОП в ТОП 30 % лучших), из них: - 1 место – 3 ОП, 2 место – 3 ОП, 3 место – 4 ОП, 4 место – 3 ОП, 5 место – 2 ОП.; - макс.средняя ЗП выпускника (СЗПВ) = 334 071 тнг. (ХТОВ); мин.СЗПВ = 68 135 тнг. (Политология), Сред.ЗПВ по вузу – 154 659 тнг.</p>					

Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

Основные тренды в развитии вуза:

1) Цифровизация:

- развитие цифровых возможностей и устойчивости вузов;
- формирование цифровой экосистемы вузов с применением современных информационно-коммуникационных технологий;

- широкое использование массовых открытых онлайн курсов;

- переход к модели «цифровых университетов».

2) Междисциплинарность:

- разработка инновационных программ с междисциплинарным подходом и развитием множественного интеллекта;

- тесное сотрудничество с представителями бизнеса и работодателей;

- ориентир на Атлас новых профессий;

- определение Алгоритма разработки инновационных образовательных программ;

3) Обучение в течение всей жизни:

- создание накопительной системы (банка) кредитов;

- признание результатов неформального и информального образования;

- предоставление наностепени и присвоение микроквалификаций;

- внедрение сертификации и подтверждения квалификаций;

4) Социальная инклюзия:

- укрепление социальной инклюзии и повышение качества образования;

- предоставление возможностей для равного доступа обучающихся с различным социально-экономическим, культурным и образовательным уровнем;

- психологическая и консультативная поддержка обучающихся и преподавателей;

5) Реализация Национальной модели системы обеспечения качества:

- гармонизация деятельности вуза под требования государственного управления системой обеспечения качества;

- развитие собственной системы внутреннего обеспечения качества;

- развитие системы внешнего обеспечения качества.

В настоящее время университет актуализирует собственную стратегию развития под требования Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы.

Дата начала реализации образовательных программ 4 кластера:

- ОП 7M04131 «Стратегическое управление и лидерство» - 2022 год;

- ОП 7M04107 «Финансовый менеджмент» - 2022 год;

- ОП 8D04102 «Менеджмент» - 2020 год;

- ОП 7M04155 «Учет и аудит» - 2019 год;

- ОП 7M04156 «Государственное и местное управление» - 2020 год.

Присуждаемая степень:

- магистр делового администрирования по ОП 7M04131 «Стратегическое управление и лидерство»;

- магистр делового администрирования по ОП 7M04107 «Финансовый менеджмент»;
- доктор PhD по ОП 8D04102 «Менеджмент»;
- магистр экономики и бизнеса по ОП 7M04155 «Учет и аудит»;
- магистр экономики и бизнеса по ОП 7M04156 «Государственное и местное управление».

Образовательные программы 4 кластера закреплены за следующими кафедрами:

- кафедра «Экономики» - ОП 7M04131 «Стратегическое управление и лидерство» (МВА), ОП 8D04102 «Менеджмент», ОП 7M04156 «Государственное и местное управление»;
- кафедра «Финансы и учет» - ОП 7M04107 «Финансовый менеджмент» (МВА), ОП 7M04155 «Учет и аудит».

В настоящее время по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА) обучается 17 магистрантов. К учебному процессу привлекаются высококвалифицированные преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Подготовка магистрантов и докторантов осуществляется на государственном языке, русском, английском языках. Обучение очное. Нормативный срок обучения в докторантуре составляет 3 года, в магистратуре – 1 год.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление впервые проходит аккредитацию в IAAR.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет» и утвержденной генеральным директором IAAR с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет».

С целью координации работы ВЭК 17 октября 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 184 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Председатель Правления-ректор	1
Проректоры, члены правления	3
Руководители структурных подразделений	25
Деканы факультетов и заведующие кафедрами	10
Преподаватели	50
Студенты, магистранты	47
Выпускники	25
Работодатели и представители базы практики	23
Всего	184

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, в частности, посетили лабораторию журналистики, библиотеку-коворкинг, лекционный блок, Центр 3D моделирования и прототипирования, столовую, актовый зал.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базу практики аккредитуемых программ - ТОО «Павлодарский нефтехимический завод».

В ходе визита, согласно утвержденного расписания, было посещено лекционное занятие по курсу «Социология» на тему «Семья и современность».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 28 преподавателей, 13 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://tou.edu.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20.10.2023 года.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт 1. «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан. ТоУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат,

магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 9 тысяч обучающихся, действуют 9 факультетов, 28 кафедр (направлений образовательных программ), а также факультет Foundation, военная кафедра, Высший колледж, IT-школа и Стартап-академия.

Образовательная деятельность НАО «Торайгыров университет» (далее Университет) осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан РК и нормативными документами МОН РК в сфере высшего образования: Законом РК "Об образовании" от 27.07.2007 г. (с изм. от 01.04.2019 г. № 240-VI); Государственным общеобразовательным стандартом образования РК, утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604; приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

В настоящее время университет актуализирует собственную стратегию развития под требования Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы, Программы развития Республики Казахстан до 2029 года (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248). Стратегия развития направлена на развитие академической, научно-исследовательской, институциональной, международной и воспитательной деятельности ВУЗа.

Миссия Торайгыров университета – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Видение Торайгыров университет – «Инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны». Результатом видения Торайгыров университета является постановка и реализация его миссии.

ВЭК отмечает, что миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, оценки возможностей их реализации, а также с учетом анализа внешней рыночной ситуации.

Политика и цели в области качества утверждается Ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации Политики и целей в области качества руководством определены основные направления. Стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества доступны и размещены на сайте университета <https://tou.edu.kz/ru/>.

Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества.

Система менеджмента качества построена в соответствии с международными стандартами ИСО 900 и ИСО 37001-16. В связи с переходом новой версии ИСО 9001:2015 миссия университета была рассмотрена и утверждена решением Совета директоров Торайгыров университета (от 03 июня 2022 года, протокол № 5).

В вузе большое внимание уделяется вопросам академической честности, внедрен Кодекс академической честности, МИ СМК 4.03.2-22 Проверка письменных работ на плагиат, процедуры апелляции).

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается в соответствии с СО СМК 8.15.1 – 20 «Система внутреннего обеспечения качества».

Мониторинг реализации стратегии развития осуществляется на постоянной основе. Результатом мониторинга являются отчеты по направлениям деятельности и в целом всего университета, которые рассматриваются на заседаниях Ученого совета.

Управление рисками осуществляется на основании СО СМК 6.02.3-22 «Управление рисками».

Оценка эффективности деятельности ОП, осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения запланированных мероприятий, результаты

которого обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученого совета и ректората. Принятые решения на заседаниях вышеуказанных коллегиальных органов доводятся до сведения заинтересованных лиц, регулярно заслушиваются вопросы о реализации принятых решений.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета.

Основные направления планов развития аккредитуемых образовательных программ 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент(МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление разработаны в соответствии со Стратегией развития Республики Казахстан до 2050 года.

Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП, проводит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах.

В разработке и актуализации аккредитуемых ОП принимают участие ППС, партнеры и работодатели.

В формировании и пересмотре плана развития ОП принимают участие следующие организации: РГУ «Управление государственных доходов по городу Экибастуз Департамента государственных доходов по Павлодарской области Комитета Государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан», ТОО «Аманат-Аксу» и другие.

Предложения, отраженные в рецензиях на ОП и рекомендациях работодателей ППС кафедры, внедряются в элективных курсах ОП.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Аналитическая часть

Анализ, проведенный комиссией, показал, что Политика обеспечения качества соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость развития ОП как индивидуальных и уникальных планов, согласованных с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования, а также с позиции совершенствования прозрачности системы управления образовательными программами.

Несмотря на то, что миссия, цели, задачи и политика гарантии качества опубликованы в открытом доступе на сайте вуза, в результате бесед комиссия выявила, что преподаватели и обучающиеся недостаточно осведомлены о содержании данных документов. При изучении планов развития ОП членами ВЭК было выявлено, что руководство ОП уделяют недостаточное внимание процессу управления рисками при реализации аккредитуемых ОП 4 кластера.

В рамках ОП отсутствуют эффективные механизмы управления инновациями, включая анализ и внедрение инновационных предложений.

В результате проведенного анализа в целом эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, кадровому составу, что подтверждается результатами анкетирования обучающихся:

1.Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения выразили удовлетворение 92,3% % обучающихся, частичное удовлетворение –7,7%% обучающихся;

2.Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности выразили полное удовлетворение 100% обучающихся;

3.Качеством образовательной программы в целом выразили удовлетворение 84,6% обучающихся, частичное удовлетворение – 7,7 % обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с выявлением рисков реализации образовательных программ, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок: 01.02.2024 г.

2. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок: 01.02.2024 г.

3.Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.02.2024 г.

4.Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП) с отражением в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.02.2024 г.

5.Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок: 01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление 0 имеет сильную позицию, 11– удовлетворительные, 4– требуют улучшения.

6.2 Стандарт 2. Управление информацией и отчетность

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и*

программных средств.

- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;*
- ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете информатизацию образования осуществляет IT HUB, который был создан в ноябре 2008 года приказом ректора №1-02-07/704 от 12 ноября 2008 года.

Деятельность университета сопровождается развернутой информационной системой (ИС) E-learning CDT, которая представляющая собой единую ИТ экосистему. (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права от 10 мая 2011 года).

ИС включает в себя большое количество компонентов и подсистем, основными из них являются:

1. Портал университета (<https://tou.edu.kz/>) – главная страница Торайгыров университета. Публикация новостей, объявлений и важных мероприятий. Посетители портала могут узнать информация про структурным подразделения, академической, научной, воспитательной деятельности университета. Также главная страница ведет к другим информационным системам ToU.

2. Личные кабинеты студентов предоставляет автоматизированную страницу обучающегося необходимым количеством модулей для учебного процесса.

3. Личный кабинет преподавателя предоставляет автоматизированную страницу преподавателя необходимым количеством модулей для учебного и научного процесса.

4. Автоматизированное рабочее место сотрудника ИС e-Learning CDT представляет собой комплекс автоматизированных рабочих мест пользователей (АРМ) с распределенными правами доступа. Комплекс консолидирует набор необходимых модулей автоматизации бизнес-процессами управления образованием и университетом в целом.

5. Портал дистанционного обучения является основной платформой, обеспечивающей доступ обучающихся к учебному контенту, позволяет проводить контрольные мероприятия, обеспечивает взаимодействие в on- и offline режимах.

6. Портал массовых открытых онлайн курсов является основной платформой, обеспечивающей доступ к открытым курсам, позволяет проводить контрольные мероприятия, обеспечивает взаимодействие в on- и offline режимах.

В университете ведется обеспечение и наполнение учебного процесса электронными образовательными ресурсами. Все электронные учебные издания, видеолекции и мобильные приложения размещены в открытом доступе на образовательном портале в личных кабинетах студента и преподавателя, а также медиатеке университета. Электронные учебные издания разрабатываются совместно с профессорско-преподавательским составом кафедр.

Все электронные учебные издания, в том числе виртуальные лаборатории, отвечают современным требованиям, являются веб-ориентированными, тем самым обеспечивается возможность работать в корпоративной сети и сети Интернет, и размещение в образовательном портале университета (<https://tou.edu.kz/ru>).

В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, и т.д.

Вуз использует систему обработки информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. На удовлетворительном уровне осуществляется система регулярной отчетности на всех ступенях организационной структуры.

Сайт имеет современный дизайн, информация публикуется на трех языках, имеется все стандартные закладки такие, как: блог ректора, новостной раздел с размещенным видеоконтентом, имеются представительства университета в социальных сетях.

Отчетность по успеваемости обучающихся формируется специалистами Офиса регистратора и докладывается на совете факультетов, Ученом совете университета два раза в год по итогам зимней и летней экзаменационной сессии, а также по итогам итоговой аттестации обучающихся.

Вся информация по успеваемости обучающихся дублируется в Единой системе управления Высшим образованием РК.

В университете внедрена рейтинговая оценка эффективности деятельности ППС, которая используется для стимулирования образовательной и научной деятельности.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых ИС, наличием в компьютерных классах установленных антивирусных программ, системным администрированием серверов.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и обучающихся, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Анализ, проведенный экспертами, показал, что основными формами разрешения возможных конфликтов в вузе являются:

- ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; блог ректора, размещенный на сайте университета;
- анкетирование студентов, ППС и работодателей.

Эксперты установили, что ППС, студенты и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов.

Аналитическая часть

Экспертами во время визита в университет была проанализирована структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, ответственные лица за достоверность и

своевременность, определенные внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей подразделений. Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Однако, эксперты отмечают, что руководством аккредитуемых ОП не проводится своевременная работа по наполнению информацией сайта в разрезе ОП. Так, в ходе анализа функционирования информационного сайта университета экспертами было выявлено размещение неактуальной, устаревшей информации о деятельности ОП, не хватает периодичности и анализа, а также применения обработанной информации для принятия решений и улучшения качества образовательной программы.

Отсутствует системность подачи информации, на официальном сайте университета не размещены Планы развития аккредитуемых ОП, модульные образовательные программы. Использование результатов анализа поможет своевременно вносить корректирующие действие для улучшений и оставаться конкурентоспособным на рынке образовательных услуг. Также эксперты отмечают, что не представлена информация об учете обнаруженных недостатков и обратной связи в процессе проведения различных видов социологических опросов.

Информационные и библиотечные ресурсы являются доступными для всех обучающихся и ППС кластера.

Результаты проведенного анкетирования показали, что:

1. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени выразили полное удовлетворение – 100 % обучающихся;

2. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) выразили полное удовлетворение – 100% обучающихся;

3. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах выразили полное удовлетворение – 92,3%, частичное удовлетворение – 7,7% обучающихся;

4. Доступностью консультирования по личным проблемам выразили полное удовлетворение - 92,3 %, частичное удовлетворение – 7,7% обучающихся;

5. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) выразили полное удовлетворение – 92,3 %, частичное удовлетворение – 7,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1. Собственная развернутая информационная система (ИС) E-learning CDT, представляющая собой единую гармоничную ИТ экосистему.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление документировать процедуру размещения на сайте вуза информации в отношении ОП, установив структуру, включающую результаты обучения и модель выпускника, а также лиц, ответственных за ее актуализацию. Осуществлять регулярный мониторинг информации, размещенной на сайте, в отношении ОП. Срок: 01.02.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление 1 имеет сильную позицию, 15 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.3 Стандарт 3. Разработка и утверждение образовательной программы

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Образовательные программы ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу и разработаны в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного приказом Министра образования и науки РК от 23 августа 2012 года №1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования», с 2019 г. - в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного приказом №604 от 31.10.2018 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования

всех уровней образования».

По положению о разработке и реализации ОП высшего образования университет самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП подготовки магистрантов и докторантов на основе ГОСО в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Разработка и утверждение ОП в университете также регламентируется стандартом системы менеджмента качества СО СМК 8.07.3-2021 «Проектирование и разработка образовательных услуг».

Рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедре, рекомендуется решением академического и экспертного комитета, совета факультета, УМС университета и утверждается Заместителем Председателя правления по академическим вопросам на основании решения Ученого совета университета.

На этапе проектирования программ выпускающими кафедрами определяются модели выпускников. Модель представляет собой совокупности знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями. Докторанты и магистраты проходят с целью личностного и профессионального роста различные обучающие семинары и участие в международных и научно-практических конференциях. Доказательствами участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в учебную программу ОП. Работодатели входят в состав аттестационных комиссий, имеют возможность определять уровень подготовки выпускников.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели послевузовского образования, которые направлены на овладение профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления будущей профессиональной деятельности.

Комиссия ВЭК отмечает, что результаты внешней экспертизы на аккредитуемые ОП рассматривались и обсуждались на заседании кафедр, реализующих ОП 4 кластера. Главным критерием отбора рецензента являлась независимость, большой практический опыт в подготовке выпускников ОП, владение информацией и требованиями конъюнктуры рынка труда.

Актуальность реализуемых ОП подтверждается следующими рецензиями:

1. По ОП 7M04156 «Государственное и местное управление» - РГУ «Управление государственных доходов по городу Экибастуз Департамента государственных доходов по Павлодарской области Комитета Государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан».

2. По ОП 7M04131 «Стратегическое управление и лидерство» (МВА) получила экспертное заключение от топ менеджмента ТОО «Аманат-Аксу».

Доказательствами участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в учебную программу ОП. Работодатели входят в состав аттестационных комиссий, имеют возможность предлагать направления научных исследований, а также определять уровень подготовки выпускников.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Эксперты отмечают, что образовательные программы полностью обеспечены РУП, syllabusами, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах syllabusa по каждой дисциплине. Содержание рабочих учебных

планов отражает специфику ОП. Однако, на момент визита экспертами не было обнаружено на официальном сайте Университета разработанных и утвержденных МОП, моделей выпускников по аккредитуемым образовательным программам 4 кластера.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1.Качеством учебных программ в ОП выразили удовлетворение 84,6% обучающихся, частичное удовлетворение – 7,7% обучающихся;

2.Методами обучения в целом выразили удовлетворение 100 % обучающихся;

3.Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса выразили удовлетворение 92,3 % обучающихся, частичное удовлетворение – 7,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1.Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании ОП, МОП и публиковать все изменения для заинтересованных лиц не позднее 15 дней с момента внесения таких изменений. Срок: 01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление имеет 0 сильных позиций, 11 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.4 Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

✓ *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Университет на постоянной основе проводит мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты выпускающей кафедры и факультета;
- годовые отчеты преподавателей кафедры;
- итоги внутренних аудитов;
- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов.

Внутренней средой ОП являются:

- результаты мониторинга и выполнения процессов;
- оценка удовлетворенности персонала;
- результаты опросов обучающихся, работодателей, абитуриентов;
- итоги рейтинговых оценок.

Внешней средой ОП являются:

- взаимодействие с предприятиями и организациями города и области по вопросам организации учебных и профессиональных практик, трудоустройству, проведению научно-исследовательских и инициативных работ;
- взаимодействие кафедры с образовательными учреждениями города и области;
- проведение различных мероприятий, позиционирующих специальности.

В перечень заинтересованных лиц ОП входят стейкхолдеры, выпускники, ППС кафедры. Ознакомление всех заинтересованных лиц осуществляется, в частности, в процессе совместных взаимодействий, а также при разработке ОП.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц: работодателей Павлодарской области, обучающихся и их родителей.

Учебный процесс в университете регламентируется внутренними нормативно-методическими документами, разработанными на основе требований МН и ВО РК.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что руководством ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Содержание КЭД ОП ежегодно обновляется по рекомендации работодателей. Однако, эксперты по результатам встреч с работодателями и выпускниками отмечают, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на портале.

Эксперты отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждается содержанием образовательного портала. Тем не менее, информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП не отражается на сайте Университета.

Также в ходе изучения протоколов заседаний кафедр, силами которых реализуются аккредитуемые ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление, на было выявлено осуществления регулярного мониторинга достижения критериев эффективности реализации данных ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1. Программа курса была четко представлена выразили удовлетворение 84,6 % обучающихся, частичное удовлетворение – 15,4% обучающихся;

2. Содержание курса хорошо структурировано выразили удовлетворение 84,6 % обучающихся, частичное удовлетворение – 15,4% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1. Руководству аккредитуемых ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление совместно с заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, определить в Плане развития ОП критерии эффективности реализации планов развития ОП. Осуществлять регулярный мониторинг достижения критериев эффективности и осуществлять корректирующие действия для их достижения не реже 1 раза в год. Срок 01. 02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.5 Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность

механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Учебный процесс ведется на государственном и русском языках, отдельные дисциплины ОП ведутся на английском языке.

Важным элементом студентоцентрированного обучения выступает выборность обучающимися дисциплин и возможность выбора ППС.

С учетом свободы рыночных отношений, предпринимательства и бизнеса, обучающимся предоставляется возможность на принципах выборности дисциплин самим планировать определенный набор знаний, навыков и компетенций, которые востребованы или будут востребованы на рынке труда.

Выборность дисциплин в университете регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей».

Целью регистрации обучающихся на дисциплины и ППС является создание условий для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых знаний, навыков и компетенций в рамках изучаемой модульной ОП с учетом специфики социально-экономического развития региона, потребности рынка труда и сложившихся научных школ.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Учебные дисциплины в полной мере обеспечены УМКД, методическими указаниями СРО, СРОП.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их будущей карьеры, критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в УМКД, курсах.

Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль включает проверку учебных достижений обучающихся в течение академического периода в соответствии с графиком, указанным в курсах дисциплины. Текущий контроль проводится по темам учебной дисциплины на аудиторных и внеаудиторных занятиях.

Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100- балльной шкале за каждое выполненное задание. Окончательный результат текущего контроля подводится расчетом среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода.

Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения.

Основными формами проведения промежуточной аттестации в университете являются: компьютерное тестирование, письменный экзамен, бланочное тестирование, устный экзамен. Итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования проводится в форме,

определенной ГОСО.

Все текущие баллы, полученные по дисциплинам в семестре, и положительные экзаменационные оценки вносятся в электронную базу. Студенты все оценки могут посмотреть в личном кабинете.

Оценка знаний осуществляется в соответствии со стандартом системы менеджмента качества СО СМК 9.01.6 – 22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся».

Организацию и учебно-методическое руководство практикой докторантов и магистрантов осуществляют кафедры, реализующие данные ОП, которые назначают руководителей и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров.

Места прохождения практики соответствуют профилю ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. Итогами прохождения практики являются освоение квалификационных компетенций ОП. После проведения практик заслушиваются отчеты руководителей практик.

По мнению экспертов, в ходе интервью было установлено, что университет в целом обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого деканата, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется также через социальные сети и блог ректора на сайте университета.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что в рамках реализуемых ОП современные информационные и педагогические технологии применяются на недостаточно высоком уровне. Заявленные в самоотчете применяемые инновационные методы обучения и оценивания в ходе реализации учебного процесса на нашли своего практического отражения в ходе визита экспертов.

ВЭК подтверждает, что в вузе реализуется принцип гласности следующим образом: политика и критерии оценок отражены в учебно-методическом комплексе дисциплин; силлабусы предоставляются каждому докторанту и магистранту; результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии; результаты экзаменов, в том числе и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении (тестирование позволяет докторанту видеть не только результат экзамена, но и итоговый результат); предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов. Также ВЭК убедились в автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Комиссия отмечает, что ППС аккредитуемых ОП должен активизировать свои научные исследования в области методики преподавания и оценки результатов обучения среди докторантов и магистрантов. Так, в результате анализа силлабусов по дисциплинам «Лидерство и построение личного бренда руководителя», «Стратегический менеджмент» не было выявлено применения в учебном процессе инновационных методов преподавания и оценивания результатов достижений обучающихся. В частности, в качестве текущего контроля, в рамках данных курсов, магистрантам предлагается пройти тестирование по пройденным темам, провести опрос 3 респондентов и т.д. В политике курса указывается, что степень освоения учебных материалов проверяется преподавателем устным опросом на лекциях, тестами или письменными работами.

Комиссия ВЭК отмечает об эффективности организации и последовательности всех уровней практики докторантов и магистрантов как будущих конкурентоспособных специалистов. Каждый этап практики завершается обучением на соответствующем курсе и служит основой для перехода докторанта на следующий уровень обучения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1.Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили удовлетворение 92,3 % обучающихся, частичное удовлетворение – 7,7 % обучающихся;

2.Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений выразили

удовлетворение 92,3 % обучающихся, частичное удовлетворение – 7,7% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

1.Руководству ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству ВУЗа разработать Положение о Школе педагогического мастерства и на постоянной основе проводить работу по повышению уровня преподавания для молодых преподавателей. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление: 0 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.6 Стандарт 6. Обучающиеся

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают*

- навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
 - ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся на образовательные программы в Университете осуществляется в соответствии с существующими Постановлениями Правительства РК, типовыми правилами и положениями. Политика и процедуры приема в Торайгыров Университет согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте и доступны всем будущим обучающимся.

Порядок приема на программы бакалавриата и магистратуру докторантуру регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки, которые, размещены на веб-сайте <https://tou.edu.kz/> и на основании правил приема в Торайгыров Университет.

Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность.

Политика относительно обучающихся в университете регламентируется следующими стандартами системы менеджмента качества:

- СО СМК 8.04.4-20 «Управление воспитательным процессом»;
- СО СМК 8.06.3-20 «Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов»;
- СО СМК 8.01.4-21 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников».

В университете для желающих поступить и проходить обучение создано подготовительное отделение – Факультет «Foundation». Подготовительное отделение открыто в октябре 2014 года (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года). Деятельность факультета «Foundation» ориентирована на:

- повышение уровня общеобразовательной и языковой подготовки граждан РК;
- повышение уровня общеобразовательной и языковой подготовки иностранцев, лиц казахской национальности, не являющихся гражданами РК и лиц без гражданства, постоянно проживающих в РК;
- подготовка граждан для поступления в высшие учебные заведения.

Формирование контингента слушателей факультета «Foundation» осуществляется посредством государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Для социально-культурной адаптации иностранных обучающихся к академическому процессу в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков.

В настоящее время по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА) обучается 17 магистрантов. По остальным аккредитуемым ОП 4 кластера, на момент визита ВЭК, контингента обучающихся нет.

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и опубликованы на сайте университета.

Университет привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д.

Членами ВЭК установлено, что профессиональная компетентность обучающихся формируется при прохождении профессиональных практик.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству

с городскими и областными структурами.

Аналитическая часть

При формировании индивидуальной образовательной траектории учитываются особенности уровня подготовки обучающихся.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП в настоящее время отсутствуют иностранные магистранты, в этой связи необходимо продолжить мероприятия по внешней академической мобильности обучающихся.

В ходе интервьюирования обучающихся члены ВЭК определили, что вузом в целом создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок и грантов на обучение.

В университете всем обучающимся на договорной основе предоставляется возможность получения скидок. Решением Ученого совета университета утверждено Положение «О скидках».

Документы для получения скидки обучающиеся предоставляют в центр обслуживания студентов (ЦОС).

В процессе изучения документов и беседы с обучающимися и выпускниками была выявлена неэффективная работа Ассоциации выпускников университета. Согласно отчету по самооценке, было заявлено, что информирование обучающихся ОП о программах внешней и внутренней мобильности происходит через размещение на сайте вуза информации о вузах-партнерах с информацией о возможных программах академической мобильности и т.д. Однако, на момент визита ВЭК, информация о вузах-партнерах на официальном сайте отсутствовала.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

1.Качеством медицинского обслуживания в вузе выразили удовлетворение 84,6 % обучающихся, частичное удовлетворение – 7,7 % обучающихся;

2.Уровнем доступности библиотечных ресурсов выразили полное удовлетворение 100 % обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1.Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление разработать программу развития внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в рамках аккредитуемых ОП 4 кластера и приступить к реализации с 2024 года. Срок:01. 09 2024 г.

2. Руководству ВУЗа популяризировать деятельности Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок:01.02.2024 г.

3. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление разместить информацию о ВУЗах – партнерах на официальном сайте университета, (вкладка «Образовательные программы»). Срок:01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление 0 имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.7 Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Университет позиционирует свою деятельность в кадровой политике, как объективную и прозрачную включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководство университета стремится уделять большое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Основываясь на Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии законодательством РК.

Университет определяет общую политику и стратегию развития всего коллектива, ППС.

Кадровая политика университета регламентируется следующими нормативно-правовыми документами:

- Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года;

- Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230.

- Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц от 26.04.2023 года.

- Положение «О порядке планирования и расчета бюджета рабочего времени профессорско-преподавательского состава» от 26.04.2023 года.
- Положение о работе эдвайзера от 15.11.2022 года.
- Кодекс корпоративной этики от 10.09.2022 года.
- Правила внутреннего трудового распорядка НАО "Торайгыров университет" от 01.11.2021 года.
- HR-стратегия от 15.09.2020 года.
- Положение о комиссии по стимулированию сотрудников от 28 декабря 2022 года.
- Правила приема на работу от 15.09.2020 года.
- правила о порядке оплаты труда и премирования сотрудников университета от 27 декабря 2022 года.
- Правила пользования пропускной системой СКУД от 14.01.2019 года.
- положения о разработке должностных инструкций ППС, заведующих кафедр, деканов, руководителей структурных подразделений, других работников университета;

Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Квалификационными характеристиками должностей ППС и приравненных к ним лиц НАО «Торайгыров университет» от 26.04.2023 года, с учетом требований к квалификации (Приложение 24); Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011122>), а также Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава НАО «Торайгыров университет» от 26.10.2020 года.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, защиты авторских разработок, практических заданий, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

Количественный и качественный состав ППС по направлению ОП представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Количественный и качественный состав ППС 1 кластера.

Показатели	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Численность штатных ППС, всего:	14	15	16	14
С учеными степенями и званиями	7	8	9	6
Профессоров-практиков	-	-	-	1
Кандидатов наук, доктор PhD, ассоц. Профессоров	4	3	4	3
Магистров наук	7	7	7	7
Преподаватель- ассистент	-	-	-	1

С переходом к студентоцентрированному обучению руководство ОП стремится к изменению роли преподавателей, которая направлена на достижение конкретных, четко поставленных целей и приобретения определенных компетенций, кроме того, преподавание реализуется в соответствии с нуждами студентов.

В вузе отработаны механизмы и пути внедрения эффективности системы мотивации ППС.

В частности, в университете для сотрудников и ППС действует материальная помощь в виде единовременных выплат, что является одной из форм социальной поддержки сотрудников вуза. Все выплаты осуществляются в соответствии с принятыми в вузе правилами и на основании необходимых документов в соответствии с Правилами оказания материальной помощи сотрудникам. Ежегодно для ППС и сотрудников университета приобретаются подарки детям до 7 лет, проводятся выездные мероприятия «Денсаулык – зор байлык», «Бодрость и здоровье», организуются спортивные мероприятия, турниры по волейболу, футболу, баскетболу, дартсу, армрестлингу, проводятся корпоративные и юбилейные вечера.

В вузе функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Система повышения квалификации и профессионального развития ППС и административно-управленческого персонала университета координируется Центром талант-менеджмента.

Имеется перспективный план повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития вуза. За период с 2021 по 2023 годы прошли повышение квалификации 100% ППС кафедры аккредитуемых образовательных программ.

В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, творческие отпуска, обучение в магистратуре, докторантуре и т.п. Преподаватели кафедр постоянно осуществляют повышение квалификации как на республиканском, так и на международном уровнях.

Одним из направлений обеспечения качества ОП является участие ППС в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества в образовании (в том числе внутривузовские).

Так, 22 ноября 2022 г. для преподавателей НАО «Торайгыров университет» был проведен семинар по работе с экосистемой IPR SMART: IPR SMART - новая цифровая экосистема: образовательный контент и сервисы для обучения и преподавания на единой платформе.

В феврале 2023 года в университете на бесплатной основе для личностного развития преподавателей было проведено модульное обучение - «Предпринимательство для всех» Ybyrai Lab. Обучение было инициировано компанией ERG (Евразийская Группа) в партнерстве со Школой Предпринимательства и Инноваций Алматы Менеджмент Университета и Ассоциацией друзей Тель-Авивского университета в Казахстане. Ybyrai Lab - это серия образовательных модулей для профессорско-преподавательского состава (ППС) и администрации учебного заведения, которая сосредоточена на курсе «Введение в предпринимательство», где организаторы ввели ППС в понимание предпринимательства, на уровне региона, университета.

В НАО «Торайгыров университет» АО «Фонд науки» Министерства науки и высшего образования РК с целью реализации мер по содействию участникам научной и (или) научно-технической деятельности в развитии коммерциализации РННТД 9 февраля 2023 года провел семинара «Коммерциализация технологий: Японская модель».

В 2022 г. в Республике Беларусь прошла стажировку по повышению квалификации в организации образования к.э.н., профессор Алтайбаева Ж.К. Тема стажировки «Инвестиционная деятельность в Национальных природных парках. Опыт Республики Беларусь».

В рамках функционирования «Программы привлечения зарубежных зарубежных специалистов в вузы РК» (МОН РК), Службы Старших Экспертов (Германия), программы Эразмус+, а также внебюджетных средств вуза ежегодно для чтения лекций, проведения практических занятий, консультирования магистрантов и докторантов, повышения квалификации ППС приглашаются преподаватели, специалисты и эксперты из вузов-партнеров.

Для ОП «Учет и аудит» приглашались Гребнев Леонид Сергеевич (Высшая школа экономики, РФ) для ОП «Экономика», Абрахам Алтонаян (Brunel Business School, London) для всех программ и т.д.

С 12.12.2022 г. по 30.12.2022 г. Торайгыров Университет посетил зарубежный ученый Университета Донья Горица, (Черногория) профессор Воин Голубович.

Аналитическая часть

В ходе визита установлено, что ППС аккредитуемого ОП активно участвуют в жизни

университета и вносят значительный вклад в развитие ВУЗа. Эксперты ВЭК отмечают высокий уровень корпоративной культуры, а также хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся.

Публикационная активность ППС по кластеру ОП в целом очень высокая. Есть статьи, опубликованные в журналах с ненулевым импакт-фактором, ряд преподавателей имеют высокие индексы Хирша, например, Куязова С. К., Титков А.А., Арынова З.А., Амирова М.А. и другие.

Работу по организации внешней и внутренней академической мобильности ППС 4 кластера члены ВЭК считают удовлетворительной.

Члены ВЭК отмечают, что развитие академической мобильности ППС позволит значительно улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, повысить интеллектуальный потенциал ППС, развить сотрудничество между университетами-партнерами, а также даст возможность молодым ученым и преподавателям продолжить образование и приобрести научный опыт за рубежом.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Как поставлена работа по академической мобильности выразили мнение «Очень хорошо» 32,1 %, «Хорошо» – 57,1%, «Удовлетворительно» - 3,6%

Как поставлена работа по повышению квалификации ППС выразили мнение «Очень хорошо» 21,4 %, «Хорошо» – 75%, «удовлетворительно» - 3,6%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых по 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.8 Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ*

к образовательным Интернет-ресурсам;

- ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Материально-техническая база Торайгыров Университет соответствует квалификационным требованиям и типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования.

Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

На балансе университета находятся:

- 6 учебных корпусов;
- 2 общежития (Студенческий кампус № 1 для проживания 360 студентов и Студенческий кампус № 2 для проживания 500 студентов);
- база отдыха «Баянтау»;
- агробиологическая станция;
- вспомогательные и подсобные помещения.

Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Университет имеет спортивные сооружения:

- спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.);
- баскетбольные площадки (1 400 кв. м.);
- волейбольные площадки (520 кв. м.);
- теннисные корты (528 кв. м.);
- футбольное поле (10 480 кв. м.);
- стадион (2 647,4 кв. м.);
- сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв. м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв. м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»).

Для организации питания обучающихся и сотрудников университета в двух учебных

корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого, для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв. м., количество посадочных мест – 516.

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Вуз имеет 2 общежития (Студенческие кампусы). Первое общежитие состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты на 360 мест.

Фундаментальной основой образовательных ресурсов университета служит компьютерный парк. По состоянию на 2-й квартал 2023 года компьютерный парк университета насчитывает 1302 единиц компьютерной техники, из них 370 используется в учебных целях. Также обеспечивается доступ студентов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше.

В учебном процессе университета используется 40 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования. Материально-техническая база университета включает также копировально-множительные аппараты, численность которых составляет 371 единицу, активно используемых в процессе обучения и для работы структурных подразделений.

Доступ к сети Интернет и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как Интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам сети, а также изолировать гостевые подключения. Персонализация входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером университета на 2023 год является АО «Jusan Mobile» общая ширина канала доступа к сети Интернет составляет 1 Гбит/с: https://drive.google.com/drive/folders/1-fenze_APu49kiKuW4g8jp76KCz_fxbl?usp=sharing

Для участия и проведения видеоконференций в университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

Образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует эффективную функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online.

Для проверки научных работ обучающихся, в НАО «Торайгыров университет» функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках.

Библиотечный фонд является универсальным и на 1 мая 2023 года составляет 866 992 экземпляров изданий на государственном, русском и иностранном языках. Из них учебная и методическая литература – 484043 экз. изданий, научная литература – 343247 экз. изданий, художественная литература – 39702 экз. Из общего количества фонда изданий на электронных носителях – 4179 экз. На 2018 г. было подписано 215 наименований газет и журналов на сумму 6 996 006 тенге.

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной, методической и научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета. Издания преподавателей в фонде библиотеки по состоянию на 1 мая 2023 года составляют 142 559 экз. (16,4 % от общего фонда), в том числе на казахском языке 78550 экз. (9,1 % от общего фонда).

Обучающиеся аккредитуемого ОП в достаточной мере обеспечены учебной и научной литературой на государственном и русском языках.

Комиссия установила, что учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует в целом контингенту студентов, реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

В результате посещения аудиторий члены ВЭК убедились, что все помещения соответствуют требованиям безопасности, учебные классы оборудованы огнетушителями, с обучающимися проводится ежегодный инструктаж по технике безопасности.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы, члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными ресурсами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Хотя библиотека имеет достаточно внушительный книжный фонд (составляет 866 992 экз., в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы –484043 экземпляров), а также для обучающихся обеспечен доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на государственном, русском и др. иностранных языках, члены комиссии отмечают о недостаточном внимании по обеспечению специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе.

Также эксперты отмечают недостаточное количество дисциплин в учебных планах аккредитуемых ОП, формирующих цифровые компетенции у обучающихся в области учета, государственного управления с обеспечением возможного использования современных программных продуктов. Согласно отчету по самооценке, в ходе реализации учебного процесса в рамках аккредитуемых ОП используется лишь IBM SPSS Statistics –аналитическое программное обеспечение, позволяющее производить продвинутой статистический анализ данных.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1.Руководству ОП включить в Годовой План закупок на уровне Университета возможность приобретения специальных материально- технических средств поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями. Срок: 01.09.2024 г.

2.Руководству ОП включить в учебные планы дисциплины, формирующие цифровые компетенции у обучающихся в области учета, государственного управления с обеспечением возможного использования современных программных продуктов. Срок: 01. 09.2024 г.

3. Руководству ОП включить в Годовой План закупок на уровне Университета возможность приобретения программных продуктов, формирующих цифровые компетенции у обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление: 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

6.9 Стандарт 9. Информирование общественности

✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и*

разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию; сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации оППС, в разрезе персонала.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по

✓ ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур

✓ внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

«Торайгыров Университет» имеет сайт <https://tou.edu.kz/>, представляющий информацию о миссии, цели и задачи университета и функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). Краткая информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Образование», «Студентам» и «Наука» официального сайта.

Для формирования положительного отношения общественности к образовательному учреждению проводятся регулярное обновление сайта университета.

Ежегодно в рамках информационных кампаний университет готовит информационно рекламные буклеты и листовки. В представленных информационных источниках весь контент структурирован по направлениям деятельности вуза, программам, темам и вопросам.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»);

- областное и республиканское радио;

- республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел – Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»);

- республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Baq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие), официальный сайт – <https://tou.edu.kz/ru/>;

- официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники,

Facebook, Tik-tok), канал Telegram, канал YouTube, транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях и областном телевидении.

На сайте в полном объеме отражены все действующие системы поддержки - карьера и трудоустройство, финансовая поддержка и др. Общая информация о деятельности вуза и реализации аккредитуемых ОП размещается на сайте вуза <https://tou.edu.kz/>.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также с помощью блога ректора. Однако, в ходе визита было выявлено отсутствие системности размещения информации на сайте ВУЗа о реализуемых ОП.

Члены ВЭК отмечают и акцентируют внимание руководства ВУЗа на необходимости постоянного мониторинга и контроля информации, представленной на сайте, а также о всех изменениях в реализуемых ОП, на основе разработки документированной процедуры, определяющей порядок размещения информации в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление:

1. Руководству ВУЗа разработать документированную процедуру, определяющую порядок размещения информации на официальном сайте в каждой аккредитуемой ОП, установить и закрепить ответственных лиц. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление: 0 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 0 – требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»: Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент(МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

1. Собственная развернутая информационная система (ИС) E-learning CDT, представляющая собой единую гармоничную ИТ экосистему.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

По стандарту «Обучающиеся» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент(МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент(МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство

(МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

По стандарту «Информирование общественности» Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление:

Сильных сторон нет.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с выявлением рисков реализации образовательных программ, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок: 01.02.2024 г.

2. Руководству ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок: 01.02.2024 г.

3. Руководству ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.02.2024 г.

4. Руководству ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП с отражением в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.02.2024 г.

5. Руководству ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156 Государственное и местное управление, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок: 01.02.2024 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству ОП 7М04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7М04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7М04155 Учёт и аудит, 7М04156

Государственное и местное управление документировать процедуру размещения на сайте вуза информации в отношении ОП установив структуру, включающую результаты обучения и модель выпускника, а также лиц, ответственных за ее актуализацию. Осуществлять регулярный мониторинг информации, размещенной на сайте, в отношении ОП. Срок: 01.02.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании ОП, МОП и публиковать все изменения для заинтересованных лиц не позднее 15 дней с момента внесения таких изменений. Срок: 01.02.2024 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству аккредитуемых ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление совместно с заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, определить в Плане развития ОП критерии эффективности реализации планов развития ОП. Осуществлять регулярный мониторинг достижения критериев эффективности и осуществлять корректирующие действия для их достижения не реже 1 раза в год. Срок 01. 02.2024 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству ВУЗа разработать Положение о Школе педагогического мастерства и на постоянной основе проводить работу по повышению уровня преподавания для молодых преподавателей. Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Обучающиеся»:

1. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление разработать программу развития внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в рамках аккредитуемых ОП 4 кластера и приступить к реализации с 2024 года. Срок: 01. 09 2024 г.

2. Руководству ВУЗа популяризировать деятельности Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и

актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок:01.02.2024 г.

3. Руководству ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство (МВА), 7M04107 Финансовый менеджмент (МВА), 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление разместить информацию о ВУЗах – партнерах на официальном сайте университета, (вкладка «Образовательные программы»). Срок:01.02.2024 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендаций нет

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1.Руководству ОП включить в Годовой План закупок на уровне Университета возможность приобретения специальных материально- технических средств поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями. Срок: 01. 09.2024 г.

2.Руководству ОП включить в учебные планы дисциплины, формирующие цифровые компетенции у обучающихся в области учета, государственного управления с обеспечением возможного использования современных программных продуктов. Срок: 01. 09.2024 г.

3. Руководству ОП включить в Годовой План закупок на уровне Университета возможность приобретения программных продуктов, формирующих цифровые компетенции у обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству ВУЗа разработать документированную процедуру, определяющую порядок размещения информации на официальном сайте в каждой аккредитуемой ОП, установить и закрепить ответственных лиц. Срок: 01.09.2024 г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 7M04131 Стратегическое управление и лидерство, 7M04107 Финансовый менеджмент, 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет» аккредитовать сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ ОП 7M04131 Стратегическое управление и лидерство, 7M04107 Финансовый менеджмент, 8D04102 Менеджмент, 7M04155 Учёт и аудит, 7M04156 Государственное и местное управление НАО «Торайгыров университет»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	

8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес- процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	11	4	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		

20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	

36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		

51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования</i>		+		

		контингента обучающихся исходя из:				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		

79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих		+		

		отраслях экономики				
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			1	96	6	

1 (0,97 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

96 (93%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

6 (5,8 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*неудовлетворительно*»

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ
ОБРАЗОВАНИЯ**



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор
Торайгыров Университета

Садыков Е.Т.

«__» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2023 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ**

2 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 18-20 октября 2023 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
«17» октября 2023 года			
18.00-19.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
«17» октября 2023 года			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
«18» октября 2023 года			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления-Ректор - Садыков Еркин Токмухаммедович</i>	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор - Ержанов Нурлан Тельманович; Член Правления по академическим вопросам-проректор - Быков Петр Олегович; Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертарғын Тойганұлы.	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ТУ	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	

11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	Члены ВЭК, Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение 2)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.00-14.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	ППС ОП (Приложение 3)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 3) <i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	Студенты ОП (Приложение № 4)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП (Приложение № 4) <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП (Приложение № 5)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Гостиница
«19» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию (Приложение 6)</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	Работодатели ОП (Приложение 7)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	

11.40-13.00	Работа с документами ОП (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.00-14.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239
14.15-15.30	Визуальный осмотр ТУ	<i>Согласно маршруту Приложение 8</i>	
15.30-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение 9</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Гостиница
«20» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-11.50	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.50-12.00	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239
12.00-12.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
--	--	--	--

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 28

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ 7M04101 — Экономика, 6B04101 — Экономика, 6B04102 — Менеджмент , 6B04105 — Государственное и местное управление
- ✓ Вокальное искусство, Актёрское искусство
- ✓ Менеджмент, ГМУ
- ✓ Экономика, Маркетинг, ГМУ
- ✓ Бакалавриат. 6B02301 - казак филологиясы
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ 6B03205-Библиотечное дело
- ✓ 6B02103-Вокальное искусство, 6B02104 Актерское искусство
- ✓ 6B03205-Кітапхана ісі
- ✓ ОП 7M04155 - Учёт и аудит
- ✓ 6B03205-Библиотечное дело
- ✓ 7M07203 - Нефтегазовое дело
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ 6B11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ вокалдық өнер , актерлық өнер
- ✓ 7B07203 -Нефтегазовое дело
- ✓ Механика и нефтегазовое дело

2. Должность

Профессор	21,4%
Доцент/ассоциированный профессор	28,6%
Старший преподаватель	21,4%
Преподаватель	14,3%
Зав. Кафедрой	3,6%
Другое	10,8%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	10,7%
Доктор наук	3,6%
Кандидат наук	32,1%
Магистр	35,7%
PhD	10,7%
Профессор	10,7%
Доцент/ассоциированный профессор	3,6%
Нет	3,6%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10,7%
1 год – 5 лет	28,6%
Свыше 5 лет	60,7%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	46,4%	53,6%				
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	39,3%	57,1%	3,6%			
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	21,4%	75%			3,6%	
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	21,4%	78,6%				
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42,9%	57,1%				
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	46,4%	53,6%				
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	53,6%	46,4%				
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	35,7%	57,1%	7,1%			
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	39,3%	60,7%				
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39,3%	57,1%	3,6%			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	17,9%	78,9%		3,6%		
12	Оцените открытость и доступность руководства студентам	42,9%	57,1%				
13	Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	32,1%	67,9%				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25%	71,4%	3,6%			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32,1%	64,3%	3,6%			

16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	28,6%	67,9%			3,6%	
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25%	67,9%	3,6%		3,6%	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	25%	75%				
19	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	28,6%	67,9%	3,6%			
20	Каким образом поставлена работа по академической мобильности?	32,1%	57,1%	3,6%		7,1%	
21	Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	21,4%	75%	3,6%			
22	Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	28,6%	64,3%	3,6%		3,6%	
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	28,6%	71,4%				
24	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	25%	67,9%	3,6%		3,6%	
25	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	25%	64,3%	7,1%		3,6%	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	25%	71,4%	3,6%			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	17,9%	75%	7,1%			

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25%	67,9%	3,6%			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	35,7%	60,7%	3,6%		3,6%	
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32,1%	64,3%	3,6%			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Ведущий ВУЗ региона
- ✓ Комфортные условия, хороший коллектив
- ✓ Нравится коллектив, учебный процесс
- ✓ Это лучший региональный ВУЗ
- ✓ Материалдық-техникалық базасы жақсы. Рейтингтен 5-орын алады
- ✓ Хорошие условия труда
- ✓ Это лучший вуз области
- ✓ Устраивает научная атмосфера и высокие требования к учебному процессу
- ✓ Нет возможности работать в других вузах
- ✓ ТОУ является одним из ведущих вузов РК
- ✓ себебі мен осы қалада тұрамын. басқа қалада тұрмаймын.
- ✓ Миссия университета – Быть интеллектуальным центром экономики региона. Эти ценности близки мне, они пересекаются с моими внутренними убеждениями.
- ✓ Возможность совмещать научно-исследовательскую работу с педагогической работой, совмещать преподавание с практической деятельностью, есть возможность для личностного и карьерного роста
- ✓ Рейтингі жоғары
- ✓ Вуз является лидером на рынке образовательных услуг в регионе
- ✓ Из-за высокого рейтинга среди вузов республики
- ✓ хороший коллектив и условия
- ✓ Единственный вуз в регионе с данной специальностью.
- ✓ Лучший многопрофильный вуз региона
- ✓ Барлық жағдай жасалынған.
- ✓ Торайғыров университет является ведущим вузом в регионе
- ✓ мамандығым бойынша сәйкес келеді
- ✓ Сильнейший вуз в регионе
- ✓ Өз өмірлік тәжірибемді жастарға білім арқылы беруге таңдадым.
- ✓ по специальности
- ✓ Потому что я закончил бакалавриат и магистратуру в этом вузе и мне комфортно работать здесь

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,9%	53,6%	25%	3,6%	-

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,1%	39,3%	50%	3,6%	-

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7,1%	25%	67,9%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10,7%	42,9%	46,4%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		46,4%	53,6%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10,7%	14,3%	75%	
Неудобное расписание	14,3%	46,4%	39,3%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3,6%	28,6%	67,9%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	17,9%	39,3%	42,9%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	7,1%	57,1%	35,7%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3,6%	25%	71,4%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,6%	50%	46,4%	-
Другие проблемы	<p><i>Проблем нет, за исключением аудиторного фонда</i></p> <p><i>Обновить компьютеры.</i></p> <p><i>Басқа мәселе жоқ</i></p> <p><i>Открытие второго лифта</i></p> <p><i>не имеются</i></p> <p><i>терезелер нашар жағдайда, аудиториялар жиі жабық, ал кілт жоқ, аудиториядың кілттерді вахтадаң алу және вахтаға қайтару керек. аудиторияларда кондиционер жоқ, проекторлар аз, интернет өте нашар, студенттерге және оқушыларға розеткалар жоқ, аудиторияда компьютер/моноблок жоқ, партлар және орындықтар ескі, кейде сыңан.</i></p> <p><i>Кездеспеді</i></p> <p><i>Пока проблем нет</i></p>			

	<i>Ремонт кабинетов</i>
	<i>нет</i>

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	89,3%	7,1%	3,6%	
Отношениями с непосредственным руководством	85,7%	14,3%		
Отношениями с коллегами на кафедре	96,4%	3,6%		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,9%	28,6%	3,6%	
Отношениями со студентами	100%			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,6%	21,4%		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	71,4%	25%	3,6%	
Деятельностью администрации вуза	71,4%	25%	3,6%	
Условиями оплаты труда	60,7%	25%	14,3%	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,1%	14,3%	3,6%	
Охраной труда и его безопасностью	89,3%	7,1%		3,6%
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46,4%	42,9%	3,6%	7,1%
Организацией и качеством питания в вузе	75%	17,9%	7,1%	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,1%	14,3%		3,6%

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 13

- ✓ Учет и аудит
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Ресторанное дело гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ МГМУ
- ✓ Актёрское Искусство
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Учет и Аудит (магистратура)
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ РДиГБ
- ✓ Государственное и местное управление

Пол:

Мужской	15,4%
Женский	84,6%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,3%	7,7 %			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	92,3%	7,7 %			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	100%				
4. Доступностью академического консультирования	84,6%	15,4 %			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	84,6%	7,7 %	7,7%		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	92,3%	7,7 %			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92,3%	7,7 %			

8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	92,3%	7,7 %			
9. Доступностью услуг здравоохранения	92,3%	7,7 %			
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	84,6%		7,7%		7,7%
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100%				
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	92,3%	7,7 %			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92,3%	7,7 %			
14. Доступностью компьютерных классов	92,3%	7,7 %			
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	84,6%	15,4 %			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	100%				
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	84,6%	7,7 %	7,7%		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	92,3%	7,7 %			
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	92,3%	7,7 %			
20. Качеством образовательной программы в целом	84,6%	7,7 %			7,7%
21. Качеством учебных программ в ОП	84,6%	7,7 %			7,7%
22. Методами обучения в целом	100%				
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	92,3%	7,7 %			
24. Качеством преподавания в целом	92,3%	7,7 %			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,6%	15,4 %			
26. Требованиями ППС к студенту	84,6%	7,7 %			7,7%
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	100%				
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	100%				

31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,3%	7,7 %			
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	92,3%	7,7 %			
33. Имеющимися компьютерными классами	92,3%	7,7 %			
34. Имеющимися научными лабораториями	84,6%	15,4 %			
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	92,3%	7,7 %			
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	100%				
37. Обеспечением студентов общежитием	84,6%	15,4 %			

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	84,6%	15,4 %				
39. Содержание курса хорошо структурировано	84,6%	15,4 %				
40. Ключевые термины достаточно объяснены	84,6%	15,4 %				
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84,6%	15,4 %				
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	76,9%	7,7%	15,4%			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	100%					
44. Изложение преподавателя понятно	92,3%	7,7%				
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	84,6%	7,7%	7,7%			
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	92,3%	7,7%				
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	92,3%			7,7%		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям	92,3%	7,7%				

профессионального и личностного развития						
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	92,3%	7,7%				
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	84,6%	7,7%	7,7%			
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	100%					
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92,3%		7,7%			
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	92,3%	7,7%				
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	92,3%	7,7%				
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	92,3%		7,7%			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	100%					
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	100%					
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,9%	23,1 %				
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	92,3%	7,7%				
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	100%					

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- ✓ Проблем нет
- ✓ все отлично
- ✓ нет