



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы
6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
Некоммерческого акционерного общества
«Торайгыров университет»

с «18» по «20» октября 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
Некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет»**

с «18» по «20» октября 2023 года

г.Павлодар, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	19
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»...	24
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	29
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	31
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	32
Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества	33
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	39
Приложение 3. Анкета ППС	47
Приложение 4. Анкета для студентов.....	53

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
БД – базовые дисциплины
БРС – балльно-рейтинговая система
ВО – высшее образование
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДВД – Департамент внутренних дел
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕСУВО – единая система управления высшим образованием
ИУП – индивидуальный учебный план
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульные образовательные программы
МТО – материально-техническое обеспечение
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НРК – национальная рамка квалификации
НСК – национальная система квалификации
ОП – образовательная программа
ПВО – послевузовское образование
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
PhD – доктор/докторантура по философии
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
РО – результаты обучения
РУПр – Рабочая учебная программа
СМИ – средства массовой информации
СМК – система менеджмента качества
СРМ – самостоятельная работа магистрантов
СРМП – самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя
УМС – учебно-методический совет
УС – Ученый Совет
ЭБ – Электронная библиотека
ЭД – элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 136-23-ОД от 04.09.2023г. Внешней экспертной комиссией проведена оценка соответствия образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Торайгыров университет», на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации НААР в период с 18 по 20 октября 2023 года,

В представленном отчете внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержится оценка соответствия образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», критериям стандартов НААР, аналитическая и доказательная база, а также рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, оценочные таблицы параметров специализированного профиля, программа визита ВЭК, результаты анкетирования преподавателей и обучающихся по оцениваемой образовательной программе.

Оценка проводилась в смешанном формате командой национальных и зарубежных экспертов, представителей академического сообщества, работодателей и обучающихся вузов.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, Ректор, Ижевская государственная сельскохозяйственная академия, Эксперт «Росаккредагентства», Эксперт IAAR I категории; *Off-line участие.*

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR *Off-line участие.*

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна кандидат искусствоведения Казахский национальный университет искусств (г. Астана) *off-line участие.*

Эксперт IAAR, Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, Студент– Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (Астана, Казахстан); *On-line участие.*

Национальный эксперт – Татарина Лoла Фуркатовна, кандидат юридических наук, доцент Университет UIB, им.К.Сагадиева (Алматы, Республика Казахстан) эксперт 1 категории (Астана, Казахстан); *Off-line участие.*

Эксперт IAAR, студент– Махмут Акзер Менеджмент, 4 курс, КазНУ имени аль-Фараби (Алматы, Казахстан); *On-line участие.*

Зарубежный эксперт - Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция); *On-line участие.*

Национальный эксперт – Каирденов Серик Сырлыбаевич кандидат экономических наук, доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Казахстан) *Off-line участие.*

Эксперт IAAR, студент– Габитов Дармен Даулетбекович, 4 курс, Политология и Международные отношения, Назарбаев Университет (Астана, Казахстан); *On-line участие.*

Национальный эксперт – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет Туран; *Off-line участие.*

Эксперт IAAR – Czyzowicz Wieslaw Eugeniusz доктор экономических наук, профессор, Высшая школа права и администрации Университета права в Жешуве, член ICLA (г. Варшава, Польша); *On-line участие.*

Эксперт IAAR, студент– Мухамеджан Алишер Сабыржан ұлы, студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилёва (Астана, Казахстан); *On-line участие.*

Национальный эксперт – Биладшев Бауыржан Акамжанович к.тех.н. ас.профессор. Западно-казахстанский инновационно-технологический университет; *Off-line участие.*

Эксперт IAAR, Работодатель – Абикаева Марина Даулетовна, АО Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского (Алматы, Казахстан) On-line участие.

Эксперт IAAR, студент– Фоминых София Олеговна студент 3 курса Каспийский общественный университет (Алматы, Казахстан); On-line участие.

Национальный эксперт – Лучанинова Альбина Анатольевна кандидат экономических наук, проректор, Костанайский инженерно-экономический университет им. Дуатова; Off-line участие.

Эксперт IAAR, студент – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Казахстан); On-line участие.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Торайгыров университет» – один из крупнейших университетов Казахстана, является центром образования, науки и культуры не только в Павлодарском регионе, но и в Республике. Это полифункциональный университет инновационного типа, ведущий вуз региона, крупнейший научный центр, широко известный своими инновациями и достижениями в Республике Казахстан и за ее пределами.

В связи с переходом в форму некоммерческого акционерного общества в 2020 году университет получил академическую и управленческую свободу в своей деятельности, что позволяет самостоятельно определять вектор развития вуза, развивать собственные образовательные программы. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК

В настоящее время в университете около 8 тысяч обучающихся, действуют 8 факультетов (факультет «ComputerScience», факультет инженерии, факультет энергетики, факультет естественных наук, факультет сельскохозяйственных наук, факультет гуманитарных и социальных наук, факультет экономики и права), 28 кафедр, а также факультет Foundation, военная кафедра, IT-школа, колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

В Торайгыров университете научно-исследовательская работа проводится на базе 5 научно-практических центров, Научно-технологического парка «Ertis», регионального центра инноваций и трансфера технологий, студенческого научного центра. В университете активно реализуется дуальное обучение, которое позволяет перевести на производство практические и лабораторные занятия, которые проводят сами сотрудники предприятий. Среди партнеров присутствуют такие крупные предприятия как Казмунайгаз, группа «ERG», нефтехимический и ферросплавный заводы, электролизный и алюминиевый заводы, а также крупные агропредприятия «Победа» и «Пахарь».

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование», «Образованная нация».

ППС кафедры «Географии и туризма» проводит научные, научно-педагогические и научно-методические исследования, оказывает информационные, консультационные услуги организациям и государственным учреждениям и внедряет инновационные технологии в учебный процесс.

Обучение по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществляется на кафедре «Географии и туризма» с 2022 года, которая располагает учебно-материальной базой, обеспечивающей подготовку специалистов в соответствии с требованиями ГОСО.

Для реализации качественного предоставления образовательных услуг, кафедра активно сотрудничает с предприятиями региона:

- АО "Павлодартурист";
- ГККП "Высший колледж лесного хозяйства, экологии и туризма г. Щучинск, Бурабайский район" при управлении образования Акмолинской области;
- ГККП "Детско-юношеский центр экологии и туризма";
- ГУ "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Павлодарской области";
- ИП Комплекс "Двин";
- ИП Ляхова М.В.;
- КГП на ПХВ "Павлодарский колледж сервиса и питания".

Таблица 1 – Список обучающихся, поступивших на ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», в рамках дуального образования:

№	ФИО	Группа	Место работы
1	Жумашев Остемир	РДиГБ-102 (с)	Кафе «GNEZDO», ИП «Ляхова М.В.»
2	Баянов Руслан	РДиГБ-102(с)	ИП «Оспанова», г.Астана, ул.Достык, 10/10

Количественный и качественный состав ППС соответствует установленным стандартам. По состоянию на октябрь 2023 года остепененность штатного состава ППС ведущих дисциплины в рамках ОП 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», составляет 60%, остепененность с учетом НРК – 67%, штатных – 87%.

Для обеспечения качества преподаваемых дисциплин по ОП 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» на кафедру были привлечены преподаватели с производства.

Таблица 2 – Список преподавателей с производства:

№	ФИО преподавателя	Занимаемая должность	Место работы вне ВУЗа по специальности	Преподаваемые дисциплины	Общее количество практического опыта вне ВУЗа по специальности (в месяцах)
1	Жакенов Диас Серикович	преподаватель-практик	ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Павлодарской области»	Государственное регулирование сферы услуг, Руководство практикой	97
2	Кочетков Максим Юрьевич	старший преподаватель	АО «Санаторий Мойылды	Антикризисное управление в ресторанном деле, Брендинг в сфере услуг.	63

Научно-исследовательская работа ППС кафедры, реализующая ОП 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», осуществляется посредством участия ППС в грантовых исследованиях государственного финансирования и на договорной основе. НИР

ППС отражается в публикациях научных трудов, учебно-методических пособиях преподавателей кафедры.

За период с 2018 по 2023 год на кафедре разработаны и изданы 7 монографий, 9 учебных пособий, 4 учебника, 1 методическое указание, 9 электронных учебников. Все разработанные учебно-методические пособия ППС кафедры, успешно используются в учебном процессе по аккредитуемой ОП.

Практическим результатом НИР ППС является наличие публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором. ППС кафедры Географии и туризм с 2018 по 2023 г.г. издано более 15 публикаций в зарубежных изданиях, входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная специализированная аккредитация по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Торайгыров университет» внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Торайгыров университет» в период с 18 по 20 октября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 17.10.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке в гибридном формате состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с деканами и руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 101 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор (и.о. ректора)	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	25
Деканы и заведующие кафедрами	10
Преподаватели	50
Обучающиеся	9
Выпускники	0
Работодатели	33
Всего	101

Во время off-line визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: Библиотеку, каворкинг-центр, учебные аудитории, компьютерные классы, столовую, центр обслуживания студентов, специализированные аудитории по различным ОП.

В ходе аккредитации ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Горайгыров университет» в период с 18 по 20 октября 2023 года, были посещены следующие занятия:

- Дисциплина «Этика и этикет в сфере услуг» - Практические/Семинарские; преп. Әмірғалы Мақсат Ардашерұлы; для группы: РДиГБ-202, (6 чел.). Аудитория: А-556.

Дисциплина: «Основы индустрии гостеприимства и научных исследований» - Практические/Семинарские; преп Токтарбекова Асем Берикқызы. для группы РДиГБ-102 (14 чел.). Аудитория:А-556.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 28 преподавателей, 13 обучающихся. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://tou.edu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТоУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20.10.2023 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В рамках ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществляется профессиональная подготовка бакалавров (по очной форме обучения на базе среднего, технического и профессионального, высшего образования), содержание которой соответствует миссии Торайгыров университета, отвечает потребностям работодателей и направлениям «Стратегии развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы» от 03 июня 2022 года.

В рамках тесного сотрудничества с работодателями достигается междисциплинарность, а также периодическое обновление дисциплин.

Политика по обеспечению качества опубликована на сайте университета и доступна для стейкхолдеров, ППС и обучающихся. Управленческие процессы по академической деятельности обеспечиваются через обеспечение качества при реализации образовательных

программ. Материалы о деятельности вуза представлены в СМИ, республиканского, областного и местного значения.

Основные положения по организации учебного процесса отражены в Академической политике (утверждена 27.08.2021 года проректором по академ.вопросам П. Быковым).

В университете функционируют структурные подразделения, занимающиеся вопросами формирования контингента на ОП, трудоустройства, решением задач по оперативным запросам (центр карьеры, офис регистратора).

Университет поощряет научную деятельность академического состава путем: предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов; представлению научных позиций путем создания и функционирования научных школ; внедрения системы мотивации к научной деятельности и информирования о научных событиях, в том числе научных конференциях и конкурсах.

Система управления образовательными программами обеспечивается такими условиями как: доступность информации по всем направлениям деятельности для заинтересованных сторон; привлечение к разработке и управлению образовательными программами работодателей и ППС; функционирование системы обратной связи; функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности; участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.

В целях эффективного управления ОП в университете проводится работа по сбору и анализу информации при помощи анкетирования обучающихся, ППС. (например «Преподаватель глазами студента», «Оценка удовлетворенности обучающимися качеством преподавания»).

Стейкхолдерами 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» являются: ИП Комплекс «Двин», КГП на ПВХ «Павлодарский колледж сервиса и питания», ТОО ГК «Иртыш», ИП Жорпина р-н Марсель, ИП Ляхова М. В.

Распределение должностных обязанностей персонала закреплено в должностных инструкциях работников.

На сайте вуза в разделах «Кафедры» представлена информация - профайлы ППС.

Проведенный анализ данных, полученных посредством анкетирования, показали, что: открытость и доступность руководства студентам и открытость и доступность руководства преподавателям высоко оценивается участниками на 100%.

Что касается мнения анкетированных об образовательной программе, то по содержанию и качеству реализации, она соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям. Степень удовлетворённости составляет – 96,3% участников анкетирования.

Аналитическая часть

Перспективное стратегическое развитие образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» регламентируется планом развития аккредитуемой ОП на 2022-2025 годы, который разработан в соответствии со Стратегическим планом развития ТоУ. Отметим, что на 2023-2029 года имеется не План, а Программа развития образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», утвержденная Деканом ФЕН Ахметовым К. К. Ознакомившись с Планом на 2022-2025 г. и Программой на 2023-2029 развития оцениваемой ОП выявлено *отсутствие уникальности показателей развития ОП*. Представленные документы полностью коррелируют со Стратегическим Планом развития вуза.

В ходе интервью с представителями кафедр не выявлено понимание четкого определения рисков, связанных с ОП. Также члены ВЭК отмечают, что отсутствует практика управления рисками, хотя есть соответствующие структурные подразделения, поддерживается система внутреннего обеспечения качества. *Однако, не продемонстрирована система мер по управлению рисками*. Следует отметить, что в университете функционирует

документированная процедура по идентификации и оценки рисков. Согласно представленному отчету, уровень детализации рисков может меняться по мере развития системы управления рисками. Риски оцениваются с точки зрения вероятности и частоты их наступления, *тем не менее, со стороны руководителя ОП не был подтвержден действующий процесс управления рисками, не было формального подтверждения данной документированной процедуры.*

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава: 14 % ППС оценивают «относительно плохо», 5,3% «плохо» восприятие руководства и администрации критики в свой адрес.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству ОП провести согласование Плана развития ОП с ключевыми региональными индустриальными партнерами по вопросам определения индикаторов уникальности и показателей развития ОП, с обязательным отражением данного согласования в протоколе Учебно-методического Совета. Срок: 1 февраля 2024 года.

- Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала и предполагаемого завершения реализации запланированных мероприятий. Срок: 01.02.2024 г.

- Руководству вуза утвердить процедуру мониторинга реализации плана развития ОП с конкретными индикаторами эффективности. Срок: 01.02. 2024 года.

- Руководству ОП разработать план мероприятий по оценке рисков и корректировке планов развития ОП. Утвердить документально процедуру по выявлению и снижению рисков в разрезе образовательных программ. Срок: 01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление образовательной программой»: оцениваемая образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- 0 сильных позиций;***
- 11 удовлетворительных позиций;***
- 4 позиции, предполагающие улучшение.***

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и

- обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
 - ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
 - ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
 - ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ТоУ используются традиционные процессы управления и передачи информации, а также программные продукты и информационные системы. Процесс управления информацией осуществляется движением информационных потоков по иерархии в направлениях как сверху вниз, так и наоборот. В университете для сбора, анализа и управления информацией функционирует авторская автоматизированная система (AsU), которая синхронизирована с НОБД и другими информационными системами. Образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует уникальную функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online. Приглашенные ВЭК преподаватели и обучающиеся продемонстрировали возможности работы в данной системе. В личных кабинетах преподавателей и обучающихся размещена вся необходимая информация для обеспечения эффективного образовательного процесса.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ, которые доступны преподавателям и обучающимся как во внутренней сети (с помощью персонального логина и пароля, который обновляется 1 раз в месяц для обеспечения конфиденциальности), так и в сети интернет.

Вместе с тем, вся информация о деятельности университета публикуется на сайте <http://www.tou.edu.kz/>.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, финансовую отчетность, отчеты по НИР и НИРС. Ежегодно заслушивается отчет ректора на расширенном заседании Ученого Совета университета.

Обратная связь по взаимодействию преподавателей и обучающихся осуществляется посредством установленных кабин для обращений, электронной почты и блога ректора.

Аналитическая часть

В ходе анализа выполнения требований стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой программе комиссия отмечает следующее:

- 1) В университете эффективно действует система управления информацией. Все подразделения ведут делопроизводство в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.
- 2) Обеспечена сохранность и архивирование документов.
- 3) Деятельность университета освещается в течение учебного года на сайте университета, страницах в социальных сетях и других средствах массовой информации. Сформированы и функционируют информационные каналы обратной связи.
- 4) В ТоУ успешно функционирует авторская автоматизированная система управления процессом обучения, позволяющая отслеживать весь образовательный процесс.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон. Однако, в ТоУ отсутствует система ключевых показателей эффективности ОП, индикативные планы не отражают специфики развития ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы составляет 100% (полностью удовлетворены);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 93,3 % (полностью удовлетворены), 6,7% (частично);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 93,3% (полностью удовлетворены), 6,7% (затрудняются ответить).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

По данному стандарту оцениваемой ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» сильной стороной является авторская автоматизированная система управления процессом обучения синхронизированная с электронной информационной образовательной средой, что облегчает процедуры контроля и мониторинга основных процессов обучения, взаимодействия студентов с преподавателем и освоения результатов обучения ОП.

Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

- Руководству ОП определить и закрепить документально систему ключевых показателей эффективности ОП на основе индикативных планов развития ОП и отчетов по ним. Срок: 01.12.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление информацией и отчетность»: аккредитуемая образовательная программа ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

-1 сильная позиция;

- 15 удовлетворительных позиций;

-0 позиций, предполагающих улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка образовательных программ в университете осуществляется на основе требований нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документации, которая разрабатывается университетом для реализации стратегических направлений развития, профессиональных стандартов. В процессе разработки ОП учитывается соответствие целей ОП стратегии развития университета, наличие ожидаемых результатов обучения, участие обучающихся и других стейкхолдеров, проведение внешних экспертиз. Цели и деятельность ОП согласованы с миссией, видением и стратегией, Стратегическим планом развития ТоУ на 2020-2024 гг.

ОП на постоянной основе анализируются на заседаниях кафедры с привлечением обучающихся, ППС и работодателей, так как процесс разработки и внедрения МОП осуществляется непосредственно совместно с заинтересованными лицами.

Работодатели также привлекаются в качестве руководителей производственных практик, активно приглашают обучающихся на свои предприятия, являются членами комиссии по защите отчетов о производственной практике, рецензентов ОП, РУП и т.д.

Цели программы соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников

По результатам анкетирования ППС выявлено:

-Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности? (46%-очень хорошо, 53.6 хорошо);

-Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения? (42.9-очень хорошо, 57.1- хорошо);

-Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям (31%-очень хорошо, 64%- хорошо).

Аналитическая часть

Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, однако, комиссия отмечает, что отсутствует сформулированная и утвержденная «Модель выпускника», которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования (бакалавриат, магистратура).

Учебные планы ОП имеют модульное построение, в котором содержатся автономные организационные модули, содержание которых выстраивается в зависимости от дидактических целей.

При анализе оцениваемой ОП был изучен КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору с описанием компетенций по каждой дисциплине. Комиссия отмечает, что в КЭДе присутствуют уникальные дисциплины, направленные на формирование компетенций, свидетельствующих об уникальности оцениваемой ОП, такие как:

-Этика и этикет в сфере услуг;

- Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах;
- Организация производства и сервис на предприятиях общественного питания;
- Антикризисное управление в ресторанном деле;
- Новые информационные технологии в гостиничном бизнесе и межкультурные коммуникации в сфере услуг.

Таким образом, в ходе визита ВЭК руководство ОП продемонстрировало уникальность образовательной программы и ее позиционирование на региональном и национальном рынке образовательных услуг.

В рамках визита ВЭК не было подтверждено наличие совместных или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

При анализе представленных КЭД, МОП, договоров и меморандумов, а также при изучении содержания оцениваемой ОП члены экспертной комиссии определили, что ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: содержит в себе дисциплины, направленных на формирование необходимых компетенций.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- Качеством образовательной программы в целом - полностью удовлетворены 84.6%, частично удовлетворены 7.7%

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству ОП сформулировать, утвердить и разместить на сайте «Модель выпускника» Срок: 01.02.2024 г.

-Руководству ОП, совместно с профильным подразделением вуза, ответственным за развитие международных проектов и программ, разработать, утвердить и принять к исполнению план мероприятий по поиску партнеров, разработке и утверждению совместных и/или дудипломных программ по профилю аккредитуемой ОП . Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы»: аккредитуемая образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- 0 сильных позиций;
- 11 удовлетворительных позиций;
- 1 позиция, требующая улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Реализация принципов обеспечения качества образования осуществляется в университете применением процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, которые ориентированы на цель программы и удовлетворение потребностей обучающихся и общества.

При этом анализируются следующие показатели:

- сведения о контингенте обучающихся (студентов, магистрантов);
- удовлетворенность обучающихся реализацией программ (социологический опрос);
- стратегические показатели деятельности вуза.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется с учетом предложений организаций работодателей, а также обучающихся по итогам прохождения практики. Основными целями обсуждения результатов мониторинга являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию в свете последних достижений науки и мировой практики по конкретным дисциплинам; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; определение направлений повышения квалификации ППС; рекомендации по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

Оценка эффективности ОП проводится по различным критериям, определяющим степень удовлетворенности обучающихся содержанием и качеством реализации ОП.

Проводимые мероприятия по контролю качества учебного процесса на разных уровнях фиксируются в виде отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических сессиях, Ученом Совете университета.

В целях повышения качества преподавания дисциплин и мониторинга деятельности ППС проводятся открытые занятия и взаимопосещения, результаты которых обсуждаются и фиксируются в протоколах. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

По итогам анкетирования обучающихся:

- уровнем открытости, отзывчивости и доступности руководства вуза полностью удовлетворены 100%;
- уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) - полностью удовлетворены 92,3%, частично удовлетворены – 7.7%;
- отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) - полностью удовлетворены 92,3%, частично удовлетворены – 7.7%;
- Доступностью консультирования по личным проблемам - полностью удовлетворены 92,3%, частично удовлетворены – 7.7%;

Аналитическая часть

Все изменения в ОП рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры и Ученом совете университета. Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook). Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых

запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП. То есть, на сайте имеется несколько категорий страниц с необходимой информацией для абитуриентов, обучающихся. Однако анализ этих страниц показал, что ни на одной из них, на момент визита ВЭК не имелось информации, об уже внесенных или предполагаемых изменениях в оцениваемые ОП, что не дает возможности всем заинтересованным лицам получать своевременно актуальную информацию об актуализации оцениваемой ОП.

Для эффективности процедур оценивания при изучении дисциплин могут быть предусмотрены различные виды текущего контроля знаний обучающихся: устный опрос (коллоквиум), письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация домашних заданий, дискуссия, тренинги, круглые столы, групповое обсуждение вопросов проблемного характера, тесты, курсовая работа/проект, другие интерактивные методы проведения занятий. По оцениваемой ОП в курсах предусмотрено критериальное оценивание.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству вуза на институциональном уровне определить механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в ОП или иных предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП в котором будет отражаться информация о всех изменениях в ОП. Срок: 01.12.2024г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: аккредитуемая образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- 0 сильных позиций;
- 9 удовлетворительных позиций;
- 1 позиция, предполагающая улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Система мер, процедур и правил по планированию и управлению образовательной деятельностью, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышения качества образования, представлена в Академической политике ТоУ, где отражены принципы академической честности, внутреннего обеспечения качества.

Методическое обеспечение преподаваемых дисциплин аккредитуемой ОП включает в себя КЭД, силлабусы, методические указания и сквозную программу практики.

Контингент обучающихся на аккредитуемой ОП составляет 37 человек.

Ежегодно проводятся мероприятия по ознакомлению обучающихся с КЭД, им предоставлена возможность свободного выбора элективных курсов. При этом, активную консультационную поддержку оказывают эдвайзеры групп, под их руководством обучающиеся формируют ИУП.

Следует отметить, что в ТоУ предусмотрены все условия для обучения лиц с особыми потребностями (лифт, пандусы, специальные указатели и дорожки, специальная литература).

В рамках реализации ОП активно используются все инструменты обучения (проекторы, аудио-видео аппаратура и другие). Преподаватели применяют различные методики преподавания, включая ролевые и деловые игры, проблемное обучение, работу в команде и другие. Аккредитуемые ОП обеспечивают прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

В целях обеспечения объективности оценок по всем видам контроля создаются апелляционные комиссии, посредством которых обучающиеся могут улучшить или доказать объективность полученных результатов по изучению дисциплины.

Контроль качества преподавания в университете проводится на регулярной основе анализом результатов посещаемости и успеваемости обучающихся, рубежного и итогового контроля, результатов итоговой аттестации по изучаемым дисциплинам на уровне кафедры, деканата и университета. В университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения в целом.

Анализ анкетирования обучающихся, показал, что:

-качество экзаменационных материалов полностью удовлетворяет 92,3%, частично удовлетворяет 7,7%;

-объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 92,3%, частично удовлетворены – 7,7%;

-объективностью и справедливостью – полностью удовлетворены-92,3%, частично удовлетворены-7,7%.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке указано, что в процессе внедрения инновационных технологий преподавания и обучения преподавателями кафедры разрабатываются научно-методические и учебные пособия. Также указывалось, что учебно-методические разработки ППС обсуждаются на заседании кафедры и представляются на заседании УМС, а при положительном отзыве рецензентов и УМС рекомендуются к внедрению выпущенных трудов ППС в учебный процесс. Однако, в процессе работы ВЭЖ при непосредственном визите данная информация не нашла своего подтверждения, ни в рамках интервью заведующих

кафедрами, ни ППС, реализующими оцениваемую ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Отдельно эксперты отмечают, основываясь на интервьюировании обучающихся, что применяемые методы обучения сводятся к простому транслированию информации от преподавателя к обучающимся, без применения широкого спектра интерактивных методов преподавания. В ходе посещения занятий, было выявлено, что преподаватели не применяют весь спектр педагогических приемов для более эффективного освоения содержания дисциплин. Более того, в процессе аккредитации экспертам не предоставили ни одного сертификата или иного документа, подтверждающего прохождение ППС повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения.

Что касается наличия документированной процедуры и самого механизма реагирования на жалобы обучающихся, то это было подтверждено в процессе интервьюирования всех фокус-групп, а также анализом внутренних нормативных документов.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Посредством разработки и утверждения Плана факультета по методической работе, включать мероприятия по проведению и опубликованию результатов собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, в форме методических статей, учебно-методических комплексов и пр. Срок: регулярно.

- Разработать план мероприятий со стороны руководства ОП и структурного подразделения, чей функционал связан с учебно-методической работой, по осуществлению контроля по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: ежегодно.

- Руководству ОП, для ППС, реализующих ОП ***6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»***, организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: 01.09.2024 г..

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: аккредитуемая образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- 0 сильных позиций;***
- 9 удовлетворительных позиций;***
- 1 позиция предполагающая улучшения.***

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Для осуществления планомерной политики формирования качественного и мотивированного контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий по профориентации и позиционированию ТоУ в системе высшего и послевузовского образования РК.

Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента на все специальности Торайгыров университета.

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs). Перечень стандартов организации, регламентирующих эти процессы следующий:

- Управление процессом отбора абитуриентов;
- Правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования;
- Общие требования к организации и проведению профессиональных практик;
- Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников.

Формирование контингента специальности осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Информирование обучающихся о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации до обучения обеспечивается интернет-ресурсами сайта университета. Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся, осуществляется следующими структурными подразделениями: приемная комиссия, факультеты/кафедры, департамент академической деятельности, офис регистратора, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент молодежной политики и социальных вопросов, военно-мобилизационный отдел, пресс-служба университета (каждый в рамках своих функциональных обязанностей). Для социально-культурной адаптации иностранных слушателей к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков. Обучающимся предоставляется право выбора языка сдачи экзамена (казахский, русский, иностранный) по согласованию с деканом факультета. Взаимодействие с работодателями осуществляется по следующим направлениям:

- обязательное прохождение учебно-производственной практики на предприятиях

города, области и РК;

- прохождение практики по запросам работодателей согласно заключенным трехсторонним договорам.

Обучающимся по ОП предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности. Основными приоритетными задачами в области развития академической мобильности в Торайгыров университете являются:

- активизация внутренней мобильности;
- обеспечение качества внешней мобильности;
- обеспечение качества пребывания иностранных преподавателей, исследователей и студентов в Казахстане (входящая мобильность);
- реализация принципов полиязычного образования (соразмерное обучение казахскому, русскому, английскому и другим иностранным языкам);
- обучающие курсы и учебные программы, основанные на соизучении языка и культуры);
- расширение прямых связей вузов с зарубежными вузами-партнерами и международными организациями.

Аналитическая часть

В ТоУ разработаны все необходимые процедуры, которые регламентируют академическую мобильность обучающихся, заключены соответствующие договоры с вузами-партнерами. На основе анализа представленных приказов об академической мобильности, члены ВЭК подтвердили наличие академической мобильности обучающихся.

В рамках интервьюирования ППС нашла свое подтверждение реализация механизма академической мобильности, эксперты отмечают, что в вузе имеется действующий механизм по оказанию содействия обучающимся в получении внешних грантов, в том числе зарубежных организаций образования.

В ТоУ разработана процедура признания неформального обучения, в ходе интервьюирования подтвердилась работа по осуществлению и признанию результатов неформального обучения, например в рамках курсов с Coursera.

В процессе интервьюирования выпускников, подтвердилась деятельность ТоУ по оказанию содействия в трудоустройстве. Однако на интервью представлена информация об отсутствии работы Ассоциации выпускников, на сайте имеется только Положение, а документов, подтверждающих работу данной Ассоциации нет. Присутствующие на интервью выпускники даже не слышали о деятельности Ассоциации.

Анализ анкетирования обучающихся, показал, что:

- удовлетворены уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)- 92,3% «полностью» и 7,7% «частично»;

- уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры), доступностью академического консультирования, отношениями между студентом и преподавателем- 92,3% «полностью» и 7,7% «частично»;

- поддержкой учебными материалами в процессе обучения, деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп, 7,7% ответили, как «частично не удовлетворён».

В ходе интервьюирования обучающихся подтвердили информацию о самостоятельном формировании ИУПА в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для 6В11102 «Ресторанное дело и

гостиничный бизнес»

Популяризировать деятельность Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок: 01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: аккредитуемая образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- 0 сильных;**
- 12 удовлетворительных позиций;**
- 0 позиций, предполагающих улучшение.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «Торайгыров университет» основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями. В ТоУ разработаны политика и процедуры, а также различные критерии, способствующие найму высококвалифицированного персонала. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников. Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а так же в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2009 года, с учетом требований к квалификации, Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230, а также Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава НАО «Торайгыров

университет» от 26.10.2020. Назначение на должность осуществляется способом применения конкурсных процедур. 6 апреля 2017 года в НАО «Торайгыров университет» введены в действие Правила системы ключевых показателей эффективности (КРІ) деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся. Критерии оценки труда штатных ППС включают в себя всестороннюю оценку его деятельности, в том числе включается удовлетворенность студентов преподаванием, и удовлетворенность руководства.

Преподаватели участвуют в плановом повышении квалификации, о чем свидетельствуют сертификаты.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК, членами экспертной комиссии было определено, что преподавание ведется без применения широкого спектра интерактивных методов. Следовательно, члены ВЭК сделали вывод, что следует организовать «Институт наставников», преподавателям необходимо осваивать новые технологии, методы оценивания. Так как ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» является актуальной для развития региона, комиссия считает необходимым значительно расширить сферу сотрудничества с другими вузами, реализующими образование по данной ОП. Совместные программы помогут актуализировать все инновации в ресторанном и гостиничном бизнесе.

В то же время стоит отметить, что при интервьюировании различных фокус-групп, экспертами была получена противоречивая информация касательно КРІ, Положение о котором со слов руководства имеется в виде проекта, а со слов ППС функционирует. Однако критерии КРІ были озвучены расплывчато, с основным акцентом на публикационную активность в рецензируемых журналах из БД Scopus, Thomson Reuters или Web of Science. В последующем ознакомившись в документированной процедурой по КРІ, эксперты определили, что данный механизм внедрен в 2023-2024 уч.году, что не дает возможности ППС оценить преимущества и недостатки предлагаемых ТоУ критериев КРІ.

Анкетирование ППС показало:

- как вы оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - 5,3% респондентов ответили «относительно плохо»;
- как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес, 5,3% респондентов ответили «относительно плохо».

Но при этом, результаты анкетирования ППС показали:

- 100% удовлетворенность по показателям уровня обратной связи ППС с руководством (очень хорошо – 89,5%; хорошо – 10,5),
- отношениями с коллегами на кафедре: 94,7% «полностью удовлетворен» и 5,3% «частично удовлетворен».

В то же время есть и неудовлетворенные представители ППС. На вопрос: удовлетворены ли вы предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. 5,3% респондентов ответили «не удовлетворен».

В ТоУ разработан комплекс мер социальной поддержки ППС в случае возникновения сложных жизненных ситуаций у ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству вуза разработать дорожную карту по расширению сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные

программы. Отобразить в дорожной карте мероприятия по формирования совместных образовательных программ, а также организации академической мобильности преподавателей по ОП **6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**. Срок: 01.12.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»:
аккредитуемая образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- 0 сильную,
- 9 удовлетворительных
- 0 предполагающих улучшение позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Механизм определения потребности образовательных учреждений в различных видах ресурсов построен на принципе первичности образовательного процесса, обеспечения нормального функционирования государственного образовательного учреждения, которые обеспечивают реализацию конституционных гарантий и сложившихся государственных обязательств в области образования и требуют для своего функционирования определенных как материально-технических ресурсов, так и инфраструктуры. Руководством, ответственными руководителями департаментов и отделов НАО «Торайгыров университет» определяется потребность и достаточное обеспечение для осуществления образовательного процесса в параметрах, предусмотренных в соответствии с государственными стандартами, реализуемыми образовательными учреждениями. На балансе Торайгыров университет находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 студентов и № 2 для проживания 500 студентов), база отдыха «Баянтау», агробиологическая

станция, вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Для обеспечения питания ППС и обучающихся в университете имеются пункты общественного питания и столовая (на 516 посадочных мест).

Для занятий спортом и физической культурой в распоряжении обучающихся имеются различные спортивные и тренажерные залы, спортивные площадки, которые оснащены спортивным инвентарем и отвечают санитарным нормам и требованиям безопасности. В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов.

Аппаратный компонент инфраструктуры включает в себя различную компьютерную технику, 305 компьютеров размещены в 18 компьютерных классах.

Программный компонент инфраструктуры представляет собой развёрнутую IT экосистему, обеспечивающую цифровизацию основных бизнес-процессов, академической, научной, идеологической и административной деятельности. Скорость доступа к сети интернет составляет 1Gbps, доступ безлимитный, провайдер АО «Казахтелеком». На всей территории университета размещена бесплатная беспроводная сеть Wi-fi. Университет располагает огромной библиотекой, в которой на протяжении более 62 лет формировался книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодические издания на русском и казахском языках.

Weisembayev library расположена в главном корпусе университета. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Электронный каталог ведется на государственном и русском языках на основе программного обеспечения ИРБИС 64+. Электронный каталог (Web-Irbis) представлен на библиотечном сайте, доступен пользователям в Интернете (<http://irbis.tou.edu.kz>).

Сведения о наличии фонда учебной и научной литературы и на цифровых носителях отражены по ссылке на сайте <https://irbis.tou.edu.kz>.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК констатирует, все материально-технические ресурсы университета направлены на предоставление обучающимся всех необходимых знаний и компетенций в рамках ОП и в целом соответствуют деятельности и стратегическому развитию университета. В университете созданы равные условия для всех категорий обучающихся, оказывается необходимая консультационная поддержка.

При осмотре университета членам ВЭК было продемонстрировано новое современное оборудование, дорогостоящие лабораторные приборы. В главном корпусе проводится плановый ремонт аудиторного фонда и лабораторий.

Работники библиотеки продемонстрировали работу по обновлению книжного фонда и формированию электронной библиотеки с учетом контингента ОП и языков обучения. В 2018 году в ТоУ был открыт Центр обслуживания студентов, деятельность которого направлена на повышение качества оказания услуг по принципу «одного окна».

Анкетирование обучающихся показало что:

-уровень доступности библиотечных ресурсов - 100% обучающихся оценили как полностью удовлетворены;

-существующими учебными ресурсами вуза - 92,3% полностью удовлетворены, 7,7% удовлетворены частично;

-имеющимися компьютерными классами - 92,3% полностью удовлетворены, 7,7% удовлетворены частично.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

- Продолжить работу по системному оснащению аудиторий и пополнению библиотечного фонда в разрезе аккредитуемой ОП. Срок: на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: аккредитуемая образовательная программа ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

-0 сильных;

-9 удовлетворительных позиций;

-0 позиций, предполагающих улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

С 25 марта 2009 года действует Образовательный портал Торайгыров Университет, доступный по адресу <https://tou.edu.kz>.

Основная цель портала заключается в повышении информированности студентов, преподавателей, сотрудников и общественности региона относительно текущего состояния и направлений развития университета в области учебного процесса, управления, социальной и воспитательной работы. Образовательный портал Торайгыров Университет зарегистрирован в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года) как объект интеллектуальной собственности. Чтобы привлечь большую аудиторию, информация на портале предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском. Содержание информации на казахском и русском языковых версиях идентично. Английская версия перевода отсутствует.

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона, а также путем непосредственного обращения заинтересованных лиц к структурным подразделениям университета. На сайте <https://tou.edu.kz> размещена информация о реализуемых образовательных программах, персонале университета, ожидаемых результатах обучения и возможностях трудоустройства. На образовательном портале Торайгыров Университета имеются блог ректора, блог приемной комиссии и блоги деканов факультетов, которые предназначены для обратной связи с посетителями портала. На сайте электронной библиотеки по адресу <https://irbis.tou.edu.kz/jirbis2/> доступен каталог научной библиотеки университета. В каталоге можно искать книги и статьи из библиотечного фонда по автору, заглавию, тематической категории или ключевым словам. По найденным книгам можно просмотреть библиографическое описание, место хранения и количество доступных экземпляров. Если имеется полнотекстовая версия ресурса, можно скачать файл. Информация о программе обучения, ожидаемых результатах и присваиваемых квалификациях по завершении образовательной программы представлена на странице каждой кафедры в разделе «О специальностях и образовательных программах» на образовательном портале. Личный кабинет студента доступен по ссылке https://tou.edu.kz/student_cabinet/index.php. В разделе «Путеводитель» личного кабинета студента указана информация о преподавании, обучении и оценочных процедурах. Отдельный раздел «Приемная комиссия» содержит всю необходимую информацию о поступлении, проходных баллах. Информация о трудоустройстве выпускников доступна на страницах кафедр для каждой специальности, а также на странице «Центр карьеры». Работодатели имеют возможность размещать вакансии на сайте https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8768ax и учебных возможностях для абитуриентов и доступен по ссылке <https://abiturient.tou.edu.kz/>. Информационная поддержка университетских мероприятий также осуществляется через различные СМИ на государственном, русском и английском языках. В числе этих СМИ:

1. областные и республиканские телеканалы, такие как «Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»;

Ежегодно в целях широкого информирования населения о деятельности и специальностях вуза утверждается план профориентационной работы. В соответствии с планом проводятся следующие работы:

- 1) работает контактный центр университета для справок по всем вопросам;
- 2) круглогодично по телефону проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вуз;
- 3) на сайте в разделе «Абитуриенту» размещена информация о правилах приема, перечень специальностей, послевузовское образование.

Аналитическая часть

Вся деятельность ТоУ осуществляется на принципах открытости и прозрачности. Информирование обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц осуществляется на принципах законности, достоверности, доступности и оперативности. Во время работы ВЭК по результатам интервью с респондентами и анализом сайта ТоУ, члены ВЭК отмечают, что страница кафедры на сайте не всегда оперативно наполняется, тогда как некоторые категории заинтересованных лиц преимущественно обращаются за информацией к официальному сайту организации, целесообразно своевременно размещать всю актуальную информацию на сайте ТоУ. Комиссией отмечено, что на странице кафедры аккредитуемой ОП отсутствует перечень партнеров по академической мобильности. В профилях ППС опубликована информация о наличии публикаций в различных изданиях. Однако на странице кафедры аккредитуемой ОП не у всех ППС присутствует унифицированная информация (отсутствуют фотографии, информация о преподавателе).

На сайте реализованы несколько категорий страниц с необходимой информацией для

абитуриентов, обучающихся.

Имеет подтверждение размещение аудированной финансовой отчетности ТоУ о результатах деятельности и изменениях в финансовом положении за 2023 год на сайте вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководителю ОП разместить на сайте перечень партнеров по мобильности в разрезе ОП. Срок: 01.02.2024 г.

- Руководителю ОП организовать размещение объективной информации о ППС ОП по единой структуре на официальном сайте ТоУ. Срок: 01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»: аккредитуемая образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

-0 сильные позиции;

-11 удовлетворительные;

-0 позиций, предполагающих улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту оцениваемой ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» сильной стороной является авторская автоматизированная система управления процессом обучения, позволяющая отслеживать весь образовательный процесс.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту, в контексте аккредитуемой ОП, сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству ОП провести согласование Программы развития ОП с ключевыми региональными индустриальными партнерами о вопросам определения индикаторов уникальности и показателей развития ОП, с обязательным отражением данного согласования в протоколе Учебно-методического Совета. Срок: 1 февраля 2024 года.

- Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала и предполагаемого завершения реализации запланированных мероприятий. Срок: 01.02.2024 г.

- Руководству вуза утвердить процедуру мониторинга реализации плана развития ОП с конкретными индикаторами эффективности. Срок: 01.02. 2024 года.

- Руководству ОП разработать план мероприятий по оценке рисков и корректировке планов развития ОП. Утвердить документально процедуру по выявлению и снижению рисков в разрезе образовательных программ. Срок: 01.02.2024 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству ОП определить и закрепить документально систему ключевых показателей эффективности ОП на основе индикативных планов развития ОП и отчетов по ним. Срок: 01.12.2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству ОП сформулировать, утвердить и разместить на сайте «Модель выпускника» Срок: 01.02.2024 г.

-Руководству ОП, совместно с профильным подразделением вуза, ответственным за развитие международных проектов и программ, разработать, утвердить и принять к исполнению план мероприятий по поиску партнеров, разработке и утверждению совместных и/или дудипломных программ по профилю аккредитуемой ОП. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

Руководству вуза на институциональном уровне определить механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в ОП или иных предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП в котором будет отражаться информация о всех изменениях в ОП. Срок: 01.12.2024г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Посредством разработки и утверждения Плана факультета по методической работе, включать мероприятия по проведению и опубликованию результатов собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, в форме методических статей, учебно-методических комплексов и пр. Срок: регулярно.

- Разработать план мероприятий со стороны руководства ОП и структурного подразделения, чей функционал связан с учебно-методической работой, по осуществлению контроля по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: ежегодно.

- Руководству ОП, для ППС, реализующих ОП **6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**, организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения

квалификации в этой области. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Популяризировать деятельность Ассоциации выпускников университета. Предусмотреть разработку плана мероприятий по деятельности Ассоциации выпускников вуза и ее активному вовлечению в ключевые процессы по разработке и актуализации ОП, планов их развития, взаимодействия с работодателями, трудоустройству выпускников. Срок: 01.02.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководству вуза разработать дорожную карту по расширению сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы. Отобразить в дорожной карте мероприятия по формированию совместных образовательных программ, а также организации академической мобильности преподавателей по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Срок: 01.12.2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Продолжить работу на постоянной основе по системному оснащению аудиторий и пополнению библиотечного фонда в разрезе аккредитуемой ОП. Срок: на постоянной основе.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

- Руководителю ОП разместить на сайте перечень партнеров по мобильности в разрезе ОП. Срок: 01.02.2024 г.

- Руководителю ОП организовать размещение объективной информации о ППС ОП по единой структуре на официальном сайте ТоУ. Срок: 01.02.2024 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Создать аналитические и/или экспертные центры для обсуждения ОП, создания профессиональной среды, обсуждения актуальных изменений в ОП, реализуемых ОО, совершенствования инновационных методик преподавания. Обсуждения необходимо проводить на публичной основе на открытых платформах с привлечением всех заинтересованных сторон.

Создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подъёмники и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу **6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**, реализуемой Некоммерческим акционерным обществом «Торайгыров университет» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы
ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».**

2

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительно	Продолжает развиваться	Неудовлетворительно
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных		+		

		за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту				11	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		

43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым		+		

		результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее				
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		

92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту				10		
ВСЕГО			1	95	7	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор
Торайгыров Университета

Садыков Е.Т.

«__» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ

2 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 18-20 октября 2023 года

1 кластер (первичная аккредитация)

- 1) 6B02103 Вокальное искусство
- 2) 6B02104 Актерское искусство

2 кластер

- 3) 6B03205 Библиотечное дело

3 кластер

- 4) 7M04105 Учет и аудит
- 5) 7M04106 Государственное и местное управление

4 кластер (первичная аккредитация)

- 6) 7M04131 Стратегическое управление и лидерств (первичная аккредитация)
- 7) 7M04107 Финансовый менеджмент
- 8) 8D04102 Менеджмент
- 9) 7M04155 Учет и аудит
- 10) 7M04156 Государственное и местное управление

5 кластер

- 11) 7M07203 Нефтегазовое дело

6 кластер (первичная аккредитация)

12) 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«17» октября 2023 года</i>			
18.00-19.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>«17» октября 2023 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
<i>«18» октября 2023 года</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления-Ректор - Садыков Еркин Токмухаммедович</i>	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор - Ержанов Нурлан Тельманович; Член Правления по академическим вопросам-проректор - Быков Петр Олегович;	аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертарғын Тойганұлы.	
10.40-10.50	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ТУ	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	Члены ВЭК, Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение 2)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.00-14.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	ППС ОП (Приложение 3)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП (Приложение 3) <i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	Студенты ОП (Приложение № 4)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП (Приложение № 4) <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП (Приложение № 5)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Гостиница
«19» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию (Приложение 6)</i>	
10.50-11.30	Встреча со	Работодатели ОП (Приложение 7)	аудитория А-5

	стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	
11.40-13.00	Работа с документами ОП (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.00-14.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239
14.15-15.30	Визуальный осмотр ТУ	<i>Согласно маршруту Приложение 8</i>	
15.30-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение 9</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Гостиница
«20» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Касенов Асылбек Жумабекович</i>	Гостиница-Университет

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
09.15-11.50	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.50-12.00	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239
12.00-12.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	<p>аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239

15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
--------------------	---	------------------------------	--

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 28

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ 7М04101 — Экономика, 6В04101 — Экономика, 6В04102 — Менеджмент , 6В04105 — Государственное и местное управление
- ✓ Вокальное искусство, Актёрское искусство
- ✓ Менеджмент, ГМУ
- ✓ Экономика, Маркетинг, ГМУ
- ✓ Бакалавриат. 6В02301 - казак филологиясы
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ 6В03205-Библиотечное дело
- ✓ 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104 Актёрское искусство
- ✓ 6В03205-Кітапхана ісі
- ✓ ОП 7М04155 - Учёт и аудит
- ✓ 6В03205-Библиотечное дело
- ✓ 7М07203 - Нефтегазовое дело
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ 6В11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ вокалдык өнер , актерлық өнер
- ✓ 7В07203 -Нефтегазовое дело
- ✓ Механика и нефтегазовое дело

2. Должность

Профессор	21,4%
Доцент/ассоциированный профессор	28,6%
Старший преподаватель	21,4%
Преподаватель	14,3%
Зав. Кафедрой	3,6%
Другое	10,8%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	10,7%
Доктор наук	3,6%
Кандидат наук	32,1%
Магистр	35,7%
PhD	10,7%
Профессор	10,7%
Доцент/ассоциированный профессор	3,6%
Нет	3,6%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10,7%
1 год – 5 лет	28,6%
Свыше 5 лет	60,7%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	46,4%	53,6%				
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	39,3%	57,1%	3,6%			
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	21,4%	75%			3,6%	
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	21,4%	78,6%				
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42,9%	57,1%				
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	46,4%	53,6%				
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	53,6%	46,4%				
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	35,7%	57,1%	7,1%			
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	39,3%	60,7%				
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39,3%	57,1%	3,6%			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	17,9%	78,9%			3,6%	
12	Оцените открытость и доступность руководства студентам	42,9%	57,1%				
13	Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	32,1%	67,9%				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25%	71,4%	3,6%			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32,1%	64,3%	3,6%			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	28,6%	67,9%			3,6%	
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25%	67,9%	3,6%		3,6%	

18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	25%	75%				
19	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	28,6%	67,9%	3,6%			
20	Каким образом поставлена работа по академической мобильности?	32,1%	57,1%	3,6%	7,1%		
21	Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	21,4%	75%	3,6%			
22	Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	28,6%	64,3%	3,6%	3,6%		
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	28,6%	71,4%				
24	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	25%	67,9%	3,6%		3,6%	
25	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	25%	64,3%	7,1%		3,6%	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	25%	71,4%	3,6%			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	17,9%	75%	7,1%			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25%	67,9%	3,6%	3,6%		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	35,7%	60,7%	3,6%			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32,1%	64,3%	3,6%			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Ведущий ВУЗ региона
- ✓ Комфортные условия, хороший коллектив
- ✓ Нравится коллектив, учебный процесс
- ✓ Это лучший региональный ВУЗ
- ✓ Материалдық-техникалық базасы жақсы. Рейтингтен 5-орын алады
- ✓ Хорошие условия труда
- ✓ Это лучший вуз области
- ✓ Устраивает научная атмосфера и высокие требования к учебному процессу
- ✓ Нет возможности работать в других вузах
- ✓ ТоУ является одним из ведущих вузов РК
- ✓ себебі мен осы қалада тұрамын. басқа қалада тұрмаймын.
- ✓ Миссия университета – Быть интеллектуальным центром экономики региона. Эти ценности близки мне, они пересекаются с моими внутренними убеждениями.
- ✓ Возможность совмещать научно-исследовательскую работу с педагогической работой, совмещать преподавание с практической деятельностью, есть возможность для личностного и карьерного роста
- ✓ Рейтингі жоғары
- ✓ Вуз является лидером на рынке образовательных услуг в регионе
- ✓ Из-за высокого рейтинга среди вузов республики
- ✓ хороший коллектив и условия
- ✓ Единственный вуз в регионе с данной специальностью.
- ✓ Лучший многопрофильный вуз региона
- ✓ Барлық жағдай жасалынған.
- ✓ Торайғыров университет является ведущим вузом в регионе
- ✓ мамандығым бойынша сәйкес келеді
- ✓ Сильнейший вуз в регионе
- ✓ Өз өмірлік тәжірибемді жастарға білім арқылы беруге таңдадым.
- ✓ по специальности
- ✓ Потому что я закончил бакалавриат и магистратуру в этом вузе и мне комфортно работать здесь

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,9%	53,6%	25%	3,6%	-

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,1%	39,3%	50%	3,6%	-

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7,1%	25%	67,9%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10,7%	42,9%	46,4%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		46,4%	53,6%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10,7%	14,3%	75%	
Неудобное расписание	14,3%	46,4%	39,3%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3,6%	28,6%	67,9%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	17,9%	39,3%	42,9%	

Отсутствие у студентов интереса к обучению	7,1%	57,1%	35,7%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3,6%	25%	71,4%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,6%	50%	46,4%	-
Другие проблемы	<p><i>Проблем нет, за исключением аудиторного фонда</i> <i>Обновить компьютеры.</i> <i>Басқа мәселе жоқ</i> <i>Открытие второго лифта не имеются</i> <i>терезелер нашар жағдайда, аудиториялар жиі жабық, ал кілт жоқ, аудиториядың кілттерді вахтадаң алу және вахтаға қайтару керек. аудиторияларда кондиционер жоқ, проекторлар аз, интернет өте нашар, студенттерге және оқушышыларға розеткалар жоқ, аудиторияда компьютер/моноблок жоқ, партлар және орындықтар ескі, кейде сыңған.</i> <i>Кездеспеді</i> <i>Пока проблем нет</i> <i>Ремонт кабинетов нет</i></p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	89,3%	7,1%	3,6%	
Отношениями с непосредственным руководством	85,7%	14,3%		
Отношениями с коллегами на кафедре	96,4%	3,6%		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,9%	28,6%	3,6%	
Отношениями со студентами	100%			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,6%	21,4%		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	71,4%	25%	3,6%	
Деятельностью администрации вуза	71,4%	25%	3,6%	
Условиями оплаты труда	60,7%	25%	14,3%	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,1%	14,3%	3,6%	
Охраной труда и его безопасностью	89,3%	7,1%		3,6%
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%

Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46,4%	42,9%	3,6%	7,1%
Организацией и качеством питания в вузе	75%	17,9%	7,1%	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,1%	14,3%		3,6%

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 13

- ✓ Учет и аудит
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Ресторанное дело гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ МГМУ
- ✓ Актёрское Искусство
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Учет и Аудит (магистратура)
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ РДиГБ
- ✓ Государственное и местное управление

Пол:

Мужской	15,4%
Женский	84,6%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,3 %	7,7 %			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	92,3 %	7,7 %			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	100%				
4. Доступностью академического консультирования	84,6 %	15, 4%			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	84,6 %	7,7 %	7,7 %		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	92,3 %	7,7 %			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92,3 %	7,7 %			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	92,3 %	7,7 %			
9. Доступностью услуг здравоохранения	92,3 %	7,7 %			
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	84,6 %		7,7 %		7,7%

11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100%				
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	92,3 %	7,7 %			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92,3 %	7,7 %			
14. Доступностью компьютерных классов	92,3 %	7,7 %			
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	84,6 %	15,4 %			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	100%				
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	84,6 %	7,7 %	7,7 %		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	92,3 %	7,7 %			
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	92,3 %	7,7 %			
20. Качеством образовательной программы в целом	84,6 %	7,7 %			7,7%
21. Качеством учебных программ в ОП	84,6 %	7,7 %			7,7%
22. Методами обучения в целом	100%				
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	92,3 %	7,7 %			
24. Качеством преподавания в целом	92,3 %	7,7 %			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,6 %	15,4 %			
26. Требованиями ППС к студенту	84,6 %	7,7 %			7,7%
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	100%				
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	100%				
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,3 %	7,7 %			
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	92,3 %	7,7 %			
33. Имеющимися компьютерными классами	92,3 %	7,7 %			
34. Имеющимися научными лабораториями	84,6 %	15,4 %			

35. Объективностью и справедливостью преподавателей	92,3 %	7,7 %			
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	100%				
37. Обеспечением студентов общежитием	84,6 %	15, 4%			

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	84,6 %	15,4 %				
39. Содержание курса хорошо структурировано	84,6 %	15,4 %				
40. Ключевые термины достаточно объяснены	84,6 %	15,4 %				
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84,6 %	15,4 %				
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	76,9 %	7,7 %	15,4 %			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	100 %					
44. Изложение преподавателя понятно	92,3 %	7,7 %				
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	84,6 %	7,7 %	7,7 %			
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	92,3 %	7,7 %				
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	92,3 %			7,7 %		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	92,3 %	7,7 %				
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	92,3 %	7,7 %				
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	84,6 %	7,7 %	7,7 %			
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	100 %					
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92,3 %		7,7 %			

53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	92,3 %	7,7 %				
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	92,3 %	7,7 %				
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	92,3 %		7,7 %			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	100 %					
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	100 %					
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,9 %	23,1 %				
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	92,3 %	7,7 %				
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	100 %					

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- ✓ Проблем нет
- ✓ все отлично
- ✓ нет