

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

«29» 12 2025г
№ 20879

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Astana city, Republic of Kazakhstan, B.Momyshuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Ректору
Учреждения «Университет «Туран»
Алшанову Р.А.**

Уважаемый Рахман Алианович!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 25 декабря 2025 года (протокол №99) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования образовательных программ:

6B04102 Государственное и местное управление

6B04104 Мировая экономика

6B03102 Регионоведение

6B03202 Связь с общественностью

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Ответственным за сопровождение сайта университета и системы АСУ «Туран» обеспечивать размещение и регулярное обновление информации по ОП, регулярно публиковать информацию по итогам заседания УМС, а также результаты внешней экспертизы ОП, результаты мониторинга эффективности программ. Срок – ежегодно.

2. Руководству вуза разработать и внедрить единый визуализированный «Паспорт системы обеспечения качества ОП», содержащий описание процедур, распределение ответственности и используемые инструменты мониторинга и контроля. Срок - до 01.05.2026 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. До 01.09.2026 г. руководству ОП провести мониторинг эффективности и аудит качества аккредитуемых ОП и с учетом полученных результатов изучить вопрос о целесообразности реализации совместных образовательных программ и/или программ двуипломного образования с казахстанскими и зарубежными вузами по направлениям аккредитуемых ОП;

2. До 15.05.2026 г. руководству ОП 6В03202 «Связь с общественностью» разработать план ежегодного расширения и диверсификации договорных отношений с базами производственной и преддипломной практики в сфере PR, маркетинговых коммуникаций, медиаструктур и органов публичного управления, обеспечив соответствие видов практик формируемым результатам обучения.

3. До 15.04.2026 г. руководству ОП 6В03202 «Связь с общественностью» разработать и внедрить план подготовки студентов к профессиональной сертификации в национальных и международных центрах в сфере PR, маркетинговых коммуникаций и медиа.

4. До 15.04.2027 г. руководству ОП «Связь с общественностью» изучить возможность запуска двудипломных и/или совместных программ с зарубежными вузами, реализующими профильные ОП в сфере PR и коммуникаций, включая DEKRA Hochschule für Medien (Германия), Istanbul University (Турция), РУДН и МГУ им. М.В. Ломоносова (Россия).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП6В04102 «Государственное и местное управление», 6В04104 «Мировая экономика», 6В03202 «Связь с общественностью»:

1. До 01.05.2026 г. для повышения прозрачности информации и усиления обратной связи со всеми участниками образовательного процесса и стейкхолдерами ответственным структурным подразделениям университета определить и утвердить инструменты и каналы информирования о развитии ОП с обязательным закреплением механизмов коммуникации в нормативных документах.

2. До 01.05.2026 г. руководству ОП 6В03202 «Связь с общественностью» обеспечить регулярное информирование студентов, работодателей и других заинтересованных сторон об изменениях в ОП через сайт университета и другие каналы, публикуя данные об актуализации учебных планов, дисциплин, программ практик, учёте рекомендаций и замечаний работодателей и результатах мониторинга.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. До 01.09.2026 г. руководству ОП 6В03102 «Регионоведение» включить в форму Плана ВШ пункт о разработке и внедрении собственных исследований по методике преподавания и методам оценки дисциплин ОП, а также дополнить индивидуальные планы ППС разделом, отражающим мероприятия и наличие таких исследований по данной проблематике.

2. До 01.12.2026 г. руководству ОП 6В03202 «Связь с общественностью» разработать и внедрить механизмы учёта образовательных потребностей различных категорий обучающихся (работающих студентов, иностранных граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья), обеспечить

возможность построения гибких индивидуальных образовательных траекторий по всей ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

1. До 01.12.2026 г. в целях содействия трудоустройству выпускников, организации отраслевых мероприятий, мастер-классов и программ наставничества для обучающихся руководству ОП «Связь с общественностью» разработать мероприятия по активизации деятельности Ассоциации выпускников в рамках ОП с привлечением профессионального сообщества.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. До 05.02.2026 г. руководству вуза разработать и утвердить План привлечения зарубежных и отечественных учёных и специалистов-практиков с указанием форм их участия в образовательном процессе (круглые столы, дебаты и др.), а также внедрить систему мониторинга выполнения плана данных мероприятий.

2. До 01.09.2027 г. руководству вуза, ВШ и ОП 6В03102 «Регионоведение» обеспечить привлечение специалистов по профилю регионоведения в рамках требований НПА МНВО РК.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендаций для ОП 6В04102 «Государственное и местное управление», 6В04104 «Мировая экономика», 6В03102 «Регионоведение»:

1. До 01.09.2026 г. руководству вуза и ОП интегрировать в цифровые платформы АСУ и LMS Canvas модуль по реализации индивидуальных образовательных траекторий, обеспечив расширение выбора дисциплин, форматов обучения и преподавателей.

Рекомендаций для ОП 6В03202 «Связь с общественностью»:

2. До 01.09.2027 г. руководству ОП 6В03202 «Связь с общественностью» обеспечить учебно-методическое обеспечение ОП за счёт разработки электронных учебников, цифровых пособий по ключевым PR-дисциплинам, обновления фонда периодических научных изданий по коммуникациям и медиа, организации доступа к международным электронным базам данных.

1. До 01.09.2026 г. руководству ОП 6В03202 «Связь с общественностью» институционально спроектировать реализацию индивидуальных образовательных траекторий через увеличение перечня элективных дисциплин, внедрение модульных треков, расширение выбора дополнительных курсов и форматов обучения, а также усиление роли эдвайзеров.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП 6В04102 Государственное и местное управление, 6В04104 Мировая экономика: 3% сильных сторон, 94% удовлетворительных критериев, 3% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев;

ОП 6В03202 Связь с общественностью: 2% сильных сторон, 90% удовлетворительных критериев, 8% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев;

ОП 6В03102 Регионоведение: 5% сильных сторон, 91% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Установить четкие каналы коммуникации между структурными подразделениями, ответственными за реализацию ОП, с целью повышения согласованности действий и оперативности реагирования на выявленные проблемы, подводить итоги и оценивать результаты ежегодно. Срок: постоянно.

2. Внедрять инновационные подходы в обучение по ОП и организовать обучение преподавателей по их применению. Срок: до 01.06.2026 г.

3. Изучить передовой опыт инновационного педагогического и методического мастерства преподавателей ОП, распространить и обучить молодые кадры инновациям в разрезе ОП. Срок: постоянно

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Проводить регулярную модернизацию сайта, обеспечив удобную навигацию и доступ к актуальной информации для всех целевых групп пользователей. Срок: постоянно.

2. Усилить аналитический блок в отчетности по ОП 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», включив визуализацию ключевых индикаторов (дашборды, графики, динамика за несколько лет) для своевременного объективного принятия управленческих решений по развитию ОП и повышения информированности стейкхолдеров. Срок: до 30.11.2026 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП разработать план по интернационализации и развитию совместных образовательных программ по направлению «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», привлекая зарубежных партнёров, включая университеты ТОП-500. Срок: 01.01.2026 г.

2. Рассмотреть возможность расширения образовательных траекторий и развития вертикали подготовки по направлению «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», например, через открытие программ профильной/научно-педагогической магистратуры и докторантуры. Срок: до 31.08.2027 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Проводить ежегодный анализ и актуализацию содержания Силлабусов дисциплин с учётом результатов технологического мониторинга, динамики научных достижений и изменений профессиональных стандартов. Срок: ежегодно.

2. Разработать план по использованию при реализации 6В06201 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» англоязычных курсов и

модулей, обеспечив повышение уровня академической мобильности и привлекательности программы для иностранных и локальных студентов. Срок: до 31.11.2026 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Развивать и системно поддерживать проведение преподавателями собственных исследований в области методики преподавания дисциплин образовательной программы, включая участие в научно-методических проектах, публикацию результатов в профильных изданиях и внедрение инновационных педагогических подходов в учебный процесс, в том числе установив целевые показатели эффективности этого процесса. Срок: до 31.12.2026 г.

2. Организовать системный сбор обратной связи по применяемым методикам обучения и оценивания, а также анализ их влияния на результаты освоения дисциплин студентами. Срок: до 30.06.2026 г.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Центру карьеры и лидерства расширить механизмы карьерного консультирования, помогая обучающимся эффективно планировать и развивать свою карьеру после завершения обучения. Срок: ежегодно в соответствии с планом работы

2. Рассмотреть возможность включения в бюджет университета статьи расходов, направленную на поддержку академической мобильности студентов ОП и содействию в привлечении внешних грантов и международных программ. Срок: до 30.11.2026 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Разработать и внедрить комплексную программу по привлечению, адаптации и поддержке молодых преподавателей, имеющих ученые степени, с целью обеспечения устойчивого развития кадрового потенциала и притока новых компетенций. Срок: до 31.08.2026 г.

2. Рассмотреть возможность внедрения элементов МООС в учебный процесс (фрагменты лекций, задания, кейсы) для усиления содержания дисциплин и соответствия глобальным образовательным стандартам. Срок: до 31.05.2027 г.

3. Проводить регулярное повышение квалификации ППС в области педагогики и методики высшей школы, применения современных образовательных технологий в преподавании технических дисциплин в соответствии с планом. Срок: до 30.01.2027 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Разработать и реализовать план обновления материально-технической базы кафедры, включая приобретение современного лабораторного оборудования и лицензированных программных средств для организации учебных занятий. Срок: до 30.01.2027 г.

2. Провести мероприятия по выявлению возможностей усиления реализации индивидуальных образовательных траекторий студентов, включая: гибкость учебного плана; сопровождение студентов на всех этапах образовательной траектории; расширение доступа к лабораторным и проектным площадкам; поддержку выбора курсов, практик и проектной деятельности и выработать план действий. Срок: до 31.01.2027 г.

Стандарт «Информирование общественности»

1. В соответствии с регламентом обновления информации на сайте вуза систематизировать и расширить публикацию сведений о сотрудничестве со всеми категориями партнеров (научными и консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и образовательными учреждениями) на всех официальных информационных ресурсах Университета «Туран». Срок: до 30.06.2026 г.

2. Обеспечить регулярное обновление информации на страницах сайта Высшей школы и страницах ОП о кадровом составе преподавателей, включая сведения об их профиле, ученой степени, педагогических и научных званиях, направлениях научной деятельности и публикациях. Срок: до 30.09.2026 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП: 2% сильных сторон, 93% удовлетворительных критериев, 5% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B02101 Режиссура

7M02101 Режиссура

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. В документированной процедуре «Управление модульной образовательной программой» дать характеристику и особенности каждого этапа проектирования и реализации, развития ОП. Срок исполнения – 01.05.2026 г.

2. Установить четкие каналы коммуникации между структурными подразделениями, ответственными за реализацию ОП, с целью повышения согласованности действий и оперативности реагирования на выявленные проблемы, подводить итоги и оценивать результаты ежегодно. Срок: постоянно.

3. Руководителю ОП Режиссура рекомендуется пройти обучение по программе менеджмента образования с предоставлением сертификата. Срок исполнения – 01.09.2026 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Установить стратегическое партнерство с ведущими киношколами с целью создания уникальной программы двойного диплома, объединяющей европейские/национальные режиссерские традиции. Срок исполнения – 01.06.2027 г.

2. Рассмотреть возможности для создания гибридных совместных программ (интеграция онлайн-модулей), снижая барьеры для международной мобильности и расширяя охват студентов. Срок исполнения: до 01.09.2027 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Обсудить на заседании ВШ вопрос усиления проектного обучения с целью развития автономии студентов при сохранении методического сопровождения и наставничества со стороны профессорско-преподавательского состава. Срок исполнения: 01.03.2026 г.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Включить в План совместной работы университета «Туран» и общественного объединения «Ассоциация выпускников университета «Туран» «Туран-Зерде» вопросы карьерного консультирования, разработку методических материалов, видеоуроков по составлению резюме, менторские программы. Срок исполнения: 01.04.2026 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза и ОП интегрировать в цифровые платформы АСУ и LMS Canvas модуль по реализации индивидуальных образовательных траекторий, обеспечив расширение выбора дисциплин, форматов обучения и преподавателей. Срок исполнения: до 01.09.2026 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП: 5% сильных сторон, 91% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

7M03109 Клиническая психология

8D04105 Маркетинг

первичной специализированной аккредитации (ex-ante)

Стандарт «Управление образовательной программой»

1 Руководству ОП 7M03109 Клиническая психология разработать отдельный, самостоятельный и уникальный план развития программы. Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

2) Для усиления прозрачности и объективности при разработке Плана развития ОП провести анализ запросов и потребностей всех участников и заинтересованных сторон образовательных отношений по ОП 7M03109 Клиническая психология. Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

3) Руководству ОП 7M03109 Клиническая психология отработать механизм формирования и мониторинга реализации Плана развития ОП. Срок исполнения: до 01.07.2026 г.

4) Руководству ОП 7M03109 Клиническая психология для принятия эффективных управленческих решений по дальнейшему развитию и совершенствованию программы использовать механизм внутренней системы

обеспечения качества ОП. Срок исполнения: до 01.07.2026 г.

5) Руководству ОП 8Д04105 «Маркетинг» провести экспертную оценку эффективности реального сотрудничества с внешними партнерами из числа имеющихся 249 соглашений вуза, создав реестр, содержащий сведения о программах мобильности; направлениях сотрудничества; результатах взаимодействия для программы докторантуры. Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

6) Руководству ОП 8Д04105 «Маркетинг» разработать и утвердить Положение о реализации совместных и двудипломных образовательных программ докторантуры. Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

7) Руководству ОП 8Д04105 «Маркетинг» определить КРІ по академической мобильности и партнерствам в Планах развития факультета и ОП (количество соглашений, количество участников стажировок, совместные публикации, совместные курсы). Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

9) Руководству вуза создать модуль в существующей цифровой экосистеме университета для информирования всех стейкхолдеров об изменениях в образовательных программах, интегрировав с порталом университета, электронной почтой и мессенджерами. Срок исполнения: до 01.09.2026 г.

10) Руководству вуза и ОП 8Д04105 «Маркетинг» усовершенствовать документированную процедуру «Управление модульной образовательной программой», описав процессы и механизмы проектирования, реализации, мониторинга и улучшения ОП. Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

11) Руководству вуза разработать механизм взаимодействия горизонтальных и вертикальных связей между подразделениями университета для синхронизации информации и выстраивания прозрачных бизнес-процессов и коммуникаций при планировании, анализе и контроле развития ОП. Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

12) Руководству вуза создать цифровую панель мониторинга (dashboard) для визуализации динамики показателей качества и принятия решений на основе объективных фактов. Срок исполнения: до 01.09.2026 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1) Руководству ОП рекомендуется систематически включать в планы развития мероприятия по сбору, анализу и использованию информации о функционировании системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) с участием профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, работодателей и академических партнёров, а по результатам анализа разрабатывать и реализовывать конкретные меры по повышению качества программ. Срок исполнения: до 01.07.2026 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1) Руководству ОП 7М03109 Клиническая психология провести пересмотр целей и предполагаемых результатов обучения, учебных дисциплин с учетом уровня профессиональной подготовки и компетентностной модели выпускника. Срок исполнения: до 01.04.2026 г.

2) Руководству ОП 7М03109 – «Клиническая психология» обеспечить участие представителей баз практики в разработке и согласовании программ практик, формирующих результаты обучения по ОП. Срок исполнения: до 01.07.2026 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1) Создать модуль в существующей цифровой экосистеме университета для информирования всех стейкхолдеров об изменениях в образовательных программах, интегрировав с порталом университета, электронной почтой и мессенджерами. Срок исполнения: до 01.09.2026 г.

2) Разработать регламент информирования стейкхолдеров, предусматривающий минимальные сроки для уведомлений и предоставления информации. Срок исполнения: до 01.09.2026 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1) Для совершенствования и развития компетентностной модели обучающегося по ОП 7М03109 «Клиническая психология» усилить эффективность практической подготовки магистрантов и предусмотреть активное внедрение в образовательный процесс интерактивных методов обучения. Срок исполнения: до 01.09.2026 г.

2) С целью повышения эффективности практической подготовки магистрантов по ОП 7М03109 «Клиническая психология» целесообразно разнообразить формы проведения практических занятий и усилить систему текущего контроля. Срок исполнения: до 01.09.2026 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1) Руководству ОП 7М03109 «Клиническая психология» рекомендуется разработать и утвердить план повышения квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, обеспечив проходимость повышения квалификации не реже одного раза в три года. Срок исполнения: до 01.06.2026 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП: 4% сильных сторон, 84% удовлетворительных критериев, 12% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что образовательные программы Учреждения «Университет «Туран» соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации сроком:

1) 6В04102 Государственное и местное управление **на 5 (пять) лет**

2) 6В04104 Мировая экономика **на 5 (пять) лет**

3) 6В03102 Регионоведение **на 5 (пять) лет**

4) 6В03202 Связь с общественностью **на 5 (пять) лет**

5) 6В06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации **на 5 (пять) лет**

лет

6) 6B02101 Режиссура *на 5 (пять) лет*

7) 7M02101 Режиссура *на 5 (пять) лет*

первичной специализированной аккредитации (ex-ante)

8) 7M03109 Клиническая психология *на 5 (пять) лет*

9) 8D04105 Маркетинг *на 5 (пять) лет*

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчет Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением международной аккредитации, а также с наступающим Новым 2026 Годом! Желаем Вам крепкого здоровья, творческих успехов и плодотворной деятельности!

Приложение:

- Свидетельство об аккредитации – 9 стр.

- Отчеты ВЭК по специализированной аккредитации – 4 шт.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова