



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации
образовательных программ

7M06103 Информационные системы
6B06103 Интеллектуальная робототехника
6B06104 Программная инженерия

в период с 3 по 5 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации
образовательных программ**

*7M06103 Информационные системы
6B06103 Интеллектуальная робототехника
6B06104 Программная инженерия*

в период с 3 по 5 апреля 2024 г.

г. Алматы, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	22
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	62
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
АУП – административно-управленческий персонал
БД – базовые дисциплины
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
КВ – компонент по выбору
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульные образовательные программы
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИИ – научно-исследовательский институт
НИР – научно-исследовательская работа
НРК – Национальная рамка квалификаций
ОК – обязательный компонент
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательные программы
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СМК – система менеджмента качества
СРМП – самостоятельная работа магистрантов
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМК – учебно-методический комплекс
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
УМС – учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7М06103 Информационные системы, 6В06103 Интеллектуальная робототехника, 6В06104 Программная инженерия учреждения «Университет Туран» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель комиссии IAAR** – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (Республика Беларусь)

2) **Эксперт IAAR** – Канагатова Алмагуль Медихатовна, д.фил.наук, CEO Global Nomad Education (Республика Казахстан)

3) **Эксперт IAAR** – Бойко Светлана Леонидовна, к.м.н., декан факультета Гродненского государственного медицинского университета (Республика Беларусь)

4) **Эксперт IAAR** – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, офицер информационных систем, Казахский национальный женский педагогический университет (Республика Казахстан)

5) **Эксперт IAAR** – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации», Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Республика Казахстан)

6) **Эксперт IAAR** – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

7) **Эксперт IAAR** – Ақтымбаева Алия Сағындықовна, кандидат географических наук, доцент, кафедра рекреационной географии и туризма Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

8) **Эксперт IAAR** – Ергалиева Айгуль Темирболатовна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры традиционно-музыкального и исполнительского искусств, Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова (Республика Казахстан)

9) **Эксперт IAAR, работодатель** - Хамзина Каламкас Каримтаевна, специалист, Управление культуры Акмолинской области (Республика Казахстан)

10) **Эксперт IAAR, работодатель** - Жалғасұлы Нияз, Директор Алатауского филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (Республика Казахстан)

11) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса, Евразийской национальный университет им.Гумилева, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан)

12) **Эксперт IAAR, студент** – Сайлау Әділет, студент 3 курса ОП «Информационные системы» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан)

13) **Эксперт IAAR, студент** - Абдурусул Санжар Саятжанұлы, студент 4 курса ОП «Туризм», Казахский Университет Международных Отношений и Мировых Языков имени Абылай Хана, Член Альянса студентов Казахстана (г.Алматы, Республика Казахстан)

14) **Эксперт IAAR, студент** - Болат Марал Берикболқызы, обучающийся 2 курса ОП «Клиническая психология», Член Альянса студентов Казахстана, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (Республика Казахстан)

15) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет создан в 1992 году, является одним из первых и самых крупных негосударственных вузов Казахстана, входит в состав образовательной корпорации «Туран».

Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа «Лицей «Туран», 2 колледжа в городах Алматы и Астана, 2 университета – Университет «Туран» и Университет «Туран-Астана», а также образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» в ущелье Бельбулак Алматинской области.

Деятельность Университета охватывает полный образовательный цикл: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD – Диссертационный совет. В его составе следующие факультеты/школы: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Цифровые технологии и искусство», Высшая школа бизнеса (ВШБ) и подготовительный факультет «Foundation», 15 кафедр, 4 института: НИИ туризма, Институт мировой экономики и международных отношений, НИИ права, НИИ информатизации образования (создан в 2020 г.), департаменты, центры и отделы. Функционируют 3 диссертационных совета.

В 2023-2024 уч.году ведется обучение по 29 ОП бакалавриата, 24 – магистратуры (в т.ч. МВА, ЕМВА), 5 – докторантуры и 1 – ДВА. Контингент обучающихся составляет 5143 человек: студентов – 4753, магистрантов – 329, докторантов – 61.

В штате Университета 338 штатных преподавателя, в их числе 34 доктора наук, 92 кандидата наук, 39 PhD. В учебном процессе участвуют преподаватели-совместители из других вузов, бизнес-практики, зарубежные профессора.

Университет имеет современную материально-техническую базу, соответствующую требованиям санитарных норм и правил, требованиям ГОСО. Университет занимает территорию общей площадью 10,5 га, общая площадь зданий и сооружений составляет 57 364 м². Материально-техническая база университета включает: 4 учебных корпуса с полной инфраструктурой – 25342,4 м², в том числе 4 объекта медицинского обслуживания и 5 объектов питания, объекты физической культуры и спорта; 3 общежития – общей площадью 3299,7 м²; открытые спортивные площадки – 6559 м²; образовательно-оздоровительный комплекс «Тау - Туран» – 4 283 м².

В рамках реализации концепции «цифрового университета» развивается автоматизированная система управления «Туран» (АСУ), которая является центральным звеном его IT-инфраструктуры. АСУ «Туран» позволяет обеспечивать автоматизацию и унификацию управления учебным процессом, способствует эффективному управлению информационными ресурсами Университета. Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов Университета, в нем 309 154 наименований всех типов и видов изданий, в том числе в электронной библиотеке размещено 54 157 наименований. Из них, учебников, учебных и учебно-методических пособий – 81 693 экземпляра.

НИР и инновационная деятельность ППС и обучающихся являются одним из важнейших направлений деятельности Университета. Ее результативность в 2022 году подтверждена успешным прохождением реаккредитации Университета в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности. Университет издает научный журнал «Вестник университета «Туран», который входит в перечень КОКСНВО РК (<https://vestnik.turan-edu.kz/jour>). С 2023 года издаются новые журналы «Eurasian Journal of Current Research in Psychology and Pedagogy» и «Eurasian Scientific Journal of Law» (<https://esjl.turan-edu.kz/jour>, <https://ejcrpp.turan-edu.kz/jour>).

География международного сотрудничества в 2023 году охватывает 39 стран. Общее количество договоров Университета с вузами дальнего и ближнего зарубежья за последние 4 года увеличилось со 120 (2019 г.) до 225. Из года в год укрепляются партнерские отношения с международными организациями, в числе которых

Представительство ООН в Казахстане, Национальный офис «Ерасмус + в Казахстане», Фонд «Eurasia Foundation (from Asia)». Университет имеет членство в международных организациях UNESCO, GUESSS, UNAI, Triple Helix Association.

По результатам Генерального рейтинга ТОП–20 вузов РК, проводимом НААР, ежегодно входит в десятку лучших гуманитарных вузов РК. В Независимом рейтинге востребованности вузов РК – 2023 университет «Туран» занял 6-е место (стр.68 Отчета НААР на веб-сайте <https://iaar.agency/rating/1/0/2023>). Ежегодно ОП университета участвуют в национальных о рейтингах, проводимых НПП РК «Атамекен» (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>).

Университет «Туран» является обладателем Премии Президента Республики Казахстан «Алтын сапа – 2020» – самой престижной национальной награды в области качества.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная специализированная аккредитация ОП:

- 6B06103 Интеллектуальная робототехника, 6B06104 Программная инженерия по стандартам IAAR проводится впервые.

- 7M06103 Информационные системы:

В соответствии с приказом № 6-19-ОД от 24.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 февраля по 22 февраля (включительно) 2019 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета «Туран» стандартам специализированной аккредитации НААР по программам «5B070300 Информационные системы», «7M06103 Информационные системы» и «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение».

Состав предыдущей ВЭК в Университете «Туран» (2019 год):

Председатель – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор Карагандинского государственного технического университета.

Зарубежный эксперт – Софио Хундадзе, PhD, DBA, ассоциированный профессор, руководитель отдела развития образовательных программ Департамента обеспечения качества Европейского университета (г.Тбилиси, Республика Грузия)

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор кафедры теоретического и прикладного языковедения Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы).

Работодатель – Айтуов Аскар, руководитель инновационной лаборатории DAR Lab (г. Алматы).

Студент – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, студент 3 курса специальности «5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы).

Национальный эксперт – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна, д.э.н., профессор Университета Нархоз (г. Алматы)

Национальный эксперт – Арзаева Майя Жеткергеновна, заведующая кафедрой финансов Высшей школы экономики и бизнеса Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы)

Студент – Төлеубай Дарын Ермекбайұлы, обучающийся специальности «5B050900 Финансы» Казахстанского инженерно-технологического университета (г.Алматы)

Национальный эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, членкорреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба «Astana ExProClub – 2025», член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана)

Национальный эксперт – Аяпова Жамал Мадахметовна, к.э.н., DBA, директор

Школы бизнеса Университета КазГЮУ (г.Астана)

Студент – Сулейменова Аида Ержанқызы, обучающаяся 3 курса специальности «6B051100 Маркетинг» Казахского инженерно-технологического университета (г. Алматы).

Зарубежный эксперт – Зернов Владимир Алексеевич, д.т.н., профессор, ректор Российского нового университета, председатель Совета Ассоциации частных образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций России (г. Москва)

Национальный эксперт – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф-м.н, доцент кафедры информатики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы)

Студент – Қасымхан Айзада Айдынкызы, обучающаяся 3 курса специальности «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы)

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательной программы 7M06103 Информационные системы (2019 г.):

Стандарт «Управление образовательной программой»

Активизировать работу по сотрудничеству и обмену опытом с вузами, реализующими ОП, аналогичные аккредитуемым.

Продолжить реализацию консалтинговой и исследовательской работы в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Совершенствовать систему оценки результативности и эффективности реализации ОП с целью определения возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.

Усилить информирование обучающихся о последних научных достижениях в области ИТ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рассмотреть вопрос о разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов:

- включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ;

- реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС;

- реализация программ двухдипломного образования.

Информировать обучающихся о последних научных достижениях в области ИТ.

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы и т.д.).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Активизировать разработку научных исследований и распространение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Продолжить разработку научных исследований и распространение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

Рассмотреть возможности создания специальной программы адаптации и поддержки для.

Продолжить участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности, в том числе в финансируемых научных проектах ППС специальности.

Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Создать возможности для профессиональной сертификации обучающихся в сфере ИТ.

Активизировать сотрудничества с образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Развивать академическую мобильность в рамках ОП 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300 – «Информационные системы», привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

Содействовать активному участию ППС в научно-исследовательской работе и повышении уровня финансируемых работ.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Усилить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.).

Стандарт «Информирование общественности»

Продолжить работу по размещению на сайте структурированных сведений о ППС (персональные страницы руководства, ППС, списки научных трудов, расписания, контактные данные и т.д.).

Отражать на сайте университета информацию о взаимодействии по ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Продолжить работу научно-методического семинара по использованию ИТ в образовательном процессе.

5 апреля 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательная программа 7М06103 Информационные системы, реализуемые Университетом «Туран» была аккредитована на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 2 мая 2019 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах Университета «Туран».

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательной 7М06103 Информационные системы экспертной группой НААР проводился в Университете «Туран» 7 июня 2021 года (1 этап) и 24 апреля 2023 года (2 этап). Постаккредитационный мониторинг деятельности Университета «Туран», проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности Университета «Туран» показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендации.

По итогам постаккредитационного мониторинга в рамках некоторых стандартов не

были обновлены результаты с 2021 года. 17 из 25 показателей отмечены как полностью реализованными. Большинство не реализованных рекомендаций носили организационный, документальный характер.

Средняя степень реализации по 25 рекомендациям составил около 90%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в учреждение университет «Туран» в период с 3 по 5 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, заранее состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, встреча со стейкхолдерами. Всего во встречах приняли участие 83 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Члены Правления-Проректора	4
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	4
Заведующие кафедрами и руководители ОП	9
Профессорско-преподавательский состав	16
Обучающиеся	21
Работодатели	4
Выпускники	5
Всего	83

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям организаций по базам практик.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование преподавателей и обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://turan.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ учреждения Университет «Туран»,

разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством
5.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В учреждении Университет «Туран» (далее – Университет) подготовка кадров по ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 «Информационные системы» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией МНВО РК № 14001575/№ KZ42LAA00001579 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Руководство аккредитуемых ОП приводит доказательства привлечения представителей бизнес-структур к их проектированию и экспертизе (копии экспертных заключений представлены в отчете о самооценке).

При осуществлении планирования руководство и структурные подразделения университета опираются на существующие нормативно-правовые документы, государственные стандарты и государственные программы развития высшего

образования. Стратегический план развития определяет основные направления работы университета и содержит контрольные показатели. Реализация планов, динамика деятельности университета, уровень развития по различным показателям определяется через систему мониторинга деятельности кафедр, факультетов по видам деятельности, мониторинг знаний обучающихся, рейтинга преподавателей по результатам деятельности, проверкой отчетной документации. По результатам отчетной документации корректируются и плановые мероприятия. Такой подход является работой, в том числе и по управлению рисками, которые разделяют на внешние и внутренние. Этот вопрос рассматривается на заседаниях соответствующих коллегиальных органов, где выясняется степень угрозы со стороны существующих рисков для реализации ОП в текущий момент.

На уровне ОП проводится кафедрами университета согласно пункту «Мероприятия по управлению рисками ОП» процедуры «Управление модульной образовательной программой» реализуются меры по управлению рисками по разработанному механизму выявления и управления рисками ОП; составляется и утверждается реестр рисков по соответствующим ОП.

Оценка рисков проводится на основе SWOT-анализа ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы на рынке образовательных услуг с учетом направлений подготовки специалистов вузами-конкурентами.

В целях управления рисками ОП осуществляются следующее: анализ внешней и внутренней среды (определение вероятности их возникновения, их влияние на основную деятельность, возможные последствия, определение уровня критичности); составление карты рисков; идентификация рисков; выбор методов/способов снижения риска. Возможные методы управления рисками: принятие риска; уклонение от риска; локализация риска; диверсификация риска; компенсация риска; своевременное разрешение конфликтов интересов, возникающих в процессе реализации ОП; создание резервов, обеспечивающих непрерывность реализации ОП; распределение полномочий и функций между кафедрами и другими подразделениями, исключающее их дублирование; обеспечение своевременной подготовки полной и достоверной отчетности в части раскрытия информации по рискам.

В соответствии с выбранными методами планируются и осуществляются необходимые действия по управлению рисками, проводится их мониторинг и корректировка, что регламентируется Процедурой «Управление модульными образовательными программами», содержащая раздел «Управление рисками».

Вопросы выявления и управления рисками ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы были обсуждены на заседаниях кафедры «ИТ» и «КПИ». По итогам заседаний разработаны меры по устранению и снижению рисков. В их числе, издание учебно-методических пособий, разработанных ППС кафедр, за счет средств университета в соответствии с Тематическим планом изданий учебно-методической литературы, который ежегодно составляется отделом УМР по заявкам кафедр с учетом карты учебно-методической обеспеченности ОП (формируется в АСУ «Туран»).

В состав АК бакалавриата и магистратуры ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы входят работодатели: Рашев Сабит Досмаганбетович, к.т.н., доцент, эксперт СЭЗ «ПИТ «Алатау», Калимолдаев Максат Нурадилович, академик НАН РК «Институт информационных и вычислительных технологий» Комитета науки МНВО РК; Джапаров Борис Аликенович – д.т.н., профессор, директор Ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «KazRENA»; Науменко В.В. – генеральный директор ИП «Кластер WEB», Конысбаев А.Т., к.ф.-м.н., президент Ассоциации содействия развитию Парка информационных технологий Alatau City.

Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут рассчитывать на помощь

и дополнительные объяснения, обращаясь в любое время лично к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, а к ректору через блог ректора или в специально отведенное время. Предложение и рекомендации могут также быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Университет демонстрирует работу по управлению инновациями <https://turan.edu.kz/ru/nauka-i-innovaczii/>. В учебный процесс по ОП 6B06103 – Интеллектуальная робототехника, 6B06104 – Программная инженерия, 7M06103 – Информационные системы включены новые современные курсы с учетом анализа новейших направлений в образовании: «Model Checking для информационных систем», «Agile-подход в управлении проектами», «Системы статистического анализа данных (в Python)», «Интеллектуальный анализ и визуализация данных», «Machine Learning», «Программирование Arduino», «Интернет-предпринимательство», «Электронная коммерция», «UX/UI-дизайн», «Аналитика данных», «Введение в предпринимательство», «Организация бизнеса».

На сайте университета www.turan-edu.kz/rector открыт блог ректора. Периодически организовываются встречи ректора со студентами. Деканы факультетов регулярно встречаются со студентами по актуальным вопросам обучающихся. Совместно с политическими партиями и движениями проводятся общественные слушания, акции и мероприятия на антикоррупционную тематику, по профилактике правонарушений и религиозного экстремизма в студенческой среде.

Реализация аккредитуемых ОП согласованы со стратегией, миссией, видением и ценностями Университета. Обеспечение качества реализации ОП осуществляется в соответствии с Политикой обеспечения качества, утвержденной приказом № 72 от 4.05.2021 года на основании решения Ученого совета (Протокол №12 от 29.04.2021 г., Приложение 1.1) <https://turan.edu.kz/ru/politika-universiteta/>, требованиями стандартов ESG, ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования», процедурами ПРО УТ 805-23 «Управление модульной образовательной программой», ПРО УТ 810-23 «Контроль качества учебного процесса» и др. В политике обеспечения качества отображена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Согласно плану повышения квалификации университет организывает курсы повышения квалификации для руководителей ОП и топ-менеджменту. Таким образом, руководители аккредитуемых ОП Киселева О.В., Байтенова Л.М., в том числе декан факультета и проректора прошли курсы повышения квалификации и имеют сертификаты повышения квалификации в области менеджмента в образовании.

В соответствии с миссией, стратегическими целями развития является повышение качества образования и подготовки выпускников, обеспечивающей устойчивую позицию Университета в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке труда, гармонизацию казахстанского образования и соответствия высшего образования как системы целям, потребностям, нормам и требованиям основных потребителей: личности, общества, государства. Содержание ОП направлены на развитие у обучающихся личностных качеств и формирование компетенций в соответствии с ГОСО и потребностями рынка труда, что соответствует миссии и Стратегии развития университета на 2021-2024 гг.

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП распределена по их функциональному признаку. В ходе реализации ОП на кафедре в начале учебного года назначаются ответственные по НИР, НИРМ, практике и стратегическому партнерству, УМО, международному сотрудничеству и трудоустройству выпускников.

Требования к видам деятельности, осуществляемой на условиях аутсорсинга, зафиксированы в нормативно-правовых актах в числе которых, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями от 20.01.2023 г., Приказ

Министра образования и науки Республики Казахстан №391 от 17.06.2015 г. «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями и дополнениями от 29.01.2023 г.), а также Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 в редакции от 10.06.2022 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 марта 2020 года № 79 «Об определении минимальных требований к программно-аппаратному комплексу и прикладному программному обеспечению, используемых в организациях образования», которых придерживается ВУЗ.

В университете «Туран» систематически проводится электронное анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся», «Оценка удовлетворенности ОП». Результаты проведенных внутренних социологических опросов обсуждаются на Ученом совете вуза и широко используются при составлении программ дальнейшего развития и оценки качества вуза.

По результатам анкетирования на вопрос о доступности руководства студентам и преподавателям в целом оценен на хорошо и получен следующий результат с точки зрения ППС: очень хорошо ответили 66,7%, хорошо -30,6 %, относительно плохо - 2,7%. Среди ППС получены следующие результаты анкетирования: очень хорошо ответили - 64,9%, хорошо - 34,2 %, относительно плохо - 0,9. Анализируя результаты анкетирования, можно заключить, что по данному вопросу есть единичные неудовлетворительные ответы. С точки зрения студентов уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается в целом очень хорошо и получен следующий результат: очень хорошо ответили - 71,1%, хорошо - 26,5 %, относительно плохо - 1,2%, плохо - 1,2 %, также можно отметить, что по данному вопросу есть единичные неудовлетворительные ответы.

На вопрос о стимулировании инновационной деятельности ППС респонденты ответили следующим образом: очень хорошо ответили - 50,5%, хорошо - 45,9 %, относительно плохо - 2,7%, плохо - 0,9%. Также наблюдаем единичные неудовлетворительные ответы ППС.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что:

Политика обеспечения качества образования Университета Туран размещена на сайте университета <https://turan.edu.kz/ru/politika-universiteta> и отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в университете по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного совершенствования качества и отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Кроме того, вуз продемонстрировал развитие культуры обеспечения качества на основе политики обеспечения качества и действующей СМК.

Приверженность к обеспечению качества относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, в том числе закупу материалов и товаров, найму совместителей на основе заключенных между университетом и партнерами, исполнителями договоров и меморандумов.

Руководители ОП разрабатывают план развития ОП, однако отсутствуют требования и алгоритмы обеспечения прозрачности, индивидуальности и уникальности разработки плана реализации ОП.

Для раскрытия вопросов, связанных с наличием механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, требуется также иллюстрация влияния целевых установок (индикаторов) на аккредитуемые ОП.

Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Вуз продемонстрировал организационную структуру, распределение должностных обязанностей персонала согласно должностным инструкциям, разграничения функций коллегиальных органов согласно положениям.

Университет позиционирует себя как инновационно-предпринимательским, однако не был продемонстрирован механизм управления инновациями в деятельности университета, планировании и отчетности, а также в рамках ОП.

В плане развития ОП были представлены возможные риски в рамках ОП и мероприятия по снижению их влияния, однако ВЭК отмечает, что реестр рисков является формальным и состоит всего из 2 пунктов.

Руководители аккредитуемых ОП обеспечивает участие работодателей, ППС, обучающихся в составе Академического комитета.

Профессорско-преподавательский состав занимается научно-инновационными проектами, а также защищают диссертации на соискание докторской степени, однако в ходе изучения содержания дисциплин не удалось обнаружить результатов внедрения НИР кафедр в образовательный процесс. В этой связи университету требуется уточнить механизмы управления инновациями в целом вузе и в разрезе ОП.

Для обеспечения открытости и доступности руководства ОП обучающимся, ППС, работодателям и другим стейкхолдерам их контактные данные размещены на официальном сайте университета, кроме того имеется блог ректора.

В университете имеется план повышения квалификации и руководство ОП на системной основе проходит повышение квалификации в области менеджмента образования. Данные курсы оплачиваются за счет средств университета.

Согласно предыдущей аккредитации руководством ОП были реализованы полностью 17 из 25 показателей. Большинство не реализованных рекомендаций носили организационный, документальный характер. Средняя степень реализации по 25 рекомендациям составил около 90%.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

1. Вуз выделяет особое внимание прохождению руководством ОП обучения по программам менеджмента и все руководители имеют сертификаты прохождения курсов в рамках данных программ.

2. В рамках, аккредитуемых ОП, руководство ОП обеспечивает развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

1. Руководству вуза разработать и внедрить в практику реализации ОП:
- требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;

- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;

- требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП. До

30.06.2024.

2.Руководству ОП на постоянной основе обеспечить прозрачность системы управления ОП, реализацию разработанных требований и механизмов, отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

3. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.06.2024.

4. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 2 сильных позиций, 14 – удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет Туран располагает системами сбора, анализа и управления

информацией с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В качестве инструмента для сбора и анализа информации используются современные ИКТ и программные средства, которые обеспечивают возможность автоматизировать процессы управления и передачи информации:

- функционирует IP-телефония на базе архитектуры Cisco CallManager;
- корпоративная почта построена на основе сервисов Google, которая обеспечивает единую сеть распространения информации, реализацию массовых рассылок, использование различных Google форм;
- сайт Университета используется для распространения опыта и популяризации достижений Университета в учебном, научном и воспитательном процессах и инновационной деятельности, при проведении маркетинговых исследований.
- программное обеспечение OBS Studio, которое дает возможность преподавания, обучения и совместной работы на любом расстоянии, в любое время благодаря встроенной технологии, упрощающей доступ к урокам: создана телестудия для записи качественных видео-лекций;
- обеспечивается бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежитие подключены к Интернет-сети, общая пропускная скорость составляет 600 Мб/с;
- работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая из множества камер видеонаблюдения.

Мониторинг реализации ОП осуществляется посредством регулярного сбора отчетов на всех уровнях структуры, включая протоколы заседаний академического совета, протоколы заседаний научно-методического совета, годовой отчет кафедры, отчет кафедры по научной работе, отчет кафедры по воспитательной работе, экспертизы качества УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся, работодателей и выпускников по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, Институтов и ОП, академических комитетов и оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов установлены вузом в рамках академической политики (протокол №19 УС от 31.08.2023 г. (<https://turan.edu.kz/ru/normativnyye-dokumenty/>)).

В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в университете разработаны и действуют Кодекс корпоративной этики (Протокол УС №16 от 31.08.2021 с изменениями от 20.02.2023), Кодекс этики по науке и инновациям университета «Туран» (Утвержден ректором от 25.02.2021. Одобрен Ученым советом от 25.02.2021 г. Протокол №10), Кодекс студента университета «Туран» (Протокол УС №11 от 28.08.2018). Кроме того, осуществляют свою деятельность Согласительная комиссия (Приложение 2.4 самоотчета), Дисциплинарный совет, Комиссия по противодействию коррупции. Вся работа выпускающей кафедры отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, НИР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности.

По результатам полученных оценок, предложений и замечаний принимаются

корректирующие действия по устранению выявленных упущений и недостатков. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при пересмотре планов развития ОП. Планы развития ОП доступны для ППС, обучающихся и работодателей.

Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав используют электронную библиотеку университета по адресу <https://e-lib.turan-edu.kz/>.

Актуальный список периодических изданий публикуется на сайте университета в разделе «Библиотека» – «Ресурсы» – вкладка «Периодические издания» (<https://turan.edu.kz/ru/turan-library/turan-library-resources/>). Актуальная информация по электронным ресурсам, в том числе научным базам, размещается на сайте университета в разделе «Библиотека» – «Ресурсы» – вкладка «Электронные ресурсы» (<https://turan.edu.kz/ru/turan-library/turan-library-resources/>).

Университет имеет лицензии и подписки на различные программные продукты: CorelDRAW Graphics Suite X8 для редактирования графики, Sanaco Study 500 для управления компьютерами класса и контроля программ, интернет страницы и т.д. Для учебных и исследовательских целей используется Microsoft Imagine Standard, Антивирус Kaspersky Endpoint Security для защиты данных на персональных компьютерах.

Категории продуктов, доступные в рамках программы: серверные и клиентские операционные системы: Windows 7/10, Windows Server 2008 R2, средства для разработки и проектирования Microsoft Visual Studio Community (для учащихся и преподавателей), Microsoft Visual Studio Professional (для лабораторий) и Embedded, серверы Microsoft SQL. В настоящее время работа ведется посредством функционирования АСУ «Туран» и LMS Canvas, которые позволяют не только формировать единую базу данных, так и дополнительные информационные сервисы, такие как информационный портал, ЭБ, личный кабинет обучающегося, офис преподавателя и т.д.

АСУ «Туран» – цифровая платформа университета, которая обеспечивает инструментами планирования и контроля учебного процесса, учета штата сотрудников и контингента обучающихся, позволяет проводить работу с заявками между структурными подразделениями (например, на приобретение учебной или научной литературы/периодических изданий, размещение контента на сайт, на копировально-множительные работы, фото-, видеосъемку и т.д., а для обучающихся заявки в ЦОС – центр обслуживания студентов).

Согласно принципам электронного документооборота, все документы в системе имеют свой маршрут следования с возможностью согласования, утверждения, отправления на доработку и пр. Электронный документооборот осуществляется посредством АСУ «Туран».

АСУ «Туран» содержит такие подсистемы как «Учебный процесс», который содержит «Ведомости», «Протокол ГЭК/ГАК» и т.д.; также, подсистема «Наука», где ППС вносят сведения по публикациям и охраняемым документам. Обучающиеся в этой системе могут просмотреть академическую и финансовую задолженности.

АСУ «Туран» обеспечивает процессы: «Формирование контингента», «Планирование и организация учебного процесса», «Учебный процесс», «Управление персоналом». Процесс формирования информации в АСУ «Туран» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. В настоящее время АСУ «Туран» включает сведения по контингенту обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, АУП, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Вход в систему осуществляется по логину и паролю. Каждый пользователь системы имеет свои (согласно ролям и правам доступа) интерфейсы доступа к информации. Пользователя индивидуально: видит и может работать только со своим

разделом учета и только с той информацией, к которой он имеет доступ. Принятые университетом Политика информационной безопасности, Положение об обеспечении информационной безопасности в университете «Туран») и Процедура ПРО УТ 705-19 «Управление IT-инфраструктурой университета» предусматривают комплекс мер защиты информационных ресурсов, также программного и аппаратного обеспечения от случайного или преднамеренного изменения, раскрытия или уничтожения.

С 2021-2022 уч. года для всех ОП университета внедрена система управления обучением Canvas. Этот сервис позволил ППС размещать свои электронные курсы, организовывать регистрацию, делая всё через единую платформу. Данная система – это обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет (<https://canvas.turan-edu.kz/>). В системе размещен необходимый контент по изучению дисциплины – лекционные материалы, видеолекции, задания, тесты, списки литературы и т.д.

Оперативное управление обменом информацией между подразделениями осуществляется через систему корпоративной почты turan-edu.kz. Также у каждого обучающегося есть корпоративная почта, посредством которой ведется процесс взаимодействия с университетом.

Центром карьеры и лидерства университета «Туран» <https://turan.edu.kz/ru/career-and-leadership-center/> и Ассоциацией выпускников «Туран-Зерде» проводятся ряд мероприятий. К таким мероприятиям относятся: карьерная ярмарка, Skill up организация встреч с руководителями предприятий и организаций и проведение мастер-классов в рамках проекта Skill up; организация круглых столов с представителями бизнес-сообщества, кейс-чемпионат Case4Success.

Обучающиеся и работники активно вовлечены процесс сбора и анализа информации с помощью информационных систем университета.

Вуз ежегодно собирает и анализирует информацию в разрезе ОП о динамике контингента обучающихся, уровне успеваемости, достижениях обучающихся, сохранности контингента, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, трудоустройстве и карьерном росте выпускников. Данная информация предоставляется в рамках регулярной отчетности кафедры и анализируется в ходе рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления вузом (годовой отчет кафедры).

В ходе анкетирования студентов на вопрос о качестве ОП в целом оценило очень высоко, т.е. очень хорошо ответило - 74,7% (62 чел.), хорошо - 20,5 % (17 чел.), относительно плохо - 4,8 (4 чел.)%.

На вопрос “Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?” ППС ВУЗа оценило хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило - 66,7% (74 чел.), хорошо - 31,5 % (35 чел.), относительно плохо - 1,8 % (2 чел.).

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

ВЭК отмечает, что ОП обеспечиваются всей необходимой информацией в соответствующих областях наук, что подтверждается наличием библиотечного фонда как: республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - www.rmeb.kz; электронная библиотека изд-ва «Жеті жарғы» - www.zhetizhargy.kz; электронная библиотека университета «Туран»; электронная библиотека издательства «Лань» – www.e.lanbook.com; Thomson Reuters: <http://it-science.thomsonreuters>; База «Закон» -

www.zakon.kz; Базы данных «Все энциклопедии Рубрикона» - www.rubricon.com; Национальная библиотека РК - www.nlrk.kz; Электронная библиотека издательства «Юрайт» - www.biblio-online.ru; Единая Электронная библиотека - www.elibrary.kz; Scopus - www.scopus.com; Science Direct - www.sciencedirect.com; SpringerLink – www.link.springer.com; Web of Science – <http://apps.webofknowledge.com>; ELSEVIER - www.elsevier.com; и др. В целях пополнения фонда по направлению информационно-коммуникационных технологий библиотека Университета регулярно приобретает электронные ресурсы.

Кроме того, в ходе осмотра материально-технической базы и общежитий выявлено, что на всей территории имеется свободный доступ к WiFi, что также подтвердилось в ходе интервьюирования обучающихся и ППС.

Для удобства всех пользователей вузом разработана собственная система АСУ Туран, которая обеспечивает процессы: «Формирование контингента», «Планирование и организация учебного процесса», «Учебный процесс», «Управление персоналом» и др.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования заинтересованных сторон.

Университет широко использует результаты обработки информации вуза по приему студентов, успеваемости, движению контингента обучающихся, выпуск обучающихся, финансовые ресурсы, кадровый состав, публикации, и др., которые представляются посредством информационной системы университета для отчетов, коллегиальные органы для рассмотрения и по запросам руководства университета.

Вместе с этим, ВЭК в ходе интервьюирования выявила отсутствие процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

Внедрение механизма обратной связи может усилить возможности вуза в оперативном контроле и управлении ОП, а также в принятии решений, направленных на развитие ОП.

Вузом определен периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства. Имеются положения о структурных подразделениях, коллегиальных органах. Кроме того, вуз обеспечивает защиту информации, определены ответственные лица и им предоставлены соответствующие роли в информационных системах согласно должностным инструкциям.

Обучающиеся и сотрудники документально подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Университет Туран имеет собственную разработку АСУ Туран, на основе которой обеспечивается сбор, анализ и управление информацией, а также АСУ интегрировано со всеми другими информационными системами, такими как система проверки на антиплагиат, LMS и др.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

– Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения. До 30.10.2024.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 1-сильная, 16-имеют удовлетворительные позиции.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Информация об образовательных программах Университета Туран размещены на официальном сайте университета и в Единой системе управления высшим образованием (ЕСУВО), где указаны цели и задачи ОП, приоритеты и особенности.

Университет Туран разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета.

Университет обеспечивает привлечение всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, обучающихся и работодателей) в определении целей и стратегий развития и совершенствования ОП через систему анкетирования и опросов. Качество образовательной программы обеспечивается общей СМК университета, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований ISO 9001:2015.

Разработанная ОП проходит несколько этапов обсуждения: 1) на уровне кафедры – УМСК с участием работодателей, студентов, ППС кафедры; 2) на уровне Совета факультета с участием работодателей, студентов; 3) на уровне УМС университета (Процедура ПРО УТ 805-19-Управление МОП). Методические рекомендации по проектированию МОП (издание 3), утверждены в 2023 году и размещены в ЭБ.

Для реализации ОП преподаватели разрабатывают УМКД, которые ежегодно утверждаются на УМС университета. Результаты обучения прописаны в каталоге

Реализация принципов эффективности, прозрачности, ответственности и результативности ОП достигается ориентацией на ГОСО, ее согласованием с работодателями и коллективом ППС, действующей СМК, разрабатывающей сопровождающие документы, обсуждением с руководством дискуссионных вопросов и

проблем, принятием решений на Учебно-методическом и Ученом советах университета.

В рамках СМК разработана форма планирования и отчетности всех видов деятельности кафедры, что позволяет отслеживать динамику и выявлять несоответствия, а также производить оценку результативности и эффективности деятельности кафедры. С этой целью разработаны процедуры ПРО УТ 901-23 «Внутренние проверки» и ПРО УТ 1001-23 «Несоответствующая продукция», которые позволяют осуществлять качественный мониторинг ОП и ее дальнейшее совершенствование. Все перечисленные процедуры представляют собой документирование всех основных процессов, регламентирующих реализацию ОП.

Разработка МОП 6B06103 – Интеллектуальная робототехника, 6B06104 – Программная инженерия, 7M06103 – Информационные системы осуществляется ППС выпускающих кафедр с учетом национального и международного образовательного опыта, при участии работодателей и представителей научных и профессиональных организаций, таких, как АО «НАТ Казахстан», Ассоциация инновационных компаний СЭЗ «ПИТ Алатау», Институт информационных и вычислительных технологий КН МНВО РК, АПКИТ – Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий, Российская Федерация, Лаборатории «Dar Ecosystem», АО «Home Credit Bank», ТОО «Компания CopyLand», ТОО «Компания ПИРСУМ-А», ТОО «Avenir Promotion», ТОО «Интернет компания PS», ТОО «Технологии управления проектами» и др.

С целью гармонизации содержания ОП, были изучены образовательные программы таких ведущих вузов Республики Казахстан, как КазНУ имени аль-Фараби, КазНУТУ имени К.И.Сатпаева, Astana IT University, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Международный университет информационных технологий, Алматинский университет энергетики и связи, Казахстанско-Британский технический университет, ВКТУ им. Д. Серикбаева и т.п. Таким образом, в ОП 6B06103 – Интеллектуальная робототехника, 6B06104 – Программная инженерия, 7M06103 – Информационные системы выдерживается общность концепций по направлению ИКТ, с охватом интересов работодателей и в соответствии с современными вызовами IT - индустрии.

При разработке ОП также учитывается опыт вузов ближнего и дальнего зарубежья: Университет Авейру (г. Авейру, Португалия), Национальный исследовательский институт технологий и связи (г. Москва, Россия), Харбинский Коммерческий Университет (Китай), Пензенский государственный технологический университет (г. Пенза), Азиатско-тихоокеанский университет технологий и инноваций (Малайзия), University of Tehran (Иран), University of Bielsko-Biala (Польша), Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича (РФ), Европейский университет (Украина), Кыргызско-Российский Славянский Университет (Кыргызстан), Университет прикладных наук Циттау/Герлитц (Германия), Университет Куала-Лумпур (Малайзия), Северный Арктический федеральный университет (г.Архангельск, РФ), и ряда других, с которыми поддерживаются научные и академические связи. Участие в течении ряда последних лет профессоров кафедры «КПИ» Кубекова Б.С. в научно-практических конференциях, посвященных вопросам внедрения информационных технологий в образование и, в частности, корпорацией EMC2 (РФ), предоставляет возможность формирования и уточнения концепций развития информационных технологий и педагогических методик. Достижение требуемого уровня качества ОП предполагает научное осмысление взаимосвязей учебных дисциплин с индивидуальными особенностями студентов и их профессионально-личностным развитием, что подразумевает: дифференциацию влияния ОП на личность будущего профессионала и фундаментальность его подготовки; системный анализ оценок студентами значимости ОП для их профессионального становления; выраженность личностных качеств обучающихся в восприятии ими системы ОП, как решающего фактора профессионального становления.

Для организации учебной, производственной и преддипломной практики

заключены договора и меморандумы о сотрудничестве с базами практик: Ассоциация КазРЕНА, АО "Technodom Operator", ТОО "БИЗНЕСФЭМ", ТОО "Lanzhou Company", ТОО «Школа искусств и дизайна им. А. Кастеева», ТОО "HALYK Academy", ТОО «DHL Казахстан», АО "ЛОТТЕ Рахат", АО "Евразийский Банк", ТОО "KUSTO GROUP PTE.LTD" и др.

Квалификация, получаемая по завершению ОП определяется результатами государственного экзамена по специальности, оценкой ГРА, оценкой дипломного проекта и подтверждающими документами по месту прохождения преддипломной практики, отзывов и актов внедрения от работодателя.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся в университете представляет собой важный аспект обеспечения гибкости и персонализации образовательного процесса. Проводится на каждый учебный год, на основе ГОСО РК, ИУПов путем ознакомления и самостоятельного выбора каждым студентом индивидуальной траектории обучения, с помощью образовательной платформы АСУ Туран.

Образовательные программы университета предусматривают подготовку обучающихся к профессиональной сертификации. Студенты ОП 6В06104 – Программная инженерия получили сертификаты, прослушав в сентябре-октябре 2021 г. лекции доктора технических наук Люблинского технологического университета (Польша) Smolarz Andrzej Jerzy на тему «Архитектура и основные составные части систем Искусственного интеллекта» (72 ч.). Студенты ОП 6В06104 – Программная инженерия успешно прошли курсы обучения профессиональной направленности, прослушав лекции Professor (full) PhD, Muslum Arici (Kocaeli University, Izmit, Turkey) на тему: «Application of digital innovative technologies in energy consumption systems based on microservice architecture» в объеме 72 часов с 23 октября по 28 октября 2023 г.

В учебные планы ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы включена дисциплина «Профессиональный английский язык», который предполагает подготовку студентов к сдаче сертифицированного экзамена IELTS. Также Университет является официальным уполномоченным центром по проведению международного экзамена TOEFL.

В ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника включены курсы «Маршрутизация, масштабирование и коммутация сетей (CISCO)», «Проектирование и разработка архитектуры клиент серверного ПО (CISCO)». Курсы «Маршрутизация, масштабирование и коммутация сетей (CISCO)» углубляет и развивает подготовку инженеров, овладевающих современной технологией построения телекоммуникационных сетей с коммутацией пакетов, знакомит с концепцией построения сетей следующего поколения, принципами построения мультисервисных сетей.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? – отметили удовлетворительно 98,2 % (109 чел.);

- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 99,1 % (110 чел.);

- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 98,2 % (109 чел.).

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 65,1 % (54чел.) – полное согласие, 22,9 % (19 чел.) – согласен, 10,8 % (9 чел.) – частично согласен, 1,2 % (1 чел.) – не согласен.

Аналитическая часть

Вузом продемонстрирована утвержденная документированная процедура разработки ОП и разработанные ОП соответствуют установленным целям и планируемым

результатам.

Вуз продемонстрировал утвержденные Ученым советом от 23 февраль 2023 года модели выпускника, которые включают перечисление основных компонентов выпускника определённого уровня - т.е. указывают на то, из каких видов компетенций должна состоять модель выпускника по образовательной программе.

Модульные структуры программ основаны на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS) и обеспечивается соответствие ОП и ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

Руководством ОП были предоставлены каталог элективных дисциплин и силлабусы образовательных программ в которых указаны пререквизиты указанных дисциплин.

Реализация принципов эффективности, прозрачности, ответственности и результативности ОП достигается ориентацией на ГОСО, ее согласованием с работодателями и коллективом ППС, действующей СМК, разрабатывающей сопровождающие документы, обсуждением с руководством дискуссионных вопросов и проблем, принятием решений на Учебно-методическом и Ученом советах университета.

Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации и руководство ОП обеспечивает возможность прохождения профессиональной сертификации обучающихся образовательных программ по Google, IBM, Intel, ELTC, Cisco, а также в рамках MOOC Coursera.

Университет и кафедра сотрудничает с различными отечественными и зарубежными вузами, а также проводила работу по гармонизации ОП данными вузами, однако, эксперты ВЭК, отмечают, что не были представлены руководством ОП программы дудипломного и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Содержание ОП обеспечивает высокий уровень готовности обучающихся и выпускников к профессиональной сертификации по Cisco, IBM, Intel, ELTC.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

1. Отделу международного сотрудничества совместно с руководством ОП разработать план сотрудничества с зарубежными вузами по проектированию и реализации дудипломных ОП и/или совместных ОП до конца 2024 года;

2. Руководству ОП разработать дудипломную и/или совместную ОП с отечественным и/или зарубежным вузом до начала 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 1 позиция имеет сильную сторону, 10- имеют удовлетворительные позиции, 1 позиция предполагает улучшения.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Вуз в процедуре «Управление модульной образовательной программой» определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в университете, с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП 6В06104 – Программная инженерия, 6В06103 – Интеллектуальная робототехника и 7М06103 – Информационные системы осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей академических комитетов. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями качества подготовки специалистов. ОП обновляется в связи с изменением государственного общеобразовательного стандарта, введением новых направлений и курсов по выбору.

Для выявления удовлетворенности обучающихся в образовательной программе проводится анализ по изучению удовлетворенности, обучающихся посредством анкетирования за предыдущий семестр в конце каждого семестра через систему АСУ Туран. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях УМС кафедры и выносятся решения.

Для обеспечения качества ОП университет проходит процедуру специализированной аккредитации, в течение периода аккредитации проходит постаккредитационный мониторинг.

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП (процедура «Управление модульной образовательной программой»), который включает в себя анализ содержания программы в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам оцениваемых ОП, изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания обучающихся, ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП данного кластера, а также образовательную среду и службы поддержки. УМС утверждены методические рекомендации по разработке МОП. Реализация МОП осуществляется в соответствии с внутренними процедурами Учебно-методическая работа, Контроль качества учебного процесса, Оценка результатов обучения,

Формирование контингента и др.

Образовательные программы разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами квалифицированным ППС кафедр с учетом изменение внешней среды требований рынка труда и с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего определения траектории обучения студентов и утверждается на Ученом совете университета. Разработанные элективные курсы аккредитуемых ОП направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра, которые определяются также Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, и способствует личностному развитию обучающегося и развивает творческие способности студентов. МОП аккредитуемых ОП регулярно обновляется, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Аналитическая часть

Вуз имеет документированную процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Оценка эффективности ОП осуществляется в соответствии с процедурой ПРО УТ 805-23 «Управление модульной образовательной программой».

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривает содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, потребности и степень удовлетворенности обучающихся, соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. Мониторинг процедур оценивания обучающихся проводится в рамках академической политики университета и силлабусов дисциплин образовательных программ.

Несмотря на то, что на сайте размещена информация о факультете, кафедрах, образовательных программах, целостной и системной информации (информацию о ППС, модели выпускника, лаборатории, научные работы, сотрудничество, базы практик и др.) в разрезе ОП найти тяжело. Кроме того, отсутствует информация о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП на странице ОП официального сайта.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Руководству ОП с 1 сентября 2024 года опубликовать и поддерживать в актуальном состоянии сведения об изменениях каждой ОП на сайте университета в разделе, посвященном ОП.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В Университете Туран реализуется система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным субъектом, образовательного процесса. При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания Университетом обеспечивается активное участие студентов в образовательном процессе, студенты берут на себя больше ответственности за свое обучение, участвуя в дискуссиях, проектной работе, исследованиях и критическом мышлении, Индивидуализация обучения: учитываются индивидуальные особенности и потребности каждого студента, в том числе стили обучения и темпы усвоения материала, использование разнообразных методов обучения: Комбинирование различных методов и подходов (например, лекции, практические занятия, онлайн-обучение), чтобы сделать процесс обучения более эффективным и интересным для студентов, уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения.

Выбор языка обучения в рамках ОП осуществляется студентом. ИОТ отражается в модульной образовательной программе и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в индивидуальном учебном плане обучающегося.

Каталог образовательных модулей, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей студентов, работодателей и других заинтересованных сторон. Для выбора дисциплины и преподавателя обучающиеся во время презентационной недели знакомятся с силлабусом дисциплины, в котором определены цели, задачи курса, методы, технологии интерактивного обучения и формы контроля. При выборе и реализации индивидуальных образовательных траекторий обучающимся помогает информация, представленная в справочнике-путеводителе университета и взаимодействие с эдвайзером кафедры.

Руководством ОП на регулярной основе проводятся разнообразные семинары-тренинги, гостевые лекции, Workshop, мастер-классы практиков и бизнес-тренеров. Например, 26 октября 2023 года и 10 ноября 2023 года для студентов ОП

«Информационные системы» и «Интеллектуальная робототехника» были проведены гостевые лекции на темы «Как и где найти идею для стартапа» от директора компании по разработке мобильных игр “Magneri games” Тунгатарова Рустама <https://turan.edu.kz/ru/news/43301/guest-lecture-how-and-where-to-find-an-idea-for-a-startup-for-students-of-the-op-information-systems/> и «MVP. От идеи до реализации» от CEO, Co-Founder компании IMPRO Меде Аружан, <https://turan.edu.kz/ru/news/43320/guest-lecture-by-aruzhan-medemvp-from-idea-to-implementation/>.

Руководство ОП 6B06104 – Программная инженерия, 6B06103 – Интеллектуальная робототехника и 7M06103 – Информационные системы в полной мере обеспечивает внедрение и применение активных и инновационных методов обучения. Активные и инновационные методы обучения на кафедре ведутся на высоком профессиональном уровне, на кафедрах разработан план повышения квалификации ППС по изучению инновационных методик обучения, по которому преподаватели изучают новейшие технологии на базе других университетов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.

Университет Туран предоставил возможность для студентов получить доступ к международной образовательной платформе Coursera. Данные курсы помогают студентам стать эффективными лидерами, получая сертификаты Coursera, студенты получают доступ к ресурсам, которые позволяют им устроиться на работу по полученной специальности, а также быть конкурентоспособными на профессиональном уровне, а также постоянно развиваться и повышать свой потенциал.

Каждому студенту и преподавателю создается учетные записи в Google и корпоративная почта. Эти сервисы способствуют оптимизации коммуникации со студентами и дают возможность предоставления доступа к внутренним сервисам Университета, таким как LMS CANVAS и ASU Туран. Благодаря облачному доступу, есть возможность раздавать обучающимся дополнительный материал по текущим темам. Преимущества подобной технологии в том, что все эти процессы могут выполняться где угодно, откуда угодно (как с компьютера, так и с мобильных устройств). Более того, все материалы и ссылки остаются у студентов на протяжении всего периода обучения, даже после окончания семестра. Благодаря централизованному доступу обучающиеся могут получить доступ к заданиям из дома, и в случае пропуска по уважительной причине все равно будут в курсе учебной программы.

Коллектив кафедр большое внимание уделяет вовлечению в НИР обучающихся в рамках освоения ОП и в целях формирования у студентов глубоких компетенций профессиональной направленности на аккредитуемых кафедрах функционируют научные студенческие кружки. Так, на кафедре «ИТ» с 2020 года функционировал кружок «RE: BOOT», создание которого инициировали студенты ОП 6B06103 – Интеллектуальная робототехника Шевченко С., Ремизов А. и Бушемаль Ю., а с сентября 2023 года функционирует СНК «Goggle developers students club». На заседаниях кружка принимают участие студенты 2-4 курсов. Участники кружка выступают с научными проектами, докладывают о результатах проведенных исследований, апробируют проекты, предназначенные для участия в различных научных мероприятиях. Так, в 2022 году на заседании СНК «RE: BOOT» был заслушан проект студента ОП «Интеллектуальная робототехника» Шевченко С. на тему «LED-BRIEFCASE», который стал Лучшим социальным стартапом на Международной выставке научно-технического творчества молодежи MILSET EXPO-Sciences Vostok 2022 (Приложение 5.5), а в 2023 году на заседании кружка была заслушана магистерская работа Лютиковой В.С. на тему «Современные технологии для визуализации глобальной сейсмичности Земли», которая заняла второе место на Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ магистрантов.

Аналитическая часть

В рамках аккредитуемых образовательных программ руководство ОП

обеспечивает обучающихся гибкими траекториями, а также обеспечивается уважение и внимание к различным группам обучающихся. Имеется кодекс студента и кодекс корпоративной этики. В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся.

Эксперты ВЭК, отмечают, что в рамках ОП используются различные методики преподавания, а также ППС проводит собственные исследования в области методики преподавания дисциплин в разрезе ОП и ППС имеют публикации в данной области.

Согласно Модульным образовательным программам в разрезе образовательных программ предусмотрены траектории обучения.

Способы и формы проведения текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации, система анализа и мониторинга результатов экзаменационных сессий определены и проводятся согласно требованиям кредитной системы обучения и согласно внутренней процедуре ПРО УТ 810-23 «Контроль качества учебного процесса». С целью постоянного повышения качества и методического обеспечения учебного процесса в планах отражаются специальные мероприятия и формы работы: взаимопосещение, открытые занятия с применением инновационных приемов обучения, анализ и обсуждение занятий ведущих преподавателей, посещение членами Координационного совета по качеству занятий преподавателей и др. Посещение занятий членами Координационного совета по качеству осуществляется в соответствии с утвержденным на УМС графиком на текущий учебный год. Взаимопосещения занятий преподавателями осуществляются в соответствии с утвержденным графиком.

СРО оценивается в соответствии с балльно-рейтинговой системой при кредитной системе обучения, применение которой в образовательном процессе Университета основано на индивидуальном подходе к обучающимся и ранжировании заданий. Ранжирование заданий дает возможность студенту правильно рассчитать свои силы, полнее раскрыть индивидуальные качества и объективно оценить собственный уровень знаний по дисциплине. Кроме того, балльно-рейтинговая система позволяет получить дополнительные баллы к тем, что набраны за семестр.

В процессе прохождения обучения любой обучающийся, независимо от формы, направления и уровня обучения имеет право заявить о своем несогласии и обратиться за поддержкой к сотрудникам Университета по академическим вопросам и по вопросам, которые напрямую с ними не связаны.

Обучающийся имеет право подать на апелляцию. Механизм оценки знаний, в том числе вопросы осуществления апелляции, отражен в Академической политике университета «Туран» и процедуре ПРО УТ 811-23 «Оценка результатов обучения». С этой целью на период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа опытных преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

В путеводителе студента имеется ссылка на политику и процедуру подачи жалоб и апелляций.

Кроме того, университет согласно разработанной «Политика против дискриминации и преследования» нацелен на поддержание и развитие академической среды, свободной от всякого вида дискриминации и преследования.

Критерии и методы оценки результатов обучения опубликованы на образовательном портале университета. Однако, не все оценивающие лица имеют подтверждающие документы повышения квалификации по современным методам оценки результатов обучения.

Анкетирование студентов показало, что 100 % (83чел.) обучающихся, принявших участие в опросе полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными и что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг. Также ВЭК отмечает, что 96,4% (80чел.) обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой

реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса и лишь 2,4% (2чел.) частично не удовлетворены и 1,2 % (1чел.) затрудняются ответить на данный вопрос. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза и доступностью академического консультирования удовлетворены 97,6 % (81чел.) обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Руководство ОП обеспечивает высокий уровень уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям в рамках кодекса студента, а также предоставляет широкие возможности формирования гибких траекторий обучения в рамках ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- До 01.05.2025 года руководству ОП организовать обучение и повышение квалификации ППС ОП по современным методам оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 1 позиция является лучшей практикой, 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

В университете «Туран» существует политика формирования контингента, а весь жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения регламентируется в «Правилах приема на обучение в Университет «Туран» (<https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>). Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок на обучение в зависимости от учебных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям. Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, факультетах, специальностях. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, специальные выпуски газеты, рекламно-информационные стенды. Участие в выставках образования и карьера и др. В частности, участники (учащиеся 11 классов, студенты выпускных курсов колледжей, выпускники школ и колледжей Казахстана) республиканского конкурса GRANT PROJECT имеют возможность обучаться бесплатно в Университете.

По научным направлениям кафедры «КПИ» были защищены 9 дипломных проектов. В выполнение НИР и ИД вовлечены обучающиеся: студенты группы ПИ-21-1(у) Туманов Руслан, Шабалин Андрей, Шостак Алексей, заняли 1 место во Всероссийской олимпиаде для студентов "Основы алгоритмизации и программирования".

В 2019-2023 годах студенты ОП 6В06104 – Программная инженерия и магистранты ОП 7М06103 – Информационные системы участвовали в работе следующих конференций: Всеукраїнська науково-технічна конференція молодих вчених, аспірантів та студентів “Комп'ютерні ігри і мультимедіа, як інноваційний підхід до комунікації - 2022” (29-30 сентября 2022 г., Украина, г. Одесса, Одесский национальный технологический университет); XV International scientific and practical conference «information technologies and automation– 2022» (20-21 октября 2022 г., Украина, г. Одесса, Одесский национальный технологический университет); Международный научно-практический форум «Глобальные изменения: вызовы науки и образования в честь 30-летия университета «Туран» (6-7 октября 2022 г., Казахстан, г. Алматы, Университет «Туран»); Всеукраїнської науково-технічної конференції молодих вчених, аспірантів та студентів “Стан, досягнення та перспективи інформаційних систем і технологій” (Украина, 2022 г. г. Одесса, Одесский национальный технологический университет); Международная научно-техническая конференция «Informatics. Mathematics. Automatics – 2023» ІМА-2023 (24-28 апреля 2023 г., Украина, г. Сумы, Сумской государственной университетом, Казахстан, г. Астана, Международный университет Астана; 4th International Scientific Conference «Reviews of Modern Science» (October 19-20, 2023, Zyrich, Switzerland) (Приложение 6.6).

В 2023 году магистранты ОП 7М06103 – Информационные системы Лютикова В.С. была награждена дипломом I степени «Лучший научный сотрудник 2023», а Лютерович О.В. – дипломом I степени «Лучший молодой ученый 2023».

В вузе функционирует клуб EnjoyClub – нового формата, где студенты не только практикуют английский язык, но и интересно проводят время, встречаясь с носителями языка, проводят веселые игры и конкурсы на английском языке. При кафедрах «ИТ» и «КПИ» функционируют студенческие научные кружки «Мир информационных технологий», «RE: BOOT» и «Google developers students club».

Отличникам учебы предоставляется 20%-ная скидка (при GPA 4,0) и 10%-я скидка (при GPA 3,7 и выше) от стоимости предыдущего учебного года по представлению декана в ДАВ (отдел по работе со студентами). Университет выделяет 5, 10, 15 и 20%-е скидки на оплату обучения на текущий год по итогам предыдущего года для студентов, которые участвуют в научно-исследовательских проектах, работают на безвозмездной основе в различных департаментах и структурных подразделениях.

Аналитическая часть

В Университете Туран имеется политика формирования контингента обучающихся и обеспечена прозрачность процедур с использованием информационных систем. Процедуры университета регламентирует весь спектр жизненного цикла обучающихся и размещены на сайте университета, включая программы адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся. На сайте университета в разделе «Поступающим – Как поступить в Туран» (<https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>) имеется полная информация о способах поступления в вуз. Кроме того, для только что поступивших обучающихся проводятся разные мероприятия, такие как Встреча первокурсников «Welcome to Turan», «День традиций Университета «Туран»», Декада «Отзовись, первокурсник» – выявление талантливых студентов 1-го курса и др.

Согласно Академической политике университета имеются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Однако, в рамках аккредитуемых образовательных программ не была продемонстрирована академическая мобильность обучающихся.

Университет Туран активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы в рамках различных кружков и MOOC.

Обучающиеся образовательных программ имеют возможность участвовать в различных мероприятиях, конференциях, гостевых лекциях, кружках, спортивных секциях, а также обучающиеся обеспечиваются местами практик согласно заключенным договорам с предприятиями.

В целях содействия трудоустройства выпускников, университетом организовываются ярмарки вакансии и встречи с потенциальными работодателями. Несмотря на то, что на сайте имеется раздел ассоциации выпускников Туран-Зерде, во время интервью с выпускниками было отмечено, что не все выпускники знают существование данной ассоциации. Кроме того, руководству вуза рекомендуется разработать раздел на сайте по трудоустройству для размещения резюме выпускников и актуальные вакансии партнеров по направлениям для повышения уровня трудоустройства.

Кроме того, университет имеет механизм поддержки одаренных студентов, в частности предусмотрены программы поддержки победителей олимпиад, НИР и предоставляются определенные скидки для обучающихся, а также поддержка лучших идей на основе конкурсов.

Университет и кафедра сотрудничает с различными отечественными и зарубежными вузами, однако не было продемонстрировано участие обучающихся в программах академической мобильности в рамках аккредитуемых ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Университет обеспечивает высокий уровень поддержки одаренных обучающихся, предоставляя им различные льготы и поощрения, в том числе, скидки на обучение и гранты победителям различных конкурсов.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

1. Руководству ОП с 2024-2025 учебного года включить в планы развития образовательных программ, в планы работы кафедр меры и мероприятия по направлениям: «исходящая академическая мобильность обучающихся (внешняя, внутренняя)», «привлечение обучающихся по программе академической мобильности (внешняя, внутренняя)» и индикативные показатели их реализации.

2. Руководству вуза и ассоциации Туран-Зерде в срок до начала 2025 года разработать план мероприятий ассоциации и разместить на сайте университета.

3. Руководству вуза разработать раздел на сайте по трудоустройству для размещения резюме выпускников и актуальные вакансии партнеров по направлениям в срок до 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

1 позиция – сильная сторона, 10 критериев имеют удовлетворительные позиции,

1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

В вузе кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами программы развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами.

Подбор кадров в Университете осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями, установленными Законом «Об образовании» РК № 319 от 27 июля 2007 года, ГОСО РК, утвержденным приказом МинВО РК от 20 июля 2022 года №2, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными Министра образования и науки РК от 30.10.2018 г. №595 (с внесенными изменениями), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом МОН РК от 20.04.2011 года № 152, Положение о конкурсном замещении должностей ППС университета, утвержденного приказом ректора от 20.09.2021 г. №156. Оценка компетентности и деловых качеств персонала проводится при приеме на работу согласно процедуре СМК ПРО УТ 701-23 «Управление персоналом».

При определении требований к квалификации ППС Университет руководствуется Положением о ППС и квалификационных характеристиках, предъявляемых к должностям ППС университета «Туран», утвержденного приказом ректора от 20.09.2021 г. № 156. Действует система приема на работу преподавателей на конкурсной основе и на основе найма. При подборе кадров администрация опирается на штатное расписание, применяется система подписания трудовых договоров с заранее обозначенными правами и обязанностями, условиями труда, социальным пакетом и материальными компенсациями. Процедуры приема, увольнения ППС соответствуют требованиям действующего трудового законодательства.

Также один раз в 3 года ППС участвуют в конкурсе согласно Положению о конкурсном замещении должностей ППС университета, разработанному на основании требований законодательства РК. В рамках конкурса проводится оценка компетентности преподавателей для установления соответствия занимаемой должности, в том числе и по результатам указанной выше ежегодной рейтинговой оценки деятельности. Результаты рейтинговой оценки деятельности ППС являются одним из критерием при определении победителей в конкурсе «Ученый Турана».

В целях целенаправленного развития молодых преподавателей в университете был создан Совет молодых ученых, который является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом на добровольной основе. Совет представляет собой молодежное собрание полномочных представителей (до 35 лет включительно) университета, формирующее и проводящее молодежную политику, защищающее интересы молодых ученых в профессиональной сфере и социально-бытовых проблемах. Целью создания Совета является: содействие молодым ученым в повышении их профессионального уровня; развитие научного потенциала и реализации их творческих возможностей; представление, защита и реализация профессиональных, интеллектуальных, юридических и социально-бытовых интересов и прав научной молодежи; пропаганда научных знаний и новейших достижений науки.

На развитие потенциала молодых преподавателей направлена так же ежегодная Школа педагогического мастерства, участие в которой подтверждено сертификатами.

Для поддержания уровня лицензионных требований МНВО РК по острепенности, кафедра готовит из числа окончивших магистратуру ППС претендентов для поступления в целевую докторантуру и на государственный грант. Так, за период с 2019 года по 2023 год пять преподавателей получили степень магистра и остались работать в университете. В феврале 2023 г. защитила докторскую PhD диссертацию и получила степень PhD старший преподаватель Айнакул Н.А. Старшие преподаватели Муканова Ж.А., Науменко В.В., Аленова Р.А закончили целевую докторантуру. В 2024 году планируют поступать в докторантуру ст. преподаватели Шилибаева А.С., Майнцер Д.А., Нөке А.Ғ., Стукалова А.В.

По плану академической мобильности ежегодно в Университет для чтения лекций приглашаются ведущие профессора из зарубежных вузов, с ведущих организаций и передовых промышленных предприятий. Так с 2019 г. по 2024 годы провели лекции и практические занятия следующие профессора из ближнего и дальнего зарубежья: Профессор Люблинского политехнического университета, г. Люблин, Польша Smolarz Andrzej Jerzy, провел для ППС кафедр «КПИ» и «ИТ» гостевые лекции в рамках программы «Академической мобильности» на тему «Интеллектуальные методы управления робототехническими системами»; Профессор Muslum Arici, Kocaeli University, Izmit, Turkey в сентябре 2023 года провел для ППС кафедры КПИ гостевую лекцию в рамках программы «Академической мобильности» на тему «Application of digital innovative technologies in energy consumption systems based on microservice architecture»; Приглашенный зарубежный эксперт, ассоциированный профессор, PhD Dababrata Narayan Chowdhury (Дабабрата Нараян Чоудхури) из Университета Рейвенсборн Лондон, Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии 6 сентября 2023 провел

семинар на тему «Digital Technology and Creativity» («Цифровые технологии и креативность»).

ППС университета участвует в телепередачах, публикуется в местных и республиканских СМИ. Активно фигурируют Алшанов Р.А., Джапаров Б.А. и другие.

Университет является автором и издателем казахстанской книги рекордов КИНЭС). истоки становления разнообразных общественных явлений и событий, рекорды, увековечены.

В университете для ОП 6В06104 – Программная инженерия, 6В06103 – Интеллектуальная робототехника и 7М06103 – Информационные системы в учебный процесс привлекаются известные ученые, общественные, политические, заслуженные деятели: д.т.н., профессор Джапаров Б.А. – Директор Архива Президента Республики Казахстан; академик НАН РК Калимолдаев М.Н – ИИВТ МОН РК; к.ф.н. доцент Конысбаев А.Т. Участие известных ученых, общественных, политических, заслуженных деятелей в учебном процессе влияет на повышения имиджа вуза и реализуемых ОП.

В учебный процесс привлечены следующие практики, которые вели профильные дисциплины и практические тренинги: Усатова О.А., главный ученый секретарь Института информационных и вычислительных технологий КН МНВО РК, PhD; Нурымов Т. К., директор ТОО «Капиталтелеком»; Амирханов Б.С., директор ТОО «Document.KZ»; Маймаков Е.Р., начальник управления «АО «Центр обеспечения деятельности Национального, банка Республики Казахстан»; Верхоланцев Владимир, директор по развитию бизнеса в сфере здравоохранения «InformConsulting».

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что вуз имеет кадровую политику. Прозрачность всех кадровых процедур обусловлена приемом документов на должности через конкурсы на вакантные должности. Немаловажно и то, что наблюдается карьерный рост специалистов, преподавателей вуза до руководителей структурных подразделений университета. Университет предоставляет возможность профессионального развития ППС. Для поддержки кадров организовываются различные конкурсы.

Кроме того, привлекаются к преподаванию специалисты соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям аккредитуемых ОП.

Профессорско-преподавательский состав аккредитуемых образовательных программ применяют различные лицензионные программные обеспечения, открытые массовые открытые онлайн курсы в образовательном процессе.

В целях развития экономики, образования и науки региона профессорско-преподавательский состав совместно с обучающимися разрабатывают программные обеспечения в рамках дипломных работ и магистерских диссертаций и участвует в НИР по приоритетным направлениям развития науки Республики Казахстан.

Руководство ОП для развития молодых преподавателей направляют на обучение в докторантуре по целевым государственным грантам.

Несмотря на то, что вуз сотрудничает с различными вузами и организациями, *эксперты ВЭК отмечают*, что преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП не в полной мере реализовывают возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности в зарубежных, казахстанских вузах и НИИ.

ВЭК, рассмотрев обслуживающий профессорско-преподавательский состав профильных и непрофильных дисциплин аккредитуемых ОП бакалавриата, отмечает, что обеспечено соответствие кадрового состава ОП квалификационным требованиям.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

1. Руководству ОП с 2025 года определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах «внешняя и внутренняя, исходящая и входящая академическая мобильность».

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 9 позиции имеют удовлетворительные позиции, 1 позиция предполагает улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Материально-технические активы и условия производственной среды соответствуют требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», ГОСО РК.

Потребность Университета в различных видах ресурсов определяется спросом студентов, увеличения контингента, развитием новых IT технологий.

Для обеспечения достаточного количества учебных ресурсов ежегодно закупается современное оборудование и программное обеспечение, оборудуются новые аудитории, аудитории освещаются дневным и искусственным освещением, заменяются старые компьютеры и проекторы, модернизируется действующее оборудование и обновляется программное обеспечение. Все компьютерные оборудование регулярно проходит техническое обслуживание. Обслуживание компьютерных классов, обновление и закупку компьютерного парка, технического, мультимедийного оборудования, программного обеспечения осуществляет департамент IT и ЦР, в соответствии с планом работ данного департамента и заявок кафедры.

В настоящее время Университет прилагает усилия к модернизации позиций в области использования информационных технологий, в образовательном процессе используются и развиваются операционные системы, такие как MS Windows,

редакторские программные обеспечения MS Office, Project Standard 2016, Visio Standard 2016, Visual Studio Community 2022, AnyLogic и т.д.

Студенты могут работать в компьютерных классах во внеурочное время, искать информацию в Интернете и подключаться к Wi-Fi со своих устройств. Интерактивное общение осуществляется через виртуальные представительства, обеспечивающие доступ к образовательным услугам и автоматизированным информационным системам, таким как электронный каталог образовательных ресурсов, сайт библиотеки, Canvas Turan, электронная почта.

В целях обеспечения учебного процесса ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 - Программная инженерия», 7М06103 – Информационные системы имеются компьютерные классы и специализированные лаборатории. Такие технические средства создают благоприятные условия для изучения и практического применения теоретических знаний в данных областях. По ОП «Программная инженерия» имеет 4 специализированные кабинеты (лаборатории) (ауд. 202, 209, 718, 720), ОП «Информационные системы», «Интеллектуальная робототехника» 1 компьютерный класс (ауд. 310) и 2 специализированные лаборатории (ауд. 319, 317).

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 92,8 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 92,8 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало следующие показатели по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (95,2 %), существующими учебными ресурсами вуза (96,5%), имеющимися компьютерными классами (96,4%), доступностью и качеством интернет-ресурсов (94%).

ППС сталкиваются со следующими проблемами:

- недостатком учебных аудиторий (часто – 4,5%, иногда – 19,8%, никогда – 75,7%);
- Несоответствующими условиями для занятий в аудиториях (часто – 10,8%, иногда – 89,2%, никогда – 0%);
- Отсутствием доступа к Интернету/слабый интернет (иногда – 38,1%, никогда – 61,9%);
- Отсутствием технических средств обучения в аудиториях (иногда – 33,3%, никогда – 66,7%);

Аналитическая часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП. Визуальный осмотр включил знакомство с инфраструктурой университета, включая специализированные кабинеты аккредитуемых образовательных программ. Инфраструктура и материально-технические ресурсы университета соответствует современным требованиям.

По результатам анкетирования и интервьюирования обучающихся, ВЭК отмечено, что вуз предоставляет различные средства связи и коммуникаций для ППС и студентов, а именно: телефонная линия, система регистрации заявок на обслуживание, платформы онлайн-конференции, продукты Microsoft.

Вуз продемонстрировало соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП по направлениям технологическая поддержка обучающихся и ППС, так как в учебном процессе используется собственная разработка университета Туран, СУБД, система антиплагиата, LMS система Canvas и др. Кроме того, вузом предоставлен доступ к образовательным интернет ресурсам, не только SCOPUS, Web of Science и собственные разработки, но и в системы MOOC Coursera и др., а также обеспечен доступ к WI-FI зонам.

Университет Туран создал условия для проведения научных исследований и профессорско-преподавательский состав активно участвуют в финансируемых и инициативных НИР, таким образом на выпускающих кафедрах аккредитованных ОП имеются финансируемые МНВО грантовые проекты.

Оценка компетентности профессорско-преподавательского состава осуществляется в виде отдельных процедур. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава осуществляется путем анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов. Результаты учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-контрактной комиссии.

По результатам анкетирования ППС, эксперты ВЭК рекомендует руководству вуза и руководству ОП вынести на обсуждение вопросы об отмеченных в результатах анкетирования *проблемами ППС*, такими как недостаток учебных аудиторий; несоответствующие условия для занятий в аудиториях, отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет, отсутствие технических средств обучения в аудиториях, отсутствие зоны отдыха для преподавателей.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Руководство вуза обеспечивает планомерное обновление и развитие материальной базы и инфраструктуры образовательной, научной деятельности, творческого развития и досуга обучающихся, поддержание их в соответствии с требованиями качества реализации основных и обеспечивающих процессов.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

1. Руководству вуза рассмотреть возможность расширения зон отдыха для обучающихся и профессорско-преподавательского состава в срок до конца 2025 года.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы имеют 1 сильную, 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – брифинги, проводимые руководством; дни открытых дверей; ярмарки вакансий на базе ВУЗа; круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений; профориентационные мероприятия.

Средством поддержки образовательного процесса и каналом обмена информацией являются веб-ресурсы Университета. Опубликованные материалы о деятельности университета регламентированы в процедуре ПРО УТ 705-23 «Управление ИТ-инфраструктурой университета» и Положении об управлении веб-сайтом университета «Туран».

В университете действует автоматизированная система управления обучением на базе программного обеспечения «CANVAS» (<https://canvas.turan-edu.kz/>). Данное программное обеспечение имеет большие функциональные возможности. LMS CANVAS функционирует и обеспечивает дистанционное обучение, в которой представлены все необходимые учебно-методические материалы, тестовые задания, разрабатываются видео- и аудио-лекции. На кафедрах установлено оборудование для обеспечения «on-line» общения преподавателя со студентами и магистрантами.

Университетом уделяется особое внимание развитию коммуникаций, важным звеном является корпоративная электронная почта. Продолжается работа по переводу документооборота в электронный формат. Компания Google для ППС и сотрудников университета предоставляет неограниченное пространство в облаке drive.google.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 97,6 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 95,2 %.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: информация для абитуриентов, студентов, о различных грантах, рейтингах и тд.

Сайт содержит информацию об университете, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях в Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Университет информирует общественность по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования на разработанном официальном сайте университета.

Кроме того, вуз размещает информацию по результатам процедур внешней оценки <https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/> и соответствующие ссылки на данные ресурсы размещены на сайте университета.

Однако, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной и полной информации:

- об организационной структуре, ответственных за бизнес-процессы;
- в разделе нормативные документы <https://turan.edu.kz/ru/normativnyye-dokumenty/>

не систематизированы размещенные документы;

- о предстоящих мероприятиях в рамках ОП;
- об актуальных преподавателях;
- сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

- Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации и разместить на официальном сайте университета информацию об организационной структуре, профессорско-преподавательском составе, руководителях ОП, документах ОП, а также о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП в срок до начала 2025 года.

Выводы ВЭК ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 12 - имеют удовлетворительные позиции.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

Стандарт «Управление образовательной программой»

– Вуз выделяет особое внимание прохождению руководством ОП обучения по программам менеджмента и все руководители имеют сертификаты прохождения курсов в рамках данных программ.

– В рамках, аккредитуемых ОП, руководство ОП обеспечивает развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Университет Туран имеет собственную разработку АСУ Туран, на основе которой обеспечивается сбор, анализ и управление информацией, а также АСУ интегрировано со всеми другими информационными системами, такими как система проверки на антиплагиат, LMS и др.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Содержание ОП обеспечивает высокий уровень готовности обучающихся и выпускников к профессиональной сертификации по Cisco, IBM, Intel, ELTC.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП обеспечивает высокий уровень уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям в рамках кодекса студента, а также предоставляет широкие возможности формирования гибких траекторий обучения в рамках ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

- Университет обеспечивает высокий уровень поддержки одаренных обучающихся, предоставляя им различные льготы и поощрения, в том числе, скидки на обучение и гранты победителям различных конкурсов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство вуза обеспечивает планомерное обновление и развитие материальной базы и инфраструктуры образовательной, научной деятельности, творческого развития и досуга обучающихся, поддержание их в соответствии с требованиями качества реализации

основных и обеспечивающих процессов.

Стандарт «Информирование общественности»
- *Не выявлены.*

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству вуза разработать и внедрить в практику реализации ОП:
 - требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;
 - механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
 - требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП. До 30.06.2024.
2. Руководству ОП на постоянной основе обеспечить прозрачность системы управления ОП, реализацию разработанных требований и механизмов, отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.
3. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.06.2024.
4. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения. До 30.10.2024.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Отделу международного сотрудничества совместно с руководством ОП разработать план сотрудничества с зарубежными вузами по проектированию и реализации дудипломных ОП и/или совместных ОП до конца 2024 года;
2. Руководству ОП разработать дудипломную и/или совместную ОП с отечественным и/или зарубежным вузом до начала 2025-2026 учебного года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП с 1 сентября 2024 года опубликовать и поддерживать в актуальном состоянии сведения об изменениях каждой ОП на сайте университета в разделе, посвященном ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- До 01.05.2025 года руководству ОП организовать обучение и повышение квалификации ППС ОП по современным методам оценки результатов обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству ОП с 2025 года включить в планы развития образовательных программ, в планы работы кафедр меры и мероприятия по направлениям: «исходящая академическая мобильность обучающихся (внешняя, внутренняя)», «привлечение обучающихся по программе академической мобильности (внешняя, внутренняя)» и индикативные показатели их реализации.

2. Руководству вуза и ассоциации Туран-Зерде разработать план мероприятий ассоциации и разместить на сайте университета в срок до начала 2025 года.

3. Руководству вуза разработать раздел на сайте по трудоустройству для размещения резюме выпускников и актуальные вакансии партнеров по направлениям в срок до 2025-2026 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП с 2025 года определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах «внешняя и внутренняя, исходящая и входящая академическая мобильность».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза рассмотреть возможность расширения зон отдыха для обучающихся и профессорско-преподавательского состава с установлением вычислительной техники в срок до конца 2025 года.

Стандарт «Информирование общественности».

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации и разместить на официальном сайте университета информацию об организационной структуре, профессорско-преподавательском составе, руководителях ОП, документах ОП, а также о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП в срок до начала 2025 года.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

по образовательным программам 6В06103 – Интеллектуальная робототехника, 6В06104 – Программная инженерия, 7М06103 – Информационные системы:

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46		Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			7	100	6	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН» (международная специализированная аккредитация)

Дата проведения визита: 3-5 апреля 2024 года

***По времени города Алматы**

Кластер 1	1) 7M04106 Деловое администрирование (МВА) 2) 7M04107 Деловое администрирование (ЕМВА) 3) 8D04104 Деловое администрирование (ДВА)
Кластер 2	4) 7M06103 Информационные системы 5) 6B06103 Интеллектуальная робототехника 6) 6B06104 Программная инженерия
Кластер 3	7) 6B02153 Продюсирование кино и ТВ (<i>первичная аккредитация</i>) 8) 6B04203 Правовое сопровождение бизнеса (Корпоративный юрист) (<i>первичная аккредитация</i>) 9) 6B11103 Менеджмент инноваций туризма и гостеприимства (<i>первичная аккредитация</i>)
Кластер 4	10) 7M03108 Клиническая психология
Кластер 5	11) 6B02102 Операторское искусство 12) 7M02102 Операторское искусство 13) 6B02103 Актерское искусство

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
2 апреля 2024			
20.00-21.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Гостиница «Уют», улица Гоголя 127/1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
1 день: 3 апреля 2024			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
10.30-11.00	Встреча с Ректором	Ректор – Алианов Рахман Алианович, д.э.н., профессор	Ауд.№207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1. Тазабеков Куаныш Амеркулович, к.э.н., доцент, профессор университета «Туран», первый проректор ; 2. Тусупова Лейла Амангельдиевна, д.э.н., доцент, профессор университета «Туран», проректор по академической деятельности ;	Ауд.№207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765

		<p>3. Разакова Дина Ибрагимовна, PhD, ассоц. профессор университета «Туран», проректор по стратегическому развитию, науке и инновациям;</p> <p>4. Герасимова Наталья Сергеевна, проректор по социальной и воспитательной деятельности</p>	<p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
12.00-12.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	<p>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207</p>
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p>1. Тусупова Сауле Амангелдиевна, д.т.н., доцент, профессор университета «Туран», директор департамента по академическим вопросам;</p> <p>2. Тохтар Болатбек, директор департамента IT и цифрового развития;</p> <p>3. Нуртаева Дана Калдыбаевна, директор департамента маркетинга и приемной кампании;</p> <p>4. Лиходедова Валентина Владимировна, главный бухгалтер;</p> <p>5. Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., доцент, директор центра инновационного развития региона;</p> <p>6. Вуколов Владимир Николаевич, д.п.н., профессор, директор НИИ туризма;</p> <p>7. Абдиев Кали Сеильбекович, д.т.н., доцент, профессор университета «Туран», директор НИИ информатизации образования;</p> <p>8. Сулейменова Назым Оразхановна, сениор-лектор каф. «Юриспруденция и международное право», председатель УМСК;</p> <p>9. Ниеталина Гаухар Кудайбергеновна, к.э.н., директор отдела докторантуры;</p> <p>10. Орынбет Перизат Жангирқызы, PhD, директор отдела науки;</p> <p>11. Кузнецова Гульнара Халиловна, руководитель отдела менеджмента качества и аккредитации;</p> <p>12. Сабердинова Асия Абдирашитовна, юрисконсульт;</p> <p>13. Жарылқасын Жарылқап Қойбақұлы, начальник отдела по работе с персоналом;</p> <p>14. Куандыкова Гульмира Кысадиловна, ответственный секретарь приемной комиссии;</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

		<p>15. Сарсенбаев Елжас Серикович, директор хозяйственного управления;</p> <p>16. Родионова Татьяна Николаевна, зав. медико-оздоровительного центра;</p> <p>17. Тельгожаев Адилет Жакенишеулы, руководитель центра карьеры и лидерства;</p> <p>18. Алимов Мансур Зунумович, руководитель комитета по делам молодежи</p> <p>19. Оразбеков Ерболат, PhD, директор центра коммерциализации результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности</p>	
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.40	Интервью с деканами	<p>1. Ерубаета Гульжан Кикбаевна, к.б.н, декан гуманитарно-юридического факультета;</p> <p>2. Мухамедьярова-Левина Тамара Толгатбековна, к.э.н, декан экономического факультета;</p> <p>3. Алимкулова Джанна Рискуловна, к.т.н., доцент, декан факультета «Цифровые технологии и искусство»;</p> <p>4. Нажмитдинов Ахадхон Хамитдханович, директор Высшей школы бизнеса</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
14.40-14.50	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207</i>
14.50-15.30	Интервью с заведующими кафедрами/руководителями ОП	<p>1. Тусаева Алия Куанышовна, к.э.н., зав. кафедрой «Деловое администрирование»;</p> <p>2. Байтенова Лаура Маратовна, д.э.н., асс.профессор, зав. кафедрой «Информационные технологии»;</p> <p>3. Киселева Ольга Владимировна, PhD, зав. кафедрой «Компьютерная и программная инженерия»;</p> <p>4. Алдабергенова Нонна Алдабергеновна, к.ю.н., зав. кафедрой «Юриспруденция и международное право»;</p> <p>5. Файзуллина Галия Шаукетовна, к.и.н., зав. кафедрой «Туризм и сервис»;</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

		<p>6. Касымжанова Маржан Ерлановна, руководитель ОП «Продюсирование»;</p> <p>7. Васько Татьяна Павловна, PhD, зав. кафедрой «Психология»;</p> <p>8. Костылев Александр Викторович, руководитель ОП «Операторское искусство», ОП «Актерское искусство»;</p> <p>9. Найзабеков Аян Серикович, директор ВШ «Turan Film Academy»</p>	
15.30-15.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
15.40-16.20	Встреча с ППС	<p>1 кластер (Приложение №1)</p> <p>2 кластер (Приложение №2)</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
		<p>3 кластер (Приложение №3)</p> <p>4 кластер (Приложение №4)</p> <p>5 кластер (Приложение №5)</p>	<p>White Hall (4 этаж)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483</p> <p>Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
16.20-17.20	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 6	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
16.20-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
16.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 7 (Маршрут по кластерам с ответственными)	<p>По маршруту</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
18.00-	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207

18.30	(обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)		<i>кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
19.00 – 20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 4 апреля 2024			
10.00- 10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
10.30- 11.10	Интервью с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2)</i>	Ауд. № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>3 кластер (Приложение №3) 4 кластер (Приложение №4) 5 кластер (Приложение №5)</i>	White Hall (4 этаж) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10- 12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №13 Список обучающихся для анкетирования</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально</i>

11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.25-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 14)	<p>1. Тусаева Алия Куанышовна, к.э.н., зав. кафедрой «Деловое администрирование»;</p> <p>2. Байтенова Лаура Маратовна, д.э.н., ассоц. профессор, зав. кафедрой «Информационные технологии»;</p> <p>3. Киселева Ольга Владимировна, PhD, зав. кафедрой «Компьютерная и программная инженерия»;</p> <p>4. Алдабергенова Нонна Алдабергеновна, к.ю.н., зав. кафедрой «Юриспруденция и международное право»;</p> <p>5. Файзуллина Галия Шаукетовна, к.и.н., зав. кафедрой «Туризм и сервис»;</p> <p>6. Касымжанова Маржан Ерлановна, руководитель ОП «Продюсирование»;</p> <p>7. Васько Татьяна Павловна, PhD, зав. кафедрой «Психология»;</p> <p>8. Костылев Александр Викторович, руководитель ОП «Операторское искусство», ОП «Актерское искусство»</p>	<p><i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i></p> <p><i>Кабинеты кафедр: ДА –312, ИТ – № 313, КПИ – № 722, ЮиМП – № 600, ТиС – № 609, Психология – № 517, ВШ TFA – Coworking Hub</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)</p>
14.30-15.20	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<p><i>Приложение №15</i></p> <p><i>Маршрут по кластерам</i></p>	<p>По маршруту</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
15.40-16.20	Интервью с работодателями ОП	<i>Приложение №16</i> <i>Список работодателей по каждому кластеру</i>	Ауд. № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.15	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №17</i> <i>Список выпускников по каждому кластеру</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.15-17.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
17.30-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
20.00-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 5 апреля 2024			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции:

			389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> <i>(Индивидуальная работа эксперта офлайн)</i>
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Ауд. № 207 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Университета Туран

1. Общее кол-во анкет: 111

2. Ваша кафедра:

Факультет «гуманитарно-юридический»	57 чел.	51,4%
Факультет «экономический»	9 чел.	8,1%
Факультет «цифровые технологии и искусство»	30 чел.	27%
Факультет «металлургии и машиностроения»	18 чел.	37,7 %
«Высшая школа бизнеса»	14 чел.	12,6%
ЦЛП	1 чел.	0,9%

3. Должность

Профессор	27 чел.	24,3%
Доцент	16 чел.	14,4%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	42 чел.	37,8%
Оқытушы (Преподаватель)	13 чел.	11,7%
Сениор-лектор	2 чел.	1,8%
Ассоциированный профессор	2 чел.	1,8%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Директор НИИ	1 чел.	0,9%
Ассистент лектора	2 чел.	1,8%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Ассоциированный профессор	2 чел.	1,8%
Сениор-лектор	2 чел.	1,8%
Профессор зерттеуші	1 чел.	0,9%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	8 чел.	7,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел.	7,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел.	18,9%
Магистр	55 чел.	49,5%
PhD	8 чел.	7,2%
Профессор	7 чел.	6,3%
Доцент	5 чел.	4,5%

Нет (Жок)	6 чел.	5,4%
Другое	3 чел.	2,7%

5. Стаж работ

Менее 1 года	16 чел.	14,4%
1 год – 5 лет	46 чел.	41,4%
Свыше 5 лет	46 чел.	41,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	77 чел. (69,4%)	32 чел. (28,8%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	65 чел. (58,6%)	44 чел. (39,6%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	55 чел. (49,5%)	53 чел. (47,7%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	61 чел. (55%)	48 чел. (43,2%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	Стратегии	77 (69,4%)	33 (29,7%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	Методы	81 чел. (73%)	30 чел. (27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	Инновации в процессе обучения	65 чел. (58,6%)	45 чел. (40,5%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55 чел. (49,5%)	53 чел. (47,7%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание	74 чел. (66,7%)	35 чел. (31,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?						
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	74 чел. (66,7%)	32 чел. (28,8%)	5 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	63 чел. (56,8%)	42 чел. (37,8%)	6 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	Студентам	74 чел. (66,7%)	34 чел. (30,6%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	Преподавателям	72 чел. (64,9%)	38 чел. (34,2%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	55 чел. (49,5%)	50 чел. (45%)	6 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	56 чел. (50,5%)	51 чел. (45,9%)	3 чел. (2,7%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	62 чел. (55,9%)	45 чел. (40,5%)	4 чел. (3,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	60 чел. (54,1%)	44 чел. (39,6%)	5 чел. (4,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	56 чел. (50,5%)	50 чел. (45%)	4 чел. (3,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	52 чел. (46,8%)	56 чел. (50,5%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Каким образом поставлена работа						
25	По академической мобильности	52 чел. (46,8%)	51 чел. (45,9%)	8 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	По повышению квалификации ППС	59 чел. (53,2%)	47 чел. (42,3%)	3 чел. (2,7%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	Научно-исследовательских начинаний ППС	58 чел. (52,3%)	49 чел. (44,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
28	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	68 чел. (61,3%)	41 чел. (36,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	С научными исследованиями	52 чел. (46,8%)	55 чел. (49,5%)	3 чел. (2,7%)	0	1 чел. (0,9%)	-
30	С практической деятельностью	57 чел. (51,4%)	50 чел. (45%)	4 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (45%)	60 чел. (54,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	42 чел. (37,8%)	65 чел. (58,6%)	4 чел. (3,6%)	0	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	52 чел. (46,8%)	53 чел. (47,7%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	54 чел. (48,6%)	55 чел. (49,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	51 чел. (45,9%)	58 чел. (52,3%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
----	---	--------------------	--------------------	----------------	------------------	----------------	---

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Хороший коллектив, условия оптимальные условия

Потому что он мне нравится и полностью меня устраивает

Оқытушылық қызметпен қатар, ғылыммен айналысуға, кәсіби өсуіме және тәжірибелік шыңдалуыма мүмкіндік беруі қуантады. Студенттердің білімге құмарлығы, басшылық тарапынан жоғары дәрежедегі кері байланыстың орнатылуы, жалақының оқытушының жасаған жұмысына қарай оңтайлы есептелуі, сонымен қатар Туран университетінде қалыптасқан корпоративтік әдеп пен жоғары мәдениет, оқытушының академиялық тәуелсіздігі мен жеке басына құрметпен қарауы мені аталмыш жоғары оқу орнын таңдауыма себепкер болды.

Мало бюрократии

Я хочу развиваться в своём направлении, и мне нравится работать в этом ВУЗе.

Возможность

Заманауи құрылғылардың болуы және жаңа идеяларды іске асыру мүмкіндігі

Хорошее отношение к преподавателям

Нравится

Есть все возможности для реализации научно-педагогического потенциала

Полное соответствие моей профессии.

Потому что Вуз является одним из ведущих вузов страны и созданы все условия для преподавателей и студентов

Репутация университета, условия труда

Себебі Тұран университеті оқытушылар құрамына жұмыс жасауға жақсы жағдай тұғызады, әрі анық және іске асатын стратегиядармен жұмыс жасаймыз

Возможность работать как преподаватель-практик

Өйткені бұл ЖОО елдегі алдыңғылар қатарында

Мне нравится коллектив и психологический климат в Туране. Также созданы условия для работы хорошие (аудитории хорошо технически оснащены). В университете уделяют большое внимание дисциплине, что тоже способствует плодотворной работе.

Хороший коллектив и отличный декан ГЮФ

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	31 чел.	27,9%
Жиі (часто)	63 чел.	56,8%
Кейде (иногда)	14 чел.	12,6%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	0,9%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,8%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	27 чел.	24,3%
Жиі (часто)	61 чел.	55%
Кейде (иногда)	18 чел.	16,2%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,8%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (4,5%)	22 чел. (19,8%)	84 чел. (75,7%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (3,6%)	23 чел. (20,7%)	84 чел. (75,7%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (1,8%)	19 чел. (17,1%)	90 чел. (81,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	5 чел. (4,5%)	27 чел. (24,3%)	79 чел. (71,8%)	-
Неудобное расписание	3 чел. (2,7%)	34 чел. (30,6%)	74 чел. (66,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,8%)	99 чел. (89,2%)	0	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	2 чел. (1,8%)	12 чел. (10,8%)	97 чел. (87,4%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (0,9%)	40 чел. (36%)	70 чел. (63,1%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (0,9%)	13 чел. (11,7%)	97 чел. (87,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (8,1%)	102 чел. (91,9%)	-
Другие проблемы	Нет не имеются Ешқандай мәселе жоқ Программа включает слишком много ненужных дисциплин, мало профильных. Руководство головного корпуса навязывает много общих			

	<p>предметов, чтобы больше принимать студентов по переводу ешқандай Проблем нет Нет. Проблемы решаемые Нет проблем я с ними не сталкивался Отсутствие зоны отдыха для преподавателей нет проблем ТАКОВЫХ НЕТ Нету проблем, все нравится. Бірнеше ЖОО қызмет атқардым, солармен салыстырғанда бұл университетте оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеушілік т.с.с. іс-әрекеттерді орындауда оқытушыны қолдауға жағдайлар мені толығымен қанағаттандырады. Менің практикада ешқандай проблемалар болған емес. Не имеется проблем Никаких проблем Проблем нет. При обращении все проблемы решаются. Менің педагогикалық, психологиялық іс-әрекеттерді, зерттеулерді жүзеге асыруыма Тұран университетінде ешқандай проблема жоқ Слабый вай-Фай</p>
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	98 чел. (88,3%)	10 чел. (9%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с непосредственным руководством	104 чел. (97,9%)	7 чел. (6,3%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	106 чел. (95,5%)	5 чел. (4,5%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	88 чел. (79,3%)	20 чел. (18%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (2,8%)
Отношениями со студентами	98 чел. (88,3%)	13 чел. (11,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	83 чел. (74,8%)	24 чел. (21,6%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90 чел. (81,1%)	18 чел. (16,2%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)
Деятельностью администрации вуз	89 чел. (80,2%)	20 чел. (18%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)

Условиями оплаты труда	54 чел. (48,6%)	50 чел. (45%)	7 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	87 чел. (78,4%)	23 чел. (20,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	92 чел. (82,9%)	17 чел. (15,3%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	81 чел. (73%)	26 чел. (23,4%)	4 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	59 чел. (53,2%)	37 чел. (33,3%)	7 чел. (6,3%)	8 чел. (7,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	78 чел. (70,3%)	26 чел. (23,4%)	5 чел. (4,5%)	2 чел. (1,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	83 чел. (74,8%)	21 чел. (18,9%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования Туран

Общее кол-во анкет: 83

Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

Факультет «гуманитарно-юридический»	18 чел.	21,7%
Факультет «экономический»	40 чел.	48,2%
Факультет «цифровые технологии и искусство»	23 чел.	48,2%
Высшая школа бизнеса	2	2,4%

Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской) 45 чел. 54,2 %
Әйел (женский) 38 чел. 45,8 %

Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом	68 чел (81,9%)	10 чел (12%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)
Уровнем доступности деканата	67 чел (80,8%)	13 чел (15,7 %)	3чел (3,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	59 чел (71,1%)	22 чел (26,5 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
Доступностью Вам академического консультирования	60 чел (72,3 %)	19 чел (22,9 %)	2 чел (2,4 %)	0	2 чел (2,4 %)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7 %)	3 чел (3,6 %)	1 чел (1,2 %)	0
Доступностью консультирования по личным проблемам	58 чел (69,9%)	16 чел (19,3 %)	5 чел (6%)	4 чел (4,8 %)	0
Отношениями между студентом и преподавателем	64 чел (77,1%)	16 чел (19,3 %)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Финансовыми и административными службами учебного заведения	63 чел (75,9%)	15 чел (18,1 %)	3 чел (3,6%)	2 чел (2,4 %)	0
Доступностью услуг здравоохранения	55 чел (66,3 %)	19 чел (22,9 %)	0	9 чел (10,8%)	0
Качеством медицинского обслуживания в вузе	57 чел (68,7 %)	15 чел (18,1 %)	1 чел (1,2%)	10 чел (12 %)	0
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65 чел (78,3 %)	12 чел (14,5 %)	2 чел (2,4 %)	0	4 чел (4,8 %)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	63 чел (75,9%)	14 чел (16,9 %)	2 чел (2,4 %)	0	4 чел (4,8 %)
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	59 чел (71,2%)	21 чел (25,3 %)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
Доступностью компьютерных классов	65 чел (78,3 %)	15 чел (18,1 %)	2 чел (2,4%)	0	1 чел (1,2%)
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	60 чел (72,3%)	18 чел (21,7 %)	0	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	64 чел (77,1%)	17 чел (20,5 %)	2 чел (2,4%)	0	0 чел (0 %)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	64 чел (77,1%)	17 чел (20,5 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	57 чел (68,7%)	15 чел (18,1 %)	4 чел (4,7%)	0	7 чел (8,4%)
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	58 чел (69,9 %)	18 чел (21,7 %)	2 чел (2,4 %)	0	5 чел (6%)
Качеством образовательной программы в целом	62 чел (74,7%)	17 чел (20,5 %)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
Качеством учебных программ в ОП	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7 %)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Методами обучения в целом	54 чел (65,1%)	25 чел	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		(30,1 %)			
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	66 чел (79,5 %)	14 чел (16,9 %)	2 чел (2,4 %)	0	1 чел (1,2%)
Качеством преподавания в целом	57 чел (68,7%)	22 чел (26,5 %)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	67,5 чел (67,5%)	22 чел (26,5 %)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
Требованиями ППС к студенту	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,4%)
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	56 чел (67,5 %)	22 чел (26,5 %)	3 чел (3,6%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	62 чел (74,7%)	18 чел (21,7 %)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	2 чел (2,4%)
Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	60 чел (72,3%)	19 чел (22,9 %)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	62 чел (74,7%)	18 чел (21,7 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
Имеющимися компьютерными классами	64 чел (77,1 %)	16 чел (19,3 %)	2 чел (2,4%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)
Имеющимися научными лабораториями	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9 %)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	5 чел (6%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	58 чел (69,9%)	23 чел (27,7 %)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0 %)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7 %)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Обеспечением студентов общежитием	46 чел (55,4%)	20 чел (24,1 %)	1 чел (1,2%)	3 чел (3,6 %)	13 чел (15,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	60 чел (72,3%)	17 чел (20,5%)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4%)	0	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	54 чел (65,1%)	21 чел (25,3%)	6 чел (7,2%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	54 чел (65,1%)	22 чел (26,5%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	9 чел (10,8%)	1 чел (1,2%)	0	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	55 чел (66,3%)	19 чел (22,9%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	56 чел (67,7%)	22 чел (26,5%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	0	-
7. Изложение преподавателя понятно	57 чел (68,7%)	17 чел (20,5%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	52 чел (62,7%)	22 чел (26,5%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57 чел (68,7%)	19 чел (22,9%)	6 чел (7,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	58 чел (69,9%)	20 чел (24,1%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	53 чел (63,9%)	23 чел (27,7%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	54 чел (65,1%)	21 чел (25,3%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	0	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57 чел (68,7%)	18 чел (21,7%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	0	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	60 чел (72,3%)	20 чел (24,1%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	60 чел (72,3%)	16 чел (19,3%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56 чел (65,2%)	21 чел (25,3%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	8 чел (9,6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	53 чел (63,9%)	20 чел (24,1%)	8 чел (9,6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	59 чел (71,1%)	18 чел (21,7%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	44 чел (53%)	24 чел (28,9%)	12 чел (14,5%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	55 чел (66,3%)	25 чел (30,1%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	56 чел (67,5%)	21 чел (25,3%)	6 чел (7,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	58 чел (69,9%)	18 чел (21,7%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

нет

-

Нету

Нет

Ну пока не замечал этого

нет

Проблем нет

Ноу проблем

Хотим кулер с питьевой водой Су ішетін кулер қалаймыз

Меня всё устраивает

Проблем нету

мені барлығы қанағаттандырады

Нет.

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ

нет

Проблем нет, но хотелось бы что бы к ИС добавили уроки по искусственному интеллекту/нейросетям

Проблем нет