



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательной программы

7M03108 Клиническая психология

УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН»

в период с 3 по 5 апреля 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы**

***7M03108 Клиническая психология***

**УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН»**

**в период с 3 по 5 апреля 2024 г.**

**2024 год**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	6
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	31
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	33
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	35
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	37
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	38
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	39
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	46
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	56
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	61

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АСУ** – автоматизированная система управления  
**ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия  
**Вуз** – высшее учебное заведение  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программа  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НПА** – нормативные правовые акты  
**ОП** – Образовательная программа  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** – Учебно-методический совет  
**ECTS** – European Credit Transfer System

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 40-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M03108 Клиническая психология Университета «Туран» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

1) **Председатель комиссии IAAR** – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (Республика Беларусь) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Канагатова Алмагуль Медихатовна, д.фил.наук, CEO Global Nomad Education (Республика Казахстан) *Off-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Бойко Светлана Леонидовна, к.м.н., декан факультета Гродненского государственного медицинского университета (Республика Беларусь) *On-line участие*

4) **Эксперт IAAR** – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, офицер информационных систем, Казахский национальный женский педагогический университет (Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации», Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан) *On-line участие*

7) **Эксперт IAAR** – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, кафедра рекреационной географии и туризма Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы) *Off-line участие*

8) **Эксперт IAAR** – Ергалиева Айгуль Темирболатовна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры традиционно-музыкального и исполнительского искусств, Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова (Республика Казахстан) *Off-line участие*

9) **Эксперт IAAR, работодатель** - Хамзина Каламкас Каримтаевна, специалист, Управление культуры Акмолинской области (Республика Казахстан) *On-line участие*

10) **Эксперт IAAR, работодатель** - Жалғасұлы Нияз, Директор Алатауского филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

11) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса, Евразийской национальный университет им.Гумилева, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *On-line участие*

12) **Эксперт IAAR, студент** – Сайлау Әділет, студент 3 курса ОП «Информационные системы» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

13) **Эксперт IAAR, студент** - Абдурусул Санжар Саятжанұлы, студент 4 курса ОП «Туризм», Казахский Университет Международных Отношений и Мировых Языков имени Абылай Хана, Член Альянса студентов Казахстана (г.Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

14) **Эксперт IAAR, студент** - Болат Марал Берикболқызы, обучающийся 2 курса ОП «Клиническая психология», Член Альянса студентов Казахстана, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (Республика Казахстан) *On-line участие*

15) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Университет «Туран» создан в 1992 году (свидетельство № 676 от 24.07.1992г.). В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 14001575/ KZ42LAA00001579 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК. Университет «Туран» охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратуру и докторантуру PhD). На пятнадцати кафедрах ведется обучение по 29 ОП бакалавриата, 24 – магистратуры, 6 – докторантуры. В состав университета входит 4 исследовательских института: НИИ туризма, Институт мировой экономики и международных отношений, НИИ права, НИИ информатизации образования. Функционируют 3 диссертационных совета. Аккредитованы 52 ОП Университета «Туран».

По результатам Генерального рейтинга ТОП–20 вузов РК, проводимом НААР, последние 5 лет входит в десятку лучших гуманитарных вузов РК. В 2023 г. университет «Туран» в рейтинге НААР занял 6-е место; ОП группы «Право» и ОП группы «Услуги» – 4 место. В 2019 г. по результатам Национального рейтинга по инновациям и академическому превосходству – Казахстан 2050, проводимого Республиканским рейтинговым агентством, университет «Туран» занял среди социально-гуманитарных вузов 3 место соответственно. В данном рейтинге в 2019 г. призовые места заняли 20 ОП, из них 1 место – 6 ОП.

В марте 2019 г. университет «Туран» успешно прошел реаккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР), получив международный сертификат (№ АА0154, выдан 05.04.2019 г., срок аккредитации на 5 лет).

В рамках реализации концепции «цифрового университета» развивается АСУ – «Туран», которая является центральным звеном его IT-инфраструктуры. Библиотечный фонд составляет 09 154 наименований всех типов и видов изданий, в том числе в электронной библиотеке размещено 54 157 наименований. География международного сотрудничества в 2023 году охватывает 39 стран. Официальный интернет-ресурс [www.turan.edu.kz](http://www.turan.edu.kz) функционирует на 3-х языках.

ОП 7М03108 – «Клиническая психология» направлена на подготовку специалистов в области клинической психологии, обладающих знаниями в области клинической психологии, навыками анализа особенностей деятельности лиц с психическими и соматическими нарушениями, навыками анализа своей деятельности, оценки ее эффективности, соответствия этике и деонтологии клинического психолога, обладающего компетенциями, необходимыми для осуществления научно-исследовательской деятельности в области клинической психологии. Направления подготовки – научное и педагогическое (2 года). Выпускникам присваивается академическая степень – магистр социальных наук по ОП «Клиническая психология». Год первого выпуска – 2023.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

ОП 7М03108 Клиническая психология проходит аккредитацию в НААР впервые.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Университета «Туран» в период с 3 по 5 апреля 2024.

С целью координации работы ВЭК 4.04.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи

с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 51 представитель (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	4
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	5
Студенты, магистранты, докторанты	4
Выпускники	4
Работодатели	2
<b>Всего</b>	<b>51</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лабораторию по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базу практики для ОП 7М03108 Клиническая психология: ТОО «Интенсив Плюс» на улице Сейфуллина, 51/17. Также были посещены: библиотека, приемная комиссия, медико-оздоровительный центр, отдел разработки программного обеспечения и автоматизации, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал, спортивные залы.

Членам ВЭК была предоставлена видеозапись учебного занятия по дисциплине «Современная статистика в психологии» (ОП 7М03108 Клиническая психология, преподаватель Мун Мария Владимировна, каб. 508).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 111 преподавателей, 83 обучающихся, из них – 18 магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://turan.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета «Туран», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 05.04.2024 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### **Доказательная часть**

Университет имеет Политику в области качества, которая утверждается ректором АО «Туран». Политика содержит основные виды деятельности, ключевые направления развития университета, принципы обеспечения качества и вытекает из Стратегии ВУЗа на 2021–2024 гг. (среднесрочная) – [https://drive.google.com/file/d/1AZuwgN2-y7W1WnrNla\\_0dZ1tpsKuTA5B/view](https://drive.google.com/file/d/1AZuwgN2-y7W1WnrNla_0dZ1tpsKuTA5B/view), разрабатывается Стратегия на 2024-2029 гг.

Университет «Туран» демонстрирует приверженность и следование политике обеспечения качества. Это подтверждается наличием действующей СМК (поддерживается коллективом Университета «Туран» в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015. СМК прошла ресертификацию (<https://turand.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>)). Бизнес-процессы Университета регламентируются 33 процедурами СМК, одобренными Ученым советом (протокол № 19 от 31.08.2023) и утвержденными приказом ректора №121 от 31.08.2023 г.

Для ОП «Клиническая психология» разработан план развития ОП ([https://drive.google.com/file/d/1zfjwAJRWLgOeq0ZIGJtYh9qgGKN\\_Sn8a/view](https://drive.google.com/file/d/1zfjwAJRWLgOeq0ZIGJtYh9qgGKN_Sn8a/view)), в котором указаны сроки реализации, цели, задачи, приведены SWOT анализы внешней среды, по обучающимся и ППС. План развития ОП разработан в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050», Национальным планом развития Республики Казахстан до 2025 года и образовательной политикой государства. В процессе формирования плана развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица. К внутренним нормативным документам, конкретизирующим Политику качества, относятся документированные процедуры СМК и поддерживающие их положения и правила.

В числе процедур, регламентирующих основные процессы реализации ОП: ПРО 805-

23 «Управление модульной образовательной программой», ПРО УТ 804-23 процедура «Учебно-методическая работа», ПРО УТ 803-23 «Планирование и организация учебного процесса», ПРО УТ 806 «Учебный процесс», ПРО УТ 811-23 «Оценка результатов обучения», процедура «ПРО УТ 810-23 «Контроль качества учебного процесса», ПРО УТ 808-23 «Послевузовское образование». Процедуры размещены в электронной библиотеке и доступны всем участникам образовательного процесса. Свидетельством обязательства высшего руководства по поддержанию и улучшению СМК является разработка Политики обеспечения качества, направленной на выполнение требований потребителей и разработка целевых индикаторов. Политика является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров и опубликована на сайте университета – [https://drive.google.com/file/d/1UfZh1XrgRbVAYboLs1Z0dffugGq\\_m5Yn/view](https://drive.google.com/file/d/1UfZh1XrgRbVAYboLs1Z0dffugGq_m5Yn/view) (Политика в области качества. Утв. 29.04.2021 г. Протокол №12).

На регулярной основе административно-управленческий персонал, руководители подразделений повышают свою компетентность в сфере менеджмента образования (все сотрудники кафедры психологии прошли обучение по программе «Менеджмент в образовании»).

Посредством рассмотрения и обсуждения отдельных вопросов стратегических направлений развития ОП (профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога образовательных модулей, формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий и др.) на заседаниях методических секций, на эдвайзерских часах, на отчетных конференциях по итогам практик, на заседаниях кафедр представители профессиональной Ассоциации психологов Казахстана и других субъектов практической психологии, учитывая потребности рынка вносят свои предложения по изменению ОП (ВЭК представлены рецензии на ОП «Клиническая психология» Касымжановой А.А.: к.п.н., клинический психолог, Президент Ассоциации EMDR Казахстан; Кудайбергеновой Г.К.: Директор ТОО Детский коррекционный центр «ИНТЕСИВ ПЛЮС»; Мусихиной Е.В.: к.п.н., Директор ОО «Центр практической психологии и педагогики»; Скляр С.В.: к.м.н., психиатр, психотерапевт, Директор Центра психотерапии). Механизмами оценки качества реализации ОП являются контрольные посещения занятий, показательные занятия преподавателей, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, работодателей, бизнес партнеров, отчеты председателей ИА, рецензентов выпускных работ, ВЭК представлен Лист анализа семинарского занятия.

Прозрачность процессов формирования и содержания планов развития ОП осуществляется через информирование ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами: разъяснение плана, целей и задач при приеме на работу сотрудников, преподавателей, на кураторских часах для обучающихся; размещение информации на информационных стендах, на официальном сайте университета.

Выпускники ОП «Клиническая психология» востребованы на рынке труда, и трудоустройство в первые месяцы после окончания университета в 2023 г. составило – 71%.

#### ***Аналитическая часть***

Функционирование и система управления ОП обеспечиваются ежегодным проведением открытых учебно-методических заседаний кафедр с участием всех заинтересованных сторон – обучающихся, ППС, работодателей и партнеров, это скорее информация доказательной части, однако при визите ВЭК не были представлены объективные данные, подтверждающие прозрачность разработки развития плана ОП 7М03108 Клиническая психология. Так, анализ представленных документов показал, что политика обеспечения качества зафиксирована в нормативных документах ВУЗа, которые размещены на его сайте, что свидетельствует о доступности, открытости и прозрачности для всех заинтересованных лиц. В своей деятельности каждое структурное подразделение руководствуется «Политикой обеспечения качества» (представлена ВЭК по ссылке)

университета и ежегодно определяет «Цели в области качества» в соответствии с индикаторами Стратегии развития университета. Так, например, руководствуясь целями в области качества научно-исследовательской и инновационной деятельности Университета кафедра «Психология» ставит цель «обеспечить наличие публикаций ППС в индексируемых научных изданиях с ненулевым импакт-фактором или имеющих показатель процентиля по Site Score не менее 0,25 - не менее 10% ППС, в научных журналах из перечня КОКСОН - не менее 50 % ППС за последние 5 лет». (ВЭК предоставлены Цели в области качества кафедры «Психология» на 2023-2024). Также в целях в области качества предусмотрено привлечение зарубежных специалистов и практиков к учебному процессу (проведение мастер-классов, семинаров, лекций), сотрудничество с работодателями по выявлению запросов рынка труда с целью формирования профессиональных компетенций выпускников. Например, в течение 2022 – 2023 гг. для магистрантов ОП «Клиническая психология» зарубежными специалистами были проведены обучающие научно-практические семинары. Однако во время интервью прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования не было подтверждено, в особенности работодателей.

Изучение представленных ВЭК материалов свидетельствует о развитой культуре качества в Университете. Приверженность к качеству реализуется на основе соглашений, договоров, меморандумов и актов выполненных работ, заключенных с отечественными и зарубежными партнерами. Кафедрами университета реализуются меры по управлению рисками по разработанному механизму выявления и управления рисками ОП, анализ предоставленной в ходе визита ВЭК информации показал удовлетворительный уровень. Все сотрудники кафедры прошли обучение по программе «Менеджмент в образовании».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- Руководство ОП Клиническая психология обеспечивает развитие культуры обеспечения качества через участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

- Все ППС кафедры психологии на регулярной основе проходят обучение по программам менеджмента образования.

***Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- Руководству ОП в целях обеспечения прозрачности разработки, пересмотра и мониторинга реализации Плана развития ОП на регулярной основе обеспечить информирование ППС, обучающихся, работодателей, других заинтересованных сторон обо всех действиях и изменениях посредством сайта университета, социальных сетей, открытых заседаний коллегиальных органов, проведения семинаров, круглых столов и других мероприятий. Руководству вуза рассмотреть вопрос о корректировке нормативных документов для отражения в них требований и рекомендаций по обеспечению прозрачности разработки, регулярного пересмотра и мониторинга реализации Плана развития ОП. Срок до 30.12.2024.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 2 сильные, 15 удовлетворительных позиций.**

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа данных для обеспечения качества реализации ОП, для оценки результативности деятельности. ВЭК предоставлен доступ в автоматизированную систему управления АСУ «Туран» на платформе «IWA». Университет использует интернет-систему «Strikeplagiarism», в которой диссертации, научные статьи ППС и обучающихся, издаваемые ППС учебные и учебно-методические пособия в обязательном порядке проходят проверку на уникальность. Оперативное управление обменом информацией между подразделениями осуществляется через систему корпоративной почты. Вся информация своевременно размещается на официальном сайте университета, ВЭК был изучен раздел «Обучающимся», где обучающиеся могут ознакомиться с академическим календарем, расписанием занятий и экзаменов, графиками экзаменационных сессий, каталогами элективных курсов, информацией о ППС и сотрудниках университета. ВЭК представлены результаты обучения по ОП, отмечено упущение по описанию клинических компетенций.

Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, Институтов и ОП, академических комитетов и оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и магистрантами, как основными потребителями образовательных услуг. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов установлены вузом в рамках академической политики (протокол №19 УС от 31.08.2023 г., [https://drive.google.com/file/d/1dl\\_xWyWWEnj\\_WdP4MHSFAeLYz1AilBOj/view](https://drive.google.com/file/d/1dl_xWyWWEnj_WdP4MHSFAeLYz1AilBOj/view)).

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. В ходе анкетирования ВЭК обучающихся на вопрос о качестве ОП в целом оценило очень высоко, т.е. очень хорошо ответило - 74,7%. В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в университете разработаны и действуют Кодекс корпоративной этики (Протокол УС №16 от 31.08.2021 с изменениями от 20.02.2023), Кодекс этики по науке и инновациям университета «Туран» (Утвержден ректором от 25.02.2021. Одобрен Ученым советом от 25.02.2021 г. Протокол №10), Кодекс студента университета «Туран» (Протокол УС №11 от 28.08.2018). Мероприятия по

контролю качества образовательного процесса фиксируются в виде отчетов эдвайзеров и обсуждаются на заседаниях кафедры. Мероприятия по контролю качества образовательного процесса обсуждаются на заседаниях кафедры, ВЭК предоставлены: выписка из протокола заседания кафедры Психология №6 от 19.01.2023 г., выписка из протокола заседания ГЮФ №18 от 21.02.2023 г. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматриваются на заседаниях УМС университета (выписка из протокола заседания УМС №6 от 16.02.2023г.

ВЭК отмечает, что ОП обеспечиваются всей необходимой информацией в соответствующих областях наук, что подтверждается наличием библиотечного фонда как: республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz); электронная библиотека изд-ва «Жеті жарғы» – [www.zhetizhargy.kz](http://www.zhetizhargy.kz); электронная библиотека университета «Туран»; электронная библиотека издательства «Лань» – [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com); Thomson Reuters: <http://it-science.thomsonreuters>; База «Закон» - [www.zakon.kz](http://www.zakon.kz); Базы данных «Все энциклопедии Рубрикона» – [www.rubricon.com](http://www.rubricon.com); Электронная биб. диссертаций Российской гос. Биб-ки (ЭБД РГБ) – <http://diss.rsl.ru>; Национальная библиотека РК – [www.nlrk.kz](http://www.nlrk.kz); Электронная библиотека издательства «Юрайт» – [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru); Единая Электронная библиотека - [www.elibrary.kz](http://www.elibrary.kz); Science Scopus – [www.scopus.com](http://www.scopus.com); Science Direct – [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com); SpringerLink – [www.link.springer.com](http://www.link.springer.com); Web of Science – <http://apps.webofknowledge.com>; ELSEVIER – [www.elsevier.com](http://www.elsevier.com); и др. В целях пополнения фонда по направлению международных отношений библиотека Университета регулярно приобретает электронные ресурсы.

С целью изучения рынка осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников, составлены электронные базы этой категории в АИС, которые систематически обновляются. Согласие на обработку персональных данных подтверждено документально.

#### ***Аналитическая часть***

В университете «Туран» в качестве инструмента для сбора, анализа и управления информацией используются АИС, т.о. большая часть информации хранится в электронном формате. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу и т.д.

Определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов. Все ключевые вопросы, связанные с реализацией и управлением, ОП рассматриваются на заседаниях УМС кафедры, факультета, университета. Оценка эффективности реализации ОП систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения практик, качества выпускных работ на заседаниях данных коллегиальных органов университета. Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе определяется с помощью процедуры анкетирования.

Работа по поддержанию связи с выпускниками, контролю над их трудоустройством систематизирована. Однако при интервьюировании сотрудников Университета установлено, что они считают риском постоянное обновление требований к профессиональной квалификации выпускников с позиций рынка труда, в связи с чем необходимы организационные мероприятия на постоянной основе. Не смотря на указание, что проводится регулярный мониторинг по трудоустройству выпускников, работающих по специальности, в ходе работы с фокус-группами установлено, что работодатели к трудоустройству выпускников магистратуры ОП 7М03108 Клиническая психология практически не привлекаются, выпускники самостоятельно находят место работы.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных

средств.

*Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:*  
Отсутствуют.

*Выводы ВЭК по критериям:*

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 1 сильную, 16 удовлетворительных позиций.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

#### **Доказательная часть**

В Университете определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ, который прописан в Стандартах внутреннего обеспечения качества и в Положении об оценке качества реализации образовательных программ университета. Структура, порядок разработки, пересмотра, экспертизы образовательных программ определяются Департаментом по академическим вопросам университета «Туран» по согласованию с работодателями.

Образовательные программы утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Ответственность за качество образовательных программ несет координатор ОП. По всем аккредитуемой ОП разработан МОП, в котором нашли отражение общие (интеллектуальная, коммуникативная, социальная) и профессиональные компетенции, а также показана траектория профессиональной направленности и т.д.

В разработке ОП Клиническая психология принимают участие ППС, Академический комитет в составе которого входят работодатели и обучающиеся, на заседаниях которых обсуждаются содержание ОП, направления их развития, рабочие учебные планы ОП, содержание УМКД, темы магистерских работ и т.д. Структура ОП формируется вузом самостоятельно на коллегиальной основе. Важным фактором эффективного управления ОП являются данные запросов потребителей ОП: обучающиеся, ППС и работодатели. Цели ОП соответствуют ожидаемым результатам обучения, которые отражены в МОП, который включает: паспорт, РО, Политику оценивания результатов обучения (текущий и итоговый контроль, промежуточная и итоговая аттестация), Матрицу результатов обучения, Квалификационную модель выпускника образовательной программы. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, продемонстрировало достаточно хорошую оценку (48,6%) направленность ОП на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы, а также дала хорошую оценку на содержание и качество реализации ОП и их соответствия ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо – 45,9%, хорошо – 52,3%

Рабочие учебные планы формируются отдельным документом в АСУ «Туран». УП образовательной программы разработаны в соответствии с ГОСО (ГОСО РК от 20.07.2023).

Для реализации ОП Клиническая психология составлены УМКД, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов и УМКС – это комплект нормативных документов: ГОСО, ТУП, РУП, карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению практик.

Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП, соответствует НСК, ПС и QF-EHEA. Информация о присваиваемой квалификации размещена на сайте

университета.

#### ***Аналитическая часть***

Образовательные программы проходят несколько этапов обсуждения внутри университета: на уровне кафедры, факультета, университета. После утверждения на заседании Ученого совета ОП проходят процедуру включения в реестр МНВО РК через экспертизу. Совместных ОП по клинической психологии в университете не реализуется.

Модуль профессиональной практики реализуется кафедрой, обеспечен 10 долгосрочными договорами с организациями и утвержденными программами всех видов практик, однако практика магистрантов организована на базах образовательных организаций, клиническая психология подразумевает проведение психодиагностики и оказание психологической помощи пациентам с различными заболеваниями. Анализ системы наполнения ОП, специализаций, баз практики показал, что в этих процессах принимают активное участие специалисты по профилю, например, к обсуждениям аккредитуемой ОП привлекались Сугуров Б., Темников Д.Ю. и по их предложениям была усилена практическая подготовка, введены практикоориентированные курсы «Самосовладание», «Современные технологии консультирования и психотерапии», «Психические состояния личности». При этом ВЭК отмечает, что представленная программа педагогической практики не формирует клинические компетенции у выпускника. Компетентностные модели выпускников описывают влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетентности выпускников через матрицу компетенций в МОП, анализ представленной ВЭК Матрицы результатов обучения показал доминирование психолого-педагогического направления подготовки, что требует усиления клинического компонента.

Результаты НИР в клиническую практику и в учебный процесс по клиническим дисциплинам не внедрены. Также ВЭК обращает внимание, что базами практики не являются организации здравоохранения.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс формирования ОП Клиническая психология. Вместе с тем, в процессе анализа представленной документации, комиссия пришла к выводу, что недостаточно представлены в содержании учебных дисциплин актуальные медицинские знания. ОП необходимо усилить дисциплинами, формирующими клинические навыки. Это также может способствовать лучшей подготовке обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации. ВЭК получена информация по запросу о том, что на данный момент ППС кафедры «Психология» участвует в обсуждении республиканского проекта профессиональной сертификации, который находится на стадии разработки.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 – Клиническая психология»:***

Не выявлены.

#### ***Рекомендации для ОП «7М03108 – Клиническая психология»:***

- определить и отразить документально влияние медицинских и психологических дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Срок до 30.12.2024.

- расширить перечень баз практики за счет организаций здравоохранения для формирования у обучающихся навыков клинического психолога. Срок до 30.12.2024.

- дополнить квалификационную модель выпускника ОП Клиническая психология компетенциями в сфере клинической психологии и клинической психодиагностики. Срок до 30.09.2024.

- конкретизировать и разместить в широком доступе четкое описание специфики деятельности выпускника магистратуры ОП 7М03108 Клиническая психология. Срок до 30.09.2024.

- разработать совместную ОП с вузом-партнером. Срок до 30.06.2025.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 0 сильных, 9 удовлетворительных и 3 предполагающих улучшения позиции.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

##### **Доказательная часть**

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе документированной процедуры ПРО УТ 805-23 «Управление модульной образовательной программой». Аккредитуемая ОП Клиническая психология подвергаются постоянному мониторингу и периодической оценке с целью выявления хода и результатов обучения. Качество разработки рабочих учебных планов МОП обеспечивается посредством контроля на кафедральном, факультетском, университетском уровне. Рабочие учебные планы МОП разрабатываются, рассматриваются и анализируются на кафедре психологии, Совете факультета, утверждаются на УМС университета.

ОП пересматривается ежегодно, обновляется с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год, и утверждается на следующий учебный год. Все учебные программы (силлабусы) по дисциплинам расположены и доступны для обучающихся в системе «Canvas» и в бумажном варианте хранятся на кафедре (ВЭК представлены в электронном виде извлечения из силлабуса «Структура курса»). Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей отдел УМР, каждый академический период организует и проводит анкетирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Удовлетворенность студентов ОП» (ВЭК предоставлены результаты опросов для анализа).

ВЭК проанализированы результаты ряда опросов: «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов ОП», «Степень удовлетворенности участников образовательного процесса социально-культурными условиями для обучающихся» и др.

ОП разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, квалифицированным ППС кафедр с учетом изменение внешней среды требований рынка труда и с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего определения траектории обучения студентов и утверждается на Ученом совете университета.

Разработанные элективные курсы аккредитуемой ОП направлены на формирование ключевых компетенций магистра, которые определяются также Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, и способствует личностному развитию обучающегося и развивает творческие способности. МОП аккредитуемой ОП регулярно обновляется, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики, например, новые курсы по проблеме детского аутизма.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что университет «Туран» проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний кафедр. Члены ВЭК также подтверждают, что руководство ОП регулярно осуществляет мониторинг и периодическую оценку программы, назначены ответственные за обновление содержания и структуры программы с учетом изменений на рынке труда, потребностей работодателей и общественного запроса. Содержание учебных планов и программ ежегодно обновляется по рекомендациям работодателей.

Все изменения, внесенные в ОП, регулярно публикуются на сайте университета, в АСУ-Туран, АИС «Canvas», на сайте библиотеки и находятся в открытом доступе. ВЭК были представлены все уточняющие документы, результаты опросов.

Критериями результативности деятельности программы являются: набор студентов, успеваемость, трудоустройство. В университете функционируют службы поддержки от уровня кафедры до администрации, которые выявляют потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом. Указанное выше подтверждено в ходе работы с фокус-группами и на конкретных примерах. Так, анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда оценили, как «очень хорошо» и «хорошо» 99,1% принявших участие в анкетировании. Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 67,5 % обучающихся, 98,8% обучающихся полностью или частично согласны с мнением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

Не выявлены.

### ***Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

Отсутствуют.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.**

## 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

При изучении дисциплин используются разнообразные типы лекций, такие как, проблемная лекция, мультимедийная лекция, лекции с заранее запланированными ошибками, лекция-дискуссия. Применяются различные подходы, методики, технологии, приемы и типы практических занятий: творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, ролевые и деловые игры, кейс-стади, мастер-классы, ситуационный анализ, дискуссии. Внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; лекция-беседа, лекция-визуализация, мозговой штурм; метод проектов. На кафедре психологии запланировано внедрение следующих методов: проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, креативное обучение, лекция-пресс-конференция.

Университет «Туран» способствует инклюзивному образованию, предлагает существенную поддержку как студентам, так и магистрантам, с ограниченными возможностями, а также из семей с низким достатком в виде скидок и грантов ректора. В магистратуре по клинической психологии таких обучающихся не было. Университет В беседе с членами ВЭК магистранты отметили, что университет привлекает самых лучших студентов Казахстана, предлагая скидки на обучение в магистратуре. Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории. В университете все условия для обучения созданы для людей с инвалидностью, создаются места в библиотеке, пандусы, лифты, предусмотрены места для инвалидов на автостоянке. Иногородним, сиротам предоставляется общежитие. На территории университета и общежития имеется свободный доступ к Интернету.

Внеучебная деятельность студентов по освоению профессиональных, социально-личностных компетенций в основном осуществляется в неформальных организациях: клубах, кружках. На кафедре «Психология» с 2022 года ведет свою деятельность клуб психологической грамотности и культуры «ИКИГАЙ», участниками которого являются обучающиеся, практикующие психологи и специалисты помогающих профессий города.

В 2022-2023 уч. году, в рамках академической мобильности, на зарубежную научную стажировку в «The John Paul II Catholic University of Lublin» (Польша) были направлены 2 магистранта ОП 7М03108 – «Клиническая психология»: Сугуров Булатбек Амангельдыевич и Ахметова Эльмира Қажықызы (были предоставлены подтверждающие документы).

В университете выпускается журнал с систематическими публикациями сотрудников в области методики преподавания дисциплин, в том числе реализующих ОП 7М03108 Клиническая психология

Обучающимся предоставляется возможность выполнения магистерских диссертаций в рамках научно-исследовательских проектов кафедры. Так, в рамках исследовательского направления «Лаборатории по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний», магистрантами подготовлены магистерские диссертации: «Формирование стрессоустойчивости у спортсменов» Омарова А. (выпуск магистратуры 2022), «Личностно-психологические аспекты синдрома эмоционального выгорания у врачей» (Исмагамбетова Л, выпуск магистратуры 2022), «Сравнительный анализ мужчин и женщин в развитии фобических расстройств» (Темников Д.Ю., 2 курс магистратуры).

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования технических средств и методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студента» (<https://drive.google.com/file/d/1NglwFtZPLMa8ltqv48Kv6ALZivxwLZCY/view> ).

В университете создан эффективный процесс для рассмотрения предложений и жалоб студентов: процедура, по которой студент, не согласный с результатом итогового контроля, имеет возможность опротестовать итоговую оценку описана в Академической политике университета «Туран». Университет проводит тщательный анализ решений студентов прекратить учебу в университете для понимания причин таких решений. Подобных ситуаций среди обучающихся в магистратуре ОП Клиническая психология не было.

### ***Аналитическая часть***

Основные формы и методы обучения представлены в УМКД по каждой дисциплине, которые закреплены в базе АИС «CANVAS» и электронной библиотеке университета. Внедрены активные и инновационные методы обучения.

При формировании ОП учитываются потребности обучающихся и особенности их будущей профессиональной деятельности, ожидания, обучающихся по ОП. В ОП 7М03108 – Клиническая психология дисциплина «Современная статистика в психологии» читается на английском языке (во время работы ВЭК представлен Силлабус дисциплины «Современная статистика в психологии» на английском языке). ВЭК отмечает, что критерии и методы оценки указываются в Академической политике, АИС и силлабусах дисциплин, которые доступны обучающимся в системе «Canvas» (ВЭК представлена Политика оценивания (извлечение из силлабуса), на русском языке).

ППС ОП 7М03108 Клиническая психология имеет широкие возможности для публикации собственных исследований в области методики преподавания дисциплин, высокорейтинговый журнал, в каждом номере которого опубликованы результаты собственных исследований ППС кафедры психологии в области методики преподавания психологических дисциплин.

Обратная связь обеспечивается посредством индивидуальных консультаций во время офисных часов преподавателей и разными способами электронных коммуникаций (по электронной почте, по телефону, посредством мессенджеров и др.), а также ежегодным онлайн анкетированием и заполнением специальных Google-форм. Анкетирование студентов показало, что 100 % обучающихся, принявших участие в опросе полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными и что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг. Также ВЭК отмечает, что 98,2% обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса. Наличие университетской процедуры по учету жалоб со стороны студентов свидетельствует о готовности администрации учебного заведения к улучшению обстановки и атмосферы в учебной среде.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП 7М03108 Клиническая психология, широкое внедрение и практическое применение

собственных исследований.

***Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

Отсутствуют.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.**

## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

В университете «Туран» существует политика формирования контингента а весь жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения регламентируется в «Правилах приема на обучение в Университет «Туран» (<https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>). С 2021 года в Университете выдаются документы собственного образца. В документах об образовании собственного образца размещается логотип и (или) наименование аккредитационного агентства по институциональной аккредитации. В приложении к документам об образовании собственного образца размещаются логотипы (или) наименования аккредитационных агентств по специализированной аккредитации образовательных программ. Образцы представлены ВЭК в электронном виде.

В магистратуру принимаются лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего образования по результатам вступительных экзаменов. Информирование об ОП происходит через официальный сайт Университета «Туран», социальные сети, распространение печатной продукции (ВЭК представлен Информационный буклет «Магистратура»). В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников «Туран-Зерде» (<https://turan.edu.kz/ru/turan-zerde/>), выпускники ОП разных лет.

Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочные буклеты об ОП 7М03108 Клиническая психология. На веб-сайте опубликован «Путеводитель студента». Для поддержки вновь поступивших обучающихся университет организует адаптационную неделю. На данной неделе проходят встречи с руководством университета, со службами университета, обучающиеся получают логин и пароль для доступа к АИС «Canvas», АСУ – «Туран», электронной библиотеке университета, проходят ознакомление с Академической политикой университета «Туран», ОП, академическим календарем, расписанием занятий, правилами внутреннего распорядка, правилами проживания в общежитии. Содержание адаптационной недели определяется содержанием академической политики университета, ОП. Работает институт эдвайзеров. Анкетирование обучающихся показало, что 72,3 % респондентов полностью удовлетворены доступностью академического консультирования, 79,5 % – быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса. Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается в электронном журнале АИС «Canvas».

Кафедра психологии для реализации академической мобильности заключила договоры с Казахским национальным педагогическим университетом им. Абая, Алматинским филиалом НОУ ВПО «Санкт-Петербургский гуманитарный университет

профсоюзов». На кафедре «Психологии» ежегодно обновляются базы практик для обучающихся. На 2023-2024 учебный год имеются действующие меморандумы со следующими базами практик: ОО «Центр практической психологии и педагогики»; ТОО Республиканская школа лидерства «Жана Ұрпак»; ТОО "Детский коррекционный центр "INTENSIVE+", Евразийская Ассоциация Когнитивно-Поведенческой Психотерапии и др. (ВЭК предоставлены Договоры о сотрудничестве с организациями-партнерами (ассоциации, центры и др.)). Данные организации также являются работодателями кафедры.

В поддержку одаренных студентов для выпускников предлагается гибкая система скидок. Например, в 2022-2023 уч. году магистрантка ОП 7M03108 Клиническая психология Батхолдина С.Р. по решению конкурсной комиссии получила 25% скидку на полный срок обучения.

Университетом заключены два договора (№ 106/104 от 10.01.2012 г. и № 117/114 от 10.01.2012) с АО «Национальный Центр научно-технической информации» о доступе к электронным полнотекстовым ресурсам баз данных, где наряду с электронными книгами, справочниками, архивами и др. материалами, представлены электронные журналы. Через вебсайт университета также можно использовать электронные ресурсы, имеющиеся в базах «Science Direct»; «Springerlink».

ОП предусматривает два вида практики: педагогическая и исследовательская, Положением о практике, предоставленном в ходе визита ВЭК предусмотрена производственная практика, при этом указано, что с базами производственной практики университет заключает трехсторонний договор, а лицо из числа ППС кафедры психологии назначается ответственным за производственную практику. ВЭК установлено, что среди ожидаемых результатов обучения предпочтение отдано психолого-педагогическому направлению, в ущерб компетенциям клинического психолога, аналогичное наблюдение было высказано при встрече с выпускниками ОП. Выявлены организационные противоречия по вопросу проведения и контроля за производственной практикой магистрантов.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодежи на рынке труда стали «Молодежные ярмарки вакансий». Главной целью проведения данных мероприятий является государственная и социальная поддержка выпускников, удовлетворение потребности в кадрах предприятий и организаций г.Алматы и Алматинской области. К сведению работодателей подготавливаются стенды, которые наглядно отражают квалификационные требования к выпускникам ОП. ВЭК получены убедительные данные, что выпускники ОП являются востребованными на рынке труда, о чем свидетельствуют отзывы работодателей и показатели трудоустройства выпускников. Так в ходе интервью были получены данные, что магистры 2023 года выпуска работают по специальности: Исмагамбетова Л. – ТОО клиника доктора Кобландина», Ахметова Э. – Клинический психолог реабилитационного центра «Бата Rehab»; Карри Г. – ЧОУ SOS «Детская деревня»; Марченко З. - сеньор-лектор УО «Каспийский общественный университет»; Сугуров Б. – ИП Психологическое консультирование и психотерапия.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия ВЭК убедилась в том, что процедура поступления магистрантов в вуз осуществляется в строгом соответствии с академической политикой учебного заведения и соответствующими законодательными актами в сфере высшего образования. Для приема документов и формирования контингента всех форм обучения действует специальная приемная комиссия. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приему размещена на официальном сайте университета и информационных стендах приемной комиссии, в Instagram и Facebook.

Университет принимает иностранных граждан и имеет четко определенные

процедуры для их приема, проживания и адаптации. В университете разработаны документы, соответствующие Лиссабонской конвенции, которые устанавливают процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей или в других учебных заведениях.

Внешняя и внутренняя академическая мобильность реализуется на основе заключенных договоров. Магистранты ОП 7М03108 Клиническая психология за 2022-2023 гг., имели возможность участвовать в разнообразных воркшопах.

Поддержка одаренных студентов в университете имеет регулярно действующие механизмы. Университет предоставляет по результатам обучения ежегодные скидки, гранты на обучение на различные сроки обучения. В университете «Туран» действуют «Правила присуждения гранта ректора и применения системы скидок в Университете «Туран», в которых предусмотрены социальные льготы для победителей и призеров международных, республиканских, научных, творческих, спортивных олимпиад и конкурсов среди. Правила разработаны в соответствии с Концепцией развития системы работы с одаренными детьми в РК.

В университете разработаны Правила присуждения гранта ректора и применения системы скидок в университете «Туран», где указаны все условия предоставления скидок, размер скидок, а также порядок оформления данных скидок.

Анализ баз практики показал необходимость расширения перечня баз за счет клинических организаций.

Для поддержания связи с выпускниками в университете действует Центр карьеры и лидерства. Выпускники трудоустроены по специальности, однако место трудоустройства в основном было определено выпускником самостоятельно.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- Наличие механизма всесторонней поддержки одаренных обучающихся на протяжении всего жизненного цикла с широкими возможностями продвижения обучающихся по образовательной траектории.

***Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- заключить договоры с клиническими базами практики для прохождения практики магистрантами ОП «7М03108 Клиническая психология». Срок до 30.09.2024 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 1 сильную, 10 удовлетворительных и 1 предполагающую улучшения позиции.**

## 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

В ходе визита ВЭК выявлено, что вуз имеет прозрачную кадровую политику, включающую в себя процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всего персонала. Университет стимулирует участие ППС в программах мобильности, в исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах на основе Положения о рейтинговой системе оценки деятельности ППС университета «Туран» (с изменениями и дополнениями от 29.04.22) (ВЭК предоставлен доступ к Положению о рейтинговой системе оценки деятельности ППС университета «Туран») В показатели рейтинга ППС включены следующие индикаторы: базовые личные достижения, личные достижения в текущем году, академическая деятельность, научно-исследовательская и инновационная работа и НИРС, воспитательная работа и социальная активность, имиджевая и организационная деятельность.

В плане-график издания учебной и учебно-методической литературы на 2023-2024 уч.г., запланирован выпуск учебно-методических пособий: «Психология самосовладания», «Проблемы психологического здоровья личности», что подтверждено планом-графиком издания учебной и учебно-методической литературы).

Кадровый потенциал ППС соответствует профилю и специфике аккредитуемой ОП, квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности, требованиям государственного общеобязательного стандарта и стратегии развития вуза. Штат выпускающей кафедры «Психологии» включает 25 человек, из них 22 штатных сотрудника и 3 совместителя. На кафедре работает 4 доктора наук (16%), 3 PhD (12%), 9 кандидатов наук (36%) и 9 магистров социальных наук по специальности «Психология» (36%). Уровень острепенности кафедры психологии составляет 59%. В связи с практико-ориентированным подходом в подготовке специалистов-психологов на кафедре работает 8 практиков. С целью организации самооценки преподавателей на кафедре действует механизм взаимопосещения занятий.

Специалисты подбираются по профилю ОП, членами ВЭК был детально проанализирован кадровый состав кафедры. Д.м.н. профессор Асимов М.А., являющийся автором метода «Самосовладание по Асимову», читает курс «Психология самосовладания»; к.биол. наук, сертифицированный клинический психолог-практик Шихова О.М. читает курс «Расстройства эмоционально-волевой сферы личности», к.м.н., профессор, врач-психотерапевт Дуплякин Е.Б. ведет курсы «Основы психосоматики» и «Психология пограничных состояний». ВЭК отмечает, что такой подход способствует эффективному преподаванию и повышает качество реализации ОП. Таким образом, в реализации ОП «Клиническая психология» задействованы доктора и кандидаты педагогических, психологических, биологических и медицинских наук, что в полной мере соответствует целям ОП.

Поддержка молодым преподавателям оказывается через Школу педагогического мастерства. Компетентность ППС в области использования информационных технологий подтверждена наличием сертификатов повышения квалификации в данном направлении у 98% преподавателей. Направления повышения квалификации ППС соответствуют специфике ОП 7М03108 Клиническая психология (предоставлены в электронном виде Сертификаты курсов повышения квалификации в сфере клинической психологии).

На кафедре имеются график взаимопосещений занятий и график проведения преподавателями открытых занятий с целью обмена опытом. В 2022-2023 учебном году согласно графику преподавателями кафедры было осуществлено 19 взаимопосещений, из них 11 лекций и 8 практических занятий.

Результаты исследований ППС внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

ВЭК отмечает, что кадровая политика университета соответствует требованиям МОН РК; в части размещения основных документов, формирующих кадровую политику вуза, на сайте университета, что соответствует требованиям прозрачности.

При университете «Туран» издается научно-практический журнал «Eurasian Journal of Current Research in Psychology and Pedagogy», который дает возможность магистрантам, докторантам и ППС публиковать теоретические, аналитические и обзорные статьи по современным направлениям психологии и педагогики, результаты эмпирических и экспериментальных исследований, отличающиеся новизной, оригинальностью и научной ценностью (в 2023 г., под руководством научных руководителей, свои исследования опубликовали в журнале магистранты ОП «Клиническая психология»).

#### ***Аналитическая часть***

Университетом «Туран» созданы благоприятные условия для работы ППС: открытая кадровая политика, прозрачная система поощрения и социальной поддержки для сотрудников.

В университете «Туран» введена рейтинговая система оплаты труда. Университет предоставляет возможность профессионального развития ППС через обучение в магистратуре и докторантуре, продвижение по должности (преподаватель, старший преподаватель, доцент и т.д.), а также через участие в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью. ППС ОП на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации.

Реализация связи между преподаванием и обучением, научными исследованиями и инновационными разработками строится на базе инновационно-предпринимательской системы вуза.

Преподаватели кафедры «Психологии» разработали в 2022-2023 учебном году 5 учебных пособий, однако среди изданных ППС кафедры психологии пособий отсутствуют издания по клинической психологии.

Данные анкетирования ППС свидетельствуют, что 58,6% оценили возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС, как очень хорошие и 39,6% респондентов – как хорошие, соответственно. Преподаватели в 50,5% оценили, что инновационная деятельность ППС поощряется очень хорошо и 45,9% – хорошо, также при заполнении анкет представители ППС отметили признание потенциала и способностей преподавателей.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- в университете предоставлены широкие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе для молодых преподавателей.

- привлечение к преподаванию специалистов как психологии, так и медицины, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП 7М03108 Клиническая психология.

***Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- ППС кафедры психологии подготовить и издать пособие для магистрантов по клинической психологии. Срок в течение 2024-2025 уч. года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 2 сильных и 8 удовлетворительных позиций.**

## 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Университет «Туран» обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся по ОП. Учебный процесс ОП обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, раздаточными материалами, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Библиотека университета, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся, что было подтверждено при интервью обучающихся. Одним из положительных моментов является наличие собственной платформы, электронная библиотека - [www.lib.turan-edu.kz](http://www.lib.turan-edu.kz), система по проверке на плагиат «StrikePlagiarism.com», а также платформы «Canvas», «АСУ – Туран», где имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Дополнительная литература, и перечень психодиагностических инструментов, используемых при освоении ОП магистратуры 7М03108 – Клиническая психология размещена на страницах курса дисциплин в системе «Canvas».

Общие и учебные помещения, учебные аудитории и специальные кабинеты, компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям действующих Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования». Для проведения online-лекций, online-конференций имеется техническое оборудование и программное обеспечение. При кафедре «Психологии» функционирует Лаборатория по исследованию и коррекции психоэмоциональных состояний, которая расположена в 413 кабинете (общая площадь 32 кв.м.).

Занятия по медицинским дисциплинам не проводятся на клинических базах, обоснованность чего была высказана на встречах с фокус-группами, в том числе с работодателями.

Функционирует антикоррупционная политика Университета  
<https://turana.edu.kz/ru/antikorrupcionnaya-politika/>.

### *Аналитическая часть*

В целом, материально-технические ресурсы, используемые в организации образовательного процесса, являются достаточными и соответствуют требованиям ОП. Вместе с тем, в самоотчете указано о 100%-й обеспеченности литературой, однако подробный анализ показал, что методическое сопровождение учебного процесса магистратуры требует дополнения. Так, списки литературы, приведенные к каждой дисциплине, не в полной мере отражают предмет, например, по дисциплине «Расстройства эмоционально-волевой сферы личности» обучающимся предложены три издания, два из которых о психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями (дефектология и методы арт-терапии), эти же источники приведены для дисциплины «Расстройства когнитивной сферы личности». Для изучения дисциплины «Психология пограничных состояний» предложено учебное пособие не по тематике – Орлова, Е. А. Патопсихология: учебник и практикум для прикладного бакалавриата – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 361, а также еще три издания для бакалавриата, а не для магистратуры, что указано в выходных данных.

В ходе осмотра помещений университета, собеседования со студентами и ППС было продемонстрировано наличие во всех учебных корпусах свободной беспроводной сети Wi-Fi. Библиотечный фонд университета постоянно пополняется учебной и научной литературой, периодическими казахстанскими и зарубежными изданиями. Доступ к Web of Science и SCOPUS актуален. С 1 февраля начнется тестовый доступ к SAGE.

Оказывается сопроводительная поддержка иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями, включающая в себя информирование, консультирование и их сопровождение. Магистранты высоко оценили ресурсы университета: 77,1 % полностью удовлетворены компьютерными классами, 65,1% – научными лабораториями, 75,9% – библиотечными ресурсами, 77,1% – содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультета в частности.

Отсутствует информация в рецензиях на ОП, в выписках об обсуждении ОП, и остается открытым вопрос, каким образом достигается формирование результата обучения в магистратуре 7M03108 – Клиническая психология – эффективное взаимодействие с пациентом (клиентом), медицинским персоналом с учетом клинико-психологических, социально-психологических и этико-деонтологических аспектов взаимодействия – в отсутствие клинических баз практики.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности ресурсами и услугами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены: уровнем доступности библиотечных ресурсов – 78,3%; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 75,9%; существующими учебными ресурсами вуза – 71,2%; поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 73,5%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 77,1%; доступностью компьютерных классов – 78,3%; имеющимися компьютерными классами – 77,1%; комнатами отдыха для студентов – 68,7%; доступностью и качеством интернет-ресурсов – 72,3%; обеспечением студентов общежитием – 55,4%; доступностью услуг здравоохранения для учащихся - 66,3%; качеством медицинского обслуживания в вузе – 68,7%.

По результатам собеседования и анкетирования ППС выявлена частота сталкивания в университете со следующими проблемами: недостатком учебных аудиторий – иногда – 19,8%, никогда – 75,7%; не соответствующими условиями для занятий в аудиториях – иногда 89,2%, никогда – 0%; отсутствием технических средств в аудиториях – иногда 8,1%, никогда - 91,9%; отсутствием доступа к Интернету – иногда 10,8%, никогда – 87,4%; недоступностью нужных книг в библиотеке – иногда 17,1%, никогда – 81,8%. также

степень удовлетворенности ППС следующими параметрами: охраной труда и его безопасностью - полностью удовлетворен – 82,9%, частично удовлетворен- 15,3%; условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе - полностью удовлетворен- 78,4%, частично удовлетворен – 20,7%; организацией и качеством медицинского обслуживания - полностью удовлетворен – 74,8%, частично удовлетворен - 18,9%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- развитая инфраструктура и образовательные материально-технические ресурсы, в том числе наличие собственной лаборатории изучения эмоциональных состояний, в полной мере соответствуют целям ОП 7М03108 Клиническая психология.

***Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:***

- пересмотреть и дополнить основную и дополнительную литературу по клиническим дисциплинам в соответствии с задачами ОП. Срок до 30.12.2024 года.

- заключить договоры с организациями здравоохранения для проведения практических занятий по клиническим дисциплинам ОП. Срок до 30.09.2024 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 1 сильную и 12 удовлетворительных позиций.**

## 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
  - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Порядок информирования общественности определен в документах ПРО УТ 705-23 Управление IT-инфраструктурой университета и ПРО УТ 801-23 Имиджевая и профориентационная работа. Информирование общественности о деятельности университета происходит через: официальный сайт, социальная сеть instagram, телеканал «Turan Channel», газету-журнал «СТУДиЯ». Типография университета издает печатные материалы, которые размещаются на страницах сайта, социальных сетях и каналах; разработаны журналы, брошюры, и буклет, которые содержат общую информацию о факультетах и ОП, преимуществах обучения на данной ОП, программах обмена студентов, ППС, партнерах, выпускниках, о поступлении, сроках и форме обучения (представлены ВЭК). Условия приема на все уровни образования находится во вкладке «Поступающим» – «Как поступить в Туран» <https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>. Для информирования абитуриентов, в фойе университета установлены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, таблички с названиями факультетов, специальностей, кафедр, осуществляющих ОП, для профориентационных мероприятий в школах разработаны презентации, видеоролики.

Информация о возможностях присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении и оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, представлена в разделе «Обучающимся».

На официальном сайте университета во вкладке «О нас» имеется блог ректора <https://turan.edu.kz/ru/blogrectora/>. Вопросы развития науки находят отражение во вкладке «Наука» <https://turan.edu.kz/ru/nauka-i-innovaczii/otdel-nauki/>, в которой имеется информация по науке и инновациям и действующих Диссертационных советах. Информация о пройденных процедурах аккредитации и о рейтингах размещена (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>).

Информация о программах академической мобильности и формах сотрудничества с вузами также доступна на сайте.

### **Аналитическая часть**

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям, как во внутренней сети Университета, так и в международной глобальной сети Интернет. Анализ информации, представленной на сайте университета показал, что результаты деятельности вуза, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса, отражены в достаточном объеме. Кафедра «Психология», реализующая аккредитуемую ОП, имеет свою страницу в инстаграме.

ППС университета регулярно участвуют в международных, научно-практических конференциях, семинарах-тренингах, стажировках, где также информируют общественность о жизни вуза и кафедр, все перечисленное было подтверждено на встречах ВЭК с различными категориями респондентов.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами в ходе визита ВЭК, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности информационными ресурсами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены: содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 77,1%; информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемых академических степеней – 73,5%; информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 67,5%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03108 Клиническая психология»:***  
Не выявлены.

***Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:***  
Отсутствуют.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа «7М03108 Клиническая психология» имеет 12 удовлетворительных позиций.**

## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

-Руководство ОП Клиническая психология обеспечивает развитие культуры обеспечения качества через участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

- Все ППС кафедры психологии на регулярной основе проходят обучение по программам менеджмента образования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»: сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

- Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»: сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»: сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

- Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП 7М03108 Клиническая психология, широкое внедрение и практическое применение собственных исследований.

По стандарту «Обучающиеся»

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

- Наличие механизма всесторонней поддержки одаренных обучающихся на протяжении всего жизненного цикла с широкими возможностями продвижения обучающихся по образовательной траектории.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

- В университете предоставлены широкие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе для молодых преподавателей.

- Привлечение к преподаванию специалистов как психологии, так и медицины, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП 7М03108 Клиническая психология.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Развитая инфраструктура и образовательные материально-технические ресурсы, в том

числе наличие собственной лаборатории изучения эмоциональных состояний, в полной мере соответствуют целям ОП 7М03108 Клиническая психология.

По стандарту «Информирование общественности».

Для ОП «7М03108 Клиническая психология»: сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

Руководству ОП в целях обеспечения прозрачности разработки, пересмотра и мониторинга реализации Плана развития ОП на регулярной основе обеспечить информирование ППС, обучающихся, работодателей, других заинтересованных сторон обо всех действиях и изменениях посредством сайта университета, социальных сетей, открытых заседаний коллегиальных органов, проведения семинаров, круглых столов и других мероприятий. Руководству вуза рассмотреть вопрос о корректировке нормативных документов для отражения в них требований и рекомендаций по обеспечению прозрачности разработки, регулярного пересмотра и мониторинга реализации Плана развития ОП. Срок до 30.12.2024.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендаций для ОП «7М03108 Клиническая психология» нет.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

- определить и отразить документально влияние медицинских и психологических дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Срок до 30.12.2024.

- расширить перечень баз практики за счет организаций здравоохранения для формирования у обучающихся навыков клинического психолога. Срок до 30.12.2024.

- дополнить квалификационную модель выпускника ОП Клиническая психология компетенциями в сфере клинической психологии и клинической психодиагностики. Срок до 30.09.2024.

- конкретизировать и разместить в широком доступе четкое описание специфики деятельности выпускника магистратуры ОП 7М03108 Клиническая психология. Срок до 30.09.2024.

- разработать совместную ОП с вузом-партнером. Срок до 30.06.2025.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендаций для ОП «7М03108 Клиническая психология» нет.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение»

Рекомендаций для ОП «7М03108 Клиническая психология» нет.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

- заключить договоры с клиническими базами практики для прохождения практики магистрантами ОП «7М03108 Клиническая психология». Срок до 30.09.2024 года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

- ППС кафедры психологии подготовить и издать пособие для магистрантов по клинической психологии. Срок в течение 2024-2025 уч. года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП «7М03108 Клиническая психология»:

- пересмотреть и дополнить основную и дополнительную литературу по клиническим дисциплинам в соответствии с задачами ОП. Срок до 30.12.2024 года.
- заключить договоры с организациями здравоохранения для проведения практических занятий по клиническим дисциплинам ОП. Срок до 30.09.2024 года.

По стандарту «Информирование общественности».

Рекомендаций для ОП «7М03108 Клиническая психология» нет.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

-

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

- *Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что 7М03108 Клиническая психология рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.*

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**7М03108 Клиническая психология**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+	<b>1</b>	
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12		Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	16	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	3	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		

<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49		содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	1	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	9	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		

68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+	
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	10	1	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	1	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	8	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	12	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>8</b>	<b>101</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

## **Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА**  
**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И**  
**РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН»**  
**(международная специализированная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 3-5 апреля 2024 года**

**\*По времени города Алматы**

<b>Кластер 1</b>	1) 7M04106 Деловое администрирование (МВА) 2) 7M04107 Деловое администрирование (ЕМВА) 3) 8D04104 Деловое администрирование (ДВА)
<b>Кластер 2</b>	4) 7M06103 Информационные системы 5) 6B06103 Интеллектуальная робототехника 6) 6B06104 Программная инженерия
<b>Кластер 3</b>	7) 6B02153 Продюсирование кино и ТВ <i>(первичная аккредитация)</i> 8) 6B04203 Правовое сопровождение бизнеса (Корпоративный юрист) <i>(первичная аккредитация)</i> 9) 6B11103 Менеджмент инноваций туризма и гостеприимства <i>(первичная аккредитация)</i>
<b>Кластер 4</b>	10) 7M03108 Клиническая психология
<b>Кластер 5</b>	11) 6B02102 Операторское искусство 12) 7M02102 Операторское искусство 13) 6B02103 Актерское искусство

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
<b>2 апреля 2024</b>			
20.00-21.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Гостиница «Уют», улица Гоголя 127/1  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <b>только для ВЭК</b> )
<b>1 день: 3 апреля 2024</b>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <b>только для ВЭК</b> )
10.30-11.00	Встреча с Ректором	Ректор – Алианов Рахман Алианович, д.э.н, профессор	Ауд.№207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1. Тазабеков Куаныш Амеркулович, к.э.н., доцент, профессор университета «Туран», <b>первый проректор</b> ; 2. Тусупова Лейла Амангельдиевна, д.э.н., доцент, профессор университета «Туран», <b>проректор по академической деятельности</b> ;	Ауд.№207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции:

		<p>3. Разакова Дина Ибрагимовна, PhD, ассоц. профессор университета «Туран», проректор по стратегическому развитию, науке и инновациям;</p> <p>4. Герасимова Наталья Сергеевна, проректор по социальной и воспитательной деятельности</p>	389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p>1. Тусупова Сауле Амангелдиевна, д.т.н., доцент, профессор университета «Туран», директор департамента по академическим вопросам;</p> <p>2. Тохтар Болатбек, директор департамента IT и цифрового развития;</p> <p>3. Нуртаева Дана Калдыбаевна, директор департамента маркетинга и приемной кампании;</p> <p>4. Лиходедова Валентина Владимировна, главный бухгалтер;</p> <p>5. Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н, доцент, директор центра инновационного развития региона;</p> <p>6. Вуколов Владимир Николаевич, д.п.н., профессор, директор НИИ туризма;</p> <p>7. Абдиев Кали Сеильбекович, д.т.н., доцент, профессор университета «Туран», директор НИИ информатизации образования;</p> <p>8. Сулейменова Назым Оразхановна, сениор-лектор каф. «Юриспруденция и международное право», председатель УМСК;</p> <p>9. Ниеталина Гаухар Кудайбергеновна, к.э.н., директор отдела докторантуры;</p> <p>10. Орынбет Перизат Жангирқызы, PhD, директор отдела науки;</p> <p>11. Кузнецова Гульнара Халиловна, руководитель отдела менеджмента качества и аккредитации;</p> <p>12. Сабердинова Асия Абдирашитовна, юрисконсульт;</p> <p>13. Жарылқасын Жарылқап Қойбақұлы, начальник отдела по работе с персоналом;</p> <p>14. Куандыкова Гульмира Кысадиловна, ответственный секретарь приемной комиссии;</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a>  Идентификатор конференции:  389 293 1765</p>

		<p>15. Сарсенбаев Елжас Серикович, директор хозяйственного управления;</p> <p>16. Родионова Татьяна Николаевна, зав. медико-оздоровительного центра;</p> <p>17. Тельгожаев Адилет Жакеншеулы, руководитель центра карьеры и лидерства;</p> <p>18. Алимов Мансур Зунумович, руководитель комитета по делам молодежи</p> <p>19. Оразбеков Ерболат, PhD, директор центра коммерциализации результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности</p>	
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<b>Внешние эксперты IAAR</b>	
14.00-14.40	Интервью с деканами	<p>1. Ерубаяева Гульжан Кикбаевна, к.б.н, декан гуманитарно-юридического факультета;</p> <p>2. Мухамедьярова-Левина Тамара Толгатбековна, к.э.н, декан экономического факультета;</p> <p>3. Алимкулова Джанна Рискуловна, к.т.н., доцент, декан факультета «Цифровые технологии и искусство»;</p> <p>4. Нажмитдинов Ахадхон Хамитдханович, директор Высшей школы бизнеса</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a></p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
14.40-14.50	Технический перерыв	<b>Внешние эксперты IAAR</b>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207</i>
14.50-15.30	Интервью с заведующими кафедрами/руководителями ОП	<p>1. Гусаева Алия Куанышовна, к.э.н., зав. кафедрой «Деловое администрирование»;</p> <p>2. Байтенова Лаура Маратовна, д.э.н., асс.профессор, зав. кафедрой «Информационные технологии»;</p> <p>3. Киселева Ольга Владимировна, PhD, зав. кафедрой «Компьютерная и программная инженерия»;</p> <p>4. Алдабергенова Нонна Алдабергеновна, к.ю.н., зав. кафедрой «Юриспруденция и международное право»;</p> <p>5. Файзуллина Галия Шаукетовна, к.и.н., зав. кафедрой «Туризм и сервис»;</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a></p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

		6. Касымжанова Маржан Ерлановна, руководитель ОП «Продюсирование»; 7. Васько Татьяна Павловна, PhD, зав. кафедрой «Психология»; 8. Костылев Александр Викторович, руководитель ОП «Операторское искусство», ОП «Актерское искусство»; 9. Найзабеков Аян Серикович, директор ВШ «Turan Film Academy»	
15.30-15.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
15.40-16.20	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2)	Ауд. № 207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
		3 кластер (Приложение №3) 4 кластер (Приложение №4) 5 кластер (Приложение №5)	White Hall (4 этаж)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.20-17.20	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 6	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
16.20-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
16.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 7 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207

18.30	(обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)		кабинет ВЭК)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 <b>(только для ВЭК)</b>
19.00 – 20.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>2 день: 4 апреля 2024</b>			
10.00- 10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 <b>(только для ВЭК)</b>
10.30- 11.10	Интервью с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2)</i>	Ауд. № 207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>3 кластер (Приложение №3) 4 кластер (Приложение №4) 5 кластер (Приложение №5)</i>	White Hall (4 этаж)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10- 12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №13</i>  <i>Список обучающихся для анкетирования</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально</i>

11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.25-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 14)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тусаева Алия Куанышовна, к.э.н., зав. кафедрой «Деловое администрирование»;</li> <li>2. Байтенова Лаура Маратовна, д.э.н., ассоц. профессор, зав. кафедрой «Информационные технологии»;</li> <li>3. Киселева Ольга Владимировна, PhD, зав. кафедрой «Компьютерная и программная инженерия»;</li> <li>4. Алдабергенова Нонна Алдабергеновна, к.ю.н., зав. кафедрой «Юриспруденция и международное право»;</li> <li>5. Файзуллина Галия Шаукетовна, к.и.н., зав. кафедрой «Туризм и сервис»;</li> <li>6. Касымжанова Маржан Ерлановна, руководитель ОП «Продюсирование»;</li> <li>7. Васько Татьяна Павловна, PhD, зав. кафедрой «Психология»;</li> <li>8. Костылев Александр Викторович, руководитель ОП «Операторское искусство», ОП «Актерское искусство»</li> </ol>	<p><i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i></p> <p><i>Кабинеты кафедр: ДА –312, ИТ – № 313, КПИ – № 722, ЮуМП – № 600, ТиС – № 609, Психология – № 517, ВШ TFA – Coworking Hub</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a>  Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a>  Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<b>только для ВЭК</b>)</p>
14.30-15.20	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<p><i>Приложение №15</i></p> <p><i>Маршрут по кластерам</i></p>	<p>По маршруту</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a>  Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
15.40-16.20	Интервью с работодателями ОП	<i>Приложение №16</i> <i>Список работодателей по каждому кластеру</i>	Ауд. № 207 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.15	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №17</i> <i>Список выпускников по каждому кластеру</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.15-17.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
17.30-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <b>только для ВЭК</b> )
20.00-21.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>3 день: 5 апреля 2024</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции:

			389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>  <i>(Индивидуальная работа эксперта офлайн)</i>
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Ауд. № 207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Университета Туран

1. Общее кол-во анкет: 111

2. Ваша кафедра:

Факультет «гуманитарно-юридический»	57 чел.	51,4%
Факультет «экономический»	9 чел.	8,1%
Факультет «цифровые технологии и искусство»	30 чел.	27%
Факультет «металлургии и машиностроения»	18 чел.	37,7 %
«Высшая школа бизнеса»	14 чел.	12,6%
ЦПП	1 чел.	0,9%

3. Должность

Профессор	27 чел.	24,3%
Доцент	16 чел.	14,4%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	42 чел.	37,8%
Оқытушы (Преподаватель)	13 чел.	11,7%
Сениор-лектор	2 чел.	1,8%
Ассоциированный профессор	2 чел.	1,8%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Директор НИИ	1 чел.	0,9%
Ассистент лектора	2 чел.	1,8%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Ассоциированный профессор	2 чел.	1,8%
Сениор-лектор	2 чел.	1,8%
Профессор зерттеуші	1 чел.	0,9%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	8 чел.	7,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел.	7,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел.	18,9%
Магистр	55 чел.	49,5%
PhD	8 чел.	7,2%
Профессор	7 чел.	6,3%
Доцент	5 чел.	4,5%
Нет (Жок)	6 чел.	5,4%
Другое	3 чел.	2,7%

5. Стаж работз

Менее 1 года	16 чел.	14,4%
1 год – 5 лет	46 чел.	41,4%
Свыше 5лет	46 чел.	41,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относит ельно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	77 чел. (69,4%)	32 чел. (28,8%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности,	65 чел. (58,6%)	44 чел. (39,6%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	55 чел. (49,5%)	53 чел. (47,7%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	61 чел. (55%)	48 чел. (43,2%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	Стратегии	77 (69,4%)	33 (29,7%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	Методы	81 чел. (73%)	30чел. (27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	Инновации в процессе обучения	65 чел. (58,6%)	45 чел. (40,5%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55 чел. (49,5%)	53 чел. (47,7%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	74 чел. (66,7%)	35 чел. (31,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	74 чел. (66,7%)	32 чел. (28,8%)	5 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	63 чел. (56,8%)	42 чел. (37,8%)	6 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	Студентам	74 чел. (66,7%)	34 чел. (30,6%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	Преподавателям	72 чел. (64,9%)	38 чел. (34,2%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	55 чел. (49,5%)	50 чел. (45%)	6 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	56 чел. (50,5%)	51 чел. (45,9%)	3 чел. (2,7%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	62 чел. (55,9%)	45 чел. (40,5%)	4 чел. (3,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	60 чел. (54,1%)	44 чел. (39,6%)	5 чел. (4,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и	56 чел. (50,5%)	50 чел. (45%)	4 чел. (3,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-

	личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника						
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	52 чел. (46,8%)	56 чел. (50,5%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	По академической мобильности	52 чел. (46,8%)	51 чел. (45,9%)	8 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	По повышению квалификации ППС	59 чел. (53,2%)	47 чел. (42,3%)	3 чел. (2,7%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	Научно-исследовательских начинаний ППС	58 чел. (52,3%)	49 чел. (44,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
28	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	68 чел. (61,3%)	41 чел. (36,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	С научными исследованиями	52 чел. (46,8%)	55 чел. (49,5%)	3 чел. (2,7%)	0	1 чел. (0,9%)	-
30	С практической деятельностью	57 чел. (51,4%)	50 чел. (45%)	4 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (45%)	60 чел. (54,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	42 чел. (37,8%)	65 чел. (58,6%)	4 чел. (3,6%)	0	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	52 чел. (46,8%)	53 чел. (47,7%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	54 чел. (48,6%)	55 чел. (49,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	51 чел. (45,9%)	58 чел. (52,3%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Хороший коллектив, условия

оптимальные условия

Потому что он мне нравится и полностью меня устраивает

Политика вуза соответствует моему видению

Мне нравится этот ВУЗ

За открытость, гибкость и профессионализм руководства

жақсы тәжірибе жинауға арналған университет

Хорошее расположение, хорошее располо

Білім беру мен ғылыми жұмыстарға қолайлы жағдай жасалған

Училась и решила остаться

Престижный вуз,хороший коллектив

Демократия, сплоченный коллектив, удобное месторасположение.

Нравится стратегия вуза и достижения вуза, отличный коллектив

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	31 чел.	27,9%
Жиі (часто)	63 чел.	56,8%
Кейде (иногда)	14 чел.	12,6%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	0,9%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,8%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	27 чел.	24,3%
Жиі (часто)	61 чел.	55%
Кейде (иногда)	18 чел.	16,2%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,8%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (4,5%)	22 чел. (19,8%)	84 чел. (75,7%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (3,6%)	23 чел. (20,7%)	84 чел. (75,7%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (1,8%)	19 чел. (17,1%)	90 чел. (81,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	5 чел. (4,5%)	27 чел. (24,3%)	79 чел. (71,8%)	-
Неудобное расписание	3 чел. (2,7%)	34 чел. (30,6%)	74 чел. (66,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,8%)	99 чел. (89,2%)	0	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	2 чел. (1,8%)	12 чел. (10,8%)	97 чел. (87,4%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (0,9%)	40 чел. (36%)	70 чел. (63,1%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (0,9%)	13 чел. (11,7%)	97 чел. (87,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (8,1%)	102 чел. (91,9%)	-
Другие проблемы	Нет не имеются Ешқандай мәселе жоқ			

	<p>Программа включает слишком много ненужных дисциплин, мало профильных. Руководство головного корпуса навязывает много общих предметов, чтобы больше принимать студентов по переводу ешкандай</p> <p>Проблем нет</p> <p>Нет. Проблемы решаемые</p> <p>Нет проблем</p> <p>я с ними не сталкивался</p> <p>Отсутствие зоны отдыха для преподавателей</p> <p>нет проблем</p> <p>ТАКОВЫХ НЕТ</p>
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	98 чел. (88,3%)	10 чел. (9%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с непосредственным руководством	104 чел. (97,9%)	7 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	106 чел. (95,5%)	5 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	88 чел. (79,3%)	20 чел. (18%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (2,8%)
Отношениями со студентами	98 чел. (88,3%)	13 чел. (11,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	83 чел. (74,8%)	24 чел. (21,6%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90 чел. (81,1%)	18 чел. (16,2%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)
Деятельностью администрации вуза	89 чел. (80,2%)	20 чел. (18%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)
Условиями оплаты труда	54 чел. (48,6%)	50 чел. (45%)	7 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	87 чел. (78,4%)	23 чел. (20,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	92 чел. (82,9%)	17 чел. (15,3%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	81 чел. (73%)	26 чел. (23,4%)	4 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	59 чел. (53,2%)	37 чел. (33,3%)	7 чел. (6,3%)	8 чел. (7,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	78 чел. (70,3%)	26 чел. (23,4%)	5 чел. (4,5%)	2 чел. (1,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	83 чел. (74,8%)	21 чел. (18,9%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,5%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования Туран

Общее кол-во анкет: 83

Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

Факультет «гуманитарно-юридический»	18 чел.	21,7%
Факультет «экономический»	40 чел.	48,2%
Факультет «цифровые технологии и искусство»	23 чел.	48,2%
Высшая школа бизнеса	2	2,4%

Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской) 45 чел. 54,2 %  
 Әйел (женский) 38 чел. 45,8 %

Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом	68 чел (81,9%)	10 чел (12%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)
Уровнем доступности деканата	67 чел (80,8%)	13 чел (15,7%)	3чел (3,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	59 чел (71,1%)	22 чел (26,5%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
Доступностью Вам академического консультирования	60 чел (72,3 %)	19 чел (22,9%)	2 чел (2,4 %)	0	2 чел (2,4 %)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7%)	3 чел (3,6 %)	1 чел (1,2 %)	0
Доступностью консультирования по личным проблемам	58 чел (69,9%)	16 чел (19,3%)	5 чел (6%)	4 чел (4,8 %)	0
Отношениями между студентом и преподавателем	64 чел (77,1%)	16 чел (19,3%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)
Финансовыми и административными службами учебного заведения	63 чел (75,9%)	15 чел (18,1%)	3 чел (3,6%)	2 чел (2,4 %)	0
Доступностью услуг здравоохранения	55 чел (66,3 %)	19 чел (22,9%)	0	9 чел (10,8%)	0
Качеством медицинского обслуживания в вузе	57 чел (68,7 %)	15 чел (18,1%)	1 чел (1,2%)	10 чел (12 %)	0
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65 чел	12 чел	2 чел	0	4 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(78,3 %)	(14,5% )	(2,4 %)		(4,8 %)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	63 чел (75,9%)	14 чел (16,9% )	2 чел (2,4 %)	0	4 чел (4,8 %)
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	59 чел (71,2%)	21 чел (25,3% )	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
Доступностью компьютерных классов	65 чел (78,3 %)	15 чел (18,1 %)	2 чел (2,4%)	0	1 чел (1,2%)
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	60 чел (72,3%)	18 чел (21,7% )	0	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	64 чел (77,1%)	17 чел (20,5% )	2 чел (2,4%)	0	0 чел (0 %)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	64 чел (77,1%)	17 чел (20,5% )	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	57 чел (68,7%)	15 чел (18,1% )	4 чел (4,7%)	0	7 чел (8,4%)
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	58 чел (69,9 %)	18 чел (21,7 %)	2 чел (2,4 %)	0	5 чел (6%)
Качеством образовательной программы в целом	62 чел (74,7%)	17 чел (20,5% )	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
Качеством учебных программ в ОП	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7% )	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Методами обучения в целом	54 чел (65,1%)	25 чел (30,1% )	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	66 чел (79,5 %)	14 чел (16,9 %)	2 чел (2,4 %)	0	1 чел (1,2%)
Качеством преподавания в целом	57 чел (68,7%)	22 чел (26,5 %)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	67,5 чел (67,5%)	22 чел (26,5% )	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
Требованиями ППС к студенту	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7% )	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,4%)
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	56 чел (67,5 %)	22 чел (26,5% )	3 чел (3,6%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	62 чел (74,7%)	18 чел (21,7% )	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	2 чел (2,4%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	60 чел (72,3%)	19 чел (22,9%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	62 чел (74,7%)	18 чел (21,7%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
Имеющимися компьютерными классами	64 чел (77,1%)	16 чел (19,3%)	2 чел (2,4%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)
Имеющимися научными лабораториями	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	5 чел (6%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	58 чел (69,9%)	23 чел (27,7%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	1 чел (1,2%)
Обеспечением студентов общежитием	46 чел (55,4%)	20 чел (24,1%)	1 чел (1,2%)	3 чел (3,6%)	13 чел (15,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	60 чел (72,3%)	17 чел (20,5%)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4%)	0	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	54 чел (65,1%)	21 чел (25,3%)	6 чел (7,2%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	54 чел (65,1%)	22 чел (26,5%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	9 чел (10,8%)	1 чел (1,2%)	0	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	55 чел (66,3%)	19 чел (22,9%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	56 чел (67,7%)	22 чел (26,5%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	0	-
7. Изложение преподавателя понятно	57 чел (68,7%)	17 чел (20,5%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	52 чел (62,7%)	22 чел (26,5%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57 чел (68,7%)	19 чел (22,9%)	6 чел (7,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	58 чел (69,9%)	20 чел (24,1%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-

11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	53 чел (63,9%)	23 чел (27,7%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	54 чел (65,1%)	21 чел (25,3%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	0	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57 чел (68,7%)	18 чел (21,7%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	0	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	60 чел (72,3%)	20 чел (24,1%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	60 чел (72,3%)	16 чел (19,3%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56 чел (65,2%)	21 чел (25,3%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	8 чел (9,6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	53 чел (63,9%)	20 чел (24,1%)	8 чел (9,6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	59 чел (71,1%)	18 чел (21,7%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	44 чел (53%)	24 чел (28,9%)	12 чел (14,5%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	55 чел (66,3%)	25 чел (30,1%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	56 чел (67,5%)	21 чел (25,3%)	6 чел (7,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	58 чел (69,9%)	18 чел (21,7%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

нет

-

Нету

Нет

Ну пока не замечал этого

нет

Проблем нет

Ноу проблем

Хотим кулер с питьевой водой Су ішетін кулер қалаймыз

Меня всё устраивает

Проблем нету

мені барлығы қанағаттандырады

Нет.

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ

нет

Проблем нет, но хотелось бы что бы к ИС добавили уроки по искусственному интеллекту/нейросетям

Супер, менің ешқандай жаман пікірім жоқ

отсутствует

Басқа мәселе жоқ

Өте жақсы

Нет проблем

Проблем не обнаружено

Проблем нет