



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B02102 Операторское искусство

7M02102 Операторское искусство

6B02103 Актерское искусство

УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН»

в период с 3 по 5 апреля 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*6B02102 Операторское искусство*

*7M02102 Операторское искусство*

*6B02103 Актерское искусство*

**УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН»**

**в период с 3 по 5 апреля 2024 г.**

**2024 год**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	7
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	9
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ....	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	35
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	37
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	38
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	40
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» .....	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	63

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АО – Акционерное общество  
АО «РТРК «Казахстан» - АО «Республиканская телерадиокорпорация «Казахстан»  
АО «КТК» - АО «Коммерческий телевизионный канал»  
АСУ-Туран – Автоматизированная Система Управления университета «ТУРАН»  
АУП – Административно-управленческий персонал  
АД – Академическая деятельность  
АМ – Академическая мобильность  
БД - базовые дисциплины  
ВГИК – Всероссийский государственный институт кинематографии им. С.А. Герасимова  
ВУЗ – Высшее учебное заведение  
ВШТФА – Высшая школа Turan Film Academy  
ВШБ – Высшая школа бизнеса  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
ДАВ – Департамент по академическим вопросам  
ЕНТ – Единое национальное тестирование  
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования  
ECTS – European Credit Transfer System  
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия  
ИА – Итоговая аттестация  
ЕНТ – Единое национальное тестирование  
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования  
ECTS – European Credit Transfer System  
ИУП – Индивидуальный учебный план  
КазНАИ – Казахская национальная академия искусств им. Т.К.Жургенова  
КазНУИ – Казахский национальный университет искусств  
КВ – Компонент по выбору  
КТ – Комплексное тестирование  
КТО – Кредитная технология обучения  
КЭД – Каталог элективных дисциплин  
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
МОП – Модульные образовательные программы  
НИР – Научно-исследовательская работа  
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов  
СРС – Самостоятельная работа студентов  
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
ТУП – Типовой учебный план  
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины  
УМСК – Учебно-методическая секция кафедры  
УМО – Учебно-методический отдел  
УМС – Учебно-методический совет  
ЦТ и И – факультет «Цифровые технологии и искусство»

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 40-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство Университета «Туран» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1) **Председатель комиссии IAAR** – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (Республика Беларусь)

2) **Эксперт IAAR** – Канагатова Алмагуль Медихатовна, д.фил.наук, CEO Global Nomad Education (Республика Казахстан)

3) **Эксперт IAAR** – Бойко Светлана Леонидовна, к.м.н., декан факультета Гродненского государственного медицинского университета (Республика Беларусь)

4) **Эксперт IAAR** – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, офицер информационных систем, Казахский национальный женский педагогический университет (Республика Казахстан)

5) **Эксперт IAAR** – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, руководитель УМЦ, преподаватель кафедры «Вокальное искусство» и «Музыкальное образование и педагогические инновации», Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (Республика Казахстан)

6) **Эксперт IAAR** – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

7) **Эксперт IAAR** – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, кафедра рекреационной географии и туризма Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

8) **Эксперт IAAR** – Ергалиева Айгуль Темирболатовна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры традиционно-музыкального и исполнительского искусств, Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова (Республика Казахстан)

9) **Эксперт IAAR, работодатель** – Хамзина Каламкас Каримтаевна, специалист, Управление культуры Акмолинской области (Республика Казахстан)

10) **Эксперт IAAR, работодатель** – Жалғасұлы Нияз, Директор Алатауского филиала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (Республика Казахстан)

11) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса, Евразийской национальный университет им. Гумилева, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан)

12) **Эксперт IAAR, студент** – Сайлау Әділет, студент 3 курса ОП «Информационные системы» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан)

13) **Эксперт IAAR, студент** – Абдурусул Санжар Саятжанұлы, студент 4 курса ОП «Туризм», Казахский Университет Международных Отношений и Мировых Языков имени Абылай Хана, Член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

14) **Эксперт IAAR, студент** - Болат Марал Берикболкызы, обучающийся 2 курса ОП «Клиническая психология», Член Альянса студентов Казахстана, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (Республика Казахстан)

15) **Координатор IAAR**– Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В современной системе казахстанского образования и науки университет «Туран» позиционирует как лидер в организации самостоятельного вуза негосударственного типа, способного к свободной конкуренции по подготовке кадров на рынке труда. Эффективность и результативность работы подтверждается постоянным участием университета в различных конкурсах по обеспечению системы качества. Вуз аккредитован такими международными агентствами как ESG (ISO 9001:2015), ACQUIN (2022), является лауреатом конкурса премии Президента РК «Алтын сапа» (2020). В национальном рейтинге НААР 2022 г., образовательная программа 7M02102 (6M041200) – Операторское искусство занимает 1 место. Инфраструктура вуза представляет собой целостный комплекс образовательных учреждений, обеспечивающих непрерывность многоступенчатого развития школа-колледж-вуз (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» №319-III от 27.07.2007 г. (с внесенными изменениями и дополнениями), Законом РК «О науке» №407-IV от 18.02.2011 г., Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, утвержденными приказом МОН РК № 391 от 17.06.2015 г. (с изменениями и дополнениями), Типовыми правилами деятельности организаций высшего и(или) послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утвержденными приказом МОН РК №152 от 20.04. 2011 г. (с изменениями и дополнениями), государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом МНВО РК №2 от 20.07.2022 года и другими нормативными актами МНВО РК.

Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа «Лицей «Туран», 2 колледжа в городах Алматы и Астана, 2 университета – Университет «Туран» и Университет «Туран-Астана», а также образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» в ущелье Бельбулак Алматинской области.

В настоящее время образовательная деятельность Университета осуществляется на основании лицензии № 14001575 / KZ42LAA00001579 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК.

Ректор университета «Туран» – Алшанов Рахман Алшанович, д.э.н., профессор, заслуженный деятель РК, обладатель орденов «Парасат», «Барыс III» степени, Президент Ассоциации вузов РК, Президент Академии экономических наук Казахстана, член коллегии Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. Деятельность Университета охватывает полный образовательный цикл: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD – Диссертационный совет. В его составе следующие факультеты/школы: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Цифровые технологии и искусство», Высшая школа бизнеса (ВШБ) и подготовительный факультет.

Аккредитуемые образовательные программы 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство реализуются структурным подразделением Высшая школа «TuranFilmAcademy», который функционирует в составе факультета «Цифровые технологии и искусство». Образовательная деятельность по направлению подготовки «Искусство» в вузе осуществляется в соответствии с государственной лицензией №14001575 от 05.02.2014 года и приложения к государственной лицензии (№ 14001575 от 05.02.2014 года). Язык обучения – казахский, русский. Выпускникам присваивается академическая

степень бакалавр искусств. Срок обучения 4 года. Направление подготовки 7М02102 ОП Операторское искусство – научное и педагогическое (2 года). Обучение – очное. Язык обучения – русский. Выпускникам присваивается академическая степень – магистр искусствоведческих наук.

Руководитель ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство - ассоциированный профессор, Костылев Александр Викторович. Директор Высшей школы «TuranFilmAcademy» – магистр, Найзабеков Аян Серикович.

В 2019 году ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство участвовали в рейтинге Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), по результатам оценки соответствия стандартам специализированной аккредитации образовательных программ ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство была аккредитована на 5 лет. По результатам Генерального рейтинга ТОП–20 вузов РК, проводимом НААР, ежегодно входит в десятку лучших гуманитарных вузов РК. В Независимом рейтинге востребованности вузов РК – 2023 университет «Туран» занял 6-е место (стр.68 Отчета НААР на веб-сайте <https://iaar.agency/rating/1/0/2023> ). Ежегодно ОП университета участвуют в национальных рейтингах, проводимых НПП РК «Атамекен» (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/> ).

В реестр ОП образовательная программа 6В02103 – Актерское искусство была зарегистрирована 13.08.2019 г. Регистрационный номер - 6В02100104 ((Приложение 0.7 самоотчета). Дата регистрации ОП 6В02102 Операторское искусство в Реестре ОП – 30.07.2019г. Регистрационный номер - 6В02100078. (Приложение 0.6 самоотчета). Выпуск по данной образовательной программе осуществляется с 2006 года. Первый выпуск обучающихся ОП 7М02102 Операторское искусство был в 2010 г. В реестре ОП зарегистрирован под номером 7М02100039, дата регистрации 15.08.2019г. (Приложение 0.6 самоотчета).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

*Международная специализированная аккредитация по ОП 6В02103 Актерское искусство по стандартам IAAR проводится впервые.*

В соответствии с приказом № 15-19-ОД от 22 февраля 2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 февраля по 1 марта 2019 года в Университете «Туран» (г. Алматы) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

***Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство (2019 г.):***

*Стандарт «Управление образовательной программой»*

1. Способствовать развитию научно-исследовательских достижений в области преподавания и обучения ОП 5В041200, 6М041200 - «Операторское искусство».
2. Провести анализ и внедрение инновационных предложений в рамках ОП 5В041200, 6М041200 - «Операторское искусство».
3. Более полно обосновать управление рисками в образовательных программах 5В041200, 6М041200 - «Операторское искусство».

*Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

1. Установить периодичность и методы оценки в деятельности коллегиальных органов в реализации научных проектов по ОП 5В041200, 6М041200 - «Операторское искусство».

2. Шире использовать обучающихся и ППС в процесс анализа информации и принятия решений по ОП 5В041200, 6М041200 - «Операторское искусство».

3. Уточнить ключевые показатели эффективности по ОП 5В041200/6М041200 - «Операторское искусство».

*Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»*

1. Уточнить позиции по определению влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

2. Ускорить подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

3. Уточнить виды деятельности в структуре ОП соответствующие результатам обучения.

4. Уточнить позиции по совместным образовательным программам с зарубежными организациями образования по аккредитуемым ОП.

*Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

1. Определить четкие параметры полноты механизма освоения выпускниками ОП результаты обучения.

2. Рассмотреть содержание программ в свете последних достижений науки.

3. Расширить деятельность партнерских отношений с информационными площадками работодателей в сети Интернета, размещая творческие работы обучающихся по специальности Операторское искусство.

*Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

1. определить механизмы обеспечения освоения выпускником ОП результатов обучения;

2. вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию разработанных методик преподавания и оценки результатов обучения.

*Стандарт «Обучающиеся»*

1. Активизировать обеспечение руководством ОП возможностей внешней и внутренней академической мобильности обучающихся;

2. Активизировать деятельность ассоциации выпускников.

*Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

1. определить вклад ППС ОП «Операторское искусство» в реализацию развития вуза;

2. способствовать профессиональному развитию и карьерному росту ППС в рамках образовательной программы;

3. стремиться к развитию совместного и двудипломного образования и академической мобильности ППС.

*Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

1. Внедрить систему антиплагиата выпускных работ бакалавриата специальности 5В041200 – «Операторское искусство»

*Стандарт «Информирование общественности»*

1. рассмотреть возможность и целесообразность размещения на собственном вебресурсе аудированной финансовой отчетности

*Стандарты в разрезе отдельных специальностей*

1. Способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальностям искусства.

2. Расширить рамки научной деятельности в творческой работе, конкурсных выступлениях обучающихся по ОП «Операторское искусство».

5.04 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, реализуемые Университетом «Туран» были аккредитованы на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 2 мая 2019 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах Университета «Туран».

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ мм 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство экспертной группой НААР проводился в Университете «Туран» 7 июня 2021 года (1 этап) и 24 апреля 2023 года (2 этап). Постаккредитационный мониторинг деятельности Университета «Туран», проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности Университета «Туран» показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 3 по 5 апреля 2024 года *установили*, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена работа по развитию научно-исследовательских достижений в области преподавания, проведение Мастер-классов и гостевых лекций ведущих казахстанских и зарубежных деятелей киноискусства, открытию новых учебных лабораторий (кинопавильон), выявлению и управлению рисками, круглые столы по проблемам кинообразования, планированию создания собственной фильмотеки, модернизации материально-технической базы факультета «Цифровые технологии и искусство». Согласно рекомендациям ВЭК обучающиеся приобретают навыки самостоятельной разработки и выполнения учебных фильмов, игровых и театральных постановок, спортивных телевизионных передач, документальных фильмов, видеорепортажей, владения высокотехнологичными средствами киноаппаратуры, сотрудничества с режиссером-постановщиком, артистами, композиторами, звукорежиссерами, продюсерами, использования техники художественного киноосвещения в павильоне, техники кинопортретной съемки кинематографа, методы обучения звуковой и репортажной съемок. В полном объеме реализованы рекомендации по обеспечению внутренней и внешней мобильности обучающихся, обновлению информации о выпускниках, системы антиплагиата дипломных работ и магистерских диссертаций (Договор с компанией «Plagiat. Pl»). За отчетный период были привлечены в штат ППС молодые и перспективные специалисты по ОП 6В02103 Актерское искусство (Сергазина Ж.Т, Закиров Ш.Ж.). На сайте университета размещена аудированная финансовая отчетность ([https://turana.edu.kz/ru/finansovaya\\_otchetnost/](https://turana.edu.kz/ru/finansovaya_otchetnost/)).

Из 22 рекомендаций внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга по итогам специализированной аккредитации полностью выполнены – 20, в стадии реализации – 2.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ университета «Туран» в период с 3 по 5 апреля 2024.

С целью координации работы ВЭК 4.04.2024г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями,

обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 156 (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	4
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	4
Студенты, магистранты, докторанты	12
Выпускники	6
Работодатели	3
<b>Всего</b>	<b>61</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кино и фотолaborатории, аудитории для проведения лекционных и практических занятий, репетиторские залы, кабинеты для монтажных работ, звукоизоляционные кабинеты, кинопавильон им.С.Нарымбетова, актовые и хореографические залы, классы для индивидуальных занятий, фонотеку. На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперной комиссии были представлены базы практик аккредитуемых образовательных программ 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство:киностудия «Казахфильм», смотровой павильон «Киноаренда».

Члены ВЭК посетили учебные занятия: по дисциплинам актерское мастерство (Закиров Ш.Ж.), светотехника и экспонометрия (Нарымбетов Е.С.), искусство кинооператора (Костылев А.В.), профессиональный английский язык (АбильгазиеваЖ.К.), упражнения по скорочтению Сергазиной Ж. На продемонстрированных занятиях обучающиеся могли показать навыки по быстрому выучиванию текстов, хорошую дикцию, правильную осанку при выполнении упражнений, применение контрастных цветов в киноосвещении, методы перевоплощения в показе типологических образов, проблемы светоосвещения, навыки съемок черно-белых и цветных материалов, работы с фотодокументами.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 129 (по ОП6В02102 Операторское искусство,7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство) преподавателей, по ОП 6В02102 Операторское искусство,7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусствообучающихся - 23, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://turan.edu.kz/>.

Внешними экспертами была проанализирована рабочая документация руководства ОП в соответствии Приложений и сайта. Было изучено интернет-позиционирование учреждения «Университет Туран» посредством официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ университета «Туран», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 5.04.2024 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
  - ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
  - ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
  - ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
  - ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
  - ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
  - ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
  - ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
  - ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
  - ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
  - ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
  - ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
  - ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
  - ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### ***Доказательная часть***

Университет «Туран» имеет Политику в области качества, которая утверждается ректором АО «Туран» и является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров. Данный документ опубликован на сайте университета [https://drive.google.com/file/d/1UfZh1XrgRbVAYboLs1Z0dffugGq\\_m5Yn/view](https://drive.google.com/file/d/1UfZh1XrgRbVAYboLs1Z0dffugGq_m5Yn/view) (Политика в области качества. Утв. 29.04.2021 г. Протокол №12). Политика содержит основные виды деятельности, ключевые направления развития университета, принципы обеспечения качества и вытекает из Стратегии ВУЗа на 2021–2024 гг. (среднесрочная) – [https://drive.google.com/file/d/1AZuwgN2-y7W1WnrNla\\_0dZ1tpsKuTA5B/view](https://drive.google.com/file/d/1AZuwgN2-y7W1WnrNla_0dZ1tpsKuTA5B/view), разрабатывается Стратегия на 2024–2029 гг.

Университет «Туран» демонстрирует приверженность и следование политике обеспечения качества. Это подтверждается наличием действующей СМК (поддерживается коллективом Университета «Туран» в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015. СМК прошла ресертификацию (<https://turan.edu.kz/ru/ob-universitete/ratings/>)).

В соответствии с Политикой обеспечения качества функционирует система коллегиальных органов по обеспечению качества образования. Функции контроля качества ОП реализуются согласно ежегодным планам Ученого совета, УМС, Комитета по обеспечению качества, Академического совета. На уровне факультета – согласно плану работы Совета факультета.

Мониторинг и периодическая оценка отражены в протоколах Ученого совета, документах СМК «Модульная образовательная программа», ОП регулярно обновляются.

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие разработанных планов развития ОП ([https://drive.google.com/file/d/1zfjwAJRWLgOeq0ZIGJtYh9qgGKN\\_Sn8a/view](https://drive.google.com/file/d/1zfjwAJRWLgOeq0ZIGJtYh9qgGKN_Sn8a/view),

сроки реализации плана с 1.09.2023 по 1.09.2027 (4 года)), в которых указаны цели, задачи, приведены SWOT анализы внешней среды, сведения по обучающимся и ППС.

Действующие планы развития образовательных программ согласованы с миссией и стратегическими документами развития ВУЗа, а также разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050», «Закона об образовании», государственных программ «Культурное наследие», «Мангилик ел», «Жана Казахстан».

Университет является инициатором ряда организаций общественных объединений, ассоциаций, движений на уровне города и республики. Руководство вуза постоянно анализируют потребности рынка через многоуровневую систему связи с потребителями образовательных услуг, понимают требования, которые существуют в настоящий момент, а также могут возникнуть в будущем. В рамках формирования корпоративной культуры коллектив и руководство университета стремятся достичь баланса интересов всех заинтересованных сторон, который в первую очередь, позволяет сотрудникам и обучающимся быть в полной мере вовлеченными в процесс принятия и достижения стратегических целей.

Работодатели входят в состав коллегиальных органов управления, а также приглашаются на заседания кафедры, УМСК, где обсуждаются проекты МОП (в их составе КОМ, КЭД), вопросы развития ОП. В 2022 году были разработаны в Университете Методические рекомендации по привлечению работодателей к разработке и оценке качества образовательных программ (утверждены УМС, Протокол №11 от 26.08.2022 г.), регламентирующие порядок привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ.

В своей политике университет ориентируется на реальных и потенциальных потребителей образовательных услуг. Сотрудники университета во главе с руководством анализируют потребности рынка через многоуровневую систему связи с потребителями образовательных услуг, понимают требования, которые существуют в настоящий момент, а также могут возникнуть в будущем. В рамках формирования корпоративной культуры коллектив и руководство университета стремятся достичь баланса интересов всех заинтересованных сторон, который в первую очередь, позволяет сотрудникам и обучающимся быть в полной мере вовлеченными в процесс принятия и достижения стратегических целей.

К основным рискам в управлении образовательных программ 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство относится малое количество выделяемых республиканских образовательных грантов, высокий уровень инфляции, недостаток в обеспечении ОП учебной и учебно-методической литературой на государственном языке, выпущенных под грифом РУМС и МНВО РК, быстроменяющиеся технологий в экранных искусствах, изменения в области высшего образования РК, зависимость от мировых глобальных проблем, требования рынка образовательных услуг, финансовая зависимость вуза от количества обучающихся, высокая цена образовательных услуг.

Согласно документу «Процедура управления рисками», утвержденный ректором университета 31.08.2023 г. (Приложение 1.10 самоотчета) руководством ВШ ТФА за отчетный период проделаны ряд мероприятий, как исключение повышения цен на обучение, разработка программ с вузами-партнерами по управлению контингентом студентов, включение в образовательные программы бакалавриата сертифицированного курса по английскому языку. Процедура выявления и разрешения конфликтных ситуаций происходит специально созданной комиссией приказом ректора, куда входят секретарь комиссии, специалисты университета в зависимости от характера и содержания рассматриваемого обращения. Первый руководитель-ректор принимает в любое рабочее время. Декан факультета «ЦТ и И», директор ВШ ТФА принимают обучающихся. ППС, всех руководителей по мере наличия посещающих.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 80%. Присутствовало 23 обучающихся - 48,2%,

### ***Аналитическая часть***

На сайте университета размещены нормативные документы, в которых отражены цели и стратегии развития ОП 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство, которые доступны и прозрачны для всех заинтересованных лиц. Но в ходе проведения интервью работодатели не смогли предоставить исчерпывающую информацию по участию в разработке ОП.

Функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинг его реализации, оценка достижения целей обучения, соответствие потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП связано с целевыми установками по спросу специалистов аккредитуемых ОП на рынке труда.

Уникальность и индивидуальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ОО подтверждается участием ППС в государственных проектах по киноискусству, реализации телепередач на актуальные темы и др. Однако в планах развития ОП недостаточно отражены траектории образования, способствующих развитию предпринимательских навыков для реализации творческих продуктов.

В рамках аккредитуемых ОП определены ответственные лица за бизнес-процессы как руководитель ОП, директор ВШ ТФА, декан факультета, проректор по АД. Но при распределении должностных обязанностей не очень понятна функция заведующего кафедрой.

Руководством ОП разработан документ по управлению и выявлению рисками, но не до конца проработан механизм их осуществления в частности таких, как сокращение образовательных грантов и недостаточный контингент обучающихся.

В составе коллегиальных органов управления образовательных программ участвуют ППС, обучающиеся, работодатели. Но отсутствуют доказательства репрезентативности при принятии решений по вопросам управления образовательными программами с участием конкретных лиц обучающихся ОП 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство.

В качестве внедрения инновационных предложений руководством ОП представлен кинопавильон им. С.Нарымбетова и помещение 500 кв.м. для учебных съемок Coworkinghub. Но руководством ОП не предусмотрены перспективные планы по модернизации технологических средств, используемых в учебном процессе. Необходимо разработать и внедрить на системной основе план мероприятий по внедрению и реализации инновационной деятельности ППС с применением собственного практического опыта, творческих изысканий и исследовательских разработок.

Вуз представляет широкие возможности повышения профессиональной квалификации ППС и сотрудников. Однако документированные сведения о прохождении обучения по программам менеджмента образования отсутствуют.

Анализ процедур подготовки внешнего обеспечения качества показал, что руководство ОП принимает во внимание и постоянно стремится улучшать достигнутые результаты.

***Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство:***

-Вуз демонстрирует конкретную работу по развитию культуры обеспечения качества. Руководством аккредитуемых ОП открываются новые объекты для проведения учебных занятий, в формировании плана развития ОП принимают участие представители ППС, обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры, разработан план мероприятий по управлению рисками ВШ ТФА.

### **Рекомендации ВЭК:**

- Руководству вуза разработать план развития ОП на основе заключенных договоров и меморандумов по развитию совместных образовательных программ до 01.09.2024 г.

- разработать план по привлечению работодателей к формированию плана развития ОП до 01.09.2024.

- руководству ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство представить доказательства репрезентативности принятия решений по вопросам управления образовательными программами при участии конкретных обучающихся в срок до 1.09.2024.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1; удовлетворительные – 16; предполагают улучшения -0; неудовлетворительные – 0.**

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних. Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В вузе система сбора, анализа и управления информацией осуществляется посредством современных ИКТ и автоматизированных лицензионных программных средств Adobe®, CreativeCloud, Photoshop, PremierePro, Illustrator, AfterEffects. Для передачи информации используется корпоративная почта построенная на основе сервисов Google, сайт университета <http://www.turan-edu.kz/>, <https://e-lib.turan-edu.kz/>, Интернет-сеть Wi-Fi с пропускной скоростью 600 Мб/с., система цифрового охранного наблюдения с множеством камер.

Система контроля знаний функционирует в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Основная работа по формированию содержания ОП ведется руководством Высшей школы ТФА, факультетом «Цифровые технологии и искусство», организации и контроля учебного процесса. К задачам которых относятся: анкетирование и опросы работодателей, определение и разработка образовательных программ, экспертиза рабочих учебных программ элективных дисциплин и т.д. УМКД проходит предварительную экспертизу на заседаниях Высшей школы ТФА. После предварительной экспертизы учебно-методическая документация обсуждается на Академическом совете факультета, УМС университета и утверждается проректором по УР.

Вся учебная документация соответствует требованиям СМК. УМКД разрабатываются на государственном и русском языках, силлабусы разрабатываются до начала учебного года, в которых формирование тех или иных компетенций зависит от сложностей представленных заданий.

В формировании ОП принимают участие ППС, обучающиеся, представители кинематографии Казахстана. Единая база данных, электронная библиотека, личный кабинет обучающегося, офис преподавателя и др. информационные сервисы работают посредством информационных систем LMS Canvas и Автоматизированная Система Управления университета «ТУРАН» (АСУ).

В целях управления информацией ОП 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство используются современные ИКТ, как корпоративная почта на основе сервисов Google, сайт - <http://www.turan-edu.kz/>, <https://e-lib.turan-edu.kz/>;; лицензионное программное обеспечение Adobe®, CreativeCloud, Photoshop, PremierePro, Illustrator, AfterEffects, бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi, в университете работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая из множества камер видеонаблюдения.

Основным связующим звеном системы сбора и анализа информации являются преподаватели и сотрудники университета. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты. Отчет ВШ ТФА анализируется и обсуждается на заседании факультета, утверждается деканом факультета. На основании отчетов руководства ОП деканат составляет отчет по факультету. На основании отчетов факультетов формируется общий отчет университета.

Ежегодно формируется план мероприятий по подготовке к новому учебному году, в котором отражаются основные действия со сроками исполнения, исполнителями, ответственными и структурными подразделениями для представления документов, т.е. осуществляющих мониторинг выполнения запланированных мероприятий. Информация о динамике контингента обучающихся, уровень успеваемости, личностные достижения, отчисление и восстановление, трудоустройство и карьерный рост выпускников обсуждаются на заседаниях факультета, которые для анализа передаются в вышестоящие структурные подразделения.

В университете реализованы ряд антикоррупционных мероприятий на основе «Положения об антикоррупционной деятельности в университете «Туран», проекта «Sanalytprak». Отмечен дипломом Департамента по противодействию коррупции среди молодежи по г. Алматы.

Все документы формируются в \*.pdf\* и защищены специальным кодом КЗД (код защиты документа). В единую базу данных университета включены такие документы: приемная комиссия, управление по работе с персоналом, департамента по академическим вопросам, отделы магистратуры и докторантуры, финансово-экономическое управление, кафедра/ОП, деканат.

Университетом разработаны документы «Кодекс корпоративной этики университета «Туран» (Протокол УС №16 от 31.08.2021 с изменениями и дополнениями от 15.01.2024, Приложение 2.3 самоотчета), «Кодекс этики по науке и инновациям» (Приложение 2.4 самоотчета), целью которых является предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций в университете. В качестве коммуникативных средств об удовлетворенностях

образовательными услугами применяются такие методы как отзывы потребителей, опросы, анкетирование, выступления в средствах массовой информации.

В протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах рассматриваются вопросы результата обучения по образовательным программам 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство (Приложение 2.2 самоотчета). Оценка результативности и эффективности образовательных программ систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровнем выполнения дополнительных заданий, качества выпускных работ и Итоговых аттестаций на заседаниях данных коллегиальных органов университета.

В годовых отчетах УМР и НИР (Приложение 4.1 самоотчета) отражены индивидуальная работа преподавателя по учебно-методической, научно-исследовательской работе, международному сотрудничеству и академической мобильности.

На момент аккредитации общий контингент обучающихся – 201. В разрезе ОП: 6В06102 - Операторское искусство - 83 студента, 317М06102 – Операторское искусство – 7, 6В02103 – Актерское искусство – 111 (Таблица 2.1 самоотчета). В процедуру управления динамикой контингентом включены:

1. зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет;
2. формирование групп, обучающихся в АИС «Canvas», АСУ «Туран»;
3. издание приказа о зачислении обучающихся;
4. передача личных дел, обучающихся в отдел по работе со студентами Департамента по академическим вопросам (ДАВ) университета.

За отчетный период отчисленных студентов по ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство не зафиксировано.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и автоматизированных лицензионных программных средств Adobe®, CreativeCloud, Photoshop, PremierePro, Illustrator, AfterEffects. Функционирует электронный документооборот АСУ «Туран».

2. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Об этом свидетельствуют опросы, беседы, интервью с ППС и обучающимися. Работа ППС осуществляется согласно индивидуальному плану каждого преподавателя ОП. ИУП является основным документом, который регулирует деятельность ППС.

3. Члены ВЭК отмечают, что руководству ОП следует определить ответственных за размещение на информационных ресурсах о степени удовлетворенности и обновления материально-технической базы образовательных программ 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство.

4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – **73,8%**;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 85,7%;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 76,1%.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

-обеспеченность и функционирование современных информационно-коммуникативных технологий и автоматизированных лицензионных программных средств Adobe®, CreativeCloud, Photoshop, PremierePro, Illustrator, AfterEffects.

### **Рекомендации ВЭК:**

- руководству вуза определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и представленных данных до 01.09.2024 г.

- представить документы по сбору и анализу рассмотрения информации (протоколы), отражающие обсуждение данных вопросов с обучающимися, принятие решений на общем собрании факультета до 01.09.2024 г.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ - 1, удовлетворительные -16, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные -0.**

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

Разработка и стратегическое планирование развития ОП в университете осуществляется руководителями программ в строгом соответствии с процедурой ПРО УТ 805-19 «Управление модульной образовательной программой», которая предусматривает исходные принципы проектирования ОП, очередность мероприятий, позволяющих производить конкурентоспособный продукт и реализовывать его на рынке. В целях совершенствования ОП разрабатываются планы развития ОП, которые рассматриваются на заседании факультета и утверждаются также проректором по академической деятельности.

В университете«Туран» определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ, который прописан в Стандартах внутреннего обеспечения качества и в Положении об оценке качества реализации образовательных программ. Структура, порядок разработки, пересмотра, экспертизы образовательных программ определяются Департаментом по академическим вопросам вуза по согласованию с работодателями.

Образовательные программы 6B02102 Операторское искусство, 7M02102

Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство разработаны в соответствии с нормативными документами МНВО РК, требований ГОСО высшего и послевузовского образования, процедурой ПРО УТ 805-19 «Управление модульной образовательной программой». Аккредитуемые образовательные программы рассматриваются на заседании факультета и утверждаются проректором по академической деятельности. Каждая ОП разрабатывается на период ее реализации 4 года - 6В02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство, 2 года - 7М02102 Операторское искусство. Модульная образовательная программа состоит из теоретического обучения базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных видов обучения (практики), итоговой аттестации.

Работодатели, представители бизнес-сообществ проводят мониторинг и рецензирование ОП по результатам прохождения профессиональных практик, уровня подготовки выпускных работ. Вся нормативная база аккредитуемых ОП имеет электронный формат.

Рабочий учебный план ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство рассчитан на 4 года и включает 240 кредитов (7200 часов). Общее количество дисциплин, запланированных на весь период подготовки по данному направлению – 51. Количество базовых дисциплин – 37, количество профилирующих модулей – 10, элективных модулей по выбору 4, дополнительные модули по выбору – 2, виды практик – учебная, производственная (I, II, III), преддипломная. По окончании выпускникам присваиваются квалификации ОП 6В02102 Операторское искусство – оператор кино и телевидения, ОП 6В02103 Актерское искусство – актер театра и кино, ОП 7М02102 Операторское искусство – магистр искусствознания по операторскому искусству.

Особенностью содержания ОП 6В02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство являются преобладание практико-ориентированных дисциплин: «сценическая речь», «мастерство актера», «основы классического танца», «тренаж классического танца», «работа актера над ролью», «оператор в современном кино и телепроизводстве», «методы научного исследования в рекламе, музыкальных клипах и других экранных искусствах», «тенденции и направления мирового операторского искусства», «современные проблемы киноискусства», «концептуальные основы и креативные тенденции в современной аудиовизуальной сфере». Есть дисциплины, разработанные на основе многолетнего практического опыта преподавателей («нелинейный монтаж», «теория и практика монтажа»).

Внутри образовательных программ четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП. По каждой дисциплине ОП определены общие и специальные компетенции, которые были согласованы вместе с работодателями. Например, в подготовку студентов по ОП 6В02102 Операторское искусство включены такие дисциплины, как «цифровая обработка изображения и основы кинокомпозиции», «фестивальная дистрибуция аудиовизуальных произведений», ОП 7М02102 Операторское искусство – «искусство и методологические принципы современного кино», ОП 6В02103 Актерское искусство – «мастерство артиста и драматического кино».

Рабочие программы дисциплин, силлабусы и учебно-методические комплексы разрабатываются преподавателями ВШ ТФАна основе ОП.ИУП и образовательная траектория обучающегося формируются на основе каталога образовательных модулей. ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство оснащены учебно-съёмочным оборудованием, аудиториями и специальными кабинетами для проведения монтажных работ, кино-фото павильоном для съёмок учебных материалов, специально оборудованными залами для проведения занятий по актерскому мастерству, танцевальным залом.

Модель выпускника ОП 6В02102/7М06102 – Операторское искусство, 6В02103 – Актерское искусство представляет овладение профессиональными компетенциями для работы в кино и на телевидении, знание направлений развития передовых инновационных технологий, проведение фундаментальных прикладных научных исследований, овладение художественным вкусом и соответствующим интеллектом в вопросах пропаганды культурных и научных ценностей(<https://asu.turan-edu.kz>).

Квалификации, получаемые по завершению ОП определены, зафиксированы в моделях выпускников и соответствуют определенному уровню обучения молодого кинематографиста. Компетентностные модели выпускников описывают влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетентности выпускников через матрицу компетенций в МОП. (Приложение 3.2самоотчета). Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП, соответствует НСК, ПС и QF-ЕНЕА. Информация о присваиваемой квалификации размещена на сайте университета.

При разработке ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусствопринимают участие ППС, Академический комитет в состав которого входят работодатели и обучающиеся. На заседаниях обсуждаются содержание ОП, направления их развития, рабочие учебные планы ОП, содержание УМКД, темы дипломных и магистерских работ, творческие проекты.

Обучающиеся ОП 6В06102/ 7М06102 – Операторское искусство имеют свободный доступ ко всему имеющемуся учебно-съёмочному оборудованию, аудиториям и специальным кабинетам, кино-фото павильонам для съёмок учебных работ через оформление заявки. Проводится оценка динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП 6В06102/ 7М06102 Операторское искусство, накоплены обширные информационные ресурсы в электронном виде.

В целях соответствия содержания учебных дисциплин планируемому результату руководством ОП ежегодно проводится анализ ОП, вносятся соответствующие обновления в ОП и РУП по всем учебным дисциплинам, программы практик, требования промежуточного контроля и итоговых аттестаций. Учитывается профессиональная направленность элективных дисциплин базовых и профилирующих циклов, на исключение дублирования в содержании дисциплин, соответствие видов самостоятельной работы требованиям обучающихся, содержащимся в МОП. Пересмотр и обновление РУП также происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях факультета «Цифровые технологии и искусство», согласовываются с работодателями-практиками. Окончательное подтверждение ОП проходит на Академическом совете вуза и утверждается проректором по АД. Однако в представленных силлабусах по дисциплинам «Творческая лаборатория I», «Озвучивание в кинематографе» отсутствуют учебно-методические материалы отечественных авторов, требует совершенствование разработка лекционных курсов на казахском и русском языках.

Разработанная руководством ОП соответствуют целям и планируемому результату обучения. Но вместе с тем, эксперты отмечают недостаточность документированных материалов по внесению в КЭД дисциплин, введенных по инициативе обучающихся.

В описании модели выпускника включены все профессиональные компетенции, которыми должен обладать бакалавр, но не очень ясна модель магистранта. Руководством

ОП не предусмотрен план мероприятий по непрерывному образованию для обеспечения качественного состава контингента уровня магистратуры.

Руководство ОП продемонстрировало заключение договоров между университетом «Туран» и Всероссийским государственным университетом им.С.Герасимова о планах дальнейшего сотрудничества в области культуры, образования и науки. На основании данного документа ППС и обучающиеся прошли научную стажировку и производственную практику. Эксперты полагают, что у вуза есть возможности рассмотрения совместных образовательных программ.

Представленная модульная образовательная программа требует совершенствования в части участия конкретных обучающихся аккредитуемых образовательных программ.

Руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП и соответствие разработанной ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Но факты участия конкретных обучающихся по аккредитуемым ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство отсутствуют.

В ходе визита, встреч ППС и обучающиеся смогли подтвердить уникальность образовательных программ на рынке образовательных услуг. Но эксперты отмечают, достижения вуза следует развивать и посредством вовлечения в учебный процессталантливой молодежи и из других регионов Казахстана.

Учитывая практикоориентированную природу аккредитуемых ОП и профессиональный уровень ППС, у обучающихся есть все возможности для профессионального сертифицирования в период обучения. Но экспертам не были предоставлены документы об успехах и достижениях выпускников за последние годы.

2. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 83,3%;
- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 78,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- увеличить количество дисциплин в МОП ОП 7М02102 Операторское искусство, формирующие научно-исследовательские навыки, представить силлабусы на государственном языке до 01.09.2024 г.

- руководству ОП совершенствовать разработку тематического содержания силлабусов по профильным дисциплинам с включением учебно-методических материалов отечественных авторов до 30.06.2024 г.;

- В срок до 01.10.2024 г. руководству ОП обеспечить документацию о внесении предложений работодателями в разработку ОП;

- обеспечить участие представителей из числа обучающихся ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство в обсуждении и разработке образовательных программ в срок до 01.10.2024 г.

- доработать модель выпускника ОП 7М02102 Операторское искусство до 01.10.2024.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ - 0, удовлетворительные -11, предполагают улучшения -1, неудовлетворительные - 0.***

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### **Доказательная часть**

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых образовательных программ 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство проводится с целью выявления качества результатов обучения. На уровне руководства ОП, факультета, вуза обеспечивается контроль разработок учебных планов МОП. Рабочие учебные планы МОП разрабатываются, рассматриваются и анализируются на кафедрах, Совете факультета «Цифровые технологии и искусство», утверждаются на УМС университета. ОП пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год, и утверждается на следующий учебный год.

Проведение процедур оценки качества осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК в области образования. Планирование, организация, управление и мониторинг реализации содержания ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство осуществляется под руководством ОП ВШ ТФА совместно с департаментом по академическим вопросам и департаментом аккредитации и качества образования университета «Туран» в соответствии с образовательными стандартами, типовыми программами, учебными планами направления и нормативными актами системы высшего образования РК.

Для обеспечения качества образования в течении всего периода обучения проводятся следующие виды работ:

- мониторинг освоения профессиональных навыков обучающихся ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство 1 по 4 курсы;

- обеспечение обратной связи со стейкхолдерами: работодателями и выпускниками ВШ ТФА, а также совместная деятельность с Центром карьеры и лидерства университета;

- общеузовское анкетирование студентов и магистрантов по оценке качества преподавания «Преподаватель глазами студентов».

Мониторинг ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство проводится руководством ВШ ТФА, факультетом «Цифровые технологии и искусство», Академическим советом вуза.

Для обеспечения прозрачности процедуры оценивания знаний студентов и магистрантов проводится оценка выпускников и результатов обучения работодателями в виде анкетирования, интервьюирования, социологического исследования. В самоотчете представлены рецензии на ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство от представителей кинокомпаний, как АО «Казахфильм» Б.К.Шукенова, «Salem

Social Media» Воробьева И.А., «Epicentrum» Сартаевой А.М., «567 Creative Laboratory» Сафарова Р. Ф., «Short brothers» Абишева С.Е., студии «Mark II» Недвига М. Н., «КиноАренда» Молокова М.Ф.

Разработанные элективные курсы аккредитуемых ОП направлены на формирование ключевых компетенций обучающихся уровня бакалавриата и магистратуры, которые определяются также Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, и способствует личностному развитию обучающегося и развивает творческие способности студентов. Деканы, заместители деканов, Советы эдвайзеров-кураторов факультета совместно с заведующими кафедрами осуществляют контроль за деятельностью (и организуют помощь в решении текущих вопросов. (Приложение 4.3 самоотчета).

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей отдел УМР каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики». Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

Внутренняя оценка качества аккредитуемых ОП представлена в самообследовании, проверке соответствия ОП, участия обучающихся в совместных кинопроектах, телесериалах («Жат батыр»), республиканских предметных олимпиадах. При оценивании ОП применяются следующие критерии: востребованность выпускников на рынке труда, степень удовлетворенности обучающихся ОП, участие студентов в научных конференциях.

На встречах с работодателями и выпускниками проводится анкетирование, в которых есть вопросы о степени удовлетворенности, ожиданий и потребностей. Все комментарии работодателей и выпускников фиксируются в аналитических отчетах по результатам анкетирования.

### ***Аналитическая часть***

В университете «Туран» определен порядок мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и общества, в том числе показатели и широкий спектр направлений деятельности, на которые он направлен. Результаты направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний факультета. Члены ВЭК также подтверждают, что руководство ОП регулярно осуществляет мониторинг и периодическую оценку программы, назначаются ответственные за обновление содержания и структуры программы с учетом изменений на рынке труда, потребностей работодателей и общественного запроса. Однако члены ВЭК получили недостаточно ясные свидетельства улучшений на основе мониторинга.

В рамках мониторинга нашли отражение все основные параметры, предусмотренные в стандарте. Особенно можно отметить системность и полноту мониторинга изучения практикоориентированных дисциплин, выпуска и трудоустройства обучающихся, применение современных информационных технологий для его проведения. Содержание учебных планов и программ ежегодно обновляется по рекомендациям работодателей. Тем не менее, эксперты, после встреч с представителями работодателей и выпускниками, отмечают, не всегда внесенные изменения ОП публикуются на сайте университета.

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что

в РУП включены практико-ориентированные дисциплины соответствующего профилю ОП.

Руководством ОП разработаны дисциплины с учетом преемственности изучения и достижений в области операторского искусства и актерского мастерства. Но эксперты отмечают, что содержание дисциплины «Творческая лаборатория» возможно использование результатов последних достижений науки и технологий.

В университете сформирована соответствующая образовательная среда оснащенная современными технологическими оборудованием. Однако, не все лаборатории и кабинеты оформлены соответствующими методическими и дидактическими материалами.

Реализована достаточно полная система анкетирования для выявления удовлетворенности потребителей, но участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в мониторинге носит эпизодический характер.

МОП разработаны в соответствии стандартов и внутренних типовых правил. Однако члены ВЭК отмечают, что разработка учебных дисциплин на государственном языке недостаточно освещены на сайте;

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены –90%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- разработать и определить механизм информирования руководством ОП всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в срок до 01.10.2024;

- при разработке практикоориентированных дисциплин использовать материалы по последним достижениям науки и технологии, а также научные исследования отечественных ученых.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0; удовлетворительные – 9; предполагают улучшения -1; неудовлетворительные – 0.***

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### *Доказательная часть*

В университете «Туран» уделяется внимание внедрению и развитию принципов студентоцентрированного обучения. Руководство ОП обеспечивает равные возможности для обучающихся. Студентам предоставлена возможность участия в разработке элективных и учебных курсов, выбора тем квалификационных работ (магистерских диссертаций) и научного руководителя. Для рассмотрения индивидуальных траекторий обучения на кафедре назначены эдвайзеры, призванные помочь студентам и магистрантам с выбором направления обучения.

Обучающимся разных категорий предоставляются равные возможности для обучения. Так, обучаются разные возрастные группы (на базе среднего общего образования, на базе среднего профессионального образования, отслужившие армию), а также многонациональные группы, инвалиды, по семейному статусу (состоящие в браке и имеющие детей), обучающиеся с различным социальным статусом и материальным обеспечением, сироты, иностранные студенты, лица, принадлежащие к разным религиозным конфессиям. В процессе обучения постоянно проводится выявление их потребностей путем беседы, анкетирования, во время кураторских часов. Основную роль в этом процессе выполняет эдвайзер-куратор группы.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории, описанной в стандарте 1 «Управление образовательной программой».

В учебный процесс внедрены креативные технологии, авторами которых являются ППС ВШ ТФА: проблемные лекции, лекции с заранее запланированными ошибками, лекция-дискуссия, творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, метод проектов, ролевые и деловые игры, кейс-метод, ситуационный анализ, дискуссии. Ассоциированный профессор Костылев А.В. продемонстрировал свою методику преподавания на международной конференции государств-участников СНГ в рамках проекта «Кинообразование в государствах-участниках СНГ как инструмент формирования единого культурного пространства» в г.Москве на платформе ВГИК в 2023 году.(Приложение 5.2 самоотчета).

Вуз поддерживает студенческие инициативы, доступ ко всем руководителям структурных подразделений свободный. Предложенные студентами и утвержденные руководством вуза бизнес-идеи реализуются через бизнес-инкубатор университета. В целях повышения качества предоставления образовательных услуг для обучающихся ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство за отчетный период (12.2022) университетом был построен киносъёмочный павильон Coworkinghub площадью 500 кв.м.

В учебный процесс внедрены такие методы обучения, как индивидуальное проектирование, ролевые и деловые игры, ситуационный анализ, дискуссии. В интересах обучающихся применяются формы организации малых групп, обучение в сотрудничестве. ППС разработаны такие виды лекций как проблемная, мультимедийная, лекции с заранее запланированными ошибками, лекция-дискуссии.

Руководством ОП на должном уровне организована самостоятельная работа студентов. Согласно служебных записок, подготовкой к занятиям в аудиториях студентам разрешено до 20.00 часов. В рамках учебной программы студенты ОП 6В02102 Операторское искусство в своих работах используют ледовый свет, экштен, грипхэд, маленький штатив для света, большой штатив для света, натюрмортный стол, Logosam. В ходе визита ВЭК были посещены мастерские-кабинеты, в котором обучающиеся занимались по дисциплине «Творческая лаборатория». Оборудованный черно-белый кабинет оснащен всеми необходимыми техническими средствами для съемок картин в жанре этюдов. Будущие кинооператоры выразили удовлетворенность предоставленными

вузом учебными материалами, некоторые обучающиеся платного отделения по результатам сдачи сессии становятся обладателями грантов. В кинопавильоне им.С.Нарымбетова студенты 4 курса занимались подготовкой к дипломной работе по «тренингу».

В результате всего периода обучения студенты овладевают профессиональными навыками создания и публичного показа игровых, телевизионных, театральных постановок, спортивных телевизионных передач, документальных фильмов, видеорепортажей, ток-шоу, концертов. В ходе визита ВЭК сеньор-лектор Е.С.Нарымбетов провел открытый урок со студентами 2-го курса ОП 6В02102 Операторское искусство по дисциплине «Киноосвещение», где были рассмотрены ошибки в работе с осветительными приборами.

Лекции, семинары, дискуссии и практические занятия, различные виды практик предоставляют обучающимся широкие возможности развивать ключевые и профессиональные компетенции по ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство.ППС повышают качество квалификации на основе передовых технологий современного киносъемочного оборудования.

Членам ВЭК были продемонстрированы студенческие работы ОП 6В02103 Актерское искусство под руководством молодых преподавателей-актеров Шарипбека Закирова и Жанель Сергазиной. Открытый урок в группе АИ-23 преподавателя Ш.Ж.Закирова проходил по теме «Групповое чтение упражнений» с применением методов tempo-rítma, концентрации, маршрута (дисциплина Актерское мастерство). Количество выполняющих упражнений в скорочтении – 25. В ходе занятия были продемонстрированы отрывки современных авторов А.Летеля «Колли». Следующая тема «Ситуационное молчание» также была проведена с данной группой. Время проведения занятий вторник-пятница с 10.00-14.00.

Обучающиеся производственную и учебную практику проходят в таких кинокомпаниях как, АО «Казахфильм», НАО «ГЦПНК», АО «КТК», ТОО "Salem social media", ТОО "Short brothers", ТОО "Khakimov office", ТОО "360 ПРОДАКШН", ТОО "567 cinema", ТОО "Kadam", Национальный русский театр драмы им. М.Ю. Лермонтова.

Студенты 2-курса казахского отделения под руководством преподавателя Сергазиной Ж.Т.ОП 6В02103 Актерское искусство участвовали в массовых и эпизодических сценах кинофильма «Пацанский кипиш: Санжика Днюха» режиссера Нурсултана Джумабекова. Обучающиеся Ислам Тыныштык, Аяжан Маулетова, Мирас данной образовательной программы участвовали на съемках сериала «Бір қадам» снятый на киностудии «TuranFilmAcademy».

Обучающийся 2 курса Ислам Тыныштык снялся в главной роли студенческого короткометражного фильма «Думал тебе понравиться». Также студенты принимали участие в создании художественного фильма «Жоктау», в главной роли студентка 2-курса Аяжан Маулетова, клипе «Моргенштерн», телесериале «Үмітіңізді үзбе» («Не теряйте надежды», сериал был показан на республиканском канале «7»), телесериале «Учитель» (фильм продемонстрирован на республиканском канале «НТК»), студенческом короткометражном сериале «Globus».

Обучающиеся ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство Жахангез Дильназ, Оспанова Мунаура, Жексембиев Маргулан, Маханов Ерназар, Михайлов Данил, Елтаев Мансур, Досетов Аслан, Кенжебаев Темирлан задействованы на съемочных площадках в создании фильмов преподавателя Найзабекова А.С.

Ассоциированный профессор Костылев А.В. привлекал обучающихся 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство на съемки художественных фильмов «Стриж», «Коктейль для звезды», «Жеруйык», «Кюй-гумыр» (Кюй – жанр инструментальной пьесы у казахов, гумыр - судьба), «Больше чем судьба» (в главной роли

студент Шестаков Матвей), «Оралман», «Няня».

Для организации экзаменационных сессий ППС разрабатывают экзаменационные задания, которые рассматриваются на заседании факультета “Цифровые технологии и искусство”. Студенты сдают экзамены в форме компьютерного тестирования, устного и письменного опроса. Итоговая оценка представляет сумму баллов текущего и рубежного контроля, выполнение заданий СРО и экзамена. Текущий контроль проводится во время аудиторных и внеаудиторных занятий. По итогам экзаменационных сессий за курс рассчитывается переводной балл (GPA), который фиксируется в транскрипте обучающегося.

#### ***Аналитическая часть***

В учебном процессе используются собственные методики исследования преподавателей, которые были продемонстрированы на крупных форумах. Но публикация разработанной учебной или учебно-методической литературы отражающей современный метод преподавания отсутствует.

Одним из важнейших этапов внедрения современных методов обучения является создание учебно-методической литературы, разработка учебных материалов, написание методических рекомендаций и проведение научных исследований на факультете. Для достижения запланированных результатов используются такие методы обучения как индивидуальное проектирование, ролевые и деловые игры, ситуационный анализ, дискуссии. Но эксперты считают, что разработке учебно-методических материалов следует воспользоваться достижениями профессиональных мастеров в области отечественного операторского искусства.

Руководством ОП поддерживается автономия обучающихся в виде организаций самостоятельных творческих работ. Но ВЭК отмечают о необходимости постоянной помощи и контроля со стороны руководства и преподавателя в проведении данных видов занятий.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают:

- объективность и справедливость преподавателей –89,4%, приняло участие по факультету 23 чел.;
- проводимые тесты и экзамены как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 83,4%., приняло участие по факультету 23 чел..

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству ОП разработать дисциплины, отражающие научные исследования в области отечественного киноискусства до 10.10.2024 г.;
- Разработать план по разработке дисциплин на основе исследовательских работ ППС с дальнейшей публикацией в отечественных и зарубежных научных изданиях до 10.10.2024 г.;
- В срок до 01.09.2024г. руководству ОП по системе обратной связи со студентами обеспечить анализ проблемных и мультимедийных лекций.
- Разработать правила и критерии по осуществлению гибких траекторий обучения для магистрантов. Определить срок доработки до 20.09.2024 года.
- 

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные 0; удовлетворительные -9; предполагают улучшения 1; неудовлетворительные -0).***

## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Процесс формирования и движения контингента представляет зачисление, формирование групп, объединение в потоки, формирование групп обучающихся АИС Canvas, передача личных дел обучающихся в отдел по работе со студентами. Форма обучения уровня бакалавра и магистратуры – очная.

Набор обучающихся на ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусствоведется на бюджетной и платной основе. Нормативный срок обучения для бакалавров – 4 года, магистрантов - 2 года.

На ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство поступают лица, имеющие специальное профессиональное образование в области искусства или выпускники общеобразовательных школ (наличие аттестата о среднем образовании). Поступающие на ОП 6В02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство сдают 2 творческих экзамена и ЕНТ (КТ) по истории Казахстана и грамотности чтения. Абитуриенты должны набрать не менее 45 баллов по двум предметам цикла ЕНТ (КТ) и не менее 5 баллов по двум творческим экзаменам по 20-балльной системе.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной программы высшего образования, решением АК присуждается академическая степень «бакалавра», соответствующей отрасли и выдаются дипломы с приложением.

В целях привлечения большего количества абитуриентов организовываются профориентационные работы ППС в общеобразовательных школах г.Алматы и Алматинской области. На данную работу привлекаются и члены Ассоциации выпускников «Туран-Зерде». Приемной компанией вуза проводятся работы по формированию контингента студентов на образовательные программы 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов (после нострификации) поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений. Процедура нострификации осуществляется в соответствии с «Правилами признания документов о среднем, техническом и профессиональном, послесреднем образовании», утвержденными приказом Министра просвещения

Республики Казахстан от 28 июля 2023 года № 230. (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300033219#>). Для обучающихся, участвующих в АМ, формируется ИУП по согласованию сторон. ИУП является основой для процедуры предварительного академического признания, которое в свою очередь является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

Практика признания квалификации вузовского и послевузовского обучения, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения основана на положениях закрепленных в Академической Политике Университета «Туран» (<https://turana.edu.kz/ru/politika-universiteta/>). Обучающиеся по ОП 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство принимают активное участие в съемках и масштабных проектах.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодежи на рынке труда стали «Молодежные ярмарки вакансий». Главной целью проведения данных мероприятий является государственная и социальная поддержка выпускников, удовлетворение потребности в кадрах предприятий и организаций г.Алматы и Алматинской области. К сведению работодателей подготавливаются стенды, которые наглядно отражают квалификационные требования к выпускникам ОП, их достижения в учебной, научной, воспитательной работе, а также интересные моменты студенческой жизни. В ходе мероприятия работодатели информируют присутствующих студентов об имеющихся вакансиях, их должностных обязанностях, требованиях, предъявляемых к претендентам на соответствующую должность, правилах внутреннего распорядка в организации и т.д.

Приоритетным направлением в планах руководства ОП является активная работа по обучению студентов в рамках программы академической мобильности. Свидетельством тому Договор о международном сотрудничестве с Центрально-Азиатской академией кинематографических искусств «Ак илбирс», Грузинским университетом Театра и Кино им. Шота Руставели, «Всероссийским государственным институтом кинематографии им. С.А. Герасимова» (Узбекистан, город Ташкент, филиал).

За отчетный период по программе академической мобильности семестровое обучение прошли 9 студентов (2 – входящих, 7 - исходящих). В соответствии Приложения 6.2 студент 3курса Стамбульского университета Рысбек Алибек и Ирангаипов Миржан 2-семестр 2022-2023 уч.г. обучались по ОП 6B02102 Операторское искусство в университете «Туран». В Поморской академии (г.Слупск, Польша)прошли семестровое обучение студенты 1 курса Максим Султан, Асубаева Аружан, Ерланулы Ануар, Аллазова Камила, Советхан Лаура, Жузбай Акнур, Ажимуканкызы Ауезхан. Студентка ВГИК им.С.Герасимова Тихонова Александра производственную практику по специальности «операторское искусство» проходила на базе университета «Туран».

Студенты участвовали в международном конкурсе по операторскому искусству «Восхождение» (ВГИК им.С.Герасимова), в котором были представлены 2 фильма «Возвращение» и «Инкубатор». В данном мероприятии отличились обучающиеся Максим Шестаков и Яна Бушмина. Руководством ОП 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство , 6B02103 Актерское искусство обучающимся были проведены творческие встречи с мастерами киноискусства, как Серик Абишев (фильм «Голиаф»), Шарипа Уразбаева (фильм «Марьям»), Айдын Сахаман (фильм «Досмукасан»), Бейбит Онер.

В соответствии заключенных договоров студенты проходят практику на базе АО «Казахфильм», НАО «ГЦПНК», АО «КТК», ТОО "Salem social media", ТОО "Short brothers", ТОО "Khakimov office", ТОО "360 ПРОДАКШН", ТОО "567 cinema", ТОО "Kadam".(Приложение 5.1 самоотчета).

Выпускники трудоустраиваются кинооператорами в кино и телеорганизациях, компетентны в вопросах создания аудио-визуального произведения.В проекте разработка

совместных образовательных программ с Ташкентским филиалом ВГИК им.С.Герасимова на основе Меморандума о стратегическом сотрудничестве между вузами, подписанный между ректорами Юлдашевым Э.С. и Алшановым Р.А. (19.12.2022).

Лекции, семинары, дискуссии и практические занятия, различные виды практик предоставляют обучающимся широкие возможности развивать ключевые и профессиональные компетенции по ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство.ППС повышают качество квалификации на основе передовых технологий современного киносъемочного оборудования.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Практикуется проведение производственной практики с дальнейшим трудоустройством.

### ***Аналитическая часть***

При наличии договоров и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными учреждениями образования и кинопроизводства, которые вуз определяет как основу академической мобильности, он обладает значительным потенциалом для ее полного развития. Механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся определен и высоко оценивается студентами по результатам проведенного членами ВЭК интервью.

В формировании контингента обучающихся, активно используются современные средства и информационные технологии на всех этапах жизненного цикла обучающихся. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приему абитуриентов размещена на официальном сайте университета и информационных стендах приемной комиссии.

Для адаптации поступивших студентов проводятся организационные мероприятия и предоставляются информационные материалы, иностранным студентам уделяется отдельное внимание. Но специально разработанные программы адаптации и поддержки отсутствуют.

В рамках аккредитуемых ОП действуют различные механизмы поддержки одаренных студентов, которые постоянно участвуют в различных конкурсах и мероприятиях. Но разработанные планы мероприятий по стимулированию одаренных студентов отсутствуют.

Вуз отслеживает трудоустройство выпускников, однако результаты мониторинга профессиональной деятельности отсутствуют, хотя они могли бы стать важной частью формирования имиджа и повышения качества подготовки по аккредитуемым ОП.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Успешная реализация программ внутренней и внешней академической мобильности на основе существующих договоров и меморандумов.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству ОП разработать план мероприятий по стимулированию одаренных студентов до 01.09.2024 г.

- В срок до 01.09.2024 г. обеспечить ответственных лиц из числа ППС по сбору и анализу обработки информации о достижениях обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные 1; удовлетворительные -11; предполагают улучшения – 0; неудовлетворительные – 0.***

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего

штата.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

Штат ППС ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство представлен 3 докторами PhD, 1 кандидатом искусствоведения, 8 ассоциированными профессорами, 1 преподавателем-магистром, 1 специалистом-практиком. Основной штат ППС ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство являются действующими специалистами-операторами и актерами, имеющий большой производственный опыт практики

Руководством ОП реализован план по развитию научно-исследовательских достижений в области преподавания и обучения ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство. За отчетный период активизирована публикационная деятельность ППС ВШ ТФА в университетских журналах «Yas tolqun», «СТУДиЯ». Одна статья в материалах международной конференции «VI International Scientific and Practical Conference» которая проходила в городе Торонто, Канада. Согласно представленному отчету по НИР за 2023 год были выполнены 2 научно-творческих проекта «Бір кадам» и «Этюд в павильоне».

Для изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению университетом перепроектированы функции преподавателя и студента, обеспечивается направленность на академическую свободу и индивидуализацию траектории развития личности обучающихся. Реализация студентоцентрированного обучения идет на основе внедрения в образовательный процесс активных и интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебные достижения. В вузе внедрена модульная система образовательного процесса, создана виртуальная учебная среда, внедряется набор инструментов для оценки качества выполненной работы.

Вуз обеспечивает возможности повышения профессионального и личностного роста ППС с выездом в вузы Казахстана и за пределы страны, участие в конкурсах и освоение новейших технологий. Директор киношколы ВШ ТФА магистр, сеньор-лектор Найзабеков А.С. проходил научную стажировку во Франции в (г. Париж «Париж 8 Венсен - Сен-Дени»). За отчетный период курсы ФПК в объеме 72 ч. прошли Костылев А.В («Менеджмент в образовании»), Божеева А.М., Кобек Г.Б. («Современный кинематограф Центральной Азии как фактор развития креативной индустрии», г. Ташкент, Узбекистан). Костылев А.В. провел Мастер-класс на тему «Профессиональное фото и видео на смартфоне» в государственном музее искусств РК им. Кастеева.

В ходе визита и встреч с ППС членам ВЭК были представлены творческие работы молодых преподавателей, действующих актеров известных по кинофильмам «Кюй-гумыр», «Папа умер в субботу», «Время патриотов», «Отец, сын, конь» (оператор Марс Омаров) Шарипбеком Закировым и телесериалам «Жат батыр», «Waterneill Centerl, NY», «Сержан братан» Жанель Сергазиной. Молодые актеры-преподаватели являются выпускниками КазНАИ им.Т.Жургенова. Практикующим преподавателем является и

ассоциированный профессор Костылев А.В., операторское мастерство которого известны по кинофильмам «Стриж», «Коктейль для звезды», «Жерұйық», «Кюй-гумыр», «Больше, чем любовь», «Оралман».

Университет «Туран» предоставляет возможность профессионального развития ППС через обучение в магистратуре и докторантуре, продвижение по должности (преподаватель, старший преподаватель, доцент и т.д.), а также через участие в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах.

Эффективно решаются вопросы научно-педагогической деятельности, повышения квалификации (72 часа), переподготовки кадров, а также обучение по программам менеджмента образования через курсы, проводимые в рамках «Школы педагогического мастерства» университета «Туран».

В университете «Туран» разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС, в том числе поощрение за интеграцию проектно-творческой деятельности и образования, которые включают награждение грамотами, премиями, представление на конкурс «Лучший ученый Университета «Туран», «Лучший преподаватель года».

В Университете «Туран» действует система социальной поддержки для работников университета, в котором предусмотрены премирования работников за многолетнюю трудовую деятельность и добросовестное отношение к своим должностным обязанностям в связи с юбилейными датами, материальная помощь, вознаграждение по стимулированию методической и научной деятельности ППС, премии по результатам конкурса «Лучший ученый Университета «Туран» (призовых 3 места), адресная социальная поддержка, другие льготы (бесплатное обучение детей сотрудников в образовательных учреждениях корпорации «Туран»). Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам и ветеранам труда по их заявлению или представлению руководителей подразделений; предусматривается в бюджете университета средства для оказания социальной помощи студентам – сиротам, студентам из многодетных и малообеспеченных семей, а также студентам – призерам научных конкурсов; оказывается социальная помощь ППС, сотрудникам, магистрантам и студентам (при наличии финансовых средств) на приобретение абонеента для отдыха в ООК «Гау-Туран».

Администрация университета уделяет должное внимание профессиональному становлению молодых специалистов, принятых на работу. За каждым молодым преподавателем закреплен наставник из числа опытных педагогов для оказания им методической помощи в организации учебных занятий. Кроме того, преподаватели имеют возможность повысить уровень своей квалификации, в том числе по программам менеджмента образования через курсы, проводимые в рамках «Школы педагогического мастерства» Университета «Туран».

### ***Аналитическая часть***

Реализация кадровой политики университета обеспечивает хорошие результаты реализации основных процедур и обеспечивает профессиональную компетентность всего штата.

Показатели по качественному и количественному составу ППС аккредитуемых ОП демонстрируют наличие соответствующего требованиям кадрового потенциала, достаточного для реализации ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство. Но по представленным документам было очень сложно определить количество преподавателей штатных и совместителей.

В учебном процессе задействованы преподаватели зарубежных вузов. Но подтверждающие документы преподавания конкретных дисциплин РУПа ведущими специалистами ближнего зарубежья отсутствуют.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в различных творческих мероприятиях, научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, Мастер-классах. Результаты исследований и творческих проектов ППС внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий, находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Но ВЭК отмечают отсутствие учебных пособий выпущенных с грифом РУМС МОН РК, научных статей, опубликованных в журналах ККСОН МНВО РК.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью. ППС ОП на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации. Однако подтверждающие документы о повышении квалификации ППС по преподаваемым конкретным дисциплинам отсутствуют.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемой ОП поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошо и хорошо – 93,5%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Руководством вуза на высоком уровне проводится работа по привлечению в учебный процесс лучших отечественных и зарубежных преподавателей.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- Разработать план действий по мотивации профессионального и личностного развития ППС до 10.10.2024 г.;

- Руководству вуза разработать документы, отражающие механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные – 1; удовлетворительные -8; предполагают улучшения 1; неудовлетворительные –0.***

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### *Доказательная часть*

Университет «Туран» располагает достаточной материально-технической базой для проведения съемочных, звукозаписывающих, лабораторных, репетиторских и др. практических занятий и научно-исследовательских работ обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующих действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Руководством ОП используется общая техническая база университета «Туран»: аудитории для операторских работ, кинозал им.С.Нарымбетова звукозаписывающие студии, кабинеты для проведения монтажа и аранжировки, аудитории оборудованных под кино-фото павильоны, компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, лингафонные кабинеты, библиотека. Занятия по подготовке студентов и магистрантов осуществляются в учебных и специализированных аудиториях, кинозале, звукозаписывающих студиях, компьютерных кабинетах с выходом в Интернет. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным Типовым правилам образования РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся. В соответствии бюджета университета обновляется материально-техническая база ОП ВШ ТФА как закуп киносъёмочной и осветительной техники, обеспечение новыми программами компьютерных классов. При покупке дорогостоящей техники привлекаются спонсоры.

К услугам обучающихся ОП 6B02102 Операторское искусство, 7M02102 Операторское искусство, 6B02103 Актерское искусство имеются:

- Кинозал имени Сатыбалды Нарымбетова, в котором имеется световое и звуковое оборудование и большой экран с проектором;

- Кинопавильон, в который в 2022-2023 учебном году для практической работы студентов было закуплено следующее оборудование: Видеокамера Blackmagic Design Pocket 6K EF-mount, Видеокамера Blackmagic Design Pocket 4K EF-mount, Объективы Samyang (EF-mount, T-1,5-2,8) 8,14, Tokina 11-16,24,35,50,85,135 mm, Операторский монитор Lilliput A7s HDMI, более 50 позиций;

- Два Фотопавильона в которые был произведён закуп следующего оборудования: свет SWIT Light Mat 100 Вт BI Color, ARRI L0.0007712 S30-C MAN blue/silver Schuko, ARRI L2.0008187 4-leaf barndoor for SkyPanel S30 и др. (207, 208 ауд)

Общие и учебные помещения, учебные аудитории и специальные кабинеты, компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям Приказа МЗ РК от 6 августа 2021 года № 23890 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования».

В декабре 2023 года в университете открылось инновационное пространство Coworkinghub, общей площадью 500 квадратных метров, где планируются проведение занятий по съемке учебных фильмов.

В рамках платформ «Canvas», «АСУ – Туран» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам (базам данных) издательства Оксфордского университета: Oxford Handbooks Online: <http://www.oxfordhandbooks.com>; Oxford Reference Online: <http://www.oxfordreference.com>; Oxford Music Online: <http://www.oxfordmusiconline.com>; и т.д.

А также доступ к сайтам: Республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz); База «Закон» - [www.zakon.kz](http://www.zakon.kz); Электронная библиотека издательства «Лань» - [www.lanbook.com](http://www.lanbook.com); Электронная биб. диссертаций Российской гос. Биб-ки (ЭБД РГБ) – <http://diss.rsl.ru>; Национальная библиотека РК - [www.nlrk.kz](http://www.nlrk.kz);

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов инфраструктуры вуза и знакомства с материальной базой в ходе интервью с ректором и руководителями структурных подразделений было отмечено следующее:

Руководство аккредитуемой ОП продемонстрировало имеющийся в университете материально-технические ресурсы и инфраструктуру. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Однако члены ВЭК отмечают, что руководство ОП должно стремиться учитывать потребности обучающихся в обновлении аудиотехнической аппаратуры и увеличением количества профессиональной литературы.

В ходе визита ВЭК руководством ОП был показан кинозал им.С.Нарымбетова, который оснащен всеми необходимыми техническими средствами для съемок учебных фильмов. Но данный проект требует совершенствования и улучшения в целях пропаганды творческого наследия мэтра отечественного киноискусства.

В университете все дипломные работы и магистерские диссертации проходят проверку на наличие плагиата. Но в документах не приводятся сведения о проценте заимствования НИР.

Руководством ОП налажены тесные контакты с ведущими казахстанскими вузами как КазНАИ, КазНУИ на основе которых реализуются Мастер-классы и обмен опытом ППС. Но члены ВЭК считают, что руководство ОП имеет возможности для планирования и реализации совместных учебных пособий, учебных материалов и учебников по операторскому искусству, проведение культурно-образовательных мероприятий и конференций.

Учебный процесс оснащен необходимым оборудованием, однако следует обратить внимание на доступ каждого обучающегося ко всем образовательным ресурсам.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству ОП ввести в план развития ОП приобретение учебного материала с целью обновления материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ до 01.1.10.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные 0; удовлетворительные 12; предполагают улучшения -1; неудовлетворительные -0.***

## 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
  - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Публикуемая университетом «Туран» информация является точной, объективной и актуальной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и обучающихся, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультета и др.

Университет «Туран» является одним из известных вузов в стране и за ее пределами как образец высокого уровня обеспечения качества в сфере образования. Мощная инфраструктура и соответствующая материально-техническая база представляют широкие возможности для реализаций различных образовательных программ, в том числе направлений подготовки «Искусство». ППС аккредитуемых ОП являются популярными широкой общественности личностями в сфере киноиндустрии Казахстана, действующими кинооператорами, актерами, постоянно занятыми в государственно значимых кинопроектах как «Оралман», «Жеруыйк», «Жат батыр» и др.

Сайт вуза <https://turan.edu.kz/ru/> представлен на трех языках. Контент языковых версий эквивалентен. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным, направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности вуза.

В личном кабинете АИС «Canvas» обучающиеся имеют возможность посмотреть свои учебные достижения, электронные учебные курсы, видеолекции, загруженные преподавателями учебно-методические комплексы дисциплин, расписания занятий и сессий, объявления и т.д. Также в личном кабинете АСУ – «Туран» студента предусмотрена возможность онлайн-заказа справок об обучении, формирования направления, прохождения анкетирования, просмотр результатов антиплагиата, заполнение анкеты ключевых показателей эффективности и т.д.

На сайте университета размещены образовательные программы <https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/legal-support-of-business/><https://turan.edu.kz/ru/obrprogramms/innovative-management-of-tourism-and-hospitality/>, учебная документация, выступления руководства вуза и ППС ОП6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство, сведения о ППС <https://turan.edu.kz/ru/fakulteti/faculty-of-digital-technologies-and-arts/pps-turan-film-academy/>, информация о приеме <https://turan.edu.kz/ru/postuplenie/>, научной деятельности <https://turan.edu.kz/ru/nauka-i-innovaczii/otdel-nauki/>. Также на сайте представлены процедуры пройденных аккредитаций и результатах рейтинга «Турана» среди казахстанских вузов.

В ходе визита ВЭК была получена полная информация и финансовой деятельности университета, как оплата за обучение, скидки обучающимся, оплата за проживание в

общежитии, возможности получения образовательных грантов за счет университета, финансовая поддержка ППС по результатам научной деятельности, социальные выплаты сотрудникам и др.

Подтверждением сохранения, пропаганды лучших традиций отечественного киноискусства является действующий кинопавильон им.С.Нарымбетова, который призван воспитывать подрастающее поколение в духе современного понятия патриотизма и толерантности, величии национальных идей, актуальности межчеловеческих отношений в жизни, гуманизации общества в эпоху глобализации.

К качественным показателям можно отнести участие и влияние университета на общественную жизнь г. Алматы и Республики Казахстан. Так, Университет «Туран» выступил организатором ряда общественных объединений, ассоциаций, движений.

### ***Аналитическая часть***

Вузом представлены достаточно точная и достоверная информация о реализации государственных программ в области образования, достижений университета, ППС и обучающихся. Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения ее имиджа и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

Руководство ОП ведет информирование общественности и заинтересованных лиц, используя современные информационные технологии. Но члены ВЭК отмечают, что при выборе информирования общественности есть и традиционные методы как известность, популярность представителей киноискусства, приобретаемые трудом и временем.

Университетом проводится целенаправленная деятельность по информированию общественности о достижениях ППС через различные сайты. Но отсутствует информация о достижениях, истории, личностях на бумажных носителях, дисках.

Оценка удовлетворенности деятельностью вуза, особенностях и ходом реализации аккредитуемых ОП проводится ежегодно посредством анкетирования, получения обратной связи, а также через блог ректора.

По результатам встреч с ППС и обучающимися, выпускниками было подтверждено проведение профориентационной работы с обучающимися общеобразовательных школ г.Алматы и Алматинской области. Но члены ВЭК отмечают, что вуз обладает потенциалом и всеми ресурсами для привлечения талантливой молодежи и из других регионов Казахстана.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- Представить сведения о трудоустройстве выпускников ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство за последние 3 года до 20.10.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные – 0; удовлетворительные -12; предполагают улучшения -0; неудовлетворительные – 0.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- Вуз демонстрирует конкретную работу по развитию культуры обеспечения качества. Руководством аккредитуемых ОП открываются новые объекты для проведения учебных занятий, в формировании плана развития ОП принимают участие представители ППС, обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры, разработан план мероприятий по управлению рисками ВШ ТФА.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- Обеспеченность и функционирование современных информационно-коммуникативных технологий и автоматизированных лицензионных программных средств Adobe®, CreativeCloud, Photoshop, PremierePro, Illustrator, AfterEffects.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»**

Сильных сторон по данному стандарту не выявлены.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### **По стандарту «Обучающиеся»**

- Успешная реализация программ внутренней и внешней академической мобильности на основе существующих договоров и меморандумов.

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

Руководством вуза на высоком уровне проводится работа по привлечению в учебный процесс лучших отечественных и зарубежных преподавателей.

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»- -**

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### **По стандарту «Информирование общественности»**

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- Руководству вуза разработать план развития ОП на основе составленных договоров и меморандумов по развитию совместных образовательных программ до 01.09.2024 г.
- Разработать план по привлечению работодателей в формировании плана развития ОП до 01.09.2024.
- Руководству ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство представить доказательства репрезентативности принятия решений по вопросам управления образовательными программами при участии обучающихся в срок до 1.09.2024.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

- Руководству вуза определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и представленных данных до 01.09.2024 г.
- Представить документы по сбору и анализу рассмотрения информации (протоколы), отражающие обсуждение данных вопросов с обучающимися, принятие решений на общем собрании факультета до 01.09.2024 г.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

- Увеличить количество дисциплин в МОП ОП 7М02102 Операторское искусство, формирующие научно-исследовательские навыки, представить силлабусы на государственном языке до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП совершенствовать разработку содержания силлабусов с включением учебно-методических материалов отечественных авторов до 30.06.2024 г.;
- В срок до 01.10.2024 г. руководству ОП обеспечить документацию о внесении предложений работодателями в разработку ОП;
- Обеспечить участие представителей из числа обучающихся ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство в обсуждении и разработке образовательных программ в срок до 01.10.2024 г.
- Доработать модель выпускника ОП 7М02102 Операторское искусство до 01.10.2024.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- Разработать и определить механизм информирования руководством ОП всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в срок до 01.10.2024;
- При разработке практикоориентированных дисциплин использовать материалы по последним достижениям науки и технологии, а также научные исследования отечественных ученых.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- Руководству ОП разработать дисциплины, отражающие научные исследования в области отечественного киноискусства до 10.10.2024 г.;
- Разработать план по разработке дисциплин на основе исследовательских работ ППС с дальнейшей публикацией в отечественных и зарубежных научных изданиях до 10.10.2024 г.;

- В срок до 01.09.2024г. руководству ОП по системе обратной связи со студентами обеспечить анализ проблемных и мультимедийных лекций.
- Разработать правила и критерии по осуществлению гибких траекторий обучения для магистрантов. Определить срок доработки до 20.09.2024 года.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

- Руководству ОП разработать план мероприятий по стимулированию одаренных студентов до 01.09.2024 г.
- В срок до 01.09.2024 г. обеспечить ответственных лиц из числа ППС по сбору и анализу обработки информации о достижениях обучающихся.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- Разработать план действий по мотивации профессионального и личностного развития ППС до 10.10.2024 г.;
- Руководству вуза разработать документы, отражающие механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- Руководству ОП ввести в план развития ОП приобретение учебного материала с целью обновления материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ до 01.1.10.2024 г.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

- Представить сведения о трудоустройстве выпускников ОП 6В02102 Операторское искусство, 7М02102 Операторское искусство, 6В02103 Актерское искусство за последние 3 года до 20.10.2024 г.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

-

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

- *Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В02102 Операторское искусство рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет;*
- *Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М02102 Операторское искусство рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет;*
- *Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В02103 Актерское искусство рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.*

**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей		+		

		заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	16	-	-
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	12	-	-
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	9	1	-
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	-	9	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения	+				
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций			+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения			+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны			+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+		
			<b>Итого по стандарту</b>	1	12	-	-
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей			+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными			+		

		компетентностями, соответствующими требованиям ОП				
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	1	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	12	1	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	12	-	-
<b>ВСЕГО</b>			<b>4</b>	<b>104</b>	<b>5</b>	

## **Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНІЗАЦІЮ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА**  
**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И**  
**РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН»**  
**(международная специализированная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 3-5 апреля 2024 года**

**\*По времени города Алматы**

<b>Кластер 1</b>	1) 7M04106 Деловое администрирование (MBA) 2) 7M04107 Деловое администрирование (EMBA) 3) 8D04104 Деловое администрирование (DBA)
<b>Кластер 2</b>	4) 7M06103 Информационные системы 5) 6B06103 Интеллектуальная робототехника 6) 6B06104 Программная инженерия
<b>Кластер 3</b>	7) 6B02153 Продюсирование кино и ТВ <i>(первичная аккредитация)</i> 8) 6B04203 Правовое сопровождение бизнеса (Корпоративный юрист) <i>(первичная аккредитация)</i> 9) 6B11103 Менеджмент инноваций туризма и гостеприимства <i>(первичная аккредитация)</i>
<b>Кластер 4</b>	10) 7M03108 Клиническая психология
<b>Кластер 5</b>	11) 6B02102 Операторское искусство 12) 7M02102 Операторское искусство 13) 6B02103 Актерское искусство

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
<b>2 апреля 2024</b>			
20.00-21.00	Предварительная встреча ВЭЖ (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Гостиница «Уют», улица Гоголя 127/1  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <b>только для ВЭЖ</b> )
<b>1 день: 3 апреля 2024</b>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭЖ)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <b>только для ВЭЖ</b> )
10.30-11.00	Встреча с Ректором	Ректор – Алианов Рахман Алианович, д.э.н, профессор	Ауд.№207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭЖ) / ауд. № 207
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1. Тазабеков Куаныш Амеркулович, к.э.н., доцент, профессор университета «Туран», <b>первый проректор</b> ; 2. Тусупова Лейла Амангельдиевна, д.э.н., доцент, профессор университета «Туран», <b>проректор по академической деятельности</b> ; 3. Разакова Дина Ибрагимовна, PhD, ассоц. профессор университета	Ауд.№207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции:

		«Туран», проректор по стратегическому развитию, науке и инновациям; 4. Герасимова Наталья Сергеевна, проректор по социальной и воспитательной деятельности	389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Тусупова Сауле Амангелдиевна, д.т.н., доцент, профессор университета «Туран», директор департамента по академическим вопросам; Тохтар Болатбек, директор департамента IT и цифрового развития; 3. Нуртаева Дана Калдыбаевна, директор департамента маркетинга и приемной кампании; 4. Лиходедова Валентина Владимировна, главный бухгалтер; 5. Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., доцент, директор центра инновационного развития региона; 6. Вуколов Владимир Николаевич, д.п.н., профессор, директор НИИ туризма; 7. Абдиев Кали Сеильбекович, д.т.н., доцент, профессор университета «Туран», директор НИИ информатизации образования; 8. Сулейменова Назым Оразхановна, сениор-лектор каф. «Юриспруденция и международное право», председатель УМСК; 9. Ниеталина Гаухар Кудайбергеновна, к.э.н., директор отдела докторантуры; 10. Орынбет Перизат Жангирқызы, PhD, директор отдела науки; 11. Кузнецова Гульнара Халиловна, руководитель отдела менеджмента качества и аккредитации; 12. Сабердинова Асия Абдирашитовна, юрисконсульт; 13. Жарылқасын Жарылқап Қойбақұлы, начальник отдела по работе с персоналом; 14. Куандыкова Гульмира Кысадиловна, ответственный секретарь приемной комиссии; 15. Сарсенбаев Елжас Серикович, директор хозяйственного управления; 16. Родионова Татьяна Николаевна, зав. медико-оздоровительного центра;	Ауд. № 207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765

		<p>17. Тельгожаев Адилет Жакеншеулы, руководитель центра карьеры и лидерства;</p> <p>18. Алимов Мансур Зунумович, руководитель комитета по делам молодежи</p> <p>19. Оразбеков Ерболат, PhD, директор центра коммерциализации результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности</p>	
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<b>Внешние эксперты IAAR</b>	
14.00-14.40	Интервью с деканами	<p>1. Ерубаета Гульжан Кикбаевна, к.б.н, декан гуманитарно-юридического факультета;</p> <p>2. Мухамедьярова-Левина Тамара Толгатбековна, к.э.н, декан экономического факультета;</p> <p>3. Алимкулова Джанна Рискуловна, к.т.н., доцент, декан факультета «Цифровые технологии и искусство»;</p> <p>4. Нажмитдинов Ахадхон Хамитдханович, директор Высшей школы бизнеса</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a></p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
14.40-14.50	Технический перерыв	<b>Внешние эксперты IAAR</b>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207</i>
14.50-15.30	Интервью с заведующими кафедрами/руководителями ОП	<p>1. Тусаева Алия Куанышовна, к.э.н., зав. кафедрой «Деловое администрирование»;</p> <p>2. Байтенова Лаура Маратовна, д.э.н., асс.профессор, зав. кафедрой «Информационные технологии»;</p> <p>3. Киселева Ольга Владимировна, PhD, зав. кафедрой «Компьютерная и программная инженерия»;</p> <p>4. Алдабергена Нонна Алдабергеновна, к.ю.н., зав.кафедрой «Юриспруденция и международное право»;</p> <p>5. Файзуллина Галия Шаукетовна, к.и.н., зав. кафедрой «Туризм и сервис»;</p> <p>6. Касымжанова Маржан Ерлановна, руководитель ОП «Продюсирование»;</p> <p>7. Васько Татьяна Павловна, PhD, зав. кафедрой «Психология»;</p> <p>8. Костылев Александр Викторович, руководитель ОП «Операторское искусство», ОП «Актерское искусство»;</p> <p>9. Найзабеков Аян Серикович, директор ВШ «Turan Film Academy»</p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a></p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207</i>
15.40-16.20	Встреча с ППС	<i>1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2)</i>	Ауд. № 207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>3 кластер (Приложение №3) 4 кластер (Приложение №4) 5 кластер (Приложение №5)</i>	White Hall (4 этаж)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.20-17.20	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 6</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально</i>
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК) / ауд. № 207</i>
16.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 7 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i>	<i>По маршруту</i>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )

19.00 – 20.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>2 день: 4 апреля 2024</b>			
10.00- 10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
10.30- 11.10	Интервью с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2)</i>	Ауд. № 207  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>3 кластер (Приложение №3) 4 кластер (Приложение №4) 5 кластер (Приложение №5)</i>	White Hall (4 этаж)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10- 12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №13  Список обучающихся для анкетирования</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально</i>
11.10- 11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)
11.25- 13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по	<i>1. Тусаева Алия Куанышовна, к.э.н., зав. кафедрой «Деловое администрирование»; 2. Байтенова Лаура Маратовна, д.э.н., ассоц. профессор, зав. кафедрой «Информационные технологии»; 3. Киселева Ольга Владимировна, PhD, зав. кафедрой «Компьютерная и</i>	Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)  Кабинеты кафедр: ДА –312, ИТ – № 313, КПИ – № 722, ЮиМП – № 600, ТиС – № 609, Психология – № 517,

	расписанию (Приложение 14)	<p>программная инженерия»;</p> <p>4. Алдабергенова Нонна Алдабергеновна, к.ю.н., зав.кафедрой «Юриспруденция и международное право»;</p> <p>5. Файзуллина Галия Шаукетовна, к.и.н., зав. кафедрой «Туризм и сервис»;</p> <p>6. Касымжанова Маржан Ерлановна, руководитель ОП «Продюсирование»;</p> <p>7. Васько Татьяна Павловна, PhD, зав. кафедрой «Психология»;</p> <p>8. Костылев Александр Викторович, руководитель ОП «Операторское искусство», ОП «Актерское искусство»</p>	<p><i>ВШ TFA – Coworking Hub</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a>  Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a>  Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)</p>
14.30-15.20	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<p><i>Приложение №15</i></p> <p><i>Маршрут по кластерам</i></p>	<p>По маршруту</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a>  Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i></p>
15.40-16.20	Интервью с работодателями ОП	<p><i>Приложение №16</i></p> <p><i>Список работодателей по каждому кластеру</i></p>	<p>Ауд. № 207</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a>  Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.15	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №17</i> <i>Список выпускников по каждому кластеру</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.15-17.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
17.30-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
20.00-21.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>3 день: 5 апреля 2024</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765 ( <i>только для ВЭК</i> )
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>  (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

14.00			
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Конференц-зал, 4 этаж (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Ауд. № 207 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/3892931765">https://us02web.zoom.us/j/3892931765</a> Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Университета Туран

1. Общее кол-во анкет: 111

2. Ваша кафедра:

Факультет «гуманитарно-юридический»	57 чел.	51,4%
Факультет «экономический»	9 чел.	8,1%
Факультет «цифровые технологии и искусство»	30 чел.	27%
Факультет «металлургии и машиностроения»	18 чел.	37,7 %
«Высшая школа бизнеса»	14 чел.	12,6%
ЦЛП	1 чел.	0,9%

3. Должность

Профессор	27 чел.	24,3%
Доцент	16 чел.	14,4%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	42 чел.	37,8%
Оқытушы (Преподаватель)	13 чел.	11,7%
Сениор-лектор	2 чел.	1,8%
Ассоциированный профессор	2 чел.	1,8%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Директор НИИ	1 чел.	0,9%
Ассистент лектора	2 чел.	1,8%
Ассоц. профессор	1 чел.	0,9%
Ассоциированный профессор	2 чел.	1,8%
Сениор-лектор	2 чел.	1,8%
Профессор зерттеуші	1 чел.	0,9%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	8 чел.	7,2%
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел.	7,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел.	18,9%
Магистр	55 чел.	49,5%
PhD	8 чел.	7,2%
Профессор	7 чел.	6,3%
Доцент	5 чел.	4,5%
Нет (Жок)	6 чел.	5,4%
Другое	3 чел.	2,7%

5. Стаж работ3

Менее 1 года	16 чел.	14,4%
1 год – 5 лет	46 чел.	41,4%
Свыше 5 лет	46 чел.	41,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относит ельно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	77 чел. (69,4%)	32 чел. (28,8%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности,	65 чел. (58,6%)	44 чел. (39,6%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	55 чел. (49,5%)	53 чел. (47,7%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	61 чел. (55%)	48 чел. (43,2%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	Стратегии	77 (69,4%)	33 (29,7%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	Методы	81 чел. (73%)	30 чел. (27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	Инновации в процессе обучения	65 чел. (58,6%)	45 чел. (40,5%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55 чел. (49,5%)	53 чел. (47,7%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	74 чел. (66,7%)	35 чел. (31,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	74 чел. (66,7%)	32 чел. (28,8%)	5 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	63 чел. (56,8%)	42 чел. (37,8%)	6 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	Студентам	74 чел. (66,7%)	34 чел. (30,6%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	Преподавателям	72 чел. (64,9%)	38 чел. (34,2%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	55 чел. (49,5%)	50 чел. (45%)	6 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	56 чел. (50,5%)	51 чел. (45,9%)	3 чел. (2,7%)	1 (0,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	62 чел. (55,9%)	45 чел. (40,5%)	4 чел. (3,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	60 чел. (54,1%)	44 чел. (39,6%)	5 чел. (4,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и	56 чел. (50,5%)	50 чел. (45%)	4 чел. (3,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-

	личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника						
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	52 чел. (46,8%)	56 чел. (50,5%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	По академической мобильности	52 чел. (46,8%)	51 чел. (45,9%)	8 чел. (7,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	По повышению квалификации ППС	59 чел. (53,2%)	47 чел. (42,3%)	3 чел. (2,7%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	Научно-исследовательских начинаний ППС	58 чел. (52,3%)	49 чел. (44,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
28	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	68 чел. (61,3%)	41 чел. (36,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	С научными исследованиями	52 чел. (46,8%)	55 чел. (49,5%)	3 чел. (2,7%)	0	1 чел. (0,9%)	-
30	С практической деятельностью	57 чел. (51,4%)	50 чел. (45%)	4 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (45%)	60 чел. (54,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	42 чел. (37,8%)	65 чел. (58,6%)	4 чел. (3,6%)	0	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	52 чел. (46,8%)	53 чел. (47,7%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	54 чел. (48,6%)	55 чел. (49,5%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	51 чел. (45,9%)	58 чел. (52,3%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Хороший коллектив, условия

оптимальные условия

Потому что он мне нравится и полностью меня устраивает

Политика вуза соответствует моему видению

Мне нравится этот ВУЗ

За открытость, гибкость и профессионализм руководства

жақсы тәжірибе жинауға арналған университет

Хорошее расположение, хорошее располо

Білім беру мен ғылыми жұмыстарға қолайлы жағдай жасалған

Училась и решила остаться

Престижный вуз,хороший коллектив

Демократия, сплоченный коллектив, удобное месторасположение.

Нравится стратегия вуза и достижения вуза, отличный коллектив

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	31 чел.	27,9%
Жиі (часто)	63 чел.	56,8%
Кейде (иногда)	14 чел.	12,6%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	0,9%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,8%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	27 чел.	24,3%
Жиі (часто)	61 чел.	55%
Кейде (иногда)	18 чел.	16,2%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	1,8%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (4,5%)	22 чел. (19,8%)	84 чел. (75,7%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (3,6%)	23 чел. (20,7%)	84 чел. (75,7%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (1,8%)	19 чел. (17,1%)	90 чел. (81,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	5 чел. (4,5%)	27 чел. (24,3%)	79 чел. (71,8%)	-
Неудобное расписание	3 чел. (2,7%)	34 чел. (30,6%)	74 чел. (66,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,8%)	99 чел. (89,2%)	0	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	2 чел. (1,8%)	12 чел. (10,8%)	97 чел. (87,4%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (0,9%)	40 чел. (36%)	70 чел. (63,1%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (0,9%)	13 чел. (11,7%)	97 чел. (87,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	9 чел. (8,1%)	102 чел. (91,9%)	-
Другие проблемы	Нет не имеются Ешқандай мәселе жоқ			

	Программа включает слишком много ненужных дисциплин, мало профильных. Руководство головного корпуса навязывает много общих предметов, чтобы больше принимать студентов по переводу ешкандай Проблем нет Нет. Проблемы решаемые Нет проблем я с ними не сталкивался Отсутствие зоны отдыха для преподавателей нет проблем ТАКОВЫХ НЕТ
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	98 чел. (88,3%)	10 чел. (9%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с непосредственным руководством	104 чел. (97,9%)	7 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	106 чел. (95,5%)	5 чел. (4,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	88 чел. (79,3%)	20 чел. (18%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (2,8%)
Отношениями со студентами	98 чел. (88,3%)	13 чел. (11,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	83 чел. (74,8%)	24 чел. (21,6%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90 чел. (81,1%)	18 чел. (16,2%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)
Деятельностью администрации вуза	89 чел. (80,2%)	20 чел. (18%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)
Условиями оплаты труда	54 чел. (48,6%)	50 чел. (45%)	7 чел. (6,3%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	87 чел. (78,4%)	23 чел. (20,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	92 чел. (82,9%)	17 чел. (15,3%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	81 чел. (73%)	26 чел. (23,4%)	4 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	59 чел. (53,2%)	37 чел. (33,3%)	7 чел. (6,3%)	8 чел. (7,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	78 чел. (70,3%)	26 чел. (23,4%)	5 чел. (4,5%)	2 чел. (1,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	83 чел. (74,8%)	21 чел. (18,9%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,5%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования Туран

Общее кол-во анкет: 83

Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

Факультет «гуманитарно-юридический»	18 чел.	21,7%
Факультет «экономический»	40 чел.	48,2%
Факультет «цифровые технологии и искусство»	23 чел.	48,2%
Высшая школа бизнеса	2	2,4%

Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)     45 чел.   54,2 %  
 Әйел (женский)   38 чел.   45,8 %

Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом	68 чел (81,9%)	10 чел (12%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)
Уровнем доступности деканата	67 чел (80,8%)	13 чел (15,7%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	59 чел (71,1%)	22 чел (26,5%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
Доступностью Вам академического консультирования	60 чел (72,3 %)	19 чел (22,9%)	2 чел (2,4 %)	0	2 чел (2,4 %)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7%)	3 чел (3,6 %)	1 чел (1,2 %)	0
Доступностью консультирования по личным проблемам	58 чел (69,9%)	16 чел (19,3 %)	5 чел (6%)	4 чел (4,8 %)	0
Отношениями между студентом и преподавателем	64 чел (77,1%)	16 чел (19,3%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)
Финансовыми и административными службами учебного заведения	63 чел (75,9%)	15 чел (18,1%)	3 чел (3,6%)	2 чел (2,4 %)	0
Доступностью услуг здравоохранения	55 чел (66,3 %)	19 чел (22,9%)	0	9 чел (10,8%)	0
Качеством медицинского обслуживания в вузе	57 чел (68,7 %)	15 чел (18,1%)	1 чел (1,2%)	10 чел (12 %)	0
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65 чел (78,3 %)	12 чел (14,5%)	2 чел (2,4 %)	0	4 чел (4,8 %)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	63 чел (75,9%)	14 чел (16,9%)	2 чел (2,4 %)	0	4 чел (4,8 %)
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	59 чел (71,2%)	21 чел (25,3%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)
Доступностью компьютерных классов	65 чел (78,3 %)	15 чел (18,1 %)	2 чел (2,4%)	0	1 чел (1,2%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	60 чел (72,3%)	18 чел (21,7%)	0	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	64 чел (77,1%)	17 чел (20,5%)	2 чел (2,4%)	0	0 чел (0 %)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	64 чел (77,1%)	17 чел (20,5%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	57 чел (68,7%)	15 чел (18,1%)	4 чел (4,7%)	0	7 чел (8,4%)
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	58 чел (69,9 %)	18 чел (21,7 %)	2 чел (2,4 %)	0	5 чел (6%)
Качеством образовательной программы в целом	62 чел (74,7%)	17 чел (20,5%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
Качеством учебных программ в ОП	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Методами обучения в целом	54 чел (65,1%)	25 чел (30,1%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	66 чел (79,5 %)	14 чел (16,9 %)	2 чел (2,4 %)	0	1 чел (1,2%)
Качеством преподавания в целом	57 чел (68,7%)	22 чел (26,5 %)	3 чел (3,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	67,5 чел (67,5%)	22 чел (26,5%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0%)
Требованиями ППС к студенту	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,4%)
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	56 чел (67,5 %)	22 чел (26,5%)	3 чел (3,6%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	62 чел (74,7%)	18 чел (21,7%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)	2 чел (2,4%)
Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	60 чел (72,3%)	19 чел (22,9%)	4 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	62 чел (74,7%)	18 чел (21,7%)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
Имеющимися компьютерными классами	64 чел (77,1 %)	16 чел (19,3%)	2 чел (2,4%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0 %)
Имеющимися научными лабораториями	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	5 чел (6%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	58 чел (69,9%)	23 чел (27,7%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0 %)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	61 чел (73,5%)	18 чел (21,7%)	3 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2%)
Обеспечением студентов общежитием	46 чел (55,4%)	20 чел (24,1%)	1 чел (1,2%)	3 чел (3,6 %)	13 чел (15,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	60 чел (72,3%)	17 чел (20,5%)	4 чел (4,8%)	2 чел (2,4%)	0	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	54 чел (65,1%)	21 чел (25,3%)	6 чел (7,2%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	54 чел (65,1%)	22 чел (26,5%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	9 чел (10,8%)	1 чел (1,2%)	0	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	55 чел (66,3%)	19 чел (22,9%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	56 чел (67,7%)	22 чел (26,5%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	0	-
7. Изложение преподавателя понятно	57 чел (68,7%)	17 чел (20,5%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	52 чел (62,7%)	22 чел (26,5%)	8 чел (9,6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57 чел (68,7%)	19 чел (22,9%)	6 чел (7,2%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	58 чел (69,9%)	20 чел (24,1%)	4 чел (4,8%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	53 чел (63,9%)	23 чел (27,7%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	54 чел (65,1%)	21 чел (25,3%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	0	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57 чел (68,7%)	18 чел (21,7%)	7 чел (8,4%)	1 чел (1,2%)	0	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	60 чел (72,3%)	20 чел (24,1%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	60 чел (72,3%)	16 чел (19,3%)	5 чел (6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56 чел (65,2%)	21 чел (25,3%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	54 чел (65,1%)	19 чел (22,9%)	8 чел (9,6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	53 чел (63,9%)	20 чел (24,1%)	8 чел (9,6%)	2 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	59 чел (71,1%)	18 чел (21,7%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	44 чел (53%)	24 чел (28,9%)	12 чел (14,5%)	2 чел (2,4%)	1 чел (1,2%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	55 чел (66,3%)	25 чел (30,1%)	3 чел (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	56 чел (67,5%)	21 чел (25,3%)	6 чел (7,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	58 чел (69,9%)	18 чел (21,7%)	5 чел (6%)	1 чел (1,2%)	1 чел (1,2%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер):

нет

-

Нету

Нет  
Ну пока не замечал этого  
нет  
Проблем нет  
Ноу проблем  
Хотим кулер с питьевой водой Су ішетін кулер қалаймыз  
Меня всё устраивает  
Проблем нету  
мені барлығы қанағаттандырады  
Нет.  
Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ  
нет  
Проблем нет, но хотелось бы что бы к ИС добавили уроки по искусственному интеллекту/нейросетям  
Супер,менің ешқандай жаман пікірім жоқ  
отсутствует  
Басқа мәселе жоқ  
Өте жақсы  
Нет проблем  
Проблем не обнаружено  
Проблем нет