



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов по международной первичной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)

6B10116 Педиатрия (первичная аккредитация)

ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ

в период с 9 по 11 мая 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов по международной первичной аккредитации программ
базового медицинского и фармацевтического образования
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)**

6B10116 Педиатрия (первичная аккредитация)

ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ

в период с 9 по 11 мая 2024 г.

2024 год

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Миссия и результаты»	8
6.2. Стандарт «Образовательная программа».....	9
6.3. Стандарт «Политика оценивания обучающихся»	14
6.4. Стандарт «Обучающиеся».....	17
6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»	19
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы».....	23
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»	27
6.8. Стандарт «Управление и администрирование».....	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	35
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	50

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АО - Акционерное общество;
АИС – автоматизированная информационная система
АК – академический комитет
АО «ЮКМА» – Акционерное общество «Южно-Казахстанская медицинская академия»
АПН – аттестация практических навыков
БД – базовые дисциплины;
БИЦ- библиотечно-информационный центр;
БМО – базовое медицинское образование;
ВВКК – внутривузовский контроль качества
ВК – вузовский компонент
ГДБ- городская детская больница;
ГИБ – городская инфекционная больница;
ГКП на ПХВ – городское казенное предприятие на правах хозяйственного ведения;
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования;
ЕНТ или КТ – единое национальное тестирование или комплексное тестирование;
ИУП – индивидуальный учебный план;
НПР – непрерывное профессиональное развитие;
ОВПО – организация высшего и послевузовского образования
ОДБ – областная детская больница;
ОК – обязательный компонент;
ООД – общеобразовательные дисциплины;
ОП – образовательная программа;
ОР – офис регистратора;
ОРК – отраслевые рамки квалификации;
ОСКЭ – объективный структурированный клинический экзамен;
ОСПЭ – объективный структурированный парктический экзамен;
ПД –профилирующие дисциплины;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
РК – Республика Казахстан;
РМЭБ - республиканская межвузовская электронная библиотека;
РУП – рабочий учебный план;
СанПиН – санитарные правила и нормы;
СМИ – средства массовой информации;
СМК – система менеджмента качества;
СРО – самостоятельная работа обучающихся;
СРОП – самостоятельная работа обучающийся с преподавателем;
ТУПл – типовой учебный план;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
УМЦ – учебно-методический центр;
УС – ученый совет;
ЦПН – центр практических навыков;
ЮКМА - Южно-Казахстанская медицинская академия
CBL - cased-basedlearning (обучение на основе клинического случая)
GPA - Grade Point Average (средний балл успеваемости)
MCQ –Multiple Choice Questions (вопросы множественного выбора)
PBL – problem-basedlearning(проблемно-ориентированное обучение)
SGL – smallgrouplearning(работа в малых группах)
TBL -team-basedlearning (командно-ориентированное обучение)
СВОК – система внутреннего обеспечения качества

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №70-24-ОД от 09.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 мая 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В10116 Педиатрия (первичная аккредитация) Южно-Казахстанской медицинской академии по стандартам международной первичной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования (на основе WFME/ AMSE/ ESG) №150-22-ОД от 21 декабря 2022 года, издание третье.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

1) **Председатель комиссии IAAR** – Мороз Ирина Николаевна, первый проректор, доктор медицинских наук, профессор, Белорусский государственный медицинский университет (Республика Беларусь) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Кириченко Лариса Викторовна, д.м.н., доцент, ФГБОУВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Минздрава России (Российская Федерация) *Off-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Омаркулов Бауыржан Каденович, к.м.н., ассоциированный профессор, Медицинский университет Караганды (Республика Казахстан) *Off-line участие*

4) **Эксперт IAAR** – Шим Виктор Робертович, м.м.н., завуч, кафедра амбулаторно-поликлинической педиатрии, НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова (Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан), *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Апбасова Саулеш Ахатовна, к.м.н., доцент, Медицинский университет Семей (Республика Казахстан) *Off-line участие*

7) **Эксперт IAAR, работодатель** – Катбаев Сакен Арыстанович, Общественное объединение «Локальный профсоюз работников организаций здравоохранения «DENSAULYQ» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

8) **Эксперт IAAR, студент** – Набиуллин Асылхан, обучающийся 4 курса ОП «Медицина», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан) *On-line участие*

9) **Эксперт IAAR, студент** – Кузиев Саидбек Каримович, обучающийся 3 курса ОП «Судебно-медицинская экспертиза», Медицинский университет Астана (Республика Казахстан) *On-line участие*

10) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

АО «ЮКМА» – ведущее медицинское высшее учебное заведение страны, более 40 лет оказывающее образовательные услуги на рынке Казахстана.

АО «ЮКМА» осуществляет подготовку специалистов медицинского, фармацевтического и инженерно-фармацевтического направления на уровне среднего технического профессионального образования (медицинский колледж), высшего (бакалавриат, интернатура), послевузовского образования (магистратура, докторантура, резидентура); на уровне непрерывного профессионального развития кадров системы здравоохранения (повышение квалификации и переподготовка медицинских и

фармацевтических кадров) (лицензия №KZ36LAA00011387 Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК, от 28 марта 2018 года), имеет свидетельство об институциональной аккредитации, выданное НААР от 26.05.2023 г., регистрационный №АА №0243, срок действия свидетельства – 25.05.2028 года. Ректор Академии – Рысбеков Мырзабек Мырзашевич, д.м.н., профессор.

В Академии осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на 42 кафедрах на высшем и послевузовском уровнях обучения, по следующим ОП:

- 9 ОП бакалавриата - «Общая медицина» («Медицина»), «Педиатрия», «Стоматология», «Сестринское дело», «Общественное здравоохранение», «Фармация», «Технология фармацевтического производства», «Общественное здоровье», «Медико-профилактическое дело».

- 5 ОП магистратуры - «Медицина», «Общественное здравоохранение», «Сестринское дело», «Фармация» и «Медико-профилактическое дело»

- 3 ОП докторантуры : «Фармация», «Медицина, «Общественное здравоохранение»

-31 ОП резидентуры.

Образовательный процесс в АО «ЮКМА» осуществляется в 4 собственных и 3 арендованных учебных корпусах с аудиториями, оснащенными интерактивным оборудованием, научной библиотекой с читальным залом и залом электронной библиотеки, научно-исследовательскими лабораториями: «Лаборатория лекарственных растений» и «South Clinical & Genetic Laboratory», «Центром практических навыков», 2 общежитиями, 52 клиническими базами.

АО «ЮКМА» осуществляет активное международное сотрудничество в области медицинского образования, науки и практики с медицинскими и научными центрами стран ближнего и дальнего зарубежья. Партнерами АО «ЮКМА» являются такие ВУЗы, как: «Институт Биомедицинских исследований Университета Барселоны», Испания; Институт неврологии, University College of London, Великобритания; Университет медицины и фармации, Румыния, Институт неврологии Университетского колледжа Лондона, «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет», Россия, «Ташкентский педиатрический медицинский институт», Узбекистан; и другие.

В 2020 году АО «ЮКМА» в рамках программы Erasmus+ выиграла грант по проекту «AccelED-Совершенствование сестринского дела на уровне магистратуры и PhD докторантуры в системе высшего образования Казахстана», где грантозаявителем является Литовский университет наук о здоровье (Литва) (годы реализации: 2020-2023гг.) (<https://clck.ru/33fNcn>).

По результатам Национального рейтинга востребованности вузов РК в Генеральном рейтинге вузов РК «Топ-20» занимает 17 место (2021, 2022 гг.).

В ЮКМА педагогический состав представлен известными учеными Казахстана, академиками Национальной академии наук РК, Российской академии медицинских наук, Академии профилактической медицины РК, Международных академий, заслуженные деятели науки и образования, заслуженные деятелями в области практического здравоохранения и фармации.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная специализированная аккредитация ОП 6В10116 Педиатрия (первичная аккредитация) Южно-Казахстанской медицинской академии по стандартам IAAR проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ ЮКМА в период с 9 по 11 мая 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 08.05.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке 09.05.2024 года состоялся ряд встреч с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Во время встречи, ВЭК были осуждены следующие аспекты деятельности ВУЗа: администрирование образовательного процесса по специальности и его соответствие организации образовательного процесса, поддержка ППС и студентов со стороны АУП, ресурсное обеспечение научно-образовательного процесса в ВУЗе по ОП и участие заинтересованных сторон в ее разработке. Во время интервьюирования с администрацией ВУЗа и ППС была получена информация о реализации образовательного процесса, научной и клинической деятельности на кафедрах, условиях для их осуществления. Так же во время встречи были осуждены процессы мотивации и стимулирования ППС, условия трудоустройства и карьерного роста, финансовой поддержке ППС, обеспечении образовательного процесса необходимыми ресурсами (материально-техническими, информационными и др.), взаимодействии с административно-управленческими структурами. Всего во встречах приняло участие 152 человека (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	2
Заведующие кафедрами	23
Преподаватели	45
Студенты	59
Всего	152

В том числе ППС (ОП 6В10116 Педиатрия) - 5 человек, студенты - 15 человек

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили фармакологическую и физиологическую учебно-научные лаборатории, анатомический класс, библиотечно-информационный центр, центр практических навыков, детскую областную клиническую больницу клинику ВУЗа.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ГККП «Шымкентская городская поликлиника №2», КГП на ПХВ «Областная детская больница УЗ Туркестанской области.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- 2 курса, ОП «Медицина», группа №АА-11-22, по теме: «Реализация проектно-ориентированного обучения в рамках дисциплины: «Введение в научные исследования: опыт и результат» (преподаватель PhD, асс. профессор Иванова М.Б.);

- 2 курса, ОП «Стоматология» группа №ВМ-СТ-05-22, по теме: «Диагностическое значение определения метаболитов углеводного обмена» (преподаватель Ордаева А.Б.);
- 2 курса, ОП «Педиатрия» группа №ПО 02-22 по теме: «Нижняя полая вена» СРОП (преподаватель: к.м.н., и.о. профессор, Танабаев Б.Д.).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 45 преподавателей, 59 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

Итоги анкетирования показали удовлетворенность ППС содержанием ОП, условиями для непрерывного потенциального роста и развития в образовательной и клинической деятельности, повышения квалификации сотрудников, возможностью активного применения самостоятельно разработанных методов обучения в образовательном процессе. Все опрошенные респонденты удовлетворены оснащенностью библиотечного фонда необходимыми научно-образовательными базами данных. Многие участники опроса удовлетворены поддержкой руководства как в отношении разработки новых образовательных программ, так и мотивационными подходами. В целом, на все вопросы анкеты подавляющее большинство участников анкетирования ответили положительно и считают, что академия является активно развивающимся образовательным учреждением с благоприятными условиями, потенциальными возможностями карьерного и личностного роста как для преподавателей и сотрудников, так и для обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация ВУЗа. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование академии посредством официального сайта ВУЗа <https://skma.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11.05.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и результаты»

- *Определение миссии*
- ✓ *Организация образования должна:*
 - *определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.*
 - *в миссии ОП отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последилового образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни.*
 - *гарантировать, что миссия включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.*
- ✓ *Институциональная автономия и академическая свобода*
- ✓ *Организация образования должна:*
 - ✓ *обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы.*
 - ✓ *обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП.*
- ✓ *Результаты обучения*
- ✓ *Организация образования должна:*
 - ✓ *определить ожидаемые результаты обучения, которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения применительно к достижениям на базовом уровне в отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последилольной подготовке; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности*
 - ✓ *обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам*
 - ✓ *опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП*
 - ✓ *определять и координировать связь результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении*
 - ✓ *предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения*
 - ✓ *уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем*
 - ✓ *Участие в формулировании миссии и результатов обучения*
- ✓ *Организация образования должна:*
 - ✓ *обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения*
 - ✓ *обеспечить, что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон*

Доказательная часть

Миссия образовательной программы является подготовка квалифицированных и конкурентноспособных кадров, способных к самосовершенствованию и проведению научных исследований образовательного процесса (ОП). Миссия ОП разработана в соответствии с миссией АО «ЮКМА», которая основана на том, чтобы быть признанным лидером в сфере подготовки конкурентноспособных кадров, с учетом требований Государственной программы развития здравоохранения РК на 2020-2025 годы, Стратегическими направлениями АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» на 2024-2028 годы. Миссия ОП «Педиатрия» доводится до сведения стейкхолдеров путем публикации на официальном сайте АО «ЮКМА» – (<https://skma.edu.kz>), социальной сети Facebook – (<https://www.facebook.com/ukma.kz/>).

Миссия ОП включает интеграцию науки, образования и практики, что реализуется через постепенное и последовательное освоение обучающимися навыков критического и аналитического мышления, основ доказательной медицины, современных методов проведения исследований.

Миссия ОП «Педиатрия» разработана с участием заинтересованных сторон: ведущих специалистов и ППС АО «ЮКМА», представителей НПП «Атамекен», представителей управления здравоохранения, а также обучающихся данной ОП с учетом мнения всех заинтересованных сторон.

С целью улучшения дальнейшей работы в подготовке высококвалифицированных кадров сотрудниками АО «ЮКМА» регулярно проводится анкетирование работодателей,

встречи и беседы с ними. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр, Советах факультетов и МС, в результате чего разрабатываются новые элективные курсы с учетом пожеланий и предложений работодателей, совершенствуются и корректируются долгосрочные направления ОП, ежегодно совершенствуются и обновляются с учетом потребностей рынка труда и запросов работодателей.

Политика в области качества, принятая в вузе, способствует постоянному развитию культуры качества у преподавателей, исследователей, обучающихся и является одним из направлений менеджмента ОП в ВУЗе.

Аналитическая часть

Членами Комиссии отмечается соответствие критериям данного стандарта ОП по аккредитуемой специальности «Педиатрия», которая разработана на основе миссии академии, с учетом требований ГОСО РК высшего образования и профессионального стандарта специальности РК. Демонстрирует направленность, стратегию и видение на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей здравоохранения и науки, а также потенциальных стейкхолдеров. В миссию ОП включены интеграция образования, науки и практики, реализующаяся постепенным и последовательным освоением студентами навыками критического и аналитического мышления, которые опираются на основы доказательной медицины, инновационных методик исследовательской деятельности, а также освоением навыков профессиональной клинической деятельности. Руководством ОП в дальнейшем будет проводится анализ по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторинг и мероприятия по улучшению качества ОП. По результатам изучения документации и интервьюирования фокус групп показывает, что все участники образовательного процесса знают миссию ОП, принимают непосредственное участие в обсуждении и принятии решений в формировании миссии академии. Важная и необходимая информация размещается на официальном сайте академии, заседаниях, собраниях, встречах на различных уровнях и имеет свободный доступ для ППС, студентов, заинтересованных лиц, а также посредством корпоративной почты и различные мессенджеры.

Сильные стороны/лучшая практика:

Действующая политика обеспечения качества в вузе, способствует в подготовке квалифицированных и конкурентоспособных кадров в части распределения ресурсов, необходимых при реализации ОП, для удовлетворения требований и ожиданий потребителей.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 1*
- *Удовлетворительные – 12*
- *Предполагают улучшения – 0*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.2. Стандарт «Образовательная программа»

- ✓ *Модель образовательной программы и методы обучения*
- ✓ *Организация образования должна:*
- ✓ *определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план основанный на модульной или спиральной структуре, присваиваемую квалификацию*
- ✓ *использовать методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения*
- ✓ *гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства.*
- ✓ *развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни*

- ✓ Научный метод
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины
 - ✓ предусмотреть возможность наличие в содержании ОП результатов современных научных исследований
- ✓ Базовые биомедицинские науки
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций и методов являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний
 - ✓ предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений биомедицинских наук, отражающих научные, технологические, медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения
- ✓ Поведенческие, социальные науки и медицинская/фармацевтическая этика
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции
 - ✓ предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст
- ✓ Клинические/фармацевтические науки и навыки
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности;
 - ✓ гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний
 - ✓ определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин
 - ✓ организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз
 - ✓ предусмотреть возможность изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения
 - ✓ гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность:
 - ✓ - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях;
 - ✓ - в процедурах санитарного надзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санитарно-эпидемиологического контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЛПУ);
 - ✓ - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях
 - ✓ структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения
- ✓ Структура образовательной программы, содержание и продолжительность
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ описать содержание, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами
 - ✓ предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;
 - ✓ предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками
 - ✓ предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП
 - ✓ определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на здоровье населения
- ✓ Управление программой
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП
 - ✓ определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения
 - ✓ обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОП, ответственного за ОП
 - ✓ предусмотреть возможность планировать и внедрять инновации в ОП через комитет, ответственный за ОП
 - ✓ Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения
 - ✓ учитывать особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП

Доказательная часть

АО «ЮКМА» реализует ОП 6В10116 «Педиатрия» с 2023 года, согласно поэтапному внедрению ОП НИМО на основании приказа Вице - министра Дудника В.Ю. №661 от 08.08.2022 г. и письма директора Департамента науки и человеческих ресурсов МЗ РК

Алдынгуров Д.К. вх. № 1011-К от 15.08.2023 г., на программу НИМО «Педиатрия» приняты обучающиеся 1 курса и переведены обучающиеся 2 курса 2022 года поступления. Лицам, завершившим обучение по программе непрерывного интегрированного медицинского образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень "магистр медицины" с выдачей диплома послевузовского образования с транскриптом и (или) общеевропейским приложением к диплому, а также свидетельство об окончании интернатуры с присвоением квалификации "Врач". Уровень квалификации выпускника соответствует 7 уровню Национальной рамки квалификаций. По окончании обучения выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт) бесплатно и ВУЗ дополнительно выдает выпускнику общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement). Для полного завершения медицинского образования и получения квалификации «врач-специалист» выпускники программы непрерывной интегрированной подготовки «Педиатрия» поступают в резидентуру.

В АО «ЮКМА» разработаны и другие нормативные документы, в которых представлены алгоритмы проведения всех процессов: приема абитуриентов, зачисления, формирования РУП, ИУП, выбора образовательных траекторий, обучения, контроля закрепленных знаний и навыков (промежуточный, итоговый), порядок использования образовательных ресурсов и др.

Первый выпуск на уровне бакалавриата ожидается в 2027-2028 учебном году.

Содержание ОП «Педиатрия» по обязательному компоненту учебного плана и их объему соответствует требованиям ГОСО РК, Типового учебного плана. Структура Рабочих учебных планов (РУП) состоит из циклов дисциплин: общеобразовательные (ООД), базовые (БД) и профилирующие дисциплины (ПД) и дисциплины магистратуры, а также промежуточной и итоговой аттестаций. ОП «Педиатрия» реализуется в течение 6 лет и состоит из 10800 часов (360 кредитов ECTS), в том числе 900 учебных часов в интернатуре (30 кредитов ECTS) и 390 часов (13 кредитов ECTS) экспериментально-исследовательская работа магистранта. Общеобразовательные дисциплины (ООД) - всего 56 кредитов (1680 часов), из них 51 Обязательный компонент (ООД/ОК) (1530 часов) и 5 кредитов (150 часов) – Вузовский компонент (ООД/ВК). Дисциплины ООД/ОК: «История Казахстана», «Философия» определяются типовыми учебными программами. Дисциплины ООД/ВК: модуль «Введение в профессию» включает дисциплины Основы медицины и безопасный уход, Медицинская этика и коммуникативные навыки, медицинское право. Базовые дисциплины (БДВ) - всего 95 кредитов (2850 часов), из них – Вузовский компонент (БД/ВК) 91 кредитов (2730), в том числе 4 кредита (120 часов) КВ. Профильные дисциплины (ПДВ) всего 184 кредита (5520 часов), из них 181 кредит (5430 часов) Вузовский компонент (ПД/ВК), Компонент по выбору (ПД/КВ) 3 кредита (90 часов). Перечень ПД/КВ представлен в каталоге элективных дисциплин. Написание, защита магистерского проекта и подготовка, сдача комплексного экзамена 12 кредитов (360 часов). Продолжительность учебного семестра, согласно ГОСО, составляет от 15 до 18 недель. Обучение организуется в очном порядке.

ОП «Педиатрия» позволяет проводить обучение при непосредственном контакте с пациентами, начиная с 1 курса с постепенным увеличением начиная с 3 курса. На 1 курсе в модуле «Введение в профессию» по дисциплине «Основы медицины и безопасный уход» студенты приобретают опыт работы в объеме младшего медицинского персонала. Обучение с 3 курса проводится интегрировано в модулях с базовыми и клиническими дисциплинами на клинических базах и в ЦПН. С 4 курса все модульные дисциплины проводятся на клинических кафедрах, где максимально обеспечивается доступ к пациентам по соответствующему профилю преподаваемой дисциплины. В процессе обучения на клинических кафедрах подробно разбираются клинические протоколы диагностики и лечения МЗ РК, международные рекомендации по ведению пациентов с различной патологией на основе доказательной медицины. Освоению практических навыков организовано с учетом безопасности пациента, в котором помогает Центр

практических навыков, позволяющего отрабатывать на муляжах под руководством врачей клинических баз, клинических наставников, заведующих отделениями, под непосредственным контролем которых ведется курация пациентов (двусторонний договор между ВУЗом и клиническими базами). Перед началом работы студентов знакомят с содержанием Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения", главой 12 «Права и обязанности лиц в области здравоохранения», статьей 134 «Права пациентов».

В ОП предусмотрены следующие виды практик: «Помощник медицинской сестры» «Помощник врача терапевта, хирурга, педиатра, акушер-гинеколога», «Помощник семейного врача», и Общая медицинская практика (Интернатура). Во время проведения занятий по клиническим дисциплинам порядка 40% времени отводится на клиническую практику в ЦПН, отделениях клинических баз и поликлиниках, в том числе работа с документацией, историями болезни, амбулаторными картами и т.д. (СРСП и СРС). Безопасность пациента рассматривается во время освоения обучающимися правовой компетенции и во время учебной практики «Безопасный уход».

Современные достижения научно-технологических и клинических разработок находят отражение в ежегодно обновляемых: каталоге элективных дисциплин, УМКД посредством актов внедрения, активных методов обучения и результатов научных работ в учебный процесс, с пересмотром и дополнением списка рекомендуемой литературы., интернет-ресурсов ежегодно пересматривается, обновляется и дополняется.

По вопросам образования, участия в научных исследованиях, общественной жизни ЮКМА и т.п. студенты имеют возможность обратиться к проректору по УМВР, Офис регистратора, деканаты, Отдел молодежной политики, Управление стратегического развития и международного сотрудничества, БИЦ и другие подразделения академии, а также на блог по учебно-методической работе. Содержание и оформление рабочих учебных планов оценки качества и экспертизы ОП обеспечивает контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их улучшения <https://clck.ru/33Us3Y>. Вносимые изменения и дополнения в ОП рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления Академии (АК, СФ, Методический совет, Ученый совет).

Актуализация ОП проводится по результатам мониторинга и периодического рецензирования ОП, регулярного проведения внутренней самооценки; системы внешней оценки качества реализации ОП, анализа мнений работодателей, преподавателей, обучающихся и др. субъектов образовательного процесса.

Разработка ОП регламентируется Положением о разработке образовательных программ.

Инновационные методы обучения в образовательном процессе (PBL, TBL, RBL, проектно-исследовательские методы и другие), позволяют развитию самостоятельного и самонаправленного обучения, улучшения качества образовательных услуг, формируют у обучающихся такие качества, как поиск достоверной информации, критический анализ полученной информации, умение адаптировать полученные знания в реальную практику, что становится прочным фундаментом самоуважения у обучающихся. ОП составлена в соответствии с принципами равенства по отношению к обучающимся независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса и принимая во внимание физические возможности. В программе отсутствует дискриминации по возрастному признаку, вероисповеданию, половой принадлежности, национального происхождения и т.д.

АО «ЮКМА» ставит приоритетом студенториентированный подход в подготовке бакалавров и диктует необходимость применения инновационных технологий обучения для достижения РО дисциплин, модулей и, в целом, ОП. В отношениях «Обучающийся-преподаватель» обе стороны следуют «Кодексу чести обучающегося» и «Кодексу чести преподавателя» АО «ЮКМА», которые формируют атмосферу доброжелательности и

терпимости, способствуя раскрытию научного и творческого потенциала преподавателей и обучающихся. Обучающийся является не только участником, но и главным действующим звеном учебного процесса.

Обучение, построенное на интеграции базовых и клинических дисциплин с использованием активных образовательных технологий и интегрированной оценки показывает высокую удовлетворенность обучающихся, максимально реально приближает их к врачебной практике и позволяет определить профессиональную траекторию на начальных этапах обучения.

Аналитическая часть

Анализ образовательной деятельности ВУЗа показал, что БД и ПД основываются на междисциплинарном и мультидисциплинарном подходе с использованием симуляционных технологий, которые обеспечивают подготовку выпускников на стыке сочетания знаний теории и практики, направленные на освоение и закрепление знаний, полученных в процессе обучения, освоения практических навыков и овладения профессиональными компетенциями. В содержательной части программ изучаемых дисциплин

учитываются региональные и национальные особенности, современное состояние медицинской науки, практики с учетом основных требований профессионального стандарта РК по Педиатрии. Представленный экспертам РУП по специальности, обеспечивает последовательное изучение дисциплин, основанную на преемственности, рациональном равномерном распределении по семестрам учебного процесса, основываясь на построении «горизонтальной» и «вертикальной» интеграции дисциплин с учетом клинических проблем и заболеваний, обеспечивая тем самым студент-ориентированный подход, научно-ориентированное обучение и междисциплинарный подход, что предполагает на постепенное углубление в изучении определенных тем/клинических проблем от нормы до патологии на протяжении всего периода обучения. Для реализации ОП на всех кафедрах имеются УМКД, где определены цель дисциплины, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Имеется каталог элективных дисциплин в процессе формирования. В беседе с руководителем АК было дано пояснение, что элективы по ОП предусмотрены на 3-5 курсах и будут построены на междисциплинарной основе. По ОП имеется эдвайзер, оказывающий консультативную помощь обучающимся по формированию индивидуальных траекторий обучения. При интервьюировании с руководителем АК, руководителями и преподавателями профильных кафедр было отмечено, что начата работа по формированию банка тем магистерских проектов. Работа по формированию внутренних методических указаний, положений и процедур для обучающихся по НИМО с целью обеспечения качества образовательному процессу еще не начиналась, тогда как обучающиеся совместно с эдвайзерами уже могли бы формировать свою траекторию обучения опираясь на утвержденные внутренние процедуры и положения. Эксперты также обратили внимание на безопасность среды обучения, так как во время посещения кафедр и беседе с преподавателями было установлено, что имеется Журнал по ТБ, инструктаж проводит преподаватель ведущий занятия, но не имеющий сертификат/свидетельства о прошедшем им самим обучения по ТБ.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству АО «ЮКМА» провести обучение сотрудников академии для обеспечения безопасности среды обучения и пациентов на клинических базах и базах

производственной практики. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

2. Руководителю ОП разработать Положение о порядке проведения экспертизы исследовательской работы (ЭИР) обучающихся по программе НИМО. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 26
- Предполагают улучшения – 2
- Неудовлетворительные – 0

6.3. Стандарт «Политика оценивания обучающихся»

- ✓ Методы оценки
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;
 - ✓ гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение
 - ✓ использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки
 - ✓ предусмотреть возможность обеспечения экспертизы процесса и методов оценки со стороны внешних экспертов
 - ✓ продемонстрировать готовность гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и используют систему обжалования результатов оценки обучающихся
 - ✓ предусмотреть возможность обеспечения открытой процедуры оценивания и ее результатов, информирования обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания
 - ✓ предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов
- ✓ Взаимосвязь между оценкой и обучением
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости
 - ✓ предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение
 - ✓ обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания

Доказательная часть

Оценка учебных достижений студентов в АО «ЮКМА» проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с нормативными документами. Кафедрами разрабатываются методы и инструменты оценивания для всех видов контроля, при помощи которых можно наиболее эффективно оценить достижение запланированных результатов обучения (РО) по уровню дисциплины. Принципами оценивания являются: достижимость; измеримость; прозрачность; системность; валидность; объективность (надежность); инклюзивность и справедливость; подлинность; обратная связь. Утверждена «Политика оценивания результатов обучения», регламентирующая порядок планирования, организации и контроля процесса оценивания достижений обучающихся АО «ЮКМА» в контексте студентоцентрированного обучения, при котором обеспечиваются: всестороннее, точное, последовательное, прозрачное и объективное оценивание учебных достижений; соответствие требованиям профессиональных стандартов по измерению профессиональных компетенций; высокая степень вовлеченности обучающегося на всех стадиях академического процесса. Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся возлагается на офис регистратора (ОР) и проводится согласно рабочему учебному плану в соответствии с НД, утвержденными на Ученом совете вуза: «Положение об организации и проведения аттестации практических навыков при итоговом контроле учебных достижений

обучающихся ЮКМА»; Положение об организации и проведении аттестации практических навыков обучающихся АО «ЮКМА»; . «Положение о порядке организации и проведения экзаменов в письменной и устной форме в ЮКМА»; «Положение о процессе разработки тестовых заданий для проведения промежуточного и итогового контроля знаний обучающихся в ЮКМА». В курсах учебных дисциплин отражена политика оценивания дисциплины, которая включает критерии и методы оценки РО, а также в АИС «Платонус» определяются условия подсчета рейтинга и формирования показателей учета учебных достижений. Политика оценивания содержит различные виды заданий с описанием критериев оценивания и условий подсчета общего суммарного показателя успеваемости по дисциплине. С инструкцией по системе оценки учебных достижений, обучающиеся могут ознакомиться на сайте Университета, СОП: Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений.

На сайте Университета размещается академический календарь за текущий учебный год, в котором отражены сроки проведения промежуточной и итоговой аттестации. Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано РУПл.

Итоговый контроль по дисциплинам проводится по форме, утвержденной системой оценки учебных достижений (СОУД). Стандартные операционные процедуры (СОП) размещены на сайте Университета и доступны для всех обучающихся.

При проведении экзаменов в письменной форме обязательно соблюдение процедуры шифровки и дешифровки работ обучающихся согласно правилам, указанным в СОП «Организация и проведение письменного экзамена, в том числе в дистанционном режиме». Перечень экзаменационных вопросов, оценочных листов разрабатывается ППС соответствующих кафедр, утверждается КОП.

Университет, находясь в составе Лиги академической честности РК, для минимизации коррупционных рисков при оценке обучающихся, экзамены проводит в письменном виде. При оценке учебных достижений применяется 100-балльная система оценивания обучающихся в период промежуточной и итоговой аттестации.

Итоговая аттестация направлена на проверку знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися в процессе освоения соответствующей специальности, методика проведения которой прописана в Программе итоговой аттестации выпускников и проводится в форме, предусмотренной Государственным общеобязательным стандартом образования.

Мониторинг качества проведения занятий осуществляется в процессе внутрикафедрального контроля (ВКК), а также Комитетами образовательных программ (КОП) в течение учебного года согласно СОП «Мониторинг качества образовательного процесса, использования активных методов обучения и полиязычия». Результаты мониторинга рассматриваются на заседаниях кафедры, КОП и академического совета и доводятся до сведения всех заинтересованных сторон.

Внедрены и используются стандартизированные методы оценки, оценочные листы/чек-листы, содержащие четкие и конкретные критерии оценивания, направляющие и стимулирующие обучающихся в процессе обучения.

Регулярное анкетирование; традиционные встречи ректора с активом студенчества, где присутствуют административно-управленческий персонал, деканы факультетов, руководители отделов/центров и представители кафедр; функционирующий блог ректора на сайте академии; личный прием ректора; телефон доверия для обучающихся и представителей заинтересованных сторон; «Ящики доверия» являются механизмами изучения потребностей и ожиданий студенчества и диалога с высшим руководством. Обратная связь достигается посредством социальных сетей. Обратная связь от ППС на работу и учебные достижения обучающихся также обеспечивается написанием отзывов в портфолио, рецензиями на дипломные проекты, комментариями в чек-листах.

Аналитическая часть

Анализ отчета данных стандарта, результатов интервьюирования фокус-групп во время посещения ВУЗа членами комиссии, отмечается, что политика и оценка знаний обучающихся проводится на основе Академической политики ВУЗа, а также процедур, обеспечивающих прозрачность, валидность и надежность методов оценивания подготовки обучающихся. Полная автоматизация процесса оценивания и открытости методов и политики оценивания учебных достижений студентов позволяет избегать конфликта интересов в академии. Достижение конечных результатов обучающихся фиксируется и оценивается в электронном журнале в ходе промежуточной и итоговой аттестации. Оценка результатов обучения достигается за счет баланса между формативной и суммативной формами оценки. Все формы и правила оценивания прописаны в курсах по преподаваемым дисциплинам. Баланс между формативной и суммативной оценками отражается в матрице курса. В программе АИС «Platonus» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, индивидуальный учебный план, история учебных достижений. Экспертами были изучены документы по организации оценки знаний и практических навыков. При просмотре курсов, экспертами было отмечено, что оценивание обучающихся предусмотрено с использованием наиболее валидных методов согласно конечным результатам каждой дисциплины и каждого курса обучения. В ходе интервью в фокус-группах респонденты (как ППС, так и студенты), указывали что основным методом обратной связи, предпочтение отдается анкетированию, которое проводится в основном по итогам завершения обучения по дисциплинам. Во время интервью со студентами, было установлено, что студенты не участвовали в процессе обсуждения критериев оценки. При опросе ППС не были получены убедительные ответы по реализуемым в академии учебном процессе разнообразных методов оценивания обучающихся по дисциплинам.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1) Проректору по академической работе и руководителю ОП обеспечить разнообразие методов оценивания, включающее сочетание валидности, надежности, влияние на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки, чтобы оценить различные аспекты знаний, умений, поведения обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

2) Проректору по академической работе и руководителю ОП обеспечить экспертизу процесса и методов оценки с привлечением внешних экспертов. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

3) Проректору по академической работе и руководителю ОП обеспечить участие обучающихся всех ОП и заинтересованных сторон в процессе оценивания, обсуждении критериев оценки и предложении улучшения в системе оценивания для принятия решения об академической успеваемости. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 9*
- *Предполагают улучшения – 1*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Политика приема и отбора
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ 4иметь политику и внедрять практику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся
 - ✓ иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью
 - ✓ иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных
 - ✓ установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема
- ✓ 4демонстрировать готовность использования системы обжалования решений по приему обучающихся
- ✓ Набор обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ 4определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы
 - ✓ демонстрировать готовность периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом
 - ✓ предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом
- ✓ Консультирование и поддержка обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ демонстрировать возможности использования системы академического консультирования обучающихся
- ✓ демонстрировать готовность предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки
- ✓ демонстрировать готовность использования системы обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса
 - ✓ демонстрировать готовность обеспечения обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)
 - ✓ предусмотреть возможность учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории
 - ✓ демонстрировать готовность предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры
- ✓ Представительство обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ иметь политику и внедрять практику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах относящихся к обучающимся
- ✓ предусмотреть возможность поощрения и оказания содействия и поддержки студенческой деятельности и студенческим организациям

Доказательная часть

Политика приема обучающихся в академии проводится согласно Закона РК «Об образовании» и Приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (дополнения и изменения №189 от 15.12.2022 г.). Работа приемной комиссии регламентирована Положением о приемной комиссии АО «ЮКМА» и проводит работу согласно положения «Правила приема на обучение в бакалавриат АО «ЮКМА» разработанного на основании нормативно-правовых актов в области образования. Политика и процедура приема в АО «ЮКМА» опубликованы в СМИ и на сайте и доступны всем заинтересованным сторонам.

Формирование студенческого контингента осуществляется посредством бюджетного финансирования, размещения государственного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В АО «ЮКМА» принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, после среднее, высшее образование. Лицам, имеющим среднее, техническое и профессиональное или после среднее образование, за исключением поступающих по родственным направлениям подготовки кадров высшего образования, предусматривающих сокращенные сроки обучения, прошедшим ЕНТ и желающим участвовать в конкурсе на присуждение образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета и (или) зачислиться на платное обучение в АО «ЮКМА» необходимо набрать по результатам ЕНТ не менее 70 баллов, в том числе не менее 5-ти баллов – по истории Казахстана, математической грамотности, грамотности чтения – язык обучения, и не менее 5-ти баллов по каждому

профильному предмету. Прием на обучение по программам НИМО осуществляется с учетом результатов специального экзамена в форме психометрического тестирования, которая оценивается в форме – «допуск» или «недопуск».

Прием иностранных граждан осуществляется согласно «Правилам приема на обучение иностранных обучающихся в ЮКМА» на платной основе по результатам тестирования по общеобразовательным дисциплинам: язык обучения, математика, биология, химия и психометрического тестирования, проводимого приемной комиссией в течение календарного года. При этом зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода. Прием лиц, поступающих в университет, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами ЕНТ (сертификата установленного образца). Граждане, имеющие инвалидность первой и второй групп, а также лица с инвалидностью с детства представляют в приемную комиссию медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для обучения по выбранной группе образовательных программ.

Количество принимаемых обучающихся регламентируется государственным заказом МНиВО РК на подготовку медицинских кадров, а также согласно материально-техническим возможностям, с учетом площади учебных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, степени обеспеченности пособиями и научной литературой, возможности обеспечения адекватных условий для учебы и проживания студентов.

Консультирование обучающихся по вопросам академической, социальной и личностной поддержки проводится на уровне деканата и администрации путем обращения в общественную приемную академии, через собрания как оффлайн, так и в онлайн режимах и в оперативном порядке через мессенджеры. Обучение в вузе для обучающихся начинается с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно учебно-методическим центром, деканатами факультетов, офисом регистратора, управлением по социальной работе и молодежной политики и других проводятся собрания с целью ознакомления с Уставом, миссией и стратегией АО «ЮКМА», правилами поведения в ВУЗе; правилами обучения; текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающийся; летнего семестра; подсчета GPA; перевода с курса на курс, на другую образовательную программу, восстановления; прохождения профессиональных практик. Консультативная работа на кафедрах состоит из консультирования в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора, лекторы по соответствующим дисциплинам. Информация о преподавателях размещена на портале АИС «Платонус».

Для удовлетворения социальных, финансовых и личных потребностей, обучающихся в АО «ЮКМА» действуют службы сервиса обучающихся: управление по социальным вопросам и молодежной политики; БИЦ; студенческие общежития с читальными залами, беспроводным Интернетом Wi-Fi; медицинские пункты; столовые; буфеты и др. С учетом предложений со стороны обучающихся с 2022 года начала функционировать служба психологической поддержки. В отношении консультирования и оказываемой благотворительной помощи сиротам, социально-уязвимым обучающимся, полностью гарантируется конфиденциальность, что позволяет им свободно общаться. Информация о службах поддержки доводится до обучающихся через управление по социальным вопросам и молодежной политики, деканаты факультетов, информационные стенды и официальный сайт АО «ЮКМА». Обучающиеся являются членами советов факультетов, комитетов образовательных программ, методического совета, ученого совета; участвуют в разработке, управлении и оценке ОП, а также других вопросах, имеющих отношение к обучающимся.

Аналитическая часть

Результат визуального осмотра, опроса респондентов показал, что требования, изложенные в стандарте «Студенты» выполняются в полном объеме. Миссия, видение, стратегические цели академии полностью согласуются с политикой формирования контингента обучающихся. Набор студентов на образовательную программу формируется согласно материально-техническим возможностям Университета: площади учебных помещений, наличие профессорско-преподавательского состава, степени боеспособности учебного материала для освоения знаний и практики, возможности обеспечения адекватных условий для учебы и проживания студентов. При опросе и анкетировании обучающихся показал, что на встречах с сотрудниками деканата и руководством университета студенты имеют право выражать свое мнение и пожелания относительно их совместного участия с руководством и ППС в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке. По поводу практики академического консультирования, личной поддержки рассказывали все интервьюируемые. Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования обучающихся в течение всего периода обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам с привлечением к консультированию опытные преподаватели, доценты, профессора. Также студенты подтвердили, что они включены в состав совещательных органов факультета и университета

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 16
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

- ✓ Политика отбора и набора кадров
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками.
 - ✓ учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями
 - ✓ определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук
 - ✓ предусмотреть возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона
- ✓ Политика деятельности и развития сотрудников
- ✓ Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:
 - ✓ соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию
 - ✓ обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку
 - ✓ предусмотреть возможность учитывать соотношение «преподаватель-обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы

Доказательная часть

При приеме на работу ППС и персонала, Вуз руководствуется Государственными нормативными документами, в частности Трудовым Кодексом РК от 01 января 2016 года, Законом «Об образовании» (с изменениями и дополнениями), Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» и внутренними документами академии, а именно:

- Уставом ЮКМА;

- Правилами внутреннего трудового распорядка ;

- Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Политика набора и приема преподавателей и сотрудников, их категория и ответственность отражены в Кадровой политике АО "ЮКМА" и размещена на сайте академии. Прием на работу осуществляется путем заключения трудовых договоров в соответствии с Трудовым Кодексом РК, либо по конкурсу порядок проведения которого регламентируется на основании «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» АО «ЮКМА». В ЮКМА, среднее соотношение количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС определяется на основании приказа МОН РК от 31.10.2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры». Таким образом, общая численность ППС формируется исходя из среднего соотношения обучающихся к преподавателям: в бакалавриате - 10:1, в магистратуре - 6:1, в резидентуре – 3:1, в докторантуре – 4:1. Общим показателем суммарного результата деятельности ППС АО «ЮКМА» является выполнение всеми ППС кафедр индивидуального плана работы преподавателя (далее ИПРП), который координируется и анализируется деканатами, УМЦ. ИПРП содержит планы и сведения о выполнении педагогической нагрузки (учебная работа), методической, научно-исследовательской, воспитательной, общественной и клинической работы ППС. При беседе с ППС и руководителями кафедр, все указывали на нехватку времени на выполнение научных работ, из-за большой нагрузки в учебном плане. Но при этом молодые преподаватели указывали на то, что они не против занятия наукой при уменьшении учебной нагрузки. Примерное соотношение (баланс) между перечисленными видами деятельности ППС представлен в следующем виде:

- учебная работа – 40%;

- методическая работа – 25%;

- научно-исследовательская – 25%;

- воспитательная работа, в том числе общественная – 10%.

Соотношение которых решается заведующим кафедры, и отражается в индивидуальных планах преподавателей. Для планирования педагогической нагрузки ППС и расчета норм времени по видам учебной работы разработано «Положение о педагогической нагрузке ППС». В целях оценки деятельности педагогической, научной, клинической и воспитательной деятельности в АО «ЮКМА» внедрена система ключевых показателей деятельности ППС, которая представляет собой иерархически организованную структуру показателей, характеризующие оценку деятельности ППС и предназначена для регулярного планирования и контроля их исполнения. В АО «ЮКМА» существует система вознаграждения преподавателей за педагогическое мастерство, научные и клинические результаты и преданность делу, а так же Решением Совета директоров АО «ЮКМА» с 2022 года внедрена система вознаграждения для преподавателей-соискателей, защитивших ученую степень доктора философии (PhD) в

виде денежной премии лично от имени Главного учредителя АО «ЮКМА» Сейтжанова С.С. в сумме 2 000 000 (два миллиона) тенге. в поддержку преподавателей, ведущих занятия на английском языке, в Академии внедрена дополнительная оплата к должностному окладу сотрудника в соответствии с «Положением об оплате труда, премирования, оказания материальной помощи и выплате пособия на оздоровление» АО «ЮКМА» (с изменениями и дополнениями), утвержденным ректором Академии 29 августа 2018 года.

Политика вуза направлена на обеспечение доступа ППС к возможностям карьерного роста путем мотивирования и внедрения конкретных способов вознаграждения; внедрения эффективных форм непрерывного образования, применения различных методов материального и нематериального стимулирования, мотивации и продвижения персонала за достижения в профессиональной сфере. Одновременно с этим применяются и иные виды материального стимулирования, такие как частичное и полное финансирование/покрытие расходов, связанных с участием ППС в различных научных форумах. Академия создает условия для непрерывного обучения и переподготовки преподавательского состава и обеспечивает поддержку мобильности для достижения учебных, исследовательских и профессиональных целей. Так, в целях непрерывного профессионального развития ППС, Академия ежегодно планирует финансовые ресурсы для участия в академической мобильности. Участие ППС в программах академической мобильности достигается в результате соглашений о сотрудничестве, заключенных с университетами-партнерами. Для продвижения сотрудников и преподавателей Академия придерживается политики формирования и подготовки кадрового резерва «Положение о формировании кадрового резерва на руководящие должности». При отборе претендентов на руководящие должности учитываются профессиональные, личные и деловые качества сотрудника. Планы кадрового резерва составляются по уровням управления, а именно: на должность ректора назначают Решением Совета Директоров АО «ЮКМА»; на должности проректоров – из числа деканов, руководителей подразделений; на должности деканов – из числа заведующих кафедрами. Кадровый резерв на должности заведующих кафедрами формируется из числа преподавателей, читающих на кафедрах курсы лекций, имеющих ученую степень и ученое звание; являющихся наставниками, а так же по итогам прогноза предполагаемых кадровых изменений в Академии (по факультетам, кафедрам, структурным подразделениям); и сбора информации о профессиональных, личностных и деловых качествах кандидатов.

Для развития потенциала сотрудников, поддержки и оценки деятельности преподавателей, на базе Академии на постоянной основе функционируют модули: «Проектно-ориентированное обучение», «Исследователь и ученый», «Использование симуляционных технологий в программах обучения для развития клинических компетенций», «Эффективный преподаватель», «Разработка образовательных программ»

За отчетный период ППС образовательной программы «Медицина» (Педиатрия в том числе) представлен 121 штатными единицами, из них: заведующих кафедрами – 13, профессоров – 4, доцентов – 16, ассоциированных профессоров – 2; 3 человека имеют ученое звание доктора наук, 40 человек – кандидата наук, 6 человек – доктора философии (PhD), 12 человек имеют академическую степень магистра, а также специалисты с высшей квалификационной категорией врача – 1 человек, оstepененность составляет 40,5 %.

Привлеченные к учебному процессу внештатные сотрудники (совместители, наставники) по образовательной программы «Медицина» общее количество привлеченных совместителей-преподавателей – 16 чел., из них докторов наук - 1 чел.; кандидатов наук – 3 чел.; привлеченных специалистов с высшей квалификационной категорией врача – 1 чел., баланс между штатными преподавателями и совместителями составляет – 13,2 %.

Аналитическая часть

Для подтверждения данного стандарта, внешними экспертами были изучены нормативные документы правил приема на работу и проведение конкурса на замещение вакантных должностей, которые показали их юридическое основание на действующих нормативных документах РК.

Индивидуальный план работы ППС состоит из учебной, методической, научной и воспитательной разделов. Для учета эффективной квалификационной деятельности преподавателей академией разработаны критерии, позволяющие проводить систематическую оценку деятельности ППС, которая по всем видам деятельности оценивает работу преподавателя согласно положению П 044_465-2021 ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр.

Устав университета, имеет четкие механизмы продвижения сотрудников по службе в зависимости от степени квалификационного роста от ассистента до профессора и заведующего кафедры. Действующие законодательные акты позволяют избирать во все руководящие посты коллег и быть самому избранным с гарантом права на осуществление данной деятельности. Механизмы повышения по службе как в научно-учебной, так и в управленческой сфере, предусматривают, что у каждого сотрудника есть необходимые условия для работы и выполнения должностных обязанностей. Получено мнение о кадровой политике при беседах с руководителями и преподавателями кафедр, что позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, о стратегии и тактике приема на работу, информационной обеспеченности образовательной программы, мотивации, удовлетворенностью работой, материальных поощрениях и др. Интервью включала такие вопросы, «устраивает ли заработная плата, как часто повышаете свою профессиональные компетенции и на какой основе и другие вопросы» которая позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, информационной обеспеченности ОП. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей. В университете внедрена политика деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству академической деятельности, с соответствующим акцентом на педагогическую, исследовательскую и клиническую квалификации, что осуществляется в виде наград, продвижения по службе и/или вознаграждения. На вопрос анкеты: «Формы стимулирования и поощрения ППС отражены в Положении об оплате труда, премирования, оказания материальной помощи и выплата пособия на оздоровление» АО «ЮКМА». Также ППС научного профиля доступны международные научные стажировки в ведущих зарубежных университетах за счет вуза.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководству АО «ЮКМА» необходимо разработать и внедрить механизм материального стимулирования ППС за улучшение качества образовательного процесса. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 7*
- *Предполагают улучшения – 1*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

- ✓ Материально-техническая база
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ демонстрировать готовность обеспечения достаточной материально-технической базы, позволяющей обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников
 - ✓ демонстрировать готовность улучшить среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям в образовательной практике
- ✓ Ресурсы для практической подготовки
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ демонстрировать готовность обеспечения необходимыми ресурсами для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая:
 - ✓ качество и категории пациентов/потребителей услуг
 - ✓ количество и категории клинических/производственных баз, которые включают:
 - ✓ наблюдение за практикой обучающихся
 - ✓ демонстрировать готовность оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения
 - ✓ Информационные технологии
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий
 - ✓ предусмотреть возможность обеспечения доступа к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации
 - ✓ предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения
 - ✓ Исследования и научные достижения
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ демонстрировать готовность использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы
 - ✓ сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования
 - ✓ предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к их участию в научных исследованиях в области здравоохранения
 - ✓ Экспертиза в области образования
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ иметь политику и внедрять в практику доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, междувузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания
 - ✓ демонстрировать готовность предоставления доказательств использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании
 - ✓ Обмен в сфере образования
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ иметь политику и внедрять практику национального и международного сотрудничества с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов
 - ✓ демонстрировать готовность содействия участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей

Доказательная часть

АО «ЮКМА» располагает современной материально-технической базой. Материально-техническая база, используемая для организации процесса обучения по ОП, является достаточной, соответствует установленным нормам и правилам безопасности. ВУЗ обеспечивает свободный доступ каждому обучающемуся к информационным ресурсам, библиотечным фондам и материально-техническому оснащению в виде аудиторного фонда, медицинского оборудования, мультимедийного оборудования, и помещений, где можно отработать практические навыки. Университет имеет 4 собственных и 3 арендуемых учебных корпуса, спортивные и тренажерные залы. В корпусах имеются пункты питания и медицинские пункты. В общежитии созданы благоприятные условия для проживания: находятся в доступном районе, недалеко от центра и от АО «ЮКМА». Во всех корпусах организовано видеонаблюдение, обеспечена безопасность.

Для обучающийся созданы условия заниматься в БИЦ, КТИЦ. Благодаря оснащению кафедры компьютерами, ноутбуками, оргтехникой и другими техническими средствами обучения, каждый преподаватель АО «ЮКМА» имеет

возможность для самостоятельного доступа к информации. Клинические базы АО «ЮКМА» имеют возможность пользоваться электронным документооборотом, ведение записей в историях болезней в электронном варианте обеспечивают ППС возможностью использования современных информационных и коммуникационных технологий для ведения пациентов и работе в системе здравоохранения. В корпоративной сети АО «ЮКМА» предоставляется доступ к современным базам данных в области медицины и здравоохранения крупных издательских домов с обширным списком информации, как для обучающийся, так и для ППС.

Центр практических навыков (ЦПН), с площадью более 800 кв.м, где расположены современные муляжи и тренажеры. Предназначен для обучения, освоения и оценки практических (клинических) навыков обучающихся в соответствии с требованиями ГОСО и ТУП по дисциплинам на тренировочных макетах и виртуальных тренажерах.

South Clinical & Genetic Laboratory «SC&GL» и лаборатория лекарственных растений обеспечивают проведение научно-исследовательской работы обучающийся, имеется необходимое современное оборудование для проведения соответствующих геномных исследований и клинико-диагностической лаборатории, в которой созданы все необходимые условия для проведения новейших клинико-лабораторных исследований (гематологических, иммунологических, молекулярно-генетических, биохимических и других, имеющих высокую аналитическую и диагностическую надежность научных исследований).

В целях расширения материально-технической базы, выхода уровня АО «ЮКМА» на новый уровень начато строительство с China Machinery Engineering Corporation Университетской больницы на 800 коек и клинико-диагностического центра на 700 посещений в смену. Университетская больница будет одной из крупнейших современных клиник, отвечающих требованиям мирового уровня оказания медицинской помощи. Интеграция университета и многопрофильной клиники потребует наличие ученых, педагогов, исследователей, менеджеров, руководителей отделов, управлений, подразделений, клинических врачей высочайшей квалификации, способных оказывать высокоспециализированную и высокотехнологичную помощь.

Компьютерный тестово-издательский центр общей площадью 326,2 кв.м., состоит из кабинетов: «Сервер», пять компьютерных класса, ремонтно-технический кабинет, кабинет типографии; кабинет web-сайта и виртуальной базы АО «ЮКМА»

Система библиотечно-информационного обеспечения осуществляется БИЦ, где собран значительный фонд учебной, научной и справочной литературы, периодических изданий по всем циклам изучаемых дисциплин

Централизованная сеть интернет-система статистики и администрирования, позволяет вести четкий контроль над всеми серверами и сервисами в сети, а также распределять и контролировать использование сети Интернет. Параллельно функционирует система беспроводной связи Wi-Fi. Выход в Интернет всех компьютеров осуществляется через локальную сеть на скорости 200 Мбит/сек. В АО «ЮКМА» проложена оптико-волоконная линия связи.

6 компьютерных классов – 191 единиц компьютеров нового поколения (моноблок), компьютерный класс (№2 корпус) – 25 единиц компьютеров нового поколения, подключенных к Интернету.

АИС «PLATONUS» предназначена для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования.

Система электронного документооборота «Salem Offis».

Клиническими базами АО «ЮКМА» являются лечебно-профилактические учреждения, частные стоматологические клиники, центры здравоохранения, лаборатории г.Шымкент, Туркестанской области. АО «ЮКМА» планирует и в дальнейшем улучшать среду обучения обучающийся посредством развития, постоянного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы для обучающийся и ППС,

позволяющее обеспечить качественную подготовку врачебных кадров в соответствии с международными стандартами и опытом ведущих мировых университетов и медицинских школ.

Аналитическая часть

Экспертами ВЭК была проанализирована предоставленная документация, которая полностью соответствует требованиям стандарта «Образовательные ресурсы». Академия обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки по данной ОП. Материально-техническая база включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, клинические базы ведущих лечебных учреждений города и области. Основным направлением ОП является «пациент-ориентированное обучение». Свободный доступ к больным в стационарах и поликлиниках города позволяет обучающимся осваивать практические навыки непосредственно с пациентами. Профессорско-преподавательский состав имеет научные достижения и высшие врачебные квалификации тесно сотрудничают с практическим здравоохранением, проводя консультации, курации, КИЛИ и другие виды деятельности, по запросам клинических баз.

К такому выводу пришли эксперты ВЭК, при посещении кафедр на клинических базах, где был проведен анализ предоставленной документации и оснащения, соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и обучающихся к современному оборудованию, соответствующего потребностям обучающихся и актуальные для практического здравоохранения.

На клинических базах имеются учебные кабинеты, оснащенные современной оргтехникой, муляжами, инструментариями для проведения теоретической части и закрепления практических навыков на практических занятиях. Студенты имеют свободный доступ к пациентам и некоторым видам оборудования на клинических базах, что создает благоприятные условия для совершенствования овладения практическими навыками.

В данное время начато строительство Многопрофильной университетской клиники на 800 коек и клиничко-диагностический центр на 700 посещений в смену на основе ГКЧП. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам ОП, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов. В связи с тем, что обучение студентов проходит в учебных корпусах, химических и других лабораториях, на клинических базах во избежания производственных несчастных случаев необходимо проводить обучение персонала, обучающихся основам безопасности с токсичными вредными веществами и электрооборудованием. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, через личные обращения к администрации ВУЗА, кураторам, наставникам, эдвайзерам. В ходе интервьюирования обучающиеся высказали полную удовлетворенность обучением, занятиями научной работой, системой питания и медицинского обслуживания, проживания в общежитиях. Администрацией Университета для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета выделяют необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое обеспечение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей, зданий и сооружений. При посещении Центра

практических навыков университета, эксперты отмечают, что по ОП «Педиатрия» имеются в достаточном количестве тренажеры и манекены по специальным дисциплинам ОП для отработки практических навыков, но так как Педиатрия — это быстроразвивающаяся отрасль медицины поэтому рекомендуется дооснастить Симуляционный центр комплексом специализированных автоматизированных виртуальных моделей-тренажеров: роботами-симуляторами, манекенами-имитаторами, электронными фантомами, моделями-муляжами; интерактивными обучающими компьютерными программами, аудио-видео материалами и др, для отработки практических навыков обучающимися по различным видам освоения практической деятельности. Сотрудники университета имеют возможность обмена опытом и знаниями посредством участия на университетских, региональных, международных конференциях, форумах и семинарах. Опытные преподаватели выезжают в ВУЗы-партнеры в рамках академической мобильности, читают лекции, проводят семинары, делятся опытом проведения научной работы. С максимальной эффективностью используются визиты зарубежных профессоров.

Анализ образовательной деятельности ВУЗа показал, что БД и ПД основываются на междисциплинарном и мультидисциплинарном подходе с использованием симуляционных технологий, которые обеспечивают подготовку выпускников на стыке сочетания знаний теории и практики, направленные на освоение и закрепление знаний, полученных в процессе обучения, освоения практических навыков и овладения профессиональными компетенциями. В содержательной части программ изучаемых дисциплин учитываются региональные и национальные особенности, современное состояние медицинской науки, практики с учетом основных требований профессионального стандарта РК по Педиатрии. Представленный экспертам РУП по специальности, обеспечивает последовательное изучение дисциплин, основанную на преимущественности, рациональном равномерном распределении по семестрам учебного процесса, основываясь на построении «горизонтальной» и «вертикальной» интеграции дисциплин с учетом клинических проблем и заболеваний, обеспечивая тем самым студент-ориентированный подход, научно-ориентированное обучение и междисциплинарный подход, что предполагает на постепенное углубление в изучении определенных тем/клинических проблем от нормы до патологии на протяжении всего периода обучения. Для реализации ОП на всех кафедрах имеются УМКД, где определены цель дисциплины, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Имеется каталог элективных дисциплин в процессе формирования. В беседе с руководителем АК было дано пояснение, что элективы по ОП предусмотрены на 3-5 курсах и будут построены на междисциплинарной основе. По ОП имеется эдвайзер, оказывающий консультативную помощь обучающимся по формированию индивидуальных траекторий обучения. При интервьюировании с руководителем АК, руководителями и преподавателями профильных кафедр было отмечено, что начата работа по формированию банка тем магистерских проектов. Работа по формированию внутренних методических указаний, положений и процедур для обучающихся по НИМО с целью обеспечения качества по образовательному процессу еще не начиналась, тогда как обучающиеся совместно с эдвайзерами уже могли бы формировать свою траекторию обучения опираясь на утвержденные внутренние процедуры и положения. Эксперты также обратили внимание на безопасность среды обучения, так как во время посещения кафедр и беседе с преподавателями было установлено, что имеется Журнал по ТБ, инструктаж проводит преподаватель ведущий занятия, но не имеющий сертификат/свидетельства о прошедшем им самим обучения по ТБ.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководству АО «ЮКМА» организовать обучение по технике безопасности ППС и обеспечить доступность и современность ресурсов, включая учебные материалы, лабораторное оборудование, библиотечные фонды и информационные технологии для обеспечения безопасной образовательной среды. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 13
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

- ✓ Механизмы мониторинга и оценки программы
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся
 - ✓ разработать и продемонстрировать готовность применения механизма оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП.
 - ✓ демонстрировать готовность периодической оценки программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность
- ✓ Обратная связь преподавателя и обучающегося
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ предусмотреть систематическое проведение, анализ и реагирование на обратную связь от преподавателей и обучающихся
 - ✓ продемонстрировать готовность использования результатов обратной связи для совершенствования образовательной программы
- ✓ Учебные достижения обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ продемонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами.
 - ✓ демонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся
- ✓ Вовлечение заинтересованных сторон
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ продемонстрировать готовность привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы
 - ✓ продемонстрировать готовность обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них и отзывы об образовательной программе

Доказательная часть

С целью совершенствования образовательных стандартов АО «ЮКМА» постоянно проводит мониторинг и анализ качества проводит постоянный мониторинг качества ОП, соответствие его миссии, стратегии развития, современным потребностям рынка труда и др.

Процедуры СВОК осуществляются в целях: повышения эффективности управления образовательным процессом академии; повышения качества профессиональной подготовки обучающихся; повышения конкурентоспособности образовательных программ ЮКМА; развития разнообразия образовательных программ (Стандарты СМК, Политика в области внутреннего обеспечения качества образовательных программ АО ЮКМА, «СТ 044/023-2020. Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО «Южно-Казахстанская Медицинская Академия», «РК 044/001-2022. Руководство системы менеджмента качества», "СТ 044/015-2021. Оценка удовлетворенности потребителей", «СТ 044/020-2021. Внутренние проверки», «П 044_465-2021. ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр», Положения и Правила ЮКМА).

Оценка производится через следующие механизмы и инструменты мониторинга:

1. Мониторинг реализации Программы развития АО «ЮКМА» на 2023-2025 гг.
2. Деятельность коллегиальных органов управления АО «ЮКМА» – Совет факультета, Методический совет, Клинический совет, Научный совет, Ректорат, Ученый совет. На заседаниях коллегиальных органов обсуждаются вопросы, связанные с оценкой ОП:
 - успеваемость обучающихся, посещаемость занятий (каждое заседание ректората);
 - итоги промежуточной аттестации, итоги государственной аттестации выпускников программ; результаты независимой экзаменации выпускников программ, анализ оценки компетенций, результатов обучения.
 - результаты профессиональной практики (МС, ректорат);
 - мониторинг трудоустройства выпускников соответствующих уровней образования; данный вид мониторинга осуществляет деканат интернатуры и трудоустройства выпускников совместно с деканатами и выпускающими кафедрами (ректорат, МС). Мониторинг включает в себя отслеживание занятости выпускников в течение 3 лет после окончания обучения;
 - Обратная связь с работодателями (Нужды практического здравоохранения, оценка компетентности выпускников, соответствие к квалификационным требованиям);
 - результаты научной работы ППС и обучающихся (Научный совет);
 - ресурсное, кадровое, информационное обеспечение программ (Совет факультета, Ректорат, МС, Клинический совет (обеспеченность клиническими базами), УС);
3. Деятельность ВВКК, действующей на основании Положения о ВВКК. Комиссия обеспечивает качество экзаменационных материалов для проведения промежуточной, итоговой аттестации, достоверность подтверждающих документов по номенклатуре дел кафедр ОВПО;
4. Деятельность АК, обеспечивающих качество реализации ОП;
5. Деятельность УМЦ, обеспечивающего качество УМКД, учебно-методических материалов, осуществляющего планирование учебного процесса ОП (РУП, планирование и выполнение учебной нагрузки ППС, мониторинг использования аудиторного фонда, разработка расписания занятий и др.)
6. Деятельность ОР, деканата, деканат интернатуры и трудоустройства выпускников, обеспечивающих мониторинг достижений обучающихся на всех этапах аттестации и контроля знаний, умений, навыков обучающихся.
7. Анализ кадровой политики АО «ЮКМА», проведение конкурса на замещение вакантных должностей (конкурс на замещение вакантных должностей ППС АО «ЮКМА» проведен 27 и 31 августа 2022 г.;
8. Результаты анкетирования обучающихся о степени удовлетворенности образовательным процессом (результаты анкетирования по итогам промежуточной аттестации представляются на ректорате и УС 2 раза в год);
9. Встречи с работодателями, организация и проведение круглых столов с представителями работодателей для обсуждения вопросов совершенствования ОП и др;
10. Внутренние аудиты, организуемые отделом ОКМ, обеспечивающие мониторинг качества ОП и являющиеся одним из инструментов оценки О;
11. Самооценка ОП согласно «Стандартов внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АО ЮКМА» <https://clck.ru/eozW2>; результаты будут анализироваться соответствующими органами академии и докладываться на заседаниях АК, КОК, СФ, АС и УС, с применением соответствующих мер для устранения недостатков и улучшения качества ОП.

Аналитическая часть

Экспертиза стандарта «Оценка образовательной программы» и анализ предоставленной документации отмечает его соответствие требованиям ОП. Оценка

удовлетворенности ОП будет осуществляться в рамках ежегодного планирования и реализации процессов получения обратной связи от обучающихся, ППС, администрации ВУЗа, работодателей - по вопросам содержания ОП, организации учебного процесса, качества обучения и оценивания, поддержки со стороны ППС и деканата, выявления сложностей, проблем в процессе обучения и областей для улучшения; получения предложений и рекомендаций от стейкхолдеров ОП; разработки плана корректирующих мероприятий.

В будущем одним из критериев успешности ОП будут выступать результаты сдачи независимой экзаменации и защиты магистерских проектов. В качестве инструментов обратной связи будут использоваться электронные анкеты на платформах Google MO 365, интервью в фокус-группах, обсуждения ОП на советах, круглых столах и т.д. Результаты обратной связи будут заслушиваться на заседаниях АК, Советах факультета и ВУЗа, а также на Ученом совете академии, итоги которых будут влиять на принятие решения о корректирующих мероприятиях. Наличие и мониторинг Плана развития ОП, систематический анализ, вовлечение всех стейкхолдеров в обсуждение достижения обучающимися конечных результатов обучения, будет обеспечивать непрерывное улучшение на всех этапах ОП «Педиатрия».

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 9
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.8. Стандарт «Управление и администрирование»

- ✓ Механизмы мониторинга и оценки программы
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся
- ✓ разработать и продемонстрировать готовность применения механизма оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП.
- ✓ продемонстрировать готовность периодической оценки программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность
- ✓ Обратная связь преподавателя и обучающегося
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ предусмотреть систематическое проведение, анализ и реагирование на обратную связь от преподавателей и обучающихся
- ✓ продемонстрировать готовность использования результатов обратной связи для совершенствования образовательной программы
- ✓ Учебные достижения обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ продемонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами.
- ✓ продемонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся
- ✓ Вовлечение заинтересованных сторон
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ продемонстрировать готовность привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы
- ✓ продемонстрировать готовность обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них и отзывы об образовательной программе

Доказательная часть

В соответствии с Законом РК «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность высших учебных заведений медицинского профиля, в академии разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий. В данное время, начато строительство Многопрофильной университетской клиники на 800 коек и клиничко-диагностический центр на 700 посещений в смену на основе ГКЧП. Со сдачей объекта, согласно менеджменту и политики качества, для надлежащего управления и распределения ресурсов этим мощным материальным ресурсом в перспективе необходимо предусмотреть отдельный административный штат. ЮКМА является акционерным обществом, что предусматривает свою систему управления, способствующая достижению миссии и целей, поддержанию институциональной эффективности и целостности, создание и поддержка условий для образовательного процесса, проведения научных исследований и творческой деятельности. Во исполнение миссии и реализации поставленных задач деятельность академического руководства изучается и оценивается на основе анализа исполнения целей и задач стратегического плана и отчетов внутреннего аудита. Результаты академической деятельности, эффективность современных форм управления образовательным процессом, перспективы дальнейшего совершенствования менеджмента и повышения качества образования рассматриваются и обсуждаются в итоговых докладах ректора, проректоров и руководителей структурных подразделений. В соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 проводится ежегодный анализ со стороны руководства степени достижения миссии и целей ОБПО. Академия тесно сотрудничает с государственными органами. Так приказ МЗ РК от 21.09.2022 г. №828 «Об организации работы по формированию медико-фармацевтических кластеров по разработке инновационных лекарственных средств и медицинских изделий», академия вошла в Медико-фармацевтический кластер «Шымкент». Сотрудничество с клиническими базами осуществляется путем заключения договоров с медицинскими организациями города и области для обучения и формирования профессиональных компетенций обучающихся. В медицинских организациях к образовательному процессу привлекаются практикующие квалифицированные врачи в качестве клинических наставников. Непрерывная работа отдела менеджмента академии направлено на укрепление позиций и улучшения условий образовательной и трудовой деятельности в Национальных рейтингах страны. Администрация ВУЗа создает условия для молодых преподавателей путем материальной мотивации к карьерному росту в университете, создавая пул кадрового резерва. Так Решением Совета директоров АО «ЮКМА» с 2022 года внедрена система вознаграждения для преподавателей-соискателей, защитивших ученую степень доктора философии (PhD) в виде денежной премии лично от имени Главного учредителя АО «ЮКМА» Сейтжанова С.С. в сумме 2 000 000 (два миллиона) тенге в поддержку преподавателей, ведущих занятия на английском языке, в Академии внедрена дополнительная оплата к должностному окладу сотрудника в соответствии с «Положением об оплате труда, премирования, оказания материальной помощи и выплате пособия на оздоровление» АО «ЮКМА» (с изменениями и дополнениями), утвержденным ректором Академии 29 августа 2018 года.

Аналитическая часть

По результатам анализа предоставленных данных позволяет подтвердить, что система управления качеством подготовки специалистов ЮКМА, направлена на реализацию стратегических целей путем формирования и определения задач достижения и улучшения качества образовательной деятельности. Деканат медицинского факультета является административно-структурным подразделением в организации образовательного процесса по ОП, руководство работы которой осуществляет декан факультета. Академия самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, финансовая

автономия которой коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке в рамках ОП, научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и имуществом ВУЗа. Финансовое обеспечение производится в соответствии с утвержденными Планом развития и Планом закупок Академии согласно смете расходов на приобретение товаров и услуг, проведения работ, направленных на развитие и оснащение материально-технического благополучия ВУЗа. При интервьюировании АУП и заведующих кафедр, членами ВЭК было отмечено, что в Академии четко определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления ОП. При беседе с фокус-группами полученные данные респондентов показали, что в ВУЗе периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения.

Согласно «Типовым правилам деятельности организаций образования, реализующих внутреннее обеспечение качества Академии основывается на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), которая включает: политику в области обеспечения качества; разработку и утверждение программ; студент ориентированное обучение, преподавание и оценку; прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию; преподавательский состав; учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся; управление информацией; информирование общественности; постоянный мониторинг и периодическую оценку программ. С целью обеспечения удовлетворенности обучением ежегодно организуются встречи руководства с обучающимися, где непосредственно обсуждаются вопросы качества содержания образовательных программ, качества преподавания, качества организации учебного процесса, качества технологий обучения, качества форм контроля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др., результатом которых является чуткая реакция на выявляемые проблемы. Так при беседе с ППС университета было обращено внимание, что администрация ВУЗа быстро реагирует на проблемы в области реализации ОП, исполняя в короткие сроки все заявки на закупы необходимого оборудования и материалов. Организуются в течение года встречи проректоров, деканов, ежедневно изучаются требования, обучающихся деканатами. В свободном доступе функционируют блог ректора, телефоны и ящики доверия. Механизм взаимодействия Академии как медицинского высшего учебного заведения с сектором здравоохранения регулируется: законодательством РК; договорами и соглашениями с органами управления и организациями здравоохранением; письменными обращениями уполномоченных государственных органов и лечебно-профилактических организаций. Клинические кафедры оказывают организационную, консультативно-образовательную помощь практическому здравоохранению города и области как при непосредственном участии, так и в формате онлайн. Профессорско-преподавательский состав участвует в работе экспертных комиссий по оценке качества оказываемых медицинских услуг, инициированных различными организациями Республики, а именно - Комитет по охране общественного здоровья, филиал РОО «Национальная Медицинская Ассоциация», и других уполномоченных государственных органов.

Академия осуществляет свою деятельность на основе принципа прозрачности системы управления и принимаемых решений. Это обеспечивается путем участия профессорско-преподавательского состава ВУЗа, работников структурных подразделений академического блока, обучающихся, представителей работодателей, других заинтересованных сторон к обсуждению и принятию решений в отношении контента ОП, организации образовательного процесса и ее оценки. Информация об университете: миссия, видение, стратегия развития, структура, корпоративные документы, контакты и другая справочная информация размещена на сайте <https://skma.edu.kz/>, доступ ко всем

вкладкам открыт всем пользователям без ограничения. Членами ВЭК, по результатам анкетирования ППС и обучающихся установлено, что подавляющее большинство респондентов высоко оценивает деятельность руководства университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Институциональная автономия ЮКМА и своевременное реагирование Администрации в выделении ресурсов, необходимых для качественной реализации ОП;
2. Выделение мотивационных вознаграждений ППС, достигающим планируемые результаты;
3. Конструктивное сотрудничество с органами управления здравоохранения, руководителями учреждений здравоохранения разной формы собственности, обусловленное наличием профессиональных кадровых ресурсов, и предоставлением клинических баз и оборудования, обеспечением доступа к пациентам.

Рекомендации ВЭК:

Руководству АО «ЮКМА» в связи со строительством университетской клиники и для эффективной реализации и для эффективной реализации «триединства» в образовании предусмотреть возможность введения в штатное расписание ЮКМА должность проректора по клинической работе. Срок исполнения – сентябрь 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 3
- Удовлетворительные – 8
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Миссия и результаты»

Действующая политика обеспечения качества в вузе, способствует в подготовке квалифицированных и конкурентоспособных кадров в части распределения ресурсов, необходимых при реализации ОП, для удовлетворения требований и ожиданий потребителей.

Стандарт «Образовательная программа»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Политика оценивания обучающихся»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Управление и администрирование»

1. Институциональная автономия ЮКМА и своевременное реагирование Администрации в выделении ресурсов, необходимых для качественной реализации ОП;
2. Выделение мотивационных вознаграждений ППС, достигающим планируемые результаты;
3. Конструктивное сотрудничество с органами управления здравоохранения, руководителями учреждений здравоохранения разной формы собственности, обусловленное наличием профессиональных кадровых ресурсов, и предоставлением клинических баз и оборудования, обеспечением доступа к пациентам.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Миссия и результаты»

Отсутствуют.

Стандарт «Образовательная программа»

1. Руководству АО «ЮКМА» провести обучение сотрудников академии для обеспечения безопасности среды обучения и пациентов на клинических базах и базах производственной практики. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

2. Руководителю ОП разработать Положение о порядке проведения экспертизы исследовательской работы (ЭИР) обучающихся по программе НИМО. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Стандарт «Политика оценивания обучающихся»

1. Проректору по академической работе и руководителю ОП обеспечить разнообразие методов оценивания, включающее сочетание валидности, надежности, влияние на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки, чтобы оценить различные аспекты знаний, умений, поведения обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

2. Проректору по академической работе и руководителю ОП обеспечить экспертизу процесса и методов оценки с привлечением внешних экспертов. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

3. Проректору по академической работе и руководителю ОП обеспечить участие обучающихся всех ОП и заинтересованных сторон в процессе оценивания, обсуждении критериев оценки и предложении улучшения в системе оценивания для принятия решения об академической успеваемости. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Стандарт «Обучающиеся»

Отсутствуют.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Руководству АО «ЮКМА» необходимо разработать и внедрить механизм материального стимулирования ППС за улучшение качества образовательного процесса. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

Руководству АО «ЮКМА» организовать обучение по технике безопасности ППС и обеспечить доступность и современность ресурсов, включая учебные материалы, лабораторное оборудование, библиотечные фонды и информационные технологии для обеспечения безопасной образовательной среды. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

Отсутствуют.

Стандарт «Управление и администрирование»

Руководству АО «ЮКМА» в связи со строительством университетской клиники и для эффективной реализации и для эффективной реализации «триединства» в образовании предусмотреть возможность введения в штатное расписание ЮКМА должность проректора по клинической работе. Срок исполнения – сентябрь 2024 года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В10116 Педиатрия (первичная аккредитация) рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»

№ ПД	№ ПП	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»							
1.1 Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+		
2	2	1.1.2.	в миссии отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последилового образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни		+		
3	3	1.1.3.	гарантировать, что миссия ОП включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.		+		
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода							
Организация образования должна:							
4	4	1.2.1.	обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы	+			
5	5	1.2.2.	обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП		+		
1.3 Результаты обучения							
Организация образования должна:							
6	6	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения применительно к достижениям на базовом уровне в отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последилового подготовки; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности		+		
7	7	1.3.2.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
8	8	1.3.3.	опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП		+		
9	9	1.3.4.	определять и координировать связь результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении		+		
10	10	1.3.5.	предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения		+		
11	11	1.3.6.	уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем		+		
1.4 Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
12	12	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
13	13	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон.		+		
Итого				1	12	0	0

Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА						
2.1 Модель образовательной программы и методы обучения						
Организация образования должна:						
14	1	2.1.1.	определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план основанный на модульной или спиральной структуре, присеваемую квалификацию.		+	
15	2	2.1.2.	использовать методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения		+	
16	3	2.1.3.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства.		+	
17	4	2.1.4.	развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни		+	
2.2. Научный метод						
Организация образования должна:						
18	5	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины		+	
19	6	2.2.2.	предусмотреть возможность включать в ОП результаты современных научных исследований		+	
2.3 Базовые биомедицинские науки						
Организация образования должна:						
20	7	2.3.1.	определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций и методов являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний		+	
21	8	2.3.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений биомедицинских наук, отражающих научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+	
2.4. Поведенческие и социальные науки, медицинская/фармацевтическая этика и юриспруденция						
Организация образования должна:						
22	9	2.4.1.	определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции		+	
23	10	2.4.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений, учитывая достижения поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст		+	
2.5. Клинические/фармацевтические науки и навыки						
Организация образования должна:						
24	11	2.5.1.	определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности;		+	
25	12	2.5.2.	гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний		+	
26	13	2.5.3.	определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин		+	
27	14	2.5.4.	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимися действиями в условиях клинических/производственных баз			+
28	15	2.5.5.	предусмотреть возможность изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+	
29	16	2.5.6.	гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность: - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях; - в процедурах санэпиднадзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санэпидэкспертизы, территориальных департаментах санитарно-эпидемиологического контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЛПУ); - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях		+	
30	17	2.5.7.	структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения.		+	

2.6. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
31	18	2.6.1.	описать содержания, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами.		+		
32	19	2.6.2.	предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;		+		
33	20	2.6.3.	предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками		+		
34	21	2.6.4.	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП		+		
35	22	2.6.5.	определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на здоровье населения.		+		
2.7. Управление программой							
Организация образования должна:							
36	23	2.7.1.	определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП			+	
37	24	2.7.2.	определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения.		+		
38	25	2.7.3.	обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОО, ответственного за ОП.		+		
39	26	2.7.4.	предусмотреть возможность планировать и внедрять инновации в ОП через комитет, ответственный за ОП		+		
2.8. Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения							
Организация образования должна:							
40	27	2.8.1.	обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения		+		
41	28	2.8.2.	учитывать особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП		+		
Итого				0	26	2	0
Стандарт 3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ							
3.1. Методы оценки							
Организация образования должна:							
42	1	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+		
43	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+		
44	3	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+p		
45	4	3.1.4.	предусмотреть возможность обеспечения экспертизы процесса и методов оценки со стороны внешних экспертов		+p		
46	5	3.1.5.	демонстрировать готовность гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+		
47	6	3.1.6.	предусмотреть возможность обеспечения открытой процедуры оценивания и ее результатов, информирования обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+		
48	7	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов		+		
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
49	8	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости			+	
50	9	3.2.2.	предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+		
51	10	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
Итого				0	9	1	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика приема и отбора							

Организация образования должна:						
52	1	4.1.1.	иметь политику и внедрять практику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+	
53	2	4.1.2.	иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью		+	
54	3	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+	
55	4	4.1.4.	установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема		+	
56	5	4.1.5.	демонстрировать готовность использования системы обжалования решений по приему обучающихся		+	
4.2. Набор обучающихся						
Организация образования должна:						
57	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы		+	
58	7	4.2.2.	демонстрировать готовность регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+	
59	8	4.2.3.	предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+	
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся						
Организация образования должна:						
60	9	4.3.1.	демонстрировать возможности использования системы академического консультирования обучающихся		+	
61	10	4.3.2.	демонстрировать готовность предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки		+	
62	11	4.3.3.	демонстрировать готовность использования системы обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+	
63	12	4.3.4.	демонстрировать готовность обеспечения обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+	
64	13	4.3.5.	предусмотреть возможность учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории		+	
65	14	4.3.6.	демонстрировать готовность предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры		+	
4.4. Представительство обучающихся						
Организация образования должна:						
66	15	4.4.1.	иметь политику и внедрять практику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах относящихся к обучающимся		+	
67	16	4.4.2.	предусмотреть возможность поощрения и оказания содействия и поддержки студенческой деятельности и студенческим организациям		+	
Итого				0	16	0
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ						
5.1. Политика набора и отбора кадров						
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:						
68	1	5.1.1.	определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками		+	
69	2	5.1.2.	учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями		+	
70	3	5.1.3.	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+	
71	4	5.1.4.	предусматривает возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона		+	
5.2. Политика деятельности и развития персонала						
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:						

72	5	5.2.1.	соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию			+		
73	6	5.2.2.	обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку			+		
74	7	5.2.3.	возможность учитывать соотношение «преподаватель-обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы			+		
75	8	5.2.4.	карьерный рост персонала					
Итого				0	7	1	0	
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ								
6.1. Материально-техническая база								
Организация образования должна:								
76	1	6.1.1.	демонстрировать готовность обеспечения достаточной материально-технической базы, позволяющей обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников			+		
77	2	6.1.2.	демонстрировать готовность улучшать среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям в образовательной практике			+		
6.2. Ресурсы для практической подготовки								
Организация образования должна:								
78	3	6.2.1.	демонстрировать готовность обеспечения необходимыми ресурсами для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: качество и категории пациентов/потребителей услуг, количество и категории клинических/производственных баз; наблюдение за практикой обучающихся			+		
79	4	6.2.2.	демонстрировать готовность оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения			+		
6.3. Информационные технологии								
Организация образования должна:								
80	5	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий			+		
81	6	6.3.2.	предусмотреть возможность обеспечения доступа к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации			+		
82	7	6.3.3.	предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения, используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения			+		
6.4. Исследования и научные достижения								
Организация образования должна:								
83	8	6.4.1.	демонстрировать готовность использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы			+		
84	9	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования			+		
85	10	6.4.3.	предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к и участию в научных исследованиях в области здравоохранения			+		
6.5. Экспертиза в области образования								
Организация образования должна:								
86	11	6.5.1.	иметь политику и внедрять в практику доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания			+		
87	12	6.5.2.	демонстрировать готовность предоставления доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании			+		
6.6. Обмен в сфере образования								
Организация образования должна:								
88	13	6.6.1.	иметь политику и внедрять практику национального и международного сотрудничества с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных			+		

			кредитов					
89	14	6.6.2.	демонстрировать готовность содействия участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+			
Итого				0	13	1	0	
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ								
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы								
Организация образования должна:								
90	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+			
91	2	7.1.2.	разработать и демонстрировать готовность применения механизма оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+			
92	3	7.1.3.	демонстрировать готовность периодической оценки программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+			
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося								
Организация образования должна:								
93	4	7.2.1.	предусмотреть систематическое проведение, анализ и реагирование на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+			
94	5	7.2.2.	демонстрировать готовность использования результатов обратной связи для совершенствования образовательной программы		+			
7.3. Учебные достижения обучающихся								
Организация образования должна:								
95	6	7.3.1.	демонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+			
96	7	7.3.2.	демонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся		+			
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон								
Организация образования должна:								
97	8	7.4.1.	демонстрировать готовность привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы		+			
98	9	7.4.2.	демонстрировать готовность обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них об образовательной программе		+			
Итого				0	9	0	0	
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
8.1. Управление								
Организация образования должна:								
99	1	8.1.1.	определить структурные подразделения и их функции, включая взаимоотношения внутри университета		+			
100	2	8.1.2.	определить в структуре управления комитеты, их ответственность состав, отражающий представительство основных и других заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность работы органов управления и принимаемых ими решений		+p			
8.2. Академическое лидерство								
Организация образования должна:								
101	3	8.2.1.	описать обязанности академического руководства по определению и управлению образовательной программой		+			
102	4	8.2.2.	демонстрировать готовность периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения		+			
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов								
Организация образования должна:								
103	5	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение		+			
104	6	8.3.2.	демонстрировать готовность выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями		+			
105	7	8.3.3.	предусмотреть возможность самостоятельно распределять ресурсы, включая вознаграждение преподавателей, надлежащим образом достигающих планируемые результаты обучения; при распределении ресурсов учитывать научные достижения в области здравоохранения и проблемы здоровья общества и их потребности.		+			
8.4. Административный штат и менеджмент								
Организация образования должна:								
106	8	8.4.1.	демонстрировать готовность иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней		+			

			деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов				
107	9	8.4.2.	демонстрировать готовность обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+		
8.5. Взаимодействие с сектором здравоохранения							
Организация образования должна:							
108	10	8.5.1.	демонстрировать готовность осуществлять конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и секторами общества и правительства, связанные со здоровьем, в том числе, зарубежными		+		
109	11	8.5.2.	демонстрировать готовность придать официальный статус сотрудничеству, включая привлечение сотрудников и обучающихся, с партнерами в секторе здравоохранения	+			
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
110	12	8.6.1.	предусмотреть регулярную публикацию на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+		
Итого				3	9	0	0
ИТОГО В ОБЩЕМ				4	101	5	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор Южно-Казахстанской
Медицинской академии

_____ Рысбеков М.М.
«29» апреля 2024 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А. Б.
«29» апреля 2024 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКУЮ-МЕДИЦИНСКУЮ АКАДЕМИЮ (ЮКМА)
(МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 9-11 мая 2024 года (по времени г. Шымкент)

Кластер 1	1) 6B10115 Медицина <i>(первичная аккредитация)</i> 2) 6B10116 Педиатрия <i>(первичная аккредитация)</i> 3) 6B10117 Стоматология <i>(первичная аккредитация)</i> 4) 6B10118 Медико-профилактическое дело <i>(первичная аккредитация)</i>
Кластер 2	5) 7R01134 Судебно-медицинская экспертиза <i>(первичная аккредитация)</i> 6) R01150 Патологическая анатомия <i>(первичная аккредитация)</i>

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
8 мая 2024 года			
19.00-20.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
1 день: 9 мая 2024 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.00	Встреча с Ректором	<i>Ректор - Рысбеков Мырзабек Мырзашевич, д.м.н., профессор</i>	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1) <i>Первый проректор – Есиркенов Марлен Махмудович, к.м.н., профессор</i> 2) <i>Проректор по финансово-хозяйственной деятельности – Сейтжанова Жанна Серикжановна, MBA</i> 3) <i>Проректор по учебно-методической работе – Анартаева Мария Уласбековна, д.м.н., доцент</i>	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА

12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p>1) Рук. управления научно-клинической работы, докторантуры и магистратуры - Сейіл Біржан Сейітұлы</p> <p>2) Рук. управления стратегического развития и международного сотрудничества - Ахметова Алма Абдукаримовна</p> <p>3) Главный бухгалтер - Баймбетова Динара Аширхановна</p> <p>4) Рук. управления административного и правового обеспечения - Кабииштаев Орынбасар Абдукаримович</p> <p>5) Рук. учебно-методического центра – Долтаева Бибигуль Зайдуллаевна</p> <p>6) Заведующая отделом кадровой службы - Елеусизова Гулсара Лесовна</p> <p>7) Рук. центра практических навыков (ЦПН) - Калменов Нурлан Жуманович</p> <p>8) Декан интернатуры и трудоустройства выпускников - Кемельбеков Канатжан Сауханбекович</p> <p>9) Руководитель офиса регистратора - Сыздыкова Саулет Акмурзаевна</p> <p>10) Руководитель библиотечного информационного центра (БИЦ) - Дарбичева Раушан Искаковна</p> <p>11) Руководитель Компьютерно-тестового, издательского центра (КТИЦ) - Уксикбаев Мақсат Турарович</p> <p>12) Руководитель управления по социальным вопросам и молодежной политике - Салим Ербол Калтурсынович</p> <p>13) Рук.отдела обеспечения качества и СМК - Ержанов Нурлан Амирович</p> <p>14) Рук. отдела ДОТ - Халметова Шахноза Абдулакимовна</p> <p>15) Рук.отдела по учету студентов – Жипсибаева Уржан Конакбаевна</p> <p>16) Директор Департамента АХЧ – Юнусов Самухжан Касымович</p> <p>17) Зав.канцелярией – Спатаева Гульнара Жангубековна</p> <p>18) Комплаенс-офицер – Пернебаев Нурғали Алиханович</p> <p>19) Офис коммерциализации – Бекарысова Дана</p>	<p>Актовый зал ЮКМА</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Малый зал ЮКМА

14.15			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.15-15.00	Встреча с Деканами	1) Декан мед.факультета – Сейдахметова Айзат Ашимхановна 2) Декан резидентуры - Бектенова Гульмира Ерсейтовна	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
15.00-15.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Малый зал ЮКМА
15.15-16.00	Встреча с руководителями ОП, зав кафедрами	Приложение №1 руководители ОП, зав.кафедрами	Актовый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00-16.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Малый зал ЮКМА
16.15-17.00	Встреча с ППС	Приложение №2 Список ФИО	Актовый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение №2 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
17.00-17.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Малый зал ЮКМА

17.15-18.30	Визуальный осмотр ОО	Приложение № 3 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.30-18.40	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IAAR	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
2 день: 10 мая 2024 года			
10.00-12.00	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Приложение №6 базы практик (маршрут по кластерам)	По маршруту
12.00-12.10	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Малый зал ЮКМА
12.10-13.00	Встреча с обучающимися	Приложение №4 Список ФИО	Актовый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-15.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №4 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	

14.00-16.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (<i>Приложение №5</i>)	<i>Приложение №1</i>	Малый зал ЮКМА Кафедры Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА
16.10-18.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
3 день: 11 мая 2024 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА (<i>Индивидуальная работа эксперта офлайн</i>)
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom

	<i>(ведется запись)</i>		https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15- 16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Малый зал ЮКМА
16.30- 17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Малый зал ЮКМА Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 33

2. Ваша кафедра:

Медицина	29 чел.	87,88%
Лечебный	1 чел.	3,03%
Педиатрия	1 чел.	3,03%
Фармакология, фармакотерапия и клиническая фармакология	1 чел.	3,03%
Кафедра терапевтической и детской стоматологии	1 чел.	3,03%

3. Должность

Профессор	3 чел.	9,1%
Доцент	4 чел.	12,12%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	10 чел.	30,3%
Оқытушы (Преподаватель)	12 чел.	36,36%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
И.о. профессора	0 чел.	0%
Оқытушы-зерттеуші	0 чел.	0%
Ассистент	4 чел.	12,12%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	0 чел.	0%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	7 чел.	21,21%
Магистр	17 чел.	51,52%
PhD	0 чел.	0%
Профессор	0 чел.	0%
Доцент	0 чел.	0%
Нет (Жок)	8 чел.	24,24%
Ассистент, клиницист	1 чел.	3,03%

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел.	3,03%
1 год – 5 лет	6 чел.	18,18%
Свыше 5 лет	26 чел.	78,79%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	23 чел. (69,7%)	10 чел. (30,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24 чел. (72,73%)	9 чел. (27,27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (51,52%)	16 чел. (48,48%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	18 чел. (54,55%)	15 чел. (45,45%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	23 чел. (69,7%)	9 чел. (27,27%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	23 чел. (69,7%)	10 чел. (30,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

12	• Инновации в процессе обучения	22 чел. (66,67%)	11 чел. (33,33%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	20 чел. (60,6%)	13 чел. (39,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	24 чел. (72,73%)	9 чел. (27,27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	27 чел. (81,82%)	5 чел. (15,15%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	20 чел. (60,6%)	12 чел. (36,36%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	20 чел. (60,6%)	13 чел. (39,39%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	17 чел. (51,52%)	16 чел. (48,48%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	19 чел. (57,58%)	12 чел. (36,36%)	2 чел. (6,06%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 чел. (45,45%)	16 чел. (48,48%)	2 чел. (6,06%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	14 чел. (42,42%)	19 чел. (57,58%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	18 чел. (54,55%)	15 чел. (45,45%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	14 чел. (42,42%)	19 чел. (57,58%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	14 чел. (42,42%)	18 чел. (54,55%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	23 чел. (69,7%)	10 чел. (30,3%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	24 чел. (72,73%)	8 чел. (24,24%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	24 чел. (72,73%)	9 чел. (27,27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	25 чел. (75,76%)	8 чел. (24,24%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	12 чел. (36,36%)	20 чел. (60,6%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	16 чел. (48,48%)	16 чел. (48,48%)	1 чел. (3,03%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований	16 чел. (48,48%)	17 чел. (51,52%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	современного рынка труда						
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	8 чел. (24,24%)	23 чел. (69,7%)	2 чел. (6,06%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8 чел. (24,24%)	22 чел. (66,7%)	3 чел. (9,09%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	15 чел. (45,45%)	18 чел. (54,55%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (45,45%)	18 чел. (54,55%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Потому что, я живу в этом городе.
- Обучать местную молодежь
- Медицинский ВУЗ региона
- Из за месторасположения
- Начала ассистентом, дошла до профессора. Есть понимание, поддержка и карьерный рост.
- Здесь закончила резидентуру, и полюбила его ППС.
- Из за семейного положение не могу выехать в зарубежье
- Престиж академии, возможность стажировок, достойная зарплата, карьерный рост
- Осы ЖОО тарапынан қызметкерлерге берілетін мүмкіндіктер және қойылатын талаптар мен үшін қолайлы
- Осы оқу орнының түлегі болғаннан кейін жұмысымды жалғастыру деп шешім қабылдадым. Жұмыс және карьералық осу үшін барлық жағдай жасалған.
- осы оқу орнының оқытушыға жасалынатын жағдайы мени қанағаттандырады
- По причине живу в шымкенте
- Білім алушылармен жұмыс істеу ұнайды
- Өйткені, осында тұрамын. Әрі өз пәнімді жақсы көремін.
- Осында тұрамын
- Хотелось бы изменить сформированное представление о том, что в нашем ВУЗе качество знания низкое. Желание повысить уровень знаний нынешних студентов.
- потому что она предлагает несравненные возможности для моего личностного и профессионального роста
- Осы вузды аяқтап магистр дәрежесіне жеттім. Дәрігерлік тәжірибемді жоғарылатып. Мүмкіндіктер өте көп.
- Барлық жағынан талапка сай
- Стаж педагогический 27 лет, нравится
- личная академическая свобода, удобная учебная нагрузка, достаточное ресурсное обеспечение моей деятельности
- Білімім мен клиникалық тәжірибем сай келгендіктен
- Люблю свою работу
- білім алушылармен жұмыс істеу ұнайды
- Мамандығым сәйкес келуіне байланысты, басқа жұмыс орнына қабылдана алмадым
- Себебі, жұмыс ұнайды
- На данный момент мне в нем комфортно

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	12 чел.	36,36%
Жиі (часто)	18 чел.	54,55%
Кейде (иногда)	3 чел.	9,09%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	24,24%
Жиі (часто)	19 чел.	57,58%
Кейде (иногда)	6 чел.	18,18%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%

Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%
------------------------------	--------	----

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	14 чел. (42,42%)	19 чел. (57,58%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	8 чел. (24,24%)	25 чел. (75,76%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (3,03%)	5 чел. (15,15%)	27 чел. (81,82%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	9 чел. (27,27%)	24 чел. (72,73%)	0 чел. (0%)	-
Неудобное расписание	2 чел. (6,06%)	11 чел. (33,33%)	20 чел. (60,61%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2 чел. (6,06%)	6 чел. (18,18%)	25 чел. (75,76%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	8 чел. (24,24%)	25 чел. (75,76%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (3,03%)	11 чел. (33,33%)	21 чел. (63,64%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	7 чел. (21,21%)	26 чел. (78,79%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	11 чел. (33,33%)	22 чел. (66,67%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ Жок ✓ нет ✓ Жоқ ✓ Нет проблем ✓ Проблем нет ✓ Других проблем нет ✓ Меня полностью устраивает моя работа ✓ - ✓ басқа мәселелер жоқ ✓ барлығы дұрыс деп санаймын мүмкіндіктер жасалынуда ✓ Нету ✓ Несоответствие заработной платы выполняемой загруженной работе ✓ нет никаких проблем ✓ Низкая оплата труда ✓ мәселе жоқ ✓ айтарлықтай мәселе жоқ ✓ Сложности вовлечения иностранных студентов к практическим работам с пациентами 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	26 чел. (78,79%)	7 чел. (21,21%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	24 чел. (72,73%)	9 чел. (27,27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	27 чел. (81,82%)	6 чел. (18,18%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	22 чел. (66,67%)	9 чел. (27,27%)	0 чел. (0%)	2 чел. (6,06%)
Отношениями со студентами	30 чел. (90,9%)	3 чел. (9,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	25 чел. (75,76%)	8 чел. (24,24%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	25 чел. (75,76%)	8 чел. (24,24%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуза	23 чел. (69,7%)	10 чел. (30,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	22 чел. (66,7%)	7 чел. (21,21%)	3 чел. (9,09%)	1 чел. (3,03%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	26 чел. (78,8%)	7 чел. (21,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	27 чел. (81,82%)	6 чел. (18,18%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	24 чел. (72,73%)	7 чел. (21,21%)	0 чел. (0%)	2 чел. (6,06%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	16 чел. (48,48%)	8 чел. (24,24%)	4 чел. (12,12%)	5 чел. (15,15%)
Организацией и качеством питания в вузе	18 чел. (54,55%)	9 чел. (27,27%)	2 чел. (6,06%)	4 чел. (12,12%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	25 чел. (75,76%)	7 чел. (21,21%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,03%)

