



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям Стандартов по международной
первичной аккредитации программ магистратуры в области
здравоохранения

(на основе WFME/ AMSE/ ESG)

НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени
Марата Оспанова» 7М10112 «ФАРМАЦИЯ»

(1 год-профильное направление)

7М10113 «ФАРМАЦИЯ»

(2 года - научно-педагогическое направление)

Дата проведения визита: 16-18 апреля 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям Стандартов по международной первичной
аккредитации программ магистратуры в области здравоохранения
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)**

**НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
7М10112 «ФАРМАЦИЯ» (1 год-профильное направление)
7М10113 «ФАРМАЦИЯ» (2 года - научно-педагогическое направление)**

Дата проведения визита: 16-18 апреля 2025 года

**г. Актобе
18 апреля 2025 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.	7
СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ».....	7
СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»	9
СТАНДАРТ 3. «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ».....	12
СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	15
СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ».....	18
СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ».....	20
СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	23
СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ».....	25
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	28
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	29
Приложение 1. Параметры по первичной специализированной аккредитации ОП Магистратуры	30
Приложение 2 Программа визита внешней экспертной комиссии	39
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	47
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся	52

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированные информационные системы
АСП	Адресная социальная помощь
БД	Базовые дисциплины
БД (ВК)	Базовые дисциплины (вузовский компонент)
ВК	Вузовский компонент
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИА	Итоговая аттестация
КВ	Компонент по выбору
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КРО	Конечные результаты обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО	Местный исполнительный орган
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МПД	Медико-профилактическое дело
НАО «ЗКМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОВПО	Образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОФ	Образовательный фонд
ПД	Профильные дисциплины
ПД(ВК)	Профильные дисциплины (вузовский компонент)
ППЕНТ	Пункт проведения единого национального тестирования
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РО	Результаты обучения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМК	Системы менеджмента качества
СО	Суммативное оценивание
СОП	Стандартная операционная процедура
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
ССУ	Студенческое самоуправление
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УС	Ученый Совет
ФО	Формативное оценивание
СВЛ	Обучение основанное на случае
KazMSA	Казахстанской медицинской студенческой ассоциация
LMS	Learning Management System
MCQ	Тестовые задания с множественным выбором
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
PhD	Doctor of Philosophy
TBL	Командное обучение

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №30-25-ОД от 07.03.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (далее НАО «ЗКМУ») 7M10112 «Фармация» (1 год - профильное направление) и 7M10113 «Фармация» (2 года - научно-педагогическое направление) стандартам по международной первичной аккредитации программ магистратуры в области здравоохранения (на основе WFME/ AMSE/ ESG) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт ИААР, председатель ВЭК - Молотов-Лучанский Вилен Борисович, д.м.н., профессор кафедры внутренних болезней, главный терапевт клиники НАО «Карагндинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда) *офлайн участие;*

Эксперт ИААР– Чемортан Игорь Валериевич, PhD, доцент, заведующий кафедрой молекулярной биологии и генетики, Государственный медицинский и фармацевтический университет им. Николае Тестемицану (Республика Молдова, г. Кишенёв) *онлайн участие;*

Эксперт ИААР - Кадырбаева Гульнара Мухаметовна, PhD, ассоциированный профессор кафедры инженерных дисциплин и надлежащих практик, НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы) *офлайн участие;*

Эксперт ИААР - Асильбаева Джамиля Абзаловна, к.фарм.н., доцент кафедры фармацевтических дисциплин, НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие;*

Эксперт ИААР, работодатель ВЭК – Баймагамбетова Гульзат Утепкалиевна, региональный представитель фармацевтической компании «EUROVIT» (Республика Казахстан, г.Актобе), *офлайн участие;*

Эксперт ИААР, студент ВЭК - Нұрмақова Алтынай Дәуренқызы, магистрант 2 года обучения по образовательной программе «Биомедицина», НАО «Казахский национальный медицинский университет и. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие;*

Эксперт ИААР, студент ВЭК – Гаммер Дарья Андреевна, магистрант 1 года обучения по образовательной программе «Фармация», НАО «Карагндинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда), *онлайн участие;*

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие.*

(III) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» является одним из ведущих учебных, лечебных и научно-исследовательских центров западного региона Республики Казахстан. Университет основан в 1957 году как Актюбинский государственный медицинский институт. За годы существования он прошёл ряд преобразований и с 2019 года функционирует в статусе НАО.

Учредителем вуза выступает Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК. Основной деятельностью университета является реализация образовательных программ на уровнях бакалавриата, магистратуры, резидентуры и докторантуры по медицинским и фармацевтическим направлениям.

На 2024–2025 учебный год общее количество студентов составляет 7783 человека. Университет реализует 84 образовательные программы, из них 14 программ магистратуры, включая программу 7M10112 «Фармация» (профильное направление) и 7M10113 «Фармация» (научно-педагогическое направление). Образовательные программы соответствуют национальной рамке квалификаций и международным стандартам, включая стандарты WFME и ESG.

Учебный процесс обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, включающим кандидатов наук и магистров медицины и фармации.

Университет располагает современной материально-технической базой, включающей 4 учебно-лабораторных корпуса, Центр практических навыков, Научно-практический центр и 3 аккредитованные клиники (медицинский центр, клиника семейной медицины и стоматологическая клиника).

Университет активно участвует в национальных и международных рейтингах, занимает лидирующие позиции по направлению «Здравоохранение и социальное обеспечение», включая 1-е места по программам магистратуры и докторантуры.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Ранее международная аккредитация НААР по данной ОП не проводилась.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) в НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова» был организован и проведен с 16 по 18 апреля 2025 года в соответствии с Программой визита, утвержденной директором НУ «ИААР» Жумагуловой А.Б. и согласованной с и.о. Председателем Правления–Ректором НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова» Абиловым Т.С. Предварительные встречи всех членов ВЭК и координатора состоялись 14 апреля 2025 г. онлайн. Первый день визита (16.04.2025 г.): состоялась установочная встреча председателя и членов ВЭК, на которой были уточнены цель и задачи аккредитации, обсуждены организационные вопросы, распределены обязанности между экспертами. Затем проведена встреча с и.о. Председателем Правления – Ректором университета Абиловым Т.С., который представил обзорную презентацию о деятельности университета. В этот же день состоялись встречи-интервью с членами Правления университета (проректор по учебно-воспитательной работе Абенюва Н.А., проректор по клинической работе Мусин Н.М., проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству Журабекова Г.А., исполнительный директор Жиеналин Е.Ш.), с руководителями структурных подразделений университета, с руководителем аккредитуемой образовательной программы (декан факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела, общественного здравоохранения и медико-профилактического дела – Султанова Г.Д.), с руководителем центра магистратуры,

дкторантуры и постдокторантуры Кошмаганбетовой Г.К., а также с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом, участвующими в реализации данной образовательной программы. Второй день визита (17.04.2025 г.): проведены встречи с обучающимися магистратуры по аккредитуемой программе. Кроме того, состоялась встреча с представителями работодателей – партнёров программы. Всего в очных встречах приняло участие 51 представителей университета (см. Таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. Председателя Правления-Ректора НАО «ЗКМУ»	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	20
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	13
Обучающиеся	6
Работодатели	3
Всего	51

За время визита ВЭК изучила нормативные и учебно-методические документы университета, в том числе отчет по самооценке, учебно-методические комплексы дисциплин, методические указания, и посетила заявленные в программе структурные подразделения, кафедры и базы практической подготовки, обеспечивающие реализацию образовательного процесса. В рамках визуального осмотра члены ВЭК посетили научно-медицинскую библиотеку, музей университета, кафедру фармацевтических дисциплин кабинет- студию МОК, морфологическую лабораторию кафедры гистологии. Кроме того, организован выезд на практические базы: ТК фарм Актобе, ТОО «Желдорфармация», аптека МЦ ЗКМУ. Программа визита выполнена в полном объеме, все запланированные мероприятия состоялись в соответствии с расписанием по дням. В технические перерывы члены ВЭК совместно обсуждали итоги встреч, определяли дополнительную информацию, которую необходимо запросить у структурных подразделений для валидации и подтверждения достоверности сведений. Со стороны университета было обеспечено присутствие всех должностных лиц и сотрудников, указанных в программе посещения. Все материалы и сведения, запрошенные комиссией дополнительно, предоставлялись университетом оперативно и в полном объеме. В рамках внешней экспертизы проведено анкетирование ППС и обучающихся по аккредитуемой программе. В анкетировании приняли участие 28 представителей профессорско-преподавательского состава, непосредственно связанных с реализацией ОП. По результатам анкетирования преподавателей:

возможности, предоставляемые вузом для повышения квалификации ППС, оценены как очень хорошие – 68%, хорошие – 30%;

возможности для карьерного роста ППС – очень хорошие 54%, хорошие 42%;

достаточность и доступность необходимой учебной и научной литературы в библиотеке – очень хорошая 71%, хорошая 29%;

условия, учитывающие потребности разных групп обучающихся – очень хорошие 76%, хорошие 24%;

степень участия ППС в принятии управленческих решений – полностью удовлетворены 81%, частично удовлетворены 18%, не удовлетворены 1%;

условия оплаты труда – полностью удовлетворены 65%, частично удовлетворены 18%, не удовлетворены 0%.

Вместе с тем, преподаватели отметили ряд проблемных аспектов учебного процесса и ресурсов: переполненность учебных групп, несбалансированная учебная нагрузка по семестрам, неудобный график занятий, не отвечающие требованиям условия аудиторного фонда, отсутствие или нестабильность подключения к Интернету, несвоевременное доведение информации о событиях, недостаточное оснащение учебных аудиторий учебными пособиями. Эти комментарии учтены ВЭК при оценке соответствия стандартам аккредитации и сформулированы в качестве элементов анализа ниже по соответствующим стандартам.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»

Доказательная часть

Миссия образовательных программ 7M10112 «Фармация» (профильное направление), 7M10113 «Фармация» (научно-педагогическое направление) ЗКМУ имени Марата Оспанова разработаны в соответствии с миссией университета и направлена на подготовку высококвалифицированных управленческих кадров в сфере практической фармации, способных внедрять инновационные подходы и технологии в организацию и управление фармацевтической деятельностью <https://zkmu.edu.kz/ru/magistraturany%d2%a3-bilim-beru-ba%d2%93darlamalaryny%d2%a3-missiyasy/>. Программы ориентированы на формирование профессиональных и управленческих компетенций, обеспечивающих высокий уровень качества и безопасности фармацевтических услуг, а также удовлетворяющих актуальные потребности системы здравоохранения и общества.

Миссия образовательных программ прошла поэтапную процедуру утверждения: она была рассмотрена на заседании кафедры фармацевтических дисциплин, затем обсуждена Академическим комитетом магистратуры и докторантуры, одобрена Академическим советом университета и окончательно утверждена Советом директоров https://drive.google.com/file/d/1rvC9SQEuWAS5R28ub-Io9t6j6Pm-PrI2/view?usp=drive_link https://drive.google.com/file/d/1lTneWMDihhvM_CZNyUS1G01q5isN2Qm3/view?usp=drive_link https://drive.google.com/file/d/1cXalI9vK8qyZ28SNxrKurk8T4ygdO_L/view?usp=drive_link. В процессе разработки и обсуждения миссии были учтены мнения преподавателей, студентов, выпускников и представителей практического здравоохранения. Миссия отражает стратегические приоритеты университета — развитие триединства «образование – наука – клиника» и подготовку кадров, способных к системному и критическому мышлению, принятию решений в интересах общества.

Программы учитывают медико-санитарные потребности общества, требования фармацевтической отрасли и вопросы социальной ответственности. Они интегрирует научные исследования и практическое обучение, способствует формированию устойчивых навыков анализа, планирования и оценки в фармацевтической деятельности. Магистранты проходят исследовательскую и производственную практику на базах партнерских аптечных сетей и производственных предприятий, участвуют в научных проектах и публикуют результаты исследований.

Таким образом, миссия и цели образовательных программ соответствуют национальной стратегии развития системы здравоохранения и образования, а также требованиям международных стандартов WFME/ESG. Программы ориентированы на подготовку специалистов, способных эффективно работать как в национальном, так и в

международном фармацевтическом пространстве, внося вклад в улучшение здоровья населения и развитие фармацевтической политики.

Миссия ОП размещены в открытом доступе на официальном сайте университета, в информационных буклетах для поступающих, а также включена в основные нормативные документы университета. Сведения о миссии ОП доводятся до сведения ППС (на кафедральных совещаниях) и обучающихся (на встречах с деканатом, посредством веб-сайта и информационных стендов). Для информирования общественности, работодателей и других стейкхолдеров миссия презентуется через выступления в СМИ, тематические круглые столы, семинары, конференции, ярмарки вакансий и др.

Аналитическая часть

Миссия и цели магистерской программы четко соответствуют миссии и стратегическим целям университета. Привлечение различных стейкхолдеров к формулированию миссии и результатов обучения свидетельствует о прозрачности и открытости процесса планирования программы. ВЭК отмечает, что миссия ОП ориентированы на удовлетворение потребностей системы здравоохранения и общества, а также на развитие научно-исследовательского потенциала, что соответствует лучшим практикам.

Ожидаемые результаты обучения охватывают необходимые знания, навыки и установки, соответствующие профильному направлению «Фармация». В процессе встречи с руководством и ППС установлено, что конечные результаты обучения согласованы с требованиями рынка труда и готовят выпускников к профессиональной деятельности в фармацевтическом секторе. Кроме того, ОП продемонстрировали приверженность социальной ответственности, интегрируя компоненты, отвечающие потребностям населения в качественном лекарственном обеспечении.

Среди 12 преподавателей 58,3 % (7 чел.) считают, что результаты обучения полностью соответствуют миссии вуза («Очень хорошо»), а 41,7 % (5 чел.) — «Хорошо». Аналогично соответствие знаний выпускников требованиям рынка труда оценили как «Очень хорошо» 58,3 % (7 чел.) и «Хорошо» 41,7 % (5 чел.). Из шести магистрантов пять (83,3 %) дали высшую оценку общей удовлетворённости программами («Отлично»), один (16,7 %) — «Хорошо». Чёткость представления курса полностью поддержали четыре магистрантов (66,7 %), ещё двое (33,3 %) просто «согласны». В целом преподаватели и магистранты подтверждают, что учебные результаты отчётливо отражают стратегические цели вуза.

Вместе с тем, эксперты ВЭК выявили, что формулировки некоторых результатов обучения в образовательных программах требуют уточнения в части их соответствия профилю подготовки. В частности, необходимо более явно отразить ориентацию результатов обучения на профильное (практико-ориентированное) направление магистратуры. Данные замечания были обсуждены с академическим руководством во время визита и учтены при подготовке рекомендаций.

По результатам визита внешней экспертной комиссии Стандарт 1 получил преимущественно удовлетворительную оценку. Однако по ряду позиций были даны рекомендации и указания на необходимость улучшений.

Комиссией отмечено, что университет задекларировал участие широкого круга заинтересованных сторон (включая преподавателей, представителей практического здравоохранения, выпускников, обучающихся) в разработке миссии и ожидаемых результатов обучения. Однако формат и регулярность их участия требуют большей прозрачности.

Несмотря на наличие заявленного механизма обратной связи и включения предложений работодателей в ОП, внешняя комиссия отметила, что степень влияния данных предложений на итоговое содержание образовательной программы требует дополнительного обоснования.

Комиссией указано, что связь между результатами обучения бакалавриата и магистратуры в целом представлена, однако требует более четкой структурной логики и преемственности. В частности, в ряде случаев отсутствует убедительная аргументация того, каким образом результаты бакалавриата становятся основой для формирования магистерских компетенций.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП обеспечить документальное подтверждение участия всех категорий стейкхолдеров на каждом этапе разработки ОП через фиксируемые протоколы предварительных планировочных обсуждений, регулярные фокус-группы, анкетирования и совместные рабочие сессии с обучающимися и работодателями. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

2. Руководству ОП внедрить прозрачный и поэтапный механизм учёта предложений заинтересованных сторон с возможностью представления отчётности по принятым и отклонённым рекомендациям в открытом или ином документально подтверждённом формате. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

3. Руководству ОП разработать структурированную карту преемственности (матрицу сопоставления) между компетенциями бакалавриата (по всем специальностям предшествующего уровня «Фармация» и «Технология фармацевтического образования») и магистратуры, где будет отражен механизм трансформации базовых знаний в расширенные компетенции и управленческие навыки, присущие магистратуре профильного направления. Дополнительно стоит усилить методическое сопровождение обучающихся в переходный период. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 9***
- ***предполагают улучшения – 3***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательная часть

Образовательные программы магистратуры 7M10112, 7M10113 «Фармация» разработаны в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования, требованиями национальной рамки квалификаций и международными рекомендациями WFME и AMSE, что обеспечивает соответствие программы как национальному, так и международному уровню подготовки специалистов ([приказ МЗ РК № КР ДСМ-63](#)).

Программы реализуются на основе компетентного подхода, ориентирована на формирование управленческих, аналитических и исследовательских компетенций, а также самостоятельности обучающихся. В учебный процесс интегрированы активные методы обучения — кейс-методы (CBL), дистанционные технологии через Moodle (<http://dl.zkmu.kz/>) и Платонус (<https://ospanov.c-platonus.kz>), самостоятельная работа магистрантов (CPM), а также подготовка научных публикаций и участие в конференциях ([пример тезиса](#)).

Научная подготовка магистрантов обеспечивается через выполнение экспериментально-исследовательской работы (ЭИРМ), включенной в структуру ОП, а

также за счет доступа к ресурсам научных лабораторий университета ([ссылка на лаборатории](#)). Обучающиеся имеют доступ к международным электронным базам данных, включая Web of Science, Scopus, Cochrane, что способствует развитию доказательного и критического подхода к анализу информации ([ресурсы](#)).

Содержание программ охватывает широкий спектр дисциплин, включая управление, фармакоэкономику, стандарты GxP, консультирование, что обеспечивает формирование междисциплинарных и профессиональных компетенций. Программа адаптируется к изменениям в здравоохранении за счет внедрения элективных дисциплин, соответствующих текущим вызовам и профессиональным стандартам ([перечень элективов](#)).

ОП построены на модульной системе, включает четко структурированные теоретические, практические и исследовательские блоки. Организация учебного процесса регламентирована академическим календарем, рабочими планами и каталогом элективных дисциплин. Учебный процесс проходит на базах аптечных организаций, таких как ТОО «Желдорфармация», с которыми заключены соответствующие соглашения ([договор](#)).

Менеджмент реализации образовательной программы осуществляется через Центр магистратуры и докторантуры и Академический комитет, обеспечивающий координацию и контроль качества реализации ОП ([положение о ЦМДП](#)). Мониторинг эффективности программы ведется через систему промежуточной и итоговой аттестации, анкетирование обучающихся, анализ контингента и динамики успеваемости.

Таким образом, образовательная программы 7M10112, 7M10113 «Фармация» обладают высоким уровнем структурной, содержательной и методической организации, а также научно-исследовательским и практико-ориентированным потенциалом, что обеспечивает подготовку конкурентоспособных специалистов для фармацевтической отрасли.

Аналитическая часть. Подход к обучению магистрантов по ОП «Фармация» соответствует требованиям рынка труда и потребностям системы здравоохранения. Эксперты ВЭК отмечают, что содержание образовательных программ охватывает все ключевые аспекты подготовки управленцев в фармации – от регулирования фармацевтической деятельности до внедрения инновационных технологий в аптечном деле. Логическая структура учебного плана и использование современных методов обучения обеспечивают формирование компетенций, востребованных работодателями.

Оценено, что учебный план соответствует государственным стандартам по объему нагрузки и структуре. Программы интегрируют научный компонент (исследовательская работа магистрантов) с практической деятельностью, тем самым обеспечивая развитие у обучающихся критического мышления и навыков решения прикладных задач. Возможность выбора элективной дисциплины пусть и ограничена одним предметом, однако свидетельствует о предоставлении магистрантам определенной академической свободы.

В ходе визита внешней экспертной комиссии в рамках институциональной аккредитации была проведена всесторонняя оценка соответствия образовательных программ магистратуры 7M10112 «Фармация» (профильное направление), 7M10113 «Фармация» (научно-педагогическое направление) требованиям Стандарта 2. Комиссия отмечает, что в целом образовательная программа отражает актуальные подходы к подготовке магистров здравоохранения, соответствует принципам Болонского процесса, ориентирована на развитие управленческих и исследовательских компетенций, отвечает потребностям рынка труда и приоритетам системы здравоохранения Республики Казахстан.

Комиссией подтверждено, что образовательная программа включает как общие, так и специализированные дисциплины, обеспечивающие формирование теоретических знаний и практических навыков. Используются современные подходы к обучению,

включая CBL (обучение на основе клинических случаев), лабораторные и практические занятия, CPM с применением электронных платформ (Moodle, Platonus), а также дистанционные и интерактивные форматы.

Кроме того, преподавательский состав прошел курсы повышения квалификации, в том числе по вопросам эффективного преподавания, что подтверждается сертификатами.

Большинство преподавателей (75%) отметили, что содержание образовательной программы в полной мере удовлетворяет их профессиональные потребности. Участие руководства в актуализации учебных планов получили «Очень хорошо» 83,3 % (10 чел.) и «Хорошо» 16,7 % (2 чел.). Доступность научной литературы: «Очень хорошо» 75 % (9 чел.), «Хорошо» 16,7 % (2 чел.) и «Относительно плохо» 8,3 % (1 чел.). Все магистранты (100 %) отметили отличную доступность кабинетов, библиотечных и интернет-ресурсов; поддержку учебными материалами признали «Отлично» 83,3 % (5 чел.) и «Хорошо» 16,7 % (1 чел.). Эти данные свидетельствуют об эффективном построении структуры программы и её ресурсном обеспечении.

Вместе с тем, в ходе анализа представленных материалов и собеседований с ППС и обучающимися, комиссией выявлены следующие аспекты, требующие усиления:

Недостаточно представлена система сопоставления применяемых методов преподавания с формируемыми компетенциями и результатами обучения;

Отсутствует единый регламент или методические рекомендации, определяющие принципы и структуру использования активных методов во всех дисциплинах;

Не описан механизм регулярного анализа эффективности применяемых подходов, в том числе на основе обратной связи обучающихся.

Комиссией подтверждено, что образовательная программа разработана в соответствии с ГОСО РК, имеет модульную структуру, включает обязательные и элективные компоненты и обеспечивает интеграцию теории и практики. Представлены учебные планы, графики, модульное описание дисциплин, перечень элективных курсов.

Однако в ходе анализа и сопоставления представленных документов выявлены следующие недостатки:

В структуре программы недостаточно четко отражена логика последовательности освоения модулей, особенно в условиях сжатого периода обучения (1 год);

Слабо прослеживается взаимосвязь между элективными дисциплинами и профилем ЭИРМ обучающихся;

Не представлены механизмы и процедуры регулярного пересмотра ОП по результатам анализа обратной связи и изменений в системе здравоохранения.

Образовательная программа ориентирована на развитие компетенций, необходимых для выполнения управленческих и исследовательских функций специалиста в области фармации. Программа учитывает базовое образование выпускников фармацевтических факультетов, однако:

Отмечена необходимость разработки структурированного подхода к обеспечению преемственности между уровнями образования (бакалавриат – магистратура), а также усиления механизмов диагностики стартового уровня подготовки магистрантов с целью индивидуализации образовательных траекторий. Целесообразным представляется внедрение адаптационных модулей, направленных на выравнивание базовых знаний, особенно в сфере научно-исследовательской и проектной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП систематизировать и документально закрепить подход к выбору методов обучения в привязке к результатам обучения и формируемым компетенциям. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

2. Руководству ОП пересмотреть syllabus дисциплин в соответствии с

современными достижениями фармацевтической науки и практики и национального законодательства РК. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года. (п.2.4.1). А также расширить каталог элективных дисциплин за счет модулей по цифровым технологиям в фармации и международному регулированию обращения ЛС. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года. (п.2.4.1)

3. Руководству ОП разработать карту соответствия РО бакалавриата и магистратуры с учетом специфики предшествующего уровня, внедрить входной диагностический инструментарий (тестирование, анкетирование) и на его основе формировать адаптационные или компенсаторные курсы. Сроки исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 0**
- **удовлетворительные – 16**
- **предполагают улучшения – 3**
- **неудовлетворительные – 0**

СТАНДАРТ 3. «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть. Политика оценивания обучающихся НАО «ЗКМУ» регламентируется Академической политикой университета, в которой закреплены принципы академической честности и объективности оценки знаний. Данный документ содержит подробную информацию о системе оценки учебных достижений: методах и критериях оценивания, порядке проведения промежуточной и итоговой аттестации, условиях апелляции, правилах пересдачи экзаменов и количестве разрешенных пересдач. В политике также отражены вопросы организации самостоятельной работы обучающихся, мониторинга успеваемости, условия прохождения летнего семестра, проведение проверки на плагиат, правила организации профессиональной практики, перевода, восстановления и отчисления обучающихся.

Академическая политика университета актуализируется при изменении нормативно-правовых актов и внутренних требований. Она утверждается Председателем Правления – Ректором и публикуется на официальном сайте университета.

В университете реализована целостная система оценки учебных достижений магистрантов, охватывающая теоретические знания, практические навыки, профессиональные отношения и поведение. Она включает текущий, рубежный и итоговый контроль, а также защиту магистерского проекта. Все виды оценивания проводятся в соответствии с Академической политикой университета <https://ospanov.university/students/pdf/23-09-2024%D0%B3.-%D0%90%D0%9F.pdf>.

В рамках программ 7М10112 «Фармация», 7М10113 «Фармация» используются разнообразные методы оценки: тестирование, кейсы, проекты, дискуссии, деловые игры, письменные и устные экзамены, самооценка и оценочные рубрики ([пример оценочной таблицы](#)). Контрольно-измерительные средства (КИС) разрабатываются кафедрами, проходят ежегодную рецензию и документально фиксируются (пример).

Оценка прозрачна и проводится через АИС Platonus, где фиксируются результаты всех этапов контроля. Процедуры обжалования результатов оценки регламентированы и реализуются через апелляционные комиссии (ссылка).

В состав итоговых комиссий и рецензентов включаются внешние эксперты и независимые представители профильных организаций ([положение о магистратуре, п. 8.10–8.13](#)). Результаты оценивания и соответствующие документы доступны для экспертизы и внешней проверки, что подтверждает открытость системы ([ссылка](#)).

Принципы и критерии оценивания доводятся до обучающихся через syllabus, индивидуальные учебные планы и вводное занятие по каждой дисциплине ([пример](#)).

Политика оценивания в ОП 7М10112 «Фармация», 7М10113 «Фармация» характеризуется полнотой охвата: в них отражены методы и формы оценки, охватывающие как академические знания, так и профессиональное поведение. Отмечается высокий уровень регламентации процедур в локальных нормативных актах университета. Использование системы Platonus, наличие письменных и устных экзаменов, формативного и итогового оценивания, а также участие внешних экспертов в защите магистерских проектов свидетельствуют о прозрачности и объективности процедур.

Аналитическая часть

Политика оценивания обучающихся в НАО «ЗКМУ» является четкой и прозрачной. Эксперты ВЭК убедились, что в университете выстроена многоуровневая система оценивания, обеспечивающая объективность: от текущего контроля на занятиях до государственной аттестации. Методы оценки соответствуют методам обучения и позволяют проверить сформированность всех заявленных компетенций.

В оценивании знаний активно используются КИС, разработанные кафедрами, что свидетельствует о системном подходе к измерению результатов обучения. В целом, реализуемая система оценивания демонстрирует высокий уровень зрелости и методической проработки. Основные рекомендации касаются дальнейшей детализации механизмов открытости, внедрения инновационных форм оценивания и усиления практико-ориентированного компонента, особенно в условиях первой реализации профильной магистратуры по фармации. Эти улучшения позволят повысить доверие заинтересованных сторон к объективности, справедливости и эффективности процедур оценивания в университете.

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций магистрантов, как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разрабатываемые кафедрами контрольно-измерительные средства, в различных видах (контрольные вопросы, ситуационные задачи и др.).

Система оценивания в рамках ОП 7М10112, 7М10113 «Фармация» отличается высокой степенью формализации и автоматизации. Методы оценки компетенций магистрантов определены и закреплены в курсах по каждой дисциплине. Эти документы предварительно обсуждаются на кафедральных совещаниях и Комиссии по образовательным программам, что обеспечивает коллегиальный подход к формированию критериев оценивания. На первом занятии преподаватели доводят до сведения обучающихся принципы и критерии оценки, что способствует прозрачности и осознанному обучению.

Удовлетворительной стороной системы является полная автоматизация процесса оценивания через платформы АИС «Platonus». Использование электронных журналов, личных кабинетов обучающихся и встроенной фиксации всех этапов контроля способствует открытости, исключает риски конфликта интересов и позволяет отслеживать образовательные достижения магистрантов в режиме реального времени. Формативные и суммативные оценки логически сбалансированы и отражены в матрице курсов, обеспечивая целостность оценочного процесса.

С целью соблюдения принципов академической честности и прозрачного регулирования оценочной деятельности в университете внедрена система апелляции, действующая в соответствии с положениями Академической политики университета.

Магистранты подтвердили прозрачность и объективность оценивания: 83,3 % (5 чел.) дали «Отлично» за объективность тестов и экзаменов, 16,7 % (1 чел.) – «Хорошо». Ту же пропорцию (5 «Отлично» / 1 «Хорошо») они поставили за ясность критериев оценивания и за справедливость преподавателей при выставлении оценок. Негативных или «удовлетворительно» ответов не зафиксировано, что говорит о зрелой и понятной системе контроля знаний.

В то же время, несмотря на наличие развернутых процедур, в представленных материалах недостаточно конкретизировано, каким образом обучающимся предоставляется обратная связь по результатам оценивания, как учитываются замечания магистрантов, высказанные в ходе анкетирования, и каким образом результаты обратной связи влияют на корректировку содержания или методов преподавания.

В целом, реализуемая система оценивания демонстрирует высокий уровень зрелости и методической проработки. Однако обозначенные проблемы требуют системной коррекции. Основные рекомендации касаются пересмотра подходов к междисциплинарной оценке, внедрения независимого аудита, корректной обратной связи и персонализированной академической поддержки, что особенно важно в условиях первой реализации профильной магистратуры по фармации. Эти меры позволят повысить достоверность, объективность и устойчивость системы оценивания.

Несмотря на заявленную открытость оценочных процедур, отсутствует свободный доступ к результатам внешних экспертиз, протоколам заседаний, аналитическим отчётам по КИС. Не представлено достаточных доказательств системной публикации результатов оценки качества КИС и отчётности по итогам экзаменационных кампаний.

В отчётной документации заявлено о возможности изменить количество и характер экзаменов, однако отсутствуют конкретные данные об уже реализованных пилотных форматах. Не представлено анализов или отчётов о результатах внедрения новых форм оценивания.

Университет демонстрирует наличие обратной связи, однако её характер остаётся в основном формализованным (анкетирование, обобщённая оценка). Не представлены примеры индивидуальной, конструктивной обратной связи, особенно после защиты диссертаций или итоговой аттестации. Также отсутствует чёткий регламент предоставления обратной связи в установленные сроки.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП создать внутренний открытый архив (на сайте вуза) с резюме экспертных заключений, протоколов комиссий и актов рецензирования КИС. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года.

2. Руководству ОП разработать и утвердить механизм корректировки формата экзаменов, включающий обоснование причин изменений на основе анализа результатов текущего и итогового контроля, четкие критерии, по которым принимается решение о необходимости изменений, назначение ответственного структурного подразделения за координацию и внедрение корректировок. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года.

3. Руководству ОП ввести электронную форму индивидуальной обратной связи после промежуточного контроля и защиты магистерских диссертаций по актуализированным анкетам по шаблонам международных университетов с блоком открытых вопросов и расширенным охватом тем. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 7***
- ***предполагают улучшения – 3***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

В соответствии со своей миссией как многопрофильного медицинского университета, НАО «ЗКМУ» проводит политику приема в магистратуру, нацеленную на отбор наиболее подготовленных кандидатов и обеспечение равного доступа к образованию. Прием абитуриентов на образовательную программу «Фармация» осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования (утверждены приказом Министра образования и науки РК № 600 от 31.10.2018 г.) и внутренних Правил приема в НАО «ЗКМУ», утвержденных Советом директоров. Указанные документы гарантируют прозрачность процедуры приема, единые требования к поступающим и соблюдение принципов академической добропорядочности.

<https://ospanov.university/priem/magistr-ru.html>

https://drive.google.com/file/d/1BSfP2C9dziHFE8uKuCk64u_mpCvCbaJD/view?usp=drive_link.

Университет анализирует потребности рынка труда и государственный образовательный заказ при формировании контингента магистрантов. Ежегодно НАО «ЗКМУ» взаимодействует с Министерством науки и высшего образования РК, Министерством здравоохранения РК и местными исполнительными органами по вопросам распределения государственного гранта (госзаказа) на подготовку кадров. Информация о начале работы приемной комиссии и условиях поступления доступна всем заинтересованным на официальном сайте университета. Ежегодно проводится День открытых дверей для абитуриентов, где поступающим разъясняется вся необходимая информация по магистратуре: цели и результаты обучения по программе, перечень компетенций, возможности продолжения обучения в докторантуре PhD, качество образовательных услуг, условия трудоустройства выпускников, научно-исследовательская среда университета и т.д.

Для проведения приема документов и вступительных экзаменов формируется приемная комиссия. Ежегодно утверждается план работы приемной комиссии и ее состав (в состав входят ректор, проректоры, руководители подразделений и представители ППС; число членов комиссии нечетное). Назначается ответственный секретарь приемной комиссии <https://ospanov.university/priem/magistr-ru.html>. Работа приемной комиссии и все процедуры приема регламентируются Правилами приема НАО «ЗКМУ». Оценка уровня подготовки поступающих в магистратуру «Фармация» осуществляется по профильным дисциплинам: абитуриенты сдают вступительный экзамен по специальным предметам.

На протяжении всего периода обучения магистранты получают всестороннюю поддержку. Каждый магистрант в течение первых двух месяцев после зачисления закрепляется за научным руководителем, который курирует его научно-исследовательскую работу и оказывает академические консультации. Также назначаются академические наставники (кураторы) от кафедры для методической поддержки в учебных вопросах.

В университете функционирует Служба психологической поддержки обучающихся. Таким образом, университет уделяет внимание психическому благополучию обучающихся.

В университете создана «Школа постдипломного образования, трудоустройства и карьеры выпускников», которая занимается содействием трудоустройству и профессиональному росту выпускников магистратуры. Эта структура поддерживает связь с выпускниками, информирует их о вакансиях, проводит тренинги по карьерному росту, организует встречи с работодателями. Таким образом, уже во время обучения магистранты могут получить рекомендации по построению карьеры.

Академическая политика НАО «ЗКМУ» закрепляет основные принципы равенства образовательных возможностей: всем обучающимся предоставляются равные условия для получения качественного образования, недопустима какая-либо дискриминация. Магистранты обладают элементами академической свободы – они самостоятельно выбирают траекторию в рамках КЭД (элективной дисциплины), могут предлагать темы для своих научных исследований, отслеживать свой прогресс через электронный портал. Университет строго придерживается антикоррупционных стандартов и норм академической честности; ведется активная профилактика коррупции и любых проявлений нечестности.

Аналитическая часть. В университете выстроена эффективная система работы со студентами и магистрантами, начиная от этапа отбора и заканчивая выпуском. Процедуры приема прозрачны и соответствуют нормативным требованиям. Особое внимание уделяется обеспечению равных возможностей и информированности поступающих – День открытых дверей и публикация подробных требований на сайте повышают открытость процесса.

Магистранты обеспечены необходимой поддержкой в ходе обучения. ВЭК отмечает положительно практику закрепления научных руководителей за каждым магистрантом, что способствует эффективному выполнению диссертационного исследования. Оперативная консультативная помощь (академическая, техническая) и функционирование психологической службы создают комфортные условия для обучающихся, помогают им преодолевать возможные трудности.

В рамках внешней оценки образовательных программ «Фармация» магистратуры НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. М. Оспанова» эксперты ВЭК провели анкетирование обучающихся по опроснику, утвержденному НААР. В опросе приняли участие все обучающиеся магистратуры по данной специальности, что обеспечивает достоверность и полноту полученных данных.

По итогам анкетирования был зафиксирован высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательной среды, организацией учебного процесса, деятельностью преподавателей и доступностью академических, информационных и бытовых ресурсов. Все респонденты положительно оценили доступ к администрации, библиотечным и медицинским службам, компьютерным и интернет-ресурсам, условия в учебных аудиториях и общежитиях. Отношения между магистрантами и преподавателями, по мнению опрошенных, выстраиваются на основе уважения, поддержки и профессионализма. Большинство магистрантов выразили полное или высокое согласие с утверждениями, касающимися качества преподавания, понятности критериев оценивания, актуальности содержания курсов и использования эффективных методов обучения. Преподаватели оценили развитие ключевых компетенций так: 58,3 % (7 чел.) считают, что магистранты «Очень хорошо» овладевают навыками анализа и прогнозирования, 41,7 % (5 чел.) — «Хорошо». Возможность совмещать преподавание с исследованиями получили те же 58,3 %/41,7 %, а с практической деятельностью — 66,7 % (8 чел.) «Очень хорошо» и 33,3 % (4 чел.) «Хорошо». Все 12 преподавателей (100 %) заявили о полной удовлетворённости отношениями с магистрантами. Шесть опрошенных (100 %) оценили как «Отлично» оснащение компьютерных классов, библиотек и доступность общежития; оснащение научных лабораторий получили «Отлично» 83,3 % (5 чел.) и «Хорошо» 16,7 % (1 чел.). Комнаты отдыха есть у 50 % магистрантов (3 чел.) и отсутствуют у 50 % (3 чел.). Эти данные подтверждают благоприятный социально-психологический климат и высокий уровень инфраструктурной поддержки, за исключением необходимости расширить зоны отдыха для магистрантов.

Также положительно была оценена объективность оценивания, ясность академической политики и доступность консультационной поддержки. Сильной стороной системы является использование электронных платформ (Platonus, KEYPS), наличие личных кабинетов обучающихся и прозрачность всех этапов оценивания.

В то же время, эксперты отмечают ряд особенностей, которые могут служить ориентирами для дальнейшего совершенствования:

-Несмотря на общий положительный фон, по отдельным аспектам преподавания (стимулирование творческого мышления, использование профессионального языка, соответствие преподавателей ожиданиям студентов) отдельные респонденты выразили лишь частичное согласие. Это может свидетельствовать о потенциальных различиях в преподавательских подходах и ожиданиях студентов.

-В открытых вопросах анкеты отсутствуют конкретные замечания или предложения по улучшению. Все ответы носят общий одобрительный характер («всё устраивает», «унайды»), что не позволяет выявить целевые направления развития с позиций самих обучающихся.

В целом, на основе результатов анкетирования можно заключить, что образовательная программа «Фармация» в магистратуре реализуется в условиях комфортной, поддерживающей и профессионально ориентированной среды, соответствующей требованиям стандартов НААР.

В то же время, эксперты ВЭК отмечают, что индивидуализация траектории обучения магистрантов ограничена. В настоящее время собственная образовательная траектория магистранта формируется лишь за счет выбора из 4 элективных дисциплин 2, что, по мнению экспертов, несколько сужает возможности обучающихся по настройке программы под свои профессиональные интересы. Стандарт 4.3.5 предполагает более широкие возможности для формирования индивидуальной траектории. Например, можно было бы расширить перечень элективных модулей, предложить альтернативные треки (управленческий, клинико-фармацевтический и т.п.) внутри программы. Расширение компонента по выбору позволило бы магистрантам приобретать дополнительные компетенции в интересующих их областях и повысило бы привлекательность программы.

Кроме того, учитывая профильный (практический) характер магистратуры, целесообразно активнее вовлекать работодателей и практические базы в индивидуальные проекты обучающихся, что также является частью индивидуальной траектории.

Сильные стороны/лучшая практика:

Важным элементом социальной поддержки, особенно значимым в контексте магистратуры, является предоставление мест в общежитии для всех нуждающихся обучающихся. Это демонстрирует высокий уровень организованности и социальной ответственности университета, создавая благоприятные условия для обучения иногородних магистрантов.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза рекомендуется принять меры для расширения возможностей обучающихся в реализации индивидуальной образовательной траектории. В частности, расширить диапазон элективных модулей и компонентов по выбору в структуре программы, предлагая магистрантам больше вариантов специализации в рамках ОП. Срок исполнения – август 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 1***
- ***удовлетворительные – 15***
- ***предполагают улучшения – 1***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Доказательная часть. Реализацию образовательных программ «Фармация» обеспечивает кафедра фармацевтических дисциплин, в состав которой входят опытные преподаватели, обладающие необходимой квалификацией. По состоянию на 2024–2025 учебный год преподавание на программах осуществляют 4 штатных преподавателей. Доля штатных преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 75%. К образовательному процессу также привлекаются практикующие специалисты фармацевтического профиля – например, руководители аптечных организаций, представители отраслевых органов – на условиях почасовой оплаты, что укрепляет практическую направленность обучения.

В университете разработаны и действуют прозрачные процедуры найма, аттестации и продвижения преподавателей. Конкурс на замещение должностей ППС проводится открыто, с публикацией объявлений и участием Аттестационной комиссии. Требования к квалификации преподавателей определены нормативно (наличие профильного образования, стажа работы, ученой степени для определенных позиций и т.д.). Преподаватели, задействованные в магистратуре, как правило, имеют значительный стаж педагогической и/или практической работы в фармацевтической отрасли.

НАО «ЗКМУ» созданы условия для постоянного профессионального развития ППС. В вузе утверждено «Положение о повышении квалификации и переподготовке медицинских и фармацевтических кадров», согласно которому каждый преподаватель обязан не реже одного раза в 5 лет проходить курсы повышения квалификации. Фактически же, преподаватели кафедры фармацевтических дисциплин повышают квалификацию чаще: многие проходят стажировки, участвуют в семинарах и тренингах ежегодно. Университет стимулирует ППС к развитию: предоставляются внутренние гранты на обучение (в том числе по программе академической мобильности Erasmus+), организуются мастер-классы и тренинги на базе собственного Центра педагогического мастерства. Так, в 2023 году ряд преподавателей кафедры прошли международные стажировки в рамках проектов Erasmus+, направленных на укрепление компетенций ППС и обмен опытом с зарубежными вузами-партнерами.

Система мотивации и поощрения ППС также направлена на повышение качества преподавания. Действует комплекс мер морального и материального стимулирования: ежегодно по итогам работы преподавателям присваиваются рейтинговые баллы, лучшие награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами. Сотрудники, добившиеся высоких результатов в педагогической и научной деятельности, выдвигаются на присуждение отраслевых наград, ведомственных знаков отличия. В соответствии с внутренними документами предусмотрены доплаты за публикации в рейтинговых журналах, за владение английским языком (например, дифференцированная оплата за наличие сертификата TOEFL с высоким баллом) и др. По итогам года ППС может быть выплачена премия за выполнение ключевых показателей эффективности (индивидуального плана, публикационной активности, достижения кафедральных индикаторов и т.п.).

Учебная нагрузка ППС распределяется рационально и утверждается Ученым советом ежегодно. Объем часов на ставку соответствует нормативам и учитывает все виды работ – учебные, методические, научные, воспитательные. За счет этого обеспечивается сбалансированность нагрузки и у преподавателей остается время для научной деятельности. Средняя учебная нагрузка на одного преподавателя, задействованного в магистратуре, составляет около ____ часов в год, что укладывается в норматив (приводимые данные будут уточнены).

Кафедра фармацевтических дисциплин активно занимается научной работой: за последние 2 года ППС кафедры реализуют несколько научно-исследовательских проектов, в том числе 2 гранта МЗ РК и 1 университетский грант (данные примерные). В

эти исследования вовлечены и магистранты, что способствует интеграции образования и науки. ППС регулярно публикуют результаты исследований в отечественных и зарубежных научных журналах, выступают на конференциях. На кафедре сформировалась научная школа в области менеджмента в фармации, которая признана на национальном уровне.

Аналитическая часть. ВЭК считает, что кадровый потенциал, задействованный в реализации ОП «Фармация», достаточен и соответствует заявленным целям программы. Кафедра фармацевтических дисциплин укомплектована квалифицированными преподавателями, сочетающими академические знания с опытом практической работы. Доля преподавателей с учеными степенями высокая, что обеспечивает надлежащий научно-методический уровень преподавания.

Система управления кадровым составом является эффективной: конкурсные процедуры и аттестация позволяют поддерживать качественный состав ППС, а действующие механизмы повышения квалификации гарантируют постоянное развитие компетенций преподавателей. Эксперты отмечают положительно, что университет стимулирует ППС к обучению новым методам и технологиям: практически все преподаватели прошли курсы по современным педагогическим технологиям, активно внедряют интерактивные методы в магистратуре (что было подтверждено на открытых занятиях во время визита). Международное сотрудничество (Erasmus+ и др.) используется для повышения потенциала ППС, что тоже является сильной стороной.

По результатам интервью с руководством и преподавателями, ВЭК убедилась, что в университете действует политика развития ППС, гарантирующая достойное признание академической деятельности – это выражается в системе наград, продвижения по службе, материального вознаграждения за достижения. Такая политика повышает мотивацию преподавателей к качественной работе и инновациям.

ВЭК также изучила удовлетворенность самих преподавателей условиями труда через анализ анкетирования ППС. **Большинство преподавателей высоко оценивают возможности, предоставляемые вузом для повышения квалификации и карьерного роста.** В частности, 67,6% (9) опрошенных преподавателей отметили возможности повышения квалификации как «очень хорошие», еще 29,7% (4) – как «хорошие». Похожие показатели и по карьерным перспективам: 54,1% (7) оценивают возможности карьерного роста как «очень хорошие», 41,9% (6) – как «хорошие». Это свидетельствует о благоприятном климате в коллективе и поддержке со стороны администрации.

В то же время, **анкетирование преподавателей выявило ряд проблемных моментов**, связанных преимущественно с организационными условиями работы. Так, значительная часть опрошенных ППС указала на перегруженность учебных групп: 64,9% (9) респондентов оценили размер групп как «относительно плохой» (т.е. группы слишком большие). 60,8% (8) преподавателей отметили, что учебная нагрузка по семестрам распределена неравномерно. Кроме того, 73% (10) опрошенных были недовольны неудобным расписанием занятий. **Материально-технические условия** также стали предметом критики: 80,8% (11) преподавателей оценили аудитории как не полностью отвечающие требованиям (тесные помещения, устаревшее оборудование), 55,4% (7) отметили проблемы с доступом в Интернет или нестабильностью подключения. 85,1% (11) опрошенных указали на недостаточную оперативность получения информации о мероприятиях и изменениях (т.е. коммуникации внутри вуза). Наконец, 90,5% (12) преподавателей сообщили об отсутствии или нехватке учебных пособий непосредственно в аудиториях.

Эксперты ВЭК обсудили эти комментарии с руководством университета. Было установлено, что указанные проблемы носят комплексный характер и большинство из них уже осознаны администрацией. Так, в 2025 году планируется отремонтировать ряд учебных аудиторий и оснастить их новой техникой, а также оптимизировать расписание, сократив окна и равномернее распределив нагрузку по модулям. Университет также

предпринимает меры для повышения скорости доведения информации до сотрудников (внедрение корпоративного мессенджера, обновление новостной рассылки). ВЭК сочла, что эти проблемы, хотя и не критичны для качества программы, требуют внимания руководства в контексте улучшения условий труда ППС.

В целом по стандарту 5 можно заключить, что критерии удовлетворяются: квалификация и численность ППС позволяют успешно реализовывать образовательную программу, а университет создает условия для профессионального роста преподавателей. Выявленные проблемы носят разрешимый характер и преимущественно относятся к сфере инфраструктуры (пересекаются со стандартом 6).

Сильные стороны/лучшая практика:

Университет регулярно оплачивает долгосрочные и краткосрочные курсы повышения квалификации ППС, для дальнейшего профессионального развития.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 1***
- ***удовлетворительные – 8***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Доказательная часть. НАО «ЗКМУ» располагает необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами для реализации магистерской программы «Фармация». Учебные занятия проводятся в оснащенных аудиториях и лабораториях. Для проведения практических и лабораторных работ по фармацевтическим дисциплинам университет имеет специализированные учебные лаборатории (например, лаборатории технологии лекарственных форм, фармакогнозии и др.) с современным оборудованием. Имеется доступ к необходимому лабораторному стеклу, реактивам, демонстрационным материалам, что подтверждено осмотром во время визита.

Библиотечно-информационные ресурсы университета обширны. Библиотека располагает фондом в десятки тысяч экземпляров учебной и научной литературы, включая современную литературу по фармации на казахском, русском и английском языках. Регулярно приобретаются новинки профессиональной литературы – в 2023 г. фонд пополнился ____ наименованиями книг (данные уточняются библиотекой). Электронная библиотека университета предоставляет удаленный доступ к учебным пособиям, методическим материалам, а также к подписным электронным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека), базы данных EBSCO, Web of Science, Scopus (через консорциум МОН РК) и др. Студенты и ППС могут пользоваться этими ресурсами как из университетской сети, так и удаленно через VPN.

Информационно-коммуникационная инфраструктура включает в себя высокоскоростной интернет, корпоративную сеть и систему управления обучением (LMS Moodle). Все корпуса соединены локальной сетью. В учебных аудиториях имеется Wi-Fi для доступа студентов к электронным ресурсам во время занятий. В университете функционирует Центр цифровизации, который отвечает за техническую поддержку LMS, электронного журнала, базы данных студентов (АИС «Platonus» или аналогичной). В период пандемии в вузе был накоплен значительный опыт реализации дистанционных образовательных технологий, который по необходимости применяется и сейчас

(например, для проведения отдельных онлайн-лекций с приглашенными спикерами из других городов).

Образовательные программы обеспечены финансовыми ресурсами в рамках бюджета университета. Поскольку программа магистратуры «Фармация» преимущественно реализуется на условиях оплаты студентами, ее финансирование осуществляется за счет поступления средств от обучающихся, а также частично – за счет целевых средств (госзаказ при наличии). При формировании сметы расходов учитываются затраты на приобретение реактивов, обновление оборудования, оплату труда научных руководителей, участие магистрантов и ППС в конференциях и др. Руководство вуза демонстрирует поддержку программы: ежегодно выделяются средства на обновление материальной базы. Например, в 2024 году кафедре фармацевтических дисциплин было выделено финансирование на приобретение новой муфельной печи и обновление компьютерного класса (10 новых компьютеров).

Университет имеет разветвленную сеть клинических и практических баз, что важно для обеспечения практико-ориентированного обучения. На основании долгосрочных договоров о сотрудничестве более **20 организаций здравоохранения и фармацевтического сектора** (аптечные сети, частные и коммунальные аптеки, фармацевтические склады и др.) предоставляют площадки для прохождения практики магистрантами. Кроме того, собственные клиники университета (медицинский центр, клиника семейной медицины, стоматологическая клиника) также служат базами практической подготовки – магистранты могут там изучать организацию обеспечения лекарственными средствами стационаров, работу фармацевтов клинических отделений и др.

Система охраны труда и безопасности обеспечивает комфорт и безопасность образовательной среды. Учебные помещения соответствуют санитарным нормам: есть освещение, вентиляция, мебель и оборудование аттестованы. Магистранты обеспечены доступом к средствам индивидуальной защиты при работе в лаборатории (халаты, перчатки и т.д.). Проводится инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности. В университете созданы условия для обучающихся с особыми потребностями (есть пандусы, лифты, санузлы для маломобильных групп), хотя контингент магистрантов по данной программе на текущий момент не включает лиц с инвалидностью.

Университет располагает достаточными ресурсами для научно-исследовательской деятельности магистрантов: есть доступ к научным лабораториям, к консультациям профильных экспертов, магистранты могут проводить эксперименты на базе научно-исследовательского центра университета. В 2022–2024 гг. магистранты по ОП «Фармация» участвовали в выполнении 2 внутриуниверситетских НИР наряду с ППС, результаты чего – совместные публикации (в том числе 1 статья в международном журнале, 3 тезиса конференций).

Аналитическая часть. Эксперты ВЭК констатируют, что в рамках стандарта «Образовательные ресурсы», в ходе работы экспертной комиссии ВЭК, посещения кафедр, баз практики, анализа представленной документации, выявлено, что материально-техническая база, используемая для организации процесса обучения по ОП 7М10112 «Фармация» и 7М10113 «Фармация» соответствует требованиям.

При этом комиссия отмечает, что аудиторный фонд, задействованный в реализации ОП 7М10112 «Фармация» и 7М10113 «Фармация», недостаточно оснащен современным высокотехнологичным фармацевтическим оборудованием.

Наличие собственных клиник дает дополнительное преимущество для отработки междисциплинарных навыков.

Библиотечные фонды и электронные ресурсы позволяют магистрантам и преподавателям иметь доступ к актуальной информации. Результаты опроса ППС и обучающихся подтверждают высокую обеспеченность литературы: по мнению 70–75%

преподавателей, достаточность и доступность учебной и научной литературы в библиотеке оценивается как «очень хорошая», остальные ~30% – как «хорошая». Это свидетельствует о том, что университет своевременно обновляет библиотечные запасы и предоставляет удобные условия для работы с литературой. Университет имеет хорошо оснащенную библиотеку и читальные залы. **Однако, эксперты ВЭК, отмечают, что библиотечный фонд не располагает учебно-методической литературой, изданной ППС кафедры фармацевтических дисциплин.** А также эксперты наблюдали наличие в библиотеке изданий с законодательной базой других стран.

Эксперты ВЭК констатируют, что в рамках стандарта «Образовательные ресурсы», в ходе работы экспертной комиссии ВЭК, посещения кафедр, баз практики, анализа представленной документации, выявлено, что материально-техническая база, используемая для организации процесса обучения по ОП 7М10112 «Фармация» и 7М10113 «Фармация» соответствует требованиям.

Аудитории и научные лаборатории и другие помещения, используемые при реализации ОП соответствуют установленным нормам и правилам безопасности. С обучающимися и профессорско-преподавательским составом регулярно проводятся инструктажи по технике безопасности. Реализация образовательных программ в университете обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечному фонду.

Инфокоммуникационная инфраструктура также функционирует эффективно, хотя были отмечены отдельные жалобы на качество интернета в некоторых аудиториях (см. стандарт 5). ВЭК рекомендует учесть эти замечания в рамках общеузовской работы, однако в целом доступ к интернету и информационным системам для магистрантов имеется и соответствует потребностям учебного процесса (LMS используется активно, студенты и ППС удовлетворены ее работой).

Особо отмечается включенность университета в научные инициативы: наличие научных грантов, в которых участвуют преподаватели и магистранты. Это создает атмосферу исследования и инноваций, что крайне важно для программы магистратуры. Подобная интеграция науки и образования является лучшей практикой, которую стоит развивать и дальше.

В 2024–2025 учебном году при Центре педагогического мастерства и дистанционных технологий была открыта специализированная студия для разработки массовых открытых онлайн-курсов (МООК). Студия оснащена современным оборудованием для видеосъемки и подготовки цифрового образовательного контента. Преподаватели вуза уже приступили к планированию и разработке собственных МООК.

Эксперты ВЭК отметили данную инициативу как значимую сильную сторону вуза, свидетельствующую о развитии цифровой образовательной среды, внедрении современных форматов обучения и готовности вуза к масштабированию образовательных практик через онлайн-курсы.

Несмотря на хорошее техническое оснащение, не представлен документ, регламентирующий, например, вопросы цифровой этики, использования электронных ресурсов, защиты персональных данных обучающихся и преподавателей при использовании LMS и других систем. Наличие такого документа (политики по ИКТ) способствовало бы систематизации деятельности в цифровой среде и повышению цифровой грамотности всех участников образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие студии по разработке массовых открытых онлайн-курсов (МООК), которая оснащена современным оборудованием для видеосъемки МООК и свидетельствует о развитии цифровой образовательной среды, внедрении современных форматов обучения и готовности вуза к масштабированию образовательных практик через онлайн-курсы.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству Вуза по ОП 7М10112 «Фармация» и 7М1013 «Фармация» для повышения качества образования на послевузовском уровне рекомендуется оснастить лаборатории образовательного процесса современным высокотехнологичным фармацевтическим оборудованием. Сроки выполнения: в течение 2026-2029 учебных годов

2. Руководству Вуза и ОП 7М10112 «Фармация» и 7М1013 «Фармация» ввиду отсутствия учебно-методической литературы, изданной ППС кафедры фармацевтических дисциплин для формирования теоретических и практических навыков, рекомендуется пополнить данный фонд. Сроки выполнения: в течение 2025-2028 учебных годов.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 1**
- **удовлетворительные – 11**
- **предполагают улучшения – 2**
- **неудовлетворительные – 0**

СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть. В НАО «ЗКМУ» функционирует внутренняя система обеспечения качества образовательных программ, включая процедуру регулярной оценки и пересмотра магистерских программ. Механизм оценки ОП «Фармация» включает сбор данных об успеваемости студентов, результаты опросов удовлетворенности, анализ успехов выпускников, замечания работодателей и внешних экспертов.

На уровне выпускающей кафедры проводится ежегодный анализ реализации программы: рассматриваются итоги успеваемости магистрантов, результаты их научной деятельности (публикации, выступления), отзывы баз практики. Итоги обсуждаются на заседании кафедры и выпускающего деканата, где формулируются предложения по улучшению программы.

Сформирована многоуровневая система мониторинга: на уровне факультета/школы действует Комиссия по качеству, которая обобщает данные по всем ОП магистратуры данного направления. На заседаниях профильной методической комиссии с участием представителей отдела контроля качества образования (ОККМО) обсуждаются сильные и слабые стороны программ, вырабатываются рекомендации. Также, **Комитет образовательных программ (КОП)** университета привлекается для экспертизы содержания ОП: создаются рабочие группы из числа членов КОП, преподавателей кафедры и внешних стейкхолдеров (представителей других вузов, работодателей) для рассмотрения предложений по внесению изменений в ОП.

Университет привлекает заинтересованные стороны к процессу оценки программы. Так, **работодатели** участвуют в оценке ОП через:

- Участие в опросах и круглых столах (работодателям предлагается оценить компетенции выпускников, соответствие программы требованиям практики);
- Представителей работодателей приглашают на заседания кафедры для обсуждения учебных планов и содержания дисциплин;
- Руководители практики от баз практики ежегодно предоставляют обратную связь по подготовке магистрантов.

Выпускники также не остаются вне внимания: проводится мониторинг трудоустройства выпускников, сбор отзывов от самих выпускников относительно полезности полученных компетенций. Поскольку программа «Фармация» запускается впервые и еще не имела выпуска, университет планирует начать такой мониторинг с первого выпуска (ожидается в 2025 году). Тем не менее, аналогичный опыт по другим программам магистратуры показывает, что более 80% выпускников устраиваются на

работу по специальности или продолжают обучение в докторантуре. Эти данные будут уточняться и для программы «Фармация» по мере появления первых выпускников.

Одним из показателей успешности программы университет считает **результаты независимой оценки качества образования**. В здравоохранении внедряется практика независимого тестирования знаний выпускников (например, ЕНТ для интернов, возможное национальное тестирование для магистров). Планируется, что выпускники программы «Фармация» будут проходить независимый квалификационный экзамен (при его введении на уровне МЗ РК), и его результаты будут учитываться при оценке программы. Также важнейшим итоговым показателем является защита магистерской работы: качество и уровень магистерских проектов оцениваются Государственной аттестационной комиссией с участием внешних экспертов. Университет анализирует результаты защиты (оценки, отзывы ГАК) для определения, в полной ли мере достигнуты заявленные результаты обучения.

В рамках внутреннего аудита качества, отдел контроля качества (ОККМО) ежегодно проводит **анкетирование ППС и обучающихся по удовлетворенности программой**, а также аудит учебно-методической документации. Результаты аудита оформляются в виде отчета с указанием выявленных несоответствий и замечаний. Затем кафедра и деканат разрабатывают план корректирующих мероприятий, который утверждается проректором по академической работе. Исполнение плана отслеживается ОККМО.

Сама процедура внутренней оценки образовательной программы документирована: в университете действует Стандарт или Положение по мониторингу и периодическому пересмотру ОП (в ходе визита был представлен проект такого документа, находящийся на согласовании). Данный документ предусматривает проведение комплексной оценки программы не реже 1 раза в 5 лет с привлечением внешних экспертов, что совпадает с циклами аккредитации.

Аналитическая часть. Эксперты ВЭК установили, что университет имеет функционирующую систему оценки и периодического улучшения образовательной программы магистратуры. Наличие Комитета образовательных программ, отделов качества и привлечение стейкхолдеров говорит о системности подхода. За время визита эксперты убедились, что **мониторинг реализации программы ведется на всех этапах**: собираются данные об успеваемости, регулярно проводится анкетирование, обратная связь оперативно доводится до кафедры и руководства.

Положительным моментом является широкое участие заинтересованных сторон. ВЭК встретила с представителями работодателей, которые подтвердили, что их мнение учитывается: например, по предложению практических фармацевтов в 2023 году в учебный план была добавлена новая элективная дисциплина по цифровым технологиям в фармации. Это свидетельствует о гибкости программы и ориентации на потребности рынка.

Внутри университета налажена обратная связь: руководители ОП и деканата реагируют на замечания магистрантов и преподавателей. Например, после опросов студентов по дисциплинам были приняты меры по улучшению расписания и перераспределению нагрузки, как отмечалось ранее. Такая оперативная реакция говорит о действенности механизмов внутренней оценки.

Вместе с тем, эксперты полагают, что систему мониторинга можно сделать **более прозрачной и формализованной**. На момент визита не был утвержден отдельный регламентирующий документ (стандарт) по мониторингу ОП, хотя проект такого документа существует. ВЭК считает целесообразным ускорить его принятие, четко прописав **алгоритм мониторинга и оценки программы на всех этапах ее реализации**. В алгоритме следует отразить роли и ответственность участников (проректора, ОККМО, кафедры, студентов, работодателей), периодичность мероприятий, порядок доведения информации и принятия решений по улучшению. Это повысит прозрачность и

управляемость процесса, обеспечит участие всех сторон и информирование о результатах оценки. Вышеизложенное не относится к критическим недостаткам, однако эксперты рекомендуют принять к сведению.

Также, учитывая новизну программы «Фармация», важно заранее определить критерии эффективности программы. Кроме традиционных показателей (успеваемость, трудоустройство), стоит рассматривать и **результаты независимой оценки знаний магистрантов**. Эксперты обращают внимание университета на подготовку к участию в национальных процедурах оценки (если таковые будут введены для магистратуры фармацевтического профиля), что станет дополнительным объективным индикатором качества подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 9***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательная часть. Структура управления образовательных программ «Фармация» четко определена в организационной структуре НАО «ЗКМУ». Общий стратегический менеджмент осуществляет Председатель Правления – Ректор университета, оперативное управление программами магистратуры – проректор по клинической работе (курирующий послевузовское образование) совместно с проректором по учебно-воспитательной работе. Непосредственная ответственность за реализацию ОП возложена на деканат послевузовского образования (в структуре университета функционирует соответствующий деканат или школа). В состав деканата входят декан, методисты и учебно-вспомогательный персонал, которые координируют учебный процесс магистрантов.

В университете действует коллегиальный орган – Ученый совет, а также Академический совет (или Академический комитет) по вопросам академической политики. Все ключевые решения по открытию, изменению или закрытию образовательных программ принимаются с участием Совета директоров университета, что обеспечивает соответствие программ миссии и стратегии развития вуза.

Нормативно-правовое обеспечение управления ОП включает Устав НАО «ЗКМУ», внутренние положения о подразделениях, должностные инструкции сотрудников. Финансовое обеспечение программы осуществляется в рамках сметы университета, утверждаемой Советом директоров. Ответственным за целевое использование средств выступает финансово-экономическая служба под руководством Исполнительного директора.

В рамках реализации программы налажено эффективное взаимодействие различных структур: кафедры фармацевтических дисциплин, деканата, библиотеки, Центра практических навыков, отдела международного сотрудничества (если речь идет об академической мобильности) и др. Информация между подразделениями передается своевременно через еженедельные оперативные совещания руководства, приказы по университету, а также с использованием корпоративной электронной почты и портала.

Это было подтверждено в ходе визита: сотрудники университета продемонстрировали наличие налаженных коммуникаций (например, декан оперативно получает информацию о посещаемости магистрантов от кафедры через электронный журнал, и при необходимости принимает меры).

Руководство университета обеспечивает участие заинтересованных сторон в управлении программой. Например, в состав Комитета образовательных программ по направлению «Фармация» включены представители работодателей (фармацевтических организаций) и обучающихся (магистранты старшего курса). Это позволяет учитывать их мнение при принятии решений о содержании программы. Также в работе Ученого совета участвует представитель студенческого самоуправления с правом совещательного голоса, что свидетельствует о вовлечении обучающихся в управление на институциональном уровне.

Система управления вузом строится на принципах прозрачности и подотчетности. Университет ежегодно публикует **публичный отчет** о своей деятельности, включающий в том числе показатели по магистратуре (прием, выпуск, трудоустройство, достижения). В публичном отчете за 2023 год, представленном на сайте, приведены сведения о доле преподавателей с учеными степенями, финансировании НИР, участии магистрантов в научных проектах и т.д., что демонстрирует открытость информации для общественности.

НАО «ЗКМУ» имеет налаженную систему взаимоотношений с внешними партнерами и органами. Университет тесно сотрудничает с местными управлениями здравоохранения и фармацевтическими ассоциациями. Заключены десятки договоров с организациями здравоохранения, которые не только служат базами практики, но и партнерствуют в различных проектах. Университет является членом Ассоциации медицинских школ и тесно взаимодействует с другими медицинскими вузами РК по вопросам обмена опытом и совместных мероприятий (конференции, методические советы). Это расширяет возможности развития образовательных программ, в том числе магистратуры.

В части управления кадровыми ресурсами – в штате университета предусмотрены должности, ответственные за сопровождение магистратуры. Однако следует отметить, что непосредственно в деканате на момент визита числился **1 методист** на все программы магистратуры факультета (школы), при этом служба менеджмента качества обеспечивает методическое сопровождение. Это в целом достаточно, учитывая численность магистрантов, но может потребовать усиления при росте контингента или расширении программ.

Аналитическая часть. Управление образовательной программой осуществляется в русле общей политики университета и соответствует стандартам. Организационная структура четко распределяет ответственность: роли руководства, деканата, кафедры понятны и документированы. Это обеспечивает устойчивость управления – персональные изменения не приводят к срыву процесса, так как система выстроена институционально.

Эксперты ВЭК отмечают консолидированность и мотивацию руководства университета в поддержке программы. Ректор и проректоры, с которыми проведены встречи, хорошо информированы о сильных сторонах и проблемах программы «Фармация», демонстрируют готовность к ее дальнейшему развитию. В частности, руководство озвучило планы по получению международной аккредитации (WFME), расширению набора и развитию научного компонента. Такая заинтересованность топ-менеджмента вуза является залогом устойчивого развития ОП.

Финансовое обеспечение программы признано достаточным. Несмотря на то, что программа в основном на платной основе, университет, по словам руководства, при необходимости субсидирует важные мероприятия (например, покрывает расходы на

участие лучших магистрантов в конференциях). ВЭК не выявила финансовых препятствий для реализации учебного плана.

Сильной стороной управления является развитое взаимодействие с отраслевым сообществом. Университет поддерживает **конструктивное сотрудничество с сектором здравоохранения и фармации региона**. Этот факт можно рассматривать как лучшую практику: множество договоров с базами практики, регулярные совещания с представителями аптечных сетей и фармкомпаний, совместные проекты по повышению квалификации кадров. Всё это свидетельствует о социальной ответственности университета и правильном векторе управления – в партнерстве с внешними заинтересованными сторонами.

По данному стандарту критических недостатков не выявлено, однако эксперты обратили внимание на один момент: **отсутствие выделенного административного и вспомогательного персонала, занимающегося исключительно данными ОП**. То есть методическое сопровождение программ «Фармация» осуществляется общим подразделением (деканатом) для всех магистратур. При небольшой численности это оправдано, но по мере роста программы целесообразно выделить ответственного координатора программы или расширить штат методистов, чтобы гарантировать более пристальное управление именно этой программой. Члены ВЭК обсудили этот вопрос с проректором и деканом – было отмечено, что такая мера будет принята, если количество программ и обучающихся увеличится (в планах – открыть магистратуру по клинической фармации, что потребует усиления управления).

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 13***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Важным элементом социальной поддержки, особенно значимым в контексте магистратуры, является предоставление мест в общежитии для всех нуждающихся обучающихся. Это демонстрирует высокий уровень организованности и социальной ответственности университета, создавая благоприятные условия для обучения иногородних магистрантов.

СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Университет регулярно оплачивает долгосрочные и краткосрочные курсы повышения квалификации ППС, для дальнейшего профессионального развития.

СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Наличие студии по разработке массовых открытых онлайн-курсов (МООК), которая оснащена современным оборудованием для видеосъемки МООК и свидетельствует о развитии цифровой образовательной среды, внедрении современных

форматов обучения и готовности вуза к масштабированию образовательных практик через онлайн-курсы.

(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»

1. Руководству ОП обеспечить документальное подтверждение участия всех категорий стейкхолдеров на каждом этапе разработки ОП через фиксируемые протоколы предварительных планировочных обсуждений, регулярные фокус-группы, анкетирования и совместные рабочие сессии с обучающимися и работодателями. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

2. Руководству ОП внедрить прозрачный и поэтапный механизм учёта предложений заинтересованных сторон с возможностью представления отчётности по принятым и отклонённым рекомендациям в открытом или ином документально подтверждённом формате. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

3. Руководству ОП разработать структурированную карту преемственности (матрицу сопоставления) между компетенциями бакалавриата (по всем специальностям предшествующего уровня «Фармация» и «Технология фармацевтического образования») и магистратуры, где будет отражен механизм трансформации базовых знаний в расширенные компетенции и управленческие навыки, присущие магистратуре профильного направления. Дополнительно стоит усилить методическое сопровождение обучающихся в переходный период. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

1. Руководству ОП систематизировать и документально закрепить подход к выбору методов обучения в привязке к результатам обучения и формируемым компетенциям. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

2. Руководству ОП пересмотреть syllabus дисциплин в соответствии с современными достижениями фармацевтической науки и практики и национального законодательства РК. Срок исполнения – в течение 2025-2026 учебного года. (п.2.4.1). А также расширить каталог элективных дисциплин за счет модулей по цифровым технологиям в фармации и международному регулированию обращения ЛС. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года. (п.2.4.1)

3. Руководству ОП разработать карту соответствия РО бакалавриата и магистратуры с учетом специфики предшествующего уровня, внедрить входной диагностический инструментарий (тестирование, анкетирование) и на его основе формировать адаптационные или компенсаторные курсы. Сроки исполнения – в течение 2025-2026 учебного года.

СТАНДАРТ 3. «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

1. Руководству ОП создать внутренний открытый архив (на сайте вуза) с резюме экспертных заключений, протоколов комиссий и актов рецензирования КИС. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года.

2. Руководству ОП разработать и утвердить механизм корректировки формата экзаменов, включающий обоснование причин изменений на основе анализа результатов текущего и итогового контроля, четкие критерии, по которым принимается решение о необходимости изменений, назначение ответственного структурного подразделения за координацию и внедрение корректировок. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года.

3. Руководству ОП ввести электронную форму индивидуальной обратной связи после промежуточного контроля и защиты магистерских диссертаций по

актуализированным анкетам по шаблонам международных университетов с блоком открытых вопросов и расширенным охватом тем. Срок исполнения – в течение 2026-2027 учебного года.

СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

1. Руководству вуза рекомендуется принять меры для расширения возможностей обучающихся в реализации индивидуальной образовательной траектории. В частности, расширить диапазон элективных модулей и компонентов по выбору в структуре программы, предлагая магистрантам больше вариантов специализации в рамках ОП. Срок исполнения – август 2026 г.

СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»

1. Руководству Вуза по ОП 7М10112 «Фармация» и 7М1013 «Фармация» для повышения качества образования на послевузовском уровне рекомендуется оснастить лаборатории образовательного процесса современным высокотехнологичным фармацевтическим оборудованием. Сроки выполнения: в течение 2026-2029 учебных годов

2. Руководству Вуза и ОП 7М10112 «Фармация» и 7М1013 «Фармация» ввиду отсутствия учебно-методической литературы, изданной ППС кафедры фармацевтических дисциплин для формирования теоретических и практических навыков, рекомендуется пополнить данный фонд. Сроки выполнения: в течение 2025-2028 учебных годов.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR аккредитовать образовательные программы:

7М10112 «ФАРМАЦИЯ» (1 год-профильное направление)

7М10113 «ФАРМАЦИЯ» (2 года - научно-педагогическое направление)

НАО «Западно-Казахстанского Медицинского Университета имени Марата Оспанова» — сроком на 5 (пять) лет.

**Приложение 1. Параметры по первичной специализированной аккредитации
ОП Магистратуры**

№	№	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»						
1.1. Определение миссии						
Организация образования должна:						
1	1.1.1.	определить миссию ОП последипломного уровня и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+		
2	1.1.2.	определить программу обучения, позволяющую подготовить специалиста на уровне последипломного образования в области здравоохранения: - компетентного в любой области медицины, включающего все виды медицинской практики, управления и организации здравоохранения; - способного самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне и в команде, при необходимости; - с обязательством обучаться на протяжении всей жизни, включающую профессиональную ответственность по поддержке уровня знаний и навыков посредством оценки деятельности, аудита, изучения собственной практики и признанных видов деятельности в НПР/НМО.		+		
3	1.1.3	гарантировать, что миссия охватывает рассмотрение медико-санитарных потребностей сообщества или общества, нужд системы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности, в случае необходимости.		+		
4	1.1.4.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить поощрять организацию и проведение научных исследований обучающихся последипломного уровня, а также инновации в учебном процессе, позволяя развитие более широких компетенций, чем минимально необходимых		+		
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода						
Организация образования должна:						
5	1.2.1.	гарантировать процесс подготовки, который основан на признанном базовом медицинском и фармацевтическом образовании и содействует укреплению профессионализма обучающегося		+		
6	1.2.2.	гарантировать, что процесс подготовки будет содействовать профессиональной автономности, чтобы дать возможность выпускнику действовать в наилучших интересах пациента и общества		+		
1.3. Результаты обучения						
Организация образования должна:						
7	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения своих достижений на послевузовском уровне в отношении знаний, навыков, профессионального поведения и мышления; соответствующей основы для будущей карьеры в выбранной отрасли медицины; своих будущих ролей в секторе здравоохранения; приверженности и навыков в реализации непрерывного образования; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности		+		
8	1.3.2.	определить общие и специфичные для специальности (дисциплины) компоненты результатов обучения, которые требуется достичь обучающимся		+		
9	1.3.3.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить		+		

		надлежащее профессиональное поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам				
10	1.3.4.	определить ожидаемые результаты обучения на основе предшествующего уровня образования.			+	
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения						
Организация образования должна:						
11	1.4.1.	обеспечить участие <i>основных заинтересованных сторон</i> в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения			+	
12	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях <i>других заинтересованных сторон</i> .			+	
Итого			0	9	3	0
Стандарт 2 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»						
2.1 Подход в обучении						
Организация образования должна:						
13	2.1.1.	определить подход в обучении на основе ожидаемых результатов обучения и официальных свидетельств квалификации, предоставляемых в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области медицины на национальном и международном уровне			+	
14	2.1.2.	определить подход в обучении на основе полученных результатов базового медицинского образования, системно и транспарентно включающее и поддерживающее обучающегося в ответственности за собственный учебный процесс			+	
15	2.1.3.	описать общие и специфичные для дисциплины / специальности компоненты обучения, использовать учебные и обучающие методы, которые подходят как для практики, так и для теории, определить используемые методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за свой учебный процесс				+
16	2.1.4.	гарантировать, что образовательная программа реализуется в соответствии с принципами равенства			+	
17	2.1.5.	демонстрировать доказательства готовности направлять обучающегося посредством наставничества и регулярной оценки и обратной связи, повышать степень самостоятельной ответственности обучаемого по мере улучшения навыков, знаний и опыта.			+	
2.2 Научный метод						
Организация образования должна:						
18	2.2.1.	демонстрировать доказательства готовности прививать обучающимся принципы научной методологии соответственно уровню последилового образования и представить доказательства того, что обучающийся достигает знаний и понимания научной базы и методов выбранной области медицины			+	
19	2.2.2.	демонстрировать доказательства готовности представить доказательства того, что обучающийся знакомится с доказательной медициной в результате широкого доступа к соответствующему клиническому / практическому опыту в выбранной области медицины			+	
20	2.2.3.	демонстрировать доказательства готовности включить в ОП официальные учения о критической оценке литературы и научных данных, результаты современных научных исследований; обеспечить доступ обучающегося к исследовательской деятельности; в ОП корректировать и изменять содержимое научных разработок			+	
2.3 Содержание обучения						
Организация образования должна:						
21	2.3.1.	включить в процесс обучения практику и теорию о медико-			+	

		биологической, клинической, поведенческой и социальной науках, клинических решениях, коммуникативных навыках, медицинской этике, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции, управленческих дисциплинах				
22	2.3.2.	организовать образовательную программу с соответствующим вниманием к безопасности пациентов		+		
23	2.3.3.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить корректирование и внесение изменений в ОП для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника и соответствия содержания ОП изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения		+		
2.4 Структура образовательной программы, состав и продолжительность						
Организация образования должна:						
24	2.4.1.	дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, определить обязательные и выборочные компоненты, объединить практику и теорию в процессе обучения, гарантировать соблюдение национального законодательства			+	
25	2.4.2.	учитывать результаты базового медицинского и фармацевтического образования в отношении выбора области медицины, требования к выполнению различных ролей в системе здравоохранения будущему выпускнику			+	
2.5 Взаимосвязь между обучением и практикой здравоохранения						
Организация образования должна:						
26	2.5.1.	предусмотреть и обеспечить интеграцию между теоретической подготовкой и профессиональным развитием, гарантировать объединение обучения и профессиональной стажировки, в том числе через подготовку на рабочем месте		+		
27	2.5.2.	эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения для целей обучения, в том числе в части обеспечения практики на рабочем месте, гарантировать, что такое обучение является дополнительным и не подчиняется требованиям по предоставлению услуг в области здравоохранения		+		
2.6 Менеджмент обучения						
Организация образования должна:						
28	2.6.1.	определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки индивидуальной обучающей среды и учебного процесса		+		
29	2.6.2.	предусмотреть включение в планирование и разработку образовательной программы должное представительство от ППС, обучающихся и других основных и соответствующих заинтересованных сторон.		+		
30	2.6.3.	гарантировать разнообразные места обучения, координировать многочисленные места обучения для получения соответствующего доступа к разным аспектам выбранной области медицины доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения и оценки обучающихся и внедрения инноваций программы обучения		+		
Итого			0	16	3	0
Стандарт 3 «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»						
3.1 Методы оценки						
Организация образования должна:						
31	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+		
32	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+		
33	3.1.3.	гарантировать использование дополнительного набора		+		

		методов и форматов широкого спектра методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки				
34	3.1.4.	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов;			+	
35	3.1.5.	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся			+	
36	3.1.6.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания			+	
37	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов, внедрения новых методов оценки в соответствие с потребностью; поощрения процесса экспертизы со стороны внешних экспертов; если необходимо, организовать «другое мнение», смену ППС или дополнительное обучение			+	
3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением						
Организация образования должна:						
38	3.2.1.	гарантировать использование принципов, методов и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости			+	
39	3.2.2.	демонстрировать доказательства готовности корректировать количество и характер экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение			+	
40	3.2.3.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания			+	
Итого			0	7	3	0
Стандарт 4 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»						
4.1 Политика приема и отбора						
Организация образования должна:						
41	4.1.1.	иметь политику и внедрять практику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся			+	
42	4.1.2.	обеспечить баланс между возможностями обучения и приемом обучающихся; сформулировать и реализовывать политику/правила по отбору обучающихся согласно установленным критериям			+	
43	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны			+	
44	4.1.4.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных			+	
45	4.1.5.	установить связь между отбором и миссией организации образования, ОП и желаемым качеством выпускников, предусмотреть механизм апелляции по решениям о приеме			+	
46	4.1.6.	демонстрировать доказательства готовности использовать систему обжалования решений по приему обучающихся, гарантировать прозрачность процедуры отбора, периодически пересматривать политику приема, основываясь на соответствующих социальных и профессиональных данных			+	

		для соответствия потребностям здравоохранения и общества				
4.2 Количество обучающихся						
Организация образования должна:						
47	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех этапах образовательной программы		+		
48	4.2.2.	демонстрировать доказательства готовности периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
49	4.2.3.	демонстрировать доказательства готовности периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3 Консультирование и поддержка обучающихся						
Организация образования должна:						
50	4.3.1.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить систему академического консультирования обучающихся		+		
51	4.3.2.	демонстрировать доказательства готовности предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки	+			
52	4.3.3.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
53	4.3.4.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложения к диплому (транскрипт)		+		
54	4.3.5.	демонстрировать доказательства готовности учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории			+	
55	4.3.6.	демонстрировать доказательства готовности предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы планирования карьеры; предлагает программу поддержки обучающимся, направленную на социальные, финансовые и личные потребности; обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки, поддержку в случае профессионального кризиса		+		
4.4 Представительство обучающихся						
Организация образования должна:						
56	4.4.1.	иметь политику и внедрять практику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы, планировании условий для обучающихся		+		
57	4.4.2.	демонстрировать доказательства готовности поощрять обучающихся участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения.		+		
Итого			1	15	1	0
Стандарт 5 «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»						
Политика кадрового отбора						
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:						
58	5.1.1.	содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим/профессиональным достоинствам претендентов,		+		

		включая должное соотношение между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями.				
59	5.1.2.	определяет обязанности преподавателей, в том числе и баланс между преподавательскими, научными и другими функциями, учитывая миссию ОП, потребности системы образования и потребности системы здравоохранения.		+		
60	5.1.3.	учитывает необходимый опыт работы		+		
61	5.1.4.	демонстрировать доказательства готовности определить ответственность академического штата в части участия его в послевузовском образовании; определить уровень вознаграждения за участие в послевузовском образовании;		+		
62	5.1.5.	гарантировать, что преподаватели имеют практический опыт в соответствующей области, что преподаватели узких специальностей, если то необходимо, утверждаются на соответствующие периоды обучения в зависимости от их квалификации.		+		
5.2 Обязательства и развитие сотрудников						
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:						
63	5.2.1.	гарантию, что у преподавателей имеется достаточно времени для обучения, консультирования и самостоятельного развития		+		
64	5.2.2.	наличие структуры, ответственной за развитие академического штата, обеспечение периодической оценки академического штата		+		
65	5.2.3.	разработку и внедрение политики поддержки академического штата по вопросам педагогики и повышения квалификации для дальнейшего профессионального развития; оценивать и признавать по достоинству научные и академические достижения преподавателей	+			
66	5.2.4.	возможность учитывать соотношение “преподаватель-обучающийся” в зависимости от различных компонентов ОП с учетом особенностей, обеспечивающих тесное личное взаимодействие и мониторинг обучающихся.		+		
Итого			1	8	0	0
Стандарт 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»						
6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование						
Организация образования должна:						
67	6.1.1.	гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов			+	
68	6.1.2.	демонстрировать готовность улучшать среду обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для поддержания соответствующего качества образования на послевузовском уровне			+	
6.2 Образовательная среда						
Организация образования должна:						
69	6.2.1.	демонстрировать готовность обеспечить необходимые ресурсы для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: • качество и категории пациентов/потребителей услуг, • количество и категории клинических/производственных баз; • наблюдение за практикой обучающихся		+		
70	6.2.2.	демонстрировать готовность при выборе среды обучения гарантировать соответствующий опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактике заболеваний		+		
6.3 Информационные технологии						
Организация образования должна:						
71	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку	+			

		соответствующих информационных и коммуникационных технологий				
72	6.3.2.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		
73	6.3.3.	гарантировать доступ преподавателям и обучающимся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
6.4. Исследования в области медицины/фармации и научные достижения						
Организация образования должна:						
74	6.4.1.	демонстрировать доказательства готовности использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
75	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
76	6.4.3.	гарантировать, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+		
6.5 Экспертиза в области образования						
Организация образования должна:						
77	6.5.1.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания		+		
78	6.5.2.	демонстрировать доказательства готовности использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании		+		
6.6 Обмен в сфере образования						
Организация образования должна:						
79	6.6.1.	сформулировать и внедрить политику по национальному и международному сотрудничеству с другими организациями образования, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов и результатов обучения		+		
80	6.6.2.	демонстрировать доказательства готовности содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+		
Итого			1	11	2	0
Стандарт 7 «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»						
7.1. Механизмы мониторинга, контроля и оценки программы						
Организация образования должна:						
81	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		

82	7.1.2.	демонстрировать доказательства готовности разработать и применять механизм оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+		
83	7.1.3.	демонстрировать доказательства готовности периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося						
Организация образования должна:						
84	7.2.1.	демонстрировать доказательства готовности систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+		
85	7.2.2.	демонстрировать доказательства готовности использовать результаты обратной связи для совершенствования образовательной программы		+		
7.3. Учебные достижения обучающихся						
Организация образования должна:						
86	7.3.1.	демонстрировать доказательства готовности анализировать успеваемость обучающихся в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+		
87	7.3.2.	демонстрировать доказательства готовности анализировать успеваемость обучающихся с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся		+		
7.4. Утверждение и контроль образовательной среды						
88	7.4.1.	демонстрировать доказательства готовности того, что ОП утверждена компетентным органом на основе: <i>четко определенных критериев</i> ; оценки программы; соответствия квалификационным требованиям		+		
89	7.4.2.	разработать и внедрить систему контроля образовательной среды и других образовательных объектов, включая посещение объектов и другие соответствующие ресурсы		+		
Итого			0	9	0	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
8.1. Управление						
Организация образования должна:						
90	8.1.1.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с правилами в отношении приема обучающихся; структуры и содержания, процесса <i>оценки</i>		+		
91	8.1.2.	демонстрировать доказательства готовности документировать завершение обучения путем выпуска степеней, дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации, предоставленных в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области здравоохранения.		+		
92	8.1.3.	демонстрировать доказательства готовности быть ответственной за процессы обеспечения качества, гарантировать постоянную оценку ОП		+		
93	8.1.4.	гарантировать соответствие ОП потребностям общества в уровне здоровья и системы здравоохранения, обеспечивать прозрачность работы управленческих структур и их решений		+		
8.2. Академическое руководство						
Организация образования должна:						
94	8.2.1.	демонстрировать доказательства готовности определить		+		

		ответственность <i>академического руководства</i> в отношении разработки и управления образовательной программы.				
95	8.2.2.	демонстрировать доказательства готовности периодически оценивать академическое руководство в отношении достижения миссии ОП и ожидаемых результатов обучения		+		
8.3. Финансирование и распределении ресурсов						
Организация образования должна:						
96	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая управление бюджетом ОП		+		
97	8.3.2.	демонстрировать доказательства готовности управлять бюджетом, таким образом, чтобы соответствовать миссии и результатам ОП, обеспечению функциональных обязанностей академического штата и обучающихся.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент						
Организация образования должна:						
98	8.4.1.	иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов		+		
99	8.4.2.	демонстрировать доказательства готовности обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+		
8.5. Требования и положения						
Организация образования должна:						
100	8.5.1.	соблюдать национальное законодательство в отношении количества и видах признанных специальностей в области здравоохранения, для которых разрабатываются утвержденные ОП		+		
101	8.5.2.	проводить обсуждение и утверждение программы последипломного образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами		+		
8.6. Информирование общественности						
Организация образования должна:						
102	8.6.1.	демонстрировать доказательства готовности публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+		
Итого			0	13	0	0
ИТОГО В ОБЩЕМ			3	87	12	0

Приложение 2 Программа визита внешней экспертной комиссии



СОГЛАСОВАНО

И.о. Председателя Правления-Ректора
НАО «Западно-Казахстанский медицинский
университет имени Марата Оспанова»

_____Абилов Т.С.
«___» _____ 2025 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____Жумагулова А. Б.
«___» _____ 2025 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ)
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАРАТА ОСПАНОВА»
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ И РЕАККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:
7M10105 Биомедицина;
7M10112 «Фармация» (профильное направление);
7M10113 Фармация (научно-педагогическое направление).**

Дата проведения визита: с 16 по 18 апреля 2025 года

Актобе, 2025

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14 апреля 2025 г.			
16.00 - 18.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 1-ый: 16 апреля 2025 года			
10.00-10.30	Обсуждение организационных вопросов с экспертами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.30-11.00	Встреча с И.о. Председателя Правления – Ректора университета	Абилов Талгар Сатыбаевич – И.о. Председателя Правления-Ректора НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.00-11.30	Встреча с проректорами и Исполнительным директором	1.Абенова Нургуль Абдуллаевна – проректор по учебно-воспитательной работе, член Правления 2.Журабекова Гульмира Атагулловна - проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, член Правления 3.Мусин Надияр Маратович - проректор по клинической работе, член Правления 4.Жиеналин Ерлан Шүенишбаевич - Исполнительный директор, член Правления.	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.10	Встреча с руководителями аккредитуемых ОП (деканы)	1. Декан факультетов общественного здравоохранения стоматологии, фармации, сестринского дела - Султанова Гульнара Дастановна 2.Руководитель центра магистратуры, докторантуры и постдокторантуры - Кошмаганбетова Гульбакит Куанышкалиевна	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.10-13.00	Встреча с руководителями структурных	1. Рпашева Гульнара Танербергеновна - <i>руководитель департамента управления человеческими ресурсами</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус

	подразделений университета	2. Алекенова Нургуль Умирбековна - <i>руководитель департамента академической работы</i> 3. Кужаниязова Гульмира Баккалиевна - <i>руководитель департамента экономики и планирования</i> 4. Аубекеров Кайрат Куанышевич - <i>руководитель департамента по эксплуатационной работе</i> 5. Смаилов Елдос Ершатович - <i>руководитель медицинского центра</i> 6. Тулкибаева Бакытжан Мажитовна - <i>руководитель клиники семейной медицины</i> 7. Тюрежанова Гульнара Амангельдиевна - <i>руководитель научно-медицинской библиотеки</i> 8. Алипов Альтаир Бактыбаевич - <i>руководитель департамента цифровизации и автоматизации процессов</i> 9. Саханова Светлана Калиуллаевна – <i>руководитель научно-практического центра</i> 10. Валиахметова Рита Болатовна - <i>руководитель отдела стратегического развития</i> 11. Марданова Жанар Едиловна – <i>руководитель учебно-методического отдела</i> 12. Бисенова Толкын Еркиновна – <i>руководитель отдела международного сотрудничества и академической мобильности</i> 13. Кошмаганбетова Гульбакит Куанышкалиевна – <i>руководитель центра магистратуры, докторантуры и постдокторантуры</i> 14. Алмагамбетова Алтын Сатыбалдиевна – <i>руководитель центра профессионального роста</i> 15. Бисекова Гулнур Дуйсенбековна – <i>руководитель службы социально-психологической поддержки</i> 16. Жумагалиева Мирамгуль Сериккалиевна – <i>руководитель службы по делам молодежи</i> 17. Бегалина Дана Толеухановна - <i>руководитель центра практических навыков</i> 18. Мамбетжанова Әсия Мұрзағұлқызы – <i>руководитель отдела научно-аналитической работы</i> 19. Ашимова Жанат Болатбековна – <i>руководитель отдела менеджмента научно-аналитической деятельности</i> 20. Унгербаева Алия Тлеукабыловна - <i>руководитель центра педагогического мастерства и дистанционных технологий</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Перерыв на обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК. Обсуждение.	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
14.15-15.15	Встреча с руководителями кафедр аккредитуемых ОП	1.Бердгалеева Айман Кажигалеевна – к.б.н., руководитель кафедры фармацевтических дисциплин 2.Жармаханова Гульмира Махамбетьяровна.- PhD, руководитель кафедры естественно-научных дисциплин	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.15-16.40	Визуальный осмотр университета	1. Кафедра фарм. дисциплин – 1 корпус 2. Кабинет-студия МОК – 1 корпус 3. Отдел тестирования – гл. корпус 4. Морфологическая лаборатория кафедры гистологии – гл. корпус 5. Анатомический музей кафедры нормальной анатомии – гл. корпус 6. Научно-медицинская библиотека	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.40- 17.30	Встреча с ППС ОП	1. Жармаханова Гульмира Махамбетьяровна.- PhD, руководитель кафедры естественно-научных дисциплин 2. Саханова С.К. – д.м.н., асс. профессор 3. Бердгалеева Айман Кажигалеевна. - к.б.н., руководитель кафедры фармацевтических дисциплин 4. Назарбаева Рысты Казтугановна – к.м.н., доцент кафедры доказательной медицины и научного менеджмента 5. Башбаева Муслима Абдикаримовна – к.м.н., доцента кафедры психологии 6. Кенжебаева И.Б. - к.м.н., доцент кафедры Общественного здоровья и здравоохранения 7. Сагинбазарова Акжаркин Болатовна –к.ф.н., .доцент кафедры фармацевтических дисциплин 8. Тулегенова Гульбану Аскеровна – м.м.н., ст. преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин 9. Уразгалиев Кенжебек Шеркешбаевич – к.б.н., . доцент кафедры фармацевтических дисциплин 10. Изтлеуов Марат Капенович-д.м.н., профессор кафедры естественно-научных дисциплин 11. Самбаева Сәнімгул Серікқызы- м.ф.м.н., ст. преподаватель кафедры естественно-научных дисциплин 12. Канлыбаева Айман Утибаевна- м.г.н., ст.преподаватель кафедры языков 13. Марданова Ж.Е.- м.п.н. ст. преподаватель кафедры психологии	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.40- 17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	1. Жармаханова Гульмира Махамбетьяровна.- PhD, руководитель кафедры естественно-научных дисциплин, (gmmzh@list.ru)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально

		2. Саханова Светлана Калиуллаевна. – д.м.н., асс. профессор (ssk1968@mail.ru) 3. Бердгалеева Айман Кажигалеевна. - к.б.н., руководитель кафедры фармацевтических дисциплин. (bak5393@mail.ru) 4. Назарбаева Рысты Казтугановна – к.м.н., доцент кафедры доказательной медицины и научного менеджмента (nazarbaeva51@mail.ru) 5. Башбаева Муслима Абдикаримовна – к.м.н., доцента кафедры психологии. (mbashbayeva@mail.ru) 6. Кенжебаева И.Б. - к.м.н., доцент кафедры Общественного здоровья и здравоохранения (indira24@mail.ru) 7. Сагинбазарова Акжаркин Болатовна –к.ф.н., доцент кафедры фармацевтических дисциплин. (akzharkyn.sab@mail.ru) 8. Тулегенова Гульбану Аскеровна – м.м.н., ст. преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин (gul_tulegen@mail.ru) 9. Уразгалиев Кенжебек Шеркешбаевич – к.б.н., доцент кафедры фармацевтических дисциплин 10. Изтлеуов Марат Капенович-д.м.н., профессор кафедры естественно-научных дисциплин. (iztleuov@zkgmu.kz) 11. Самбаева Сәнімгул Серікқызы- м.ф.м.н., ст. преподаватель кафедры естественно-научных дисциплин. (s.sanim_kz@mail.ru) 12. Канлыбаева Айман Утибаевна- м.г.н., ст.преподаватель кафедры языков (aiman_6767@mail.ru) 13. Марданова Жанар Едиловна - м.п.н. ст. преподаватель кафедры психологии. (szhe256@mail.ru)	
17.30-18.00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
День 2-й: 17 апреля 2025 года			
09.00-09.40	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
09.40-12.30	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	7М10105 «Биомедицина» научно-педагогическое направление 1) Научно-практический Центр НАО «ЗКМУ им.Марата Оспанова»,	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823

		Руководитель доктор медицинских наук, ассоциированный профессор Саханова Светлана Калиуллаевна тел. 8-701-4568268, e-mail: sakhanova68@zkm.kz 2) Клиническая лаборатория Медицинского Центра НАО «ЗКМУ им.Марата Оспанова», Заведующая лабораторией Кубенова Кульпаршын Ивановна, тел. 8-771-1682247 3) Автономный кластерный фонд Парк инновационных технологий Aqtobe IT Hub Руководитель Сундетов Серик Каирович, тел.8-707-963 5533, e-mail: Aqtobe_ithub@astanahub.com 7М10113 «Фармация» научно-педагогическое направление 1) ТК Фарм Актобе Микрорайон Жанаконьыс, 467а 2) "ТОО «Желдорфармация», 41-й разъезд, 106А 3) Аптека МЦ ЗКМУ им. Марата, ж.м.Жанаконьыс 8 г 7М101121 «Фармация» Профильное направление 1) "ТОО «Желдорфармация», 41-й разъезд, 106А	Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.30-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	https://drive.google.com/drive/folders/1Pt61o6OuYD0iuNWlKH_jjPi9Ccn7izcJ	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Прерыв на обед		
14.00-14.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IАAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
14.30-15.30	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	1. Камыспаева Айжан Омаровна – магистрант 1 г.о. по ОП 7М10105«Биомедицина» 2. Сабыр Акбота Саткызы - магистрант 1 г.о. по ОП 7М10105«Биомедицина» 3. Алимжанова Аида Қайыржановна – магистрант 1 г.о. по ОП 7М10113«Фармация» 4. Сундетбаева Әсемгүл Баянғалиқызы -магистрант 1 г.о. по ОП 7М10113«Фармация» 5. Букенбаева Актоты Адильхановна -магистрант 1 г.о. по ОП 7М10113«Фармация» 6. Қалекес Жаннұр Хайреденқызы - магистрант 1 г.о. по ОП 7М10112«Фармация»	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

14.30-15.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	1. Камыспаева А. О. – akamyspayeva@bk.ru 2. Сабыр А.С. – bota.sabir@mail.ru 3. Алимжанова А. Қ. – aikokimova@gmail.com 4. Сүндетбаева Ә. Б. – asemgulsss07@gmail.com 5. Букенбаева А. А. – aktoty01@inbox.ru 6. Қалекес Ж. Х – zhannur_kalekes@mail.ru	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
15.30-16.50	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
16.50-18.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций, подведение итогов второго дня (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
День 3-ий: 18 апреля 2025 года			
09.00-10.30	Работа ВЭК, обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.30-11.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Индивидуальная работа председателя
11.00-11.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
11.15-12.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством ВУЗа	1. Абилов Талгар Сатыбаевич – И.о. Председателя Правления-Ректора НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»; 2. Абенова Нургуль Абдуллаевна – проректор по учебно-воспитательной работе, член Правления; 3. Журабекова Гульмира Атагулловна - проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, член Правления;	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		4. Мусин Надияр Маратович - проректор по клинической работе, член Правления; 5. Жиеналин Ерлан Шуенишбаевич - исполнительный директор, член Правления; 6. Жармаханова Г.М. - PhD, руководитель кафедры естественно-научных дисциплин; 7. Саханова С.К. – д.м.н., асс. профессор; 8. Бердгалеева А.К. - к.б.н., руководитель кафедры фармацевтических дисциплин; 9. Рпашева Г.Т. - руководитель департамента управления человеческими ресурсами 10. Алекенова Н.У. - руководитель департамента академической работы 11. Кужаниязова Г.Б. - руководитель департамента экономики и планирования 12. Аубекеров К.К. - руководитель департамента по эксплуатационной работе 13. Тюрежанова Г.А. - руководитель научно-медицинской библиотеки 14. Алипов А.Б. - руководитель департамента цифровизации и автоматизации процессов 15. Валияхметова Р.Б. - руководитель отдела стратегического развития 16. Кошмаганбетова Г.К. – руководитель центра магистратуры, докторантуры и постдокторантуры; 17. Алмагамбетова А.С. – руководитель центра профессионального роста 18. Бегалина Д.Т. - руководитель центра практических навыков 19. Мамбетжанова Э.М. – руководитель отдела научно-аналитической работы 20. Ашимова Ж.Б. – руководитель отдела менеджмента научно-аналитической деятельности	
12.00-13.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
13.00-14.00	Перерыв на обед		
после 14.00	Отъезд членов ВЭК		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 12

1. Ваша образовательная программа/факультет?

7M10105 Биомедицина	6(50%)
7M10112 Фармация(профильное направление)	3(25%)
7M10113 Фармация(научно-педагогическое)	3(25%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	3(25%)
Associate Professor (Доцент)	5(41,7%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	4(33,3%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	2(16,7%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	4(33,3%)
Master (Магистр)	4(33,3%)
PhD (PhD)	1(8,3%)
Professor (Профессор)	0(0%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	2(16,7%)
No (нет)	0(0%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	0(0%)
1 год- 5 лет	0(0%)
Более 5 лет	4(33,3%)
13 лет	1(8,3%)
15 лет	1(8,3%)
20 лет	1(8,3%)
21 лет	1(8,3%)
40 лет	1(8,3%)
33	1(8,3%)

34	1(8,3%)
53	1(8,3%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	9(75%)	3(25%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	9(75%)	3(25%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	58,3(73,3%)	41,7(2,2%)	0	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	7(58,3%)	5(41,7%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	10(83,3%)	2(16,7%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	9(75%)	2(16,7%)	1(8,3%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	9(75%)	3(25%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	9(75%)	3(25%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	11(91,7%)	1(8,3%)	0	0	0
Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	10(83,3%)	2(16,7%)	0	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0	0

Как организована деятельность по академической мобильности	8(66,7%)	3(25%)	1(8,3%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	9(75%)	3(25%)	0	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	10(83,3%)	2(16,7%)	0	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	11(91,7%)	1(8,3%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	7(58,3%)	5(41,7%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	7(58,3%)	5(41,7%)	0	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	3(25%)	9(75%)	0	0	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	4(33,3%)	8(66,7%)	0	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	7(58,3%)	5(41,7%)	0	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	6(50%)	6(50%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Созданы все условия для работы преподавателя и карьерного роста

Мой родной вуз

Один из ведущих мед.вузов РК, организованные , дисциплинированные студенты, большие возможности для научной деятельности, повышения квалификации ППС

Хороший коллектив

Так как я выпускница этого вуза и мне нравится работать со студентами
Получила образование в магистратуре, докторантуре и есть возможность преподавания и участия в исследованиях
Пристижный вуз
Всё нравится
Устраивают условия труда, оплата, профессиональный рост и самореализация
Я патриот нашего вуза
В свое время (1997г.) меня пригласили преподавать свою дисциплину на государственном языке, мне все здесь понравилось и до сих пор

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	1(8,3%)	6(50%)	5(41,7%)	0	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	4(33,3%)	6(50%)	2(16,7%)	0	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами		4(33,3%)	8(66,7%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0	6(50%)	6(50%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1(8,3%)	1(8,3%)	3(83,3%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	0	1(8,3%)	11(91,7%)
Неудобный график	0	1(8,3%)	11(91,7%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	0	4(33,3%)	8(66,7%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	0	8(66,7%)	4(33,3%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	5(41,7%)	7(58,3%)
Несвоевременное получение информации о событиях	0	2(16,7%)	10(83,3%)
Отсутствие учебных пособий в классах	0	2(16,7%)	10(83,3%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет

Нет других проблем

Нет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями непосредственным руководством	11(91,7%)	1(8,3%)	0	0
Отношениями	10(83,3%)	2(16,7%)	0	0

коллегами на кафедре				
Степенью участия в принятии управленческих решений	10(83,3%)	1(8,3)		1(8,3)
Отношениями со студентами	12(100%)	0	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	11(91,7%)	1(8,3%)	0	0
Поддержка ваших предложений и комментариев	10(83,3%)	1(8,3%)	0	1(8,3%)
Деятельностью администрации вуза	9(75%)	2(16,7%)	0	1(8,3%)
Условиями оплаты труда	7(58,3%)	5(41,7%)	0	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	8(66,7%)	4(33,3%)	0	0
Охраной труда и его безопасностью	9(75%)	3(25%)	0	0
Управлением изменениями в деятельности вуза	10(83,3%)	1(8,3%)	0	1(8,3%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	11(91,7%)	1(8,3%)	0	0
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	6(50%)	5(41,7%)	1(8,3%)	
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	10(83,3%)	11(12,4%)	1(8,3%)	1(8,3%)

Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

Общее кол-во анкет: 6

Образовательная программа (специальность):

7М10105 Биомедицина (научно-педагогическое направление)	2 (33,3%)
7М10112 Фармация (профильное направление)	1 (16,7%)
7М10113 Фармация (научно- педагогическое направление)	3 (50%)

Пол:

Мужской	0
Женский	6 (100%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовл етворе н	Не удовле творен	Оче нь плох о
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	6 (100%)	0	0	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	6 (100%)	0	0	0	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
6. Отношениями между студентом и преподавателем	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
9. Качество медицинских услуг в вузе	6 (100%)	0	0	0	0
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	6 (100%)	0	0	0	0
11. Качественностью оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0

13.Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	6 (100%)	0	0	0	0
14.Доступностью и качеством интернет- ресурсов	6 (100%)	0	0	0	0
15.Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	6 (100%)	0	0	0	0
16.Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	6 (100%)	0	0	0	0
17.Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	3 (50%)	3 (50%)	0	0	0
18.Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
19.Общим качеством учебных программ	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
20.Качество учебных программ в вузе	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0
21.Методами обучения в целом	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
22.Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
23.Качеством преподавания	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
24.Академической нагрузкой/требованиями к студенту	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
25.Требованиями ППС к студенту	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0
26.Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
27.Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
31. Проводимыми тестами и экзаменами	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
33.Имеющимися компьютерными классами	6 (100%)	0	0	0	0
34.Имеющимися научными лабораториями	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
35.Объективностью и справедливостью учителя	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
36.Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
37.Обеспечением студентов общежитием	6 (100%)	0	0	0	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
38. Программа курса была четко представлена	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	Не было в базе					

40. Ключевые термины достаточно объяснены	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
44. Изложение преподавателя понятно	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	4 (66,7%)	1 (16,7%)	1 (16,7%)	0	0	0
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	3 (50%)	2 (33,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	3 (50%)	3 (50%)	0	0	0	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	3 (50%)	3 (50%)	0	0	0	0
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
51. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	3 (50%)	2 (33,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0	0
52. ППС объективно оценивает достижения учеников	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0	0	0
53. Преподаватель владеет профессиональным языком	3 (50%)	2 (33,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
54. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	3 (50%)	2 (33,3%)	1 (16,7%)	0	0	0
55. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0

56. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0
57. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	4 (66,7%)	2 (33,3%)	0	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все устраивает

Ешкандай кедергілер жок, бәрі ұнайды

нет

