



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм»,
6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция»
Западно-Казахстанского инновационно-
технологического университета

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

*о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ*

**6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм»,
6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция»
Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета**

в период с 16 по 18 марта 2021 г.

18 марта 2021 год

Содержание

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	34
ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ».....	41
(I) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	51
(II) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	55
(III) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	61

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ЗКИТУ – Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет

ОП – Образовательная программа

ППС – Профессорско-преподавательский состав

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ЗКО – Западно-Казахстанская область

СОШ – средняя общеобразовательная школа

ДВД – Департамент внутренних дел

ЦОС – Центр обслуживания студентов

ГАК – Государственная аттестационная комиссия

НСК – Национальная система квалификации

ECTS - Европейская система перевода и накопления баллов

ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики

Казахстан

УМС – Учебно-методический совет

КЭД – Каталог элективных дисциплин

ГК РК – Гражданский кодекс Республики Казахстан

АИС – Автоматизированная информационная система

GPA – Средний балл

СРС – Самостоятельная работа студента

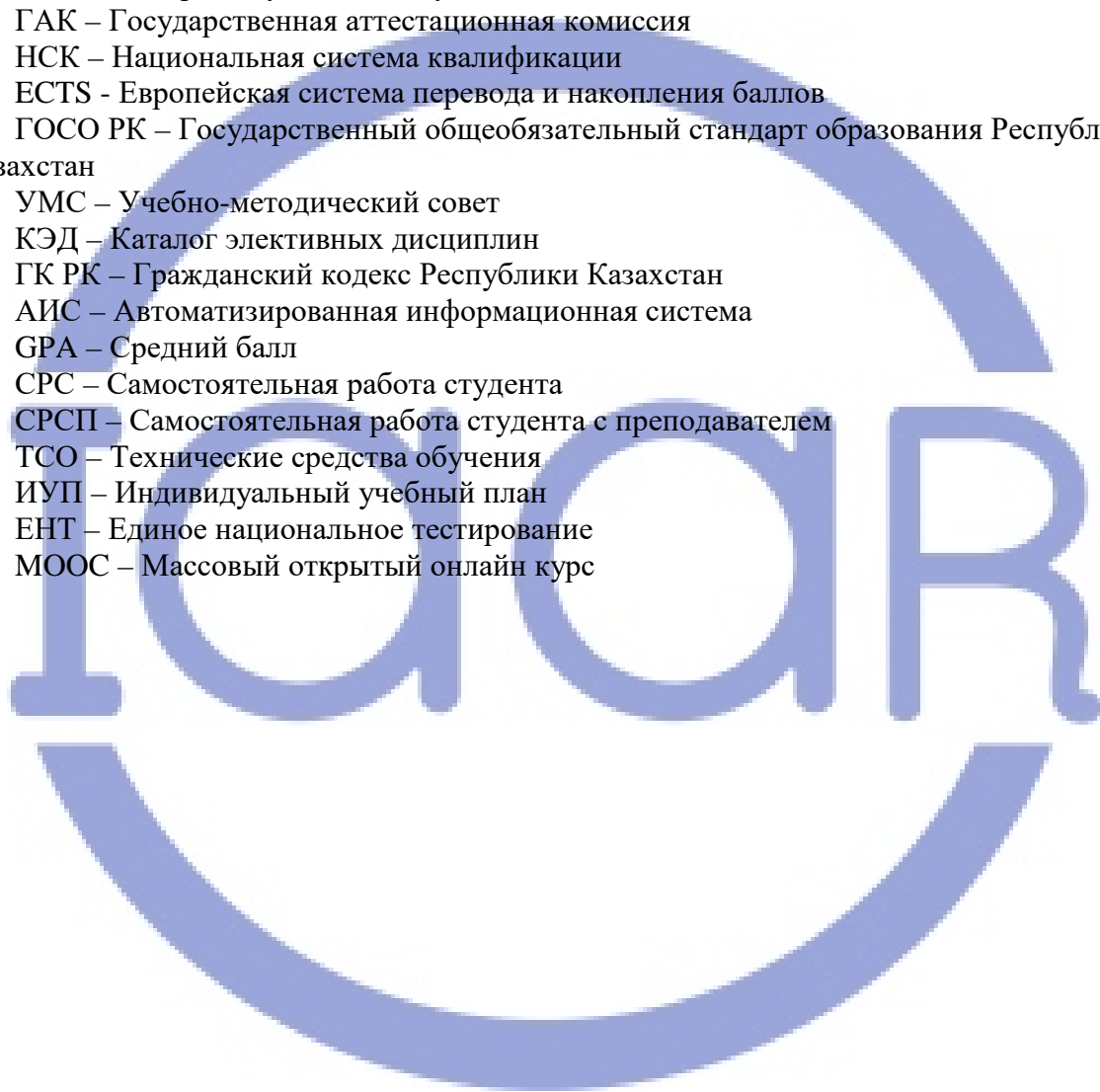
СРСП – Самостоятельная работа студента с преподавателем

ТСО – Технические средства обучения

ИУП – Индивидуальный учебный план

ЕНТ – Единое национальное тестирование

МООС – Массовый открытый онлайн курс



ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №17-21-ОД от 1.03.2021г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 марта 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации IAAR (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель – Бабаджанов Даврон Дададжанович д.э.н., профессор, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики;

Зарубежный эксперт – Natalie Aleksandra Gurviš-Suits доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония);

Зарубежный эксперт – Беренгартен Михаил Георгиевич к.х.н., профессор, Московский политехнический университет;

Эксперт – Курмангалиева Дина Бакыткожаевна д.т.н., КАТУ им. Сейфуллина;

Эксперт – Сагнаева Сауле Кайроллаевна к.ф.м.н., доцент, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева;

Эксперт – Смирнов Михаил Борисович к.тех.н., профессор, Университет Шакарима;

Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна к.ю.н., ЕНУ им. Л.Н.Гумилева;

Эксперт – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, Университет "Туран";

Эксперт – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна к.э.н., Университет Шакарима;

Эксперт – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна д.ф.н., профессор КазНПУ им. Абая;

Эксперт – Юсупова Адалаят Аметовна, МВА, Консерватория им. Курмангазы;

Эксперт – Киреев Азамат Ануашевич к.ю.н., профессор Кошетауский университет им. Уалиханова;

Эксперт – Максимов Владимир Алексеевич д.т.н., профессор ВКТУ им. Серикбаева;

Эксперт – Потапенко Александра Олеговна доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет;

Работодатель – Джарболова Эльмира Елубаевна директор компании «НурАнэль» (г. Алматы);

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области;

Студент – Белянкова Елизавета докторант 1 курса «Химия» Казахстанско- Британского технического университета;

Студент – Мухаммат Алихан студент 3 курса «Вычислительные технологии и программное обеспечение» ЕНУ им. Гумилева;

Студент – Какен Мадина студент 4 курса «Учет и аудит» Евразийского технологического университета;

Студент – Ахметкалиев Булан студент 4 курса «Юриспруденция» Академии Кайнар;

Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет был создан в 2015 году в городе Уральске. ЗКИТУ является многопрофильным вузом. В структуру университета входят 4 факультета: инженерно-технологический, педагогический, гуманитарно-юридический и факультет языков и менеджмента. Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Информационная инфраструктура содержит более 400 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 22 интернет-классов. Научная библиотека с достаточным книжным фондом, 6 читальных залов. ЗКИТУ выпускает собственный научный журнал «Вестник ЗКИТУ».

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2020 университет занял 14 место. По областям ОП бакалавриата: «Ветеринария» - 4 место. По группам ОП бакалавриата: «Педагогика и методика начального обучения» - 12 место, «Подготовка учителей физической культуры» - 6 место, «Подготовка учителей информатики» - 6 место, «Подготовка учителей по гуманитарным предметам» - 11 место, «Подготовка учителей казахского языка и литературы» - 20 место, «Подготовка учителей иностранного языка» - 12 место, «Переводческое дело» - 8 место, «Библиотечное дело, обработка информации и архивное дело» - 2 место, «Менеджмент и управление» - 16 место, «Аудит и налогообложение» - 10 место, «Финансы, экономика, банковское и страховое дело» - 5 место, «Электротехника и энергетика» - 14 место, «Горное дело и добыча полезных ископаемых» - 7 место, «Градостроительство, строительные работы и гражданское строительство» - 17 место, «Ветеринария» - 4 место, «Санитарно-профилактические мероприятия» - 6 место.

Контингент студентов дневной формы обучения на 01 октября 2020 г. составляет всего 2296 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 51. Студентов дистанционной формы обучения – 4596, вечерней формы обучения – 7. Магистрантов – 88.

Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Реализация ОП 6В01402 «Основы права и экономики» осуществляется на кафедре «История и право» педагогического факультета. Заведующий кафедрой – Балыкова А.М. ОП 6В11101 «Туризм» реализуется на кафедре «Учет и финансы» факультета языков и менеджмента. Заведующий кафедрой – Ким А.А. ОП 6В11102 «Досуг» - кафедра филологии, культуры и методики преподавания педагогического факультета. Заведующий кафедрой – Ажгалиев М.К. ОП 6В04202 «Юриспруденция» - кафедра гуманитарных и юридических дисциплин гуманитарно-юридического факультета. Заведующий кафедрой – Капанова С.Т.

Остепененность по выпускающим кафедрам аккредитуемых ОП:

- по ОП 6В01402 «Основы права и экономики» - 56%; обеспеченность штатными кадрами преподаваемых дисциплин ОП – 97,8%;
- по ОП 6В11101 «Туризм» - 42,8%, обеспеченность штатными кадрами преподаваемых дисциплин ОП – 97,6%;
- по ОП 6В11102 «Культурно-досуговая работа» - 42,8%, обеспеченность штатными кадрами преподаваемых дисциплин ОП – 97,6%;
- по ОП 6В04202 «Юриспруденция» - 46,1%, обеспеченность штатными кадрами преподаваемых дисциплин ОП – 81,3%.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6В01402 «Основы права и экономики»: 2018 г. – 43%; 2019 г. – 30%; 2020 г. – 58%.
- ОП 6В11101 «Туризм»: 2018 г. – 56%; 2019 г. – 100%
- ОП 6В11102 «Культурно-досуговая работа»: 2018 г. – 60%; 2019 г. – 79%; 2020 г. – 59%.
- ОП 6В04202 «Юриспруденция»: 2018 г. – 95%; 2019 г. – 69%; 2020 г. – 79%.

ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» проходят аккредитацию в IAAR впервые.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете в период с 16 по 18 марта 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 15.03.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, представителями баз практик, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 102 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	7
Деканы, заведующие кафедрами, руководители ОП	10
Преподаватели	20
Обучающиеся	22
Выпускники	18
Представители баз практик	8
Работодатели	13
Всего	102

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами ЗКИТУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время работы членами ВЭК были просмотрены видеоролики с баз практики:

- по ОП 6B01402 «Основы права и экономики»: негосударственное учреждение образования «Школа-лицей информационных технологий» (<https://www.youtube.com/watch?v=ljL4Cnc6v8w>); средняя общеобразовательная школа №1 г. Уральск (<https://www.youtube.com/watch?v=ljL4Cnc6v8w>);

- по ОП 6B11101 «Туризм»: отель «Prestige»; Центр детско-юношеского туризма и экологии ЗКО;

- по ОП 6B11102 «Досуг»: Центр молодежного творчества (<https://youtu.be/14YSLXwfWh8>);

- по ОП 6B04202 «Юриспруденция»: Оперативно-криминалистическое управление Департамента полиции Западно-Казахстанской области.

Члены ВЭК посетили онлайн учебные занятия:

- 17.03.2021 г. 11.00-11.50 по дисциплине «Техника и тактика активных видов туризма» магистра, старшего преподавателя Ислямов Р.С. Занятие проводилось в специализированном кабинете «Туризм». На занятии присутствовали 2 студента.

А также просмотрели записи занятий:

- по ОП 6В01402 «Основы права и экономики»: по дисциплине «Шетелдердің конституциялық құқығы» на тему «Шет елдердегі парламент» магистра, старшего преподавателя Сисекешовой А.С. (<https://youtu.be/ZYN8TljOKBk>); по дисциплине «Ювенальдық құқық» на тему «ҚР қылмыстық атқару құқығы саласындағы кәмелетке толмағандардың құқықтық жағдайы» магистра, старшего преподавателя Габдулова А.Ж. (<https://youtu.be/Nfvnfbhqm-8>);

- по ОП 6В11101 «Туризм»: по дисциплине «Организация и планирование туристического бизнеса» на тему «Планирование и организация железнодорожных путешествий» магистра, старшего преподавателя Абикешева А.И. (<https://youtu.be/E3E991UGZ5w>); по дисциплине «История туризма» на тему «Орта ғасырдағы теңіз саяхаттары» магистра, старшего преподавателя Ислямов Р.С. (<https://youtu.be/5VgTRq27VgE>);

- по ОП 6В11102 «Досуг»: по дисциплине «Мәдени-тынығу іс-әрекетін ұйымдастырудың инновациялық әдістері» на тему «Клипмейкер» и по дисциплине «Инновационные методы организации культурно-досуговых мероприятий» на тему «Методика подготовки и проведения детских массовых мероприятий» магистра, старшего преподавателя Абуовой А.С. (<https://youtu.be/xBqQ8x3cLIU>);

- по ОП 6В04202 «Юриспруденция»: по дисциплине «Конституционное право Республики Казахстан» на тему «Система избирательного права Республики Казахстан» магистра, преподавателя Ганиевой А.С.; по дисциплине «Жалпы құқық теориясы мәселелері» д.ю.н., профессора Рустемовой Г.Р.; по дисциплине «Криминальная психология» на тему «Психология преступного деяния» магистра, старшего преподавателя Аманбаевой А.Н.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 85 преподавателей, 330 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wkitu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЗКИТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 18.03.2021 г.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области качества (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf>) и описание процессов в серии внутренних документов университета, разработанных в рамках системы менеджмента качества.

Миссия университета - подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, способных мыслить самостоятельно, обладающих стратегическим мышлением и управляющих глобальными трендами в национальной и мировой экономике. Исходя из этого, в Стратегическом плане Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2020-2025 гг. (утвержден решением Ученого совета, пр. № 2 от 24.09.2020 г.) сформулированы шесть основных задач: обеспечение образовательного процесса, интегрированного с современными достижениями науки и практики; формирование ППС новой формации, свободно владеющих инновационными технологиями в образовательной и научной деятельности; совершенствование системы содействия трудоустройству выпускников; развитие научно-

исследовательской и инновационной деятельности университета; интернационализация науки, интеграция в мировое научное пространство; совершенствование гражданско-патриотического воспитания молодежи. Стратегический план является основополагающим документом, в котором зафиксированы основные цели, задачи развития вуза, и механизм его устойчивого развития на среднесрочную перспективу.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика обеспечения качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета (<https://wkitu.kz/>).

Внутренние документы университета оформляются в рамках системы менеджмента качества. В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса. Руководство по качеству доступно на официальном сайте университета (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/Руковод.-качества.pdf>).

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества разработаны Кодекс чести преподавателя (https://wkitu.kz/?page_id=2077&lang=ru) и Академическая политика (утверждена Ученым Советом пр. № 9 от 05.05.2020 г.).

Действия и мероприятия по дальнейшему развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса имеют отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы структурных подразделений и планы кафедр «История и право», «Учет и финансы», кафедры филологии, культуры и методики преподавания, кафедры гуманитарных и юридических дисциплин. Индикаторы стратегических планов кафедр сопоставимы с основными направлениями развития ОП и со стратегией развития вуза.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте стратегии развития университета. Университет проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности в июле 2019 г. как действующие.

Представители университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Собрание учредителей, Ученый совет, Попечительский совет, Ассоциация выпускников ЗКИТУ, Учебно-методический совет университета, Совет молодых ученых, Студенческое самоуправление, Комитет по делам молодежи, Совет факультета, научно-методический семинар кафедры. С сентября 2020 года при факультетах созданы Комиссии по обеспечению качества, разработано и утверждено положение о деятельности данной комиссии (ДСК.08.ПД.54), деканами факультетов утверждены составы комиссий, их годовые планы работы и перечень отчетной документации.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в них заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, Учебно-методического совета, советов факультетов и заседаний выпускающих кафедр, обеспечивающих управление ОП. Так в состав Ученого совета входят студент 3 курса ОП 5B051000 «Государственное и местное управление» Ж. Мирамбаев, студенты 3 курса ОП 5B030100 «Юриспруденция» А. Абуова и А. Акатов, представитель работодателей заместитель менеджера нефтеналивного терминала ТОО «Жаикмунай» Е.Г. Рахметуллин. В состав Учебно-методического совета университета входит студент 3 курса ОП 5B050800 «Учет и аудит» Ж. Салимгерей. В состав Совета педагогического факультета входит представитель работодателей директор Уральского гуманитарного колледжа У.К. Габдул, магистрант 2 курса ОП 7M010300 Педагогика и психология А.А. Салаватова, студент 3 курса ОП 5B010800 «Физическая культура и спорт» М.А. Тарахтей. В состав Совета факультета языков и

менеджмента входит представитель работодателей руководитель отдела регионального развития и мониторинга ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования Западно-Казахстанской области» Р.Ж. Еркегалиева, заместитель директора КГУ «Территориальный центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов отдела занятости и социальных программ» А.С. Молдагалиев, исполнительный директор «Уральского гуманитарно-технического колледжа» Л.Ж. Утарбаева, магистрант 2 курса ОП 7М04102 «Экономика» Д.С. Толекбаева, студентка 3 курса ОП 5В050900 «Финансы» А.К. Махсетова. В состав Совета гуманитарно-юридического факультета входят представитель работодателей председатель коллегии Адвокатов ЗКО Е.Н. Калиев и председатель наблюдательного совета ТОО «БатысЭнергоРесурсы» Д.Е. Галиметдинова, а также студент 2 курса 6В04202 «Юриспруденция» А. Егизбаева.

В университете разрабатываются планы развития ОП, которые рассматриваются на заседаниях кафедр, согласовываются с работодателями и утверждаются ректором университета. Основанием для разработки планов развития ОП обозначен Стратегический план развития ЗКИТУ на 2020-2025 годы. Так, план развития ОП 6В01402 «Основы права и экономики» разработан на 2019-2023 гг., рассмотрен на заседании кафедры «История и право» (пр. №9 от 25.04.2019 г.), согласован с директором СОШ №1 г. Уральск Темешовым Т.Т., утвержден ректором 29.04.2019 г. Разработчиками плана являются ППС и заведующий кафедрой, а также работодатели, директор СОШ №1 г. Уральск Темешов Т.Т., директор Уральского гуманитарного колледжа Габдуллина З.М. План развития ОП 6В11101 «Туризм» разработан на 2019-2025 гг., рассмотрен на заседании кафедры «Учет и финансы» (28.08.2019 г.), утвержден ректором 28.08.2019 г. Разработчиками плана являются ППС и заведующий кафедрой, а также работодатели, директор центра детско-юношеского туризма и экологии Беккалиев Г.И., исполнительный директор ТОО «ВТ Уральск» Курметова А.Б., директор ТОО «Формула Успеха+ К» Турагентство «Free Travel» Дузкеева Г.Н. План развития ОП 6В11102 «Досуг» разработан на 2019-2023 гг., рассмотрен на заседании кафедры филологии, культуры и методики преподавания (пр. №8 от 27.03.2019 г.), утвержден ректором 26.04.2019 г. Разработчиками плана являются ППС и заведующий кафедрой, а также работодатели, директор Областного центра народного творчества Жубатов М.У., директор Центра молодежного творчества Калиев М.К. План развития ОП 6В04202 «Юриспруденция» разработан на 2017-2020 гг., рассмотрен на заседании кафедры гуманитарных и юридических дисциплин (пр. №1 от 28.08.2017 г.), согласован с председателем Коллегии адвокатов Западно-Казахстанской области Калиевым Е.Н., утвержден ректором 29.08.2017 г. Разработчиками плана являются ППС и заведующий кафедрой, а также работодатель, председатель Коллегии адвокатов Западно-Казахстанской области Калиев Е.Н.

Также работодатели вносят свои предложения в содержание ОП, рекомендуют элективные курсы, направленные на формирование компетенций, актуальных на рынке труда. Так, например, председатель коллегии адвокатов Западно-Казахстанской области Калиев Е.Н. предложил внести в цикл базовых дисциплин ОП 6В04202 «Юриспруденция» дисциплину «Адвокатура»; начальник оперативно-криминалистического Управления ДВД ЗКО Садыков С.А. – «Виктимология». По ОП 6В11101 «Туризм» работодателями рекомендованы дисциплины «Гостеприимство», «Организация питания».

В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы. За кафедрами и ОП закрепляется необходимое количество аудиторий, специализированных кабинетов.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя онлайн-встречи, беседы и интервью с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив онлайн-анкетирование ППС и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Стратегический план развития, миссию, политику в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза разрабатываются частные цели и задачи.

Структура плана развития ОП содержит цели и задачи развития ОП, а также показатели по стратегическим направлениям, определенным в Стратегическом плане развития ЗКИТУ. При этом, ВЭК считает необходимым, определить конкретные индикаторы достижения того или иного показателя по годам. Более того, анализ представленных планов развития ОП показал, что в вузе не определен единый порядок разработки и утверждения планов развития ОП. Так, план развития ОП 6В01402 «Основы права и экономики» разработан на 2019-2023 гг., а по ОП 6В11101 «Туризм» - на 2019-2025 гг. Также в пределах кафедры планы развития отдельных ОП не имеют существенных отличий, что подтверждает отсутствие индивидуальности и уникальности каждой ОП.

В университете определены и классифицированы риски, оказывающие воздействие на развитие ОП, что находит отражение в планах развития ОП. Однако ВЭК считает данное направление недостаточным и неэффективным. В университете отсутствует документ, регулирующий процесс управления рисками.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП также подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе онлайн-бесед с представителями работодателей и обучающихся. Данные группы не владеют информацией о наличии в вузе такого документа как План развития ОП.

В рамках внедрения онлайн-обучения университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. Однако в ходе организации интервью с ППС и сотрудниками, ВЭК убедилась в недостаточной сформированности инновационной и информационной составляющей.

Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражения в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере экономики и права, туризма и досуга.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе онлайн-бесед с фокус-группами.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 69,5% ППС ответили «очень хорошо», 34,1% - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 48,2% дали ответ «очень хорошо», 49,4% - «хорошо», 2,4% - «относительно плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 91,8%, частично удовлетворены – 6,1%, по 0,9% - частично не удовлетворены, затруднились ответить, 0,3% - не удовлетворены).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 88,5% обучающихся, частично удовлетворены – 10,3%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- до конца 2020-2021 учебного года на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП, в том числе определить требования к его структуре, составу рабочих групп, формату реального участия заинтересованных лиц, конкретным индикаторам развития ОП по годам; обеспечить регулярную отчетность о выполнении;
- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП, обеспечив их согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда; Срок выполнения
- до конца 2020-2021 учебного года разработать план мероприятий по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.), с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП;
- обеспечить реальное участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП; Срок выполнения
- до конца 2020-2021 учебного года разработать методику анализа (чего? незаконность) и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП;
- до конца 2020-2021 учебного года обеспечить прохождение всеми руководителями ОП курсов повышения квалификации по программе «Менеджмент в образовании».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» имеют 12 удовлетворительных позиций, 5 - требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В ЗКИТУ функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. В вузе функционируют официальный сайт ЗКИТУ (<https://wkitu.kz/>), образовательный портал ЗКИТУ (<https://wkitu-portal.tk/signin>), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Платон» версии 5.2, электронная библиотека университета (<https://library.wkitu.cloud/sign-in?nextPagePath=%2F>), контент которой содержит учебно-методические материалы по всем дисциплинам и образовательным программам и пр. Все это предоставляет руководящему составу вуза возможность отслеживать показатели, характеризующие образовательную деятельность, необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления образовательным процессом.

Кроме того, используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках внутренней нормативной документации университета. Обратная связь осуществляется посредством бумажного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводят встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

В связи с вынужденным переходом образовательного процесса в дистанционный режим, университет проводит работу по разъяснению и обеспечению обучающихся и ППС необходимой информацией. Разработан пакет соответствующих документов, в том числе инструкции по использованию сервисов Zoom и FreeConferenceCall для обучающихся и преподавателей (<https://wkitu.kz/?p=9338&lang=ru>), Правила социального дистанцирования по предупреждению возникновения угрозы распространения коронавирусной инфекции (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2020/03/img-z04164432.pdf>), на сайте вуза представлен Акт соответствия санитарным нормам (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2020/03/akt-sootvetstvija-sanitarnym-normam.pdf>).

В настоящее время ППС кафедр проводят онлайн-занятия и мероприятия посредством платформы FreeConferenceCall. Членам ВЭК были продемонстрированы записи онлайн занятий по дисциплинам «Шетелдердің конституциялық құқығы», «Ювенальдық құқық» (ОП 6В01402 «Основы права и экономики»), «Организация и планирование туристического бизнеса», «История туризма» (ОП 6В11101 «Туризм»), «Мәдени-тынығу іс-әрекетін ұйымдастырудың инновациялық әдістері», «Инновационные методы организации культурно-досуговых мероприятий» (ОП 6В11102 «Досуг»), «Конституционное право Республики Казахстан», «Жалпы құқық теориясы мәселелері», «Криминальная психология» (ОП 6В04202 «Юриспруденция»).

Защита информации обеспечивается в соответствии с нормативными документами вуза. Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным

администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В университете функционирует Центр обслуживания студентов, целью деятельности которого является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно-коммуникационных технологий. ЦОС, действуя в рамках задач офиса регистратора, выполняет следующие функции: оказание консультационной помощи представителям структурных подразделений университета, обучающимся и их родителям по вопросам, входящим в сферу деятельности Центра; формирование отчетов и выдача справок и документов в соответствии с поступившими заявками.

В университете информация о его деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, советах факультета, учебно-методическом совете, Ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения.

Внешняя оценка ОП представлена процедурами: государственной аттестацией обучающихся; специализированной аккредитацией; рейтингом ОП и университета в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов. Путем опроса обучающихся, ППС и работодателей проводится внутренняя оценка ОП. Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации ОП. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание ОП посредством участия в принятии решений; разработки новых, авторских курсов; учета предложения экспертов и председателей ГАК, отзывов предприятий-баз практики; участия потенциальных работодателей в обсуждении ОП, руководстве практиками и рецензировании дипломных работ.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. На сайте университета размещены анкеты для студентов и магистрантов (https://wkitu.kz/?page_id=619&lang=ru), для преподавателей и сотрудников (https://wkitu.kz/?page_id=617&lang=ru), для работодателей (https://wkitu.kz/?page_id=947&lang=ru). Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Политика руководства ЗКИТУ по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. В университете разработаны Кодекс чести преподавателя, Политика академической честности (в структуре Академической политики), функционирует Согласительная комиссия (Положение о согласительной комиссии ЗКИТУ по трудовым спорам (ДСК08.ПД.23)). Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора (<https://wkitu.kz/?p=636&lang=ru>).

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

Аналитическая часть

В результате анализа соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемой ОП.

Интервью с ППС и обучающимися показало, что руководство ОП открыто к диалогу на предмет улучшения качества ОП.

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы и интервью с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает, что ЗКИТУ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Члены ВЭК подтверждают наличие документального согласия на обработку персональных данных.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- доступностью руководства вуза преподавателям – 63,5% (очень хорошо) и 36,5% (хорошо);
- вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 43,5% (очень хорошо), 55,3% (хорошо), 1,2% (относительно плохо);
- уровнем обратной связи ППС с руководством – 57,6% (очень хорошо), 41,2% (хорошо), 1,2% (относительно плохо);
- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 29,4% (очень хорошо), 65,9% (хорошо), 4,7% (относительно плохо).

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 88,5% (очень хорошо), 9,4% (хорошо);
- доступностью и качеством интернет-ресурсов – 85,2% (очень хорошо), 12,4% (хорошо);
- информированием о курсах, ОП и академических степенях – 88,5%, (очень хорошо), 9,1% (хорошо).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендаций для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом развития ЗКИТУ, а также документацией, разрабатываемой университетом (Академическая политика ЗКИТУ, Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ (ДСК.08.ПД.57)).

Компетентностная модель выпускника разрабатывается кафедрами на основании ГОСО РК, Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, профессиональных стандартов, отраслевых рамок квалификации, а также результатов опроса академических экспертов и работодателей. Модель выпускника ОП 6В01402 «Основы права и экономики» согласована с работодателями: директором СОШ №1 Темешовым Т.Т., директором УГК Габдуллиной З.М., утверждена на заседании Совета факультета (пр. №9 от 26.04.2019 г.) и утверждена УМС университета (пр. №4 от 29.04.2019 г.). Компетентностная модель выпускника ОП 6В11101 «Туризм» согласована с работодателями – разработчиками ОП, рассмотрена на заседании кафедры «Учет и финансы» (пр. №1 от 28.08.2019 г.), утверждена Советом факультета языков и менеджмента (пр. №1 от 28.08.2019 г.), утверждена ректором университета 28.08.2019 г. Компетентностная модель выпускника ОП 6В11102 «Культурно-досуговая работа» разработана заведующим кафедрой и старшим преподавателем кафедры филологии, культуры и методики преподавания, согласована с работодателями – разработчиками ОП, утверждена Советом факультета (пр. №9 от 26.04.2019 г.), утверждена УМС университета (пр. №4 от 29.04.2019 г.). Модель выпускника ОП 6В04202 «Юриспруденция» согласована с председателем коллегии адвокатов ЗКО Калиевым Е.Н., утверждена УМС университета (пр. №4 от 29.04.2019 г.).

Цели ОП согласуются с миссией ЗКИТУ, Национальной системой квалификации. В составе рабочих групп по разработке ОП участвуют ППС, работодатели, обучающиеся. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации ОП.

Так, в разработке ОП 6В01402 «Основы права и экономики» приняли участие директор СОШ №1 г. Уральск Темешов Т.Т., директор Уральского гуманитарного колледжа Габдуллина З.М. По ОП 6В11101 «Туризм» - директор центра детско-юношеского туризма и экологии Беккалиев Г.И., исполнительный директор ТОО «ВТ Уральск» Курметова А.Б., директор ТОО «Формула Успеха+ К» Турагентство «Free Travel» Дузкеева Г.Н. По ОП 6В11102 «Досуг» - директор Областного центра народного творчества Жубатов М.У., директор Центра молодежного

творчества Калиев М.К. По ОП 6В04202 «Юриспруденция» - председатель Коллегии адвокатов Западно-Казахстанской области Калиев Е.Н.

ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование. Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций.

Работодатели также привлекаются в качестве руководителей профессиональных практик, членов комиссии по защите отчетов о производственной практике, председателей и членов ГАК, руководителей дипломных работ.

Содержание аккредитуемых ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. В качестве баз практики определены ведущие предприятия региона.

Университетом созданы условия для прохождения практики (Положение об организации профессиональной практики обучающихся (ДСК.08.ПД.07)): разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. В вузе определена и документирована процедура разработки ОП.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП. Однако, в ходе интервью участие работодателей и обучающихся в разработке ОП не подтвердилось. Также, в ходе бесед и анализе представленных документов, ВЭК выявила относительно формальный характер внешних экспертиз ОП.

Проведен логико-структурный анализ аккредитуемых ОП на предмет соответствия последовательности изучения учебных дисциплин, образовательных траекторий, трудоемкости учебных дисциплин, системы пре- и постреквизитов, формируемых компетенций.

Представленные членам ВЭК модели выпускника по каждой аккредитуемой ОП хотя и определяются соответствующими видами компетенций (ключевые, общепрофессиональные, профессиональные), приведенных в ГОСО, тем не менее не обладают своей спецификой. Формулировки результатов обучения должны соотноситься с Дублинскими дескрипторами соответствующего уровня подготовки и выражаться через глаголы таксономии Блума, учитывая особенности каждой ОП.

Проведенный анализ ОП и КЭД позволил ВЭК выявить некорректные наименования дисциплин. В ОП 6В01402 «Основы права и экономики» встречаются наименования дисциплин, утратившие в современных условиях свою актуальность. Так, практика подготовки кадров показывает, что дисциплина «Экономика предприятия» переименована на «Экономика организации». Связано это с тем, что по законодательству Казахстана «предприятие» определяется как «имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности» (ст.119 ГК РК). В данном случае предприятие определено как объект отношений, а не как субъект, следовательно, предприятие не способно создавать экономические результаты без участия людей, в связи с чем уместно говорить об организации (ст.33 ГК РК). По отношению данной дисциплины также неверно определены пререквизиты.

По ОП 6В11101 «Туризм» в структуре ОП и КЭД отдельные дисциплины также носят некорректные наименования, например, «Туристическая география», «Управление рисками туристического бизнеса» и пр. В представленном расписании и видеозаписи занятия в наименовании дисциплины «Планирование и организация туристического бизнеса» также допущена ошибка. Термин «туристический» считается некорректным и отсутствует в терминологии профессионального сообщества. В этой связи возникают сомнения относительно состава рабочей группы по разработке ОП, а также реальности проведения внешних экспертиз.

Следующая некорректность выявлена в ОП 6В04202 «Юриспруденция» в отношении дисциплины «Контрактное право». Как известно, законодательство Республики Казахстан не определяет юридическое понятие «контракт», соглашения по установлению взаимных прав и обязанностей принято называть «договором» (главы 22-24 ГК РК). Соответственно, практика подготовки юристов в Казахстане предполагает изучение курса «Договорное право». Более того, в содержании ОП среди пререквизитов дисциплины «Контрактное право» указан курс «Хозяйственное право», что также в Казахстане практикуется как «Предпринимательское право». Такое расхождение в наименованиях дисциплин и отход от национальной практики подготовки юридических кадров вызывает определенные опасения, так как подобные ситуации с ОП могут ввести обучающихся в заблуждение, поскольку в рамках бакалавриата студенты еще не знакомы с научными концепциями в сфере юриспруденции. Складывается впечатление, что ОП разрабатывали в российских учебных заведениях.

Далее имеются рекомендации по определению пререквизитов. В содержании ОП 6В04202 «Юриспруденция» по дисциплине «Исполнительное производство» в качестве пререквизитов указаны Уголовное право РК, Уголовно-процессуальное право РК и Конституционное право РК. Структура ОП отражает, что Гражданское право РК (общая часть), Гражданское право РК (особенная часть) и Гражданское процессуальное право РК изучаются, как правило, до изучения дисциплины «Исполнительное производство», так как последняя является элективом, производным от перечисленных курсов. Обычно в практике юридических факультетов «Уголовно-исполнительное право РК» как элективный курс изучается отдельно в силу специфики дисциплины после изучения таких обязательных курсов как Уголовное право РК, Уголовно-процессуальное право РК. В связи с изложенным, рекомендуется изменить пререквизиты дисциплины «Исполнительное производство» на Гражданское право РК (общая часть), Гражданское право РК (особенная часть) и Гражданское процессуальное право РК. Либо изменить наименование курса «Исполнительное производство» на «Уголовно-исполнительное право РК». Хотя, следует отметить, что сегодня в казахстанском судопроизводстве около 80% рассматриваемых дел и выносимых по ним судебных постановлений относятся к сфере гражданско-правовых отношений, поэтому дисциплина «Исполнительное производство» с пререквизитами Гражданское право РК (общая часть), Гражданское право РК (особенная часть) и Гражданское процессуальное право РК является более актуальным исходя из специфики университета (не является специализированным учебным заведением).

Такая же ситуация с неверным определением пререквизитов касается дисциплин «Банкротство хозяйствующих субъектов», «Налоговое право».

По ОП 6В01402 «Основы права и экономики» неверно определены пререквизиты таких дисциплин как: «Гражданское право РК», «Гражданское процессуальное право РК», «Административное принуждение». Например, в качестве пререквизитов дисциплины «Гражданское право РК» указаны «Ювенальное право», «Уголовное право РК» и «Адвокатура», тогда как «Уголовное право РК» изучается параллельно с курсом «Гражданское право РК», а «Ювенальное право» и «Адвокатура» изучаются не раньше, чем изучены «Гражданское право РК», «Гражданское процессуальное право РК», «Уголовное право РК», «Уголовно-процессуальное право РК». В данном случае, исходя из содержания аккредитуемой ОП, пререквизитом может служить только дисциплина «Теория государства и права».

Такая же ситуация с неверным определением пререквизитов обстоит и в отношении ряда других дисциплин ОП 6В01402 «Основы права и экономики». Соответственно, возникает необходимость пересмотра периодов изучения указанных дисциплин.

Таким образом, целесообразность аудита круга изучаемых дисциплин на корректность наименования и определения их пререквизитов продиктованы системными ошибками, допущенными при разработке аккредитуемых ОП.

По ОП 6В11102 «Досуг» представленные силлабусы по дисциплине «Инновационные методы организации культурно-досуговых мероприятий» на русском языке и «Мәдени-тынығу іс-әрекетін ұйымдастырудың инновациялық әдістері» на казахском языке разработаны на 2020-2021 учебный год для студентов 2 курса, однако в них указаны неверные шифр и наименование ОП - 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В090600 «Мәдени-тынығу жұмысы». В ряде других учебно-методических документах ОП 6В11102 «Досуг» до сих пор носит название «Культурно-досуговая работа», при этом имея шифр 6В11102.

В представленных силлабусах дисциплин (Римское право, Криминалистика, Техника и тактика активных видов туризма, Туризм тарихы, Қонақ үйдің қаржы-экономикалық қызметі, Бос уақытта ойын-сауық ұйымдастыру әдістемесі, Мәдени-тынығу іс-әрекетін ұйымдастырудың инновациялық әдістері и др.) отсутствуют критерии оценивания достижений обучающихся, что не отвечает требованиям современной кредитной технологии обучения.

Анализ разработанных ОП и КЭД показал, что содержание дисциплин, формирующих ОП, не в полной мере обеспечивает формирование заявленных профессиональных компетенций.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Более того, в ходе интервью с руководством ОП, была выявлена неосведомленность о понятии и значении профессиональной сертификации. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда. Так, например, по ОП 6В11102 «Туризм» профильной организацией является Казахстанская туристская ассоциация, при которой функционирует центр подготовки и сертификации с выдачей документов государственного образца.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время данная работа на кафедрах находится в зачаточном состоянии, хотя все условия для этого имеются. В университете разработана Стратегия академической мобильности, имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК ІААР, показало, что:

- поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ оценивают на: «очень хорошо» – 52,9%, «хорошо» – 47,1%;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы и отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям на: «очень хорошо» – 63,5%, на «хорошо» – 36,5%.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» – 90,6%, «частично удовлетворены» – 8,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- к началу 2021-2022 учебного года привести модели выпускника ОП в соответствие с Дублинскими дескрипторами, с учетом таксономии Блума; детализировать результаты обучения в соответствии со спецификой ОП;

- до конца 2020-2021 учебного года пересмотреть содержание и структуру действующих учебных планов, каталогов элективных дисциплин на предмет соблюдения логики освоения учебных дисциплин и модулей;

- до конца 2020-2021 учебного года провести экспертизу учебно-методических комплексов дисциплин, пересмотреть систему пре- и постреквизитов, разработать систему критериального оценивания;

- разработать порядок и форму проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП, определить требования к экспертам и рецензентам, критерии оценки ОП; Срок выполнения
- определить критерии конкурентоспособности аккредитуемых ОП и их позиционирование на рынке образовательных услуг; Срок выполнения
- определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; Срок выполнения
- к началу 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП в срок до 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» имеют 9 удовлетворительных параметров, 3 позиции требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в ЗКИТУ проводится мониторинг реализации ОП. Система мониторинга основана на Стратегии развития ЗКИТУ на 2020-2025 годы и Руководстве по качеству, которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом ОП посредством внешнего и внутреннего контроля.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в ЗКИТУ осуществляется на основе п. 4 Обновление и модернизация ОП Положения о порядке разработки и утверждения ОП (ДСК.08ПД.57).

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документах. Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Платон». Данная АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, информации о результатах экзаменационных сессий, о записях в транскрипте используется информационная система АИС «Платон 5.2», в которой есть вся необходимая

обучающемуся информация. Прогресс обучающегося определяется по итогам результатов экзаменационных сессий и отражается в экзаменационных ведомостях и транскрипте. Порядок и правила организации и проведения текущих, рубежных и итоговых контролей показаны в Академической политике ЗКИТУ.

Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования работодателей. Мониторинг также осуществляется путем анкетирования студентов (анкеты «Социальное самочувствие студентов», «Преподаватель глазами студентов», «Анкета об эффективности учебного процесса»), ППС кафедр и сотрудников («Анкета социального самочувствия преподавателей и сотрудников», «Анкета об эффективности учебного процесса»). При выявлении недостатков в проектировании и управлении ОП разрабатывается план корректирующих мероприятий.

Для проведения процедуры внутреннего мониторинга приказом декана факультета в начале учебного года формируется Комиссия по обеспечению качества факультета, в состав которой входят ППС и обучающиеся факультета. Деятельность Комиссии предусматривает посещение выпускающих кафедр и подразделений факультета с целью оценки эффективности реализации ОП на основе показателей, утвержденных членами комиссии.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

В целях качественного проведения занятий учебные аудитории и кабинеты оснащены компьютерами и другими ТСО. Согласно учебного плана ОП разработаны силлабусы, содержащие комплекс тезисов лекций, методических рекомендаций и указаний для выполнения семинарских, практических занятий, СРСП и СРС. Функционирование библиотеки в стенах вуза создает необходимые условия для доступности к самообразованию обучающихся по ОП, оснащенную учебной, учебно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов, действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан, также постоянно пополняется база электронных материалов в связи с переходом на дистанционный формат обучения.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе прохождения практик, написания дипломных работ и пр. Тематика дипломных охватывает актуальные вопросы состояния и перспективы развития Западно-Казахстанской области и города Уральск. В качестве рецензентов выступают работники предприятий и организаций ЗКО.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса,

ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

ВЭК подтверждает, что разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с Положением о порядке разработки и утверждения образовательных программ. Однако руководство ОП не продемонстрировало, каким образом вносятся изменения в действующие ОП.

В ходе интервью с работодателями и выпускниками, эксперты выслушали пожелания со стороны практики, что требует от университета и руководителей аккредитуемых ОП более четкого и тесного сотрудничества.

В ходе интервью, обучающиеся по аккредитуемым ОП продемонстрировали неосведомленность об изменениях, касающихся ОП. Также при изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие обновленной информации, что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров.

Потребность в трансформации ОП подтверждается региональными особенностями, коррективами со стороны работодателей, стейкхолдеров, заинтересованных в развитии системы высшего образования, а также требованиями национальных и международных стандартов по обеспечению качества. Систематическая оценка образовательной программы приводит к их совершенствованию, сближению с международными стандартами и требованиями, а также повышению востребованности со стороны обучающихся и рынком труда.

По результатам анкетирования ППС 36,5% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 61,2% оценивают «хорошо», 2,4% - «относительно плохо».

Для 47,1% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 48,2% - «хорошо», для 4,7% - «относительно плохо».

50,6% ППС считают, что образовательная программа по содержанию и качеству реализации «очень хорошо» соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, 49,4% - «хорошо».

87,9% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту, 10,6% - частично удовлетворены, по 0,3% - частично не удовлетворены и не удовлетворены, 0,9% - затруднились ответить.

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 90,6%, частично удовлетворены 8,5%, 0,3% - не удовлетворены, 0,6% - затруднились ответить.

77,9% обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики, согласны – 19,4%, частично согласны – 2,4%.

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 80,6%, согласны – 17,6%, частично согласны – 1,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендаций для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, предпринятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.;
- к началу 2021-2022 учебного года определить перечень приоритетных работодателей, разработать и последовательно реализовывать план совместных мероприятий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг»,

6В04202 «Юриспруденция» имеют 9 удовлетворительных параметров, 1 позиция требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Университет в соответствии с Болонской декларацией проводит свою деятельность в рамках принципов смещения акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством обучения, прохождением профессиональных практик, а также вопросы социального самочувствия студентов осуществляется путем анкетирования. По результатам анкетирования вносятся изменения и дополнения во внутренние нормативные документы университета (https://wkitu.kz/?page_id=619&lang=ru).

Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, отзывы работодателей по результатам практик (https://wkitu.kz/?page_id=947&lang=ru).

В период онлайн-визита ВЭК работодатели доказали факт тесного сотрудничества с университетом, однако сайт университета в разделе «Анкетирование» не предусматривает отражение отзывов и рекомендаций от работодателей.

Организации-работодатели привлекают студентов 2-3 курсов на стажировки, участие в конкурсах и проектах, что способствует приобретению студентами не только практических и профессиональных навыков, а также умений работать в команде, принимать решения. Полученная в результате опроса работодателей информация дает возможность сформировать более полную картину о трудоустройстве и кадровой ситуации организаций на рынке труда. Результаты анкетирования анализируются и доводятся до сведения руководства вуза с целью проведения работы по устранению недостатков и улучшению качества ОП.

Ежегодно проводятся собрания с руководством ОП, где обсуждаются вопросы удовлетворенности обучающихся учебным процессом и принимаются соответствующие решения. На сайте вуза опубликованы контакты руководства ОП и Центра обслуживания обучающихся (<https://www.kazutb.kz/ru/novosti/1387-call-center-sistemy-distantsionnogo-obuchenie>; <https://www.kazutb.kz/ru/obuchenie/tson-kazutb>), через которые любой обучающийся может обратиться с интересующим его вопросом и получить на него ответ.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории начинается с контроля результатов обучения. Университет руководствуется «Правилами кредитной технологии обучения», согласно которым в процессе обучения имеются следующие обязательные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль 1 и 2, промежуточная аттестация (итоговый контроль), итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена, написание и защита выпускной работы). Регулярно на заседаниях кафедр обсуждаются достижения обучающихся на основе информации, предоставляемой эдвайзерами, затем результаты выносятся на заседания деканата, ректората, Ученого совета.

В университете функционирует Комиссия по обеспечению качества факультета (Положение о деятельности Комиссии по обеспечению качества факультета ДСК. 08. ПД 54, утв. 01.09.2020 г.), которая занимается внутренним аудитом деятельности кафедр и факультетов, в том числе соблюдением требований к кредитной технологии обучения (разработка и заполнение учебно-методической документации, соблюдение процедур контроля знаний студентов и др.).

Мониторинг продвижения по ОП ведется через выполнение обучающимися ИУП. Руководство ОП ведет учет результатов учебных достижений обучающихся в разрезе всех видов контроля: рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация (в бакалавриате - государственный экзамен).

Университет использует АИС ВУЗ «Platon», которая обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Полученные обучающимися баллы по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных АИС ВУЗ «Platon», что позволяет получить информацию за любой период обучения в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, а также результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена, имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая приказом руководства вуза формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин (Академическая политика университета - https://wkitu.kz/?page_id=8832&lang=ru).

Система оценки знаний обучающихся по кредитной технологии базируется на балльно-рейтинговой системе и предусматривает отделение процесса обучения от процесса оценки знаний. Рейтинговая система знаний позволяет реализовывать механизмы обеспечения качества и оценки результатов обучения, активизировать учебную работу обучающихся, у которых появляются стимулы для управления своей успеваемостью.

Аналитическая часть

В ходе интервью с руководителями ОП, ППС и обучающимися, выяснилось незначительное использование инновационных методов преподавания и обучения и небольшое количество собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.

Университет не имеет разработанной системы оценивания достижений обучающихся с указанием критериев оценивания по каждому индикатору (А, А-, В, В+, В, В- и т.д.), что отрицательно сказывается на объективности оценивания преподавателями знаний студентов, поскольку университет должен обеспечить не только последовательность, прозрачность, но и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы, на сайте университета такие данные отсутствуют.

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что качеством образовательной программы в целом удовлетворены 93,3% студентов; доступностью академического консультирования – 87,6%.

В то же время, только 77,9% студентов считают, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики; 79,7% - что преподаватель использует эффективные методы преподавания; 76,7% - что преподаватель представляет материал в интересной форме; лишь 77% обучающихся считают, что преподаватель стимулирует активность студентов, 74,8% - что преподаватель стимулирует творческое

мышление студентов. Такие результаты анкетирования обучающихся должны сподвигнуть университет на улучшение работы в области данного Стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- до конца 2020-2021 учебного года разработать и обеспечить реализацию плана обучающих мероприятий для ППС в области преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики, использования различных современных методик преподавания и оценки; к началу 2021-2022 учебного года отразить полученные результаты в содержании преподаваемых дисциплин;
- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения;
- к началу 2021-2022 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин;
- рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» имеют 8 удовлетворительных параметров, 2 – требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до завершения обучения определены внутренним документом «Академическая политика ЗКИТУ» (утв. 05 мая 2020 г., протокол УС №9), документ опубликован на сайте университета (https://wkitu.kz/?page_id=8832&lang=ru).

Университетом разработан ряд других внутренних документов, регламентирующих политику формирования и движения контингента: Положение об организации профессиональной практики студентов (ДСК 08. ПД.07), Положение об общежитии (ДСК 08. ПД.09), Положение о деятельности о летнем семестре (ДСК.08.ПД.10), Положение о деятельности о деятельности академических наставников (эдвайзеров, тьюторов) (ДСК 08. ПД. 11), Положение о деятельности итоговый контроль - тестирование (ДСК 08. ПД. 16), Положение о порядке назначения государственной стипендии, выплаты компенсаций и оказание социальной помощи студентам, обучающимся по очной форме (ДСК 08. ПД.25) и др. Указанные документы были представлены экспертам ВЭК.

Процессы движения контингента начиная от поступления до завершения обучения осуществляются под руководством эдвайзера, который несет ответственность за составление ИУП и полноту его освоения.

Политика формирования контингента студентов основана на принципе прозрачности, единства, системности и осуществляется в течение всего учебного года. Прием лиц осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК на конкурсной основе. Для выпускников школ конкурс проводится по результатам ЕНТ (на педагогические ОП баллы ЕНТ не менее 70 баллов, на другие ОП - не менее 50 баллов), для выпускников колледжа и для желающих получить второе высшее образование – по результатам собеседования.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, опубликованы на сайте университета, доступны студентам в библиотеке, основные положения включены в справочник-путеводитель студента (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/ITF/Doc/Справочник-путеводитель%20студента%202020-2021.pdf>).

Утверждены нормы времени для расчета учебной нагрузки, где указаны нормы наполняемости групп и потоков для проведения семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий.

Экспертам ВЭК представлены видеоматериалы о материально-технических, библиотечных и информационных ресурсах университета, используемых для реализации аккредитуемых ОП.

Университетом созданы социальные условия для обучающихся: система скидок при оплате за обучение, места для проживания в общежитии, именные стипендии для продвинутых студентов, материальная поддержка для стимулирования научной деятельности обучающихся (оплата поездок на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные мероприятия, по академической мобильности).

В университете обучаются иностранные студенты - граждане из РФ, Узбекистана и других стран, для которых предусмотрено проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся, в ходе онлайн-визита представлены Программа по адаптации иностранных студентов в ЗКИТУ, Положение о координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ.

Принятые в университете внутренние документы: Политика в области качества, Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), другие нормативные документы, разработанные на основе анализа мирового рынка труда, позволяют обеспечивать выполнение положений Лиссабонской конвенции о признании. Руководство ОП в целях обеспечения действий Лиссабонской конвенции о признании открыто для сотрудничества с другими образовательными учреждениями и национальными центрами.

Признание результатов академической мобильности обучающихся регламентируется в соответствии с Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ (ДСК 08. ПД. 24).

Руководством ОП обеспечивается возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также содействие в получении внешних грантов для обучения.

По аккредитуемым ОП базами практик являются:

- по ОП «6B01402 - Основы права и экономики» - средние общеобразовательные школы № 1, 2, 5, 40, 45 г. Уральска, Есенсайская средняя общеобразовательная школа Акжайикского района ЗКО;
- по ОП «6B11101 - Туризм» - детско-юношеская спортивная школа г. Уральск, Каратюбинская районная школа спорта и юношества, МТФ-ТОО «Акжайык», областной центр детско-юношеского туризма и экологии;
- по ОП «6B11102 - Культурно-досуговая работа» - отдел культуры и развития языков Мугалжарского района Актюбинской области, Центр досуга Жанибекского района ЗКО, ГККП «Центр творчества молодежи» г. Уральск;
- по ОП «6B04202 - Юриспруденция» - ЗКФОО «Казахстанское Международное бюро по правам человека и соблюдению законности», прокуратура ЗКО, департамент государственных доходов по ЗКО, нотариальная палата ЗКО, ТОО «РЦКУ-Уральск», ЗКО коллегия адвокатов, департамент юстиции по ЗКО, управление сельского хозяйства ЗКО, областной суд, департамент полиции ЗКО, ТОО «Батыс Энергоресурс», Карчаганак петролеум оперейтинг, филиал РГКП «Центра судебных экспертиз МЮ РК», институт судебных экспертиз по ЗКО, адвокатская контора «Дом права».

Руководством ОП прикладываются усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними, функционирует отдел «Трудоустройства и практики», который работает в тесном контакте с кафедрами. Ежегодно проводятся «Молодежные ярмарки вакансий», «Дни открытых дверей» с участием работодателей.

Поддержка связей с выпускниками организуется через центр карьеры, формированием базы данных о выпускниках занимаются кафедры.

Система обратной связи с выпускниками аккредитуемых ОП реализуется через Ассоциацию выпускников, деятельность которой регламентируется Положением об Ассоциации выпускников ЗКИТУ (ДСК 08. ПД. 28). На сайте вуза в разделе «Выпускники» (https://wkitu.kz/?page_id=9229&lang=ru) представлена информация о деятельности Ассоциации, ее составе, содержании рассматриваемых вопросов на заседаниях Ассоциации, а также отзывы выпускников и работодателей.

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами университета. Анализ представленной университетом информации свидетельствует о том, что за отчетный период динамика контингента обучающихся по аккредитуемым ОП относительно неустойчивая.

Университет проводит работу в сфере трудоустройства выпускников ОП, однако следующие показатели трудоустройства выпускников за последние 3 года свидетельствуют о недостаточности работы в этом направлении.

Динамика трудоустройства обучающихся за 2017-2020 годы:

- ОП 6B01402 Основы права и экономики: 2017-2018 гг. – 43%, 2018-2019 гг. – 30%, 2019-2020 гг. – 58%;
- ОП 6B11101 Туризм: 2017-2018 гг. – 56%, 2018-2019 гг. – 100%, 2019-2020 гг. – выпуска не было;
- ОП 6B11102 Культурно-досуговая работа: 2017-2018 гг. – 60%, 2018-2019 гг. – 79%, 2019-2020 гг. – 59%;
- ОП 6B04202 Юриспруденция: 2017-2018 гг. – 95%, 2018-2019 гг. – 69%, 2019-2020 гг. – 79%.

Университет не смог представить данные о получении обучающимися внешних грантов. Слабо ведется работа по стимулированию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, что не соответствует п. 6.2.4 Стандарта. Следует расширить программы академической мобильности и увеличить число обучающихся. С этой целью аккредитуемым ОП

следует выработать план по академической мобильности с индикаторами и четко обозначить временные и количественные рамки.

В ходе интервью с выпускниками, анализа документов вуза выяснилось, что несмотря на то, что в университете функционирует Ассоциация выпускников, она недостаточно активна. Нет ежегодно утвержденного плана работы, систематических встреч и активного участия выпускников в деятельности вуза. Не представлено данных об участии Ассоциации выпускников университета в разработке и управлении ОП, что не соответствует п. 6.2.12 Стандарта. Учитывая снижение показателей трудоустройства выпускников за последние годы, считаем целесообразным привлечение Ассоциации выпускников университета к взаимодействию.

Результаты анкетирования обучающихся показывают, что объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений удовлетворены 90,6% студентов; академической нагрузкой/требованиями к студенту – 87,9%; обеспечением студентов общежитием – 71,2%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- до конца 2020-2021 учебного года разработать маркетинговый план продвижения ОП с целью увеличения контингента обучающихся;
- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации операционного плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП согласно Стратегии академической мобильности ЗКИТУ до 2025 г.;
- руководству ОП к началу 2021-2022 учебного года разработать детальный план совместной деятельности с Ассоциацией выпускников университета, активно привлекать ее к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» имеют 10 удовлетворительных параметров, 2 позиции требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Вопросы кадровой политики регулируются рядом внутренних документов университета: Стратегический план ЗКИТУ на 2020-2025 годы (утв. 24 сентября 2020 года, протокол УС №2), Положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ (ДСК 08. ПД.24), Положение о конкурсе среди ППС ЗКИТУ по внедрению инновационных технологий обучения (ДСК 08. ПД.32); Положение о системе мотивации для развития научных исследований в ЗКИТУ (ДСК 08. ПД.36); Положение о планировании и учете педагогической нагрузки ППС (СМК 07. ПД 52) и др.

Прозрачность процедуры подбора кадров подтверждается наличием конкурсной системы найма ППС. Вне конкурса допускается прием работников в случае производственной необходимости. Предусмотрена система премирования, поощрения и дисциплинарного воздействия на академические кадры (Положение о порядке выдачи материальной помощи и премировании сотрудников ЗКИТУ, утв. 03.09.2018).

Для регламентации этики профессионального поведения ППС и сотрудников разработаны: Кодекс чести преподавателя, Правила этического поведения преподавателя и сотрудников (ДСК 08. ПД.19), Положение о деятельности правила внутреннего распорядка ЗКИТУ (ДСК 08. ПД. 17).

По вопросам соответствия профессиональным требованиям разработаны: Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава ЗКИТУ (ДСК 08. ПД.20), Положение о повышении квалификации кадров в ЗКИТУ (ДСК 08.ПД.36).

Для стимулирования активной учебно-методической и научно-воспитательной деятельности ППС приняты: Положение о рейтинге профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов ЗКИТУ (ДСК.08. ПД.15); Положение о научной школе (ДСК 08. ПД.34); Положение о системе мотивации для развития научных исследований в ЗКИТУ (ДСК 08. ПД. 37).

Научный потенциал ППС по аккредитуемым ОП составляет:

- ОП «6В01402 - Основы права и экономики» - 56%, обеспеченность штатными кадрами - 97,8%;
- ОП «6В11101 - Туризм» - 42,8%, обеспеченность штатными кадрами - 97,6 %;
- ОП «6В11102 - Культурно-досуговая работа» - 42,8%, обеспеченность штатными кадрами - 97,6%.
- ОП «6В04202 - Юриспруденция» - 46,1%, обеспеченность штатными кадрами - 81,3%.

ППС аккредитуемых ОП ведут научно-исследовательскую работу по профилю преподаваемых дисциплин.

Кадровый состав ППС по кафедрам размещен на сайте университета, демонстрирует качественный состав ППС ОП и уровень его соответствия установленным в законодательстве РК квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

ППС аккредитуемых ОП прошел курсы повышения квалификации по разным направлениям: управлению кадрами, методике преподавания профилирующих дисциплин, технологии дистанционного обучения и др. Сведения о прохождении курсов повышения квалификации представлены в документах университета (кафедра истории и права – 22 чел., кафедра учета и финансов – 18 чел., кафедра филологии, культуры и методики обучения – 34 чел., кафедра гуманитарных и юридических дисциплин – 16 чел.).

Университет стремится к качественному обновлению кадрового состава ППС путем привлечения к преподавательской и научной деятельности талантливой молодежи. Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. Так, преподаватели кафедры история и права А.А. Тапалова, А.Б. Кобдабаева в 2016 году поступили в докторантуру «6D020300 - История» в КазНПУ им. Абая, в настоящее время ведут подготовку к защите диссертационных работ.

Экспертам ВЭК представлен перечень научных публикаций ППС (учебники, учебные пособия, монографии, публикации в журналах ККСОН и Scopus). Количество публикаций в журналах, индексируемых в международных базах, незначительное, например, с 2018 по 2020 годы опубликовано всего 2 работы:

- Saurykova Zh.S., Kurmanalin S.B., Abdrahmanova R.L., Balykova A.M., Yernazarov Zh.T. Repressive policy of Kazakhstan in the 20-30 s of the 20 th century. Universidad del Zulia Facultad Experimental de Ciencias Departamento de Ciencias Humanas Maracaibo-Venezuela. Opcion, Ano 36, Regular 91, (2020) 1522-1538;

- Kurmanova G.K., Martynenko E., Parkhitko N. Theoretical aspects and problems of the russian educational system modernization // 11-th International Conference on Education and New Learning Technologies. - 1-3 July, 2019. - Location: Palma, Spain. - PP. 3941-3946.

Имеются факты исходящей академической мобильности ППС: к.х.н., проф. Джумакаева Б.С., к.п.н., доц. Кусаинова Д.Ж. приняли участие в Программе академической мобильности по модульной системе обучения в Самарской гуманитарной академии в период с 02 сентября по 15 октября 2019 года.

На педагогическом факультете с 2017 по 2019 годы к образовательному процессу привлекались зарубежные лекторы: 13-30 сентября 2017 г. – Г. Кеттерле, тема «CORE - Competence orientation and constructive alignment/Ориентация на компетентность и конструктивное выравнивание на примере модульного обучения в Высшей школе Хайдельберг»; 19.10.-04.11.2017 г. – докт. Ю. Фидлер, тема «Paedagogi kinder Psychologie. Salutogenese. Die Bedeutung der Gesundheit in der Pädagogischen Psychologie/Педагогика в психологии. Салютогенез. Значение здоровья в педагогической психологии».

На этом же факультете по линии SES занятия в течение месяца проводили 5 преподавателей из Германии.

В рамках программы академической мобильности в период с 27 ноября по 11 декабря 2019 года докт. PhD, проф. Института восточных и азиатских исследований при Университете г. Бонн (ФРГ) Кенжеахмет Н. студентам и магистрантам читал курс по истории от древнетюркского периода до эпохи Золотой Орды.

В 2018-2019 уч. году ЗКИТУ посетили зарубежные ученые из России, Германии, проводившие лекции, тренинги, круглые столы, участвовали в конференциях, читали курсы «Programming concepts», «Basic concepts of JAVA», «Didactic of computer science».

ППС ОП принимает участие в реализации стратегии развития ЗКИТУ. На всех кафедрах к учебному процессу по аккредитуемым ОП привлечены специалисты-практики. ППС аккредитуемых ОП вовлечен в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Аналитическая часть

Кадровый состав преподавателей, участвующий в реализации аккредитуемых ОП, нуждается в качественном росте. Из документов университета следует, что учебные занятия ведут преподаватели, не имеющие профильное базовое образование, ученую степень или ученое звание. Так, например, по данным университета, на кафедре гуманитарных и юридических дисциплин всего 4 человека обеспечивают преподавание дисциплин ОП 6В04202 - «Юриспруденция»: Рустемова Г.Р., Кысыкова Г.Б., Умбиталиев С.С., Габдуалиев М.Т., из которых Рустемова Г.Р. числится в штате другой организации в г. Алматы. Имеет место несоответствие пунктам 7.2.1 и 7.2.2 Стандарта.

Посещения зарубежных гостей не связаны непосредственно с реализацией аккредитуемых ОП, из чего следует, что иностранные лекторы целенаправленно университетом не приглашались, приезжали в регион по собственным целям.

Университетом созданы условия профессионального роста, личного самосовершенствования и карьерного продвижения ППС. Однако анализ представленных экспертам ВЭК данных показывает, что университет недостаточно проводит работу с ППС, о чем свидетельствуют результаты анкетирования ППС. Имеет место несоответствие пунктам 7.2.5, 7.2.6, 7.2.8 Стандарта.

Коллектив преподавателей университета довольно низко оценил работу руководства аккредитуемых ОП.

Учитывая, что в настоящее время ППС всех вузов предпринимает усилия по изданию результатов своих научных исследований в высокорейтинговых журналах, а также

необходимости интеграции в мировое научное сообщество, необходимо достичь реальных высоких показателей по фактически изданным научным статьям в международных наукометрических базах. Рекомендуются усилить поддержку ППС в данном направлении, организовать обучение преподавателей ОП по использованию ресурсов международных наукометрических баз данных.

Просмотренные в записи онлайн занятия показали, что ППС не в достаточной мере применяет информационно-коммуникационные технологии, новые и инновационные формы и методы подачи учебного материала посредством online обучения, МООС и др.

Также, в ходе визита эксперты ВЭК установили, что по реализуемым ОП имеется низкий уровень академической мобильности ППС, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений. В этой связи руководству вуза необходимо повысить уровень академической мобильности ППС, в том числе путем разработки и реализации краткосрочных планов. Учитывая, что университетом заключены договора о сотрудничестве с другими вузами, а также наличие Стратегии академической мобильности, то имеется возможность активизировать развитие программ академической мобильности как внешней, так и внутренней.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК IAAR, показало, что ППС оценило: возможности, предоставляемые ВУЗом для профессионального развития, на 52,9%; степень академической свободы - на 50,6%; уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу – на 47,1%; возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя – на 43,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- руководству ОП к началу 2021-2022 учебного года усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с профильным базовым образованием, учеными степенями, участвующих в реализации ОП;
- системно привлекать практиков соответствующих отраслей к преподаванию, не только в качестве гостевых лекторов, а также к проведению практикоориентированных дисциплин, включив соответствующий индикатор в План развития ОП; Срок выполнения –
- Руководству вуза (добавить) для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения; Срок выполнения
- с 2021-2022 учебного года начать разработку многоуровневой системы отчетности на основе ключевых показателей эффективности (КПИ);
- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством online обучения, МООС и др., с отражением в курсах;
- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации операционного плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей согласно Стратегии академической мобильности ЗКИТУ до 2025 г.;
- до конца 2020-2021 учебного года провести мониторинг индивидуальных планов преподавателей, годовых отчетов и их содержания с целью определения выполнения их функций и реализации стратегии университета;
- увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в рецензируемых журналах, а также журналах, входящих в международные наукометрические базы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» имеют 7 удовлетворительных позиций, 3 – требуют улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- *функционирование WI-FI на своей территории.*

- *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

- *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Представленный экспертам ВЭК онлайн-обзор материальной базы университета соответствует заявленным в отчете данным: учебные корпуса, студенческое общежитие, спортивные залы, библиотека и др.

Информационная инфраструктура вуза включает более 500 ПК, объединенных в корпоративную сеть с выходом в интернет, в том числе 22 интернет-класса.

Научная библиотека общей площадью 775,4 кв.м. включает книжный фонд более 1015582 ед., 6 читальных залов на 497 мест, 4 абонементных отдела с читальными залами (265,7 кв.м.), в том числе 2 электронных зала на 420 посадочных мест, оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в интернет (467,4 кв.м.), архив (42,3 кв.м.). Информационно-библиотечный фонд на 2020 г. составляет 724614 экз., в том числе на государственном языке 315072 экз., на русском языке 340333 экз., и на иностр. 69209 всех типов и видов изданий, что соответствует требованиям деятельности университета.

Электронная библиотека реализуется через программы «КАБИС». Ежегодное обновление фонда библиотеки составляет 1-2,5 тыс. ед. По данным университета, приступили к работам по вхождению в единую информационную среду вузов стран СНГ.

В целях реализации принципов студентоцентрированного обучения создана система поддержки обучающихся, включающая деятельность Центра обслуживания студентов (ЦОС), библиотеки, института кураторства и эдвайзеров по поддержке студентов.

ЦОС предоставляет студентам услуги по принципу «одного окна» (выдача справок, прием заявлений, консультирование, оформление документов по приему и переводу, другие услуги).

ППС, обучающиеся имеют возможность пользоваться следующими популярными удаленными электронными ресурсами, тем не менее, публикационная активность ППС в рецензируемых журналах не высокая.

Общая площадь аудиторного фонда и инфраструктура соответствуют нормам безопасности. Учебные корпуса обеспечены видеонаблюдением.

По ОП «6В01402 - Основы права и экономики» функционируют 2 специализированных кабинета («Методический кабинет», «Кабинет педагогического мастерства»), где студенты имеют возможность развивать профессионально-педагогические компетенции. По ОП «6В11101 - Туризм» укомплектован кабинет «Лабораторное оборудование по туризму», однако содержимое кабинета утратило актуальность. Студенты ОП «6В04202 - Юриспруденция» имеют возможность работать в кабинете «Учебно-криминалистической лаборатории» на занятиях по дисциплине «Криминалистика».

С 2015 года функционирует сайт <http://www.wkitu.kz>, который размещен на казахстанском хостинге Megahost.kz. Информация на сайте представлена на трех языках (казахский, русский, английский).

В качестве автоматизированной системы обеспечения кредитной технологии обучения используется программа АИС ВУЗ «Платон», которая размещена на собственном сервере и доступна по адресу <http://wkitu-platonus.tk>. Образовательный портал доступен по адресу <http://portal.wkitu.kz>. Web портал для ДОТ доступен по адресу <https://wkitu-portal.tk>.

В университете имеется кабинет инклюзивного образования, где установлены компьютеры и программное обеспечение с учетом особых образовательных потребностей студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушением зрения и слуха. Функционирует издательско-компьютерный центр для публикации трудов ППС. Во всех учебных корпусах подключен интернет, расположены публичные и частные зоны Wi-Fi.

В университете проводится экспертиза результатов НИР, выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций, иных работ на плагиат. Разработан «Регламент по выявлению и предотвращению плагиата», устанавливающий порядок осуществления проверки письменных работ с использованием системы антиплагиатной интернет-системы StrikePlagiarism.com и автоматизированной локальной системы «Антиплагиат».

Аналитическая часть

Видеоматериалы, представленные экспертам ВЭК, а также информация на сайте университета подтверждают, что университет стремится к тому, чтобы иметь соответствующие материально-технические ресурсы и создать инфраструктуру, аналогичную с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Эксперты отмечают, что администрация университета учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями), и это является сильной стороной данного вуза.

Однако, на момент онлайн-визита университет не смог подтвердить наличие зала судебных заседаний, современных программных продуктов для успешной реализации ОП 6В04202 «Юриспруденция», а также современного оборудования и программных продуктов по ОП 6В11101 «Туризм», что не соответствует пунктам 8.2.2 и 8.2.5 Стандарта. Так, например, одним из ключевых результатов подготовки высококвалифицированного, конкурентоспособного специалиста в сфере туризма и гостеприимства, является знание и надлежащее практическое использование систем бронирования и резервирования. Однако на сегодняшний день в университете отсутствует соответствующее программное обеспечение. Знакомство обучающихся с системами бронирования и резервирования также не подтвердили базы практики и филиал кафедры. Данный факт негативно влияет на подготовку полноценного специалиста, ограничивая формирование указанного результата обучения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК, показало, что обучающиеся выражают удовлетворенность уровнем доступности библиотечных ресурсов (90,9%); существующими учебными ресурсами вуза (92,7%); доступностью и качеством интернет-ресурсов (85,2%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- наличие в университете современно оборудованного кабинета инклюзивного образования.

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- в 2021-2022 учебном году организовать специализированные кабинеты для проведения занятий по профильным дисциплинам, оснащенные соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере экономики, права, туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе;

- рассмотреть возможность открытия коворкинг-центра в университете для самореализации и развития студенческой молодежи, ее активного вовлечения в жизнь общества;

- до конца 2020-2021 учебного года организовать обучение преподавателей ОП по использованию ресурсов международных наукометрических баз данных.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций, 2 – требуют улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

● Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

● Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

● Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

● цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

● сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

● сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

● сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

● данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

● Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

● Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

● Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

● Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет имеет в сети интернет свой WEB-портал, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде и где публикует информацию об имеющихся ОП (<https://wkitu.kz/ru/>). Также университет использует СМИ и социальные сети для информирования широкой общественности и стейкхолдеров о деятельности руководства аккредитуемых ОП.

В СМИ и социальных сетях публикуется информация о приеме абитуриентов и порядке зачисления на аккредитуемые ОП. Работает виртуальная приемная комиссия университета <https://wkitu.kz/?p=9803&lang=ru>.

Академическая политика университета, а также процедуры формирования приемной комиссии, внутривузовских комиссий по отбору абитуриентов (в разрезе аккредитуемых ОП) определены внутренними документами (Академическая политика ЗКИТУ, утв. 05 мая 2020 года, протокол УС №9).

Образовательные гранты, высвободившиеся в процессе обучения, присуждаются на конкурсной основе обучающимся на платной основе по данной специальности. Конкурс проводится по результатам промежуточной аттестации на основании среднего балла успеваемости GPA за весь период обучения. В случае одинаковых показателей среднего балла успеваемости GPA, преимущественным правом обладают обучающиеся, имеющие оценки только А, А- («отлично»), затем - оценки от А, А- («отлично») до В+, В, В- («хорошо»), далее - смешанные оценки за весь период обучения. Присуждение вакантных образовательных грантов осуществляется в период летних и зимних каникул на имеющиеся вакантные места на конкурсной основе.

Университет публикует на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП (https://wkitu.kz/?page_id=5546&lang=ru), однако на сайте отсутствует отчетность за 2020 год.

О ППС ОП информация на сайте имеется: кафедра филологии, культуры и методики преподавания - https://wkitu.kz/?page_id=48&lang=ru; кафедра истории и права - https://wkitu.kz/?page_id=46&lang=ru; кафедра учета и финансов - https://wkitu.kz/?page_id=52&lang=ru; кафедра гуманитарных и юридических дисциплин - https://wkitu.kz/?page_id=1882&lang=ru.

Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП проводится. Так, на сайте университета в разделе «наука» - «научные достижения» имеется раздел «О нас пишут», где представлены публикации ППС о научной-образовательной деятельности и проводимых университетом совместных исследованиях с вузами-партнерами - https://wkitu.kz/?page_id=1545&lang=ru.

Аналитическая часть

Публикуемая вузом информация не обеспечивает полноты и актуальности, не отражает все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых образовательных программ, например, сайт не содержит ссылки на образовательный портал гуманитарно-юридического факультета (https://wkitu.kz/?page_id=7081&lang=ru).

На сайте не доступны заявленные ожидаемые результаты обучения ОП, подходы преподавания, обучения, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

На сайте университета размещено объявление о прохождении процедуры внешней оценки в 2019 году (<https://wkitu.kz/?m=201902&lang=ru>), тогда как должны быть размещены результаты внешней оценки или ссылки на другие источники, где есть такие результаты.

Информационный ресурс университета, а также представленные экспертам ВЭК учебно-методические комплексы по аккредитуемым ОП не содержат доступной для обучающихся, ППС и общественности информации о критериях оценивания достижений обучающихся. Отсутствие таких критериев, в первую очередь, не позволяет ППС ОП объективно оценивать достижения обучающихся, дифференцировать их знания в процессе текущего, промежуточного и итогового контролей. В частности, из информации на сайте и представленных УМК невозможно выявить, как ППС при оценивании уровня знаний обучающихся, например, на практических занятиях или на экзаменах, определяет, какую оценку ставить: «В-», «В» или «В+» и т.д., в чем разница между такими оценками и уровнями достижений студентов.

На сайте функции «Образовательные программы», «Дистанционное обучение» не содержат необходимой информации. В частности, функция «Образовательные программы» не содержит таковых именно по аккредитуемым ОП 6В11102 «Досуг» и 6В04202 «Юриспруденция».

Следовательно, вышеизложенное означает, что деятельность руководства аккредитуемых ОП не соответствует п. 9.2.1 Стандарта.

На сайте университета недостаточно информации, отражающей позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях), что не соответствует п. 9.2.4 Стандарта.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК IAAR, показало, что обучающиеся выражают удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности (88,5%); информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) (91,5%); информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени (88,5%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция»:

- руководству ОП до конца 2020-2021 учебного года представить на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
 - информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;
 - сведения о ППС, реализующих ОП по всем циклам в течение всего периода обучения;
 - систему оценивания учебных достижений обучающихся и пр.;
- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, используя официальный сайт вуза, социальные сети и СМИ;
- обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках;
- определить лицо, ответственное за своевременность и полноту представления информации на сайте университета, в социальных сетях и СМИ; обеспечить регулярную отчетность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 позиции требуют улучшения.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по ОП 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6B01402 «Основы права и экономики», 6B11101 «Туризм», 6B11102 «Досуг», 6B04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- наличие в университете современно оборудованного кабинета инклюзивного образования.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» отсутствуют.



ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- до конца 2020-2021 учебного года на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП, в том числе определить требования к его структуре, составу рабочих групп, формату реального участия заинтересованных лиц, конкретным индикаторам развития ОП по годам; обеспечить регулярную отчетность о выполнении;
- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП, обеспечив их согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда;
- до конца 2020-2021 учебного года разработать план мероприятий по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.), с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП;
- обеспечить реальное участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП;
- до конца 2020-2021 учебного года разработать методiku анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП;
- до конца 2020-2021 учебного года обеспечить прохождение всеми руководителями ОП курсов повышения квалификации по программе «Менеджмент в образовании».

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендаций для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция» нет.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- к началу 2021-2022 учебного года привести модели выпускника ОП в соответствие с Дублинскими дескрипторами, с учетом таксономии Блума; детализировать результаты обучения в соответствии со спецификой ОП;
- до конца 2020-2021 учебного года пересмотреть содержание и структуру действующих учебных планов, каталогов элективных дисциплин на предмет соблюдения логики освоения учебных дисциплин и модулей;
- до конца 2020-2021 учебного года провести экспертизу учебно-методических комплексов дисциплин, пересмотреть систему пре- и постреквизитов, разработать систему критериального оценивания;
- разработать порядок и форму проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП, определить требования к экспертам и рецензентам, критерии оценки ОП;
- определить критерии конкурентоспособности аккредитуемых ОП и их позиционирование на рынке образовательных услуг;
- определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;
- к началу 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2023 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.;
- к началу 2021-2022 учебного года определить перечень приоритетных работодателей, разработать и последовательно реализовывать план совместных мероприятий.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- до конца 2020-2021 учебного года разработать и обеспечить реализацию плана обучающих мероприятий для ППС в области преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики, использования различных современных методик преподавания и оценки; к началу 2021-2022 учебного года отразить полученные результаты в содержании преподаваемых дисциплин;
- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения;
- к началу 2021-2022 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин;
- рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- до конца 2020-2021 учебного года разработать маркетинговый план продвижения ОП с целью увеличения контингента обучающихся;
- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации операционного плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП согласно Стратегии академической мобильности ЗКИТУ до 2025 г.;
- руководству ОП к началу 2021-2022 учебного года разработать детальный план совместной деятельности с Ассоциацией выпускников университета, активно привлекать ее к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- руководству ОП к началу 2021-2022 учебного года усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с профильным базовым образованием, учеными степенями, участвующих в реализации ОП;
- системно привлекать практиков соответствующих отраслей к преподаванию, не только в качестве гостевых лекторов, а также к проведению практикоориентированных дисциплин, включив соответствующий индикатор в План развития ОП;
- для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения;
- с 2021-2022 учебного года начать разработку многоуровневой системы отчетности на основе ключевых показателей эффективности (KPI);

- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством online обучения, MOOC и др., с отражением в курсах;
- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации операционного плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей согласно Стратегии академической мобильности ЗКИТУ до 2025 г.;
- до конца 2020-2021 учебного года провести мониторинг индивидуальных планов преподавателей, годовых отчетов и их содержания с целью определения выполнения их функций и реализации стратегии университета;
- увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в рецензируемых журналах, а также журналах, входящих в международные наукометрические базы.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- в 2021-2022 учебном году организовать специализированные кабинеты для проведения занятий по профильным дисциплинам, оснащенные соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере экономики, права, туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе;
- рассмотреть возможность открытия коворкинг-центра в университете для самореализации и развития студенческой молодежи, ее активного вовлечения в жизнь общества;
- до конца 2020-2021 учебного года организовать обучение преподавателей ОП по использованию ресурсов международных наукометрических баз данных.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В01402 «Основы права и экономики», 6В11101 «Туризм», 6В11102 «Досуг», 6В04202 «Юриспруденция»:

- руководству ОП до конца 2020-2021 учебного года представить на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
 - информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;
 - сведения о ППС, реализующих ОП по всем циклам в течение всего периода обучения;
 - систему оценивания учебных достижений обучающихся и пр.;
- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, используя официальный сайт вуза, социальные сети и СМИ;
- обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках;
- определить лицо, ответственное за своевременность и полноту представления информации на сайте университета, в социальных сетях и СМИ; обеспечить регулярную отчетность.

Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
---	----	--	--	---	--	--



10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (посодержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	

56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		

68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)	+			
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	10	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		

106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			1	92	20	0

(I) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор Западно-Казахстанского
инновационно-технологического
университета

Габдуалиева Р.С.

«02» марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«02» марта 2021 г.

ПРОГРАММА
ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЗАПАДНО-КАЗХАСТАНСКОМ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Дата проведения online визита: 16-18 марта 2021 года

1 кластер	2 кластер	3 кластер	(первичная аккредитация)
1) 6B06102 Информационные системы	5) 6B01402 Основы права и экономики	9) 6B01403 Музыкальное образование	
2) 6B07103 Химическая технология органических веществ	6) 6B11101 Туризм	10) 6B01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	
3) 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	7) 6B11102 Досуг	11) 6B04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	
4) 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	8) 6B04202 Юриспруденция	12) 6B12301 Правоохранительная деятельность (первичная аккредитация)	
4 кластер (первичная аккредитация)		13) 7M04105 Учет и аудит (2 года)	
14) 6B07303 Землеустройство и кадастр			
15) 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы			

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и ФИО участников целевых групп	Форма связи
15 марта 2021 года			
17.30-18.30 По времени Нур-Султан	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88069253417 Идентификатор конференции: 880 6925 3417 (только для ВЭК)
День 1-ый: 16 марта 2021 года			
10.00-10.15 По времени Нур-Султан	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
10.15 –10.45	Интервью с ректором	Габдуалиева Раушан Смадиновна д.э.н., профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Встреча с проректорами	проректор по научной работе, д.х.н., профессор - Бурахта Вера Алексеевна ; проректор по методической работе и академической деятельности к.п.н.,	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441

		доцент - Иргалиев Асылбек Сапаргалиевич ; проректор по воспитательной работе, магистр - Абекешев Аянбек Иманбаевич	
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	гл.бухгалтер - Шурыгина Валентина Ивановна ; руководитель департамента по академической деятельности Инженерно-технологического факультета - Мукаева Алтынай Мухамеджановна ; руководитель департамента по академической деятельности Педагогического факультета - Машанова Самал Амангельдиевна ; руководитель офиса Регистратора Педагогического факультета - Мухадесова Гульнур Тлеккабыловна ; руководитель офиса Регистратора Инженерно-технологического факультета - Джубаялиева Алия Куспановна ; руководитель отдела практики и трудоустройства факультета Языков и менеджмента - Тлесова Жанат Амангосовна ; руководитель отдела дистанционного обучения - Кусикбаева Лаура Закариевна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.40	Интервью с деканами и руководителями ООП	декан Инженерно- технологического факультета - Билашев Бауыжан Акимжанович ; декан Педагогического факультета - Джумакаева Баян Сабировна ; декан факультета Языков и менеджмент - Раманова Айгуль Абибуллаевна ; декан Гуманитарно-юридического факультета - Капанов Кайдар Хисметович ; зав.кафедрой ЭиБ - Байтлесова Лаура Ильясовна ; зав.кафедрой ЭиМ - Мансурова Магрипа Аубакировна ; зав.кафедрой УиА - Ким Анна Алексеевна ; зав.кафедрой ФкиМП - Ажгалиев Марат Кайржанович ; зав.кафедрой ИиП - Балыкова Аккайын Муратовна ; зав.кафедрой ГиЮД - Капанова Салтанат Талгатбековна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441

14.40-14.55	Технический перерыв		
14.55-15.35	Интервью с ППС ООП	<u>Сессия 1.</u> <u>Сессия 2.</u> <u>Сессия 3.</u> <u>Сессия 4.</u> Приложение	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
15.35-15.50	Технический перерыв		
15.35-16.35	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD См. Список для интервью Приложение</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15.50-16.30	Интервью с обучающимися ООП	<u>Сессия 1.</u> <u>Сессия 2.</u> <u>Сессия 3.</u> <u>Сессия 4.</u> Приложение	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
16.30-17.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП Приложение	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
17.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	Перечень ссылок на видеосюжеты прилагаются Приложение	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
18.00-18.15	Технический перерыв		
18.15-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
День 2-й: 17 марта 2021 года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
10.15-11.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		
10.15-11.50	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) Параллельно		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
11.50-13.00	Посещение баз практик ОП Встреча с представителями баз практик	<i>Представители баз практик Видеоматериалы по базам практик</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
14.15-14.55	Интервью с работодателями ООП	<u>Сессия 1.</u> <u>Сессия 2.</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953

14.55-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.50	Интервью с выпускниками ООП	<u><i>Сессия 1.</i></u> <u><i>Сессия 2.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
15.50-16.00	Технический перерыв		
16.00-16.50	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
День 3-ий: 18 марта 2021 года			
10.00-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472 (Только для ВЭК)
11.00-11.20	Технический перерыв		
11.20-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472 (Только для ВЭК)
13.00-13.30	<i>Обед</i>		
13:30-14:30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472
14.30-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472(Только для ВЭК)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.40	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472(Только для ВЭК)

(II) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкетирование ППС Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Общее кол-во анкет: 85

1. Кафедра:

1) 6В06102 Информационные системы	8,2%
2) 6В07103 Химическая технология органических веществ	8,2%
3) 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	10,6%
4) 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	8,2%
5) 6В01402 Основы права и экономики	5,9%
6) 6В11101 Туризм	5,9%
7) 6В11102 Досуг	4,7%
8) 6В04202 Юриспруденция	5,9%
9) 6В01403 Музыкальное образование	3,5%
10) 6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	4,7;
11) 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	3,5%
12) 6В12301 Правоохранительная деятельность	11,88%
13) 7М04105 Учет и аудит (2 года)	1,2%
14) 6В07303 Землеустройство и кадастр	7,1%
15) 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	8,2%
другие	2,4%

2. Должность

Профессор	12,9%
Доцент/ассоциированный профессор	30,6%
Старший преподаватель	52,9%
Преподаватель	2,4%
Зав. Кафедрой	1,2%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,2%
Доктор наук	7,1%
Кандидат наук	35,3%
Магистр	32,9%
PhD	4,7%
Профессор	3,5%
Доцент/ассоциированный профессор	2,4%
Нет	18,8%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,9%
1 год – 5 лет	23,5%
Свыше 5 лет	70,6%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	63,5	36,5				

2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	52,9	47,1				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49,4	50,6				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50,6	48,2	1,2			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	55,3	44,7				
6	• Методики преподавания	68,2	31,8				
7	• Образовательные инновации	61,2	37,6	1,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55,3	41,2	2,4	1,2		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,5	34,1				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	51,8	48,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	50,6	48,2		1,2		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	63,5	36,5				
13	• преподавателям	63,5	36,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43,5	55,3	1,2			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	48,2	49,4	2,4			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	57,6	41,2	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47,1	51,8	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	43,5	55,3	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	51,8	47,1	1,2			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	42,4	55,3	2,4			
21	• По повышению квалификации ППС	51,8	47,1	1,2			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	54,1	43,5	2,4			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	52,9	47,1				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	48,2	49,4	2,4			
25	• с практической деятельностью	43,5	52,9	3,5			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,5	61,2	2,4			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	29,4	65,9	4,7			

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	47,1	48,2	4,7			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	54,1	45,9				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	50,6	49,4				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат на кафедре
 Созданы условия для осуществления как учебной деятельности, так и для научной и исследовательской
 Приятная атмосфера, дружный коллектив
 Меня устраивает все.
 Менің ғылыми әрі педагогикалық мүмкіндіктерімен жол ашқан ЖОО
 Білім беру саласымен практикалық қызметті қатар алып жүріп өз тәжірибемді шыңдауға мүмкіндік туғызады
 ВУЗ оплатил все расходы в обучении аспирантуре, с простого преподавателя профессионально вырос до доцента, доктора PhD
 Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат
 Соответствующий уровень подготовки специалистов, личностный стимул в материальном плане.
 Потому что люблю свою работу и профессию и в этом вузе мне создают все условия для работы. мне здесь нравится
 Мне нравятся работать здесь (атмосфера уютная, в центре города)
 Устраивает образовательная среда
 В силу сложившихся объективных жизненных и личных обстоятельств
 Высокий уровень ППС, материально-техническая база, творческий день для преподавателей
 Вуз создал условия для моего научного роста в частности защиты кандидатской диссертации, прохождению зарубежной стажировки и повышению квалификации.
 Мне нравится работает с молодежь, хороший коллектив
 Академиялық еркіндік жолға қойылған
 Дружный коллектив, соответствующая материально-техническая база, хорошая зарплата, и сильное руководство
 Подходит по специальности для дальнейшего роста и обучения в аспирантуре
 Ұжым ұнайды
 Созданы условия для научной и профессиональной деятельности.
 очень нравится
 барлық жағдайы жасалған оқытушылар және студенттер үшін
 Я вижу перспективу профессионального роста в этом Вузе
 Себебі, осы жоғарғы оқу орны студенттерге сапалы білім беру жағынан, орналасқан орны жағынан өзіме ұнады.
 рядом с домом
 БКИТУ мүмкіндіктері
 Университет находится в центре города. Оснащение физической лаборатории на достаточно высоком уровне.
 Менің ғылыми бағытыма сәйкес
 Высококвалифиц. Коллеги.
 расположение

Оқытушыға шығармашылық еркіндік берілген, кәсіби және әдістемелік бағытта өз тәжірибемізді шыңдауға мүмкіндік пен қолдау бар.

Алдыңғы қатарлы университет. Білікті профессор-оқытушылар құрамы бар

Меня все устраивает

Аталмыш университетте жұмыс жасау үшін барлық жағдай жасалған да

Больше негде работать

Таңдауыма негіз болған бұл оқу орнында әр түрлі ғылым салалары мен мамандықтар бойынша көп тәжірибе жинақталған.

Қолдаудың кез келген бағытта жоғарылығы. Кәсіби өсу

Сплоченный коллектив!

Преимущества для меня - коллектив, меня ценят, хороший микроклимат

Өз мамандығымды және әріптестерімді

Себебі барлық жағдай жасалған

Лояльность Вуза, удобное местоположение Вуза

ЖОО барлық талаптары қамтылған.

Мне импонирует высокий статус университета, профессионализм руководства ВУЗа, умение подбирать ППС, вопрос оплаты труда и сплоченность коллектива.

В университете очень грамотный, потенциально сильный коллектив и хороший микроклимат

Хороший микроклимат

Хороший микроклимат в коллективе. Окончила магистратуру работая, здесь. Оплачивают обучение в аспирантуре. Премии по результатам рейтинга и научной деятельности.

Барлық жағынан жоғары деңгейде

Оқу орнының болашағына кәсіби сеніммен қарағандықтан

Качества образовательной программы соответствует ожиданиям и реалиям рынка, а также руководство вуза создает условия для развития и занятия научной деятельностью для ППС

Причин много, из самых важных прекрасный коллектив, руководство, которое всегда поддерживает карьерный рост и поощрения

Оқу орны ұсыныс жасады, мен қабыл алдым.

Өте жақсы ұжым

жұмыс беруші тарапынан қызметкерге карьералық өсуіне жағдай жасалған. табысы жақсы. мүмкіндігі мол.

Жеке қарым-қатынас. Шығармашылық мүмкіндік

Бұл Оқу орнында мен өз еңбек жолымды бастадым, болашағы зор болғандықтан жетистіктері аलिде жетемін деп ойлаймын.

Вижу свою профессиональную перспективу в этом вузе

Нравится коллектив, дружелюбная атмосфера

Потому что созданы все условия для учебной и научной работы

Потому что есть возможность читать дисциплины, соответствующие моему образованию и интересам

Профессиональная деятельность, стимулирование

Нравится коллектив

Устраивает зарплата

Сильное компетентное руководство и коллектив, стабильность, близкое расположение вуза от места проживания, финансовая поддержка в научной деятельности и при повышении квалификации.

Мне нравится

Кала орталығында орналасқан

Специальность соответствует по научным направлениям исследования

Вижу профессионального роста в этом Вузе

Очень хорошие условия труда, контингент, климат внутри коллектива .

Хороший микроклимат, неплохая материальная база, хорошая научно- исследовательская работа в вузе. меня все устраивает.

Близко к дому,хороший и дружный коллектив

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,2	58,8	20		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

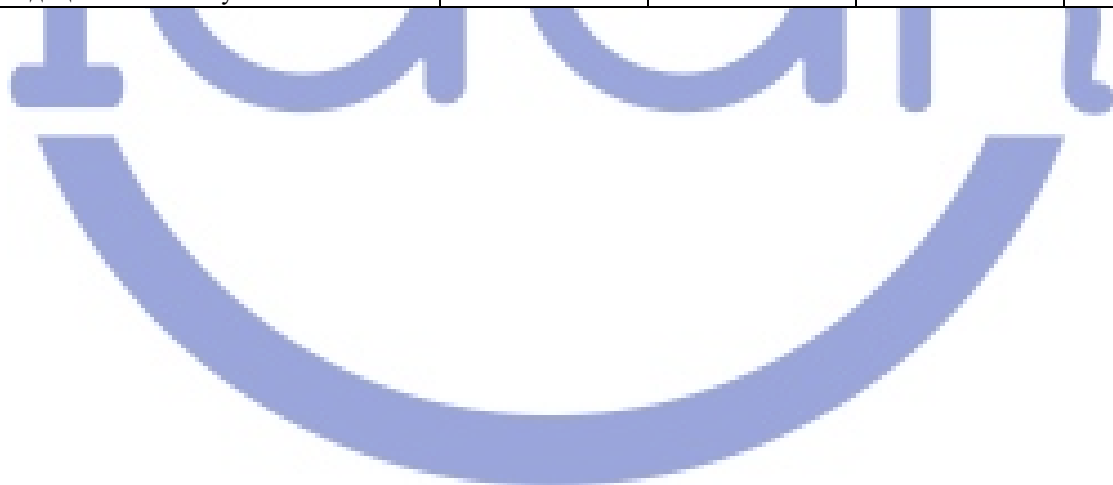
очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16,5	61,2	21,2	1,2	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3,5	10,6	85,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,2	64,1	64,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,2	35,3	63,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,2	15,3	83,5	
Неудобное расписание	1,2	14,1	84,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,2	10,8	88	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,5	27,1	69,4	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	28,2	70,6	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	10,6	88,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1,2	25,9	72,9	-
Другие проблемы	<p>Интернет в целом слабее в городе, чем в столице и Алматы Отсутствие интерактивных досок в некоторых аудиториях Слабый интернет в целом по городу Орал следует отменить академическую мобильность студентов т.к.учебные программы вузов не совпадают Проблем нет, я довольна своей работой казіргі уақытта, сабақ өткеруіне және оларды жүргізуге ешқандай кедергі жоқ. Себебі интернет желісі толық қамтылып, байланыс программалары толығымен жұмыс жасау арқасында студентпен толық қарым қатынас орнатылған. Слабый интернет в целом по городу Орал. Отсутствие техсредств в некоторых аудиториях Проблем нет Если сохнут проблемы, то руководство сразу реагирует на ускорение Жоқ Нет проблем . Специальность П Д только 2 год</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,1	5,9		
Отношениями с непосредственным руководством	94,1	5,9		
Отношениями с коллегами на кафедре	97,6	2,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	92,9	7,1		
Отношениями со студентами	95,3	4,7		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	90,6	9,4		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90,6	9,4		
Деятельностью администрации вуза	96,5	3,5		
Условиями оплаты труда	77,6	20	1,2	1,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	91,8	7,1	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	96,5	3,5		
Управлением изменениями в деятельности вуза	94,1	5,9		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,3	30,6	8,2	5,9
Организацией и качеством питания в вузе	70,6	23,5	4,7	1,2
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,4	14,1		3,5



(III) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкетирование студентов Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Общее кол-во анкет 330

Образовательная программа (специальность):

1) 6В06102 Информационные системы	3%
2) 6В07103 Химическая технология органических веществ	2,4%
3) 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	5,2%
4) 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	3,9%
5) 6В01402 Основы права и экономики	1,5%
6) 6В11101 Туризм	3%
7) 6В11102 Досуг	5,8%
8) 6В04202 Юриспруденция	26,7%
9) 6В01403 Музыкальное образование	6,7%
10) 6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	14,8%
11) 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	0,6%
12) 6В12301 Правоохранительная деятельность	15,2%
13) 7М04105 Учет и аудит (2 года)	0%
14) 6В07303 Землеустройство и кадастр	3,3%
15) 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	3,9%
Другие Мәдени-тынығу жұмысы Мәндени тынығу жұмысы Культурно досушывая работа 6В10101 Кдр Педагогикалық факультет. Кдр-Одк	4 %

Пол:

Мужской	40,6
Женский	59,4

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,1	6,4	1,2	0,3	
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,4	9,7		0,9	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	88,5	10,3	0,3		0,6
4. Доступностью академического консультирования	87,6	11,5	0,3	0,3	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	90,6	8,5		0,3	0,6
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	86,7	11,2	0,9	0,3	0,9
7. Отношениями между студентом и преподавателем	93,9	5,5	0,3		0,3
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	83,9	15,2	0,6	0,3	
9. Доступностью услуг здравоохранения	81,8	16,1	0,3	0,3	1,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,1	13,6	0,3	0,3	3,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	90,9	7,9		0,3	0,9
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,4	9,4		0,3	0,9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92,7	6,7			0,3
14. Доступностью компьютерных классов	86,4	12,1	0,3	0,3	0,9

15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	85,2	12,4	0,9	0,6	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,5	9,4	0,9	0,3	0,9
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86,7	10,6	0,6	0,6	1,5
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	72,4	16,1	0,9	0,9	9,7
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	87	10,6			2,1
20. Качеством образовательной программы в целом	93,3	5,5	0,3	0,6	
21. Качеством учебных программ в ОП	92,1	6,4		0,3	0,9
22. Методами обучения в целом	91,5	7,3	0,3	0,6	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	7,6	0,3		0,6
24. Качеством преподавания в целом	92,4	6,7	0,3		0,3
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	87,9	10,6	0,3	0,3	0,9
26. Требованиями ППС к студенту	86,7	11,8	0,3	0,3	0,9
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,8	6,1	0,9	0,3	0,9
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	91,5	7,6	0,6	0,3	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	91,2	7,6		0,3	0,6
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	90,6	8,5		0,3	0,6
33. Имеющимися компьютерными классами	83,3	12,4	0,6	0,3	3,3
34. Имеющимися научными лабораториями	73,9	17,6	0,6	0,3	7,6
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	92,1	6,1	0,9	0,3	0,6
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	88,5	9,1	0,9	0,3	1,2
37. Обеспечением студентов общежитием	71,2	12,4	0,3	0,9	15,2

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	79,1	19,1	1,8			
39. Содержание курса хорошо структурировано	77,9	19,4	2,4			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	80	17,9	1,8			
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	77,9	19,4	2,4			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	79,7	18,5	1,5			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	86,1	12,7	0,9			
44. Изложение преподавателя понятно	84,5	14,2	0,9			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	76,7	19,7	3	0,6		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	79,4	18,5	1,8			
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	77,9	20,3	1,5			
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	78,5	18,8	2,4			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	77	20,6	2,1			

50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	74,8	21,8	2,7	0,6		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	79,1	18,5	1,8	0,3		
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82,1	16,4	1,2			
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	82,7	15,5	1,2	0,3		
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	80,6	17,6	1,5			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	80	18,2	1,5	1,2		
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	80,9	16,4	1,5	1,2		
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72,7	22,7	3,3	0,9		
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	77,6	19,7	2,1	0,6		
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	78,8	18,8	2,1			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80,6	17	2,1			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Все устраивает

С преподавателем не было никаких проблем

Нет проблем

Проблем нет

Никаких проблем нет

нет проблем

Нету никаких проблем. Все идеально и гладко. Все учителя и деканы высшего уровня образованности.

Все устраивает, отличный состав преподавателей.

Все отлично

Проблем нет

На мой взгляд я не вижу никаких проблем относительно качества преподавания

Оқытушыларыма көңілім толады, барлығына рақмет, сәттілік.

Проблем никаких нету

Могу сказать как студент, преподаватели дают знание очень внятно, адекватные отношения с студентами, Уроки проводятся как онлайн так и офлайн режиме. Предупреждают за ранее изменение режимов, так как сейчас пандемия. Я очень горд что студент западно-казахстанского инновационно-технологического университета

всё в лучшем качестве я доволен

Проблем нет, все отлично

Білім берудің сапасы жақсы көңілімнен шығады

Не вижу никаких проблем)

Бәріне толықтай келісемін

Особых проблем нет, все устраивает!

Все замечательно, и преподаватели тоже

БӘРІ ЖОҒАРЫ ДЕҢГЕЙДЕ

-

Нету

качество преподавания полостью устраивает

С проблемами не сталкивалась.

Басқа ұсынысым жоқ

Все замечательно

Проблем нету

әзірге қиыншылықтар кездеспеді.

Ешқандай мәселе жоқ



Нету

Проблем нет, очень образованные и адекватные преподаватели

Барлығы жақсы, көңілім толады.

Мне не чего добавить.

Из-за дистанционного образования стало больше требований к учебе и дисциплине, но все это небольшая проблема, ведь успеваемость каждого студента - это личное дело каждого.

Предоставление практики в школах

Бәрі жақсы.

Университетің жұмыстарына қанағаттанамын

Нет проблемы

Бәрі түсінікті

Никаких проблем не возникало,

Таких проблем нету. Преподаватели отлично относятся каждому студенту

проблемы нету

Никаких проблем нет! Все устраивает!

пока нету

не имеются

других проблем нет

Меня всё устраивает

Хотелось бы добавить в меню столовой больше напитков, кофе например, эспрессо, фаст-фуд, коктейли

Проблем нет все устраивает.

У меня проблем нету

проблема жокко))

Проблем нет.

Никаких проблем нет.

Ужасно!!!!!! Самый худший университет

никаких проблем не вижу

Лично для меня, нету каких-либо проблем.

проблем относительно качества преподавания не наблюдаю

Нет проблем качества образования

Отлично 👍

Полное согласие

Бәрі көңілімнен шығады

Білім беру сапасы жоғары бәрі көңілімнен шығады

Барлығы үшін рақмет!

Меня все удовлетворяет

всем удовлетворен

Барлығы жақсы

Білім беру сапасы жоғары

Всё хорошо, преподаватели объясняют понятно, с любыми вопросами можно обратиться к куратору

Всё устраивает

Все удовлетворяет

Проблем по моему мнению не имеются, я доволен полностью педагогическим составом, они у нас высоко квалифицированные умеют работать со студентами, и доходчиво объяснять свои предметы, университет полностью оснащён всеми возможными технологиями, есть бесплатный доступ к интернету. И хорошо предусмотрена дистанционное обучение, есть различные порталы, где учителя загружаются задания

никаких проблем не было

Барлық жағдай жасалынған!

Относительно качества преподавания никаких проблем не наблюдаю.

Все устраивает

По качеству преподавания никаких проблем, нас все устраивает

