



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6B06104 Вычислительная техника и информационные системы,
6B04202 Юриспруденция,
6B07303 Землеустройство и кадастр
ЧУ «Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет»
с «27» по «29» марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B06104 Вычислительная техника и информационные системы,
6B04202 Юриспруденция,
6B07303 Землеустройство и кадастр
ЧУ «Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет»
с «27» по «29» марта 2024 г.**

г. Уральск

«29» марта 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	44
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	48
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	52
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	54
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр	55
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	76

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	–	Автоматическая информационная система
АК	–	Академический комитет
БД	–	Базовые дисциплины
ВО	–	Высшее образование
ВЭК	–	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	–	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	–	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДСК	–	Документ системы качества
ECTS	–	European Credit Transfer System
ЗКИТУ	–	Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет
ЗКО	–	Западно-Казахстанская область
ИКТ	–	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	–	Информационные технологии
ИОТ	–	Институт отраслевых технологий
КЭД	–	Каталог элективных дисциплин
МНВО	–	Министерство науки и высшего образования
МОП	–	Модульная образовательная программа
НАО	–	Некоммерческое акционерное общество
НИР	–	Научно-исследовательская работа
НИРС	–	Научно-исследовательская работа студента
НПП	–	Национальная палата предпринимателей
ОП	–	Образовательная программа
ПД	–	Профильные дисциплины
ППС	–	Профессорско-преподавательский состав
РК	–	Республика Казахстан
РМЭБ	–	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП	–	Рабочий учебный план
СРСП	–	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СУБД	–	Система управления базами данных
ТиПО	–	Техническое и профессиональное образование
ТОО	–	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМКД	–	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	–	Учебно-методический совет
ЭАВТ	–	Кафедра Энергетики, автоматизации и вычислительной техники

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 37-24-ОД от «31» января 2024 г. года генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 27 по 29 марта 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В04202 «Юриспруденция», 6В07303 «Землеустройство и кадастр» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программы согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Урмашев Байдаулет Амантаевич, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); Off-line участие

Зарубежный эксперт - Воронцов Александр Сергеевич, кандидат технических наук, доцент, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Белоруссия); On-line участие

Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ); Off-line участие

Эксперт IAAR – Джуланов Мардан Нурмуханбетович, доктор ветеринарных наук, профессор, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Жаркевич Ольга Михайловна, кандидат технических наук, доцент, НАО "Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова" (г. Караганда); On-line участие

Эксперт IAAR – Кегенбеков Жандос Кадырханович, кандидат технических наук, доцент, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR – Мурсалимова Эльмира Аскарровна, кандидат биологических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич, кандидат экономических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); On-line участие

Эксперт IAAR, работодатель – Алимбаев Саид Тулегенович, Главный менеджер по вопросам конкуренции, Ассоциация казахстанских грузовых железнодорожных перевозчиков (г. Астана); On-line участие

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадинова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); On-line участие

Эксперт IAAR, студент - Богатых Дарья Сергеевна, студентка 4 курса ОП 6В09101

Ветеринарная медицина, Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова (г. Костанай); On-line участие

Эксперт IAAR, студент - Мукашев Дамир Булатович, студент 3-го курса ОП 6B07101 Транспорт, транспортная техника и технологии, Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Толеубекова Ляйля Толеубековна, студентка 2 -го курса ОП Кадастр и землеустройство, НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); Off-line участие.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет – многопрофильный региональный вуз, осуществляющий подготовку кадров в области инженерии, ИКТ, сельского хозяйства, образования, сферы услуг, бизнеса, и др. для Западного Казахстана.

Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В структуру университета входят Институт отраслевых технологий, Институт образования и менеджмента, Научная библиотека и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

В составе институтов 12 кафедр, готовящих кадры по 42 программам высшего и по 10 программам послевузовского образования.

Контингент обучающихся составляет 10 871 человек, в т.ч. по бакалавриату – 10 541, по магистратуре – 330.

Образовательный процесс в университете осуществляют 397 преподавателей, в том числе: 262 - штатные ППС, 135 - совместители. Штатные ППС с учеными степенями: 13 докторов наук, 89 кандидатов наук, 9 докторов PhD. В университете работают 104 магистра, 47 старших преподавателей и 3 заслуженных деятеля в сфере образования.

В университете издается научный журнал «Вестник ЗКИТУ».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 17-21-ОД от 01.03.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 марта 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6B04202 «Юриспруденция» и 6B07303 «Землеустройство» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета стандартам специализированной аккредитации IAAR.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 16 апреля 2021 г. было принято решение о международной специализированной реаккредитации образовательной программы 6B04202 «Юриспруденция» и международной специализированной первичной аккредитации образовательных программ 6B06104 «Вычислительная техника и информационные системы», и 6B07303 «Землеустройство» сроком на 3 года.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета и утвержденной генеральным директором НААР 13 марта 2024 года с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации образовательных программ 6B06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6B04202 «Юриспруденция» и 6B07303 «Землеустройство».

С целью координации работы ВЭК 26 марта 2024 года состоялась предварительная встреча членов ВЭК, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 90 представителей вуза. Во время визита ВЭК также было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета. В анкетировании приняли участие 46 представителей ППС и 173 обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line и off-line встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	8
Деканы	1
Руководители ОП, заведующие кафедрами	9
Преподаватели	22
Студенты, магистранты, докторанты	27
Выпускники	9
Работодатели и представители базы практики	9
Всего	90

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили институт и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, библиотеку, центр обслуживания обучающихся, видеостудию, актовый зал, лабораторию химии, зал судебных заседаний, лабораторию криминалистики, криминалистический полигон, кабинет проектирования и учета земель, кабинет геодезии и картографии, кабинет организации вычислительных систем и сетей, лабораторию электроники и автоматизации, кабинет сетевых технологий.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программа развития Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2023-2029 годы, планы развития образовательных программ, каталог элективных дисциплин и др. Наряду с этим, эксперты изучили

интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.wkitu.kz>.

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:

По ОП 6В07303 Землеустройство и кадастр:

- практическое занятие по дисциплине: «Геодезия», тема занятия: «Виды нивелирования. Способы геометрического нивелирования», курс 1, группа ЗК-12О, старший преподаватель, магистр наук по землеустройству Ихсанова Сауле Айтжановна, (аудитория 111, ул. Ихсанова, 44).

По ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы»:

- лекционное занятие по дисциплине «Компьютерные сети», тема занятий «Программные интерфейсы», курс 3, группа ВТИС-32, асс.профессор Николаев А.А. (аудитория 403, ул. Ихсанова, 44/1).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы», 6В04202 «Юриспруденция», 6В07303 «Землеустройство».

База практик обучающихся по 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы:

- ТОО «IT Group Kazakhstan» - крупная региональная ИТ компания, филиал кафедры;

- ТОО «Фирма Сервер +» - компания по ремонту печатного оборудования и вычислительной техники.

База практик обучающихся по 6В04202 Юриспруденция:

- Департамент полиции Западно-Казахстанской области;

- Департамент уголовно-исполнительной системы по Западно - Казахстанской области;

База практик обучающихся по ОП 6В07303 Землеустройство и кадастр:

- Филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Западно-Казахстанской области», которая регулирует вопросы охраны и управления земельными ресурсами региона;

- ТОО «Уралводпроект» - компания по занятию землеустроительными работами, выполнению работ в области проектной деятельности, оказанию услуг в области охраны окружающей среды.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЗКИТУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЗКИТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации*

совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Разработка и реализация образовательных программ кластера 1 - 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета осуществляется в соответствии с его миссией, стратегией и политикой в области качества. Программа развития Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2023-2029 годы, утвержденная ректором ЗКИТУ Шакешевым Б.Т. 29 сентября 2023 года, ставит своей целью подготовку на базе мировых научных достижений квалифицированных специалистов с инновационным мышлением, способных к непрерывному обучению и лидерству. Миссия ЗКИТУ заключается в генерации новых знаний, инноваций и технологий в целях подготовки социально-ответственных личностей и конкурентоспособных кадров с креативным мышлением. Видение университета сводится к стремлению стать центром притяжения в области науки и образования в Западном Казахстане.

Одними из приоритетных задач в Плане развития университета являются совершенствование образовательного процесса в соответствии с профессиональными стандартами и национальной рамкой квалификаций, с уклоном на научно-ориентированное обучение и практическую направленность, а также установление эффективных коммуникаций между университетом и заинтересованными сторонами для успешной реализации стратегии и миссии университета.

Разработка и утверждение Образовательных Программ в университете осуществляются на основе требований государственных стандартов высшего и послевузовского образования, утвержденных Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 и Руководства по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования, утвержденных Директором Национального центра развития высшего образования МНВО РК от 4.05.2023 года № 601.

Согласно внутреннему положению университета о порядке разработки, утверждения и мониторинга образовательных программ от 29.05.2023 г., перед началом разработки ОП директор института совместно с заведующими кафедр определяют текущие и перспективные потребности рынка труда и проводят оценку конкурентной среды, а также возможностей университета для реализации соответствующей ОП.

При определении приоритетного направления деятельности университета Ученый совет руководствуется содержанием Стратегии «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства» от 14 декабря 2012 года, Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года, Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы и других нормативно-правовых актах в сфере науки и высшего образования, что находит свое отражение в Плате развития университета.

Планы развития образовательных программ основаны на анализе их функционирования, позиционирования и соответствуют национальным приоритетам развития страны и образования. Главная цель - удовлетворение потребностей национальной экономики в профессиональных кадрах. Планы разработаны в соответствии с планом университета, учитывая Дублинские дескрипторы и потребности стейкхолдеров. Институт отраслевых технологий определяет внутренних и внешних стейкхолдеров, учитывая их интересы и потребности. Решения о развитии программ принимаются с участием родителей, обучающихся, работодателей и университетского руководства. Результаты анализа стейкхолдеров учитываются в протоколах и обсуждаются в академическом комитете.

Одним из показателей качества результатов обучения является освоение кредитов по дисциплинам Индивидуального учебного плана, обучающийся демонстрирует ключевые компетенции заложенных в образовательную программу и подтверждает в формах контроля оценивания знаний. Качество результатов обучения отображаются в мониторинге и периодической оценке успеваемости обучающихся по образовательным программам. Данный вид мониторинга отображается в АИС «Platonus» ВІ аналитика <https://platonus.wkitu.kz/>

Руководство ОП гарантирует качество обучения, в том числе ссылаясь на факты трудоустройства выпускников по профилю подготовки.

Мониторинг реализации Планов развития образовательных программ проводится не реже одного раза в год на заседаниях кафедр с обсуждением достижений и проблем, а также внесением корректировок.

Академическая политика направлена на студентоцентрированное обучение и повышение качества. Руководство университета открыто для предложений всех заинтересованных лиц, установлены часы приема ректора и проректоров, в корпусах размещены ящики для обращений, действует блог ректора.

Политика в области обеспечения качества образования университета направлена на интеграцию научных исследований, преподавания и обучения. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей рынка труда для подготовки востребованных специалистов. Оценка качества программы включает обратную связь с работодателями, опросы обучающихся и персонала. Результаты анализируются для улучшения программы. Разработка ОП учитывает тенденции в научной сфере и на рынке

труда. Политика качества опубликована на сайте университета (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2022/03/politika-kachestva-zkitu.pdf>).

В университете действует Научно-методический совет, созданный в целях повышения эффективности научной деятельности университета, улучшения перспективного планирования и отбора тематики для научных исследований и технических разработок, развития связи науки с учебным процессом, производством, усиления ее направленности и обеспечения соответствия целям и задачам в подготовке кадров, достижения единства научной работы, более эффективного использования научного потенциала вуза (<https://wkitu.kz/ru/nauka/nauchno-tehnicheskij-sovet>).

Политика обеспечения качества отражается через связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Полученные результаты научных исследований применяются в учебном процессе и интегрируются в структуру ОП.

Руководство ОП в области качества направлено на эффективное обеспечение преподавательским составом университета и является неотъемлемой частью управления. Политика вуза в отношении кадров отражена в Положении о кадровой политике ЗКИТУ от 27.08.2021 г, которая осуществляется в соответствии с правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

В процессе оценивания качества педагогической деятельности преподавателей предпринимаются ряд мероприятий: анализ их работы через взаимопосещения и открытые занятия, участие в семинарах Школы педагогического мастерства, а также оценка со стороны обучающихся через анкетирование "Преподаватель глазами студента" и рейтинг персонала.

Социальное и академическое партнерство, нацеленное на улучшение качества образовательных услуг, реализуется ЗКИТУ в рамках партнерских отношений, иногда с привлечением сторонних ресурсов, и применяется в образовательном процессе с соблюдением высоких стандартов качества, заложенных университетом.

В ходе реализации ОП к учебному процессу привлекаются сторонние специалисты из числа представителей работодателей и партнеров для проведения гостевых лекций по дисциплинам входящим рабочий учебный план ОП.

Так, к примеру, в текущем учебном году для обучающихся по ОП 6В04202 Юриспруденция, 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В07303 Землеустройство и кадастр были проведено 18 практико-ориентированных занятий и гостевых лекций, размещенных на сайте вуза.

В ЗКИТУ разработан механизм по определению видов деятельности, передаваемых на аутсорсинг, а также критерии для оценки оказываемых партнерами и подрядчиками услуг.

Разработка планов развития ОП осуществляется выпускающими кафедрами при активном участии работодателей. Планы развития ОП обсуждаются также на заседаниях Совета ИОТ и утверждаются ректором университета. Таким образом, обеспечивается коллегиальность в принятии решений и учет запросов потенциальных потребителей. Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации в ЭБД, в мессенджерах, на сайте вуза. При планировании дальнейшего развития ОП кафедрами учитываются позиции ОП в национальном образовательном пространстве, в частности в Рейтинге ОП, проводимом НПП «Атамекен».

Предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ вносят все заинтересованные лица на заседании кафедры, на заседании академического комитета по ОП и КЭД, и там же, коллегиально принимают решение. Пересмотр, корректировка ОП в университете осуществляются с соблюдением принципов студентоцентрированного обучения, транспарентности и учёта потребностей

потребителей образовательных услуг. Поэтому обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица целенаправленно привлекаются к участию в этих процедурах.

Для формирования и разработки образовательных программ, Планов развития ОП в ЗКИТУ разработаны документ ДСК.08.ПД.58 «Положение о порядке разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП» Ежегодно, на заседаниях кафедр пересматривается перечень мероприятий по развитию и реализации ОП на основе прогнозирования востребованности образовательных программ, по снижению влияния рисков для ОП в соответствии с приоритетными направлениями Программы развития ЗКИТУ

В ЗКИТУ особое внимание уделяется открытости и доступности руководства для всех заинтересованных сторон. Структурные подразделения и вуз предоставляют часы приема, где обучающиеся, преподаватели, работодатели и другие заинтересованные лица могут высказать свои вопросы и предложения. Для реализации этого принципа разработано ДСК.08.ПД.06 «Положение о рассмотрении обращений и жалоб обучающихся», а также действует телефон доверия и блог ректора. Информация о деятельности университета доступна на его официальном сайте www.wkitu.kz, где также можно найти контактную информацию руководителей и преподавателей, а также отследить свою успеваемость и получить информацию о программе обучения. Для оценки качества преподаваемых дисциплин проводится анкетирование обучающихся, а также собираются отзывы от работодателей. Обратная связь приветствуется через различные коммуникативные средства, а также лично на встречах и мероприятиях.

Аналитическая часть

В рамках визита эксперты ВЭК провели подробный анализ, оценив соответствие аккредитуемых образовательных программ требованиям современного образовательного рынка, эффективности функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных сторон в сфере образовательных услуг. Также были изучены принципы и методы организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и формат образовательных программ, принимаемые решения руководства программ, соответствуют стратегическим документам.

Деятельность аккредитуемых образовательных программ в целом соответствует стратегии, миссии, видению и ценностям университета. Представленные документы подтверждают работу механизмов, отвечающих за разработку и регулярное обновление плана развития программы обучения, а также контроль за его выполнением, оценку достижения образовательных целей, удовлетворение потребностей студентов, работодателей и общества. Управление и планирование программ обучения направлены на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП. Однако цели, изложенные в планах развития ОП, имеют общий характер и включают различные показатели; индивидуальные особенности стратегий ОП проявляются лишь отчасти, а описание уникальности и особенностей утвержденных стратегий ОП и их соответствия национальным приоритетам развития и стратегиям университета является недостаточно детальным.

При визите ВЭК не удалось определить специфические особенности и преимущества каждой представленной на аккредитацию образовательной программы перед аналогичными программами других учебных заведений. В процессе интервьюирования руководителей программ также не была достаточно освещена информация о уникальности и индивидуальности планов развития программ.

Также, управление инновациями в рамках ОП в руководстве не представлено достаточно четко и детально. Не раскрыты все подходы к внедрению инноваций, не проведен анализ внедрения и результатов инновационных предложений при осуществлении аккредитуемых ОП. Во время беседы и посещения занятий не было подтверждено широкое использование инновационных технологий при изложении учебного материала и выполнении заданий, активной передачи новых методик обучающимся, а также применение различных игровых технологий в учебном процессе, их использование на открытых уроках и в презентациях учебных дисциплин. Управление инновациями не полностью реализовано руководством образовательной программы.

Руководство ОП отмечает, что к процессу формирования плана развития ОП привлекаются заинтересованные лица – работодатели, обучающиеся и ППС. При составлении РУП в обязательном порядке учитываются мнения стейкхолдеров. ВЭК подчеркивает необходимость более тщательного планирования и документирования процедур разработки целей и стратегии развития образовательной программы университета на основе анализа внешних и внутренних факторов. Важно активнее вовлекать заинтересованных сторон, включая более широкое информирование о процессе разработки и о достигнутых результатах на каждом этапе. Требуется повышение прозрачности данного процесса. Также ВЭК отмечает, что в отчете по самооценке, при разработке стратегических документов руководством вуза предполагается учет возможных рисков, однако в ряде стратегических документов ОП отсутствует учет рисков для ОП.

Вместе с положительными результатами аккредитации образовательных программ, о которых говорится в самоотчете, интервью с руководителями программ подчеркивает необходимость обеспечения более ясной координации деятельности всех участников управления данными программами, а также вовлечения всех заинтересованных сторон в этот процесс.

Университет в целом продемонстрировал свою преданность обеспечению качества в различных сферах деятельности, включая реализацию программ совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Тем не менее, ВЭК отмечает отсутствие принципов обеспечения качества в соответствующих разделах двусторонних договоров и меморандумов о сотрудничестве с другими вузами. Эти документы в основном имеют общий характер и требуют уточнения в части сроков проведения академической мобильности и возможности изучения дисциплин, не включенных в учебный план.

По результатам анкетирования ППС 61,8% опрошенных оценили, как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 53,5 % - считают ее «хорошей» и 2,6 % - «относительно плохой», что подтверждает достаточно активное участие ППС в данном процессе и демонстрирует вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза обеспечить реализации двудипломного образования, усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности для гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами топовых отечественных и зарубежных вузов. Срок исполнения: 01 сентября 2025 года.

- Руководству ОП обеспечить индивидуальность и уникальность планов развития ОП, согласовав их с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета. Срок исполнения: до 01 сентября 2024 года.
- Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне процессов и ОП. Срок исполнения: до 01 января 2025 года.
- Пересмотреть подходы по привлечению работодателей и обучающихся вуза в составе коллегиальных органов по управлению ОП. Срок исполнения: до 01 сентября 2024 года.
- Разработать план мероприятий по развитию НИР и внедрению инновационных предложений в рамках ОП и университета. Срок исполнения до 31 декабря 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 14 - удовлетворительную позицию, 3 – предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
 - Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
 - Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
 - Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
 - Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
 - Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
 - Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
 - Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКИТУ являются неотъемлемой частью планирования, обеспечения качества, финансовой деятельности, процессного подхода и управления образовательными программами. Управление образовательными программами, такими как 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция и 6В07303 Землеустройство и кадастр, осуществляется через систематический сбор, анализ и использование информации. Для этого университет применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества деятельности университета. Ежегодно проводится внутренний аудит для контроля качества, в ходе которого аудиторы изучают документацию кафедр и структурных подразделений института. Результаты аудита и меры по устранению выявленных проблем регулярно представляются руководству ЗКИТУ.

В управлении основными процессами вуза используются различные нормативно-правовые документы, включая стратегические и оперативные, охватывающие различные аспекты деятельности. Руководство и коллегиальные органы принимают решения на основе фактов и анализа информации, полученной из различных источников, включая данные структурных подразделений, анкетирование и мониторинг учебного процесса.

За качественное функционирование и достоверность информации несут ответственность руководители структурных подразделений университета в соответствии с их должностными обязанностями. В университете действуют механизмы сбора, хранения и анализа информации о реализации образовательных программ, включая системы мониторинга, самооценки и участие в рейтингах, что способствует повышению качества образовательного процесса и эффективному управлению.

В ЗКИТУ применяются современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, анализа и управления информацией. Руководители ОП на основании полученных данных проводят анализ уровня подготовки обучающихся, удовлетворенности обучающимися качеством преподавания, материально-технической базой и т.п. При необходимости вносятся предложения по улучшению качества подготовки обучающихся.

Академическая политика университета поддерживает активное использование инновационных методов обучения. Для управления ОП в Университете она тесно интегрирована с образовательным порталом ЗКИТУ и АИС ««Platonus»» с целью обеспечения поддержки обучающихся посредством ее предоставления разнообразными способами. Учебные, учебно-методические и информационные материалы размещаются в АИС ««Platonus»» в свободном доступе для обучающихся, зарегистрированных на данную учебную дисциплину. Обучающийся обязан выполнять все требования по дисциплине в рамках обучения. Требования по дисциплинам прописаны в курсах дисциплин, которые размещены на образовательных ресурсах ЗКИТУ.

Образовательный портал ЗКИТУ и АИС «Platonus» совместно с приложениями для проведения видео конференций Free Conference Call, ZOOM и др. являются основой для организации работы обучающихся с использованием дистанционных технологий. Для обучающихся используется также мобильное приложение «Platonus Student» с целью эффективного обучения в рамках ОП. По результатам анализа итогов успеваемости проводится ранжирование обучающихся для обсуждения на заседаниях кафедр и принятия решения по улучшению качества обучения. Входными данными в систему «Platonus» являются, в основном, электронные версии приказов о зачислении обучающихся на первый курс, РУПы ОП, форм по распределению педагогической нагрузки, баз аудиторного фонда, учебно-методических материалов. Выходными данными являются

базы учебных достижений обучающихся, на основе которых формируются различные отчеты для сравнительного анализа результатов освоения дисциплин ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В07303 Землеустройство и кадастр, 6В04202 Юриспруденция и принятия решений по изменению ОП, в том числе. Такие решения в основном касаются развития ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция и 6В07303 Землеустройство и кадастр, замены элективных дисциплин по данным ОП, их объемов и структуры. На базе Microsoft Windows Server 2008R2 созданы учетные записи пользователей для обучающихся и ППС с разными уровнями доступа к информации.

Для обеспечения качества ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В07303 Землеустройство и кадастр, 6В04202 Юриспруденция руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей и многое другое. Внешний контроль эффективности реализации целей данных ОП осуществляется также в процессе работы ГАК при итоговой аттестации обучающихся. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности осуществляется также через молодежные организации университета, через органы студенческого самоуправления институтов.

В университете периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и кафедры определяются положениями системы внутреннего обеспечения качества: ДСК.08.ПД.65. «Положение о мониторинге качества образования», ДСК.08.ПД.57 «Положение о порядке разработки, утверждения и мониторинга образовательных программ», ДСК.08.ПД.58 «Положение о порядке разработки, утверждения и пересмотра Плана развития ОП».

В управлении ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция и 6В07303 Землеустройство и кадастр задействованы все структуры вуза: кафедры, которые обеспечивают официальное сопровождение данных ОП, в т. ч. планирование, разработку, внедрение, мониторинг, актуализацию ОП; ректорат и структурные подразделения институтов, университета.

В ЗКИТУ действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, обучающихся и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикаций необходимой информации на сайте университета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на производственных собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой и др.

Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, в университете защищается на основании норм Гражданского кодекса РК, Уголовного кодекса РК и Трудового кодекса РК. В соответствии с приказом ректора все сотрудники обязуются не разглашать информацию, составляющую служебную или коммерческую тайну и принимать меры по охране ее конфиденциальности. Ответственные лица за информационное обеспечение и достоверность информации определяются штатным расписанием; их ознакомление с предъявляемыми к ним требованиями осуществляется через должностные инструкции. Все информационные системы, разработанные в университете сотрудниками, являются собственностью университета. Копирование и передача третьим лицам строго запрещены; коды и структура Базы данных должны храниться на сервере для резервного копирования. Ответственность за сохранность и актуальность исходных кодов и Базы данных несет руководитель отдела информационного обеспечения. Руководитель отдела информационного обеспечения

ведет мониторинг и анализ сетевой инфраструктуры института, выявляет нарушение правил пользования сетевым оборудованием и локальной сетью.

Обучающиеся, магистранты, сотрудники и ППС университета вовлечены в процессы сбора, обработки и анализ информации. Также обеспечивается участие всех заинтересованных сторон в принятии управленческих решений на основе управления информацией, которое осуществляется через представителей в коллегиальных органах управления ЗКИТУ.

Для размещения жалоб и предложений по учебно-методическому обеспечению, по качеству ведения занятий преподавателями, в работе экзаменационной комиссии и др. в институтах установлены ящики для жалоб и предложений, функционируют телефоны доверия, электронная почта заведующих кафедрами, директора, руководителей структурных подразделений.

Постоянно проводится целенаправленная работа по недопущению коррупционных правонарушений и негативных явлений в вузе. Осуществляется контроль за ходом учебно-воспитательного процесса университета в соответствии с «Положением об академической честности» и «Положением об антикоррупционной комиссии».

В ЗКИТУ имеются процедура и механизмы обратной связи, измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, работодателей, выпускников в рамках ОП. Онлайн-анкетирование системно проводится посредством сайта вуза.

Для стейкхолдеров университета на сайте загружены 7 видов анкет. Для обучающихся бакалавриата и магистратуры предусмотрены 4 вида анкетирования, направленных на выявление социального самочувствия, оценивания качества организации экзаменационных сессий, оценивания качества преподавания преподавательского состава и качества образовательного процесса в целом.

Анкетирование работодателей используется для оценки сформированности необходимой теоретической базы и практических навыков выпускников соответствующей образовательной программы бакалавриата или магистратуры, анкетирование преподавателей охватывает все сферы деятельности, а для выпускников анкетирование проводится в целях получения обратной связи по вопросам трудоустройства и определения роли вуза в формировании необходимых соответствующих профессиональных компетенций.

В целом, результаты опросов являются результатами оценки качества образовательных программ университета и служат основанием для обновления содержания соответствующей ОП.

Степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся уровнем оказываемых университетом услуг, а также условиями, созданными для работы и обучения, определяется путем проведения анкетирования по следующим темам: 1) Анкета «Чистая сессия»; 2) Анкета «Социального самочувствия обучающихся/магистрантов»; 3) Анкета «Преподаватель глазами студента»; 4) Анкета «Качества учебного процесса в ЗКИТУ обучающихся /магистрантов»; 5) «Анкета для работодателей»; 6) «Анкета для преподавателей»; 7) «Анкета выпускника».

Результаты анкетирования и меры по устранению недостатков, совершенствованию процессов доводятся до сведения ППС и обучающихся.

По итогам рассмотрения результатов анкетирования стейкхолдеров кафедрами принимается решение по изменению, дополнению, обновлению структуры и содержания соответствующих образовательных программ, модулей/дисциплин, каталогов и т.д., конкретные меры по которым реализуются в рамках соответствующего направления плана развития образовательной программы.

Анкеты для стейкхолдеров сформированы таким образом, что им предоставляется также возможность вносить свои рекомендации. Так, например, обучающимися за 2022-

2023 годы были внесены предложения по организации академической мобильности, техническому оснащению специализированных кабинетов, усилению практикоориентированности в организации учебного процесса, применению инновационных технологий организации учебных занятий и т.д.

По результатам анкетирования по качеству образовательного процесса в 2021 г., например, стейкхолдерами рекомендовано увеличение практико-ориентированных занятий. По результатам обсуждения кафедрой ЭАВТ было принято коллегиальное решение по организации практико-ориентированных занятий для обучающихся с привлечением практиков с производства.

На кафедре ЭАВТ было принято коллегиальное решение по организации дополнительных курсов для обучающихся в рамках профессиональной сертификации, позволяющие овладеть дополнительной квалификацией, что, безусловно, способствует успешному трудоустройству выпускников вуза.

Для оценки эффективности ОП постоянно проходят встречи с заведующими кафедрами и руководителями ОП, периодически с директором института, ректором университета, также с учредителем, в целях предотвращения конфликтов между руководством и обучающимися. Например, 14-15 ноября 2023 года организована и проведена встреча обучающихся всех ОП института отраслевых технологий с учредителем и ректором университета.

В рамках Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» с целью документального подтверждения согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных: обучающиеся при подписании Договоров об оказании образовательных услуг, ППС и сотрудники – при подписании отдельного документа - дают письменное согласие на обработку персональных данных. Эти документы хранятся в личном деле каждого ППС и обучающегося

Аналитическая часть

При анализе стандарта "Управление информацией и отчетностью" для аккредитуемых образовательных программ ВЭК отмечает, что университет разработал информационную политику и установил механизмы сбора, анализа и управления информацией по различным аспектам деятельности выпускающих кафедр в рамках аккредитуемых программ. Существует система управления информацией и отчетностью по данным о численности студентов, их успеваемости, движении кадров, персоналу и студентов и прочему, которая представлена в регулярных отчетах, представляемых на заседаниях кафедр, института, руководства и Ученого совета университета.

Проводится систематическое опросное исследование среди студентов и работодателей, и на основе полученной обратной связи принимаются необходимые меры для устранения выявленных недочетов. Использование информационно-коммуникационных технологий демонстрирует высокую эффективность. Однако существует ряд вопросов относительно данного стандарта, которые до сих пор не были окончательно решены в рамках работы ВЭК.

Один из ключевых аспектов эффективного управления информацией заключается в использовании механизмов, которые вовлекают обучающихся, сотрудников и заинтересованные стороны в процессы сбора, анализа информации и принятия решений на ее основе. Однако в ходе работы ВЭК недостаточно демонстрировалось наличие таких механизмов. В процессе интервьюирования не было полностью подтверждено, что существует эффективный механизм коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными лицами.

Информация о соответствии данных параметров и ключевых показателей эффективности в аккредитуемых образовательных программах представлена недостаточно полно. Механизм выявления и оценки указанных параметров и показателей, определяющих эффективность реализации программ, не имеет четкого определения. Результаты опроса свидетельствуют о наличии в университете механизма общения между руководством вуза, преподавательским составом и студентами. Так уровень обратной связи ППС с руководством 69,7 % преподавателей оценили, как «очень хорошо» и 30,3% как «хорошо».

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП обеспечить участие обучающихся и ППС в процессах принятия решений на основе сбора и анализа информации по результатам анкетирования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 17 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.• Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.• Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.• Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.• Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.• Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.• Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.• Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.• Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).• В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.• Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. |
|---|

Доказательная часть

Порядок разработки и утверждения ОП изложен в Положении «О порядке разработки и утверждения образовательных программ» ДСК.08.ПД.57, а также в «Академической политике ЗКИТУ» от 28.03.2020 года.

Содержание образовательных программ разрабатывается с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, положения стандартов EFS, требований национального законодательства и внутренних требований к качеству образования в вузе.

При разработке ОП специальностей проводится анализ мнения работодателей и выпускников. Анализ целей и содержания ОП проводится ежегодно с внесением необходимых изменений. Причиной обновления являются мнения работодателей и особенности принятого контингента. ОП ориентированы на развитие профессиональных навыков, определяются содержанием и методикой проведения учебных занятий.

Основными требованиями и критериями отбора работодателей для экспертизы являются сфера профессиональной деятельности и профессиональная специализация, базовое образование, в частности специалисты-практики, рецензенты дипломных работ и магистерских диссертаций. Также тесная связь работодателя с университетом в организации профессиональных практик обучающихся, дальнейшим трудоустройством выпускников. Порядок участия заинтересованных лиц в разработке ОП прописан во внутривузовских документах ДСК.08.ПД.29 «Положение о Совете работодателей», ДСК.08.ПД.59 «О порядке и форме проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП».

Бизнес-сообщество привлекается к рецензированию проектов образовательных программ, каталогов элективных дисциплин, Плана развития ОП, компетентностной модели выпускника. К рецензированию ОП привлекаются в основном руководители крупных предприятий по профилю, обладающие большим опытом работы и высокой квалификацией.

Согласно Положению о деятельности «О порядке разработки и утверждения образовательных программ», на совете института отраслевых технологий обсуждаются результаты изучения запросов, принимается решение о целесообразности разработки новой ОП, определяется состав Академического комитета по разработке ОП.

В состав Академического комитета по разработке ОП входят: руководитель АК - заведующий кафедрой; ведущие ППС по ОП - не менее 2-х; работодатели, специалисты - практики - не менее 3-х; обучающиеся - не менее 2 –х.

Разработанная образовательная программа корректируется в соответствии с изменениями на рынке труда. Изменения в разработанные образовательные программы вносятся по мере необходимости в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов РК в области высшего профессионального образования, современных потребностей развития общества и рынка труда.

Для закрепления теоретических знаний и формирования практических навыков и умений управленческой, производственно-технологической, образовательной (педагогическая), оценочной, проектной компетенций проводятся «Учебная практика по направлению подготовки» на 1 курсе, «Производственная практика по ОП» на 2,3,4 курсах обучения.

Профессиональная практика обучающихся по образовательным программам 6В06104 – Вычислительная техника и информационные системы, 6В07303 – «Землеустройство», 6В04202 Юриспруденция основывается на Положении о деятельности об организации профессиональной практики обучающихся, утвержденное ректором университета. Данное положение ежегодно обновляется, с учетом мнения работодателей.

Учет мнений специалистов баз практик имеет большое значение в подготовке квалифицированных специалистов, способных самостоятельно применять полученные знания в решении производственных задач. Научно-практические навыки, полученные, в условиях производства, является важной составной частью совершенствования качества подготовки будущих специалистов, в ходе которого осуществляется непосредственная подготовка обучающегося к профессиональной деятельности. Закрепление в условиях производства практических умений и навыков обучающегося на базе полученных им теоретических знаний является основной задачей производственной и преддипломных

практик в программе получения высшего специального образования. Преддипломная практика является завершающим этапом подготовки специалистов. Ее цель – проверка профессиональной готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности и сбор материала для дипломной работы или проекта (в том числе и получение экспериментальных данных), в случае если обучающийся вместо дипломной работы (проекта) по специальности, сдает государственный экзамен, то вместо преддипломной практики проходит производственную.

На основании Положения о деятельности об организации профессиональной практики обучающихся, ежегодно кафедрами при участии приглашённых ведущих специалистов баз практик по соответствующей образовательной программе, разрабатываются методические указания по сквозной программе практик на каждую образовательную программу.

Разработанные методические указания рассматриваются на заседаниях кафедр, утверждаются на заседании совета Института отраслевых технологий.

Разработанные ОП направлены на формирование профессиональных компетентностей выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавриата, а также удовлетворение потребностей рынка. В соответствии с конечными целями образования разработана модель выпускника образовательных программ. Компетентностная модель определяет объект профессиональной деятельности выпускника, квалификационные характеристики, ключевые компетенции, а также требования к результатам обучения и уровню образованности выпускников аккредитуемых ОП.

Модель выпускника образовательной программы разрабатывается на кафедре, в ее разработке принимают участие ППС и заведующий кафедрой, модель согласуется с работодателями и обучающимся. Модель утверждается директором института и размещается на сайте вуза.

При разработке ОП аккредитуемых специальностей проводится анализ мнения работодателей и выпускников. Анализ ОП проводится ежегодно с внесением необходимых изменений. Причиной обновления являются мнения работодателей и особенности принятого контингента. ОП ориентированы на развитие профессиональных навыков, определяются содержанием и методикой проведения учебных занятий.

Процесс формирования образовательных программ в университете включает разработку структуры и содержания аккредитуемых образовательных программ, анализ информации по реализации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам реализации ОП, обобщение замечаний и предложений, представление результатов руководству. Вопросы реализации ОП рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр, Совета института, УМС и Ученого совета вуза. Два раза в год в ЗКИТУ проводятся внутренние аудиты, в ходе которых рассматриваются, в том числе, вопросы функционирования ОП, системы обеспечения качества на уровне образовательных программ (соответствие требованиям нормативных документов, запланированным мероприятиям).

Содержание образовательных программ разрабатывается с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций реализуется через учебные планы (типовые, индивидуальные и рабочие) и программы (типовые и силлабусы). В основе всех ОП лежит Типовой учебный план по трем уровням обучения с перечнем дисциплин ОК, утвержденный МНВО РК. Перечень дисциплин компонента по выбору формируется с учетом пре и постреквизитов и мнения работодателей. Учебные планы разрабатываются в формах: рабочие учебные планы; индивидуальные учебные планы обучающихся. Система разработки ОП состоит из следующих процедур: назначение комиссии по учебным планам и программам распоряжением директора института и приказом по университету;

составление рабочего учебного плана на кафедре и его обсуждением с участием работодателей; подготовка комплекта документов ОП (РУП, ОП, КЭД); рецензирование ОП внешними рецензентами; рассмотрение ОП на заседании УМС института; утверждение на Совете института, на заседании Ученого совета ЗКИТУ; обновление (разработка) УМКД; формирование индивидуальных учебных планов.

В целях соответствия обучающихся уровню обучения и специфике преподаваемых дисциплин по реализации эффективности аккредитуемых ОП, к разработке и реализации ОП привлекаются работодатели и представители бизнеса, имеющие опыт работы в соответствующих учреждениях. Совместно с ними осуществляется работа по: ежегодному совершенствованию содержания ОП (разработка элективных дисциплин, совершенствование практической составляющей с учетом потребностей рынка); совершенствованию учебно-методических комплексов дисциплин на основе Национальной рамки квалификаций с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций; разработке и совершенствованию индивидуальных планов обучающихся, что находит свое отражение в Плане развития ОП.

Результативность деятельности ОП оценивается общепринятыми критериями: абсолютная и относительная успеваемость обучающихся, удовлетворенность обучающихся различными аспектами реализации образовательной программы и образовательными ресурсами; удовлетворенность организаций-работодателей и востребованность выпускников на рынке труда, результаты итоговой аттестации и др.

Для обеспечения соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровня, успешного позиционирования ОП на рынке труда ежегодно осуществляется актуализация программ. Работодатели принимают активное участие на заседании кафедры и выражают свое мнение о соответствии ОП профилю деятельности и требованиям рынка труда, о включении новых дисциплин и исключении дисциплин, потерявших актуальность. В рамках данных работ проводятся ярмарка вакансий, семинары, круглые столы с участием обучающихся выпускных курсов и работодателей.

При разработке ОП аккредитуемых образовательных программ проводится анализ мнения работодателей и выпускников. Анализ ОП проводится ежегодно с внесением необходимых изменений. Причиной обновления являются мнения работодателей и особенности принятого контингента. ОП ориентированы на развитие профессиональных навыков, определяются содержанием и методикой проведения учебных занятий.

В университете функционирует Центр инжиниринга и профессиональной сертификации. Согласно Положению о Центре инжиниринга и профессиональной сертификации (ДСК 08.ПД.69) данный центр предоставляет обучающимся возможность проходить дополнительные специальные курсы по образовательным программам и получить профессиональные сертификаты. Ежегодно кафедрами составляются планы прохождения профессиональной сертификации.

В 2023-2024 учебном году согласно плана прохождения профессиональной сертификации:

– обучающиеся ОП 6В04202 Юриспруденция прошли с 06.11.2023 г. по 30.11.2023 г. курс профессиональной сертификации «Помощник судебного исполнителя» на базе Высшего инженерно-технологического колледжа.

– Обучающиеся ОП 6В07303 Землеустройство и кадастр прошли с 31.10. по 12.11.2022 г. курс профессиональной сертификации «Геодезист» на базе ТОО «Алим» для присвоения квалификационной группы. По результатам курса обучающимся выданы свидетельства.

– Обучающиеся ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы в период с 13.11 по 24.11 2023 г. прошли курс профессиональной сертификации «Возможности языка PHP» согласно Учебному плану в ТОО «IT Group Kazakhstan»

объеме 72 часа. По окончании курса 7 обучающимся выданы свидетельства о профессиональном обучении.

Аналитическая часть

В рамках работы ВЭК было подтверждено, что в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете разработаны и утверждены образовательные программы в соответствии с требованиями законодательства через документированные процедуры. Для совершенствования образования и внедрения компетентностно-ориентированного подхода была внедрена модульная структура образовательных программ в университете. Процесс формирования образовательных программ, включающий в себя участие всех заинтересованных сторон (профессорско-преподавательский состав, студенты, работодатели и специалисты-практики), является понятным и логичным. Согласно результатам анкетирования ППС, поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/ методик обучения ППС оценил «очень хорошо» - 68,4 % опрошенных; 31,6 % опрошенных дали оценку «хорошо». Также, ВЭК отмечает, что в документации кафедр и института недостаточно находит отражение процедура принятия участия в разработке и совершенствовании образовательных программ, обучающихся и работодателей.

Несмотря на наличие программ академической мобильности и международного сотрудничества в области научных исследований, идеи о создании программ двудипломного образования находятся на стадии обсуждения. Необходимо повысить активность соответствующих структурных подразделений для запуска совместных программ и программ с получением двух дипломов по аккредитованным курсам с зарубежными университетами.

Преимущество аккредитованных образовательных программ заключается в их соответствии потребностям местных работодателей, так как они направлены на подготовку высококвалифицированных ИТ специалистов, юристов широкого профиля, специалистов земельно-имущественных отношений. Для усиления уникальности образовательных программ необходимо акцентировать внимание не только на региональном, но и национальном и международном уровнях, особенно подчеркивая научную составляющую и другие отличительные особенности.

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, на уровне «очень хорошо» (61,8%) и «хорошо» (35,5%), и 100% преподавателей оценили как «очень хорошую» и «хорошую» направленность образовательных/учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники. Показательно, что подавляющее большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, отметили, что преподаватель стимулирует творческое мышление студентов. С этим «полностью согласны» и «согласны» 97,7% опрошенных, «частично согласны» 0,3%. Также лишь 0,3% опрошенных выразили свое несогласие с данным утверждением.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП провести анализ соответствия содержания учебных дисциплин компетенциям, которые отражены в каталогах элективных дисциплин. Срок исполнения до 01 сентября 2024 года.

- Привлекать студентов и работодателей в разработку и развитие образовательных программ, с обязательным описанием в документации кафедр и института. Срок исполнения: до 31 декабря 2024 года.
- Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. пересмотреть ОП и отразить уникальность каждой программы и ее позиционирование на образовательном рынке, в том числе на национальном и международном уровне.
- Руководству ОП приступить к реализации совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами до 01.09.2025 года, реализующими аналогичные образовательные программы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

ЗКИТУ определяет и последовательно применяет механизмы мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для гарантии того, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Пересмотр образовательной программы осуществляется на основе «Положения о деятельности о порядке, разработке, утверждения и мониторинга образовательных программ» и «Академической политики ЗКИТУ». В результате интервьюирования во время встреч члены ВЭК убедились, что университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ.

Для обеспечения качества образовательных программ ЗКИТУ периодически проходит процедуру внешнего обеспечения качества образовательных программ в виде государственной аттестации как процедуры, осуществляемой с целью контроля соответствия образовательных услуг требованиям государственного общеобязательного стандарта высшего образования, а также посредством процедуры аккредитации.

Анализ представленных документов во время визита ВЭК показал, что процедура мониторинга и периодической оценки ОП проводится на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних

нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинга и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки ОП на коллегиальных совещаниях академических комитетов являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

Эксперты отмечают, что каталог элективных дисциплин по аккредитуемым ОП ежегодно анализируется и расширяется академическим комитетом по разработке ОП, в состав которого входят работодатели. Например, на основании предложений от работодателей в 2023 году в КЭД аккредитуемых ОП были включены следующие курсы:

Для ОП 6В04202 Юриспруденция:

Профессиональная этика и антикоррупционная культура, Финансовое и налоговое право (колегия адвокатов ЗКО); Административное процедурно-процессуальное право (уголовно-исполнительная система ЗКО); Правовое обеспечение кибербезопасности (отдел прокуратуры г. Уральск); Антимонопольное право (департамент полиции ЗКО); Цифровая технология в праве (судья городского суда г. Уральска).

Для ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы:

Увеличить число кредитов дисциплины «РНР программирование» (ТОО «IT Group Kazakhstan»); «Java Script» (ТОО «TORUS.KZ»); «Объектно – ориентированный язык Dart» (ТОО Торговый Дом «Кама-Казахстан»).

Для ОП 6В07303 Землеустройство и кадастр:

«Жерге оналастыруды геоақпараттық технология» («Инвестқұрылысжоба» ЖШС); «Картографиядағы компьютерлік технологиялар» (БҚО «Жер қатынастары басқармасы»).

По результатам бесед с ППС, выпускниками и руководством аккредитуемых ОП члены ВЭК установили, что ежегодно проводится оценка качества ОП основными стейкхолдерами:

- проводится ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- проводится ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства выпускников ОП, а также анализ карьерного роста;
- проводится организация открытых занятий и взаимопосещений ППС;
- осуществляется оценка учебных результатов обучающихся ОП на заседаниях кафедр, УМС, Ученого Совета;
- осуществляется взаимодействие кафедры с работодателями, в т.ч. и через совместное формирование каталога элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП ведет согласованную работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласование программ учебных и производственных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации. С основными стейкхолдерами заключены договоры об оказании услуг в качестве филиалов кафедры по аккредитуемым ОП для проведения учебных практических и лабораторных занятий.

В ЗКИТУ в целях информационного и академического обеспечения обучающихся функционируют следующие формы поддержки:

1. Комплаенс служба, осуществляющая внутренний контроль за соответствием деятельности Университета требованиям законодательства Республики Казахстан, а также внутренних правил и процедур университета. Горячая линия комплаенс службы предназначена для обращения на нее обучающихся, преподавателей и работников, а также партнеров Университета;

2. Для предоставления общей информации заинтересованным лицам функционирует Call-center;

3. Отдел карьеры и организации практики действующий в вузе прилагает усилия для помощи выпускникам в трудоустройстве;

4. Центр обслуживания обучающихся осуществляет работу по удовлетворению текущих академических вопросов обучающихся и документальному обеспечению;

5. Отдел профориентации и приема проводит консультации абитуриентов по выбору ОП, осуществляет прием документов. Также отдел ежегодно принимает участие в организации проведения Дней открытых дверей для выпускников школ.

Мониторинг и оценка знаний, обучающихся при начале обучения по курсу образовательной программы отслеживается АИС «Platonus». Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ.

В соответствии с Положением об оценке знаний студентов/обучающихся (ДСК 08. ПД.02) обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) директор института может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии (досрочная сдача или продление сессии).

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся очной формы обучения по оценке педагогической деятельности ППС, содержанию ОП, материально-технической базе. Анализ результатов анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам анкетирования руководство ОП принимает решения о введении новых дисциплин и образовательных траекторий, техническому оснащению. Так например, в 2023-2024 учебном году были внесены предложения по увеличению организации академической мобильности, техническому оснащению специализированных кабинетов. Была приобретена интерактивная панель Digi Touch 86 для улучшения учебных занятий.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают — 61,8 %, на «хорошо» - 35,5 %;
- для 61,8 % ППС учебная нагрузка «очень хорошо соответствует их ожиданиям и возможностям», для 38,2 % - «хорошо»;

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 75,3 % студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики».

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК установили, что образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных лабораторным оборудованием и приборами.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете университета. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Имеются аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых руководство ОП информирует всех заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Эксперты ВЭК в ходе визита отметили, что содержание аккредитуемых ОП является актуальным и в целом соответствует последним достижениям науки и технологии. Для реализации ОП используется современное оборудование, за счет привлечения преподавателей-практиков, на базе филиалов кафедр студентами приобретаются необходимые практические навыки. Однако, в результате анализа содержания КЭД экспертами было установлено отсутствие дисциплин, рассматривающих технологии в области искусственного интеллекта, что является весьма актуальным для современного специалиста.

В результате анализа КЭД и посещения баз практик по ОП 6В07303 «Землеустройство и кадастр» эксперты ВЭК также отмечают недостаточный уровень готовности обучающихся к профессиональной деятельности, что требует внесения изменений в содержание ОП. Необходимо пересмотреть содержание профильных дисциплин, по которым выпускник с уверенностью смог использовать свои знания на производстве по применению современных технологий сбора, систематизации, обработки и учета информации об объектах недвижимости, современных географических и земельно-информационных системах, планировании, проведении измерений земельных участков, обработки и анализа информации в области землеустройства и кадастра.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте последних достижений науки и технологии в области искусственного интеллекта. Срок исполнения до 01 сентября 2024 года.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В07303 «Землеустройство и кадастр»:

- Руководству ОП в целях повышения уровня готовности обучающихся к профессиональной деятельности необходимо усилить практическую направленность изучения дисциплин до 01 января 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В ходе визита члены ВЭК установили, что в ЗКИТУ студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в университете и включением их в транскрипт.

3) Обучающийся, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

В результате опроса руководства аккредитуемых ОП экспертами ВЭК было установлено, что дистанционные технологии используются для студентов - выпускников ТиПО, также для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Для усиления практической направленности учебного процесса для проведения занятий приглашаются специалисты - производственники.

Анализ книгообеспеченности экспертами ВЭК показал, что обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Обеспеченность учебно-методической литературой на государственном языке, учебно-методическим материалом и литературой, например, Для ОП 6В04202 Юриспруденция: всего 2 992 наименования, из них 1780 на гос.языке; ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы: всего 2 936 наименований, из них 1 581 на гос.языке; ОП ОП 6В07303 Землеустройство и кадастр: всего 2 550 наименований, из них 1 310 на гос.языке.

Основную роль в оказании помощи при формировании и продвижении по образовательной траектории играют преподаватели – эдвайзеры. Эдвайзерами по формированию индивидуальных траекторий обучения назначаются опытные преподаватели – к.т.н., магистры. Работа эдвайзера руководствуется Академической политикой ЗКИТУ, утвержденной протоколом Ученого Совета №5 от 08 января 2021 года.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, РМЭБ согласно с Правилами пользования библиотекой ДСК.08 ПД.33;
- для ведения лабораторных и практических работ на современном уровне обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями, мультимедийными классами.

Анализ документации вуза показывает, что в вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: Академическая политика ЗКИТУ (УС протокол №1), Положение об организации учебного процесса (ДСК 08.ПД.01), Положение об оценке знаний студентов/обучающихся (ДСК 08. ПД.02), Положение об итоговом контроле – тестирование (ДСК 08.ПД.16), Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (ДСК 08.ПД.39), Положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ (ДСК 08.ПД.24), Положение о деятельности центра полиязычного образования (ДСК 08.ПД.55).

Эксперты ВЭК отмечают, что университет ведет постоянное наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

В ЗКИТУ сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Положениями об оценке знаний студентов/обучающихся (ДСК 08.ПД.02) и об итоговом контроле – тестирование (ДСК 08.ПД.16) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения в ЗКИТУ используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Информационно-образовательный портал» сайта вуза. Мониторинг продвижения по образовательной траектории осуществляется через систему АИС «Platonus», где обучающийся может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет, что создает возможность контролировать свои достижения.

Элементом оценивания знаний обучающихся является рубежный контроль, который используется на 7-й и 15-й неделях учебного процесса и отражает результаты текущего контроля с проставлением рубежных итогов в ведомости. В учебной документации факультета фиксируются результаты рубежного контроля за истекшие 7 недель (1-й рубежный контроль) и за 15 недель (2-й рубежный контроль). Результаты обсуждаются на заседаниях кафедр.

Виды текущего контроля знаний обучающихся по дисциплинам прописываются в УМКД.

Завершающим элементом по оценке учебных достижений является промежуточная аттестация, который осуществляется после изучения дисциплины в период экзаменационной сессии. Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в соответствии с академическим календарем и утвержденным рабочим учебным планом ОП.

Темы дипломных работ закрепляются за обучающимися в начале выпускного курса и утверждаются приказом ректора. Тематика дипломных работ по образовательной программе ежегодно пересматривается и утверждается на заседаниях кафедр.

Для проведения итоговой аттестации создается государственная аттестационная комиссия (ГАК) по каждой ОП для всех форм обучения. Председателями государственной аттестационной комиссии являются ученые из вузов республики, руководители, ведущие специалисты предприятий. Результаты итоговой аттестации приведены в таблице 4.1.

Таблица 4.1 — Средний балл и успеваемость по результатам итоговой аттестации

№	Образовательная программа	Учебный год	Средний балл	% успеваемости
1	6B07303 Землеустройство и кадастр	2022-2023	85	100
2	6B06104 Вычислительная техника и информационные системы	2022-2023	93	93
3	6B04202 Юриспруденция	2022-2023	77,5	100

На открытом занятии в обязательном порядке присутствуют ведущие преподаватели выпускающей кафедры, молодые преподаватели. Результаты обобщаются, анализируются и обсуждаются на кафедре, на УМС. В должностные обязанности заведующих кафедрами входит посещение занятий ППС и организация взаимопосещения на кафедрах.

Также при формировании комиссий по защите курсовых, дипломных работ приглашаются представители из числа наиболее компетентных лиц ППС кафедры, с

привлечение сторонних лиц (председатель ГАК), обладающих соответствующей квалификацией, опытом работы в комиссиях ГАК.

Реализация принципов академической честности обеспечивается Кодексом чести студентов и преподавателей (ДСК 08.ПД.35) вуза. В университете разработано Положение об академической честности (ДСК 08. ПД.41).

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 80,9 % студентов «полностью удовлетворены» на вопрос «Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений»;

- 79,9 % студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны».

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» эксперты ВЭК установили, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и вне учебной деятельности.

Экспертами ВЭК установлено что, нагрузка обучающихся учитывается при разработке документов ОП и соответствует требованиям осуществления кредитной системы обучения.

Образовательная траектория обучения формируется каждым студентом индивидуально, под руководством эдвайзера.

Вся необходимая информация обучающихся и преподавателей ОП доступна в АИС «Platonus» в индивидуальном аккаунте каждого участника учебного процесса.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. Итоговая оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций принимается независимой комиссией, которая состоит из нескольких преподавателей. В случае спорных вопросов о результатах итоговых оценок, создается апелляционная комиссия, которая утверждается на заседании кафедры.

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство ОП уделяет особое внимание к различным группам обучающихся и их потребностям. В ходе бесед членов ВЭК с обучающимися было установлено, что в вузе осуществляется всесторонняя поддержка обучающихся, оплачиваются командировочные расходы с целью участия в международных конференциях, республиканских олимпиадах, конкурсах, имеется система скидок на оплату обучения одаренных студентов.

В университете работает школа педагогического мастерства, в которой преподаватели делятся своим опытом и методиками преподавания. Тем не менее, в результате посещения занятий члены ВЭК отметили большой нереализованный потенциал отдельных преподавателей в части обобщения и популяризации опыта преподавания с использованием таких методик, как метод проектов, деловые и ролевые игры, метод мозгового штурма и рефлексии, метод критического мышления и другие, отмеченные в отчете по самообследованию, но не популяризированные и не вошедшие в программу школы педагогического мастерства.

Сильные стороны / лучшая практика

- Руководство ОП уделяет особое внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, компенсируются все расходы по академической мобильности, в рамках ОП предоставляется выбор отдельных дисциплин и различных траекторий обучения.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП организовать мастер-классы на постоянной основе по использованию современных достижений науки и практики с использованием современных методик преподавания.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В ходе посещения университета экспертами ВЭК было установлено, что формирование контингента обучающихся в ЗКИТУ включает комплекс мероприятий, основанный на принципах открытости и прозрачности, в соответствии с Типовыми правилами приема на программы высшего образования, утвержденные МОН РК и внутренними документами, утвержденные решениями Ученого совета Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета.

На программы бакалавриата принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее образование, на основе образовательных грантов, а также за счет собственных средств граждан, заказа сторонних организаций и прочих источников.

Прием иностранных граждан осуществляется на основе Типовых правил приема и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих обучение иностранных граждан и политику интернационализации образования.

Анализ документов членами ВЭК показал, что в университете вопросы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся регламентируется Положением о деятельности ДСК.08.ПД.26 «О координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ», где процесс адаптации иностранных обучающихся рассматривается как многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности студента-иностранца в образовательном пространстве университета.

В настоящее время в институте отраслевых технологий обучаются 29 иностранцев, в том числе, в рамках аккредитуемых программ 1 кластера - 7 человек.

Зачисление в число обучающихся проводится приемной комиссией в соответствии со сроками, устанавливаемыми Министерством образования и науки Республики Казахстан.

Решение об установлении дополнительных условий приема принимается Ученым советом университета. Информация для абитуриентов располагается на сайте ЗКИТУ www.wkitu.kz, а также в социальных сетях https://instagram.com/zkitu_zko и <https://www.facebook.com/zkitu2000>. Сведения о контингенте обучающихся аккредитуемых ОП представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 — Сведения о контингенте в разрезе ОП

Образовательная программа	2021-2022			2022-2023			2023-2024		
	всего	грант	платно	всего	грант	платно	всего	грант	платно
6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы»	138	-	138	233	-	233	351	-	351
6В04202 «Юриспруденция»	29	1	28	32	1	31	67	10	57
6В07303 «Землеустройство и кадастр»	314	-	314	387	4	386	530	6	524

Отдел профориентационной работы организует мастер-классы в школах, колледжах, лицеях города Уральска и ЗКО и предоставляют абитуриентам буклеты, где подробно рассказывается об образовательных программах и возможностях поступления.

Выпускаются рекламные материалы: видеоролики; информационные буклеты о специальностях; правилах приема; плакаты; рекламно-информационные стенды; подробная информация на постоянно действующем и обновляющемся сайте университета (www.wkitu.kz).

В результате анализа представленных документов и бесед со студентами члены ВЭК установили, что в университете имеется система льгот по оплате за обучение для различных категорий абитуриентов.

Для первокурсников в период первого месяца обучения проводятся адаптационные мероприятия. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом в период организационной недели (с 31 августа по 3 сентября), где эдвайзеры знакомят с информацией об университете ее руководстве и специфике образовательной программы, с учебными корпусами, библиотекой, с профессорско-преподавательским составом кафедры.

На сайте университета (<http://www.wkitu.kz>) есть справочник-путеводитель для обучающихся первого курса, в котором отражены правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения,

информация об образовательных программах, телефонный справочник и другая полезная информация для первокурсника.

В ходе экскурсии по университету эксперты отметили, что для обучающихся созданы все благоприятные условия (наличие служб сервиса: буфет, медицинский пункт и т.д.). Обучающиеся обеспечены свободным доступом ко всем образовательным ресурсам: сайт университета; научная и электронная библиотека; система дистанционного обучения; справочник-путеводитель студента; call-центр для студентов и их родителей.

В университете функционируют молодежный клуб «Достық», дискуссионный клуб «Текті ұрпақтар», студенческая организация МОО «Альянс обучающихся Казахстана», ЖасОтан - Молодежное крыло НДП «НурОтан», студенческие научные кружки и секции.

В результате встреч с выпускниками ОП эксперты ВЭК установили, что в университете с целью обеспечения трудоустройства выпускников проводятся следующие мероприятия: ярмарка вакансий для обучающихся выпускных курсов с привлечением работодателей; приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области на научно-практические студенческие конференции, участие обучающихся в научных изысканиях, установление связей с организациями, учреждениями, агентствами по трудоустройству.

Действия в отношении рисков осуществляются ежегодно и по мере необходимости на всех уровнях управления с учетом требований и ожиданий. Управление рисками включает:

- формирование индивидуальных планов занятий для малочисленных групп;
- анализ информации, представленной в «Ящике доверия».

На основе анализа движения контингента обучающихся планируется ресурсное обеспечение учебного процесса.

Организация учебного процесса строится с учетом действующих бизнес-процессов.

Университет сотрудничает с образовательными учреждениями и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальные академические Информационные Центры Признания» (ENIC/NARIC) для обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране. В ЗКИТУ выдается приложение к диплому (Diploma Saplement) в соответствии с Приказом №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правил их выдачи».

В университете разработано и функционирует Положение о деятельности ДСК.08.ПД.42 «Перевод и восстановление обучающихся», где прописаны правила перевода и восстановления обучающихся.

Механизм признания результатов дополнительного формального и неформального обучения в ЗКИТУ определен в Положении о деятельности ДСК.08.ПД.47 «О перезачете кредитов и признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование».

В ЗКИТУ порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определяют в ПД ДСК.08.ПД.24 «Положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ».

Согласно академической политике вуза после завершения обучения в принимающем вузе, обучающиеся предоставляют в университет транскрипт, на основе которого по типу ECTS осуществляется обязательной перезачет кредитов.

Комитет по делам молодежи университета работает в соответствии с планом работы студенческого самоуправления.

НИР обучающихся – это научное студенческое общество, научные кружки при кафедрах, научные конференции молодых ученых, ежегодные внутривузовские, республиканские и международные конкурсы студенческих научно-исследовательских работ. На выпускающих кафедрах ОП функционируют следующие научные кружки: «Землемер», «Вычислители», «Жас криминалист».

Обучающиеся научных кружков аккредитуемых ОП принимают участие в конкурсах, олимпиадах, конференциях.

В результате анализа отчета по самооценке члены ВЭК отмечают активное участие студентов аккредитуемых ОП в научных конкурсах, конференциях, олимпиадах (Таблица 6.2).

Таблица 6.2 - Перечень участников студенческих научных мероприятий

Образовательная программа	Учебный год	Мероприятие	Достижение
6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы»	2020-2021	XXI Международная научная конференция обучающихся и магистрантов «Потенциал молодежи в науке и образовании: взгляды, ориентиры, перспективы» (ЗКИТУ)	диплом III ст.
	2021-2022	V Республиканский конкурс научных работ обучающихся и магистрантов «Научное обозрение» (НМЦ ZIAT)	1, 2, 3 места
	2022 -2023	Конкурс бизнес-проектов «Молодежный стартап»	диплом II ст.
		Международный конкурс научных разработок обучающихся, номинация «Компьютерные сети» (ЗКИТУ)	диплом III ст. - 2 шт.
	2023-2024	Международный чемпионат EuroSkills-2023, компетенция «Веб-технологии» (Гданьск, Польша)	Серебрянная медаль
		Научная студенческая конференция «Тәуелсіздік — мәңгілік елдің тұғыры» (ЗКИТУ)	диплом II ст.
XVI Республиканский конкурс научно-исследовательских работ «Жас ғалым» (НМЦ ZIAT)		1, 2, 3 места	
6В04202 «Юриспруденция»	2023-2024	Курсы повышения квалификации «Помощник судебного исполнителя» (Высший инженерно-технологический колледж)	сертификаты
	2023-2024	V Республиканская олимпиада по юриспруденции «Цивилист» (НОЦ «Inn&ScienceAsia»)	диплом II ст. - 3 шт.; диплом III ст. - 3 шт.
6В07303 «Землеустройство и кадастр»	2020-2021	Республиканский конкурс НИР (МОН)	3 место
	2021-2022	Республиканский конкурс НИР (НМЦ ZIAT)	1 место
		VIII Международная научно-техническая конференция для обучающихся, магистрантов и молодых ученых (ВКТУ им. Д.Серикбаева)	участие
		II тур XIV Республиканской предметной олимпиады (КазНУ им. Аль-Фараби)	3 место

	2022-2023	Республиканская дистанционная конференция «Перспективы развития информационных технологий в науке, образовании и практике» (НМЦ ZIAT)	сертификат
		Республиканский конкурс НИР (МОН)	3 место
	2023-2024	XVI Республиканский конкурс научно-исследовательских работ «Жас ғалым» (НМЦ ZIAT)	1 место

Для организации СРО университет формирует и поддерживает электронную библиотеку, в которой представлены методические разработки преподавателей университета.

Удаленный доступ к ресурсам электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно. В качестве программного обеспечения используется программа «КАБИС», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов. Пользователи могут узнать о новостях и мероприятиях, на сайте университета (www.wkitu.kz). Пользователи университета имеют доступ к республиканской электронной библиотеке РМЭБ, 100 КИТАП и Российской электронно-библиотечной системе «IPRbooks».

Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе определяется систематическим сбором и анализом информации структурных подразделений и периодическим анкетированием по следующим темам:

- «Анкета социального самочувствия студентов»;
- «Анкета для студентов по оценке качества образовательной программы»;
- «Анкета об эффективности учебного процесса»;
- «Анкета об Дистанционном обучении».

В университете имеется документированная процедура ДСК.08.ПД.27 «О поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ», которая позволяет развивать индивидуальные способности обучающихся, гармонизировать отношения в системах «преподаватель – одаренный студент», «одаренный обучающийся - обучающиеся».

Формы поощрения одаренной молодежи:

- «Направление на обучение в магистратуру»,
- «Материальные формы поощрения»,
- «Направление на учебу в зарубежный вуз по академической мобильности»,
- «Перевод на индивидуальный план».

В вузе функционирует отдел практики и трудоустройства. Выпускающей кафедрой на каждый вид практики разработаны программы. Вуз предоставляет своим обучающимся базы для прохождения практики. Специализация выбранных баз практик соответствует профилю специальности.

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится путем анкетирования обучающихся-практикантов по завершению практики.

На последнем семестре обучения и вплоть до завершения ВУЗа руководитель отдела практики и трудоустройства постоянно информирует обучающихся о появлении вакансии поступивших от работодателей, кроме того дополнительно проводится на базе ВУЗа ярмарка вакансий а также выпускные курсы задействованы в Ярмарках вакансий проводится исполнительными органами города и области. На этом работа по трудоустройству выпускников не заканчивается, продолжается в течение двух лет.

Эксперты ВЭК отмечают, что обучающиеся имеют возможность пройти дополнительные курсы согласно разработанным учебным планам с получением сертификатов и удостоверений.

Обучающиеся по ОП 6B07303 Землеустройство и кадастр Касумова Мадина, Құмар Бейбарыс, Ақылбек Азамат в 2022 году в ноябре обучались по курсу повышения «Геодезист», организованный с учебным центром ТОО «ALIM» и кафедрой «Архитектура и строительство». По итогам освоения профессиональных модулей в рамках одной квалификации «Геодезист» обучающимся выданы свидетельства о профессиональной подготовке.

Обучающиеся по ОП 6B04202 Юриспруденция в текущем и прошлом учебном году проходили курсы профессиональной подготовки на базе Высшего инженерно-технологического колледжа (г. Уральск) и получили свидетельства о присвоении квалификации – «Помощник судебного исполнителя».

Ежегодно для ОП 6B06104 «Вычислительная техника и информационные системы» заключается договор с ТОО «IT Group Operating». В рамках этого договора был составлен учебный план по курсу профессиональной сертификации «Основы языка программирования PHP» на общий объем 72 часа. По завершении курса обучающимся выдаются свидетельства о профессиональном обучении «PHP-разработчик. Базовый уровень».

Качество образовательных услуг по формированию профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и удовлетворение потребностей рынка, подтверждается следующими фактами: выпускники ОП востребованы и успешно работают в учреждениях и организациях, государственных органах Западного Казахстана.

Выпускники ОП кластера 1 занимают должности в различных отраслях. На сайте университета имеется рубрика, куда работодатели могут разместить свои пожелания и предложения о выпускниках. Отзывы от работодателей о выпускниках размещены на сайте университета www.wkitu.kz.

Ежегодно при участии «Атамекен» проводится мониторинг трудоустроенности выпускников ВУЗа (таблица 6.3). Для увеличения процента трудоустроенности выпускников, ежегодно на базе ВУЗа проводится ярмарка вакансий.

Эксперты ВЭК отмечают, что процент трудоустроенных в первый год после окончания университете по всем образовательным программ не менее 70%, при норме не менее 50%, указанной в типовых правилах деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования.

Таблица 6.3 — Трудоустройство выпускников в разрезе ОП

Образовательная программа	2020-2021			2021-2022		
	Кол-во выпускников	Кол-во трудоустроенных по специальности	Процент трудоустройства %	Кол-во выпускников	Кол-во трудоустроенных по специальности	Пр трудоу
6В06104- Вычислительная техника и информационные системы	-	-	-	1	1	10
6В07303- Землеустройство и кадастр	-	-	-	7	6	8
6В04202- Юриспруденция	83	63	73%	103	87	8

Аналитическая часть

В университете реализуется очная форма обучения с применением дистанционной технологии на базе ТиПО и ВО. Перечень дисциплин изучаемые с применением дистанционной технологии обучения рассматривается на заседании Ученого совета и утверждается ректором университета.

Анализ численных показателей контингента показывает стабильность набора студентов по аккредитуемым ОП на первый курс в течение последних лет, что подтверждает востребованность ОП.

Анализ отчета о самообследовании, проведенный экспертами ВЭК, показал низкие риски по снижению выпуска студентов по аккредитуемым ОП. Например, сведения по отчисленным обучающимся по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы составляет всего 6, 5 и 4 обучающихся за 2021-2022, 2022-2023 и 2023-2024 уч.г., что составляет в среднем 2,51 % от общего числа обучающихся по данной ОП.

Эксперты ВЭК отмечают, что для увеличения показателей трудоустройства выпускников вуз проводит следующие мероприятия: Увеличение ярмарки вакансий до 2-х в учебный год, увеличение количества экскурсий на предприятия; увеличение числа проведения практико-ориентированных занятий; приглашение в штат ППС специалистов с производства; приглашение специалистов с производства для проведения гостевых лекций ит.д. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится в течении 2-х лет по окончания ВУЗа, вакансии имеющиеся на предприятиях области доводятся до выпускников текущего года и до выпускников ранних лет.

В результате бесед с обучающимися члены ВЭК отметили, что отличники учебы и активисты, а также социально необеспеченные категории обучающихся получают скидку в оплате за обучение 10%, 15%, 20% процентов. Также обучающимся оплачиваются командировочные расходы с целью участия в международных конференциях, Республиканских олимпиадах, конкурсах.

Эксперты ВЭК отмечают большую проделанную работу ЗКИТУ по расширению международного сотрудничества между вузами. Из представленных документов следует, что в рамках развития научного сотрудничества и осуществления академической мобильности ЗКИТУ подписал соглашения со следующими университетами: Оренбургский государственный аграрный университет, Пензенский государственный аграрный университет, Самарский государственный технический университет, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.,

Тамбовский государственный технический университет, Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Южно-Уральский технологический университет, Современный технический университет (г. Рязань).

Однако, из анализа отчета следует, что по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» во внешней исходящей академической мобильности студентов ежегодно участвует только 2 человека. Внешняя входящая академическая мобильность студентов отсутствует вовсе, что означает недостаточно высокий рейтинг и слабую популяризацию образовательных программ ЗКИТУ на международном уровне.

Анализ сайта показывает, что в ЗКИТУ создана Ассоциация выпускников, разработана документированная процедура ПД ДСК.08.ПД.28 Положение об Ассоциации выпускников ЗКИТУ. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что ни один выпускник из присутствующих на встрече не был проинформирован о работе Ассоциация выпускников ЗКИТУ и не состоит ее членом.

По результатам анонимного анкетирования студентов по следующим вопросам обучающиеся полностью удовлетворены, %:

- доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 82,9;
- качеством медицинского обслуживания в вузе – 78,9;
- уровнем доступности библиотечных ресурсов – 87,5;
- удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – 88,2;
- качеством учебных программ в ОП – 86,5;
- методами обучения в целом – 87,2;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 90,5;
- качеством преподавания в целом – 88,2;
- академической нагрузкой/требованиям к студенту – 74,3;
- обеспечением студентов общежитием – 80,6;
- преподаватель использует эффективные методы преподавания – 79,6;
- организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом – 76,6.

Сильные стороны / лучшая практика

- Руководством вуза оказывается поддержка одаренных обучающихся, имеется система скидок при оплате гранта на обучение, компенсируются затраты студентов при их участии в конкурсах, олимпиадах и хакатонах.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП приступить к реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся ОП согласно заключенным меморандумам до 01.06.2025 года.
- Руководству вуза на регулярной основе информировать и привлекать выпускников к работе действующей Ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, |
|--|

включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставить возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, применению инновационных методов преподавания, ИКТ и программных средств в образовательном процессе.*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС в достижении целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика ЧВПОУ «Западно - Казахстанский инновационно-технологический университет» реализуется в соответствии с ДСК.08.ПД.40 «Положение о кадровой политике ЗКИТУ»), удовлетворяющая потребности Университета в кадровых ресурсах. Кадровая политика направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала ППС, создание условий для повышения профессиональной мотивации и психологического климата в коллективе. Вся информация относительно кадровых процедур доступна для ППС и персонала через личный кабинет на образовательном портале и корпоративную почту.

Для обеспечения прозрачности и возможности альтернативного выбора, объявления о проведении конкурса на вакантные должности ППС кафедр формируется на основе конкурса согласно ДСК.08.ПД.06. «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЗКИТУ».

В университете разработаны ДСК.08.ПД.19 «Кодекс корпоративной культуры преподавателей и сотрудников ЗКИТУ», в которых прописаны принципы этического поведения ППС.

Должностные права и обязанности преподавателей отражены в ДСК.08.ПД.49 «Квалификационные характеристики сотрудников и ППС ЗКИТУ». В университете с целью разработки и внедрения целенаправленной кадровой политики, ориентированной на повышение качества исследовательского, профессорско-преподавательского и управленческого состава путем реализации профессионального роста, стимулирования научной эффективности, обновления кадрового состава через привлечение молодых исследователей и ученых.

Для реализации образовательных программ университет привлекает практиков. Так, к преподаванию и научным исследованиям и обеспечения высокого качества преподавания и тесной связи с производством в учебный процесс вовлекаются специалисты с опытом работы в соответствующих отраслях. Преподавателями-практиками являются лица, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или занимающие должности в соответствующих организациях.

В 2023-2024 учебном году в рамках образовательных программ были приняты на работу по совместительству следующие преподаватели-практики:

По ОП 6В04202 Юриспруденция: Ахметжан Б.З. - адвокат, Аралбекова К.А. -

адвокат, Нуржанов С.У. - адвокат.

По ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы: Кушнир-Чекалина Л.Н. - программист ТОО «Гипрогаз», Габдуллаев Д.Г. - технический директор ТОО «TORUS.KZ», Мамаев В.В. - инженер по информационным технологиям ТОО «Caspian Offshore Construction Reality», Есенгалиев Е.А. - заместитель директора по информационным технологиям ГККП «Колледж сервиса и новых технологий».

Тем не менее, у руководства аккредитуемых ОП не активизирована работа по развитию и внедрению в учебный процесс внутренней и внешней академической мобильности ППС посредством привлечения зарубежных и отечественных преподавателей топовых университетов. Также не поставлена на соответствующий уровень работа по проведению совместных научных исследований с отечественными и зарубежными университетами. Наблюдается низкий показатель уровня научно-исследовательской работы ППС, молодых ученых, докторантов и соискателей. Не поставлен на соответствующий уровень подготовки молодых кадров для изучения иностранных языков, что сказывается на низком показателе кандидатов, поступающих в докторантуру.

Численность штатных ППС с учеными степенями, а также совместителей по аккредитуемому ОП института отраслевых технологий приведена в таблице 6.4.

Таблица 6.4 - Сведения о ППС в разрезе ОП

Наименование ОП	Всего ППС, в т.ч. с ученой степенью	Штатных/совместителей	Остепенность, %	Средний возраст ППС, лет
6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	40/11	33/7	32,5	41
6В04202 Юриспруденция	41/22	36/5	51,2	44
6В07303 Землеустройство и кадастр	60/25	52/8	42	44

В университете для ППС и сотрудников созданы благоприятные условия для работы, что выражается в соответствии санитарным нормам, оборудовании рабочих мест в кабинетах института, техническом оснащении учебного и рабочего процесса. ППС имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных и личных вопросов. Информация о деятельности университета размещена в соцсетях, на официальном образовательном веб-сайте ЗКИТУ.

Целевая академическая модель университета – это формирование инновационной образовательной среды для студентоцентрированной и практикоориентированной подготовки новых поколений инженеров, повышение привлекательности университета для талантливой молодежи через импорт и экспорт образования, концепция «образование в течение всей жизни». Программа стратегического развития университета разрабатывается рабочей группой, состоящей из проректоров, директоров институтов, руководителей департамента по академической деятельности. Выполнение запланированных мероприятий позволяет достичь ключевых целей и показателей, заложенных в Программе стратегического развития университета.

В университете разработано ДСК.08.ПД.15 «Положение о рейтинге ППС ЗКИТУ» для обеспечения комплексной оценки деятельности преподавателей, направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

Для стимулирования профессионального и личностного развития ППС в университете разработано положение ДСК.08.ПД.21 «Положение о порядке премирования

и оказания материальной помощи работникам ЗКИТУ», которое направлено на повышение результативности и качества научных исследований кафедры, регламентированный рейтингом, обеспечивает дифференцированный подход к деятельности ППС, тем самым университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через рейтинговую систему оценки деятельности.

Для мотивации деятельности преподавателей университет использует различные формы стимулирования: премирование, награждение грамотами, улучшение условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием и приборами и др. Руководством вуза предоставляется возможность молодым преподавателям обучаться в докторантуре и аспирантуре. Социальная поддержка преподавателей выражается через оказание материальной помощи, решение жилищных проблем

Бонусное премирование ППС и сотрудников осуществляется по результатам его профессиональной деятельности по учебно-методическому, научному, организационно-воспитательному направлениям. Важным показателем при премировании является выполнение показателей индивидуального плана преподавателя, то есть его КРІ (Key Performance Indicators). Учитываются такие показатели, как руководство студентами-победителями предметных олимпиад по профилю подготовки, спортивных соревнований, конкурсов НИРС, наличие индекса Хирша, публикации статей Q1, Q2 и др.

Успехи по вовлечению в образовательный процесс ведущих зарубежных и отечественных преподавателей низкие. Согласно имеющимся у ВЭК данным, профессор Московского университета им. А.С. Грибоедова Байниязов Р.С в качестве приглашенного лектора проводил занятия для обучающихся 2 курса ОП 6В04202 Юриспруденция по дисциплине «Правоохранительные органы» в объеме 5 академических кредитов.; доцент кафедры «Информационные системы и защита информации» Тамбовского государственного технического университета Дидрих Е.В., к.т.н., провела учебные занятия по дисциплине «Методы оптимизации и исследование операций»; старший преподаватель кафедры Энергетики, автоматизации и вычислительной техники Кушнир-Чекалина Л.Н. провела занятия по дисциплине «Методы принятия оптимальных решений» для обучающихся специальности 09.03.02 «Информационные системы и технологии» Тамбовского государственного технического университета; во втором семестре 2023-2024 учебного года доцент кафедры «Информационные системы и защита информации» Тамбовского государственного технического университета, г. Тамбов, РФ Поляков Д.В., к.т.н., провел учебные занятия по дисциплине «Алгоритмизация и программирование»; ассоц. профессор кафедры Энергетики, автоматизации и вычислительной техники Николаев А.А. к.т.н., провел занятия по дисциплине «Языки программирования» для обучающихся специальности 09.03.02 «Информационные системы и технологии» Тамбовского государственного технического университета.

Преподаватели кластера аккредитуемых ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации, что отражается в их профессионализме и уровне подачи материала (таблица 6.5).

Таблица 6.5 - Сведения о повышении квалификации ППС:

Наименование центров	Наименование курсов
ОП 6В04202 Юриспруденция	
Учебный центр «Global Professional Development»	«Теоретические и практические вопросы, вытекающие из квалификации террористических преступлений»
Казахско-русский международный университет	Пути повышения подростковой преступности в деятельности ювальной полиции и школьных психологов
«ZIAT» Ғылыми-әдістемелік орталығы	Применение дистанционных образовательных технологий в процессе преподавания правовых дисциплин
	Инновационные подходы и методики преподавания дисциплины «Трудовое право»
Ulttyq Ustaz	Менеджмент в образовании. Методика формирования онлайн курса
Федеральная палата адвокатов РФ	Экспертиза фогограмм. Автотехническая экспертиза по делам по исследованию обстоятельств ДТП. Строительно-техническая экспертиза
АО «НПК «Өрлеу»	Развитие цифровых компетенций педагогов
Западно-Казахстанская областная коллегия адвокатов	Адвокатская деятельность и юридическая помощь
МЮ РК ООИ «Елорда Әділет орталығы»	Актуальные проблемы совершенствования уголовного законодательства РК
ТОО «Международный академический университет»	Методика преподавания специальных дисциплин
	Прокурорский надзор
	Основы бизнеса (Экономика)
	Гражданское право РК (общая и особенная части)
	Уголовно-процессуальное право
	Семейное право РК
ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	
Ulttyq Ustaz	Проактивные методы обучения при преподавании IT- дисциплин
	Менеджмент в образовании
ТОО НИИ «Energy Quantum»	Web технологии
Офис академических и цифровых инноваций КазНУ им. аль-Фараби	С# тілінде программалау
Международный образовательный центр «GAUDEAMUS»	Информационно-коммуникационные технологии (на англ. языке)
Международный академический технический университет	Интерфейсы и операционные системы компьютерных систем
ITgroup.kz	Компьютерная графика
	3D- моделирование
	Основы разработки Web-сайтов
ОП 6В07303 Землеустройство и кадастр	
ЗКИТУ	Повышение IT- компетенций преподавателей в условиях дистанционного обучения
ТОО TORUS.KZ	Ағылшын тілі курсының базалық деңгейін меңгергендігі үшін

Ulttyq Ustaz	Проактивные методы обучения при преподавании ИТ- дисциплин
	Проактивные методы обучения при преподавании дисциплин по землеустроительным и кадастровым работам
Филиал НАО «Государственная корпорация Правительства для граждан» по ЗКО	Геодезические сети и топографические сети
	Планирование использования земель городов и других населенных мест
	Введение в программу АисГЗК
ТОО «ЗЕМПРОЕКТСЕРВИС»	Современные технологии в области кадастровой деятельности
	Порядок выделения земель под строительство
ТОО «НурГазПромСтрой»	Инженерная геодезия, геодезическое обеспечение строительства

Аналитическая часть

Изучив представленные данные, ВЭК пришла к выводу, что по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» вуз имеет как сильные стороны, так и требующие улучшения.

Доля штатных ППС с учёными степенями по аккредитуемым ОП 50% и ниже, что намного ниже необходимого уровня остепенённости ОП. Учитывая данный факт, существует серьёзный риск того, что потеря даже одного-двух остепенённых преподавателей приведет к невыполнению одного из основных требований, предъявляемых к вузам в Республике Казахстан.

Также ВЭК по материалам отчета и проведенных интервью с ППС аккредитуемых ОП отмечает об активном прохождении преподавательским составом профессиональной сертификации (сертификаты ППС), направленных на повышение педагогического мастерства и получение специальных навыков по дисциплинам аккредитуемых ОП.

Также ВЭК отмечено, что аккредитуемые ОП привлекают к проведению занятий представителей с производства.

Так, на основании плана гостевых лекций кафедра архитектуры и строительства Директор ТОО «Күмбез» Искендеров Н.К. (г. Уральск, ул. Чапаева 204) читал лекции по теме «Архитектура Древнего Египта»; Директор ТОО «Топография», г.Уральск, ул. Чапаева 402, читал лекцию по теме «Геодезические работы в землеустройстве»;

По ОП 6В04202-Юриспруденция на основании плана гостевых лекций за подписью зав.кафедры С.Б.Серикбаева Начальник Департамента по правовой статистике и специальным учетам по Западно-Казахстанской области Нурманов Б.Ш. читал лекцию по теме «Единый реестр субъектов и объектов проверок, информационный сервис «Qamkor»; Медиатор палаты медиаторов в ЗКО Куташева Л.К. читала лекцию по теме «Актуальные вопросы заключения медиативных соглашений»; Криминалист оперативно-криминалистического управления ДП ЗКО, старший лейтенант полиции Хайырбай Н.Н. читал лекцию по теме «Информационно-справочное обеспечение криминалистической деятельности. Криминалистические и вспомогательные учеты»;

По ОП 6В06104-Вычислительная техника и информационные системы на основании плана гостевых лекций за подписью зав.кафедры В.П.Захарова Директор Web студии ТОО «IT GROUP KAZAKHSTAN» Сабурова А.Б. читала лекцию по теме «Знакомство с комплексом услуг в сфере веб-разработки».

В целях мотивации молодых преподавателей руководство вуза оказывает содействие в обучении, стимулирует к дальнейшему повышению профессиональной карьеры.

Так, ППС кафедры энергетики, автоматизации и вычислительной техники ст. преподаватели кафедры, магистры Утешена Г.Ш. и Буранова Н.Г. зачислены с 01.09.2023 г. в состав аспирантов первого курса очной формы обучения на 2023-2024 учебный год, на основные конкурсные места в рамках контрольных цифр приема с суммами конкурсных баллов в аспирантуру Тамбовского государственного технического университета, Российская Федерация г. Тамбов (распоряжение №22 от 23.11.2023 г. Института отраслевых технологий).

В тоже время руководство вуза демонстрирует заботу о сотрудниках, что отмечается в интервью с ППС. Также в Отчете о самооценке, стратегических документах, на сайте ВУЗа много внимания уделяется развитию человеческого потенциала (обучение, повышение квалификации) и созданию комфортных условий работы. Например, по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» молодому преподавателю выпускающей кафедры было оказано содействие в нострификации ученой степени кандидата наук, для подготовки к занятиям был выделен ноутбук.

В ходе бесед с работодателями члены ВЭК отмечают, что университет привлекает к учебному процессу преподавателей-практиков для чтения профильных дисциплин аккредитуемых ОП. Доля преподавателей-практиков составляет 21%.

По результатам проведенного анкетирования ППС, преподаватели-практики привлекаются часто (40%) или очень часто (30%).

Сильные стороны / лучшая практика

- Руководством вуза оказывается индивидуальная целевая поддержка молодых преподавателей в случае их обучения в аспирантуре/докторантуре, публикации работ в зарубежных высокорейтинговых научных журналах, прохождения профессиональных стажировок за рубежом.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП рекомендуется запланировать мероприятия по активизации процесса академической мобильности студентов ОП согласно заключенным договорам, а также заключить соответствующие соглашения с зарубежными партнерами, согласно Плана развития внутренней и внешней академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей топовых университетов до 1 сентября 2024 года.
- Руководству ОП, на основании договоров с отечественными и зарубежными вузами, необходимо начать осуществлять совместные научные исследования в рамках ОП с 1 сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов (в т.ч. материально-технические) в достижении целям ОП.• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторного фонда, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.• Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, включающих: |
|---|

- технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать создание условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов НИР сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства были идентичны с используемым в соответствующих отраслях производства.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Вуз должен показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Доказательная часть

В вузе осуществляется развитие инфраструктуры, используемой для реализации аккредитуемых ОП. Учебный процесс в рамках каждой ОП обеспечен необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами. Библиотечный комплекс включает два абонементов, три читальных зала на 420 посадочных мест.

В структуре института отраслевых технологий функционируют 3 компьютерных класса. В подготовке обучающихся по ОП 6В07303- Землеустройство и кадастр задействованы 2 специализированных кабинета «Геодезия и картография», «Проектирование и учет земель». По ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы имеются лаборатории электротехники и электрических машин, электроники и автоматизации, спецкабинет «Организация вычислительных систем и сетей»; по ОП 6В04202 Юриспруденция занятия ведутся в 5 аудиториях по теории государства и права, частного социального права и процесса, уголовного права и процесс, Конституционное право, криминалистики, спецкабинет «Учебный зал судебных заседаний».

По аккредитуемой ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы учебных классах имеется комплект учебного оборудования «Основы электроники», осциллограф ЭЭ2-НРК, необходимый для проведения лабораторно-практических занятий по дисциплине «Цифровая схемотехника», «Электротехника и электроника». Студенты обучаются передовым вычислительным системам, программам для разработки и анализа данных, а также к специализированным устройствам и оборудованию, что позволяет им приобретать практические навыки, необходимые для успешного старта в карьере в области информационных технологий.

На сайте <https://www.wkitu.kz/> представлена информация о вузе на трех языках. Обучающимся предоставлена возможность получать информацию через «Личный кабинет». Согласно анкетированию ВЭК НААР, большинство студентов и ППС удовлетворены уровнем информирования о событиях, происходящих в вузе.

Информационные ресурсы университета доступны обучающимся и ППС через автоматизированную систему «PLATONUS» <https://platonus.wkitu.kz/>.

Проверку на предмет наличия заимствованного материала обучающихся проходят через системы «Антиплагиат-ЗКИТУ» (<https://plagiat.wkitu.kz/>); StrikePlagiarism (<https://strikeplagiarism.com/ru/>). Процедура проверки регламентируется внутривузовским документом ДСК 08.ПД.48 «Регламент по выявлению и предотвращению плагиата».

Для реализации права обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на получение образования в соответствии с познавательными возможностями и способностями их социализации, адаптации и интеграции в общество университет предоставляет поддержку студентам с особыми потребностями. Руководство ОП в организации образовательного процесса учитывает особые потребности обучающихся с ограниченными возможностями, создавая им соответствующие условия и обеспечивая их гибкой траекторией обучения согласно ДСК. 08 ПД. 38 «Положение о деятельности «Об инклюзивном образовании».

В вузе функционирует Служба поддержки для мониторинга потребностей различных групп обучающихся и оказания социальной помощи. Разработаны документированные процедуры ПД ДСК.08.ПД.25 «О порядке назначения государственной стипендии, выплаты компенсаций и оказание социальной помощи обучающимся», ПД ДСК.08.ПД.27 «О поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ». Ежегодно в ЗКИТУ социально уязвимым группам (детям из многодетных семьи, сиротам, инвалидам) предоставляются скидки на обучение.

Низкий показатель использования программной продукции MapInfo Professional, AutoCAD, Farmer Pro, ArcGIS, QGIS по ОП 6B07303- Землеустройство и кадастр при изучении БД и ПД.

Фонд литературы по ОП 6B07303- Землеустройство и кадастр на русском языке составляет 4702 экземпляров, на казахском языке 6592 экземпляров; фонд литературы по ОП 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы на русском языке составляет 4320 экземпляров, на казахском языке 7271 экземпляров; фонд литературы по ОП 6B04202 Юриспруденция составляет на русском языке составляет 4093 экземпляров, на казахском языке 7661 экземпляров.

Обучающиеся и сотрудники имеют доступ к Интернет-ресурсам вуза как через локальную версию, так и мобильное приложение.

Все IT-сервисы университета реализованы по принципу «одного окна». У каждого обучающегося есть мобильная версия приложения АИС «Platonus». Студенту доступно в мобильной версии успеваемость, новости университета и пр. Здесь же доступны учебно-методические комплексы дисциплин, которые тоже можно скачать. У ППС и обучающихся есть доступ к электронным журналам и базам данных.

В целом, опросы показывают, что имеющегося материально-технического оборудования достаточно для имеющегося контингента обучающихся по аккредитуемым ОП. Необходимо активизировать обучению новейшего оборудования и программных средств, используемых в области землеустройства и кадастра.

С развитием научно-технического прогресса, институт отраслевых технологий осуществляет мониторинг за имеющимися материально-техническими средствами, и, если возникает необходимость в их обновлении/ замене, подает заявки на портал госзакупок.

Так, в рамках ОП 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы обучающиеся имеют доступ к различным программам и инструментам, которые используются в индустрии информационных технологий. Обучающиеся активно изучают работу с различными СУБД, такими как MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server и Oracle Database, путем создания и управления базами данных, выполнения сложных запросов SQL и оптимизации структуры данных. Осваивают популярные языки программирования, такие как Python, Java, C++, JavaScript и Ruby, путем создания приложений, написания алгоритмов и решения задач, используя синтаксис и особенности каждого языка. Обучающиеся работают с современными средами разработки, такими как Visual Studio и PyCharm, для создания, отладки и тестирования программного обеспечения, а также для совместной работы над проектами в команде.

Аналитическая часть

Осмотр и анализ предоставленных документов показывает, материально-техническое обеспечение и инфраструктура находятся на достаточном для качественного обеспечения образовательного процесса уровне.

Вуз демонстрирует наличие систем поддержки различных групп обучающихся, в том числе действующего механизма инклюзивного образования.

Информационные ресурсы, задействованные в реализации ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы достаточны, их обновление идёт поступательно. Однако, члены ВЭК отмечают недостаточность современного сетевого оборудования для проведения занятий с обучающимися по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы.

ВЭК отмечает контроль качества выполнения письменных работ обучающимися путем проверки на наличие плагиата.

Обучающиеся в интервью указывают, что на территории университета и в общежитиях имеется достаточное количество точек доступа Wi-Fi; при этом эксперты убедились при визите в вузе, посещении занятий низким качеством в доступе к интернету. Например, во время экскурсии по университету члены ВЭК отметили, что в мультимедийной студии, размещенной в цокольном этаже здания, интернет отсутствует вовсе.

В ходе встречи экспертов ВЭК со студентами было высказано пожелание организации в вузе рекреационных зон для отдыха во время перерыва между занятиями.

По ОП 6В07303 «Землеустройство и кадастр» выявлено отсутствие специализированных аудиторий, оборудованных современным цифровым геодезическим оборудованием и программным обеспечением для камеральной обработки полевых данных.

По результатам проведенного анкетирования обучающихся, удовлетворенность современностью и безопасностью оснащения оборудованием составила 15%, показатель возможности освоения ОП составил 42,2%.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза обеспечить функционирование Wi-Fi в мультимедийной студии университета до 01.09.2024 года.
- Руководству вуза организовать рекреационные зоны для студентов в корпусе института в срок до 01.09.2025 года.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы»:

- Руководству вуза организовать учебный класс, оснащенный сетевым и телекоммуникационным оборудованием в срок до 01.09.2025 года.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В07303 «Землеустройство и кадастр»:

- Руководству выпускающей кафедры запланировать график подготовки и издания учебно-методической литературы на государственном языке по профилирующим дисциплинам в срок до 1 сентября 2024 года.
- Руководству ОП обеспечить использование ГИС-технологии программной продукции MapInfo Professional, Farmer Pro, ArcGIS, QGIS при изучении базовых дисциплин и прикладных дисциплин ОП в срок до 01 января 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *Вуз должен опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике.*
- *Вуз должен предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом, а также в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Университет публикует информацию об ОП, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях, предоставляемых студентам, об ожидаемых результатах обучения, присваиваемой академической степени/квалификации, а также возможностях трудоустройства выпускников посредством единой системы информационного обеспечения обучающихся и ППС, включающей сайт университета.

Информация по аккредитуемым ОП с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на сайте вуза. Порядок информирования общественности о деятельности вуза определен во внутривузовском нормативном документе ДСК.08.ПД. 58 «Об информировании общественности».

В разделе «Наши партнеры» представлены сведения об Основных партнерах Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в сфере науки и образования.

По ОП 6В07303- Землеустройство и кадастр, 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция приведен Перечень заключенных договоров Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета о сотрудничестве в сфере науки и образования, которые являются стратегическими партнерами вуза: Московский университет им. А.С. Грибоедова, Тамбовский государственный технический университет, Российская Федерация г. Тамбов, Астраханский технический университет, Российская Федерация, г. Астрахань, Московская международная академия, Российская Федерация, г. Москва, Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева, Российская Федерация, г. Астрахань, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Российская Федерация, г. Саратов, Поволжский государственный университет сервиса, Российская Федерация, г. Тольятти, Южно-Уральский технологический университет, Российская Федерация, г. Челябинск, Удмуртский государственный университет Российская Федерация, г. Ижевск, Алтайский государственный технический университет имени И.И.Ползунова, Российская Федерация, г. Барнаул

«Справочник- путеводитель обучающегося» содержит сведения об организации учебного процесса, порядке регистрации на элективные курсы, системе контроля и оценки знаний, академической мобильности обучающихся и т.д.

На сайте университета в разделе «Институты» – «Кафедры», а также в АИС «Platonus» опубликована информация о ППС.

Вся информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в соответствующих ВНД.

Информация по трудоустройству выпускников представлена на сайте университета «Выпускники». Контроль трудоустройства выпускников осуществляется посредством сбора справок с места работы.

Для информирования выпускников о возможностях трудоустройства используется рассылка, буклеты и информация.

Информирование всех заинтересованных лиц в отношении ОП происходит с помощью сайта Университета, электронных средств коммуникации (электронная почта, СМИ) и рассылки печатной информации.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На сайте вуза имеются вкладки, где размещены нормативные документы МНВО РК, имеются вкладки, посвященные образовательным программам.

Основным средством информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей), студенческих конкурсах, олимпиадах, научных конференциях и др. является официальный сайт Университета – <https://www.wkitu.kz/>, аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, VK, YouTube, WhatsApp.

Научный журнал «Вестник ЗКИТУ» ежеквартально публикует статьи на казахском, русском и английском языках. Основная направленность журнала – публикация научных, научно-методических и производственных статей о результатах научных исследований по приоритетным направлениям науки.

Для подачи информации во внутреннюю среду вуза используется корпоративный медийный ресурс, где размещены снятые проморолики.

В Университете имеются и другие способы распространения информации: печатная продукция, выставки, акции, флэшмобы. Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты, телевизионные каналы. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер.

Так по ОП 6В06104- Вычислительная техника и информационные системы в период с 21-28 января т.г. преподаватели кафедры энергетике, автоматизации и вычислительной техники, Утешева Г.Ш. и Буранова Н.Г. посетили Тамбовский Государственный технический университет для реализации дорожной карты и организации совместных мероприятий по образовательным программам; 18.01.2024 г. проведен научный семинар кафедры с целью активизации научной работы ППС по развитию региона, где обсуждались результаты научных исследований сотрудников кафедры; для обучающихся 1 курса ОП 6В06104- Вычислительная техника и информационные системы 5.10.2023 г. ТОО «IT Group Kazakhstan» организовал тренинг по быстрому созданию WEB- сайтов.

Для обучающихся по ОП 6В07303- Землеустройство и кадастр 7.10.2023 представителем производства Р.Кужаевым было проведено практическое занятие по геодезическим приборам и инструментам;

Для обучающихся по ОП 6В04202 Юриспруденция 28.09.2023 г. Академический партнер ЗКИТУ, представитель Актюбинского юридического института МВД РК им. М.Букенбаева полковник полиции Саханова Н.Т., провела развернутую лекцию на тему «Трёхзвенная модель уголовного процесса»; 4.10.2023 г. руководитель инспекции по делам несовершеннолетних г. Уральск ДП ЗКО майор полиции Р.Мусагалиев, заместитель начальника МПС Абайского ОП ДП ЗКО майор полиции С.Спашев провели

лекцию по теме: «Уголовные правонарушения среди несовершеннолетних» и др;

В разделе «О вузе. Аккредитация и рейтинг», в Электронной базе размещена информация о специализированной аккредитации ОП и подтверждающие сертификаты НААР.

Вся информация о ЧВПОУ «Западно - Казахстанский инновационно-технологический университет» для обучающихся публикуется во вкладках «Образование» и «Жизнь ЗКИТУ».

Аналитическая часть

Изучение информации, представленной на сайте университета, в социальных сетях, отчёте о самооценке, анкетах ППС и студентов, а также в ответах во время интервью позволяет сделать вывод о достаточно большом объеме сведений о ЧВПОУ «ЗКИТУ», доступных заинтересованным лицам. В открытом доступе размещена информация об аккредитуемых ОП.

Общественность своевременно информируется о событиях, происходящих в университете, много внимания уделяется имиджевой работе.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что не всегда можно узнать новости о корректировке ОП; не выделены отдельно новости института; отсутствует информация о сотрудничестве с научно-исследовательскими организациями. Также эксперты отмечают необходимость своевременной актуализации внутренней нормативной документации на сайте университета.

На сайте вуза имеется блог ректора для обратной связи, имеется форма для вопроса, указаны часы приема ректора и аудитория, однако члены ВЭК отмечают отсутствие информационного наполнения блога ректора в подразделах «Часто задаваемые вопросы» и «Вопрос - ответ».

По результатам проведенного анкетирования обучающихся показатель удовлетворенности доступностью и отзывчивостью руководства составил 50%.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. обеспечить информирование общественности о сотрудничестве с научно-исследовательскими организациями и бизнес партнерами на национальном и международном уровне на сайте университета.
- Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. обеспечить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с утвержденной структурой вуза и опубликовать ее на сайте университета.
- Руководству вуза обеспечить информационное наполнение и работоспособность блога ректора на сайте университета в срок до 01.09.2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, и 6В07303 Землеустройство и кадастр раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП уделяет особое внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, компенсируются все расходы по академической мобильности, в рамках ОП предоставляется выбор отдельных дисциплин и различных траекторий обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководством вуза оказывается поддержка одаренных обучающихся, имеется система скидок при оплате гранта на обучение, компенсируются затраты студентов при их участии в конкурсах, олимпиадах и хакатонах.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководством вуза оказывается индивидуальная целевая поддержка молодых преподавателей в случае их обучения в аспирантуре/докторантуре, публикации работ в зарубежных высокорейтинговых научных журналах, прохождения профессиональных стажировок за рубежом.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству вуза обеспечить реализации двудипломного образования, усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности для гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами топовых отечественных и зарубежных вузов. Срок исполнения: 01 сентября 2025 года.

2. Руководству ОП обеспечить индивидуальность и уникальность планов развития ОП, согласовав их с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета. Срок исполнения: до 01 сентября 2024 года.

3. Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне процессов и ОП. Срок исполнения: до 01 января 2025 года.

4. Пересмотреть подходы по привлечению работодателей и обучающихся вуза в составе коллегиальных органов по управлению ОП. Срок исполнения: до 01 сентября 2024 года.

5. Разработать план мероприятий по развитию НИР и внедрению инновационных предложений в рамках ОП и университета. Срок исполнения до 31 декабря 2024 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству ОП обеспечить участие обучающихся и ППС в процессах принятия решений на основе сбора и анализа информации по результатам анкетирования.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству ОП провести анализ соответствия содержания учебных дисциплин компетенциям, которые отражены в каталогах элективных дисциплин. Срок исполнения до 01 сентября 2024 года.

2. Привлекать студентов и работодателей в разработку и развитие образовательных программ, с обязательным описанием в документации кафедр и института. Срок исполнения: до 31 декабря 2024 года.

3. Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. пересмотреть ОП и отразить уникальность каждой программы и ее позиционирование на образовательном рынке, в том числе на национальном и международном уровне.

4. Руководству ОП приступить к реализации совместных и/или дублированных программ с зарубежными вузами до 01.09.2025 года, реализующими аналогичные образовательные программы.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте последних достижений науки и технологии в области искусственного интеллекта. Срок исполнения до 01 сентября 2024 года.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

2. Руководству ОП в целях повышения уровня готовности обучающихся к профессиональной деятельности необходимо усилить практическую направленность изучения дисциплин до 01 января 2025 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству ОП организовать мастер-классы на постоянной основе по использованию современных достижений науки и практики с использованием современных методик преподавания.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству ОП приступить к реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся ОП согласно заключенным меморандумам до 01.06.2025 года.

2. Руководству вуза на регулярной основе информировать и привлекать выпускников к работе действующей Ассоциации выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству ОП рекомендуется запланировать мероприятия по активизации процесса академической мобильности студентов ОП согласно заключенным договорам, а также заключить соответствующие соглашения с зарубежными партнерами, согласно Плана развития внутренней и внешней академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей топовых университетов до 1 сентября 2024 года.

2. Руководству ОП, на основании договоров с отечественными и зарубежными вузами, необходимо начать осуществлять совместные научные исследования в рамках ОП с 1 сентября 2024 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству вуза обеспечить функционирование Wi-Fi в мультимедийной студии университета до 01.09.2024 года.

2. Руководству вуза организовать рекреационные зоны для студентов в корпусе института в срок до 01.09.2025 года.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы»:

3. Руководству вуза организовать учебный класс, оснащенный сетевым и телекоммуникационным оборудованием в срок до 01.09.2025 года.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В07303 «Землеустройство и кадастр»:
4. Руководству выпускающей кафедры запланировать график подготовки и издания учебно-методической литературы на государственном языке по профилирующим дисциплинам в срок до 1 сентября 2024 года.

5. Руководству ОП обеспечить использование ГИС-технологии программной продукции MapInfo Professional, Farmer Pro, ArcGIS, QGIS при изучении базовых дисциплин и прикладных дисциплин ОП в срок до 01 января 2025 года.

Стандарт «Информирование общественности»
Рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр:

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. обеспечить информирование общественности о сотрудничестве с научно-исследовательскими организациями и бизнес партнерами на национальном и международном уровне на сайте университета.

2. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. обеспечить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с утвержденной структурой вуза и опубликовать ее на сайте университета.

3. Руководству вуза обеспечить информационное наполнение и работоспособность блога ректора на сайте университета в срок до 01.09.2024 года.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия рекомендует Аккредитационному Совету образовательные программы 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 Юриспруденция, 6В07303 Землеустройство и кадастр ЧВПОУ «Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет» аккредитовать сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 6В06104 - Вычислительная техника и информационные системы, 6В04202 - Юриспруденция, 6В07303 - Землеустройство и кадастр

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения или личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		

		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур.		+		

		Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		

84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			3	100	10	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор

Западно – Казахстанского инновационно-технологического университета

Шакешев Б.Т.

«__» _____ 2024 г.



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 27-29 марта 2024 года

Кластер 1 (реаккредитация)	6B04202 Юриспруденция, 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6B07303 Землеустройство и кадастр.
Кластер 2 (реаккредитация)	6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6B09101 Ветеринарная медицина (доучивание), 7M09101 Ветеринарная медицина (2 года), 7M09102 Ветеринарная медицина (1,5 года).
Кластер 3 (реаккредитация)	6B07101 Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям), 7M07201 Нефтегазовое дело (2 года), 7M07202 Нефтегазовое дело (1,5 года).

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
26 марта 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 27 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Шакешев Бекбулат Темержанович- ректор, к.т.н., асс.профессор	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Машанова Самал Амангельдиевна - первый проректор - проректор по учебной работе, к.э.н., асс. профессор Жубантаев Изимгали Нурымович - проректор по научной работе и международным связям, к.с/х.н., асс. профессор Муханбеткалиев Аскен Самуратович - проректор по стратегии и обеспечению качества, к.п.н., асс. профессор Абекешев Аянбек Иманбаевич – проректор по воспитательной работе, доктор PhD, асс. профессор	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Мукаева Алтынай Мухамеджановна – руководитель департамента по академической деятельности 2. Джубаялиева Алия Куспановна – руководитель офиса Регистратора, к.б.н. 3. Кандакиров Алтынбек Мизамгалиевич – руководитель отдела информационного обеспечения 4. Жубаншев Бектен Умбетович – руководитель отдела карьеры и организация практики	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>5. Төлекбаева Данагүл Сермухамбетқызы – руководитель департамента по воспитательной работе и социальным вопросам</p> <p>6. Муфтигалиева Надира Сабитовна – заведующая библиотекой ИОТ</p> <p>7. Кажияхметова Айнур Ароновна – ответственная по науке ИОТ, руководитель центра Инжиниринга и профессиональной сертификации</p> <p>8. Рысқали Айсана Жасболатқызы – ведущий специалист отдела кадров ИОТ</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с директором института аккредитуемых ОП	Билашев Бауыржан Акимжанович - директор Института отраслевых технологий, к.т.н., профессор	<p>Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Захаров Виктор Павлович – заведующий кафедрой энергетики, автоматизации и вычислительной техники, доктор PhD, асс. профессор</p> <p>Утешева Гульнар Шаукатовна – зам. зав. кафедрой, м.т.н., ст. преподаватель кафедры энергетики, автоматизации и вычислительной техники</p> <p>Нариков Канат Амангельдиевич - заведующий кафедрой архитектуры и строительства, к.т.н., асс. профессор</p> <p>Умерешова Саягуль Гиниятовна - зам. зав. кафедрой, м.т.н., ст. преподаватель кафедры архитектуры и строительства</p> <p>Серикбекова Самал Бакытовна - заведующая кафедрой права, к.ю. н., асс. профессор</p>	<p>Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Тулугалиева Жазира Калеловна - зам.зав. кафедрой, м.э.н., ст. преподаватель кафедры права</p> <p>Байтлесова Лаура Ильясовна - заведующая кафедрой ветеринарии и техносферной безопасности, к.х.н, асс. профессор</p> <p>Омаров Акылбек Нурлыбекович - заведующий кафедрой транспорта и технологий, доктор PhD, асс. профессор</p> <p>Ахметжан Самал Закиқызы - заведующая кафедрой нефтегазовой инженерий, к.т. н, асс. профессор</p>	
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	<p>Приложение 1</p> <p>1 кластер (Приложение №1) (ауд №303 (конференц-зал), сессионный зал zoom 1)</p> <p>2 кластер (Приложение №2) (ауд №100, сессионный зал zoom 2)</p> <p>3 кластер (Приложение №3) (ауд №103, сессионный зал zoom 3)</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Кабинет ВЭК (301 ауд)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<p>Приложение 3</p> <p>1 кластер (Приложение №1) (ауд №303 (конференц-зал), сессионный зал zoom 1)</p> <p>2 кластер (Приложение №2) (ауд №100, сессионный зал zoom 2)</p> <p>3 кластер (Приложение №3) (ауд №103, сессионный зал zoom 3)</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	Приложение 5. Маршрутные листы 1, 2	<i>По маршрутам 1 и 2</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Кабинет ВЭК (301 ауд)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 2-й: 28 марта 2024 г.</i>			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	Кабинет ВЭК (301 ауд)
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Кабинет ВЭК (301 ауд)
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный формат)	Приложение 9	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.30	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Кабинет ВЭК (301 ауд)

	итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.30-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 29 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд.)
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд)
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

1. Общее кол-во анкет: 76

2. Должность, %

Профессор	14 (18,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	15(19,7%)
Старший преподаватель	46(60,5%)
Преподаватель	0 (0%)
Зав. Кафедрой	1(1,3%)
Другое	0 (0%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	5(6,6%)
Кандидат наук	24(31,6%)
Магистр	28(36,8%)
PhD	2(2,6%)
Профессор	5(6,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(2,6%)
Нет	15(19,7%)
Другие	1(1,3%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	12(15,8%)
1 год – 5 лет	25(32,9%)
Свыше 5 лет	39(51,3%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	58 (76,3%)	18 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	56 (73,7%)	20 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57 (75%)	19 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	46 (60,5%)	30 (39,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	49(64,5%)	26 (34,2%)	0 (0%)	0 (0%)	1(1,3%)	0 (0%)
6	Методики преподавания	59(77,6%)	16 (21,1%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	Образовательные инновации	52(68,4%)	24 (31,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44(57,9%)	31 (40,8%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	56(73,7%)	20 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	41(53,9%)	33 (43,4%)	2(2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	49(64,5%)	27 (35,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	57(75%)	19(25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	преподавателям	61(80,3%)	15 (19,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	47(61,8%)	27 (35,5%)	2(2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50(65,8%)	26 (34,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	53(69,7%)	23 (30,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	50(65,8%)	25 (32,9%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	51(67,1%)	25 (32,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	47(61,8%)	29 (38,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	48(63,2%)	27 (35,5%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	По повышению квалификации ППС	52(68,4%)	23 (30,3%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	52(68,4%)	24 (31,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	52(68,4%)	24 (31,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						

24	с научными исследованиями	48(63,2%)	27 (35,5%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	с практической деятельностью	51(67,1%)	24 (31,6%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47(61,8%)	27 (35,5%)	2(2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	42(55,3%)	31 (40,8%)	3 (3,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	47(61,8%)	29 (38,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	46(60,5%)	30 (39,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	47(61,8%)	28 (36,8%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я вижу перспективу в свою научную деятельность, карьерный рост.

Руководства дорожить своими кадрами, дает возможность заниматься научными работами

Все устраивает

Мне очень нравится отношение нашего руководства к сотрудникам и поддержка со стороны руководства. Очень комфортное месторасположение.

Очень хорошая атмосфера

По приглашению, т.к не хватает преподавателей

Очень хороший Вуз

Оқытушыларға өзін әрі қарай дамытуға, оқуға жақсы жағдайлар жасалады

Моя нагрузка и дисциплины соответствуют физическим возможностям и образовательным направлениям по дипломам и аттестатам

Прекрасная возможность совмещать карьеру и научную деятельность. Хорошая зар.плата

Хорошее качество образования и хороший коллектив

Учебная нагрузка и предложенные дисциплины меня вполне устраивают

Карьерный рост

Вижу перспективу развития своей научной деятельности в этом ВУЗе

Студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, орталықта орналасқан, еңбек ақысын жұмысыңа байланысты бағалайды, кәсіби өсуде қолдау

Потому что этот вуз постоянно старается развиваться и дать хорошие знания студентам, воспитывать в них профессионализм

Главное отличное отношение руководства университета к различным проблемам преподавателя по учебной работе, методической работе, научной работе. Меня устраивает совмещение научной работы с учебным процессом, хороший климат в коллективе который создает нам на кафедре заведующий кафедрой.

Высокая оплата труда

Большие возможности для роста в карьере.

Есть возможность заниматься наукой

Очень хороший микроклимат в коллективе, созданы все возможные благоприятные условия для работы

Ізденуге, үйренуге, жұмыс істеуге мүмкіндік мол.

Возможность профессиональной реализации

Во-первых, адекватное руководство и адекватные коллеги; во-вторых, гибкий график, который ты устанавливаешь сам; в-третьих, возможность участвовать в конференциях, проходить стажировки и публиковаться.

Большой простор для самореализации.

Созданы все условия для работы и личностного роста, хорошая поддержка руководства и учредителей, удобное расположение Вуза, благоприятный климат в коллективе.

работаю с основания вуза

Созданы все условия для научного и учебного потенциала. Вуз очень мобильный. Руководство вуза демократичен. Мощная материальная база. Здоровый морально-психологический климат в коллективе. Учредители вуза поощряют всё для профессионального роста

тұрақты

Жоғары дәрежедегі, жоғарғы мүмкіндікті беделді университет

Комфортная психологическая среда , возможность применить свои навыки, поделиться опытом.

Очень хорошая мотивация

Возможность заниматься наукой и реализация научных идей

Грамотно поставлена научная деятельность, хорошая зарплата

Престижный вуз региона

Осы оқу орнынан даму көремін

ұжымдағы ауызбіршілік

Престиж

Есть возможность совмещать с научной работой, дают в неделю один творческий день

Ғылыми зерттеу бағытында жұмыс істеу қолайлы

Закончивал бакалавра здесь.

кәсіби дамуға жақсы мүмкіндіктер берілген

Оқу процесі дұрыс жолға қойылған

Магистратура осы университетте оқып бітіріп кафедраға оқытушы болып қалдым
Оқытушыларға ғылыми жұмыспен айналысуға басшылық тарапынан қолдау өтте
жақсы

Высокий уровень знаний среди ппс, есть чему научиться у профессоров кафедры.
Очень дружный и сплоченный коллектив.

Басшылықтың қолдауы

Маған ұнайды :оқу процесінің ұйымдастырылуы, еңбек ақысы. Т. Б.

Барлық жағынан қолайлы

Престижно

оқытушы болып қызмет атқарғаны және студенттерге өз жинақтаған тәжірибеммен
бөліскім келеді

Удобное расположение, престижный ВУЗ

связь науки и практики

Вуз создает все условия для научной деятельности, развита материально-техническая
база, мотивация ППС на высоком уровне

отличный социально-психологический климат

Жаксы жұмыс орны

Я получаю удовлетворение от своей работы именно в этом вузе

Позволяет реализовать свой научной практической потенциал

организация учебного процесса, обеспеченность аудиторной и учебно-методической

базой, поддержка со стороны руководства вуза во всех направлениях саморазвития

преподавателей - соответствует моим требованиям, поэтому работаю в этом вузе

Білікті, мәдениетті ұжым, жоғары интеллектуалды басшылар

Хорошая место работы

Хорошая атмосфера, есть возможность заниматься наукой

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
30(39,5%)	40(52,6%)	5(6,6%)	1(1,3%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
27(35,5%)	44(57,9%)	5(6,6%)	0,00%	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0,00%	7(9,2%)	69(90,8%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0,00%	7(9,2%)	69(90,8%)	0,00%

Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1(1,3%)	14(18,4%)	61(80,3%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1(1,3%)	7(9,2%)	68(89,5%)	0,00%
Неудобное расписание	0,00%	13(17,1%)	63(82,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(1,3%)	3(4%)	71(94,7%)	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1(1,3%)	5(6,6%)	70(92,1%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	18(23,7%)	58(76,3%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	7(9,2%)	69(90,8%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	16(21,1%)	60(78,9%)	0,00%
Другие проблемы	отсутствие целевых грантов в докторантуру Никаких проблем нет.			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	74(97,4%)	2(2,6%)	0,00%	0,00%
Отношениями с непосредственным руководством	74(97,4%)	2(2,6%)	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	75(98,7%)	1(1,3%)	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	70(92,1%)	5(6,6%)	0,00%	1(1,3%)
Отношениями со студентами	73(96,1%)	2(2,6%)	1(1,3%)	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	74(97,4%)	1(1,3%)	0,00%	1(1,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	72(94,7%)	3(3,9%)	0,00%	1(1,3%)
Деятельностью администрации вуза	72(94,7%)	3(3,9%)	0,00%	1(1,3%)

Условиями оплаты труда	70(92,1%)	6(7,9%)	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	70(92,1%)	5(6,6%)	0,00%	1(1,3%)
Охраной труда и его безопасностью	72(94,7%)	3(3,9%)	0,00%	1(1,3%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	70(92,1%)	5(6,6%)	0,00%	1(1,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	59(77,6%)	11(14,5%)	2(2,6%)	4(5,3%)
Организацией и качеством питания в вузе	61(80,3%)	12(15,8%)	1(1,3%)	2(2,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	64(82,4%)	9(11,8%)	0,00%	3(3,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов

Общее кол-во анкет: 304

Образовательная программа (специальность):

6В04202 Юриспруденция	95 (31,3%)
6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	62 (20,4%)
6В07303 Землеустройство и кадастр	20 (6,6%)
6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	5 (1,6%)
6В09101 Ветеринарная медицина	8 (2,6%)
7М09101 Ветеринарная медицина (2 года)	3 (1%)
7М09102 Ветеринарная медицина (1,5 года)	0
6В07101 Транспорт, транспортная техника и технологии	30 (9,9%)
6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	24 (7,9%)
6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорт	33 (10,9%)
7М07201 Нефтегазовое дело (2 года)	18 (5,9%)
7М07202 Нефтегазовое дело (1.5года)	5 (1,6%)
В057 Инновационная технология	1 (0,3%)

Пол:

Мужской	220 (72,4%)
Женский	84 (27,6%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрами)	271 (89,1%)	29 (9,5%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	277 (91,1%)	24 (7,9%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)	0
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	237 (78%)	67 (22%)	0	0	0
4. Доступностью академического консультирования	270 (88,8%)	28 (9,2%)	2 (0,7%)	0	4 (1,3%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	265 (87,2%)	33 (10,9%)	4 (1,3%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	254 (83,6%)	44 (14,5%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)	3 (1%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	279 (91,8%)	24 (7,9%)	1 (0,3%)	0	0
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	222 (73%)	75 (24,7%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)	4 (1,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	252 (82,9%)	41 (13,5%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)	7 (2,3%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	240 (78,9%)	42 (13,8%)	2 (0,7%)	5 (1,6%)	15 (4,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	266 (87,5%)	25 (8,2%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	7 (2,3%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	263 (86,5%)	29 (9,5%)	1 (0,3%)	3 (1%)	8 (2,6%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	268 (88,2%)	31 (10,2%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)
14. Доступностью компьютерных классов	237 (78%)	55 (18,1%)	3 (1%)	4 (1,3%)	5 (1,6%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	254 (83,6%)	34 (11,2%)	10 (3,3%)	4 (1,3%)	2 (0,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	265 (87,2%)	31 (10,2%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	258 (84,9%)	41 (13,5%)	3 (1%)	0	2 (0,7%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	189 (62,2%)	70 (23%)	9 (3%)	6 (2%)	30 (9,9%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	258 (84,9%)	32 (10,5%)	1 (0,3%)	4 (1,3%)	9 (3%)
20. Качеством образовательной программы в целом	269 (88,5%)	31 (10,2%)	1 (0,3%)	0	3 (1%)
21. Качеством учебных программ в ОП	263 (86,5%)	35 (11,5%)	0	2 (0,7%)	4 (1,3%)
22. Методами обучения в целом	265 (87,2%)	35 (11,5%)	2 (0,7%)	0	2 (0,7%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	275 (90,5%)	26 (8,6%)	1 (0,3%)	0	2 (0,7%)
24. Качеством преподавания в целом	268 (88,2%)	31 (10,2%)	3 (1%)	0	2 (0,7%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	226 (74,3%)	70 (23%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)	4 (1,3%)
26. Требованиями ППС к студенту	259 (85,2%)	37 (12,2%)	0	0	8 (2,6%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	267 (87,8%)	31 (10,2%)	3 (1%)	0	3 (1%)

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	243 (79,9%)	56 (18,4%)	4 (1,3%)	0	1 (0,3%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	267 (87,8%)	31 (10,2%)	3 (1%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	271 (89,1%)	26 (8,6%)	1 (0,3%)	0	6 (2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	262 (86,2%)	30 (9,9%)	3 (1%)	2 (0,7%)	7 (2,3%)
32. Имеющимися научными лабораториями	250 (82,2%)	33 (10,9%)	4 (1,3%)	1 (0,3%)	16 (5,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	271 (89,1%)	25 (8,2%)	4 (1,3%)	0	4 (1,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	276 (90,8%)	26 (8,6%)	0	0	4 (1,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	245 (80,6%)	31 (10,2%)	3 (1%)	1 (0,3%)	24 (7,9%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	238 (78,3%)	55 (18,1%)	10 (3,3%)	0	1 (0,3%)	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	239 (78,6%)	56 (18,4%)	8 (2,6%)	0	1 (0,3%)	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	216 (71,1%)	82 (27%)	5 (1,6%)	0	1 (0,3%)	-
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	229 (75,3%)	68 (22,4%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	242 (79,6%)	53 (17,4%)	8 (2,6%)	0	1 (0,3%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	256 (84,2%)	44 (14,5%)	4 (1,3%)	0	0	-
42. Изложение преподавателя понятно	243 (79,9%)	57 (18,8%)	4 (1,3%)	0	0	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	246 (80,9%)	51 (16,8%)	6 (2%)	1 (0,3%)	0	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	246 (80,9%)	51 (16,8%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	236 (77,6%)	59 (19,4%)	7 (2,3%)	0	2 (0,7%)	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	224 (73,7%)	72 (23,7%)	8 (2,6%)	0	0	-

47. Преподаватель стимулирует активность студентов	234 (77%)	60 (19,7%)	10 (3,3%)	0	0	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	220 (72,4%)	74 (24,3%)	9 (3%)	1 (0,3%)	0	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	255 (83,9%)	47 (15,5%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	0	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	244 (80,3%)	52 (17,1%)	8 (2,6%)	0	0	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	226 (74,3%)	74 (24,3%)	3 (1%)	1 (0,3%)	0	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	243 (79,9%)	56 (18,4%)	4 (1,3%)	1 (0,3%)	0	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	241 (79,3%)	58 (19,1%)	5 (1,6%)	0	0	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	248 (81,6%)	50 (16,4%)	6 (2%)	0	0	-
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	233 (76,6%)	57 (18,8%)	12 (3,9%)	2 (0,7%)	0	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	245 (80,6%)	46 (15,1%)	12 (3,9%)	1 (0,3%)	0	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	229 (75,3%)	58 (19,1%)	16 (5,3%)	1 (0,3%)	0	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	221 (72,7%)	76 (25%)	4 (1,3%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселә жоқ

Оқу сапасы қанағаттандырылады

Бари жақсы

Все устраивают и нет проблем!

Оқу зертханлары құрал жабдықтармен жақсы жабдықталған

Проблем с преподавателями нет, всё на высшем уровне

Кітапханада қажетті кітаптардың барлығы бар

Сабақ кестесі толықтай ұнайды

Интернет желісі жоғары деңгейде!!!

Универде класс жақсы жабдықталған

Кітапхана оқулықтарымен толықтырылған

Универдің білім беру сапасы өте жақсы маған ұнайды

электрондық база өте жақсы

Оқу сапасына көңілім толықтай толады

Не устраивает внешний вид здания и внутренний, особенно окна нуждаются в замене даже если они пластиковые

Академиялық мобильностьті одан әлі жетілдірсе нұр үстіне нұр болар еді.

Оқыту сапасына 100 пайыз көңілім толады.

Қазіргі дамыу мақсатын өз дәрежесінде дамып келе жатқан көрінісін байқадым осындай жетістіктерің көп болсын мемлекетіміздің дамуына үлестерінді қоса беріңіздер деген ақ тілек
У некоторых преподавателей не хватает информации для студентов, и не совсем профессионально оценивают. А так никаких больше проблем нету.

Имеется только один преподаватель который оценивает ужасно Булавцева Валентина Анатольевна
Университет білімі жеткілікті, сапалы, декан, кафедра меңгерушісі, білім беру бағдарламаларының жетекшілері, топ кураторы білімді, сапалы, жақсы қарым-қатынаста, осы университетті таңдағанымна қуаныштымын!!!