



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ

7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г);

7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г),

6B07104 -Технологические машины и оборудование
(по отраслям),

6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии,

6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

ЧВПОУ «Западно-Казахстанский
инновационно-технологический университет
институт отраслевых технологий»

Дата визита ВЭК: с «27» марта по «29» марта 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ**

**7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г);
7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г),
6B07104 -Технологические машины и оборудование
(по отраслям),
6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии,
6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта**

**ЧВПОУ «Западно-Казахстанский
инновационно-технологический университет
институт отраслевых технологий»**

Дата визита ВЭК: с «27» марта по «29» марта 2024 года

г. Уральск, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	13
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	15
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	15
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	20
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	23
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	28
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	32
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	35
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	39
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	43
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	51
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	54
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	55
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	56
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	69
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	76
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	83

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	государственный общеобразовательный стандарт образования
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИКТ	информационно-коммуникативные технологии
ИС	информационная система
ИУП	индивидуальный учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
МН ВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	научно-исследовательская работа
НИРМ	научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
ОП	образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПРО	планируемые результаты обучения
РК	Республика Казахстан
РУП	рабочий учебный план
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
ТУП	типовой учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	учебно-методический комплекс специальности
ЭД	элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №37-24-ОД от 31.01.2024 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 марта по 29 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M07201 – НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛО (2 г); 7M07202 – НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛО (1,5 г), 6B07104 -ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ (по отраслям), 6B07101 – ТРАНСПОРТ, ТРАНСПОРТНАЯ ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ, 6B11301 – ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК, ДВИЖЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА» Западно – Казахстанского инновационно--технологического университета, института отраслевых технологий стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Урмашев Байдаулет Амантаевич, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы) Off-line участие

Зарубежный эксперт - Воронцов Александр Сергеевич, кандидат технических наук, доцент, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь); On-line участие

Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ) Off-line участие

Эксперт IAAR – Джуланов Мардан Нурмуханбетович, доктор ветеринарных наук, профессор, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Жаркевич Ольга Михайловна, кандидат технических наук, доцент, НАО "Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова" (г. Караганда); On-line участие

Эксперт IAAR – Кегенбеков Жандос Кадырханович, кандидат технических наук, доцент, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR – Мурсалимова Эльмира Аскарровна, кандидат биологических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич, кандидат экономических наук, доцент, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); On-line участие

Эксперт IAAR, работодатель – Алимбаев Саид Тулегенович, Главный менеджер по вопросам конкуренции, Ассоциация казахстанских грузовых железнодорожных перевозчиков (г. Астана); On-line участие

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадирова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент; On-line участие

Эксперт IAAR, студент - Богатых Дарья Сергеевна, студентка 4 курса ОП 6B09101 Ветеринарная медицина, Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова (г. Костанай); On-line участие

Эксперт IAAR, студент - Мукашев Дамир Булатович, студент 3-го курса ОП 6B07101 Транспорт, транспортная техника и технологии, Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Толеубекова Ляйля Толеубековна, студентка 2 -го курса ОП Кадастр и землеустройство, НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); Off-line участие.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет многопрофильный вуз, имеющий многолетний опыт подготовки кадров в области образования, сферы услуг, бизнеса, инженерии, сельского хозяйства и др. для западного региона Казахстана. Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В настоящее время в ЗКИТУ обучается более 9 тыс. студентов и магистрантов, в том числе из Российской Федерации, Туркмении, Грузии, Узбекистана, Кыргызстана.

В структуру университета входят: инженерно-гуманитарный факультет, педагогический факультет, факультет языков и менеджмента, научная библиотека, редакционно-издательский отдел и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений. В составе факультетов 12 кафедр, готовящих кадры по 59 образовательным программам. В ЗКИТУ обучается более 9 тыс. студентов и магистрантов. Университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала.

Университет ежегодно принимает участие в национальных рейтингах вузов:

В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2021, проводимом НААР, ЗКИТУ занял 15 позицию в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК.

В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2022, проводимом НААР, ЗКИТУ занял 14 позицию в Генеральном рейтинге ТОП -20 вузов РК.

В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2023, проводимом НААР, ЗКИТУ занял 15 позицию в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК.

Рассматриваемая образовательная программа реализуется на кафедре транспорта и технологии. Кафедра реализует образовательные программы бакалавриата 6B07101 — «Транспорт, транспортная техника и технологии»; 6B11301 — «Организация и безопасность дорожного движения»; 6B07104 – «Технологические машины и оборудование».

Решением на заседании Аккредитационного Совета НААР от 12 апреля 2019 года № 5564 принято решение о международной специализированной аккредитации сроком на 5 лет (05.04.2019- 04.04.2024 г.) образовательных программ 5B071300 – «Транспорт, транспортная техника и технологии», 5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6M070800 «Нефтегазовое дело».

Контингент студентов:

Сведения о контингенте по ОП за 3 последних года

Образовательные программы	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	119	118	164
6B07101 Транспорт, транспортная техника и технологии	56	121	191
6B07104 Технологические машины и оборудование	185	200	290
7M07201 Нефтегазовое дело (2 года)	-	19	43
7M07202 Нефтегазовое дело (1,5 года)	24	42	46

Библиотечные ресурсы.

ЗКИТУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, виварий, 2 студенческих общежития, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Информационная инфраструктура содержит около 443 ПК, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 13 интернет-классов. Библиотека с книжным фондом свыше 721 293 ед., 4 читальных зала на 420 мест и 4 абонементных отдела. Информатизация НБ осуществляется по программам «КАБИС». Фонд библиотеки ежегодно обновлялся на 1-2 тыс. ед. Начаты работы по вхождению в единую информационную среду вузов стран СНГ.

Также библиотека оформляет подписку на периодические научные, научно-технические журналы Российской Федерации и стран ближнего и дальнего зарубежья. Также все остепененные сотрудники вуза зарегистрированы в РИНЦе, где имеют возможность к бесплатному доступу научных журналов, научных публикаций, монографий по всем направлениям науки и техники. Помимо этого, ППС вуза на полгода бесплатно оформляют подписку в базу данных Web of Science и имеют доступ в реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов. Пользователи университета имеют доступ к республиканской электронной библиотеке РМЭБ и 100 КИТАП и Российской электронно-библиотечной системе «IPRbooks». В университете издается научный журнал «Вестник ЗКИТУ».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

По результатам проведения специализированной аккредитации (13-15 февраля 2019 года), внешняя экспертная комиссия сформировала 23 рекомендации по стандартам специализированной аккредитации.

Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете о выполнении плана мероприятий по рекомендациям внешней экспертной комиссии НААР в ЗКИТУ.

2.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендация ВЭК

Провести анализ уникальности и соответствия плана развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета.

Руководство ОП *проводит* анализ уникальности и соответствия планов развития ОП действующей Стратегии развития университета на 2022-2026 гг.

Для формирования и разработки Плана развития ОП в университете разработан документ ДСК.08 ПД.58 «Положение о порядке разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП».

Рекомендация ВЭК

Активизировать работу по анализу успешности реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями.

Ежегодно, на заседаниях кафедры проводится анализ успешности реализации образовательных программ и пересмотр ОП на следующий учебный год. В заседаниях принимают участие ППС кафедры, работодатели, обучающиеся.

Механизм разработки плана корректирующих действий при реализации ОП вуза описан в ДСК.08.ПД.57 «О порядке разработки, утверждения и мониторинга образовательных программ» (п. 6.2. Порядок реализации корректирующих действий).

Рекомендация ВЭК

Провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития вуза и выработать механизм их снижения.

В ЗКИТУ управление рисками по образовательным программам осуществляется согласно ДСК.08.ДП.05 «Управление рисками», пункта 5 «Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП» Планов развития ОП.

Рекомендация ВЭК

Проанализировать возможность реализации двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

Руководством ОП рассматривается возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

Составлен План разработки и реализации совместных/двудипломных ОП с вузами-партнерами на 2021-2024 годы Инженерно-гуманитарного факультета ЗКИТУ (Представлен).

В рамках заключенных договоров в сфере науки и высшего образования сторонами были разработаны и утверждены Дорожные карты по внедрению в учебный процесс двух вузов совместных образовательных программ, определены сроки, ответственные лица и формы завершения каждого мероприятия (представлены).

Рекомендация ВЭК

Усилить работу по управлению инновациями в рамках ОП.

Для управления инновация в образовательном процессе на кафедре ветеринарии и технофермой безопасности функционирует методический семинар по теме:

«Инновационные методы обучения в образовании». Ежемесячно на заседаниях МСК рассматриваются вопросы, касающиеся методов активизации обучения и повышения успеваемости обучающихся; эффективности образовательных платформ в рамках дистанционного обучения; содержания и методики проведения контроля учебных занятий; методики проведения открытых и интерактивных занятий.

2.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендация ВЭК

Обеспечить механизм оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

В ЗКИТУ управление рисками по образовательным программам осуществляется согласно ДСК.08.ДП.05 «Управление рисками», пункта 5 «Мероприятия по снижению влияния рисков для ОП» Планов развития ОП.

Рекомендация ВЭК

Установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП.

Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в университете в целях получения информации о степени выполнения требований в сфере образовательных услуг; ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ. По итогам каждого учебного года проводится мониторинг образовательных программ на предмет их корректировки с учетом новых требований.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов в виде рецензий, приглашения ученых за рубеж, расширением базы практики и т.д. (рецензии представлены).

2.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендация ВЭК

Обеспечить возможность получения обучающимися ОП профессиональной сертификации.

Профессиональная сертификация по ОП 6В09101 (5В120100) - Ветеринарная проходят на базе Научно-исследовательского центра ветеринарии и биотехнологии ЗКИТУ, где студенты получают рабочие квалификации, способствующие их дальнейшей профессиональной сертификации 3W08410103-Ветеринарный санитар.

По ОП 6В07101 (5В071300) - Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 (5В090100) - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта прохождение курса в рамках профессиональной сертификации в ТОО «АлемПром» с получением квалификации «Термист» IV разряда, а также в ТОО «АлемПром» с получением квалификации «Оператор слива-налива» IV разряда.

Рекомендация ВЭК

Усилить работу по формированию совместных ОП с зарубежными вузами.

Составлен План разработки и реализации совместных/двудипломных ОП с вузами-партнерами на 2021-2024 годы Инженерно- гуманитарного факультета ЗКИТУ.

В настоящее время ведется работа по согласованию учебных планов, по разработке совместной образовательной программы.

2.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендация ВЭК

Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Порядок информирования общественности о деятельности вуза определен в стратегическом документе ЗКИТУ «Информационная политика по повышению имиджа и укреплению корпоративной репутации ЗКИТУ» (утверждена ректором университета 01.09.2020 г.). Информация об обучении, методах преподавания, оценке учебных достижений содержится в Академической политике ЗКИТУ (утверждена ректором университета 27.08.2022 г.), размещенной на сайте вуза. Кафедры ЗКИТУ открыто размещают информацию о своей деятельности, образовательных программах, сроках и форме обучения, преимуществах ОП, контактную и другую полезную информацию для внешних стейкхолдеров: абитуриентов, обучающихся, родителей, работодателей, используя принципы открытости и доступности для общественности.

На официальном сайте университета www.wkitu.kz для информирования всех заинтересованных сторон в рубрике «Факультеты и Кафедры» размещены утвержденные Планы развития ОП кафедры, Образовательные программы, КЭД, академические календари, сведения о ППС.

Для обучающихся на портале АИС Platonus в свободном доступе размещены учебные программы дисциплин (силлабусы), курсы лекций, учебно-методические и информационные материалы. Всю необходимую информацию обучающиеся ОП кафедры получают в Центре обслуживания студентов.

Рекомендация ВЭК

Внедрить современные достижения науки в образовательный процесс.

В учебном процессе кафедр в качестве современных достижений науки используются результаты НИР ППС в виде монографий, учебников, актов внедрения.

2.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендация ВЭК

Усилить работу по разработке собственных методик преподавания учебных дисциплин.

В 2021-2022 учебном году на Инженерно-гуманитарном факультете в рамках Школы педагогического мастерства были проведены 12 мастер-классов для преподавателей ИГФ по использованию инновационных методов обучения (утвержденный план представлен).

13 ППС-тьюторов факультета поделились своими навыками и методами преподавания, показали, как применять инновационные методы в преподавании.

На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС в рамках посещения открытых занятий, осуществления взаимопосещений. На кафедрах ведется журнал взаимопосещений.

Рекомендация ВЭК

Обеспечить возможность повышения квалификации, с целью освоения современных методик оценки результатов обучения.

См. п. 2.5.1

2.6 Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендация ВЭК

Рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов ОП согласно заключенным меморандумам.

Для реализации академической мобильности ЗКИТУ подписал соглашения с университетами РК: Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова, Актюбинский университет имени С. Баишева, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, Западно-Казахстанский Университет имени Махамбета Утемисова, Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем. С вузами РФ: Самарский государственный технический университет, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина

Ю.А., Московская Международная Академия, Челябинский государственный университет, Современный Технический университет г. Рязань, Южно-Уральский технологический университет, Удмуртский государственный университет г. Ижевск, Ульяновский Государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина.

На заседании Совета Инженерно-гуманитарного факультета рассмотрен вопрос об академической мобильности студентов и ППС (выписка из протокола заседания Совета факультета №10 от 26.05.2022 г.). На заседании Совета факультета отмечено, что работа по академической мобильности обучающихся и ППС ведется.

Рекомендация ВЭК

Разработать мероприятия по стимулированию обучающихся к самообразованию.

С целью реализации мероприятий по стимулированию обучающихся к самообразованию в университете действует нормативный документ, утвержденный Приказом МОН РК от 23 октября 2018 года № 17588 «Об утверждении Правил признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование», а также ДСК.08.ПД.27 «О поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ», размещенные в электронной базе данных ИГФ – ЭБД.

2.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендация ВЭК

Усилить работу по привлечению практиков к преподаванию отдельных курсов.

За отчетный период на кафедры были приглашены специалисты с производства для чтения курсов лекций.

Рекомендация ВЭК

Усилить работу по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС.

В 2021-2022 учебном году реализация академической мобильности осуществлена в соответствии с Планом по академической мобильности ИГФ ЗКИТУ (утвержден деканом факультета от 01.09.2021 г.).

Кафедры разрабатывают планы повышения квалификации на каждый учебный год. Составлены и утверждены планы повышения квалификации ППС кафедры ветеринарии и техноферной безопасности на 2021-2022, 2022-2023 учебные годы, а также план прохождения зарубежных стажировок ППС ИГФ ЗКИТУ на 2018-2020 годы (планы рассмотрены на заседаниях кафедры ВТБ, протоколы №1 от 25.08.2021 г., №1 от 26.08.2022 г. и утверждены на заседании Совета факультета) (представлено).

Рекомендация ВЭК

Активизировать работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований.

Одним из направлений привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований является публикация совместных статей. ППС кафедр ВТБ, ТТ в соавторстве с зарубежными и отечественными учеными опубликовывают научные статьи в научных журналах и материалах конференций. За отчетный период опубликованы 78 научных статей, 6 патентов (перечень статей приведен).

2.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендация

Обеспечить качественную работу интернет-ресурсов, в том числе функционирование Wi-Fi на территории университета.

В университете информационные ресурсы соответствуют потребностям реализуемых ОП по следующим направлениям:

-технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами;

-библиотечные ресурсы

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

Заключен договор между ЗКИТУ и ТОО «КаР-Тел» об обеспечении качественной работы Интернет-ресурсов со скоростью 100 мбит/с (договор ORL №2075 от 12.10.2020 г.).

Рекомендация ВЭК

Обеспечить ОП современными программными средствами и учебным оборудованием.

Кафедрами ВТБ, ТТ разработаны 3-х летние планы модернизации и оснащения специализированных лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением на 2021-2024 годы, реально используемым в соответствующих отраслях промышленности по ОП (представлены).

2.9 Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендация ВЭК

Обеспечить постоянное обновление сайта университета, в том числе в разрезе ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через сайт университета, электронную база данных ИГФ (ЭБД); социальные сети и мессенджеры, групповой чат кафедры, а также через совещания коллегиальных органов вуза, факультета (Ученый совет, УМС, Совет факультета, Комитет по обеспечению качества, заседания кафедры, МСК, дни «Открытых дверей», ярмарки вакансий, экскурсии, семинары, конференции, онлайн-встречи, собрания, печатные материалы, реклама в СМИ, рекламные ролики ЗКИТУ, «Горячие линии», работа Call-center, «Виртуальный деканат, «Виртуальный офис Регистратора»).

Рекомендация ВЭК

Усилить работу по информированию общественности о сотрудничестве с научно-исследовательскими организациями и бизнес партнерами.

См. п. 2.9.1

2.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Рекомендация ВЭК

Активно вовлекать в учебный процесс сотрудников с длительным опытом работы в соответствующей отрасли.

В целях развития и совершенствования деятельности университета по реализации эффективности ОП аккредитуемых специальностей, к разработке и реализации ОП привлекаются работодатели и представители бизнеса, имеющие опыт работы в производстве.

При разработке образовательных программ, в формировании каталогов элективных дисциплин, активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители баз практики.

Специалисты-практики с длительным опытом работы в соответствующей отрасли привлекаются к преподаванию отдельных курсов на постоянной основе. В соответствии с предварительной договоренностью и потребностью университета формируется и утверждается план приглашения специалистов с целью проведения гостевых лекций.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Западно – Казахстанского инновационно--технологического университета в период с 27 марта по 29 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 26.03.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись офлайн (онлайн)-встречи с Ректором университета, интервью с проректорами, интервью с руководителями структурных подразделений, интервью с директором института аккредитуемых ОП, интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП, интервью с ППС ОП, интервью с обучающимися, интервью с выпускниками, интервью с работодателями. Всего во встречах приняли участие 63 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	8
Директор института	1
Заведующие кафедрами и руководители ООП	9
Преподаватели	15
Обучающиеся	30
Выпускники	9
Работодатели	6
Всего	83

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, в котором дано описание аудиторий и лабораторий «Кабинет технологии переработки углеводородного сырья», «Кабинет технологии бурения нефтяных и газовых скважин», «Виртуальная лаборатория «Нефтегазопромышленное оборудование», «Лаборатория устройства автомобилей», «Кабинет организации дорожного движения», «Виртуальная лаборатория. Техническое обслуживание автомобилей».



Рисунок 1 – Материально-техническая база университета

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК посещены базы практик для аккредитуемых ОП и заданы вопросы руководителям Управление магистральных газопроводов «Уральск» АО «Интергаз Центральная Азия» и АО «УральскАгрореммаш».

В период аккредитации были посещены занятия в оффлайн режиме в рамках ОП 7M07201 «Нефтегазовое дело» (2 г), 7M07202 «Нефтегазовое дело» (1,5 г): дисциплина – «Технологические процессы при подготовке нефти и газа», тема лекции «Борьба с неприятностями в трубах. Трубопроводная арматура и КИП», лектор к.т.н., асс. профессор Ахметжан С.З. Занятие проведено в соответствии с планом лекции представленном в силлабусе дисциплины. Лекция прошла в форме беседы, в которой лектором рассматривались методы устранения засоров в трубах, типы и назначение трубопроводной арматуры (задвижек, вентилях, кранов), а также виды и принципы работы контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров, расходомеров), используемых для контроля и управления технологическими процессами, связанными с трубопроводами. (манометры, термометры, расходомеры), их принцип работы, монтаж и калибровка, а также их использование для контроля и управления технологическими процессами.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик. По ОП 7M07201 «Нефтегазовое дело» (2 г), 7M07202 «Нефтегазовое дело» (1,5 г), 6B07104 – Технологические машины и оборудование (по отраслям) посетили Управление магистральных газопроводов «Уральск» АО «Интергаз Центральная Азия».

Также эксперты комиссии ознакомились с инфраструктурой Университета, в том числе со специализированными учебными аудиториями и оборудованием в рамках ОП 7M07201 «Нефтегазовое дело» (2 г), 7M07202 «Нефтегазовое дело» (1,5 г): Основы нефтегазового дела Техника и технология добычи нефти и газа, Кабинет для проведения научно-исследовательской работы магистрантов, Лекционный кабинет по ОП Нефтегазовое дело, Аудитория разработки нефтяных и газовых месторождений, Кабинет геологии, техники и технологии добычи углеводородов, Аудитория технологии переработки углеводородного сырья, Аудитория технологии бурения нефтяных и газовых скважин.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 76 преподавателей, 304 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (www.wkitu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на офлайн встрече с руководством 29.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Представленные к аккредитации образовательные программы программной аккредитации основных образовательных программ высшего профессионального образования подготовки бакалавров по направлениям 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и магистров по направлениям 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года) и 7М07202 «Нефтегазовое дело (1,5 года)» разработаны и имеют опубликованную политику элементов системы гарантии качества и полностью откликается на все оперативные процессы гарантии качества образования ЗКИТУ, излагаемые в миссии ЗКИТУ и Стратегическим планом ЗКИТУ на 2023-2029 годы.

Для достижения целей кафедрой транспорта и технологии в 2023 году по образовательным программам 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и магистров по направлениям 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года) и 7М07202 «Нефтегазовое дело (1,5 года)» разработаны и утверждены планы развития ОП на 2023-2026 годы. Цели ОП доступны на сайте организации.

ЗКИТУ имеет Политику в области качества, а вопросы обеспечения качества находят отражение в Миссии университета. Политика в области качества размещена на сайте и доступна всем заинтересованным лицам. Политика в области качества размещена во всех структурных подразделениях университета, на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2022/03/politika-kachestva-zkitu.pdf>). Политика ЗКИТУ в области качества является неотъемлемым элементом стратегического управления университетом, основой планирования его образовательной деятельности, определяет высокое качество образования как один из главных приоритетов в деятельности вуза.

По результатам проведения специализированной аккредитации (13-15 февраля 2019 года), внешняя экспертная комиссия сформировала рекомендации по стандартам специализированной аккредитации. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете о выполнении плана мероприятий по рекомендациям внешней экспертной комиссии НААР в ЗКИТУ.

18.01.2021 году ЗКИТУ предоставили отчет по самооценке образовательных программ специальности: 6В07104 (5В072400) - Технологические машины и оборудование (по отраслям) в рамках специализированной аккредитации НААР.

Отчет о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ получили в период с 16 по 18 марта 2021 г.

ЗКИТУ составили план мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК НААР по результатам специализированной аккредитации (16 - 18 марта 2021 г.) образовательных программ 30.04.2021г.

Получили отчет о результатах работы экспертной группы в рамках постаккредитационного мониторинга образовательных программ «2» марта 2023 года.

В рамках специализированной аккредитации 7М07201/7М07202 «Нефтегазовое дело», 6В07101 – «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям) на основании подготовленного Плана корректирующих действий были устранены замечания и выполнены рекомендации экспертной группы НААР по внешней оценке (аудиту).

В 2023 году по образовательным программам: 7М07201/7М07202 «Нефтегазовое дело», 6В07101 – «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям) разработаны и утверждены планы развития ОП на 2023-2026 годы, по каждой образовательной программе в отдельности. Данные планы направлены на выявление уникальности указанных образовательных программ по сравнению с другими ОП. В них содержатся следующие разделы: Анализ текущей ситуации, Разработка ОП, Совершенствование структуры и содержания ОП, Совершенствование кадрового потенциала ППС ОП, Научно-исследовательская деятельность, Международное сотрудничество, Воспитательная работа в рамках ОП, Учебно-методическая обеспеченность и материально-техническая оснащенность.

Политика ЗКИТУ в области качества размещена во всех структурных

подразделениях университета, на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам (от 31.08.2020, подписана ректором Р.С. Габдуалиевой).

Цель образовательной программы 7M07201 «Нефтегазовое дело» (2 г); 7M07202 «Нефтегазовое дело» (1,5 г): подготовка высококвалифицированных специалистов по трем направлениям нефтегазовой отрасли (бурение, разработка нефтяных и газовых месторождений, переработка нефти и газа), а также по заказам нефтегазовых предприятий; привлечение работодателей крупных нефтегазовых предприятий ТОО «ЖайкМунай», «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.», ИТЦ АО «ИнтерГазЦентральнаяАзия», АО НИИ «Гидроприбор», прохождения профессиональных практик на базе предприятий и на нефтегазоконденсатных месторождениях Казахстана; прохождение курсов профессиональной сертификации с получением дополнительного обучения.

Цель образовательной программы 6B07104 «Технологические машины и оборудование» (по отраслям): подготовить высококвалифицированных специалистов, компетентных в области эксплуатации и обслуживания технологического оборудования нефтяных и газовых промыслов и сельскохозяйственного производства, развивать у обучающихся личностные качества, формировать общекультурные и профессиональные компетенции.

Цель образовательной программы 6B07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии»: подготовка квалифицированных специалистов, владеющих высокоэффективными способами эксплуатации транспорта и предоставление транспортных услуг предприятиям и частным гражданам, обладающих практическими навыками и качествами лидера коллектива, отвечающих современным требованиям к качеству специалистов с высшим образованием.

Цель образовательной программы 6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»: является формирование основных профессиональных компетенций у будущих специалистов и направлена на глубокую теоретическую и практическую подготовку бакалавров в области организации перевозок, движения и эксплуатации транспорта.

Внешние заинтересованные стороны принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ. Внешними экспертами являются руководители предприятий, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующих отраслей (на основании Отчёта о самооценке).

Ответственность и полномочия за бизнес-процессы в рамках ОП регламентированы положением ЗКИТУ «Проектирование образовательной программы».

Прозрачность системы управления ОП достигается за счёт публикации данных об ОП на сайте ОО, а также привлечения стейкхолдеров к разработке и согласованию стратегии развития ОП.

В соответствии с нормативными документами ОП, сотрудниками ЗКИТУ проводится ежегодный мониторинг и анализ эффективности ОП и разработка корректирующих действий по ее дальнейшей реализации с целью повышения ее эффективности.

Внутреннее обеспечение качества осуществляется посредством участия в различных опросах обучающихся, ППС, работодателей. Результаты анализа проверок и аудитов представляются в виде актов, справок, служебных записок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов ЗКИТУ (заседания кафедр, Совета института, Учебно-методического, Научно-технического и Ученого совета университета, встречи с работодателями, сайт ЗКИТУ <https://wkitu.kz/ru/glavnaja-stranica-2/> и др.).

Эффективность политики качества достигается за счет ежегодного анализа ситуации, сложившейся в высшем образовании, исследования внешних и внутренних

рисков с помощью SWOT-анализа.

Участие в управлении ОП работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц организовано через их включение в состав коллегиальных органов ОО, а также привлечение к экспертизе изменений, вносимых в ОП.

Управление инновациями в рамках ОП осуществляется путем планирования и реализации мероприятий Стратегии развития ОП.

Руководство ОП открыто к взаимодействию с заинтересованными лицами: на сайте университета имеется широко представленный доступ к информации, куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте можно найти информацию о факультетах/институтах, телефоны структурных подразделений и непосредственно обратиться туда.

Преподавательский состав ОП активно проходит обучение по многочисленным образовательным программам. Из приложений к Отчету о самооценке следует, что за последние годы не только руководителем ОП, но и другими сотрудниками получено более 5 различных сертификатов, часть из них направлены на повышение педагогического мастерства и получение специальных навыков по дисциплинам ОП.

Аналитическая часть

Управление рисками в стратегиях развития институтов, а также стратегиях развития ОП представлено на уровне SWOT-анализа. При этом отсутствует ранжирование рисков, нет действий по управлению рисками и анализа их эффективности.

Управление инновациями руководством понимается как часть научно-исследовательской деятельности и постулируется в соответствии с Политикой ОО в области качества. При этом из Отчёта о самооценке видно, что анализ и внедрение инновационных предложений не имеют ясного и четко очерченного в рамках СМК механизма. Это подтверждается ответами ППС в рамках интервью.

На уровне кафедры «Транспорта и технологий», реализующей ООП по подготовке бакалавров 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и магистров по направлениям 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года) и 7М07202 «Нефтегазовое дело (1,5 года)» на основании ежегодного годового отчета дается оценка подготовленности к реализации политики внутренней системы гарантии качества обеспечения ООП на следующий учебный год. Состояние материально-технического обеспечения кафедры соответствует требованиям подготовки, работоспособно, однако требует обновления. План обновления на 2024 год составлен и находится в стадии реализации.

Представлено развитие культуры обеспечения качества на организационном уровне. Отражено в планировании работы всего комплекса механизмов функциональной матрицы процессов в Плане работы ЗКИТУ за 2023/2024 уч.год.

На уровне кафедры «Транспорта и технологий», реализующей ОП по подготовке бакалавров по направлению 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям) на основании ежегодного годового отчета дается оценка подготовленности к реализации политики внутренней системы гарантии качества обеспечения ОП на следующий учебный год. Из отчета следует, что состояние материально-технического обеспечения кафедры соответствует требованиям подготовки и отрадно отметить амбициозность планов по обновлению материальной базы.

При разработке и обсуждении плана развития ОП проводятся круглые столы, семинары, заседания кафедры, на которых принимают участие работодатели, представляющие интересы специалистов нефтегазовой отрасли, ППС кафедры, магистранты. На таких встречах заинтересованные стороны вносят свои предложения по совершенствованию ОП. Все предложения рассматриваются на заседаниях кафедры и принимаются решения о внесении изменений как в ОП, так и в план развития ОП

(Протокол № 9 от 26.04.2023г., № 3 от 26.10.2023г) (Приложение 1.2 отчёта по самооценке).

Система внутреннего обеспечения качества университета функционирует на основе внутривузовского нормативного документа «Руководство по качеству для образовательных программ бакалавриата и магистратуры ЗКИТУ», а также 109 внутренних нормативных документов, входящими в Реестр НПД ЗКИТУ. Внутривузовские нормативные документы, включая сам Реестр, размещены в Электронной базе данных института и доступны всем заинтересованным лицам.

В ЗКИТУ имеются договора с отечественными и зарубежными вузами-партнерами, в которых предусмотрены различные формы взаимного сотрудничества в области образования и науки. В рамках реализации программы академической мобильности и разработки совместных образовательных программ разработана и подписана дорожная карта по развитию сотрудничества в области образования и науки с Альметьевским государственным нефтяным институтом, Саратовским государственным университетом имени Ю.А. Гагарина и Тамбовским государственным техническим университетом (Приложение 1.3 отчета по самооценке). Эти вузы принимались в качестве бенчмаркингов для более точного планирования перспективных показателей эффективности деятельности ЗКИТУ и его структурных подразделений в планируемый период стратегии развития. При этом отсутствуют СОП по аккредитуемым ОП, а также не видно из приведенных документов индивидуализации плана развития подготовки бакалавров и магистров по направлениям ОП кафедры ТТ.

В целом университет имеет развитую систему внутреннего мониторинга качества образовательного процесса, включающую аудиты, проверки, опросы, взаимопосещения преподавателей.

В университете имеется целый перечень документов планирующего характера, которые демонстрируют прогресс развития, достигнутый со времени последней процедуры внешней оценки качества.

Комиссия ВЭК отмечает, что при анализе Плана развития ОП в пункте 1 – Паспорт плана развития ОП имеется пункт 2, где должна быть представлена информация о разработчиках, но при этом в документе состав разработчиков прописан с формулировками – «ведущие ППС по ОП -не менее 2-х», «работодатели, специалисты - практики - не менее 3-х», «обучающиеся - не менее 2 -х» без указания персоналий разработчиков. В конце документа имеется только информация о согласовании плана развития ОП с работодателями. Не понятно кто из ППС кафедры, кто из обучающихся принимал участие в разработке плана развития ОП. Также в документе нет подписей разработчиков, что необходимо для юридической силы документа, а также для подтверждения его достоверности и целостности.

Также эксперты отмечают, что по результатам постаккредитационного мониторинга есть рекомендации, которые выполнены не в полном объеме. И эти же рекомендации на сегодняшний день так и не реализованы. Например, предыдущая комиссия рекомендовала по ОП 5В071300 – «Транспорт, транспортная техника и технологии», 5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 5В120100 – «Ветеринарная медицина»: Усилить работу по формированию совместных ОП с зарубежными вузами. Постаккредитационный мониторинг отметила выполнение данной рекомендации на 90%. По ОП 7М09101/7М09102 (6М120100) - «Ветеринарная медицина», 7М07201/7М07202 (6М070800) - «Нефтегазовое дело»: Увеличить пропускную способность WI-FI на территории вуза. Рекомендация на стадии реализации (50 %). Рекомендация ВЭК по ОП 7М07201/7М07202 (6М070800) - «Нефтегазовое дело»: Вести работу по привлечению остепененных ППС с базовым образованием НГД. Рекомендация не описана на должном уровне (30 %) и т.д.

Рассмотренный стандарт «Управление образовательной программой» показал, на наш взгляд, что деятельность кафедр «Нефтегазовая инженерия», «Транспорт и

технологии» по управлению аккредитуемой образовательных программ отвечает обязательным требованиям данного стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 з); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 з), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 з); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 з), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству ОП до 01.09.2024 г. пересмотреть Планы развития аккредитуемых программ, в которых отразить индивидуальность и уникальность подходов к развитию каждой ОП в соответствии с образовательным уровнем

2. При разработке ОП и Плана развития ОП указывать персоналии разработчиков. Каждый разработчик должен подписывать разрабатываемый документ.

3. Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать, утвердить и опубликовать политику управления рисками

4. Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и внедрить политику управления инновациями, с учетом научных и образовательных инноваций

5. Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г разработать план мероприятий по реализации рекомендаций по результатам постаккредитационного мониторинга

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 з); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 з), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 15, предполагает улучшение — 2 позиции

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.

✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.

✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в

процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

ОО демонстрирует наличие системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям для интенсивного использования в процессах управления ОП, в том числе на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств (Приложение 2.1 отчета по самооценке).

Система управления информацией базируется на использовании сайта университета www.wkitu.kz, образовательного портала, а также АИС Platonus. Все решения, постановления ПС, РС, СК, УМС, УС, СС и др. информация рассылается в виде файлов через электронную систему документооборота по структурным подразделениям и филиалам ЗКИТУ. Доступ к ряду систем требует авторизации. На базе Microsoft Windows Server 2008R2 созданы учетные записи пользователей для обучающихся и ППС с разными уровнями доступа к информации. Это устоявшаяся практика многих ВУЗов, поэтому может считаться удовлетворительной позицией. Следует отметить, что в вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодное участие аккредитуемых программ в рейтингах НААР, НПП «Атамекен», ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию образовательных программ, в рамках анализа СМК; разработка, развитие и активное применение в управлении ОП информационных систем.

В открытом доступе на сайте ВУЗа имеется достаточно полный перечень нормативных документов, призванных обеспечить системное использование обработанной, адекватной информации. В рамках визита ВЭК удалось обнаружить ряд аналитических отчетов результативности применяемых решений и количественных маркеров.

Не удалось обнаружить в полной мере реализацию механизма обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления информации.

Результаты внутренних проверок и результаты осуществления корректирующих и предупреждающих действий, своевременно доводятся до сведения руководства ЗКИТУ и используются при анализе СМК со стороны руководства согласно ПД ДСК.08.ПД.54 «Положение о деятельности комиссии по обеспечению качества».

Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, в университете защищается на основании норм Гражданского Кодекса РК, Уголовного Кодекса РК и Трудового Кодекса РК. В соответствии с приказом ректора все сотрудники обязуются не

разглашать информацию, составляющую служебную или коммерческую тайну и принимать меры к охране ее конфиденциальности.

Работодатели представлены на уровне Ассоциации выпускников, Попечительского Совета, Академических комитетов, что нашло подтверждение на информационных ресурсах ЗКИТУ. Обучающиеся также могут обратиться к методистам, эдвайзерам, ППС (итоги анкетирования).

Система коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в ЗКИТУ осуществляется по следующим каналам: официальный сайт университета - www.wkitu.kz; через проводимые в университете выставки, ярмарки выпускников, конференции, круглые столы, форумы и другие информационные миссии, в которых ЗКИТУ принимает участие; через ежегодное проведение Дней открытых дверей, встреч с работодателями, с выпускниками, с обучающимися; через организацию приема посетителей руководителями структурных подразделений и руководством вуза.

Специальные ящики «жалоб и предложений», установленные в определенных местах для учета мнений студентов с целью сбора информации при работе с жалобами и предложениями ППС и студентов не могут быть примером прозрачности обработки информации для улучшения внутренней системы гарантии качества. Интервьюирование целевых групп не позволило дать оценку эффективности реализации прав на самовыражение. При этом механизмы коммуникации описаны в следующих внутренних документах: "Положение о согласительной комиссии ЗКИТУ по трудовым спорам" ДСК 08.ПД.23.

Обучающиеся, работники и ППС, приступая к работе с единой системой информационного обеспечения ВУЗа, дают согласие на обработку их персональных данных. Информация о получении такого согласия хранится в базе данных ЗКИТУ, а также подтверждается договорами между ВУЗом и сотрудниками, в которых есть соответствующий пункт.

Осуществляется контроль за ходом учебно-воспитательного процесса университета в соответствии с «Положением об академической честности» и «Положением об антикоррупционной комиссии».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает уверенную позицию ОО и аккредитуемых ОП по вопросам управления информацией и отчетностью. В рамках данного стандарта имеются хорошо документированные процедуры. Выполнение данных процедур в рамках, аккредитуемых ОП подтверждено ВЭК по итогам изучения сайта ОО, внутренних информационных ресурсов, результатов анкетирования, а также протоколов заседаний различных коллегиальных органов.

Дать оценку механизмам обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления информации не представляется возможным ввиду отсутствия открытого доступа к большинству сервисов, на которые приведены ссылки. Напрашивается реализация назначения ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления информации на ресурсах кафедры «Транспорт и технологии».

Показатели результативности и эффективности работы в рамках программ по подготовке бакалавров по направлениям подготовки 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и магистров по направлениям 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года) и 7М07202 «Нефтегазовое дело (1,5 года)» не достаточно прозрачны. Однако ППС и студенты ЗКИТУ имеют доступ к глобальному кластеру научной информации. Доступ к открытым образовательным ресурсам осуществляется через доступ к Интернету, в связи с чем

студенты и ППС ЗКИТУ не имеют ограничений.

Необходимо также отметить, что во время интервью с представителями университета не в полном объеме получен ответ на вопрос, каким образом обновляется информация на сайте касательно аккредитуемых ОП, и кто конкретно ответственный за размещение информации об ОП, ППС и других изменениях. За какие процессы отвечает ИТ департамент, за что отвечают руководители ОП. Кто несет ответственность за достоверность размещаемой информации. Не продемонстрирована документация, определяющая механизмы защиты информации.

Комиссия ВЭК отмечает, что на официальном сайте университета нет онлайн доступа к руководству университета как для студентов, так и для абитуриентов, других заинтересованных лиц. Так, Блог ректора не активен. История запросов со стороны стейкхолдеров не доступна и не опубликована.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству вуза до 01.09.2025 г. актуализировать Информационную политику, в которой описать механизмы защиты информации, обеспечения ее достоверности, актуальности и распределения ответственности между участниками процесса анализа информации и предоставления данных

2. В срок до 01.09.2024 обеспечить функционирование и информационное наполнение блога ректора на сайте университета.

3. Руководству вуза до 01.09.2024 г. Организовать семинар для руководителей ОП с разъяснением параметров и критериев результативности и эффективности деятельности по ОП, механизмов влияния результатов этого анализа на управление ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 17, предполагает улучшение — 0 позиции организации образования

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓* *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓* *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓* *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Реализация образовательной программы направлена на формирование у выпускников профессиональной компетентности, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и профессиональным стандартам, а также удовлетворение потребностей рынка. ОП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся и включает достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, однако данная практика не достаточно востребована и имеет единичные примеры подтверждения. ООП по направлениям подготовки 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и магистров по направлениям 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года) и 7М07202 «Нефтегазовое дело (1,5 года)» является востребованной среди абитуриентов, что подтвердили участники интервьюирования.

Образовательные программы: 6В07101 - Транспорт, транспортная техника и технология, 6В11301- Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта, 6В07104 – Технологические машины и оборудования», 7М07201 - Нефтегазовое дело (2 года), 7М07202- Нефтегазовое дело (1,5 года) разработаны на основании Закона РК «Об образовании», Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (приказ №2 от 20.07.2022г.), Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ №334 от 25.07.2023 г.), соответствуют национальной рамке квалификаций, профессиональным стандартам, Атласу профессий, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

При демонстрации уникальности ООП по аккредитуемым ОП, их позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном) показана эксклюзивность ООП, а не ее уникальность. Визит ВЭК не выявил примеров уникальной траектории обучающихся, уникальных талантливых и одаренных магистрантов, достигших неординарных успехов и т.д. в Рамках интервью с выпускниками подобных примеров не выявлено.

В настоящий момент и до указанного периода аккредитации ООП по направлениям подготовки 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и магистров по направлениям 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года) и 7М07202 «Нефтегазовое дело (1,5 года)» не

имели опыта реализации СОП.

В ЗКИТУ разработаны и приняты ряд документов регламентирующих процедуры и механизмы разработки и утверждение образовательной программы «О порядке разработки и утверждении образовательных программ» (Приложение 3.1), «О порядке разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП» (Приложение 3.2), «О порядке и форме проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП» (Приложение 3.3). Заинтересованные лица (внешние стейкхолдеры) – абитуриенты, обучающиеся, родители, работодатели, руководители филиалов кафедр привлекаются к разработке ОП. Критериями отбора работодателей для экспертизы являются: базовое образование, сфера профессиональной деятельности и профессиональная специализация, в частности специалисты-практики, пользующиеся авторитетом в профессиональных сообществах; наличие действующих договоров по прохождению различных видов практики обучающихся между университетом и учреждением, которое представляет работодатель; интерес к работе университета и кафедры, что выражается в участии в ярмарках вакансий, днях открытых дверей и других формах встреч работодателей с будущими выпускниками; рецензенты магистерских диссертаций. Порядок участия заинтересованных лиц в разработке ОП прописан во внутривузовских документах ДСК.08.ПД.29 «Положение о Совете работодателей», ДСК.08.ПД.59 «О порядке и форме проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП».

Срок обучения в бакалавриате и магистратуре определяется объемом освоенных академических кредитов. При освоении установленного объема академических кредитов и достижении ожидаемых результатов обучения для получения степени бакалавра образовательная программа высшего образования считается полностью освоенной.

Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента со сроком обучения 4 года (бакалавриат) и по программам магистратуры является освоение обучающимся следующего количества академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности магистранта: не менее 120 академических кредитов – научно-педагогическое направление (2 года обучения); не менее 90 академических кредитов – профильное направление (1,5 года обучения); не менее 60 академических кредитов – профильное направление (1 год обучения).

ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» соответствуют уровню НРК 6 и разработаны на основе профессионального стандарта: «Грузовая и коммерческая работа на железнодорожном транспорте», приказ № 239 от 06.09.2018г., «Обеспечение безопасности движения автобусов», приказ №256 от 20.12.2019г., «Международные грузовые автомобильные перевозки», приказ №12 от 17.01.2019г., «Перевозка грузов автомобильным транспортом», приказ №256 от 20.12.2019г., «Логистика пассажирских перевозок», приказ №256 от 20.12.2019г.

ОП 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии» соответствуют уровню НРК 6 и разработаны на основе профессионального стандарта: «Периодический технический осмотр автотранспортных средств», приказ №256 от 20.12.2019г., «Диагностирование, техническое обслуживание и ремонт автобусов» №256 от 20.12.2019г.

ОП 6В07104 «Технологические машины и оборудование» соответствуют уровню НРК 6 и разработаны на основе профессионального стандарта: «Эксплуатация и ремонт технологического оборудование», приказ №266 от 27.12.2019г., «Пусконаладочные и ремонтная работа», приказ №224 от 06.12.2022г.

ОП 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года), 7М07202 «Нефтегазовое дело» (1,5 года) соответствуют уровню НРК 7 и разработаны на основе профессионального стандарта: «Управление производством добычи нефти и газа» от 27.12.2019г. №266, («Буровые работы (Буровик)» приказ №263 от 26.12.2019 г, «Переработка нефти и газа» №266 от 27.12.2019 г которые учитывают требования рынка труда и запросы

работодателей.

ОП обсуждаются с работодателями. Так, на заседаниях кафедры НГИ и ТТ в обсуждении содержания базовых и профилирующих дисциплин ОП от представителей работодателей участвовали: по ОП «7M07201- Нефтегазовое дело (2 года), 7M07202- Нефтегазовое дело (1,5 года)» старший супервайзер системы ППД ТОО «ЖайкМунай» Е.Г. Рахметуллин, исполняющий обязанность начальника отдела лабораторной химии ТОО "Торан" А.А. Ронжина, начальник управления по работе с персоналом ПАО "Татнефть" А.А. Глазков; по ОП 6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» и 6B07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии»: директор ЗКОФ ТОО «Казавтожол» Б.Р. Темирханов, директор ИП «Перепелкин А.Я.» БОШ Авто Сервис А.Я.Перепелкин, главный инженер ТОО «AstanaRailwayServices» «Уральское вагоноремонтное депо» Е.Т. Ихсанов, директор ТОО «Жайық Жол Құрылыс» С.М. Бисемалиев; по ОП 6B07104 «Технологические машины и оборудования»: директор ТОО "ЖАЙЫЛҒАН-С" М.Е. Куспанов, начальник участка ТОО «Жайкмунай» З.О. Мурадимов, директор ТОО «Ізденіс» Қ.Б.Бекбергенов.

Процедура осуществления дудипломной ОП и совместных ОП в зарубежных вузах приведена в Академической политике ЗКИТУ (п.7 Порядок разработки и реализации программ дудипломного образования и совместных образовательных программ).

Совместная образовательная программа (СОП) разрабатывается заведующим выпускающей кафедрой совместно с вузом-партнером. СОП согласовывается с директором института и проректором по учебно-методической работе, с работодателями рассматривается на заседании кафедры, совета института и утверждается Ученым советом университета по представлению совета института. Образовательная программа дудипломного образования учитывает требования государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования Республики Казахстан и требования вуза-партнера. Программы двойных дипломов - программы, основанные на сопоставимости и синхронизации образовательных программ организации высшего и (или) послевузовского образования-партнеров и характеризующиеся принятием сторонами общих обязательств по таким вопросам, как определение целей и содержания программы, организация учебного процесса, присуждаемые степени или присваиваемые квалификации. Программы дудипломного образования разрабатываются на основании соглашения между двумя ВУЗами -партнерами.

При разработке учебных планов дудипломного образования вузы-партнеры самостоятельно определяют траекторию обучения, включая порядок освоения дисциплин, прохождения профессиональных практик, процедуры промежуточной и итоговой аттестаций. Структура совместных образовательных программ: 1) Общая характеристика совместной образовательной программы: - Цели образовательной программы; -Описание совместной программы по направлению подготовки; 2) Ожидаемые результаты обучения по совместной программе: 3) Признание результатов обучения совместной программы: - Требования к уровню поступающего на совместную образовательную программу; - Взаимозачет оценок и кредитов текущего периода обучения; - Совместное проведения итоговой аттестации. 4) Содержание совместной программы: -Рабочий учебный план совместной программы (распределение дисциплин по семестрам обучения с учетом трудоемкости и порядка освоения); -Каталог элективных дисциплин; - Академический календарь. 5) Реализация совместной программы: - Интеллектуальные ресурсы (ППС); - Материальные ресурсы (материально-техническая база); - Образовательные ресурсы (учебно-методическое обеспечение). 6) Обеспечение качества СОП (Академическая политика ЗКИТУ, 23 пункт, 39-41 страница).

Модель выпускника ОП разрабатывается на основе ДСК.08.ПД.58 «Положение о порядке разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП». Отвечая

современным требованиям рынка труда, на кафедре рассмотрены и утверждены модели выпускника, которые входят в структуру Плана развития ОП (пункт 9).

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП четко определена, разъяснена (представлена на сайте вуза) и соответствует уровням НСК, QF-EHEA. Уровни Национальной системы квалификации по ОП соответствуют уровню 6 и 7.

На кафедрах НГИ, ТТ реализуется многоуровневая система высшего профессионального образования: первый уровень – бакалавриат, второй – магистратура, каждый из которых является самостоятельным. Образовательные программы осваиваются в рамках кредитной технологии обучения.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что разработка и утверждение образовательных программ по направлениям подготовки 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07104 «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и магистров по направлениям 7М07201 «Нефтегазовое дело» (2 года) и 7М07202 «Нефтегазовое дело (1,5 года)» организованы на основе институциональных механизмов, следование которым подтверждено рядом документов, представленных в приложениях к Отчёту о самооценке ОП.

Порядок участия заинтересованных лиц в разработке ОП прописан во внутривузовских документах ДСК.08.ПД.29 «Положение о Совете работодателей», ДСК.08.ПД.59 «О порядке и форме проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП».

Особо следует отметить, что профессиональная сертификация присутствует в ЗКИТУ и университет проводит работу по развитию сотрудничества и заключению договоров с профессиональными ассоциациями и союзами, становлению системы профессиональной сертификации обучающихся. Кафедрой ТТ совместно с Центром инжиниринга и профессиональной сертификации составлены Планы прохождения профессиональной сертификации обучающимися ИОТ на 2022-2023, 2023-2024 учебные годы.

Примечательно, что при наличии процедур по организации двудипломной ОП и СОП, за последние 3 года не выявлено и не отражено ни в одном из представленных документов факта набора абитуриентов на обучения или направления на обучение.

Анализируя ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г) ВЭК отмечает несоответствие ряда результатов обучения дисциплинам. Так, в дисциплине «Инновации нефтегазодобычи», в которой рассматриваются вопросы компьютерных технологий при проектировании и мониторинге разработки нефтегазоконденсатных месторождений не предусмотрен РО «использовать профессиональные программные комплексы в области математического моделирования технологических процессов и объектов (N8)». Также, РО, предусматривающий, в том числе «...соблюдать правила охраны здоровья и безопасности труда, выполнять требования по защите окружающей среды (N11)» не соотнесен с дисциплиной «Экологическая безопасность при строительстве скважин». Таким образом, необходимо тщательно проанализировать соответствие дисциплин и результатов обучения, которые они формируют.

ВЭК отмечает низкую активность в области профессиональной сертификации по ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г). Рекомендуются активизировать деятельность по привлечению партнеров/работодателей к процессам сертификации. В ходе собеседования были выявлены конкретные предложения от работодателей по организации сертификации обучающихся в области дефектоскопии.

По результатам анализа внутренних нормативных документов, проведенных интервью и по анализам учебных планов эксперты отмечают, что уникальность

реализуемых ОП не выделяется ни в самих МОП, ни в Планах развития ОП. Каждая ОП должна выделяться своей уникальностью по сравнению с такими же ОП, реализуемыми в других вузах. Необходимо обозначить позиции каждой ОП на национальном и международном уровне через актуализацию содержания, через нацеленность на региональный контингент, через привлечение обучающихся с других регионов и из зарубежья, через тесное сотрудничество с местным производством, МИО и бизнес-партнерами.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. пересмотреть ОП и отразить уникальность каждой программы и ее позиционирование на образовательном рынке, в том числе на национальном и международном уровне

2. Руководству ОП до 01.09.2026 г. обеспечить внедрение совместных и/или дудипломных программ с зарубежными вузами — партнерами

Отдельно для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г):

1. Пересмотреть ОП и обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения до 01.09.2024 г.

2. Обеспечить участие партнеров в профессиональной сертификации обучающихся, например, по методам дефектоскопии, физико-химическим методам анализа в научных исследованиях до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых:

Для ОП 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта: сильных - 1, удовлетворительных - 9, предполагает улучшение - 1 позиции организации образования

Для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г): сильных - 0, удовлетворительных - 8, предполагает улучшение - 4 позиции организации образования

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.
- ✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП.
- ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

Доказательная часть

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП проводится на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Основанием для данных процедур являются:

- утверждение новых типовых учебных планов по специальностям;
- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации председателей ГАК;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и современных педагогических исследований;
- изменения нормативных требований к разработке ОП.

Оценка качества образовательных программ проводится на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов и ППС, посещения занятий.

Различными департаментами и институтами университета проводятся социологические исследования такие, как «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг». Основная цель – оценка уровня удовлетворенности студентов результатами обучения в вузе, их отношения к различным составляющим элементам университетской системы образования, исследовании сильных и слабых сторон в организации учебно-воспитательной деятельности университета:

- удовлетворенность выбранной специальностью, проблемы учебной мотивации;
- предпочитаемые формы учебной работы и элементы образования по критериям, характеризующим содержание учебного процесса;
- оценить элементы образования по критериям, характеризующим профессионализм ППС, объективность системы оценивания знания студентов;
- выявить актуальные студенческие проблемы.

Результаты мониторинговых исследований рассматриваются на заседаниях кафедры, Совете института, Учебно-методическом совете университета, и обобщаются для рассмотрения на Ученом Совете университета. Университет работает в тесном

взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами: в состав Ученого Совета, Учебно-методического совета, Академических комитетов по образовательным программам, Советов института входят как работодатели, так и обучающиеся.

В рамках внешних процедур образовательные программы проходят аккредитацию программ и проводится внешняя экспертиза отдельных элементов образовательной программы. В соответствии с Законом об образовании РК образовательные программы на добровольной основе проходят процедуру аккредитации в агентствах, которые находятся в национальном реестре аккредитационных органов.

Для обеспечения реализации развития ОП ежегодно разрабатывается комплексный план работы Института отраслевых технологий и планы работы кафедр. Таким образом, обеспечивается механизм стратегического планирования развития образовательных программ. Ответственными за процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ являются директор института и заведующие выпускающими кафедрами, координирует работу – Департамент по академической деятельности.

Пересмотр ОП задокументирован в ДСК.08 ПД.57 «Положение о порядке разработки, утверждения и мониторинга ОП», ДСК.08 ПД.58 «Положение о порядке разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП».

В каждом институте ЗКИТУ действуют Комиссии по академическому качеству, деятельность которых регулируется внутривузовским нормативным документом ДСК.08.ПД.54

Мониторинг качества ОП включает: внутреннюю оценку ОП (рейтинг кафедры, рейтинг ППС вуза, самооценка ОП в рамках специализированной аккредитации, оценка качества преподавания, внутренние аудиты); внутреннюю оценку деятельности вуза (самооценка и соответствие нормативным документам аккредитационных независимых агентств); внешнюю оценку ОП (специализированная аккредитация, позиции ОП в рейтингах НААР, НПП «Атамекен», итоговая государственная аттестация обучающихся); внешнюю оценку образовательной деятельности университета (проверка на соблюдение законодательства, институциональная аккредитация, участие в рейтингах).

Например,

- По ОП 7M07201/7M07202 «Нефтегазовое дело» работодателями внесены следующие предложения: старший супервайзер системы ППД ТОО «ЖайкМунай» Рахметуллин Ерлан Гумарович предложил: увеличить количество кредитов производственной и исследовательской практики;

- По ОП 6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» и 6B07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии» работодателями внесены следующие предложения: директор ИП «Перепелкин А.Я.» БОШ Авто Сервис Перепелкин А.Я. рекомендовал включить в ОП дисциплину «Теория транспортных процессов и систем»; директор ТОО «Жайық Жол Құрылыс» Бисемалиев С.М рекомендует внедрить дисциплину «Безопасность транспортных средств» и «Городские транспортные комплексы»;

- По ОП 6B07104 «Технологические машины и оборудования» работодателями внесены следующие предложения: начальник отдела ТОО «Жайкмунай» Мурадимов З.О. рассмотрев образовательную программу, предлагает внедрить дисциплину «Нефтехранилища» позволяющая обучающимся освоить товарные нефтепродукты и основы их применения, размещение и определение емкости нефтебаз, резервуары нефтебаз, виды хранилищ, оборудование резервуаров, транспорт и средства приема-отпуска нефти и нефтепродуктов, насосные станции нефтебаз.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным

объективным причинам) на основании письменного разрешения директора института может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии (досрочная сдача или продление сессии).

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся очной формы обучения по оценке педагогической деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решения о введении новых дисциплин, образовательных траекторий.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных современным лабораторным оборудованием и приборами.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете университета. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры). Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП происходит с помощью официального сайта университета и социальных мессенджерах, электронных средств коммуникации и рассылки приглашения.

Требование принципа систематичности состоит в необходимости проведения контролирования и оценивания деятельности (текущий контроль, рубежный контроль, экзамен) и результатов обучающихся на всех этапах изучения дисциплины. Систематичность заключается и в том, что регулярно оцениванию подвергаются все обучающиеся.

Принцип наглядности (гласности) заключается, прежде всего, в проведении открытых испытаний всех обучаемых по одним и тем же критериям. Рейтинг каждого обучающегося, устанавливаемый в процессе диагностирования, носит наглядный характер. Принцип гласности требует также оглашения и мотивации оценок. Необходимым условием реализации принципа является объявление результатов контроля, обсуждение и их анализ.

Разработанные механизмы и условия мониторинга позволяют осуществлять успешную корректировку учебного процесса. Обратная связь, направленная на совершенствование образовательных программ, включает, как указано выше, мониторинг работодателей, выпускников и т.д.

Комиссия ВЭК отмечает, что по данному стандарту проводимые мероприятия по всем стандартам соответствует критериям оценки и выполняется в университете на достаточно удовлетворительном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 з); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 з), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 з); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 з), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 10, предполагает улучшение — 0 позиции организации образования

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (утверждена Ученым советом 27.08.2023).

Политика предназначена для обучающихся, профессорско-преподавательского состава, руководителей структурных подразделений Университета, осуществляющих организацию академического процесса, и других заинтересованных лиц. Академическая политика включает: политику выбора образовательных программ; политику приема; политику взаимоотношений академического сообщества университета; политику регистрации обучающихся на учебные дисциплины; политику планирования, организации и реализации учебного процесса; политику организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик; политику оценивания учебных достижений обучающихся; политику перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков; политику академической мобильности.

Академическая политика основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации. Академическая политика обязательна для исполнения всеми структурными подразделениями университета, ППС, сотрудниками и обучающимися. Нарушение требований Академической политики является основанием для применения к должностным лицам

университета, ППС, сотрудникам и обучающимся мер дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами вуза.

Руководство ОП придерживается принципа равных прав для всех категорий обучающихся в соответствии с международными документами. Студенты с ограниченными возможностями имеют доступ к электронной библиотеке, УМКД, доступ к сетевому учебно-информационному фонду с различными учебно-методическими материалами, расписание утверждено на 1 этаже всех корпусов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы. Учебные дисциплины в рамках ОП разработаны и ведутся на государственном и в русском языках, что обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию ИОТ (ДСК.08.ПД.12 «Правила регистрации на дисциплины»), развитию способности самостоятельно решать проблемы в сфере профессиональной деятельности, формирования опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных и иных проблем в будущей профессиональной деятельности.

В образовательной программе отражены образовательные траектории, которые представляют вариативную часть, учитывающую потребности рынка труда, работодателей и студентов.

Ежегодно в апреле заведующими кафедрами на основании предложений работодателей предоставляется на утверждение перечень образовательных траекторий и предложения по изменению элективных дисциплин.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедр и эдвайзеров.

Для совершенствования методики преподавания ППС кафедр на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам. Университетом были представлены сертификаты прохождения курсов повышения квалификации в Самарском университете государственного управления «Международный институт рынка» на тему «Методика преподавания спецдисциплин и оценка освоения обучающимися результатов обучения» с 17.05.21 по 22.05.21г.

Также 31 января 2024 года ППС кафедры Нефтегазовая инженерия, Утеева Т.Н., Кадралиев А.К. принимали участие в рамках активной научной деятельности университета, научно-методический семинар на тему «Методология научного исследования».

28 февраля 2024 года старший преподаватель кафедры Нефтегазовая инженерия Т.Н. Утеева и магистрант 1 курса ОП 7М07201 «Нефтегазовое дело» Шаненов Н.Н. принимали участие в рамках школы педагогического мастерства в семинаре: «Моделирование подготовки специалистов с использованием инновационных методик обучения».

ППС кафедры Мукамбеткалиева А.Н., Әшімова Е.Д., Киікбаев М.К., Кадиралиев А.К., Беркалиева Г.Г. прошли курсы на тему: «Инклюзивное обучение организаций образования» в объеме 80 часов, организованной Республиканский образовательная платформа Daryn.online.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемому ОП, комиссия пришла к заключению что, в рамках

аккредитуемых специальностей уделяется большое внимание формированию индивидуальной образовательной программы обучающихся.

Для формирования профессиональных компетенций, обучающихся в учебный процесс, привлекаются специалисты-практики.

Анкетирование обучающихся во время визита ВЭК показало, что в целом, обучающиеся положительно оценивают по следующим показателям:

- Уровнем доступности деканата – 91,1
- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 78
- Поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 87,2
- Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 87,5
- Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – 82
- Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 80,8
- Качеством преподавания – 88,2
- Имеющимися научными лабораториями – 82,2
- Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 90,8
- Обеспечением студентов общежитием – 80,6

Это и подтвердилось в ходе беседы с обучающимися.

Однако, эксперты отмечают, профессорско-преподавательскому составу необходимо проводить исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и внедрять их в учебный процесс. В самоотчете и во время беседы с преподавателями, со студентами и выпускниками не получили ответы и не были представлены подтверждающие документы.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. обеспечить внедрение результатов собственных исследований в образовательный процесс в том числе в области методики преподавания.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 10, предполагает улучшение — 0 позиции организации образования

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся в ЗКИТУ проводится на основании положений о деятельности ДСК.08.ПД.39 «Положение о приеме на обучение», ДСК.08.ПД.43 «О приеме в магистратуру ЗКИТУ». Обязательным условием перевода, обучающегося с курса на курс является достижение обучающимся установленного проходного балла (GPA). Перевод обучающегося на следующий курс обучения осуществляется по итогам учебного года (с учётом результатов Летнего семестра) и оформляется приказом ректора Университета. Переводной балл (GPA) с курса на курс для обучающихся бакалавриата устанавливается Ученым советом ЗКИТУ и отражен в Академической политике ЗКИТУ.

Профориентационная работа и формирование студенческого контингента осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на образовательные программы университета.

Выпускники школ и колледжей ежегодно приглашаются на День открытых дверей для знакомства с университетом. Зачисление в число обучающихся проводится приемной комиссией в соответствии со сроками, устанавливаемыми МНВО РК. На сайте университета в разделе «Абитуриентам», <https://wkitu.kz/> размещен информационный материал по приему в вуз: типовые правила, график проведения творческих и специальных экзаменов, график собеседования, информация о грантах. Данная страница доступна внешнему пользователю.

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения Единого национального тестирования, Комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных и городских газетах «Приуралье»,

«Мой город» публикуется перечень образовательных программ, на которые проводится набор в ЗКИТУ.

Таблица 2 – Контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых образовательных программ по форме, курсов и языку обучения

Образовательные программы	2021-2022 уч. г.	2022-2023 уч. г.	2023-2024 уч. г.
6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	119	118	164
6В07101 Транспорт, транспортная техника и технологии	56	121	191
6В07104 Технологические машины и оборудование	185	200	290
7М07201 Нефтегазовое дело (2 года)	-	19	43
7М07202 Нефтегазовое дело (1,5 года)	24	42	46

Социальная поддержка обучающихся тоже на очень хорошем уровне.

Для обучающихся ЗКИТУ созданы условия, позволяющие реализовать творческий и интеллектуальный потенциал – обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; получать дополнительные квалификации в центрах профессиональной сертификации ЗКИТУ; участвовать в научно-исследовательской работе.

В институте широко используются моральные формы поощрения одаренной и талантливой молодежи: за отличную учебу после каждой сессии выносятся благодарности от имени директора, лучшие обучающиеся заносятся на Доску почета. Программы поддержки одаренных обучающихся включают финансирование участия и награждение премиями за победы на олимпиадах, спортивных соревнованиях, международных конкурсах, фестивалях, привлечение к общественной работе, к занятиям научно-исследовательской деятельностью, занятиям спортом и т.п. Для поддержки одаренных обучающихся в вузе создана система Университет предоставляет для учащихся все возможности для профессионального роста, самореализации в общественной деятельности, творчестве и спорте.

В ЗКИТУ порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определяют в ДСК.08.ПД.24 «Положение об академической мобильности обучающихся ЗКИТУ» «облако». После завершения обучения в рамках академической мобильности обучающиеся представляют в свой Университет транскрипт. На основе транскрипта обучающемуся по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов. При перезачете ставится оценка, которая была получена по результатам обучения.

Академическая мобильность в ЗКИТУ регламентируется ПД «Об академической мобильности обучающихся ЗКИТУ» ДСК. 08.ПД.24. (Приложение 6.5).

В рамках академической мобильности ЗКИТУ подписал соглашения со следующими Казахстанскими университетами: Евразийский университет им. Л.Н.Гумилева, Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова, Атырауский университет нефти и газа им. С.Утебаева, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана,

Кызылординский государственный университет им. Коркыт ата, Таразский государственный университет им. М.Х.Дулати, Актюбинский университет им. С.Баишева, Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем, Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова, Центрально-Азиатский Инновационный Университет, Университет Туран, Казахско-русский международный университет, Международный инженерно-технологический университет, Алмагинский университет энергетики и связи им. Гумарбека Даукеева, Южно-Уральский технологический университет (Приложение 6.6).

В 2021-2022 учебном году обучающийся 1 и 3 курса ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Макарова П.А, Бирниязова А.М., Сагидуллин Е.Ж., Бабоченко В.А. ОП 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии» Гусманова Н.Т., Шонтабаев С.С., Горюнов В.С., Люин Р.Д., прошли семестровое обучение в Рязанском современно техническом университете; обучающийся 1 курса ОП 7М07202 Нефтегазовое дело Жакупова Салтанат прошла семестровое обучение в Рязанском современно техническом университете. Обучающийся 1 курса по ОП 6В07104 «Технологические машины и оборудование» Борисовский К.А., Дуненко В.В., Живетин В.А., Кирпичников В.В. прошли семестровое обучение в Казахско-Русском Международном Университете в городе Актобе.

В 2022-2023 учебном году обучающиеся 2 курса ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Макарова П.А, Бирниязова А.М., ОП 6В07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии» Гусманова Н.Т., Шонтабаев С.С., прошли семестровое обучение в Рязанском современном техническом университете (РФ).

В 2023-2024 учебном году, обучающийся 1 курса ОП 7М07201 Нефтегазовое дело Шаненов Н.Н. обучается в Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана.

Аналитическая часть

Членами ВЭК по итогам анализа отчета по самооценке, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

В университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия, обучающихся в научных исследованиях.

В самоотчете написано, что в университете вопросы адаптации и поддержки иностранных обучающихся регламентируется Положением о деятельности ДСК.08.ПД.26 «О координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ», а также с первого дня пребывания для адаптации обучающихся проводятся встречи с руководством института, зав. кафедрами, эдвайзерами. Обучающийся знакомятся с кафедрами, правилами распорядка и уставом Университета, правилами проживания в общежитии, кодексом честности обучающегося, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем на официальном сайте университета имеется страница «Обучающему». Но во время интервью со студентами, экспертная комиссия не получила положительного ответа и также этот вопрос обсудили с выпускниками данных программ и тоже получили отрицательный ответ. Студенты даже не знали, что на сайте во вкладке обучающиеся имеется «справочник-путеводитель».

У университета имеется очень хорошие связи как с казахстанскими университетами,

так и с университетами зарубежья.

Ниже приведена таблица по статистике развития академической мобильности студентов за последние три года.

Таблица 3 – Статистика развития академической мобильности по ОП за 3 последних года

Образовательные программы	2021-2022 уч. г.	2022-2023 уч. г.	2023-2024 уч. г.
6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	2	5	3
6В07101 Транспорт, транспортная техника и технологии	2	10	3
6В07104 Технологические машины и оборудование	-	4	1
ОП 7М07201 - «Нефтегазовое дело»	-	-	1
ОП 7М07202 - «Нефтегазовое дело»	1	-	-

Если сравнивать с таблицей контингента обучающихся за последние три года, то процент академической мобильности студентов очень маленький.

Также во всех аккредитуемых ОП имеется план развития ОП, пункт 6 – План мероприятий развития ОП, где есть индикативные показатели «Количество студентов, участвующих в программах внутренней академической мобильности» и там руководители ОП указывает незначительное количество студентов до 2028 года, которые пройдут обучение по академической мобильности, нет данных «о внешней академической мобильности». И с учетом увеличения контингента студентов по этим ОП, эксперты отмечают, что необходимо пересмотреть эти показатели.

На сайте университета имеется полная информация об ассоциации выпускников. Однако эксперты отмечают, что во время интервью выпускников и работодателей, не один из них не знал об ее существовании и о ее деятельности, не говоря уже о проведенных мероприятиях.

По результатам анонимного анкетирования студентов по следующим вопросам обучающиеся полностью удовлетворены, %:

Доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 82,9

Качеством студенческой службы здравоохранения – 78,9

Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 87,5

Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – 88,2

Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 82

Общим качеством учебных программ – 86,5

Методами обучения в целом – 87,2

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 90,5

Качеством преподавания – 88,2

Академической нагрузкой/требованиям к студенту – 74,3

Обеспечением студентов общежитием – 80,6

Преподаватель использует эффективные методы преподавания – 79,6

Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом – 76,6

При анализе результатов анкетирования студентов, можно сделать вывод, что обучающиеся довольны качеством предлагаемых услуг.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 з); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 з), 6В07104 - Технологические машины и

оборудование (по отраслям), 6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:»:

- по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6B07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству ОП разработать программу адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся к 1 сентября 2024 года.

2. Руководству ОП пересмотреть индикативные показатели в плане развития образовательных программ и увеличить долю участия обучающихся в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах» к 1 сентября 2024 года.

3. Руководству вуза на регулярной основе информировать и привлекать выпускников к работе действующей Ассоциации выпускников

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6B07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 10, предполагает улучшение — 2 позиции организации образования

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Процесс подбора и приема персонала, осуществляется в соответствии с ДСК.08.ПД.40 «Положение о кадровой политике ЗКИТУ», «ДСК.08.ПД.06. Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников ЗКИТУ», разработанных в университете на основе Трудового Кодекса РК, Закона РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц и внутренних документах Университета.

Кадровая политика университета основана на демократическом подходе к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступности руководства; соблюдении паритета; создании условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулировании деятельности ППС; личностном совершенствовании персонала.

Аккредитуемые ОП реализуются педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Кадровый состав ОП представлен в таблице 7.1.

Таблица 4 - Количественный и качественный состав ППС аккредитуемых специальностей

Показатели	2023-2024 уч.г.
6В07301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»	
Численность штатных ППС, к-во:	32
с учеными степенями и званиями, к-во/%	17/53
докторов наук, профессоров, к-во/%	-
кандидатов наук, доцентов, к-во/%	14/44
магистров наук, к-во/%	8/25
Укомплектованность ППС по штатному расписанию, к-во/%	37/100
6В071 «Инженерное дело и инженерия»	
Численность штатных ППС, к-во:	59
с учеными степенями и званиями, к-во/%	36/61
докторов наук, профессоров, к-во/%	3/5
кандидатов наук, доцентов, к-во/%	32/54
магистров наук, к-во/%	19/32
Укомплектованность ППС по штатному расписанию, к-во/%	77/100
7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г)	
Численность штатных ППС, к-во:	12
с учеными степенями и званиями, к-во/%, из них:	9
докторов наук, профессоров, к-во	-
кандидатов наук, доцентов, к-во	9
магистров наук, к-во	-
без степени	3
Показатель остепененности	75%

По ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г) к руководству магистерскими диссертациями привлекаются преподаватели, соответствующие утвержденным квалификационным требованиям для реализации образовательных программ послевузовского образования с присуждением степени «магистр», то есть имеющие ученую степень и (или) степень (академическую) доктора философии PhD/доктора по профилю, соответствующую профилю направления подготовки кадров, со стажем научно-педагогической работы не менее 3 лет, являющиеся автором не менее 5 научных статей за последние 5 лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности, утвержденный уполномоченным органом в области науки и высшего образования и не менее 1 научной статьи за последние 5 лет в международном рецензируемом научном журнале с соответствующими значениями квартиля/процентилья.

В Университете функционирует система менеджмента качества, которая регламентирует требования к квалификации, процедуру приёма на работу, повышение квалификации и аттестацию сотрудников. Квалификационные требования определены в

ДСК.08.ПД.49 «Квалификационные характеристики сотрудников и ППС ЗКИТУ», в должностных инструкциях. Внесение изменений и дополнений в положения о подразделениях, должностные инструкции, карты процессов, формуляры, производятся в случаях изменения организационной структуры, штатного расписания, перераспределения функций между должностными лицами и подразделениями. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. В соответствии с действующими НПД все преподаватели не реже 1 раза в 3 года проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях, ВЭК были продемонстрированы соответствующие сертификаты.

В Институте отраслевых технологий ЗКИТУ ежегодно разрабатывается План внутренней и внешней академической мобильности ППС ИОТ. Согласно Планам по академической мобильности ППС для проведения учебных занятий привлечены ученые вузов РК и РФ. Например, в 2023-24 уч. году Ахметов Нуркен Максutowич, д.т.н., профессор Атырауского университета нефти и газа имени Сафи Утебаева в онлайн-формате проводил занятие по ОП 7M07201/7M07202 «Нефтегазовое дело» (приказ № 3/7 н/к от 23.01.2023 г.). Также, д.т.н., профессор, Тамбовский государственный технический университет, г. Тамбов РФ Ведищев Сергей Михайлович в онлайн-формате проводил учебные занятия по дисциплине «Транспортная логистика» студентам группы ТТТ-42О, ОП-42О (приказ №47/4 н/к от 01.09.2023 г.).

Университет имеет систему стимулирования и мотивации персонала, которая представляет собой наиболее важный инструмент повышения эффективности работы, достижение заданных целей и поставленных задач. Утверждено и функционирует Положение «О рейтинге профессорско-преподавательского состава Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета» ДСК.08.ПД.15, в котором опубликованы все ключевые показатели деятельности ППС. Порядок премирования ППС за активное участие в научной деятельности описан в «Положении о системе мотивации для развития научных исследований в западно-казахстанском инновационно-технологическом университете» ДСК. 08. ПД.63.

Университет оказывает содействие молодым преподавателям в их развитии и повышении квалификации. Так, была оказана поддержка в обучении в аспирантуре старшему преподавателю кафедры «Транспорта и технологии» Нургалиеву Ленур Максutowичу соискателю по специальности 2.9.5. «Эксплуатация автомобильного транспорта» ФГБОУ ВО Оренбургский государственный университет, с сроком обучения 3 года, приказ №387-А от 31.03.2023 года, Оренбург, РФ (100% возмещение расходов на обучение из собственных средств вуза всего срока обучения). Кандидату технических наук, асс. профессору кафедры Нефтегазовая инженерия Ахметжан Самал Закиқызы оказана материальная помощь в размере 353 055 тенге (приказ №107/1 ж/к от 19.05.2023 г.), 362 070 тенге (приказ №112 ж/к от 29.05.2023 г.) за опубликование научных статей в журнале международной базы Web of Science Q1, Q2.

ППС ОП в целях улучшения качества образования в учебном процессе активно использует инновационные и интерактивные образовательные технологии и методы обучения с использованием цифровых технологий слайд-презентации, Вебинары Zoom, MOOC платформы Coursera и др. ППС ОП обладает необходимыми ИТ-компетенциями. В результате применения инноваций и информационных технологий у обучающихся формируются учебные и социально-коммуникативные компетенции, что подтверждают работодатели в ходе интервьюирования.

ППС университета активно участвует в общественной деятельности региона, в рамках профориентационной работы, ППС кафедры проводит разъяснительную работу с обучающимися старших классов общеобразовательных школ об образовательных программах, участвует в городских и республиканских мероприятиях, пропагандируя здоровый образ жизни, национальную культуру и традиции, а также развитие образования

в регионе. Вся информация о проведенных мероприятиях размещается на сайте университета (<https://wkitu.kz/ru/glavnaja-stranica-2/>) и на страницах социальных сетей (https://www.instagram.com/zkitu_zko, <https://www.facebook.com/zkitu2000/>).

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Необходимо отметить, что руководством вуза оказывается индивидуальная целевая поддержка молодых преподавателей в случае обучения в аспирантуре/докторантуре, публикации работ в зарубежных высокорейтинговых научных журналах, прохождения профессиональных стажировок за рубежом.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что необходимо соблюдать высокие требования в части обеспечения кадрового потенциала для программ магистратуры. В том числе не допускать преподавание магистрам преподавателями, не имеющими степень магистра, например, по ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г) - Калешева Г.Е., Жубаншев Б.У., Разахова Ф.Ж.

Несмотря на обеспечение проекторами и интерактивными досками не полностью раскрыт потенциал применения ИКТ в образовательной деятельности. Так, на посещенных занятиях (например, Ахметжан С.З.) не использовались методы ИКТ. Рекомендуется применять презентационный материал для большинства занятий, так как это значительно улучшает восприятие материала обучающимися.

Академическая мобильность в вузе действительно практикуется. Однако, как при входящей, так и исходящей мобильности главным образом применяется лишь онлайн чтение лекций. Такой подход не может раскрыть всего методического значения академической мобильности. Рекомендуется искать возможности оффлайн мобильности с выездом в вузы республики и зарубежные вузы. Это позволит перенять позитивный опыт других университетов, наладить тесное сотрудничество как в академической работе, так и в научной сфере. Также приглашение зарубежных профессоров на более длительные периоды для чтения дисциплин/курсов/циклов семинаров позволит укрепить сотрудничество и вовлечь обучающихся к образовательному процессу с использованием новых методов и подходов.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6B07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- руководством вуза оказывается индивидуальная целевая поддержка молодых преподавателей в случае их обучения в аспирантуре/докторантуре, публикации работ в зарубежных высокорейтинговых научных журналах, прохождения профессиональных стажировок за рубежом

Рекомендации ВЭК для ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6B07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г) в срок до 01.09.2024 г. обеспечить соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. обеспечить наличие презентационного

наглядного материала на лекционных/семинарских занятиях

3. Руководству ОП пересмотреть индикативные показатели в плане развития образовательных программ и увеличить долю участия ППС в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах», «приглашение казахстанских и зарубежных ученых, общественных и политических деятелей» к 1 сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых сильных — 1, удовлетворительных — 8, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г):

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых сильных — 1, удовлетворительных — 7, предполагает улучшение — 2 позиции организации образования

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайнобучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Университет обладает необходимыми материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Представлены План модернизации и оснащения специализированных лаборатории современным оборудованием и программным обеспечением аудитории выпускающих кафедр аккредитуемых ОП на 2022-2024гг, в которых предусмотрено оснащение нового специализированного кабинета «Разработка нефтяных и газовых месторождений»,

создание специализированного кабинета «Эксплуатация транспортной техники», закуп нового оборудования и виртуальных лабораторий. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Для проведения всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов университет располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей предусмотренные учебным планом ОП и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Для учебного процесса используются учебные аудитории, компьютерные классы, спортивные залы, библиотека. Учебные кабинеты оснащены современными стендами, наглядным оборудованием, техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Для проведения совместных исследований ППС и обучающихся университет сотрудничает с НИИ «Гидроприбор».

На сайте университета имеется размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по ОП (<http://www.wkitu.kz>). Сотрудники и обучающиеся университета имеют доступ к корпоративной почте, электронной библиотеке, системе электронного документооборота, АИС Platonus и ряду других сервисов.

Структура библиотечного комплекса включает в себя 4 читальных зала на 370 посадочных мест и 4 пункта выдачи литературы, 1 электронный читальный зал, оснащенные компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет. Фонд библиотеки включает в себя гуманитарную, экономическую, техническую, педагогическую, юридическую, и художественную литературу, а также периодические, справочные и электронные издания (<https://wkitu.kz/ru/biblioteka-2/>).

Основной книжный фонд библиотеки составляет 184 703 экземпляра литературы, фонд библиотеки ежегодно обновлялся на 1-2 тыс. ед. Электронный каталог работает на базе ПО «КАБИС».

Таблица 5 - Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в разрезе реаккредитуемых ОП

1	6B07104 «Технологические машины и оборудование»	11564 экз.
	Всего каз/рус	7601 каз/ 3963 рус
	Учебная каз/рус	5240 каз/ 2134 рус
	Учебно-методическая каз/рус	1300 каз/ 970 рус
	Научная каз/рус	1061каз/ 859 рус
	на электронных носителях	253
2	6B07101 «Транспорт, транспортная техника и технологии»	11833 экз
	Всего каз/рус	6985 каз/ 4848 рус
	Учебная каз/рус	4400 каз/ 2365 рус
	Учебно-методическая каз/рус	1516 каз/1467 рус
	Научная каз/рус	1069 каз/ 1016 рус
	на электронных носителях	250
3	6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»	12235 экз
	Всего каз/рус	7140 каз/ 5095 рус
	Учебная каз/рус	4465 каз/ 2575 рус
	Учебно-методическая каз/рус	1510 каз/1458 рус
	Научная каз/рус	1165 каз/1062 рус
	на электронных носителях	143
4	7M07201/7M07202 «Нефтегазовое дело»	3788 экз

Всего каз/рус	2383каз/ 1405 рус
Учебная каз/рус	1375 каз/ 770 рус
Учебно-методическая каз/рус	550 каз/ 345 рус
Научная каз/рус	458 каз/ 290 рус
на электронных носителях	184

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам используется программа «КАБИС». Заключены соглашения с Республиканской межвузовской электронной библиотеки РМЭБ, научно-технической библиотекой, Областной научной универсальной библиотекой имени Ж. Молдагалиева, Областной библиотекой для детей и юношества имени Х. Есенжанова, электронно-библиотечной системы «Лань» и др. (<https://wkitu.kz/ru/informacionnye-resursy-zkitu/>)

Platonus обеспечивает доступ к системе для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток. Для обучающихся в системе доступен учебный материал по дисциплинам, а также информация об академическом календаре, индивидуальном плане, расписании, результатах оценки знаний и достижений, новостях учебного процесса. Система предоставляет возможность коммуникации с преподавателями в процессе обучения.

Во всех корпусах университета обеспечен доступ к беспроводной связи WiFi со скоростью до 100 Мбит/с. Университет обеспечивает функционирование разветвленной компьютерной сети с широкополосным и высокоскоростным доступом в интернет с пропускной способностью до 100 Мбит/с (т.е. все компьютеры университета имеют доступ в интернет).

В университете все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала через системы:

- «Антиплагиат-ЗКИТУ» (<https://plagiat.wkitu.kz/>) (Договор №1, от 20.09.2021г.);
- StrikePlagiarism (<https://strikeplagiarism.com/ru/>) (Договор №301, от 15.12.2022г.)

Материально-техническая база университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лабораторных, практических и научно-исследовательских работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемых ОП по данному стандарту ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов аккредитуемых ОП. Показана динамика ресурсов и развития среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

Вместе с тем, в ходе собеседования с обучающимися выявлена потребность в оборудовании корпусов вуза рекреационными зонами и open-space для предоставления обучающимся возможности отдыха и автономной подготовки к занятиям. Также 14,9% (45 человек) анкетированных обучающихся отметили, что они частично не удовлетворены, не удовлетворены или затрудняются ответить на вопрос об удовлетворенности комнатами отдыха для студентов.

По ОП «Нефтегазовое дело» в перечне кабинетов аудиторного фонда нет лабораторий, также специализированные лаборатории не были представлены в ходе осмотра. Для ОП уровня «магистратура» необходимо развивать научное направление деятельности вуза, в том числе организовывать учебные и научные лаборатории по профилю образовательных программ. При этом нельзя ограничиваться виртуальными лабораториями. 21 респондент из числа обучающихся ответили, что они частично не удовлетворены, не удовлетворены или затрудняются ответить на вопрос об имеющихся научных лабораториях.

В ходе осмотра материально-технической базы, а также в процессе работы ВЭК отмечает недостаточный уровень стабильности сигнала WiFi. Также, в целом, отмечена недостаточность скорости 100 Мбит/с для образовательного учреждения. Необходимо стремиться к увеличению зоны стабильного покрытия WiFi, а также увеличению скорости Интернет до 500 Мбит/с либо организовать 2 или 3 выделенных канала по 100 Мбит/с.

В связи с изменениями в квалификационных требованиях, предъявляемых к вузам, необходимо больше внимания уделять организации безбарьерной инклюзивной среды, в том числе оснащение учебных корпусов пандусами и/или подъемными механизмами.

В ходе анкетирования ППС 21,1% респондентов отмечают, что иногда сталкиваются с отсутствием технических средств обучения в аудиториях, в то же время 78,9% никогда не сталкиваются с такой проблемой. Анкетирование студентов показало, что Существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 88,2% респондентов, Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 87,5%, Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 86,5%, Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы – 87,8%, Обеспечением студентов общежитием – 80,6%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. организовать рекреационные зоны, опросе для обучающихся в корпусах института.

2. Руководству ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г) в срок до 01.09.2025 г. расширить лабораторный фонд, организовать лабораторию по изучению качества минеральных ресурсов, оснащенную современным оборудованием

3. Руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. провести мониторинг функционирования WI-FI на территории всех корпусов вуза и обеспечить стабильный доступ к Интернет по беспроводной сети

4. Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и утвердить план создания инклюзивной среды на территории учебных корпусов вуза

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 12, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г):

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 11, предполагает улучшение — 2 позиции организации образования

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействиях с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Университет осуществляет свою деятельность по освещению в средствах массовой информации всех видов деятельности и достигнутых результатов с помощью веб-ресурсов. Веб-сайт функционирует на казахском, русском и английском языках, на котором размещается официальная информация касается основных сфер деятельности университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования. Однако, ряд страниц функционирует только на русском языке, например, <https://wkitu.kz/ru/bakalavriat/>. Другие страницы представлены только на русском и казахском языке, например, <https://wkitu.kz/ru/abiturientu/magistratura/dokumenty-dlja-postuplenija/>. Таким образом, имеется некоторый дисбаланс полиязычия представленной информации на сайте.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. На сайте представлена информация об ОП (<https://wkitu.kz/ru/obrazovatel'naja-programma-nd/>, <https://wkitu.kz/ru/obrazovatel'naja-programma-2/>), о научном журнале Университета «Вестник ЗКИТУ» (<https://wkitu.kz/ru/vestnik-zkitu/>), достижениях университета, входящих в него институтов и кафедр, объявления и новости (<https://wkitu.kz/ru/glavnaja-stranica-2/>), текущая информация публикуется на сайте и портале университета, в республиканских печатных и информационных изданиях. На сайте университета опубликована информация о деятельности Ассоциации выпускников (<https://wkitu.kz/ru/vypuskniki/associacija-vypusknikov/>, <https://wkitu.kz/ru/plany-associacii-vypusknikov/>).

Активное информационное обеспечение на официальном сайте Университета (<https://wkitu.kz/ru/nauchnaja-konferencija/>) проводится в сфере научной работы и инноваций. Осуществляется информирование общественности по вопросам научной деятельности Университета, а также о планируемых и проведенных конференциях, конкурсах, олимпиадах и др. научных мероприятиях, осуществляется тесное взаимодействие между организациями образования, исполнительными органами и вузом (<https://wkitu.kz/ru/nauka/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo/>).

Данные о деятельности кафедр «Нефтегазовая инженерия», «Транспорт и технологии» по содержанию ОП и условиям их освоения размещается на страницах кафедр: (<https://wkitu.kz/ru/kafedra-neftegazovogo-dela/>, <https://wkitu.kz/ru/kafedra-tehniki-i-tehnologii/>), отражены через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook. а также освещается в средствах печати, на телевидении как на региональном так и на республиканском уровне.

Данные отражающие позиционирование ОП на рынке услуг, их рейтинги представлены в виде ссылки на ресурс рейтинга ОП на сайте НПП Атамекен.

Для обучающихся предоставлена информация и инструкции по прохождению обучения по образовательным программам, так по ссылке (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2024/01/putevoditel-2023.pdf>) доступен справочник-путеводитель для студентов. Представлена информация о грантах, доступных одаренным обучающимся (<https://wkitu.kz/ru/granty-i-skidki/granty-mon-rk/>).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что Университет демонстрирует в области политики распространения информации вовлеченность в информирование общественности, абитуриентов, работодателей, различных участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, непрерывное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

На страницах сайта размещена информация об образовательных программах. Представлены такие материалы, как утвержденный документ ОП, материалы экспертизы ОП, что важно для изучения аспектов реализации образовательной программы.

Вместе с тем, ВЭК отмечает несоответствие ряда внутренних нормативных документов утвержденной структуре вуза. В частности, утвержденные Институты отмечаются в документации как факультеты. На страницах сайта нет отражения государственных программ и стратегий развития в области культуры, науки и образования.

Информация о ППС представлена не единообразно, рекомендуется расширить информацию сведениями об образовании, профессиональном опыте, научных интересах и проектах, наградах, предоставить ссылки на научные профили Scopus, Web of Science, OrCID. Необходимо регулярно обновлять информацию о ППС на сайте Университета.

В разделе Наши партнеры перечислены лишь наименования учреждений, заключенные меморандумы и договоры не доступны для стейкхолдеров.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6B07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 7M07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7M07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6B07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6B07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. обеспечить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с утвержденной структурой вуза

2. Руководству вуза публиковать программные документы республиканского масштаба касательно научно-образовательной деятельности и политических курсов

страны на главном сайте университета. Также необходимо освещать мероприятия, проводимые в вузе, направленные на их разъяснение

3. Руководству ОП привести к единому формату информацию о ППС на сайте университета в разрезе ОП и актуализировать информацию к 1 сентября 2024 года

4. Руководству вуза в разделе «Наши партнеры» на сайте разместить соответствующие договоры/меморандумы в открытом доступе для стейкхолдеров в срок до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 11, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 з); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 з), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководством вуза оказывается индивидуальная целевая поддержка молодых преподавателей в случае их обучения в аспирантуре/докторантуре, публикации работ в зарубежных высокорейтинговых научных журналах, прохождения профессиональных стажировок за рубежом

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП до 01.09.2024 г. пересмотреть Планы развития аккредитуемых программ, в которых отразить индивидуальность и уникальность подходов к развитию каждой ОП в соответствии с образовательным уровнем
2. При разработке ОП и Плана развития ОП указывать персоналии разработчиков. Каждый разработчик должен подписывать разрабатываемый документ.
3. Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать, утвердить и опубликовать политику управления рисками
4. Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и внедрить политику управления инновациями, с учетом научных и образовательных инноваций
5. Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г разработать план мероприятий по реализации рекомендаций по результатам постаккредитационного мониторинга

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза до 01.09.2025 г. актуализировать Информационную политику, в которой описать механизмы защиты информации, обеспечения ее достоверности, актуальности и распределения ответственности между участниками процесса анализа информации и предоставления данных
2. В срок до 01.09.2024 обеспечить функционирование и информационное наполнение блога ректора на сайте университета.
3. Руководству вуза до 01.09.2024 г. Организовать семинар для руководителей ОП с разъяснением параметров и критериев результативности и эффективности деятельности по ОП, механизмов влияния результатов этого анализа на управление ОП

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. пересмотреть ОП и отразить уникальность каждой программы и ее позиционирование на образовательном рынке, в том числе на национальном и международном уровне
2. Руководству ОП до 01.09.2026 г. обеспечить внедрение совместных и/или дудипломных программ с зарубежными вузами — партнерами

Отдельно для ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г):

1. Пересмотреть ОП и обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения до 01.09.2024 г.
2. Обеспечить участие партнеров в профессиональной сертификации обучающихся, например, по методам дефектоскопии, физико-химическим методам анализа в научных исследованиях до 01.09.2025 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не имеются

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. обеспечить внедрение результатов собственных исследований в образовательный процесс в том числе в области методики преподавания.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству ОП разработать программу адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся к 1 сентября 2024 года.

2. Руководству ОП пересмотреть индикативные показатели в плане развития образовательных программ и увеличить долю участия обучающихся в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах» к 1 сентября 2024 года.

3. Руководству вуза на регулярной основе информировать и привлекать выпускников к работе действующей Ассоциации выпускников

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г) в срок до 01.09.2024 г. обеспечить соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. обеспечить наличие презентационного наглядного материала на лекционных/семинарских занятиях

3. Руководству ОП пересмотреть индикативные показатели в плане развития образовательных программ и увеличить долю участия ППС в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность», «участие в международных конкурсах, грантовых программах», «приглашение казахстанских и зарубежных ученых, общественных и политических деятелей» к 1 сентября 2024 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. организовать рекреационные зоны, оrep-спаре для обучающихся в корпусах института.

2. Руководству ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г) в срок до 01.09.2025 г. расширить лабораторный фонд, организовать лабораторию по изучению качества минеральных ресурсов, оснащенную современным оборудованием

3. Руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. провести мониторинг функционирования WI-FI на территории всех корпусов вуза и обеспечить стабильный доступ к Интернет по беспроводной сети

4. Руководству вуза до 01.09.2025 г. разработать и утвердить план создания инклюзивной среды на территории учебных корпусов вуза

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 г. обеспечить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с утвержденной структурой вуза

2. Руководству вуза публиковать программные документы республиканского масштаба касательно научно-образовательной деятельности и политических курсов страны на главном сайте университета. Также необходимо освещать мероприятия, проводимые в вузе, направленные на их разъяснение

3. Руководству ОП привести к единому формату информацию о ППС на сайте университета в разрезе ОП и актуализировать информацию к 1 сентября 2024 года

4. Руководству вуза в разделе «Наши партнеры» на сайте разместить соответствующие договоры/меморандумы в открытом доступе для стейкхолдеров в срок до 01.09.2025 г.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеются

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы ОП 7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г), 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества по образовательным программам 6В07104 - Технологические машины и оборудование (по отраслям), 6В07101 – Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта ЧВПОУ «Западно-Казахстанский инновационно-технический университет»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»							
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+			
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+			
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+			
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+			
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность				+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+				
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами				+	
Итого по стандарту			1	9	2		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»							
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+			
49	3.	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+			
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+			
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+			
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+			
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+			
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+			
Итого по стандарту				10			
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и		+		

		научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

Итого по стандарту		11	1	
ВСЕГО	2	102	9	

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы
7М07201 – Нефтегазовое дело (2 г); 7М07202 – Нефтегазовое дело (1,5 г)
ЧВПОУ «Западно-Казахстанский инновационно-технический университет»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				15	2	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		

29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	8	4	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик		+		

		преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям,			+	

		стратегии вуза, целям ОП				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		

97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			1	99	13	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор

Западно – Казахстанского инновационно-технологического университета

Шакешев Б.Т.

«___» _____ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 27-29 марта 2024 года

Кластер 1 (реаккредитация)	6B04202 Юриспруденция, 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы, 6B07303 Землеустройство и кадастр.
Кластер 2 (реаккредитация)	6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям), 6B09101 Ветеринарная медицина (доучивание), 7M09101 Ветеринарная медицина (2 года), 7M09102 Ветеринарная медицина (1,5 года).
Кластер 3 (реаккредитация)	6B07101 Транспорт, транспортная техника и технологии, 6B11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям), 7M07201 Нефтегазовое дело (2 года), 7M07202 Нефтегазовое дело (1,5 года).

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
26 марта 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 27 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Шакешев Бекбулат Темержанович- ректор, к.т.н., асс.профессор	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Машанова Самал Амангельдиевна - первый проректор - проректор по учебной работе, к.э.н., асс. профессор Жубантаев Изимгали Нурымович - проректор по научной работе и международным связям, к.с/х.н., асс. профессор Муханбеткалиев Аскен Самуратович - проректор по стратегии и обеспечению качества, к.п.н., асс. профессор Абекешев Аянбек Иманбаевич – проректор по воспитательной работе, доктор PhD, асс. профессор	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		

11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мукаева Алтынай Мухамеджановна – руководитель департамента по академической деятельности 2. Джубаялиева Алия Куспановна – руководитель офиса Регистратора, к.б.н. 3. Кандакиров Алтынбек Мизамгалиевич – руководитель отдела информационного обеспечения 4. Жубаншев Бектен Умбетович – руководитель отдела карьеры и организация практики 5. Төлекбаева Данагүл Сермухамбеткызы – руководитель департамента по воспитательной работе и социальным вопросам 6. Муфтигалиева Надира Сабитовна – заведующая библиотекой ИОТ 7. Кажияхметова Айнур Ароновна – ответственная по науке ИОТ, руководитель центра Инжиниринга и профессиональной сертификации 8. Рысқали Айсана Жасболатқызы – ведущий специалист отдела кадров ИОТ 	<p style="text-align: center;">Аудитория 303 (Конференц-зал)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p style="text-align: center;">Кабинет ВЭЖ (301 ауд)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с директором института аккредитуемых ОП	Билашев Бауыржан Акимжанович - директор Института отраслевых технологий, к.т.н., профессор	<p style="text-align: center;">Аудитория 303 (Конференц-зал)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p style="text-align: center;">Кабинет ВЭЖ (301 ауд)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p style="text-align: center;">Кабинет ВЭЖ (301 ауд)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Захаров Виктор Павлович – заведующий кафедрой энергетики, автоматизации и вычислительной техники, доктор PhD, асс. профессор</p> <p>Утешева Гульнар Шаукатовна – зам.зав. кафедрой, м.т.н., ст. преподаватель кафедры энергетики, автоматизации и вычислительной техники</p> <p>Нариков Канат Амангельдиевич - заведующий кафедрой архитектуры и строительства, к.т.н., асс. профессор</p> <p>Умерешова Саягуль Гиниятовна - зам.зав. кафедрой, м.т.н., ст. преподаватель кафедры архитектуры и строительства</p> <p>Серикбекова Самал Бакытовна - заведующая кафедрой права, к.ю. н., асс. профессор</p> <p>Тулугалиева Жазира Калеловна - зам.зав. кафедрой, м.э.н., ст. преподаватель кафедры права</p> <p>Байтлесова Лаура Ильясовна - заведующая кафедрой ветеринарии и техносферной безопасности, к.х.н, асс. профессор</p> <p>Омаров Акылбек Нурлыбекович - заведующий кафедрой транспорта и технологий, доктор PhD, асс. профессор</p> <p>Ахметжан Самал Закиқызы - заведующая кафедрой нефтегазовой инженерий, к.т. н, асс. профессор</p>	<p style="text-align: center;">Аудитория 303 (Конференц-зал)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>Приложение 1</p> <p><i>1 кластер (Приложение №1) (ауд №303 (конференц-зал), сессионный зал зoot 1)</i></p> <p><i>2 кластер (Приложение №2) (ауд №100, сессионный зал зoot 2)</i></p> <p><i>3 кластер (Приложение №3) (ауд №103, сессионный зал зoot 3)</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p style="text-align: center;">Кабинет ВЭК (301 ауд)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 <i>1 кластер (Приложение №1) (ауд №303 (конференц-зал), сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (Приложение №2) (ауд №100, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 кластер (Приложение №3) (ауд №103, сессионный зал zoom 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	Приложение 5. Маршрутные листы 1, 2	<i>По маршрутам 1 и 2</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 28 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы</i>)	Приложение 7	Кабинет ВЭК (301 ауд)

	должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд)
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.30-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 29 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom

	обсуждение рекомендаций		https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд.)
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Кабинет ВЭК (301 ауд) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет ВЭК (301 ауд)
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория 303 (Конференц-зал) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

1. Общее кол-во анкет: 76

2. Должность, %

Профессор	14 (18,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	15(19,7%)
Старший преподаватель	46(60,5%)
Преподаватель	0 (0%)
Зав. Кафедрой	1(1.3%)
Другое	0 (0%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	5(6,6%)
Кандидат наук	24(31,6%)
Магистр	28(36,8%)
PhD	2(2,6%)
Профессор	5(6,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(2,6%)
Нет	15(19,7%)
Другие	1(1,3%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	12(15,8%)
1 год – 5 лет	25(32,9%)
Свыше 5 лет	39(51,3%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
---	---------	--------------	--------	--------------------	-------	-------------	-------------

				0			
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	58 (76,3%)	18 (23,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	56 (73,7%)	20 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57 (75%)	19 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	46 (60,5%)	30 (39,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	49(64,5%)	26 (34,2%)	0 (0%)	0 (0%)	1(1,3%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	59(77,6%)	16 (21,1%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	52(68,4%)	24 (31,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44(57,9%)	31 (40,8%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	56(73,7%)	20 (26,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	41(53,9%)	33 (43,4%)	2(2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	49(64,5%)	27 (35,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	57(75%)	19(25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	61(80,3%)	15 (19,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	47(61,8%)	27 (35,5%)	2(2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50(65,8%)	26 (34,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	53(69,7%)	23 (30,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	50(65,8%)	25 (32,9%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	51(67,1%)	25 (32,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	47(61,8%)	29 (38,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	48(63,2%)	27 (35,5%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	52(68,4%)	23 (30,3%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	52(68,4%)	24 (31,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	52(68,4%)	24 (31,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	48(63,2%)	27 (35,5%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	51(67,1%)	24 (31,6%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47(61,8%)	27 (35,5%)	2(2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	42(55,3%)	31 (40,8%)	3 (3,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	47(61,8%)	29 (38,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	46(60,5%)	30 (39,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	47(61,8%)	28 (36,8%)	1(1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я вижу перспективу в свою научную деятельность, карьерный рост.

Руководства дорожить своими кадрами, дает возможность заниматься научными работами

Все устраивает

Мне очень нравится отношение нашего руководства к сотрудникам и поддержка со стороны руководства. Очень комфортное месторасположение.

Очень хорошая атмосфера

По приглашению, т.к не хватает преподавателей

Очень хороший Вуз

Оқытушыларға өзін әрі қарай дамытуға, оқуға жақсы жағдайлар жасалады

Моя нагрузка и дисциплины соответствуют физическим возможностям и образовательным направлениям по дипломам и аттестатам

Прекрасная возможность совмещать карьеру и научную деятельность. Хорошая зар.плата

Хорошее качество образования и хороший коллектив

Учебная нагрузка и предложенные дисциплины меня вполне устраивают

Карьерный рост

Вижу перспективу развития своей научной деятельности в этом ВУЗе

Студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, орталықта орналасқан, еңбек ақысын жұмысыңа байланысты бағалайды, кәсіби өсуде қолдау

Потому что этот вуз постоянно старается развиваться и дать хорошие знания студентам, воспитывать в них профессионализм

Главное отличное отношение руководства университета к различным проблемам преподавателя по учебной работе, методической работе, научной работе. Меня устраивает совмещение научной работы с учебным процессом, хороший климат в коллективе который создает нам на кафедре заведующий кафедрой.

Высокая оплата труда

Большие возможности для роста в карьере.

Есть возможность заниматься наукой

Очень хороший микроклимат в коллективе, созданы все возможные благоприятные условия для работы

Ізденуге, үйренуге, жұмыс істеуге мүмкіндік мол.

Возможность профессиональной реализации

Во-первых, адекватное руководство и адекватные коллеги; во-вторых, гибкий график, который ты устанавливаешь сам; в-третьих, возможность участвовать в конференциях, проходить стажировки и публиковаться.

Большой простор для самореализации.

Созданы все условия для работы и личностного роста, хорошая поддержка руководства и учредителей, удобное расположение Вуза, благоприятный климат в коллективе.

работаю с основания вуза

Созданы все условия для научного и учебного потенциала. Вуз очень мобильный. Руководство вуза демократичен. Мощная материальная база. Здоровый морально-психологический климат в коллективе. Учредители вуза поощряют всё для профессионального роста

тұрақты

Жоғары дәрежедегі, жоғарғы мүмкіндікті беделді университет

Комфортная психологическая среда , возможность применить свои навыки, поделиться опытом.

Очень хорошая мотивация

Возможность заниматься наукой и реализация научных идей

Грамотно поставлена научная деятельность, хорошая зарплата

Престижный вуз региона
 Осы оқу орнынан даму көремін
 ұжымдағы ауызбіршілік
 Престиж
 Есть возможность совмещать с научной работой, дают в неделю один творческий день
 Ғылыми зерттеу бағытында жұмыс істеу қолайлы
 Закончивал бакалавра здесь.
 кәсіби дамуға жақсы мүмкіндіктер берілген
 Оқу процесі дұрыс жолға қойылған
 Магистратура осы университетте оқып бітіріп кафедраға оқытушы болып қалдым
 Оқытушыларға ғылыми жұмыспен айналысуға басшылық тарапынан қолдау өтте жақсы
 Высокий уровень знаний среди ппс, есть чему научиться у профессоров кафедры. Очень дружный и сплоченный коллектив.
 Басшылықтың қолдауы
 Маған ұнайды :оқу процесінің ұйымдастырылуы, еңбек ақысы. Т. Б.
 Барлық жағынан қолайлы
 Престижно
 оқытушы болып қызмет атқарғаны және студенттерге өз жинақтаған тәжірибеммен бөліскім келеді
 Удобное расположение, престижный ВУЗ
 связь науки и практики
 Вуз создает все условия для научной деятельности, развита материально-техническая база,
 мотивация ППС на высоком уровне
 отличный социально-психологический климат
 Жаксы жұмыс орны
 Я получаю удовлетворение от своей работы именно в этом вузе
 Позволяет реализовать свой научной практической потенциал
 организация учебного процесса, обеспеченность аудиторной и учебно-методической базой,
 поддержка со стороны руководства вуза во всех направлениях саморазвития преподавателей -
 соответствует моим требованиям, поэтому работаю в этом вузе
 Білікті, мәдениетті ұжым, жоғары интеллектуалды басшылар
 Хорошая место работы
 Хорошая атмосфера, есть возможность заниматься наукой

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
30(39,5%)	40(52,6%)	5(6,6%)	1(1,3%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
27(35,5%)	44(57,9%)	5(6,6%)	0,00%	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0,00%	7(9,2%)	69(90,8%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0,00%	7(9,2%)	69(90,8%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1(1,3%)	14(18,4%)	61(80,3%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1(1,3%)	7(9,2%)	68(89,5%)	0,00%
Неудобное расписание	0,00%	13(17,1%)	63(82,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(1,3%)	3(4%)	71(94,7%)	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1(1,3%)	5(6,6%)	70(92,1%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	18(23,7%)	58(76,3%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	7(9,2%)	69(90,8%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	16(21,1%)	60(78,9%)	0,00%
Другие проблемы	отсутствие целевых грантов в докторантуру Никаких проблем нет.			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	74(97,4%)	2(2,6%)	0,00%	0,00%
Отношениями с непосредственным руководством	74(97,4%)	2(2,6%)	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	75(98,7%)	1(1,3%)	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	70(92,1%)	5(6,6%)	0,00%	1(1,3%)
Отношениями со студентами	73(96,1%)	2(2,6%)	1(1,3%)	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	74(97,4%)	1(1,3%)	0,00%	1(1,3%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	72(94,7%)	3(3,9%)	0,00%	1(1,3%)
Деятельностью администрации вуза	72(94,7%)	3(3,9%)	0,00%	1(1,3%)
Условиями оплаты труда	70(92,1%)	6(7,9%)	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	70(92,1%)	5(6,6%)	0,00%	1(1,3%)
Охраной труда и его безопасностью	72(94,7%)	3(3,9%)	0,00%	1(1,3%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	70(92,1%)	5(6,6%)	0,00%	1(1,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	59(77,6%)	11(14,5%)	2(2,6%)	4(5,3%)
Организацией и качеством питания в вузе	61(80,3%)	12(15,8%)	1(1,3%)	2(2,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	64(82,4%)	9(11,8%)	0,00%	3(3,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета студентов

Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Общее кол-во анкет: 304

Образовательная программа (специальность):

6В04202 Юриспруденция	95 (31,3%)
6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	62 (20,4%)
6В07303 Землеустройство и кадастр	20 (6,6%)
6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	5 (1,6%)
6В09101 Ветеринарная медицина	8 (2,6%)
7М09101 Ветеринарная медицина (2 года)	3 (1%)
7М09102 Ветеринарная медицина (1,5 года)	0
6В07101 Транспорт, транспортная техника и технологии	30 (9,9%)
6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	24 (7,9%)
6В11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорт	33 (10,9%)
7М07201 Нефтегазовое дело (2 года)	18 (5,9%)
7М07202 Нефтегазовое дело (1.5года)	5 (1,6%)
В057 Инновационная технология	1 (0,3%)

Пол:

Мужской	220 (72,4%)
Женский	84 (27,6%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	271 (89,1%)	29 (9,5%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	277 (91,1%)	24 (7,9%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)	0
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	237 (78%)	67 (22%)	0	0	0

4. Доступностью академического консультирования	270 (88,8%)	28 (9,2%)	2 (0,7%)	0	4 (1,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	265 (87,2%)	33 (10,9%)	4 (1,3%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	254 (83,6%)	44 (14,5%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)	3 (1%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	279 (91,8%)	24 (7,9%)	1 (0,3%)	0	0
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	222 (73%)	75 (24,7%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)	4 (1,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	252 (82,9%)	41 (13,5%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)	7 (2,3%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	240 (78,9%)	42 (13,8%)	2 (0,7%)	5 (1,6%)	15 (4,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	266 (87,5%)	25 (8,2%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	7 (2,3%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	263 (86,5%)	29 (9,5%)	1 (0,3%)	3 (1%)	8 (2,6%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	268 (88,2%)	31 (10,2%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)
14. Доступностью компьютерных классов	237 (78%)	55 (18,1%)	3 (1%)	4 (1,3%)	5 (1,6%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	254 (83,6%)	34 (11,2%)	10 (3,3%)	4 (1,3%)	2 (0,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	265 (87,2%)	31 (10,2%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	258 (84,9%)	41 (13,5%)	3 (1%)	0	2 (0,7%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	189 (62,2%)	70 (23%)	9 (3%)	6 (2%)	30 (9,9%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	258 (84,9%)	32 (10,5%)	1 (0,3%)	4 (1,3%)	9 (3%)
20. Качеством образовательной программы в целом	269 (88,5%)	31 (10,2%)	1 (0,3%)	0	3 (1%)
21. Качеством учебных программ в ОП	263 (86,5%)	35 (11,5%)	0	2 (0,7%)	4 (1,3%)
22. Методами обучения в целом	265 (87,2%)	35 (11,5%)	2 (0,7%)	0	2 (0,7%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	275 (90,5%)	26 (8,6%)	1 (0,3%)	0	2 (0,7%)
24. Качеством преподавания в целом	268 (88,2%)	31 (10,2%)	3 (1%)	0	2 (0,7%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	226 (74,3%)	70 (23%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)	4 (1,3%)
26. Требованиями ППС к студенту	259 (85,2%)	37 (12,2%)	0	0	8 (2,6%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил	267 (87,8%)	31 (10,2%)	3 (1%)	0	3 (1%)

поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	243 (79,9%)	56 (18,4%)	4 (1,3%)	0	1 (0,3%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	267 (87,8%)	31 (10,2%)	3 (1%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	271 (89,1%)	26 (8,6%)	1 (0,3%)	0	6 (2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	262 (86,2%)	30 (9,9%)	3 (1%)	2 (0,7%)	7 (2,3%)
32. Имеющимися научными лабораториями	250 (82,2%)	33 (10,9%)	4 (1,3%)	1 (0,3%)	16 (5,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	271 (89,1%)	25 (8,2%)	4 (1,3%)	0	4 (1,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	276 (90,8%)	26 (8,6%)	0	0	4 (1,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	245 (80,6%)	31 (10,2%)	3 (1%)	1 (0,3%)	24 (7,9%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	238 (78,3%)	55 (18,1%)	10 (3,3%)	0	1 (0,3%)	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	239 (78,6%)	56 (18,4%)	8 (2,6%)	0	1 (0,3%)	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	216 (71,1%)	82 (27%)	5 (1,6%)	0	1 (0,3%)	-
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	229 (75,3%)	68 (22,4%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	242 (79,6%)	53 (17,4%)	8 (2,6%)	0	1 (0,3%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	256 (84,2%)	44 (14,5%)	4 (1,3%)	0	0	-
42. Изложение преподавателя понятно	243 (79,9%)	57 (18,8%)	4 (1,3%)	0	0	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	246 (80,9%)	51 (16,8%)	6 (2%)	1 (0,3%)	0	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	246 (80,9%)	51 (16,8%)	5 (1,6%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	-
45. Своевременностью оценивания	236	59	7	0	2	-

учебных достижений студентов	(77,6%)	(19,4%)	(2,3%)		(0,7%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	224 (73,7%)	72 (23,7%)	8 (2,6%)	0	0	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	234 (77%)	60 (19,7%)	10 (3,3%)	0	0	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	220 (72,4%)	74 (24,3%)	9 (3%)	1 (0,3%)	0	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	255 (83,9%)	47 (15,5%)	1 (0,3%)	1 (0,3%)	0	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	244 (80,3%)	52 (17,1%)	8 (2,6%)	0	0	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	226 (74,3%)	74 (24,3%)	3 (1%)	1 (0,3%)	0	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	243 (79,9%)	56 (18,4%)	4 (1,3%)	1 (0,3%)	0	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	241 (79,3%)	58 (19,1%)	5 (1,6%)	0	0	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	248 (81,6%)	50 (16,4%)	6 (2%)	0	0	-
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	233 (76,6%)	57 (18,8%)	12 (3,9%)	2 (0,7%)	0	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	245 (80,6%)	46 (15,1%)	12 (3,9%)	1 (0,3%)	0	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	229 (75,3%)	58 (19,1%)	16 (5,3%)	1 (0,3%)	0	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	221 (72,7%)	76 (25%)	4 (1,3%)	2 (0,7%)	1 (0,3%)	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Оқу сапасы қанағаттандырылады

Бари жақсы

Все устраивают и нет проблем!

Оқу зертханлары құрал жабдықтармен жақсы жабдықталған

Проблем с преподавателями нет, всё на высшем уровне

Кітапханада қажетті кітаптардың барлығы бар

Сабақ кестесі толықтай ұнайды

Интернет желісі жоғары деңгейде!!!

Универде класс жақсы жабдықталған

Кітапхана оқулықтарымен толықтырылған

Универдің білім беру сапасы өте жақсы маған ұнайды

электрондық база өте жақсы

Оқу сапасына көңілім толықтай толады

Не устраивает внешний вид здания и внутренний, особенно окна нуждаются в замене даже если они пластиковые

Академиялық мобильностьті одан әлі жетілдірсе нұр үстіне нұр болар еді.

Оқыту сапасына 100 пайыз көңілім толады.

Қазіргі даму мақсатын өз дәрежесінде дамып келе жатқан көрінісін байқадым осындай

жетістіктерің көп болсын мемлекетіміздің дамуына үлестерінді қосаберіңіздер деген ақ тілек

У некоторых преподавателей не хватает информации для студентов, и не совсем профессионально оценивают. А так никаких больше проблем нету.

Имеется только один преподаватель который оценивает ужасно Булавцева Валентина Анатольевна

Университет білімі жеткілікті, сапалы, декан, кафедра меңгерушісі, білім беру бағдарламаларының

жетекшілері, топ кураторы білімді, сапалы, жақсы қарым-қатынаста, осы университетті таңдағанымға қуаныштымын!!!