



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В03101 ПСИХОЛОГИЯ, 7М03101 ПСИХОЛОГИЯ
НАО «АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К. ЖУБАНОВА»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:
«29»-«30» ноября - «02» декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

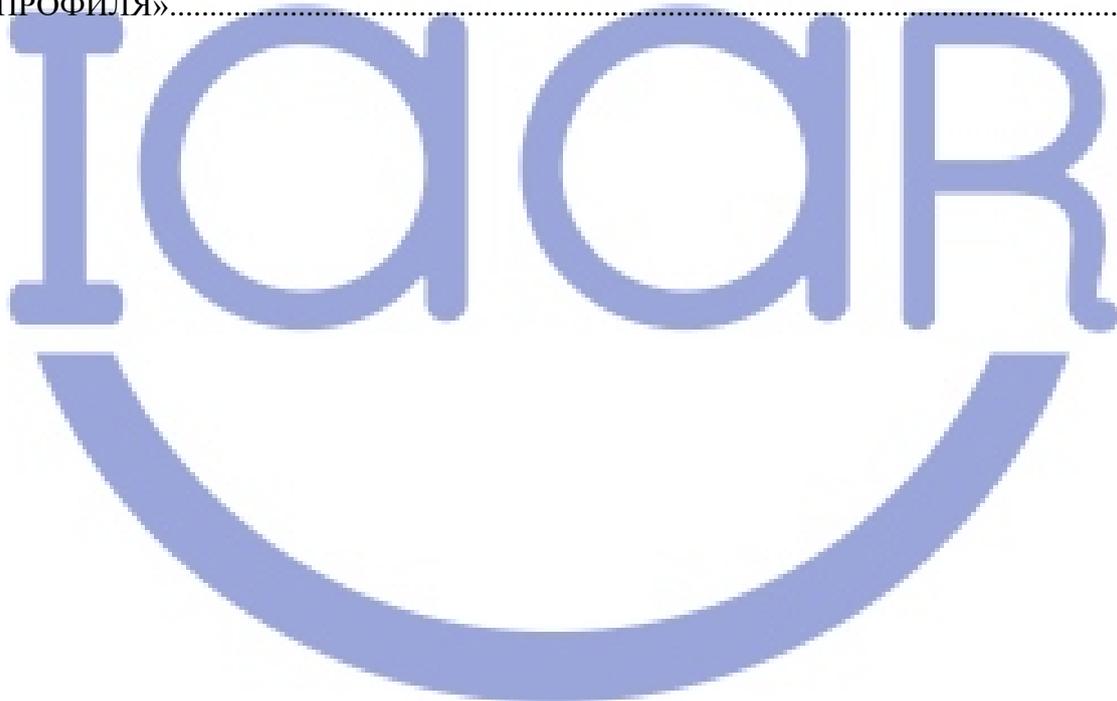
**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В03101 ПСИХОЛОГИЯ, 7М03101 ПСИХОЛОГИЯ
НАО «АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К. ЖУБАНОВА»**

*Дата on-line визита с применением гибридной модели:
«29»-«30» ноября - «02» декабря 2021 года*

«02» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	38



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АРУ – Актыбинский региональный университет
АС – Аккредитационный совет
БД – Базовые дисциплины
ВР – Воспитательная работа
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ДООП - Департамент организации образовательного процесса
ДСВМП – Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИС – Информационные системы
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООК – Массовые открытые онлайн курсы
МОП – Модульные образовательные программы
НАН РК – Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС/НИРМ – Научно-исследовательская работа студентов/магистрантов
НПА – Нормативно-правовой акт
НРК – Национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
НТС – Научно-технический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СДО – Система дистанционного обучения
СМК – Система менеджмента качества
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СРМ – Самостоятельная работа магистрантов
СРМП – Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМК – Учебно-методический комплекс
УМС – Учебно-методический совет
PhD – доктор философии (PhD)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 140-21-ОД от 08.10.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 29-30 ноября, 2 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В03101 Психология, 7М03101 Психология НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» стандартам специализированной аккредитации НААР (от 16 июня 2020 года № 57-20-ОД) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Брачихин Андрей Александрович, д.т.н., профессор, ректор Ижевской государственной сельскохозяйственной академии (г. Ижевск, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Livia Nistor-Lopatenco (Ливия Нистор-Лопатенко), доктор наук, декан факультета строительства, геодезии и кадастра Технического университета Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова). *Оценка ОП 6В05201 Экология, 7М05201 Экология.*

Эксперт IAAR – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, проректор по учебной работе Российского государственного гидрометеорологического университета (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация). *Оценка ОП 6В01902 Специальная педагогика (6В01901 Дефектология).*

Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В03101 Психология, 7М03101 Психология.*

Эксперт IAAR – Айбергген Айкүміс Ильясовна, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В01801 Социальная педагогика и тьюторство (6В01801 Социальная педагогика и самопознание).*

Эксперт IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агротехнологии Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В05101 Биология, 7М05101 Биология.*

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент кафедры физического воспитания и спорта Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В01404 Физическая культура и спорт.*

Эксперт IAAR – Нюсупова Гульнара Нурмухамедовна, д.г.н., профессор, заведующая кафедрой географии, землеустройства и кадастра факультета географии и природопользования Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В01506 География.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент кафедры химии, эксперт сектора операционного управления проектами Офиса коммерциализации Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6В01504 Химия, 6В01505 Биология.*

Эксперт IAAR, работодатель – Абишева Нургуль Молдабаевна, к.филол.н., директор Филилала Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Актюбинской области»

Эксперт IAAR, студент – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6В02508 Химия Казахского национального университета

имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01504 Химия, 6B01505 Биология.*

Эксперт IAAR, студент – Жаңбырбай Нұржан Жатабекұлы, обучающийся 4 курса образовательной программы 6B01404 Физическая культура и спорт Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01404 Физическая культура и спорт.

Эксперт IAAR, студент – Исхақбаева Толғанай Газизқызы, обучающаяся ОП 8D01101 Психология и педагогика Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова (г. Караганды, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B03101 Психология, 7M03101 Психология.

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов Актюбинского гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01801 Социальная педагогика и тьюторство (6B01801 Социальная педагогика и самопознание).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История Актюбинского регионального государственного университета им. Жубанова в г. Актобе начинается с открытия МКК КазССР в августе 1931г. в качестве Актюбинского двухгодичного учительского института высшего образования на основании постановления Наркомата КазССР №163 от 13 декабря 1934г., Бюро Актюбинского областного ВКП(б) от 13 декабря 1934 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013г. Актюбинский государственный университет им. К. Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова.

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии №KZ79LAA00018567 от 10.08.2020г. и приложений к лицензии, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК. Структуру университета составляют 8 факультетов, 23 кафедры, Департамент по организации образовательного процесса, Центр профессионального развития и карьеры, Центр по оценке образовательных программ, Институт непрерывного образования, 6 научно-исследовательских центров и лабораторий, Центр международного сотрудничества, Финансово-хозяйственный департамент, Департамент информационных технологий, Департамент науки, Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, Служба управления персоналом и документооборота, Отдел профориентации и приемной комиссии. Для управления имиджевой системой университета создан Медиацентр, с текущего года создан Центр стратегического планирования, в функцию которого входит формирование команды изменений.

Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова на сегодняшний день является ведущим учебным, научным, методическим и культурным центром Западного Казахстана.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет:

- ОП 6B03101 Психология – 294 студента, в том числе на государственном языке – 193;

- ОП 7M03101 Психология – 10 студентов, в том числе на государственном языке – 10.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

- по ОП 6В03101 Психология в 2021-2022 году работают 12 ППС, процент остепененности 58,3%, из них: д.н. – 1, к.н. – 5, PhD – 1;

- по ОП 7М03101 Психология в 2021-2022 году работают 7 ППС, процент остепененности 100%, из них: д.н. – 1, к.н. – 5, PhD – 1.

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6В03101 Психология: 2019-2020 – 90,9%, 2020-2021 – 80% (за сентябрь-октябрь);

- ОП 7М03101 Психология: 2019-2020 – 100%, 2020-2021 – 100%.

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2018-2021 гг.: исходящая мобильность: ОП 6В03101 Психология: 9, ОП 7М03101 Психология: 1.

На выпускающей кафедре психолого-педагогического и специального образования проводятся научные исследования в рамках инициативных научных тем, а также выполнение научных проектов, как международных – «Реализация программы международной академической мобильности преподавателей на основании соглашения между вузами-партнерами («Эразмус+»)), так и на основе хоздоговоров – «Внедрение инновационных технологий в учебно-воспитательный процесс детского сада как средства повышения качества образования дошкольников» (ДУ «Алма Рай»); «Проблемы дошкольного образования», «Внедрение обновленного образовательного контента на уровне начального образования», «Оказание коррекционной помощи детям с особыми образовательными потребностями» (Центр развития детей «Зерек»).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 36-16-ОД от 03.10.2016г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 октября 2016г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В010500 – Дефектология, 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание, 5В050300 – Психология, 6М050300 – Психология Актюбинского регионального государственного университета им. К. Жубанова стандартам специализированной аккредитации НААР. В 2016г. по результатам специализированной аккредитации были даны следующие рекомендации.

Стандарт «Управление образовательной программой»

- обеспечить согласованность стратегии развития, планов развития ОП, бюджета университета, планов работы структурных подразделений;

- рассмотреть целесообразность функционирования отдельно факультета заочного образования, нескольких структурных подразделений обеспечивающих предоставление образовательных услуг с применением дистанционных технологий находящихся в подчинение различных структур;

- провести работу по дальнейшему совершенствованию планов развития ОП; уточнение индикативных показателей;

- провести работу по совершенствованию системы менеджмента качества, повысить уровень проводимых внутренних и внешних аудитов;

- активизировать деятельность по оценке рисков и путей их снижения;

- совершенствовать функционирование канала связи для инновационных предложений по улучшению деятельности ОП в университете.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- провести работу по совершенствованию процедуры составления Академического календаря, пересмотреть сроки и периоды организуемых практик и сроков теоретического обучения с учетом мнений всех заинтересованных лиц;

- активизировать деятельность по внешней экспертизе образовательных программ;

- повысить качество организации и проведения всех видов практик, усилить внедрение элементов дуального образования;

- активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- проводить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями.

Стандарт «Обучающиеся»

- повысить уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- при наличии в вузе возможности проведения профессиональной сертификации обеспечить ее проведение по аккредитуемым образовательным программам;

- расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся, активно содействовать в получении внешних грантов для обучения;

- совершенствовать политику отбора обучающихся направленную на повышения качества набора и привлечения зарубежных студентов;

- внедрить комплекс мер по подготовке студентов к переходу к полиязычному образованию.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- разработать и внедрить систему анализа эффективности деятельности ППС (ключевые показатели эффективности) учитывающую дифференцированный подход оплаты труда;

- уточнить требования к приглашаемым зарубежным профессорам;

- провести комплекс мер по обеспечению соответствия уровня компетенции ППС к внедрению полиязычного образования;

- активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- усовершенствовать систему проведения экспертизы выпускных работ на плагиат;

- проводить работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития ОП;

- обеспечить полный переход на систему «Univer» с использованием всех функциональных возможностей;

- дальнейшее совершенствование информационной системы Дистанционного образования с расширением перечня специальностей использующих ДОТ.

Стандарт «Информирование общественности»

- дополнить представление объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС.

2 декабря 2016 года решением Аккредитационного Совета образовательные программы были аккредитованы сроком на 5 лет.

В целях реализации рекомендаций ВЭК по улучшению и развитию аккредитуемых образовательных программ были разработаны «Планы выполнения рекомендаций

экспертной группы НААР по стандартам специализированной аккредитации» (утверждены ректором вуза 08.02.2017г. на основании решения Ученого совета АРУ имени К. Жубанова (протокол №7 от 08.02.2017 г.). В 2018 и 2020 годах аккредитуемые ОП успешно прошли процедуру постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова проводился в рамках разработанного плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом.

Выводы: Рекомендации ВЭК НААР в целом полностью выполнены. Работа осуществлялась в соответствии с планом работы по реализации рекомендаций. С целью совершенствования управления ОП разработан Стратегический план НАО «Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова» на 2020-2024гг., в соответствии с которым согласованы и переработаны планы развития ОП, бюджет университета, планы работы структурных подразделений. В соответствии с рекомендациями ВЭК в планы развития ОП включены индикативные показатели; проведена работа по оценке рисков и путей их снижения.

Разработано Положение об академическом календаре (протокол №13 от 12.08.2020г.); образовательные программы проходят внешнюю экспертизу; проведена работа по гармонизации содержания ОП и созданию совместных образовательных программ с аналогичными ОП Университета экономики г. Быдгощ (Польша). Проведена работа по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями.

С целью повышения уровня сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций и для реализации программы международной академической мобильности заключены договоры с вузами Польши, Латвии и России.

Проведение профессиональной сертификации планируется совместно Центром тренинга и коучинга «Shering», агентством подбора и обучения кадров «WorkForce», Западно-Казахстанским центром медиации и переговорного процесса г.Актобе.

Для подготовки студентов к переходу к полиязычному образованию разработано Положение о введении полиязычного образования (протокол Ученого совета №13 от 12.08.2020г.). Реализация программы полиязычного образования на ОП 6В03101- Психология осуществляется путем внедрения элективных дисциплин английского языка по уровням, также дисциплин профилирующего цикла. Например, в 2018-2019 учебном году на к.п.н., доцент Тасимова А.А. вела занятия по дисциплине «Академическое письмо», «Современные образовательные технологии», PhD, старший преподаватель Ахметова Д.Б. вела занятия на английском языке по дисциплинам «Профессиональный иностранный язык», «Эмоциональный интеллект».

Проводятся совместные исследования с зарубежными партнерами в рамках реализации международного проекта – «Реализация программы международной академической мобильности преподавателей на основании соглашения между вузами-партнерами («Эразмус+»)). Для анализа эффективности деятельности ППС разработана рейтинговая система, которая представлена на сайте вуза (<http://reiting.prepod.arsu.kz>). Для проведения экспертизы выпускных работ на плагиат приобретена программа «Турнитин». Улучшена материально-техническая база: приобретены компьютеры, видеопроекторы, интерактивные доски, диагностические методики; оборудованы специализированные аудитории и лаборатории.

Обеспечен полный переход на систему «Univer» с использованием всех ее

функциональных возможностей; на сайте университета представлена объективная информация о ППС, в том числе персональных страниц ППС (http://pps.arsu.kz/ru/teachers?faculty_id=4&chair_id=25).

Таким образом, проведенный в процессе постмониторинга анализ показал, что рекомендации, сделанные ВЭК, в целом выполнены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» в период с 29-30 ноября, 2 декабря 2021 года в онлайн-режиме с применением гибридной модели.

С целью координации работы ВЭК 28.11.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 76 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений,	18
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	11
Студенты, магистранты	10
Выпускники	11
Работодатели	11
Всего	76

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время онлайн осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 6В03101 – Психология, 7М03101 – Психология: актовый зал, библиотека, спортивные залы, общежитие, компьютерные классы, лаборатории, специализированные кабинеты.

В период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

- по ОП 6В03101 – Психология – онлайн лекция занятие по дисциплине «Психология труда» по теме «Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов», к.п.н. Саутенкова М.Ю., 4 курс, 30.11.2021г., 14.00-14.40;

- по ОП 7М03101 – Психология – онлайн лекция по дисциплине «Психологиялық кеңес берудің теориясы мен практикасы» по теме «Қазіргі топтық терапияның кейбір бағыттары», к.п.н. Кусаметова Г.К., 2 курс, 30.11.2021г., 14.00-14.40.

Эксперты онлайн посетили базы практик: ГУ «Казахская средняя школа №30», Казахская средняя общеобразовательная школа №39, г.Актобе, Центр коучинга и тренинга «Шеринг», Центр развития личности «Анима».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 110 преподавателей, 542 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта вуза <http://zhubanov.edu.kz/ru/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 02.12.2021 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определена политика и разработан «Стратегический план НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» на 2020-2024 годы» (Утвержден Решением Совета директоров, протокол №4 от 22.12.2020 г.) (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitetin-damuy/damu-zhospariy.php>).

Стратегический план АРУ имени К. Жубанова опирается на задачи, поставленные в основных нормативно-правовых документах МОН РК, которые предусматривают системную модернизацию всей сферы образования с учетом региональных факторов Актюбинской области и Западного региона.

Разработана Академическая политика АРУ имени К. Жубанова (протокол №6, 12 февраля 2020г.), которая определяет порядок организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования. В связи пандемией была разработана Академическая политика Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (протокол №13, 12 августа 2020г.), которая определяет порядок организации образовательного процесса в период пандемии (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitetin-akademiyalyk-sayasaty/universitetin-akademiyalyk-sayasaty.php>).

Разработана «Политика в области обеспечения качества» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitet-turaly/sapa-salasyndagy-saiyasat.php>), в которой отражены миссия и видение университета, основные принципы и стратегические направления политика в области обеспечения качества, основные стратегические цели в области обеспечения качества и факторы их реализации. Политика внутреннего обеспечения качества успешно синхронизирована с миссией, стратегическим планом, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

Политика и цели в области качества определяют связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является внедрением результатов научных исследований ППС в учебный процесс (к.п.н., доцент Кусаметов Г.К., к.п.н., доцент Саутенкова М.Ю., PhD Иманчиев Ж.Е., ст. преподаватель, магистр Кереймаганбетова Ж.Н., ст. преподаватель, магистр Измаганбетов А.К.), проведением студентами и магистрантами исследований в рамках выполнения дипломных проектов и магистерских диссертаций.

Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, выполняемой вузами-партнерами, например, при реализации академической мобильности. Виды деятельности, выполняемые партнерами и требования, предъявляемые к ним, зафиксированы в академической политике АРУ имени К. Жубанова.

Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>).

Планы развития ОП разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, согласованы со стратегическими документами и образовательной политикой вуза; были рассмотрены на заседании кафедры (протокол №5 от 12.01.2021г.), утверждены решением Совета факультета педагогики (протокол №6 от 28.01.2021г.). Планы развития аккредитуемых ОП реализуют цели в следующих стратегических направлениях: обеспечение уровня качества образования в соответствии с потребностями рынка труда Западного региона Казахстана, внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни; развитие академических связей с

партнерами для реализации совместных инновационных программ; обеспечение устойчивого финансово-академического развития; воспитание поликультурной гармонично-развитой личности обучающихся.

Планирование развития ОП осуществляется с целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса, а также распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом развития вуза.

Для разработки плана развития и целей ОП проводится анализ предпочтений абитуриентов и их родителей, имиджа университета на рынке образовательных услуг, данных анкетирования работодателей, ППС и обучающихся, анализ контингента и основных характеристик контингента обучающихся, анализ удовлетворённости обучающихся и ППС (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>).

В соответствии с Положением о Совете по академическому качеству и Положением об академическом комитете по качеству образовательных программ (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>) на факультетах созданы Академические комитеты, одной из функций которых является разработка планов развития ОП. Согласно представленным документам и интервью с фокус-группами в процесс разработки планов развития ОП 6B03101/7M03101 – Психология привлекались обучающиеся, работодатели – представители психологических организаций города (Центр тренинга и коучинга «Shering», Агентство подбора и обучения кадров «WorkForce», Западно-Казахстанский центра медиации и переговорного процесса).

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ обеспечивается уникальностью АРУ имени К. Жубанова как регионального многопрофильного вуза, осуществляющего подготовку специалистов по направлению «Социальные науки», наличие филиалов кафедр на базах практик, тесное сотрудничество с базами практик, что в свою очередь способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с содержанием аккредитуемых ОП на сайте (http://pf.arsu.kz/?page_id=2750&lang=ru).

В рамках реализации образовательных программ в университете разработаны должностные инструкции ППС в зависимости от занимаемой должности: заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, с разграниченными функциями и обязанностями в образовательном процессе.

В годовом плане-отчете кафедр определены перспективные направления деятельности по достижению поставленных целей и повышения качества обучения студентов и магистрантов в соответствии с планами развития образовательных программ (протокол №11, 28.06.2021г.).

Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является их участие в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др. Например, Бакиева Томирис, студентка 3 курса ОП 6B03101 – Психология является членом Академического совета вуза; ст. преподаватель кафедры Исатаева Б.Б. в текущем учебном году возглавляет комиссию по обеспечению качества на факультете; ст. преподаватель Утеуова А.А. является членом экспертной комиссии по экспертизе учебных и учебно-методических пособий АРУ имени К. Жубанова и др.

Руководство аккредитуемых ОП проводит детальную оценку рисков развития ОП и определяет пути снижения предполагаемых рисков, путем составления SWOT-анализа. Например, в числе потенциальных рисков были малокомплектные русскоязычные группы. Но в последние 3 года количество студентов в русскоязычных группах ОП 6B03101 –

Психология увеличилось, что явилось следствием принятых корректирующих мер – активизация профориентационной работы среди выпускников города и области в рамках проекта «Жұбанов керуені».

По результатам интервью с обучающимися, работодателями и ППС кафедры комиссия ВЭК отметила готовность к открытости и доступности руководства аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Реализация образовательных программ и планов их развития осуществляются в соответствии с миссией, стратегическим планом развития университета, академическими правилами и положениями. Электронные версии документов представлены на веб-сайте, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц.

Анализ представленных документов и встречи с фокус-группами подтвердили эффективность механизма работы Академических советов с активным участием заинтересованных стейкхолдеров в планирование и разработке аккредитуемых ОП.

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски. В Самоотчете определены риски в реализации образовательных программ, пути решения по снижению рисков.

В целом, система управления ОП обеспечена организационными и академическими ресурсами, необходимыми для эффективной реализации стратегии и достижения заявленной миссии.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью деканата – 85,2%, частично удовлетворены – 12,2%, не удовлетворены и частично не удовлетворены – 1,7%; доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 85,4%; частично удовлетворены – 11,8%; не удовлетворены и частично не удовлетворены – 1,7% и 0,9% – затруднились ответить;

- полностью удовлетворены доступностью академического консультирования – 82,8%; частично удовлетворены – 14,6%, не удовлетворены и частично не удовлетворены – 1,9%, затруднились ответить – 0,7%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают доступность руководства – 71,8%; хорошо – 26,4%; относительно плохо – 0,9%, плохо – 0,9%;

- участием в принятии управленческих решений – 76,4% полностью удовлетворены; 20% – частично удовлетворены; не удовлетворены – 0,9%; затрудняюсь ответить – 2,7%;

- на очень хорошо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством – 57,3%; хорошо – 40%; относительно плохо – 0,9%; плохо – 1,8%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Функционирование Академических комитетов; привлечение представителей групп заинтересованных лиц (работодателей, обучающихся и ППС) к формированию плана развития ОП, их участие в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой»: имеют 2 сильных позиции и 15 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете существует система сбора, анализа и отчетности внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений в управлении ОП. Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационные технологии и программные средства, системы электронного документооборота и ИПК «Univer» (<https://univer.arsu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>). Система «Univer» работает через защищенный протокол Https с шифрованием. Внедрена платформа ИПК ВУЗ на базе «Univer», которая позволяет автоматизировать процессы комплексно. В настоящее время в системе «Univer» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Для своевременного ввода достоверных данных в ИПК «Univer» для последующего формирования отчетной информации на кафедрах определены ответственные лица.

Основным информационным ресурсом распространения информация является сайт официальный университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>). Вуз обеспечивает защиту информации, используя следующие системы: доменная система управления; система защиты от вторжений Kerio; антивирусная система. На сервере системы «Univer» установлен Symantec Endpoint Protection – комплексный антивирус и межсетевой экран с несколькими уровнями безопасности.

В октябре 2019г. было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для студентов, родителей и преподавателей университета К. Жубанова. Пользователи «Smart ARSU» в разделе «ARSU Life» могут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета. Данное приложение обеспечивает удобное предоставление пользователям системы всех (информационных, транзакционных и интерактивных) сервисов: сервисы

центра обслуживания студентов «Темірказык», сервисы библиотечного фонда, сервисы поликлиники, сервисы учебного процесса и др.

Для поддержки образовательных программ в вузе успешно функционируют ресурсы библиотечного комплекса: модуль Научной библиотеки (http://library.arsu.kz/?page_id=122), в который загружены электронные учебники и учебные пособия, научные журналы, видеолекции и т.д.; электронный каталог Web ИРБИС. Для организации информационной поддержки научных исследований, обеспечения качества обслуживания обучающихся и ППС вуз имеет договоры с различными научными источниками баз данных и фондами научной литературы.

Создана база данных научно-исследовательской деятельности ППС вуза (статьи, монографии, диссертации и др.) SCIENCE.ARSU.KZ, задачами которой являются создание единой базы данных корпоративного управления о состоянии научно-исследовательской и инновационной деятельности университета, организация и автоматизация синхронной работы всех участников научно-инновационной деятельности, снижение объема документов и улучшение координации групповой (командной) работы. Для автоматизации управления, учета, анализа и мониторинга данных научно-исследовательской деятельности обучающихся создана база данных студенческих изданий SCIENCE.S.ARSU.KZ.

Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам функционируют «почтовые ящики», интернет-форумы: ВКонтакте (<https://vk.com/public171051722>), Facebook (<https://www.facebook.com/zhubanov.university/>), Instagram (https://www.instagram.com/zhubanov_official/?igshid=engjzrcw960i), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCBbL2C3zqqYM1Q2LX4xY0Lw>) и блог ректора (<http://rector.arsu.kz/ru/>) на сайте университета, где заинтересованные лица, а именно родители, работодатели, гости, стейкхолдеры, могут задать свои вопросы, пожелания или жалобы либо внести предложения по развитию структуры, функциональности и информационному наполнению сайта. Имеется возможность встречи с ректором по личным вопросам в приемные часы по графику.

В соответствующих нормативных документах определена периодичность сбора и анализа информации: для информации по достижению целевых показателей, анкетированию, внутреннему аудиту – ежегодно, для информации по результатам успеваемости обучающихся – 2 раза в год.

На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Ученом совете университета. Например, в 2019г. на Ученом совете университета рассматривались вопросы о назначении вакантных грантовых мест. В 2018-2019 учебном году студентка 3 курса ОП 5В050300 – Психология Анарбек А. стала обладателем государственного гранта МОН РК на обучение.

Эксперты подтверждают, что ППС университета, сотрудники и все обучающиеся оформляют соглашение на обработку своих персональных данных (Политика организации в отношении обработки персональных данных / <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/policy.php>), что подтверждает легитимность деятельности в информационной сфере.

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в АРУ им. К. Жубанова действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в течение профессиональной подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Процесс разработки ОП кластера регламентируется Положением о построение модульной образовательной программы (Утверждено и введено в действие Ректором АРУ имени К. Жубанова на основании решения Ученого совета, протокол №13 от 12.08.2020 г. / <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>), которое устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП и осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования РК, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

ППС, обучающиеся и работодатели в рамках работы Академических советов принимают участие в разработке их содержания: предлагают новые элективные дисциплины по своим темам исследования, которые рассматриваются на заседании кафедры и предлагаются для утверждения на Совете факультета (протокол №7 заседания Совета педагогического факультета, 08.02.2019 г.; протокол №6 заседания Совета педагогического факультета, 31.01.2020 г.). Например, с 2019 по 2023 гг. работодателями были предложены такие дисциплины, как по ОП 6В03101 – Психология: «Психология межличностной коммуникации», «Теория и практика профессионального самоопределения», «Анатомия и физиология высшей нервной деятельности» – Директор центра коучинга и тренинга «Shering» Андрюхин В.В.; «Семейная медиация», «Прикладная конфликтология и эмоциональный интеллект», «Групповая терапия» – Директор Западно-Казахстанского центра медиации и переговорного процесса Куртаева

А.В.; «Деловая риторика», «Когнитивная психология и нейромаркетинг» – Директор рекрутингового агентства «WorkForce». Чернухина Т.В. и др.

Члены ВЭК отмечают репрезентативность работодателей, привлеченных к проектированию и экспертизе ОП кластера. Например, в 2019-2020 учебном году к разработке ОП 6В03101 – Психология, 7М03101 – Психология были привлечены: директор Западно-Казахстанского центра медиации и переговорного процесса Куртаева А.В., директор Агентства по трудоустройству и подбору кадров «WorkForce» Чернухина Т.В., директор Центра тренинга и коучинга «Shering» Андрухин В.В. В 2020-2021 учебном году кроме вышеперечисленных работодателей принимала участие директор Центра развития личности «Анима» Конысбаева Ж.Т. (протокол №5 от 19 января 2020 г.). Помимо этого, к разработке ОП 6В03101 – Психология была привлечена студентка 3 курса Абисенова К.

Содержание ОП 6В03101 – Психология гармонизировано с аналогичной ОП Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина.

Открыты филиалы кафедры в Западно-Казахстанском центре медиации и переговорного процесса, Центре коучинга и тренинга «Shering», Рекрутинговом агентстве «WorkForce», Центре развития личности «Анима». На основании Положения о внедрении элементов дуальной системы обучения (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>) с 2018-2019 учебного года по ОП 6В03101 – Психология практические занятия по дисциплине «Психологическое консультирование» проводились на базе Центра тренинга и коучинга «Shering», практические занятия по дисциплине «Практическая психология» проводились на базе Агентства по трудоустройству и подбору кадров «WorkForce». В 2021-2022 учебном году занятия по дуальному обучению проводятся на базе Центра по вопросам религий и связям с общественностью отдела внутренней политики г. Актобе (дисциплины: Теория и практика профессионального самоопределения, Психология труда, Когнитивная психология).

На формирование профессиональных компетенций направлены профилирующие дисциплины, например, «Коррекционная психология», «Когнитивная психология», «Нейро-психологическое программирование», «Социально-психологический тренинг», «Арттерапия», «Практическая психология», «Основы коучинга», «Гендерная психология» и др. Кроме того, профессиональная практика (Положение об организации и проведении профессиональной практики и определении организаций в качестве баз практик, протокол №13 от 12.08.2020 г.) также способствует формированию положительных результатов обучения. Базами практик аккредитуемых ОП являются ГУ «Казахская средняя школа №30» г.Актобе, Центр коучинга и тренинга «Shering», Центр развития личности «Анима», Западно-Казахстанский центр медиации и переговорного процесса, Агентство по трудоустройству и подбору кадров «WorkForce» и др. По окончании всех видов практик, обучающиеся представляют на кафедру портфолио. Результаты практик рассматриваются и обсуждаются на заседании кафедры (например, протокол №11 от 28.06.2021г.).

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра, модель выпускника ОП направлена на удовлетворение потребностей рынка труда. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера, четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов (http://pf.arsu.kz/?page_id=3159&lang=ru, http://pf.arsu.kz/?page_id=3303&lang=ru). В каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины, например, «Маркетинговые исследования психология рекламной деятельности», «Психология ораторского искусства» (протокол №6

от 09.01.2020г.).

Уникальность ОП 6В03101/7М03101 – Психология состоит в системном подходе к формированию профессиональной компетентности специалистов, готовых к внедрению технологий психологического диагностирования, консультирования, корректирования и развития конкурентоспособной личности в различных видах деятельности, руководителей новой формации, обладающих личностной и социальной ответственностью, лидерскими качествами, внедряющих инновационные технологии управления в образовании и научные достижения психологической науки.

Путем прохождения дополнительной подготовки обучающиеся ОП 6В03101 – Психология имеют возможность профессиональной сертификации. Подготовку по сертификации организует Институт непрерывного образования университета совместно с работодателями. Например, желающие трудоустроиться в организациях образования изучают практико-ориентированные дисциплины, которые могут быть использованы работодателями для дальнейшего проведения процедуры независимой оценки на базах филиалов кафедры.

На 2021-2025гг. кафедра психолого-педагогического и специального образования разработала совместную образовательную программу 6В03102 – Клиническая психология с ЗГМУ имени М. Оспанова.

На основании договора с Университетом Экономики (г.Быдгощ, Польша) и Положения о программе двудипломного образования Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukytkykbaza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>) проводится работа по разработке совместной / двудипломной ОП 6В03101 – Психология: гармонизировано содержание ОП, разработаны и находятся на согласовании рабочие учебные планы.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение содержания ОП 6В03101/7М03101 – Психология осуществляется согласно внутренним процедурам университета. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера. Разработка и обновление содержания ОП кластера осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Академического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета. Содержание ОП ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения, в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

На стадии завершения находится работа по разработке совместной / двудипломной программы ОП 6В03101 – Психология с зарубежным вузом.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, видео осмотра материально-технической базы. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

Важно отметить, что при проведении внешних экспертиз ОП, а также при ее разработке, вуз активно вовлекает широкий круг профессиональных организаций-работодателей, что позволяет поддерживать содержание ОП, ее дисциплин и фондов

оценочных средств на высоком актуальном уровне, соответствующим запросу к выпускникам на рынке труда.

Рекомендации ВЭК

Завершить организационные мероприятия по разработке совместной / двудипломной ОП 6В03101 – Психология с Университетом Экономики (г.Быдгощ, Польша) и разработать план приема студентов – срок июль, 2022 г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что в университете определен порядок мониторинга, анализа, пересмотра и периодической оценки реализации ОП. Все процессы обеспечены необходимыми внешними и внутренними нормативными документами Ежегодно в целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг составляется план мониторинга качества образования. Дорожная карта мониторинга качества на 2021-2022 учебный годы была утверждена ректором 24.09.2021 г. (<https://cloud.mail.ru/public/4YAN/VEAV27CQ1>).

Мониторинг образовательных программ осуществляется путем анализа: уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования при прохождении профессиональных практик; информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ; механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию ОП; внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития ОП.

Разработано «Положение о комиссии по обеспечению качества в Актюбинском региональном университете имени К. Жубанова» (протокол №1 от 28.08.2020 г. / (<https://cloud.mail.ru/public/4YAN/VEAV27CQ1>)). Комиссии проводят мониторинг всех бизнес-процессов, указанных в Дорожной карте мониторинга качества. Результаты мониторинга оформляются протоколами, решения с аналитическими данными направляются для рассмотрения в Академический совет вуза.

По плану Ученого совета в течение каждого учебного года создаются несколько комиссий из числа ведущих преподавателей и сотрудников университета, которые проводят мониторинг деятельности факультетов, кафедр, структурных подразделений, а также организации образовательного процесса. Цель мониторинга – анализ выполнения требований нормативных документов, каким образом в академической деятельности отражается политика гарантии качества. Результаты мониторинга заслушиваются на

заседаниях Ученого совета, ректората и по соответствующим решениям коллегиальных органов предпринимаются корректирующие действия (протокол №7 от 11.03.2021г., №2 от 28.10.2021г.).

Для проведения внутренней оценки качества образовательного процесса на каждом факультете университета созданы Комиссии по обеспечению качества, в состав которых кроме ППС включены обучающиеся. Например, ст. преподаватель кафедры Исатаева Б.Б. в текущем учебном году возглавляет комиссию по обеспечению качества на педагогическом факультете. Членами комиссии являются к.п.н., доцент Тогайбаева А.К., Бакиева Т., студентка 3 курса ОП 6В03101 – Психология. В целях повышения качества преподавания на педагогическом факультете создана комиссия по проверке качества учебных занятий, членами которой являются к.п.н., доцент Саутенкова М.Ю., ст. преподаватель, PhD Рамазанова Д.Ж., к.п.н., доцент Есенгулова М.Н. Результаты оценки рассматриваются и заслушиваются на заседаниях кафедры и Совета педагогического факультета (протокол №7 от 11.03.2021г., №2 от 28.10.2021г.).

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами и магистрантами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Таблица 2 – Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2018-2019 уч. г.		2019-2020 уч. г.		2020-2021 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
6В03101 – Психология						
1 курс	85	93	78	82	74	80
2 курс	86	94	79	80	79	82
3 курс	90	96	81	86	80	81
4 курс	95	100	96	100	95	100
7М03101 – Психология						
1 курс		-	94	100	91	100
2 курс		-	96	100	93	100

Анализ успеваемости обучающихся показывает достаточно высокий уровень подготовки. В процессе проведения мониторинга и периодической оценки ОП также используются результаты текущей успеваемости обучающихся, промежуточного и итогового контроля, аттестации всех видов практик. Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемых ОП осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников, анализа их достижений и качества профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС, работодателей и предоставлении соответствующих документов.

В систему внешнего контроля оценки эффективности ОП включены результаты ГАК, рецензирование дипломных работ. Например, рецензентами выпускных научных работ выступают к.п.н., доцент ЕНУ имени Л. Гумилева Мамбеталина А.С., к.п.н., профессор КазНПУ имени Абая Нургалиева У.С., к.п.н., доцент ЕНУ имени Л. Гумилева Нурадинов А.С., к.п.н., доцент АУ имени С. Баишева Миралиева А.Ж., к.п.н., доцент филиала АО «НЦПК «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Актыбинской области Сансызбаева К.З. А также участие в Национальном рейтинге ОП, проводимом НААР и Национальной палатой предпринимателей «Атамекен».

Для определения уровня удовлетворенности качества образовательных услуг

проводится анкетирование обучающихся, преподавателей, работодателей и выпускников и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Молодежная политика», «Производственная практика» и др. (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и комбинированного посещения университета показали, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания кафедр). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

Следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц. В настоящее время не отмечено публикаций данных изменений на сайте университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 89,9%; частично удовлетворены – 8,3%, не удовлетворены и частично неудовлетворены – 1,9%;
- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 88,7%; частично удовлетворены – 8,9%, не удовлетворены и частично не удовлетворены – 2,1%;
- полностью удовлетворены справедливостью экзаменов и аттестации – 86,9%; частично удовлетворены – 11,1%, не удовлетворены и частично неудовлетворены – 1,3%, затруднились ответить – 0,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

Своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП (внесения изменений в содержание ОП, планы их развития и др.) на сайте университета (не более, чем в двухнедельный срок с момента осуществления таких действий).

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*

- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на развитие профессиональной компетентности, уважение и внимание к индивидуальным потребностям обучающихся. Например, обучающиеся ОП 6В03101 – Психология обучаются по следующим траекториям: HR-менеджер и Психологическое консультирование.

Руководство ОП учитывает и индивидуальные особенности обучающихся. Так, в 2018-2019 учебном году для иностранных студентов, обучающихся на аккредитуемой ОП, прибывших из Узбекистана, были организованы дополнительные курсы русского языка. Для иностранных обучающихся проводится адаптационная неделя. Иностранные обучающиеся обеспечиваются общежитием.

Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и portalу университета. Для обучающихся из социально уязвимых семей имеется возможность пройти регистрацию в компьютерных классах университета или с помощью специально установленных информационных киосков.

Деятельность кафедры по обучению лиц с ООП, студентов из многодетных семей регламентируется внутривузовскими документами локального характера: Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам, докторантам, Положение об организации инклюзивного образования, Положение о предоставлении льгот и присуждении образовательных грантов (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>). В целях поддержки обучающихся в университете функционирует «Центр обслуживания студентов и магистрантов».

ППС аккредитуемых ОП широко применяет в учебном процессе инновационные образовательные технологии и методы обучения, а также современные методы оценивания результатов обучения. Контрольно-измерительные материалы разрабатываются в соответствии со спецификой дисциплин и требованиям таксономии Блума. По формам контроля – это экзаменационные билеты, бланочные тесты, написание эссе, защита проектов, а также по дисциплинам ООД в форме компьютерных тестов. Если дисциплина имеет практическую направленность, то один из вопросов формулируется на выявление навыков решения задач и выполнение практического задания, например, в билетах по дисциплине «Детская психология» 2 курс, «Основы психогенетики» 3 курс. На уровне магистратуры, например, по дисциплине «Психология высшей школы» как форма контроля предусмотрена защита проектов.

О переходе к студентоцентрированному обучению свидетельствует тот факт, что механизм оценки результатов обучения прописан в курсах, данная информация доступна студентам.

Ответственным, за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания является учебно-методическая секция кафедры. Исследования, связанные с разработкой методик преподавания учебных дисциплин, проводимые преподавателями кафедры, обсуждаются на заседаниях кафедры (протокол №6, 28.01.2021г.).

Получены авторские свидетельства на учебные пособия «Психологиялық кеңес

берудің теориялық және әдістемелік негіздері» (№348 от 21.12.2017г.) и «Қарым-қатынас психологиясы» (№3119 от 21.12.2017г.), автор д.п.н., профессор Туребаева К.Ж. В 2018гю РУМС МОН РК при КазНПУ имени Абая были рекомендованы и изданы учебные пособия Туребаевой К.Ж. «Қарым-қатынас психологиясы», «Психологиялық кеңес берудің теориялық және әдістемелік негіздері», в 2019г. – учебное пособие Туребаевой К.Ж., Досжановой С.Е. «Психология». Также в РУМС МОН РК на базе КазНУ имени аль-Фараби рекомендованы и изданы учебные пособия к.п.с.н., доцентами Карабашиной А.А., Урмурзиной Б.Г. «Педагогическая психология»; к.п.с.н., доцентом Урмурзиной Б.Г., Утемисовой Г. «Нейро-лингвистическое программирование (практикум)».

Результаты выполняемых на кафедре научных проектов: «Оказание коррекционной помощи детям с особыми образовательными потребностями», «Внедрение обновленного образовательного контента на уровне начального образования» (Туребаева К.Ж. Рыстыгулова А.Т.) ложатся в основу разработки новых элективных курсов, методик преподавания, которые, оказывают существенное влияние на качество образовательного процесса, повышая его эффективность, способствуя подготовке конкурентоспособных кадров, востребованных на современном рынке труда.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Для академической поддержки обучающихся, набирающих низкие рейтинги, имеющих пропуски по причине болезни, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах при переводе из вуза в вуз, с ОП на ОП, с одной формы обучения на другую организуется дополнительное обучение – летний семестр.

Контроль за продвижением обучающихся по отдельным дисциплинам проводится целостно и на различных уровнях образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает контроль за учебным процессом, степенью освоения студентами учебных дисциплин, повышением академической мотивации обучающихся.

Аналитическая часть

Изучение членами ВЭК НААР документов, результаты анкетирования студентов, а также посещение занятий по аккредитуемым ОП показало наличие определенной автономии обучающихся данных ОП.

Комиссия ВЭК убедилась, что организация образовательного процесса направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания комфортных условий для всех обучающихся. ППС активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения. Уделяется внимание повышению квалификации ППС по использованию и внедрению разнообразных форм и методов обучения.

Одной из важных характеристик студентоцентрированного обучения является привитие студентам навыков самостоятельного критического мышления, что возможно, в частности, в рамках НИРС. Анализ документов показал, что определенная работа по аккредитуемым ОП ведется, в то же время, необходимо отметить, что результаты НИРС в подавляющем большинстве случаев представлены только на региональном либо внутривузовском уровне.

Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и в определенной мере имеют студентоориентированный характер (в них представлены прогнозируемые результаты обучения, указаны требования к обучающимся и пр.).

По результатам итоговой аттестации ВЭК отмечает высокий уровень подготовки выпускников, что также нашло подтверждение в процессе встречи с работодателями и представителями баз практик.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены эффективностью методов обучения – 88%,; частично удовлетворены – 10,1%; частично не удовлетворенны – 0,6%, не удовлетворенны – 1,3%;
- преподаватель использует эффективные методы преподавания: полностью согласен – 78,2%; согласен – 17,7%; частично согласен – 3,3%, не согласен – 2,20,4%;
- преподаватель стимулирует активность студентов: полностью согласен – 77,7%; согласен – 16,4%; частично согласен – 5,4%, не согласен – 0,4%;
- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полностью согласен – 77,7%; согласен – 19%; частично согласен – 3 9,5%, не согласен – 0,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Отсутствует

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание, а также механизм посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории представлены в Академической политике университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitetin-akademiyalyk-sayasaty/universitetin-akademiyalyk-sayasaty.php>), внутренних нормативных документах (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>), а также на сайте университета.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены, опубликованы. Политика и процедуры приема

абитуриентов в университет согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и опубликованы на сайте во вкладках «Абитуриентам», «Обучающимся».

Таблица 3 – Контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
6В03101 – Психология					
2019-2020	очное	197	17	180	130
	дистанционное	75	-	75	53
Всего:		272	17	255	183
2020-2021	очное	250	30	220	213
	дистанционное	56	-	56	39
Всего:		306	30	276	252
2021-2022	очное	274	32	242	183
	дистанционное	20	-	20	10
Всего:		294	32	262	193
7М03101 – Психология					
2019-2020	очное	-	-	-	-
2020-2021	очное	7	3	4	7
2021-2022	очное	10	6	4	10

Анализ контингента демонстрирует стабильный интерес выпускников школ к аккредитуемым ОП. По ОП 6В03101 – Психология обучается 5 иностранных студентов из Республики Узбекистан.

В университете с 2017г. действует Центр социализации «Сенім», который занимается проблемой адаптации студентов 1 курса и иностранных обучающихся. Психологами центра разработаны программа мероприятий по адаптации обучающихся и адаптированные психологические методики. Например, в начале 2019-2020 учебного года в рамках программы адаптации для иностранных студентов был организован тренинг по преодолению языкового барьера. Для адаптации обучающихся, поступивших на 1 курс, в начале учебного года проводится ориентационная неделя, зафиксированная в академическом календаре вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/obuchaushimsya/akademiyaliq-kuntizbe.php>), издана Инструкция для студентов 1 курса (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/obuchaushimsya/1-kurs-studentterine.php>).

В условиях перехода на дистанционное обучение в период пандемии, предпринимались дополнительные меры по адаптации студентов. Например, 10.04.2020г. д.п.н., профессор Туребаева К.Ж. провела онлайн-тренинг на платформе Zoom для ППС и обучающихся на тему: «Адаптация студентов к жизни»; ППС кафедры создан ролик для обучающихся «Советы психологов-специалистов для обучающихся в домашних условиях в период пандемии».

Ежегодно на Ученом совете АРУ имени К. Жубанова утверждаются показатели переходного среднего балла (GPA) для перевода обучающихся с курса на курс (протокол №4 от 4.11.2020г.), которые также представлены на 2021-2022 учебный год в открытом доступе <https://news-ru.arsu.kz/?p=16562>.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан Центр международного сотрудничества АРУ имени К. Жубанова (внешняя академическая мобильность) и Центр по управлению изменениями и оценке качества образования (внутренняя академическая мобильность). В 2018-2019 учебном году было подписано 4 меморандума о международном сотрудничестве с Башкирский государственный педагогический университет имени М. Акмуллы; Оренбургский государственный университет, Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина; в

феврале 2021г. подписано дополнительное соглашение с Университетом Экономики в Быдгоще (Республика Польша). Показатели академической мобильности обучающихся представлены в таблице.

Таблица 4 – Академическая мобильность обучающихся (исходящая)

	2018-2019 уч. г.	2019-2020 уч. г.	2020-2021 уч. г.
6В03101 – Психология			
Внешняя	2	-	9
Внутренняя	-	-	-
7М03101 – Психология			
Внешняя	1	-	-
Внутренняя	-	-	-

Анализ представленных данных показывает недостаточный уровень академической мобильности, особенно обучающихся ОП 7М03101 – Психология.

Организация и проведение профессиональной практики регулируется Положением об организации и проведении профессиональной практики и определением организаций в качестве баз практик (протокол №13 от 12.08.2020 г.). В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствуют профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. Например, Западно-Казахстанский центр медиации и переговорного процесса, Агентство по трудоустройству и подбору кадров «WorkForce», Центр тренинга и коучинга «Shering» Центр развития личности «Анима», ГККП ясли-сад «Арай», Центр развития «Жас Урпак» и др.

Для эффективной работы по трудоустройству, для содействия обучающимся в выборе сферы профессионального развития в АРУ имени К. Жубанова в 2019г. был открыт «Центр профессионального развития и карьеры», целью которого является помощь обучающимся стать востребованными профессионалами. Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется как выпускающей кафедрой, так и учебно-методическим отделом АРУ имени К. Жубанова. Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП кластера: ОП 6В03101 – Психология: 2019-2020 – 90,9%, 2020-2021 – 80% (за сентябрь-октябрь); ОП 7М03101 – Психология: 2019-2020 – 100%, 2020-2021 – 100%. С 20 мая 2020г. АРУ имени К. Жубанова открыта новая онлайн-платформа – цифровая ярмарка вакансий для своих выпускников и работодателей, главной целью которой является простой и быстрый способ трудоустройства выпускников бакалавриата и магистратуры (<https://facultetus.kz/fairs/arsu/manage>).

Обучающиеся занимаются научно-исследовательской деятельностью, принимают участие в республиканской предметной олимпиаде, международных и республиканских конференциях, публикуются в научных журналах. Например, в 2016г. обучающиеся ОП 6В03101 – Психология принимали участие в работе VIII Республиканской предметной олимпиады среди студентов, которая проводилась в КазНУ им. аль-Фараби, где студентка 2 курса Мурзабек С. заняла II место в личном и командном зачете; в 2017 году – студентка ОП Ахмет Ш. заняла 3 призовое место.

В рамках реализации проектов, выполняемых на кафедре обучающиеся участвуют в наблюдениях, первичной обработке и анализе статистического материала и т.д.; к.п.н., доцент Тогайбаева А.К. совместно с обучающейся Аймуханбетовой М. приняли участие в конкурсе «Новые направления и тенденции развития современной педагогики и психологии» (2018г.)

Таблица 5 – Сведения о публикациях обучающихся в разрезе ОП

Образовательная программа	2018-2019	2019-2020	2020-2021
6В03101 – Психология	12	14	15

На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что по аккредитуемым ОП вуз полностью обеспечен базами практик. Представители баз практик и работодатели дали достаточно высокую оценку студентам и выпускникам. Помимо этого, они отметили, что вносимые ими предложения по улучшению ОП, положительно влияют на учебный процесс.

Аналитическая часть

Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению абитуриентов. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» имеется ряд закладок: перечень необходимых документов для поступления, правила приема, перечень образовательных программ и их паспорта.

Политика формирования контингента студентов университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората. На основе представленных документов комиссия отмечает стабильность в приеме и выпуске обучающихся, высокий процент трудоустройства выпускников.

Анализ документов и интервью с фокус-группами показало достаточно широкий спектр разноплановых организаций, определенных в качестве баз практики, предоставление возможности обучающимся их выбора для отработки специальных навыков и профессиональных компетенций, а также возможности дальнейшего трудоустройства.

На основании представленных документов ВЭК делает вывод о низкой публикационной активности и мобильности обучающихся по ОП 7M03101 – Психология.

Проведенное online интервьюирование показало отсутствие действующей Ассоциации выпускников несмотря на то, что на сайте есть вкладка Ассоциация выпускников, где представлены только цель, задачи и порядок вступления в ассоциацию.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью консультирования по личным вопросам: полностью согласен – 82,3%; согласен – 13,3%; частично согласен – 0,7%, не согласен – 1,7%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью согласен – 85,4%; согласен – 12,%; частично согласен – 0,6%, не согласен – 1,5%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: полностью согласен – 85,4%; согласен – 12,4%; частично согласен – 0,9%, затрудняюсь ответить – 0,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

Определение широкого спектра баз практики, содействие в трудоустройстве.

Рекомендации ВЭК

Разработать план участия в научных стажировках и академической мобильности обучающихся ОП 7M03101 – Психология – срок июль, 2022г.

Ежегодно разрабатывать план публикаций результатов научных исследований магистрантов.

Обеспечить участие Ассоциации выпускников в разработке и управлении ОП, в содействии трудоустройству выпускников до 2024 года. Информировать выпускников университета о деятельности ассоциации и актуализировать соответствующий раздел на сайте до июня 2022 года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Обучающиеся»: имеют 1 сильную позицию и 11 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ. Аккредитуемые ОП обеспечены педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающиеся научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/professor-okytushylar-kuramy/bos-lauazymdyk-oryndarga-zhariyalanatyn-baikaular.php>). В вузе 02.09.2019 г. были утверждены квалификационные характеристики должностей ППС АРУ имени К.Жубанова.

Таблица 6 – Качественный состав ППС (2021-2022 уч.г.)

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с уч. степенями	доктора наук	кандидаты наук/доктор PhD	% остепенен-ти
Психолого-педагогического и специального образования	44	39	35	17	1	16	44%

АРУ им. К.Жубанова несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Правилах внутреннего распорядка университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykytyk-negiz-beretin-kuzhattar/pravilovnutrennego-rasporoyadka.php>). С целью поддержки стратегии университета, направленной на улучшение качества подготовки специалистов в вузе введен «Кодекс академической честности» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitetin-akademiyalyk->

sayasaty/akademiyalyk-adaldyk-erezhesi.php).

Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации.

Таблица 7 – Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в году)

Уровень ФПК	2018-2019 уч. г.	2019-2020 уч. г.	2020-2021 уч. г.
Кафедра психолого-педагогического и специального образования			
РК	9	21	17
Ближнее зарубежье	1	1	-
Дальнее зарубежье	-	-	-
Итого	10	2	17

На выпускающей кафедре Психолого-педагогического и специального образования проводятся научные исследования в рамках инициативных научных тем, а также выполнение научных проектов, как международных – «Реализация программы международной академической мобильности преподавателей на основании соглашения между вузами-партнерами («Эразмус+»)), так и на основе хоздоговоров – «Внедрение инновационных технологий в учебно-воспитательный процесс детского сада как средства повышения качества образования дошкольников» (ДУ «Алма Рай»); «Проблемы дошкольного образования», «Внедрение обновленного образовательного контента на уровне начального образования», «Оказание коррекционной помощи детям с особыми образовательными потребностями» (Центр развития детей «Зерек»).

Авторами научных проектов, Туребаевой К.Ж., Досжановой С.Е., Саутенковой М.Ю., Тогайбаевой А.К., Иманчиевым Ж.Е. внедрены в учебный процесс результаты научных исследований, такие как «Формирование эмоционального интеллекта», «Развитие профессионально-значимых качеств магистранта» и др.

Результаты исследований внедряются в учебный процесс, итоги проводимых научно-исследовательских работ публикуются в виде монографий, статей в различных научных журналах и сборниках конференций.

Таблица 8 – Сведения о публикациях ППС

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Кафедра психолого-педагогического и специального образования			
В международных научных изданиях Scopus	2	7	1
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	22	18	2
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1	2	2
Международные конференции	10	12	15
Монографии	1	3	3
Учебные пособия	2	3	4
Электронные учебники	4	5	5
Итого	42	48	32

Руководством ОП предпринимаются меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. В 2018-2021гг. кафедрой были приглашены: доктор, профессор Адам Жагиелло-Русиловски (Экономический университет, г. Гданьск, Польша), д.п.н., профессор Терегулов Ф.Ш. (БГПУ имени М. Акмуллы, Республике Башкортостан), к.п.н. Курунов В.В. (БГПУ имени М. Акмуллы, Республике Башкортостан), доктор PhD, профессор Диана Спулбер (университет Генуи, Италия), к.п.н., профессор Тасимова А.А. (Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет, г. Уральск, РК).

К.п.н., доцент кафедры психолого-педагогического и специального образования АРУ имени К.Жубанова Саутенкова М.Ю. в рамках программы академической мобильности проводила онлайн лекции по дисциплине «Педагогическое мастерство» для

преподавателей и обучающихся Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК отмечает наличие определенного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС – «Рейтинговая система оценки преподавательского состава» (<http://reiting.prepod.arsu.kz>).

Руководство вуза поддерживает молодых преподавателей, например, направляет перспективных молодых преподавателей кафедры на обучение в докторантуру. В 2021-2022 учебном году молодой преподаватель кафедры психолого-педагогического и специального образования Рыспаева Д.Б. поступила в докторантуру PhD АРУ имени К.Жубанова на грантовой основе.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. В тоже время встречи с фокус-группами показали несовершенство используемой в вузе рейтинговой системы оценки ППС, которая не учитывает всех особенностей профессиональной деятельности педагога.

Также можно отметить низкий уровень мобильности ППС выпускающей кафедры – за отчетный период только один преподаватель кафедры участвовал в программе академической мобильности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- насколько преподаватели могут использовать собственные методы?: очень хорошо – 79,1%; хорошо – 19,1%; плохо и очень плохо – 1,8%;

- как поощряется инновационная деятельность ППС?: очень хорошо – 58,2%; хорошо – 40,9%; относительно плохо 0,9%;

- каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?: очень хорошо – 70,9%; хорошо – 27,3%; относительно плохо – 0,9%;

- насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?: очень хорошо – 70,9%; хорошо – 28,2%; очень плохо – 0,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Разработать план участия в научных стажировках и академической мобильности ППС – срок июль, 2022г.

В рамках разработанной «Рейтинговой системы оценки преподавательского состава» пересмотреть вес/значимость параметров оценки эффективности профессиональной деятельности ППС – учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной – срок сентябрь, 2022 г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В результате оффлайн и онлайн осмотра инфраструктуры аккредитуемых ОП позволяют сделать вывод, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ 6В03101/7М03101 – Психология учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

Выпускающая кафедра обладает достаточными материально-техническими ресурсами для реализации ОП 6В03101/7М03101 – Психология, которая осуществляется в учебном корпусе по пр. А. Молдагуловой, 34. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации, и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности.

В процессе обучения задействованы традиционные аудитории, а также лаборатория прикладной психологии, учебно-методический кабинет «Зерде», кабинет педагогической практики, кабинет инклюзивного образования, лаборатория киберпедагогики, кабинет этнопсихологии, Центр социализации «Сенім», кабинет имени профессора Г.Ж. Нурышева, кабинет имени профессора Арынова М.Г., кабинет имени Дербесалы Беркимбаева кабинет психолого-педагогического консультирования «Сана», кабинет ораторского мастерства, кабинет психологии личности, кабинет национального воспитания «Шолпы», кабинет истории психологии, кабинет имени профессора Калюжного А.А., лингафонный кабинет, IT-кабинеты, компьютерные классы, которые имеют выход в сеть интернет, конференц-зал имени Тахауи Ахтанова.

Помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами. В начале учебного года для специализированных аудиторий

разрабатывается и утверждается паспорт по обслуживанию учебного оборудования и учебных средств.

В ходе проведения учебного процесса по ОП 6В03101 – Психология, 7М03101 – Психология используются следующие методики, имеющиеся в наличии в лаборатории прикладной психологии: метафорические карты «Лица»; метафорические карты «В поисках смысла»; Тест структуры интеллекта (IST) (методика Амтхауэра); методика изучения фрустрационных реакций (С.Розенцвейг); методика ТАТ (тематический апперцептивный тест); методика Векслера (взрослый вариант); методика Векслера (детский вариант); тест Сонди; методика чернильных пятен Г. Роршаха; цветовой тест Люшера.

На основании заявок кафедры психолого-педагогического и специального образования и педагогического факультета производится соответствующий закуп требуемых ресурсов. Так, например, в 2018-2019 учебном году для лаборатории прикладной психологии приобретены оборудование «Крис», методики Векслера для взрослых и для детей, тест Люшера, метафорические карты.

Ресурсы научной библиотеки АРУ имени К. Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП 6В03101/7М03101 – Психология сформирован на бумажных и электронных носителях. Обучающиеся образовательных программ имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время.

Для экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат в 2018г. была приобретена программа антиплагиат «Творите собственным умом», в первом полугодии 2019-2020 учебного года – система «TURNITIN». Данная система была внедрена в учебный процесс, где преподаватели оценивали письменные работы обучающихся на основании Положения о порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований в системе «TURNITIN. FEEDBACK STUDIO» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Для обучающихся с ограниченными возможностями имеются возможности организации учебных занятий в соответствии с психофизическим развитием и состоянием здоровья лиц совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально (Положение об организации инклюзивного образования / <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>). По обеспечению условий для инклюзивного образования в университете функционирует Центр повышения квалификации Института непрерывного образования Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова, координирующий работу по реализации инклюзивного образования в вузе, регулярно проводит консультации, обучающие методические семинары, в том числе по программам, направленным на получение знаний о психофизиологических особенностях лиц с ООП, специфике приема-передачи учебной информации, применении специальных технических средств обучения.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что инфраструктура, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся и ППС.

Фонд учебной, методической и научной литературы отвечает требованиям актуальности, научности, предъявляемым к учебно-методическому обеспечению аккредитуемых образовательных программ. Комиссия отмечает, что в вузе имеется достаточная инфраструктура для успешного функционирования образовательного

процесса, динамика ее развития положительная.

Обучающиеся имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних. Скорость и устойчивость Интернет-соединения не в полной мере отвечает современным требованиям.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 90%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 88,2%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 83,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие современной инфраструктуры и регулярно обновляемых образовательных ресурсов для обеспечения образовательной деятельности необходимыми ресурсами и создание условий для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся и ППС.

Достаточность аудиторий, новых специализированных лабораторий, оснащенных современным оборудованием, профессиональными диагностическими методиками, обеспечивающими достижение целей ОП.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на всей территории университета до сентября 2022 года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: имеют 2 сильных позиции и 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*

- ✓ *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
- ✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
- ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*

✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.*

✓ *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*

✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>), который содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и

доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На сайте имеются разделы: университет, образование, международный связи, наука, студенческая жизнь, карьера, абитуриентам, обучающимся, выпускникам, наши проекты, медиа, блог ректора.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, информационные порталы и т.п. Кроме официальной страницы университет присутствует в социальных сетях Facebook, Vkontakte, Instagram и ОП кластера имеют аккаунты в социальных сетях. Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом АРУ, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, о кафедре, о специальности.

Ежемесячно выходит университетская газета «Жубанов университеті», с периодичностью 1 раз в квартал выпускается научный журнал «Вестник Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова» (<http://habarshy.arsu.kz>).

На сайте сведения о профессорско-преподавательском составе размещены в открытом доступе, включены краткие резюме преподавателей аккредитованных ОП на трех языках (http://pps.arsu.kz/ru/teachers?faculty_id=4&chair_id=25).

На сайте приведена необходимая информация о содержании образовательных программ, сроков обучения; форм обучения; короткое описание области применения знания; базы практик (http://pf.arsu.kz/?page_id=2750&lang=ru).

Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений также обеспечивается через СМИ для формирования положительного общественного мнения о деятельности университета.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц: официальный сайт вуза, блоги руководства и преподавателей в фейсбуке, инстаграм.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета и др.

Члены ВЭК отмечают, что качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ. Университет участвует на постоянной основе в рейтингах НААР и Атамекен. Члены ВЭК также констатируют, что активное участие в процедурах внешней оценки находят отражение на веб-ресурсах вуза.

На сайте вуза представлена финансовая отчетность и аудиторское заключение за 2018г. (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/auditorlyk-korytyndy/auditorlyk-korytyndy.php>).

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц аккредитуемых ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма,

объявления о грантах, новых образовательных ресурсах, финансовой отчетности, усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Реализовать программу по совершенствованию и структурированию официального сайта университета с целью удобства поиска информации для всех заинтересованных стейкхолдеров до января 2024 года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Информирование общественности»: имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Функционирование академических комитетов; привлечение представителей групп заинтересованных лиц (работодателей, обучающихся и ППС) к формированию плана развития ОП, их участие в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Важно отметить, что при проведении внешних экспертиз ОП, а также при ее разработке, вуз активно вовлекает широкий круг профессиональных организаций-работодателей, что позволяет поддерживать содержание ОП, ее дисциплин и фондов оценочных средств на высоком актуальном уровне, соответствующим запросу к выпускникам на рынке труда.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Определение широкого спектра баз практики, содействие в трудоустройстве.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Наличие современной инфраструктуры и регулярно обновляемых образовательных ресурсов для обеспечения образовательной деятельности необходимыми ресурсами и создание условий для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся и ППС.

Достаточность аудиторий, новых специализированных лабораторий, оснащенных современным оборудованием, профессиональными диагностическими методиками, обеспечивающими достижение целей ОП

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Отсутствуют

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Завершить организационные мероприятия по разработке совместной / двуязычной ОП 6В03101 – Психология с Университетом Экономики (г.Быдгощ, Польша) и разработать план приема студентов – срок июль, 2022 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП (внесения изменений в содержание ОП, планы их развития и др.) на сайте университета (не более, чем в двухнедельный срок с момента осуществления таких действий).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствует

Стандарт «Обучающиеся»

Разработать план участия в научных стажировках и академической мобильности обучающихся ОП 7М03101 – Психология – срок июль, 2022г.

Ежегодно разрабатывать план публикаций результатов научных исследований магистрантов.

Обеспечить участие Ассоциации выпускников в разработке и управлении ОП, в содействии трудоустройству выпускников до 2024 года. Информировать выпускников университета о деятельности ассоциации и актуализировать соответствующий раздел на сайте до июня 2022 года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Разработать план участия в научных стажировках и академической мобильности ППС – срок июль, 2022г.

В рамках разработанной «Рейтинговой системы оценки преподавательского состава» пересмотреть вес/значимость параметров оценки эффективности профессиональной деятельности ППС – учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной – срок сентябрь, 2022 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству вуза обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на всей территории университета до сентября 2022 года.

Стандарт «Информирование общественности»

Реализовать программу по совершенствованию и структурированию официального сайта университета с целью удобства поиска информации для всех заинтересованных стейхолдеров до января 2024 года.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

отсутствуют



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В03101 Психология, 7М03101 Психология
Некоммерческого акционерного общества «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и	+			

		обеспечении качества ОП				
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между		+		

		теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником				
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству	+			

		выпускников, поддержания с ними связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
ВСЕГО			8	105	0	0