



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6B01507-Химия-биология, 6B05302-Химия и наноматериалы,
6B01510 –География-история, 7M11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 8D05302-Химия

НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»
в период с 15 по 17 мая 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B01507-Химия-биология, 6B05302-Химия и наноматериалы, 6B01510 –География-история,
7M11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 8D05302-Химия
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
в период с 15 по 17 мая 2024 г.**

г. Усть-Каменогорск

«17» мая 2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	22
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	40
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	45
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	50
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	53
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	54
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	56
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» ...	57
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	63
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	71
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ	77

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД - База данных
ВО - Высшее образование
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
КОКСНВО - Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульная образовательная программа
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИОКР - Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИРО - Научно-исследовательская работа обучающихся
НКТ-Национальный центр тестирования
ННЛКП - Национальной научной лаборатории коллективного пользования
ОК - Обязательный компонент
ОП - Образовательная программа
ПР ВКУ – Правила НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»
П ВКУ - Положение НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СВОК - Система внутреннего обеспечения качества
СОП - Совместная образовательная программа
СРО - Самостоятельная работа обучающихся
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
Университет - НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова
БЖиЗОС- Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 86-24-ОД от 26.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01507-Химия-биология, 6B05302-Химия и наноматериалы, 6B01510 –География-история, 7M11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 8D05302-Химия Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, научный руководитель магистерской программы «Педагогическое образование», руководитель отдела образовательной политики и педагогических инноваций ФГАНУ «Социоцентр», почетный работник высшего образования РФ (г. Москва, Российская Федерация); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Maris Klavins, доктор химических наук, профессор, Латвийский Университет (г. Рига, Латвия); *On-line участие;*

Зарубежный эксперт IAAR - Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ) (г. Рязань, Российская Федерация); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Габдулов Мадис Асетович, к.с.х.н, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Мухамеджанова Руфина Ринатовна, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Апендина Айнагуль Кенесовна, кандидат химических наук, доцент, декан факультета естествознания, Актыбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Еремеева Юлия Николаевна, кандидат технических наук по специальности 05.23.04 - «Водоснабжение, канализация, строительные системы охраны водных ресурсов», старший научный сотрудник научно-технической программы в рамках программно-целевого финансирования МНВО РК: «Оценка водной экосистемы бассейна р. Ертис в условиях индустриального развития и глобальных процессов» (г. Усть-Каменогорск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Лукпекова Аяулым Сағдашқызы, студентка 3 курса ОП «Водные ресурсы и водопользование», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Талғатұлы Дәурен, студент 4-го курса ОП Химия, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); On-line участие

Координатор ВЭЖ IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан). Off-line участие.



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» (далее - Университет), являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны.

Становление и развитие Университета насчитывает 72 года, с 1952 года. За годы своего существования в стенах Университета подготовлено более 70 тысяч специалистов, которые успешно работают в Администрации Президента, Правительстве РК, акиматах, возглавляют крупные предприятия, суды, школы и колледжи, являются известными учеными, общественными, культурными и политическими деятелями, как в Казахстане, так и за рубежом.

Согласно данным веб-сайта <https://vku.edu.kz> Университета в структуре университета имеет 4 высшие школы: «Бизнеса и права», «Гуманитарных наук», «IT и естественных наук», «Педагогика» в составе которых функционируют 14 кафедр.

Заключен договор между Некоммерческим акционерным обществом «Восточно-Казахстанский университет» и Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Алтайский государственный университет» о сетевой форме реализации образовательных программ с использованием онлайн-курсов №69 от 11 апреля 2022, в виде совместной образовательной программы.

Контингент обучающихся (бакалавриат-магистратура-докторантура) по Университету составляет 7447 человек. Обучение в Университете ведется на государственном, русском и английском языках.

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных Университетов Казахстана – 2023, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО, IQAA), ВКУ имени С.Аманжолова занимает 2 место.

В Национальном рейтинге востребованности Университетов Республики Казахстан - 2023, проводимым Независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР, IAAR) ВКУ имени С.Аманжолова занимает 7 место.

В рейтинге образовательных программ Университетов – 2023, проводимым НПП РК «Атамекен» 47 образовательных программ ВКУ имени С.Аманжолова вошли в рейтинг, 26 ОП вошли в десятку лучших, 11 ОП вошли в тройку лучших.

Университета впервые вошел в мировой рейтинг Университетов Times Higher Education 2024.

В международном рейтинге высших учебных заведений «QS Asia University Rankings» Университета занимает 501-550 позицию.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, государственной лицензии на образовательную деятельность №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020, выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» г. Астана и регламентирована:

- Уставом Университета (утвержден председателем комитета госимущества и приватизации МФ РК (приказ №304 от 21.05.2020) <https://vku.edu.kz> в разделе «Университет», подраздел «Основополагающие документы».

- Академической политикой НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» (издание четвертое, утвержден Ученым советом 30.12.2021г.) <https://vku.edu.kz> в разделе «Образование», подраздел «Академическая политика».

- Программой развития НАО Восточно-Казахстанского Университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы <https://vku.edu.kz> в разделе «Университет», подраздел «Основополагающие документы».

Согласно Программе развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы на балансе Университета имеется 8 учебно-лабораторных корпусов общей площадью 58661,5 кв.м., в том числе учебно-лабораторная площадь - 19310,6 кв.м., площадь объектов физкультуры и спорта - 8621,1 кв.м. Проектная мощность Университета - 11200 мест. В 2022 году открыт Центр непрерывного и инклюзивного образования «Дана бала». Активно работает Центр обслуживания студентов «PARASAT», фитнес-центр имени А.Трунова и др. социальные объекты.

Согласно Программе развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы для проживания, иногородним студентам Университет предоставляет четыре общежития на 2050 мест с общей площадью 19992,9 кв.м.

Университет располагает крупной научной библиотекой, общая площадь составляет 2108 кв. м. и 1500000 экземпляров. Также имеются Центр учебно-полевой практики имени Вистениуса-Панкратьева. Учебно-научный центр практик «Сибины», музей истории университета, Научно-образовательный комплекс «Жемчужины Восточного Казахстана» (музей природы им. Бажанова, геологический музей, гербарный кабинет), Лаборатория плавания «Чайка», издательство «Берел».

Согласно Программе развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы в университете численность научно-педагогического состава составляет 302 чел., из них, 292 - штатные работники (96,6%), совместители - 10 (3,4%). В составе докторов наук, профессоров - 16 человек (5,4%), кандидатов наук, доцентов - 114 (39%), количество докторов PhD - 20 человек (7%). Число преподавателей со степенями и званиями составляет 52%.

По ОП 6В01510 «География-История» качественный состав ППС составляет 50%, из них докторов наук – 2 человека, кандидатов наук – 22 человек, докторов PhD – 3 человека; по ОП 7М11201-«БЖиЗОС» количество ППС составляет 6 человек, остепененность-100%; по ОП 6В01507 – «Химия-биология» качественный состав ППС составляет 50% докторов наук – 1 человек, кандидатов наук – 23, докторов PhD – 3 человека; по ОП 6В05302 – «Химия и наноматериалы» качественный состав ППС составляет 46,6%, в том числе докторов наук -1, кандидатов наук – 21 человек, PhD-3 человека; по ОП 8D05302- «Химия» всего 6 человек имеющие остепененность, которая составляет по ОП 100%.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 «БЖиЗОС» осуществляют кафедра экологии и географии <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/ecology-geography/>; по ОП 6В01507-«Химия-Биология», 6В05302-«Химия и наноматериалы», 8D05302-«Химия» подготовку осуществляет кафедра химии, которая является структурным подразделением Высшей школы IT и естественных наук <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/>.

Рейтинг ОП 6В01510 «География-История» в НПП «Атамекен» за 2023 год занимает 2 место из 12 ОП, ОП 6В01507 «Химия-биология» в НПП «Атамекен» за 2023 год занимает 9 место из 19 ОП https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2023&ut=Восточно-Казахстанский+университет+имени+С.Аманжолова&epg=&speciality=277®ion=&sort=epg_asc&profile= .

Контингент студентов по ОП: 6В01510 – «География-История» 110 студентов, 7М11201-«БЖиЗОС» 10 магистрантов; ОП 6В01507– «Химия-биология» 109 студентов, 6В05302- «Химия и наноматериалы» 54 студентов, 8D05302-«Химия» 6 докторанта.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №10-17-ОД от «24» февраля 2017 года с 22 по 24 мая 2019 г. в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B012500 - «Химия - биология», 6B08301 (5B080300) - «Охотоведение и звероводство», 6M073100 - «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 6D060600 - «Химия» стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Состав ВЭК в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова (2019 год):

1. Эксперт - Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
2. Эксперт – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
3. Эксперт - Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., доцент Astana IT Университет (г. Астана);
4. Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта по аккредитации организаций ТиПО НААР (г. Астана).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 5B012500 - «Химия - биология», 6B08301 (5B080300) - «Охотоведение и звероводство», 6M073100 - «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 6D060600 - «Химия» (2019 г.):

1. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

1.1 Рекомендация ВЭК по ОП 6M073100 - «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» «Разработать уточненную единую модель выпускника с учётом рекомендаций стейкхолдеров»

1.2 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Провести работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, с указанием конкретных дисциплин»

1.3 Рекомендация ВЭК по ОП 6M073100 - «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» «Увеличить удельный вес практических занятий на производстве»

2. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

2.1 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Регулярно проводить анализ эффективности процедур оценивания обучающихся»

2.2 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Включить в аккредитуемые ОП последние достижения в области методики преподавания»

2.3 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Информировать всех заинтересованных лиц любыми запланированными или предпринятыми действиями в отношении ОП 1 раз в семестр»

3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

3.1 Рекомендация ВЭК по ОП 6B08301 (5B080300) - «Охотоведение и звероводство» «Рекомендуется разработать видео лекции, демонстрирующие проведение практических работ по направлениям "Пчеловодство" и "Мараловодство"»

3.2 Рекомендация ВЭК по ОП 6M073100 - «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» «Рекомендуется разработать учебные пособия по профильным дисциплинам ОП БЖДиООС»

3.3 Рекомендация ВЭК по ОП 5В012500 - «Химия - биология» «Разработать собственные методики преподавания профильных дисциплин по ОП "Химия-Биология", систематически публиковать в открытой печати по мере внесения изменений (в том числе и по электронным формам)»

4. Стандарт «Обучающиеся»

4.1 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Составить План расширения внешней и внутренней академической мобильности студентов и оказывать им содействие в реализации»

5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

5.1 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Увеличить долю участия ППС и обучающихся в международных и отечественных конкурсах научно-исследовательских проектов, а также при реализации проектов на хоздоговорной основе»

5.2 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Систематизировать процесс обмена ППС в рамках академической мобильности внутри страны и за рубежом с включением в Программу Развития»

5.3 Рекомендация ВЭК по ОП 6М073100 - «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» «Организовать повышение квалификации ППС»

6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

6.1 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Шире привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start-Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации»;

6.2 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Систематизировать работы по экспертизе результатов НИР на плагиат»

6.3 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Обеспечить доступ к сети интернет, а также качественное функционирование WI-FI на территории организации образования»

7. Стандарт «Информирование общественности»

7.1 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующем ОП данного кластера»

7.2 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Актуализировать на сайте информацию о специфике ОП, включая действующие системы поддержки»

8. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

8.1 Рекомендация ВЭК по ОП 1 кластера «Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП»

По итогам поставкредитационного мониторинга наблюдаются некоторые положительные изменения в развитии аккредитуемых ОП. 12 из 19 рекомендаций отмечаются как выполненные на 80 и более процентов.

Не выполненные рекомендации в основном связаны с отсутствием формализованных процедур, подтверждающих выполнение. Так, например, гармонизация образовательных программ должна быть выполнена как отдельная задокументированная процедура. Экспертиза или отзыв на ОП, в данном случае не являются показателем выполнения этой рекомендации. Рекомендация, связанная с разработкой механизма, должна завершаться утвержденным документом, а не предоставлением информации о мероприятиях. Отмечаются затруднения, связанные с созданием совместных программ, что вполне естественно в связи ограниченными международными академическими связями.

Средняя степень реализации по 19 рекомендациям составляет **74,7%**.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова в период с 15 по 17 мая 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 13.05.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие **154** представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	18
Декан аккредитуемых ОП	1
Заведующий кафедрами и/или руководителями ОП	8
Преподаватели, участвовавшие на интервью и на анкетировании	31
Студенты, магистранты, участвовавшие на интервью и на анкетировании	72
Выпускники	7
Работодатели	11
Всего	154

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебный корпус №1: кафедра химии, реализующие аккредитуемые ОП расположена на четвертом этаже. В распоряжении кафедры имеются 12 учебных лабораторий оснащенных современным необходимым для занятий приборами, оборудованием и реактивами и одна научно-исследовательская лаборатория для обучающихся. 407 ауд. – лаборатория коллоидной химии, 413 ауд. – лаборатория химии высокомолекулярных соединений, 417 ауд. – лаборатория фитохимии, фармакологии, фармакогнозии, 418 ауд. – лаборатория методики преподавания химии, оснащенная для реализации STEM образования, 418А ауд. – препараторская, 421 ауд. – лаборатория химической технологии, 423 ауд. – лаборатория химического анализа, 425 ауд. – лаборатория общей и неорганической химии, 429 ауд. – лаборатория физической химии, 429а ауд. – лаборатория биохимии, 434 ауд. – лаборатория аналитической химии, 435 ауд. – весовая, 436 ауд. – научно-исследовательская лаборатория магистрантов и докторантов, 426 ауд. – лаборатория физико-химических методов анализа, 424 ауд. – лаборатория органической химии. Имеется 3 именных аудиторий: 430 ауд. – лекционная аудитория имени профессора Увалиева Ю.К., 416 ауд. – кабинет по общей химии имени академика Мамбетказиева Е.А., 414 ауд. – IT кабинет имени профессора Ахметова А.С.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: базами практик аккредитуемых ОП являются предприятия, общеобразовательные школы, лицеи и, гимназии города. По ОП 6В05302-«Химия и наноматериалы» одним из баз практик является филиал РГП на ПХВ «Казгидромет» по Абайской и Восточно-Казахстанской области. Лаборатории предприятия оснащены современным оборудованием, практиканты выполняют все виды лабораторных исследований, выполняемые на предприятии от отбора проб до проведения исследования и анализа полученных результатов, на базе практики выполняются выпускные работы. Многие сотрудники являются выпускниками ВКУ им.С. Аманжолова. Директор филиала Болатхан Л.С. в прошлом выпускник ОП «Химическая криминалистическая экспертиза», ныне обучается на ОП 7М05302-«Химия». В целом у сотрудников «Казгидромет» положительные отзывы о студентах и выпускниках аккредитуемых ОП. Члены ВЭК посетили школу-лицей №3 имени Ч.Валиханова. Современная типовая школа-лицей, расположенная в центре города. Кабинет химии оборудован современным оборудованием, приборами и реактивами. На базе данной школы-лицей студенты ежегодно проходят практику два раза в год: педагогическую и производственную педагогическую практику. Во время практик студенты показывают хорошую теоретическую и практическую подготовку. Некоторые выпускники, зарекомендовавшие себя с лучшей стороны, остаются в школе в качестве учителя химии. Директор школы Газизова К.К. также является выпускницей данного вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

– по дисциплине «Методика преподавания химии», тема: «Химиялық өндірістерді оқыту әдістемесі», 3 курса ОП 6В01507-«Химия-биология» – асс. профессор Тантабаева Б.С. (416 ауд.);

– по дисциплине «Физическая и коллоидная химия», тема занятий: «Беттік-активті заттардан алынған көбіктердің тұрақ-тылығын анықтау»; «Бояулардың матадағы адсорбциясы», 3 курса ОП 6В01507-«Химия-биология» – преподаватель, сениор-лектор Абильмажинова Г.А. (417 ауд.).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 46 преподавателей, 77 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://vku.edu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17.05.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, и, прежде всего, его Академическая политика (утверждена на заседании Ученого совета ВКУ имени С.Аманжолова 30 декабря 2021 г., протокол №6), размещены на сайте Университета в разделе «Образование» https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/12/ВКУ_Академическая-политика-2022-рус-4-изд.pdf

Принципы обеспечения качества и вытекает из Программы развития ВУЗа на 2024-2029 гг. <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/программа-развития-общества-на-2024-2029-годы.pdf>, а также все ответственные лица и функциональные обязанности по бизнес-процессам по организации деятельности показаны и расписаны в Положении О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова» утверждено Председателем правления-ректором протокол заседания №8 от «12» марта 2024 г. (П ВКУ 005-24, №2 от 12.03.2024г.) <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/Положение-рус.pdf>

В университете усовершенствована система управления, функционирует система внутреннего обеспечения качества, определена политика в области качества, цели и задачи. Создан Академический совет, повышена эффективность деятельности Ученого совета, органов студенческого самоуправления, повысилась степень участия в работе вуза бизнес-партнеров. Обновлена и приведена в соответствие с современными требованиями нормативная база университета, отработаны схемы управления ресурсами, значительно улучшилась работа по обеспечению имиджа ВКУ. Внедрена система стратегического планирования и завершена работа по переходу на автономность вуза. Корпоративная культура университета основывается на общих духовных ценностях, традициях и истории. В ВКУ разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности», <https://vku.edu.kz/wp->

[content/uploads/2023/12/ВКУ_Академическая-политика-2022-рус-4-изд.pdf](https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/12/ВКУ_Академическая-политика-2022-рус-4-изд.pdf) в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и студентов. Ежегодно проводимый мониторинг удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и профессорско-преподавательского состава (ППС) позволяет совершенствовать систему корпоративного управления.

Руководством ОП постоянно осуществляется работа по улучшению внутреннего обеспечения качества: создан комитет по качеству предоставления образовательных услуг, проводятся мероприятия, пересматривающие содержание контента по учебным дисциплинам, контрольно-измерительных материалов для оценки результатов обучения отражающиеся в протоколах заседаний и годовых отчетах кафедры. <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/Положение-рус.pdf>

Стратегические, тактические и оперативные виды деятельности Университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах ВКУ имени С.Аманжолова, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности Университета и отражающих Политику в области качества.

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие разработанных планов развития ОП (в разделе Методическая работа) (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/05/Программа-развития-ОП-на-2024-2029-гг-22-3.pdf> (Химия-наноматериалы); <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/Программа-развития-ОП-Химия-Биология.pdf>; <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/Программа-развития-ОП-510-География-История.pdf>; <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/Программа-развития-ОП-8D05302-Химия-на-2024-29-гг.-1.pdf>; сроки реализации плана с 2024 по 2027 (4 года)), в которых указаны сроки реализации, цели, задачи, приведены SWOT анализы по определению внешней и внутренней среды, по обучающимся и ППС. *Отсутствует план развития по ОП 7M11201 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.*

В программе развития ОП указаны потенциальные риски и действия вуза и руководства ОП по их предупреждению. В соответствии с Программой развития университета в вузе разработаны «Программа развития» аккредитуемых ОП, в которой разработаны цели, стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, через SWOT-анализ процедур разработки ОП показаны как механизмы выявления, так и оценки рисков. В данном документе только представлены внешние и внутренние риски, которое не дает четкого механизма управления рисками и не раскрывает механизм управления ими и их снижения при достижении высокого уровня по тем или иным видам риска. Требуется доработка системы мер, направленных на уменьшение степени риска.

Установление критериев риска позволяет ранжировать риски процесса и в дальнейшем разрабатывать предупреждающие действия, соответствующие полученной степени значимости риска, что обеспечивает эффективное управление ОП.

Механизм обеспечения прозрачности разработки программы развития аккредитуемых ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц представлен на сайте университета <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/программа-развития-общества-на-2024-2029-годы.pdf>

Ведущая роль в разработке и актуализации аккредитуемых ОП отводится Академическому Совету, в состав которого, наряду с преподавателями, выпускниками и обучающимися вуза, входят представители партнеров - работодателей. С 2019 года в вузе введен Проектный офис по разработке и развитию ОП (положение П ВКУ 023-21 <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/12/П-ВКУ-023-21-Положение-о-Проектном-офисе-с-изменениями-от-23.09.2022.pdf>).

Академический совет выполняет функции экспертизы учебных планов, обсуждение учебных программ дисциплин, рассмотрения разных вопросов учебно-методической работы и пр. (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Положение-ВКУ-017-21-об-Академическом-совете.pdf>). В Проектный офис входят проектные комитеты, которые осуществляют проектирование, актуализацию ОП. В состав проектного комитета входят руководитель ОП (заведующий кафедрой или ведущий преподаватель), менеджер (преподаватель, имеющий опыт работы с учебно-методической документацией), преподаватель, ответственный по практике, представитель работодателей, представитель обучающихся. По новому Положению о Проектном офисе (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-023-21-Положение-о-Проектном-офисе-с-изменениями-от-23.09.2022.pdf>)

Действующие планы развития образовательных программ согласованы с миссией и стратегическими документами развития ВУЗа, а также разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, Национальной рамки квалификации, Отраслевая рамка квалификации, Профессионального стандарта (при наличии), не раскрыты согласование развития ОП со стратегическими программами региона, страны.

Институциональный механизм проектирования ОП предполагает вовлечение всех заинтересованных лиц: работодатели включаются в процесс разработки ОП на начальном этапе – разработка компетентностной модели выпускника, и на заключительном этапе – экспертиза и рецензирование ОП; ППС в соответствии с компетентностной моделью формулирует результаты обучения и разрабатывает модули для достижения ожидаемых результатов. Обучающиеся, изучив КЭД должны выстраивать свою образовательную траекторию, сформировав индивидуальный учебный план, который на сегодня является формальным, так как не рассмотрены индивидуальные образовательные траектории обучающихся.

Руководство аккредитуемых ОП приводит доказательства привлечения представителей бизнес-структур к их проектированию и экспертизе, которые не было выявлено во время интервью работодателей.

В обеспечении качества образовательной программы обязательной процедурой является механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП руководство ОП ежегодно составляет план работы проектного офиса и согласно плана проводит заседания, где происходит обсуждение и консультативное сопровождение процессов разработки стратегий и программ развития образовательных программ; вопросов повышения качества образовательного процесса, конкурентоспособности ОП на отечественном и международном рынках образовательных услуг, выработки предложений в Программу развития ОП; контроль качества проектирования, разработки ОП, обеспечение качества и конкурентоспособности ОП, реализуемых кафедрой; мониторинг содержания ОП, учебных курсов, перечня и последовательности изучения дисциплин; разработка и анализ перечня тем выпускных квалификационных работ; развитие сотрудничества университета с работодателями с целью актуализации содержания ОП, их экспертизы, учета региональных потребностей, реализации принципа практико-ориентированного обучения, а также с вузами-партнерами Казахстана и зарубежья с целью согласования ОП; создание условий для формирования мотивации профессорско-преподавательского состава, ориентированной на качество образовательного процесса, повышение профессиональной компетентности.

Уникальность аккредитуемых образовательной программы заключается в их ориентации на рынок труда региона. Уникальность аккредитуемых образовательных программ, цели, задачи, результаты обучения и другие сведения 6B01510 География-История <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Паспорт-6B01510-Г-И.pdf>, 7M11201 – БЖиЗОС <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Паспорт-7M11201-БЖиЗОС.pdf>.

При разработке механизмов управления учитываются конкурентные преимущества ОП. В частности, одним из главных конкурентных преимуществ ОП 6B01510 «География-

История», 7М11201 – БЖиЗОС является наличие Национальной научной лаборатории коллективного пользования, филиала кафедры (УИ «Экобиоцентр» акимата г. Усть-Каменогорска), КГУ «школа-лицей №44 имени О.Бокея», КГУ «средняя школа № 15», КГУ «средняя школа № 20 имени А. Байтурсынова», ТАСС «Қорған», ГУ «Департамент по ЧС по ВКО», ТОО «Экосервис С» тесное сотрудничество с базами практик, что позволяет обучающимся Университета проходить профессиональную педагогическую практику непосредственно на базе школ города, учреждений государственного управления, что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП, созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Прозрачность процессов формирования и содержания планов развития ОП кластера осуществляется через информирование ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами: разъяснение плана, целей и задач при приеме на работу сотрудников, преподавателей, на кураторских часах для обучающихся; размещение информации на информационных стендах, на официальном сайте университета.

Руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования, которое было представлено во время визита экспертов ВЭК.

ВЭК отмечает отсутствие документированных механизмов управления инновациями в рамках ОП, однако не отрицает наличия инновационных разработок и образовательных методик в ходе реализации ОП.

Руководство ВУЗа демонстрирует развитие культуры обеспечения качества на институциональном уровне посредством ежегодного обновления Целей в области качества.

Участники встреч не смогли продемонстрировать приверженность руководства ОП к обеспечению качества к деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, механизмы управления инновациями в рамках аккредитуемых ОП.

По результатам анкетирования на вопрос о доступности руководства студентам и преподавателям в целом оценен на хорошо и получен следующий результат с точки зрения студентов: очень хорошо ответило 88,3%, хорошо – 11,7%. Среди ППС получены следующие результаты анкетирования: очень хорошо ответило – 34%, хорошо – 12%. Анализируя результаты анкетирования, можно заключить, что по данному вопросу есть некоторые респонденты среди ППС, которые воздержались от ответа на данный вопрос.

На вопрос о стимулировании инновационной деятельности ППС респонденты ответили следующим образом: очень хорошо ответило – 67,4%, хорошо – 14%, относительно плохо – 1%. На вопрос вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений респонденты ответили следующим образом: очень хорошо ответило – 54,3%, хорошо – 43,5%, относительно плохо – 1%. По результатам анкетирования можно заключить, что руководство ВУЗа поддерживает механизм внедрения инновационной деятельности ППС в учебный процесс.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что политика обеспечения качества зафиксирована в нормативных документах ВУЗа, которые размещены на его сайте, что свидетельствует о доступности, открытости и прозрачности для всех заинтересованных лиц.

Руководством ОП было продемонстрировано формирование и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП по аккредитуемым ОП.

Руководством аккредитуемых ОП проделана работа по формированию планов развития ОП. Аспекты уникальности аккредитуемых ОП раскрыты, приведены сильные стороны ОП. Спецификации ОП и их описания на сайте размещены.

Механизм регулярного пересмотра и мониторинга плана развития ОП носит рамочный характер: результаты мониторинга отмечены в протоколах кафедры, в котором, не перечислены конкретные индикаторы, используемые для оценки результативности деятельности ОП.

Контрольные показатели развития аккредитуемых ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, кадровую, Материально-техническое обеспечение, информационно-библиотечные ресурсы, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Работа управлению рисками ведется в рамках Плана развития ВУЗа 2024-2029гг., создана комиссия по анализу текущей ситуации и управлению рисками, планы развития ОП имеют карту рисков и корректирующие мероприятия. В целом результаты работы по управлению рисками в разрезе аккредитуемых ОП можно признать удовлетворительными.

Целевые мероприятия по управлению рисками ОП разрабатываются с целью осуществления интегрированного контроля за возможными неблагоприятными событиями, их включают в годовой план работы факультета/кафедры. В данном документе только представлены внешние и внутренние риски с указанием уровнем критичности риска: высокое, среднее, низкое, которое не дает четкого механизма управления рисками и не раскрывает механизм управления ими и их снижения при достижении высокого уровня по тем или иным видам риска. Требуется доработка системы мер, направленных на уменьшение степени риска.

Установление критериев риска позволяет ранжировать риски процесса и в дальнейшем разрабатывать предупреждающие действия, соответствующие полученной степени значимости риска, что обеспечивает эффективное управление ОП.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением по аккредитуемым ОП осуществляется посредством внедрения результатов научных исследований в учебный процесс (написание учебных пособий, проведение проектных исследовательских работ), проведения совместных исследований, вовлечения студентов в НИР, но члены комиссии отмечают отсутствие внедренных методов и технологий обучения с указанием конкретных дисциплин по аккредитуемым ОП.

Необходимо разработать и внедрить на системной основе план оценки деятельности, выполняемых подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Кроме того, аспекты уникальности аккредитуемых ОП раскрыты в общем в виде, требуется уточнить конкретные конкурентные преимущества ОП перед программами других ВУЗов и отразить это в плане развития ОП, спецификации и описании на сайте, возникает также необходимость уточнения механизма гарантий воплощения в деятельность ОП решений коллегиальных органов и руководства ВУЗа, а также обеспечения качества их практической реализации.

Механизм регулярного пересмотра и мониторинга плана развития ОП носит рамочный характер: результаты мониторинга отмечены в протоколах кафедры, в котором, не перечислены конкретные индикаторы, используемые для оценки результативности деятельности ОП.

Контрольные показатели развития аккредитуемых ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, кадровую, Материально-техническое обеспечение, информационно-библиотечные ресурсы, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Выводы, представленные как итог реализации плана развития ОП, должны вытекать из результатов его выполнения, а не быть отдельным перечнем мероприятий, не имеющих сроков окончания выполнения мероприятий. Представленный подход не может рассматриваться как документированное представление результатов мониторинга.

Указанный недостаток в свою очередь вытекает из фундаментального подхода к формированию плана развития ОП в части определения его задач: часть из них

сформулированы в общем виде, отсутствуют количественные индикаторы, конкретные сроки достижения результатов. Таким образом, механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации требуют улучшения.

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководством ОП обеспечено активное участие представителей заинтересованных лиц (работодатели, ППС, обучающиеся, разнообразных стейкхолдеров) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП, приводящая к конкретным результатам в развитии ОП.

Рекомендации:

Руководству ОП внести корректировки в планы развития ОП по количественным показателям внутренней академической мобильности ППС и обучающихся в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП разработать регламент управления рисками для реализации ОП в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП с привлечением индустриальных партнеров разработать механизмы для коммерциализации научных проектов в срок до 01.06.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6B01510 – «География-История», 7M11201 – «БЖиЗОС», 6B01507 – «Химия-Биология», 6B05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 17 критериев, из которых 1 сильное, 16 удовлетворительных критериев.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
 - Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
 - Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
 - Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
 - Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
 - Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
 - Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
 - Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
 - Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
 - Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» внедрены процессы управления информацией, в том числе, ее сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам, согласно которым в Университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Программно-техническую поддержку в организации учебного процесса в подразделениях осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Официальный сайт университета <https://vku.edu.kz> служит важным источником информации об университете для студентов, их родителей, преподавателей, персонала, потенциальных сотрудников, абитуриентов, работодателей, выпускников и сообщества в целом.

Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса (<https://euniver.vku.edu.kz/>) и портал дистанционного образования (<https://edu.vku.edu.kz/>), разработана мобильная версия системы "eUniver".

Для предупреждения плагиата при написании и защите письменных работ (дипломные работы, магистерские диссертации) применяется закупленное вузом программное обеспечение «Антиплагиат».

Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных, что подтверждает правомочность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V, заявления о согласии имеются в Отделе управления персоналом и правовой поддержки.

Для оперативной передачи информации в университете функционирует корпоративная электронная почта (<https://mail.vku.edu.kz/mail/>). Каждый преподаватель, сотрудник университета имеет возможность использовать корпоративный электронный адрес.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг деятельность Университета поддерживается 11 серверами, среди которых активно используются сервер Прокси, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер и т.д. В учебных корпусах, домах

студентов имеется доступ к Wi-Fi. Скорость доступа к Интернет в учебном корпусе №4 составляет 120 Мб/с, имеется 2 точки WI-FI со скоростью 15 Мб/с.

В университете открыт Центр обслуживания студентов «PARASAT», ориентированный на реализацию государственной программы «Цифровой Казахстан», цель которого предоставление обучающимся услуг административного, консультативного характера по принципу «одного окна» на основе высоких стандартов обслуживания.

Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных офиса регистрации и информационно-образовательного портала. Информация сайта систематически обновляется, налажена обратная связь с респондентами.

Информация о реализации процесса вовлечения обучающихся, ППС и работодателей в процессы анализа ОП осуществляется через анкеты, заседания проектных офисов (Протоколы, отзывы работодателей на ОП и на качество подготовки специалистов).

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы работодателей, анкетирование, опросы. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий.

Исполнители НИР, ППС и обучающиеся имеют доступ к фондам научной литературы через сайт библиотеки ВКУ <https://library.vku.edu.kz>. На главной странице имеются ссылки для перехода на ресурсы: Веб-Ирбис, РМЭБ, Эпиграф, LANTAR, Aknupress, Библиографические указатели, Портал открытого университета Казахстана. Так же есть возможность получить виртуальные услуги «Спроси библиографа» <https://library.vku.edu.kz/>. Посредством этой вкладки обучающиеся имеют возможность получить консультацию сотрудника библиотеки, если «вы пишете статью или научную работу и не знаете с чего начать поиск, в каких базах данных его провести, какие книги лучше использовать; вы не знаете, в какой отдел обратиться за консультацией по интересующему вопросу; вы не можете найти книгу в Электронном каталоге, хотя знаете, что эта книга в Библиотеке должна быть». В подразделе «Для студентов» есть информационный блок для первокурсников, приведены образцы оформления библиографических ссылок ППС, сотрудники имеют возможность получить информацию по наукометрии (<https://library.vku.edu.kz/ru>) и получить полезные ссылки на базы данных (<https://library.vku.edu.kz/ru/page/poleznye-ssylki.html>) Web of Science, Scopus, ННП РК, РИНЦ, КАЗНЭБ и др.

Формы и методы оценки управления по аккредитуемым ОП осуществляется на основе сбора, системного анализа и использования соответствующей информации. ППС кафедры обеспечивает данный процесс на основе рационального применения современных информационно-коммуникативных технологий и программных средств в процессе реализации целей и задач ОП послевузовского образования.

В вузе применяются разнообразные формы обработки, оценки и анализа информации. ВКУ обеспечивает защиту информации и ее сохранность.

Одним из основных механизмов систематической оценки компетентности преподавателей является рейтинг ППС. Данная форма мониторинга качества деятельности ППС осуществляется ежегодно на основании Положения «О стимулирующих надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам ВКУ имени С.Аманжолова». Результаты используются руководством Вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей.

За отчетный период в рамках конфликты интересов и отношений, между обучающимися и руководством ОП не возникало.

Обратная связь по реализации механизмов разрешения конфликтов с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, по процессам оценки различных видов

учебной и внеучебной деятельности профессорско-преподавательского состава проводится регулярно как на уровне Высшей школы, так и на уровне кафедры. Установлены часы приема ректора, проректоров, декана Высшей школы ИТ и естественных наук и заведующего кафедрой.

В целях информирования обучающихся, сотрудников, общественности отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП функционируют официальный сайт университета, зарегистрированный по адресу <https://vku.edu.kz/> и сайт высшей школы ИТ и естественных наук: <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/>. Электронный адрес кафедры – e-mail: ecology-2018@mail.ru

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы работодателей, анкетирование, опросы. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий.

В соответствии с Циклограммой работы по трудоустройству центром маркетинга, карьеры и трудоустройства ежегодно направляется «Анкетирование выпускника» выпускникам текущего и прошлых лет (<https://forms.gle/QSA8b88Azhs1Ggi5A>), где выпускники отмечают текущую должность (специалист, руководитель отдела, руководитель организации), а также информацию об уровне заработной платы.

Процедура оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП проходит посредством проведения анкетирования ППС и обучающихся.

Руководство ОП должно содействует обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Кроме того, в ходе осмотра материально-технической базы и общежитий выявлено, что на всей территории имеется свободный доступ к WiFi, что также подтвердилось в ходе интервьюирования обучающихся и ППС.

В ходе анкетирования студентов на вопрос о качестве ОП в целом оценило очень высоко, т.е. очень хорошо ответило – 89,6%, хорошо – 10,4%.

На вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» ППС ВУЗа оценило хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило - 69,6%, хорошо - 13%, относительно плохо - 1%.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Большая часть информации хранится в электронном формате, что значительно снижает некоторые риски. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсах, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МНиВО РК и т.п.

Вместе с тем, ВЭК, в ходе интервьюирования выявила отсутствие процедуры результатов анализа и использования полученных результатов в процессе улучшения деятельности структурных подразделений ВУЗа и динамики развития ОП, такие как подведения итогов деятельности кафедр, ППС, руководства ВУЗа с четкими индикаторами по достижению улучшения функционирования ОП, деятельности руководства ОП и информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

Внедрение механизма обратной связи может усилить возможности вуза в оперативном контроле и управлении ОП, а также в принятии решений, направленных на развитие ОП.

Далее, в ходе проверки не были представлены действующие передовые методики оценки результативности и эффективности деятельности вуза в ходе реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

Рекомендации:

Руководству ОП обеспечить развитие системы электронного документооборота для автоматизации процессов университета, связанных с формированием вузовской отчетности и поддержки обучающихся в срок до 01.06.2025 г.

Руководству вуза обеспечить использование оценки результативности работы выпускающих кафедр в срок до 01.09.2024 г.

Совершенствовать систему отчетности, наладить эффективную связь между структурными подразделениями и кафедрами с обязательной оценкой результата до 01.02.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы ОП 6B01510 – «География-История», 7M11201 – «БЖиЗОС», 6B01507 – «Химия-Биология», 6B05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 17 критериев, из которых 17 удовлетворительных критериев.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В университете, процедура разработки ОП регламентируется следующими нормативно-правовыми актами и внутренней нормативной документацией: приказом МНВО РК от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»; приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; Академической политикой, Положением П ВКУ 007-23 «О разработке образовательных программ» <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-007-23-Положение-о-разработке-ОП-1-1.pdf>

Разработка и актуализация ОП в Университете осуществляется по алгоритму, отраженному в положении П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ», а также «Правилах ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него» утвержденного Приказом МНВО РК от 12 октября 2022 года №106.

На первом этапе планируется деятельность кафедры и университета по открытию ОП и определяется перечень направлений подготовки, проводится анализ рынка подготовки кадров, а также анализ возможностей Университета для реализации ОП. После определения Перечня направлений подготовки Университет создает Академические комитеты (далее - АК) по направлениям подготовки и/или группам ОП. Решение о создании оформляется приказом председателя правления-ректора. Деятельность академических комитетов регламентируется Положением П ВКУ 023-21 «О проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова» <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-023-21-Положение-о-Проектном-офисе-с-изменениями-от-23.09.2022.pdf>.

Оценку качества разработки ОП проводит комиссия по обеспечению качества с привлечением стейкхолдеров. С целью определения качества разработки ОП разработчики ОП получают отзыв и рецензию на ОП. Отзыв дается представителем работодателей, а рецензия представителем сторонних ОВПО.

В разработке аккредитуемых ОП принимают участие ППС, Академический комитет в составе которого входят работодатели и обучающиеся, на заседаниях которых обсуждаются содержание ОП, направления их развития, рабочие учебные планы ОП, содержание УМКД, темы дипломных и магистерских работ и т.д.

Структура ОП формируется вузом самостоятельно на коллегиальной основе. Важным фактором эффективного управления ОП являются данные запросов потребителей ОП:

обучающиеся, ППС и работодатели (ТОО «Казцинк», среднеобразовательные организации).

К примеру, по ОП 6В01510 «География-История» в состав проектного комитета входят заведующая кафедрой экологии и географии Женсикбаева Н.Ж., преподаватели кафедры:

- по ОП 6В01510-География-История, Егорина А.В., Бейсембаева Р.С., Кайсарова А.С., Сабырбаева Б.Т., Кабдрахманова Н.К., Бакин С.А., студент 3 года обучения Малгаджарова А. Садыков Б.О. – директор с.ш. № 20 им.Байтурсынова г.Усть-Каменогорска, Назарбаева Ж.К. – директор КГУ «Лицей №44 имени Оралхана Бокея» г.Усть-Каменогорска

- по ОП 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, Егорина А.В., Абдугалиева Г.Ю., Манапова С.С., Жазнаева Ж.К., Калелова Г.Ж., магистрант 2 года обучения Зарипова З.К. работодатели - Цыганов А.П., к.б.н., директор «Учебно-исследовательского экобиоцентра» отдела образования по г.Усть-Каменогорску УО ВКО, Гармашова С.А. – директор ПК «Промхимэко», Тунгушбаева З.К.– зам.директора ВНИИЦветмет.

При формировании профессиональных компетенций обязательно учитываются рекомендации работодателей. В 2020 г. по рекомендации работодателей по ОП 6В01510-География-История, в учебный план были включены следующие дисциплины: «Использование интернет-ресурсов в географии», в 2021 г. – «Природопользование и геоэкология», в 2022 г. – «Историческая демография», в 2023 г. – «Историческое краеведение». Данные дисциплины по мнению работодателей позволяют формированию профессиональных компетенций. Также по ОП 7М11201 - БЖиЗОС в 2019 г. по рекомендации работодателей в учебный план была включена дисциплина «Организация и управление в экологии», в 2022 г. – «Мониторинг окружающей среды с использованием ГИС-технологий», в 2024 г. – «Методы идентификации опасностей в окружающей среде». Данные дисциплины по мнению работодателей позволяют формированию профессиональных компетенций.

В паспорте аккредитуемых ОП предоставлены результаты обучения и их взаимосвязь с преподаваемыми дисциплинами, которые отражены в разделе Образовательные программы https://epvo.kz/#/register/education_program/application/50285. Результаты обучения, которые отражены в паспорте ОП соответствуют результатам обучения указанных в УМКД.

Разработанные КЭД представлен на сайте университета http://ais.vku.edu.kz/vkgu/uch_plan_new/ked_view.php?rup=4612

Модель выпускника аккредитуемых ОП разрабатывалась на кафедре, в её разработке принимали участие ППС кафедр, работодатели, студенты (имеются Протоколы заседаний кафедр, заседаний высшей школы ИТ и естественных наук). К составлению модели выпускника привлекаются работодатели, постоянно сотрудничающие с кафедрой, представители базы практик, социальные партнеры.

В 2023-24 учебном году для экспертизы ОП были привлечены работодатели и зарубежные партнеры: для ОП 6В05302-«Химия и наноматериалы» была привлечена директор филиала РГП на ПХВ по ВКО «Казгидромет» Болатхан Л.С.Из зарубежных партнеров в экспертизе ОП 8D05302 –«Химия», ОП 6В05302 –«Химия» принимали участие профессор Стамбульского медицинского университета доктор PhD Ахмет Биатли, ассоциированный профессор PhD (University of Maroua, Department of Chemistry (Камерун, Африка) Amadou Dawe. Для экспертизы ОП 6В01507- Химия и Биология были привлечены: директор КГУ «Школа-лицей №3 имени Шокана Уалиханова» отдела образования по городу Усть-каменогорску управления образования ВКО, директор КГУ «Средняя школа №1 им. Шакарима» акимата города Усть-Каменогорска Сайлаубек Ә.

Для ОП 6В01507 –“ Химия и Биология” были созданы филиалы кафедры химии на базе: КГУ «Восточно-Казахстанский областной специализированный лицей «Білім-инновация» для одаренных детей города Усть-Каменогорск» управления образования ВКО

(руководитель- Оксюз Рахман и КГУ «Средняя школа №16 имени Заки Ахметова» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО (руководитель- Сауырбаева Гульзикан Кусаиновна).

Модель выпускника аккредитуемых ОП разрабатывается в соответствии с ГОСО и ежегодно обновляется с учетом требований работодателей и развития экономики, науки и образования <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Паспорт-6B01510-Г-И.pdf>, <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Паспорт-7M11201-БЖиЗОС.pdf>, <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/.pdf>

Согласно Положению «О разработке образовательных программ», ежегодно проводится внешняя экспертная оценка образовательных программ. Рецензенты на ОП рассматривались и обсуждались на заседании кафедры экологии и географии. Главным критерием отбора рецензента являлась независимость, большой практический опыт в подготовке выпускников ОП, владение информацией и требованиями конъюнктуры рынка труда. Рецензии: на ОП 6B01510 География-История (внутренняя) предоставили д.г.н., профессор Евразийского национального университета имени Гумилева Сапаров К.Т., д.г.н., Емин Атасой (Emin Atasoy) университета Бурсы Улудаг (Турция) (внешняя); на ОП 7M11201 - БЖиЗОС предоставили директор ТОО «АСС Қорған» Нурасылов А.К.(внутренняя), доцент Алтайского государственного университета Крупочкин Е.П., Емин Атасой (Emin Atasoy) университета Бурсы Улудаг (Турция)) (внешняя); на ОП 6B01507 Химия-биология предоставили доктор PhD Ахмет Биатли (AhmetBeyatli) (Турция)) (внешняя), директор Ракишева Г.Б. КГУ «средняя школа №15» г. Усть-Каменогорска (внутренняя).

Организация и проведение профессиональной практики осуществляется на основе ПР ВКУ 009-22 «Правила, проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практик» <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/09/ПР-ВКУ-009-22-Правила-организации-проведения-профессиональной-педагогической-практики-и-определения-организаций-в-качестве-баз-практик-.pdf>, в которых отражены порядок организации и проведения всех видов практик на образовательных программах Университета, определены формы организационных и отчетных документов (форма базового и индивидуального договоров, титульные листы программ практик и отчетов студентов по итогам практик, протоколов установочных и итоговых конференций).

Все виды профессиональной практики проводятся согласно результатам обучения, индивидуальным планам, траекторией обучения и на основе 2-х сторонних базовых договоров и 3-х сторонних договоров, заключенных между Университетом, студентом и предприятием (учреждением) на основании типового договора, введенного в действие приказом МОН РК № 93 от 11 марта 2016 г.

Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП, соответствует НСК, ПС и QF-ЕНЕА. Информация о присваиваемой квалификации размещена на сайте университета.

Одним из показателей результативности и эффективности деятельности ОП является профессиональная сертификация обучающихся, а также наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами, которое обеспечивает актуальность ОП на международном образовательном рынке. К сожалению, данные направления требуют улучшения в ВУЗе.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало достаточно высокую оценку (87%) направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы, а также дала хорошую оценку на содержание и качество реализации ОП и их соответствия ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо – 89,6%, хорошо – 10,4%.

В результате анализа представленной документации комиссией отмечено, что в КЭД представлены пре- и постреквизиты, цели, краткое содержание дисциплины, ожидаемые результаты обучения и компетенции по дисциплинам.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс формирования образовательных программ. Вместе с тем, в процессе анализа представленной документации, комиссия пришла к выводу, что в ОП бакалавриата необходимо усилить компетенциями, формируемыми исследовательские навыки, а также разработать план подготовки выпускных курсов к профессиональной сертификации.

ВЭК отмечает, что проводится мониторинг подобных ОП отечественных вузов, но в меньшей степени проводится мониторинг подобных ОП зарубежных вузов, что может способствовать выявлению международных партнеров и расширению международных связей в направлении развития совместных ОП, тем более что ППС выезжали за рубеж в целях повышения профессиональной квалификации.

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации:

Руководству ОП обеспечить условия и возможность открытия совместных ОП с зарубежными вузами в срок до 01.06.2025 г. В срок до 1.09.2025 г. обеспечить набор студентов на данные ОП.

Руководству ОП «6В01510»–*География-история* рекомендуется обеспечить возможность подготовки и помощь в получении для обучающихся профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности до 01.12.2024 г.

Руководству аккредитуемых ОП усилить модель выпускника компетенциями, формируемыми исследовательские навыки выпускников уровня бакалавриата согласно требованиям современного образовательного рынка труда до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «БЖиЗОС», 6В01507 –«Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 12 критериев, из которых 11 удовлетворительных и 1 критерий предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «БЖиЗОС», 6В01507 – «Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8Д05302 – «Химия» постоянно проходят мониторинг и осуществляется периодическая оценка с целью выявления хода и результатов обучения. Качество разработки рабочих учебных планов МОП обеспечивается посредством контроля на кафедральном, факультетском, университетском уровне. Рабочие учебные планы МОП разрабатываются, рассматриваются и анализируются на кафедрах, Академическим советом, утверждаются на УС университета. МОП пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, ГОСО, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год, и утверждается на следующий учебный год, согласно Положению П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ» <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-007-23-Положение-о-разработке-ОП-1-1.pdf>

Разработанный «Каталог элективных дисциплин ОП» направлены на формирование ключевых компетенций магистра, определяющихся Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской и Национальной рамкой квалификаций, и способствует личностному развитию обучающегося. Разработанные КЭД представлен на сайте университета http://ais.vku.edu.kz/vkgu/uch_plan_new/ked_view.php?rup=4612

С целью контроля качества ОП проводятся различные процедуры оценки и признания качества ОП, внешние, внутренние и косвенные, в частности посредством обновления ОП в Реестре образовательных программ – ЕПВО, а также на основе рекомендаций работодателей по ОП «6В01510–«География-История» на 2023-2024 учебный год разработаны и включены в КЭД следующие дисциплины: «Разработка и использование электронных карт и других обучающих ресурсов», «Историческое краеведение» и др., также по ОП «7М11201 – БЖиЗОС» на 2021-2024 учебный год разработаны и включены в КЭД следующие дисциплины: «Мониторинг окружающей среды с использованием ГИС-технологий», «Моделирование окружающей среды», «Методы идентификации опасностей в окружающей среде» и др.

Меры по улучшению ОП, анализу и внедрению инновационных предложений отражены в протоколах заседания проектных офисов ОП 6В05302 – Химия (протоколы № 1 от 2023 г). Изучив рынок труда, карту новых профессий будущего, исходя из наличия научной школы по синтезу, анализу и применению наноматериалов и на их основе композиционных материалов, разработчики ОП 6В05302 – «Химия» приняли решение о переименовании в ОП 6В05302 – «Химия и наноматериалы». В каталог элективных дисциплин были введены дисциплины «Нанотехнологии и наноматериалы», «Методы диагностики и анализа микро-и наноструктур».

Разработанные элективные курсы аккредитуемых ОП направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра, которые определяются также МОП аккредитуемых ОП регулярно обновляется, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Проведение процедур внешней оценки качества отдельных ОП осуществляется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов и законодательства РК в области образования. Проводится анкетирование работодателей для определения удовлетворенности качеством подготовки выпускников «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckooQJc7v1QCPXzmW8FEuCF7Sj2CqNtueLkqLqIn7159S40w/viewform>)

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП, который включает в себя анализ содержания программы в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам оцениваемых ОП, изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания обучающихся, ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП данного кластера, а также образовательную среду и службы поддержки. УМС утверждены методические рекомендации по разработке МОП. Реализация МОП осуществляется в соответствии с внутренними процедурами Учебно-методическая работа, Контроль качества учебного процесса, Оценка результатов обучения, Формирование контингента и др.

В вузе функционируют образовательный <https://euniver.vku.edu.kz/> и дистанционный <https://edu.vku.edu.kz/> порталы. Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-методическими и дидактическими материалами. На образовательном портале университета представлена учебная документация для студентов. КЭД, УМКД по всем дисциплинам имеются как в бумажном варианте, так и на электронных носителях. Обучающимся доступна полная база электронных учебных изданий, обновляемая работниками библиотеки Университета, а также республиканские и международные электронные базы учебной и научной литературы, в том числе, базы Web of Science.

Университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний кафедр. Члены ВЭК также подтверждают, что руководство ОП регулярно осуществляет мониторинг и периодическую оценку программы, назначены ответственные за обновление содержания и структуры программы с учетом изменений на рынке труда, потребностей работодателей и общественного запроса. Содержание учебных планов и программ ежегодно обновляется по рекомендациям работодателей. Тем не менее, эксперты, после встреч с представителями работодателей и выпускниками, отмечают, что не все заинтересованные стороны осведомлены о запланированных или принятых мерах. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на сайте университета.

Эксперты отмечают, что при проведении регулярного мониторинга и периодического оценивания образовательных программ университетом учитываются такие показатели как нагрузка, успеваемость и количество студентов, что подтверждается информацией о деятельности университета. Однако, на официальном сайте университета отсутствует функция оповещения всех заинтересованных сторон о планируемых или осуществляемых

мероприятиях в рамках образовательной программы. ВЭК отмечает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС и работодателей обо всех нововведениях в ОП, это является требованием стандарта, т.е. все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Для этого следует использовать различные средства информирования, а также предоставить возможность доступа ко всем материалам, связанным с развитием ОП. ВЭК отмечает, что согласно последним тенденциям развития научно-технологических процессов на образовательном рынке, есть необходимость во введении в РО владения инструментами искусственного интеллекта, а также отразить дополнения в содержании аккредитуемых ОП

Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга: высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда; полная удовлетворенность обучающимися содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса составила 76%; успеваемость и качество знаний студентов аккредитуемых образовательных программ на момент подготовки отчета составили 100% и 100%, соответственно.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда оценили, как «очень хорошо» и «хорошо» 97,9% (45 чел.) принявших участие в анкетировании и только 2,2% (1 чел.) оценили, как «относительно плохо».

На вопрос «Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям» 95,7% (44чел.) оценили, как «Очень хорошо» и «Хорошо», 4,3% - «относительно плохо».

Также, следует отметить, что 100% ППС, принявших участие в анкетировании, оценивают соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, как «очень хорошо» и «хорошо».

Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены обучающиеся - 100%. Также, 100% обучающихся полностью согласны с мнением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

Рекомендации:

Руководству ОП внести изменения в РО и содержании ОП в контексте развития технологий в области искусственного интеллекта в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП обеспечить публикацию содержимого ОП, а также всех изменений ОП на сайте университета в разделе выпускающей кафедры на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «БЖиЗОС», 6В01507 – «Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 10 критериев, из которых 10 удовлетворительных.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
 - Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
 - Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
 - Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
 - Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
 - Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП.
- Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В рамках стратегии университета предусмотрены все виды деятельности, которые направлены на интересы студентов, на их личностное и профессиональное развитие. В университете действует настоящая студентоориентированная среда обучения. Обучающиеся участвуют в процессе управления университетом с правом голоса на заседаниях кафедр и всех важных комитетов. Университет создает высококачественный и эффективный процесс для рассмотрения предложений и жалоб студентов. Университет проводит тщательный анализ решений студентов прекратить учебу в университете для понимания причин таких решений.

Студентоцентрированное обучение является основой Болонского процесса, где главным принципом учебного процесса выступает инициатива обучающегося, его возможности к мобильности, выборности места обучения, трудоустройства, формируемых компетенций. Современный подход в образовании требует перехода обучающегося от пассивного действия к его активному участию в формировании различных сторон образовательного процесса, который закреплен в Академической политике Университета https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/12/ВКУ_Академическая-политика-2022-рус-4-изд.pdf

Университет поддерживает студенческие инициативы благодаря реализации политики открытых дверей, студенты имеют доступ ко всем структурам университета и каждому преподавателю. Университет ежегодно проводится анкетирование обучающихся, включающее вопросы по удовлетворенности качеством обучения в университете и по образовательной программе. Анализ анкетирования обучающихся по вопросу их удовлетворенности работой служб поддержки показал, что в университете для обучающихся представлены все условия для обучения. На ряду с этим один раз в семестр проводится анкетирование «Преподаватель глазами обучающегося» на специализированной платформе университета для анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckooQJc7v1QCPXzmW8FEuCF7Sj2CqNtueLkqLqln7159S40w/viewform>.

Выстраивается индивидуальная образовательная траектория, при этом обучающийся выбирает как дисциплины по основной образовательной программе, так и по дополнительной, КЭД (Minor) находится на сайте вуза в свободном доступе <https://vku.edu.kz//каталог-дополнительных-образователь/>

Одним из эффективных методов в подготовке конкурентоспособных специалистов является практико-ориентированное обучение. Для реализации этой цели и качественного освоения образовательных программ привлекаются специалисты-практики в качестве совместителей (в том числе, с целью реализации дуального обучения).

Реализация дуального образования для ОП 6В05302 –“Химия”осуществляется на базе Филиала «Казстандарт», ВНИИцветмет, РГП на ПХВ «Казгидромет по ВКО». В 2020-2021 учебных годах был заключен 2-х сторонний договор между ВКУ им.С.Аманжолова и РГП на ПХВ «Казгидромет по ВКО», РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического контроля и метрологии МТиИВК и Филиал РГП «Национальный центр» комплексной переработки минерального сырья РК «ВНИИцветмет». Дуальное образование для ОП 6В01507 –“Химия и Биология” реализуется на базе КГУ “Средняя школа №15”.

Для организации и регламентации деятельности вуза в отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями (ООП) внесены изменения в следующие локальные нормативные документы вуза: «Академическую политику вуза» (раздел 19 - «Политика реализации инклюзивного образования»); Положение ВКУ-029-21 «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С.Аманжолова»; Положение «О развитии инклюзивного образования в ВКУ» <https://vku.edu.kz/инклюзивное-образование/>.

Ежегодно ППС кафедры принимает участие в научно-методических семинарах «Инклюзивное образование: опыт, проблемы, перспективы развития», «Инклюзивное образование: технологии обучения и сопровождения».

В вузе осуществляется подготовка физической и образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями: организован доступ к зданиям корпусов №1,2 5 (пандусы, специальные стенды, маркировочные ориентиры для слабовидящих на входных дверях); в читальном зале корпуса №1 оборудованы места для студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата; официальный сайт ВКУ адаптирован для слабовидящих пользователей; научная библиотека приобретает литературу, журналы, периодические издания по вопросам инклюзивного обучения. Подписан договор со специализированной библиотекой для слабовидящих и незрячих людей «Арман» для расширения возможностей слабовидящих студентов с ООП в использовании аудиокниг, книг с шрифтом Брайля.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики для достижения целей ОП, результатов обучения и компетенций. Только в текущем 2023-2024 уч.году в Университете были проведены методические семинары на актуальные темы: Адаптивные технологии обучения в контексте концепции активного обучения, Внедрение новых форм оценивания: формирующее оценивание, Білім алушылардың оқу жетістігін бағалау, Методические аспекты подготовки будущих педагогов к инклюзивному образованию и ряд других <https://vku.edu.kz/методическая-работа-университета-2/>

ПО аккредитуемым ОП обучающимся разных категорий предоставляются равные возможности для обучения. Так, обучаются разные возрастные группы (на базе среднего общего образования, на базе среднего профессионального образования, отслужившие армию), а также многонациональные группы, инвалиды, по семейному статусу (состоящие в браке и имеющие детей), обучающиеся с различным социальным статусом и материальным обеспечением, сироты, иностранные студенты, лица, принадлежащие к разным религиозным конфессиям. В процессе обучения постоянно проводится выявление их потребностей путем беседы, анкетирования, во время кураторских часов. Основную роль в этом процессе выполняет эдвайзер-куратор группы.

В университете применяются различные формы социальной поддержки обучающихся за достигнутые результаты обучения, имеются скидки и льготы по оплате за обучение различным категориям лиц и за достижения.

В университете все условия для обучения созданы для людей с инвалидностью, создаются места в библиотеке, пандусы, лифты, предусмотрены места для инвалидов на автостоянке. Иногородним, сиротам предоставляется общежитие. На территории университета и общежития имеется свободный доступ к Интернету. В рамках

аккредитуемых ОП используются различные формы и методы преподавания и обучения, которые неоднократно апробировались при публикации методических статей в журналах и сборниках материалов конференций Республики Казахстан и зарубежных стран.

При выборе траектории обучения и формировании ИУП обучающегося преподаватель осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины студентом, преподаватель становится помощником, ответственность за обучение несут и преподаватель и обучающийся; процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием и формированием критического мышления. Преподавание дисциплин осуществляется с учетом современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными аудиториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Методики собственных исследований ППС применяются в преподавании дисциплин с использованием приемов смешанного обучения, научно-исследовательских проектов. Для отслеживания удовлетворенности ППС методическими инновациями на заседаниях кафедр в конце каждого семестра в ходе обсуждений проводимых открытых и показательных занятий анализируются используемые методик и активные методы обучения. Методики связаны с внедрением цифровых технологий в учебный процесс, с внедрением 3D атласов, и учебных тренажеров, а также разновидности способов ведения лекционных и практических занятий. На базе вуза создан сайт массового открытого онлайн курса с интерактивным участием и применением технологий электронного обучения имеющий открытый доступ через интернет <https://online.vku.edu.kz/dashboard>. Разработаны следующие онлайн курсы МООС «Экономическая, социальная и политическая география мира» https://online.vku.edu.kz/courses/course-v1:amanzholov_university+GEO01+2022_GEO/about (логин и пароль для входа [zsarynova@vkgu.kz sxezd8]), «Биоиндикация окружающей среды», «Биоиндикация окружающей среды» https://online.vku.edu.kz/courses/coursev1:amanzholov_university+BOS01+2021_bos/about (логин и пароль для входа [zsarynova@vkgu.kz sxezd8]), «Общая химия» <https://sergaliyev7.wixsite.com/chemistry>.

Важным элементом системы студентоцентрированного обучения является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования. Результаты мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр и факультетов, где принимаются меры по устранению недостатков. В университете созданы необходимые условия для СРО. Задания для СРО определены в силлабусах и рабочих учебных программах дисциплин. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно РУП.

Согласно академическому календарю и графику учебного процесса, утвержденным УС университета, в течение учебного года проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости систематически проводится во время аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль по окончании его.

Контрольные мероприятия включают периоды рубежного контроля, промежуточный контроль и итоговую государственную аттестацию. Для проверки учебных достижений предусматриваются различные формы текущего, рубежного и итогового контроля.

По результатам текущего и рубежного контроля в отделе офис-регистратора составляется академические рейтинги текущей успеваемости студентов. Любой студент может получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге в отделе офис-регистратора. Итоговый контроль (промежуточная аттестация) проводится в форме экзамена. Формами проведения экзаменов является компьютерное тестирование, устный и письменный опросы студентов. Итоговая оценка студента по дисциплине выставляется по

сумме баллов, заработанных студентом на всех видах текущего и рубежного контроля, за выполнение заданий СРО и на экзамене.

Процедура, по которой студент, не согласный с результатом итогового контроля, имеет возможность опротестовать итоговую оценку проводят в соответствии с П ВКУ 029-21 «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени Сарсена Аманжолова» <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-029-21---О-порядке-организации-и-проведения-текущего-контроля-успеваемости-промежуточной-и-итоговой-аттестации-обучающихся- compressed-1.pdf>

Офисом-регистратора рассматривается заявление и принимается решение о целесообразности апелляции. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

В университете для обучающихся регламентированы различные услуги, в том числе, предоставление академического отпуска, восстановления, перевода и отчисления обучающихся (П ВКУ 009-21 – «О порядке восстановления, перевода, отчисления и предоставления академических отпусков»).

Процедура реагирования на жалобы обучающихся осуществляется в вузе через блог ректора, «ящики доверия», которые установлены в каждом учебном корпусе, а также через индивидуальные беседы с руководством ОП.

Результаты анкетирования демонстрируют, что ВУЗ обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом согласились более 96% обучающихся, равные возможности обеспечены все обучающиеся – 100%. Также уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся 96,8% ППС оценивают, как «Очень хорошо» и «Хорошо».

Аналитическая часть

По результатам визита ВЭК отмечает, что в университете акцент сделан на студентоцентрированном подходе обучения. Это предполагает, что студенты имеют свободу выбора индивидуального образовательного пути и преподавателя. Регулярный опрос студентов и работодателей способствует улучшению образовательного процесса. Учебное заведение нацелено на повышение качества образовательных программ, используя объективные методы и инструменты для улучшения преподавания и оценки знаний студентов, придерживаясь принципов студентоцентрированного обучения.

ВЭК также отмечает, что кафедры, реализующие образовательные программы, создают условия для различных групп студентов в соответствии с их потребностями, предоставляя гибкие учебные траектории обучения. Для студентов этих категорий создаются условия для активности в учебе. Для различных групп и категорий обучающихся, на базе ВУЗа разработаны нормативные документы, такие как план организации психолого-педагогического сопровождения, рабочие группы, координаторы из состава ППС. Кроме того, студентам с особыми образовательными потребностями и из уязвимых групп населения предоставляются скидки на обучение.

Одним из важнейших этапов внедрения современных методов обучения является создание учебно-методической литературы, разработка учебных материалов, написание методических рекомендаций и проведение научных исследований на факультете. Для достижения запланированных результатов обучения необходимо активно использовать разнообразные источники информации, электронные библиотеки и поддерживать постоянное взаимодействие с преподавателями. Организация обратной связи со студентами показала готовность администрации к сотрудничеству с обучающимися на всех уровнях, что свидетельствует о развитии доверительных отношений с ними. Это способствует

прозрачности в оценке уровня учебных достижений и процессе контроля результатов обучения.

Наличие университетской процедуры по учету жалоб со стороны студентов свидетельствует о готовности администрации учебного заведения к улучшению обстановки и атмосферы в учебной среде. Студенты получают внимание и заботу со стороны преподавателей, что имеет существенное значение для их профессионального роста.

Анкетирование студентов показало, что 96% (74 чел.) обучающихся, принявших участие в опросе полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными и что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг. Также ВЭК отмечает, что 100% (77 чел.) обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (100%) (77 чел.) и доступностью академического консультирования удовлетворены более 98,7% (75 чел.) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации:

Руководству ОП «6В01510» – *География-история* организовать ежегодную научно-методическую конференцию по использованию современных методик преподавания в практической деятельности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «БЖиЗОС», 6В01507 – «Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 10 критериев, из которых 10 удовлетворительных.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика приема в ВКУ имени С.Аманжолова регламентируется следующими нормативно-правовыми актами: Законом Республики Казахстан № 319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года; приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования»; приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 октября 2018 года №548 «Об утверждении Правил отбора претендентов для участия в стипендиальных программах», П ВКУ 034-20 «О порядке восстановления, перевода и отчисления обучающихся» и др.

Университет заинтересован в зачислении студентов с высокой академической успеваемостью, которые в будущем смогут добиться высоких результатов в профессиональной сфере. Процедура приема обучающихся основывается на принципах открытости и прозрачности. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в Университет; проводят кураторские часы, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин/компонента по выбору <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/0505/Правила-регистрации-на-учеб.дисциплины.рус.pdf>

Прием на обучение в магистратуре осуществляется по очной форме.

В настоящее время на ОП обучаются студенты, магистранты, докторанты очной формы отделения, на основе государственного гранта (таблица 1).

Таблица 1 - Контингент обучающихся ВКУ им. С.Аманжолова за 2019-2023 уч.год по аккредитуемым ОП

Учебный-год	очное	Очное на базе ВО	Всего
6В01510 География-История			
2019-2020		6	
2020-2021	2	14	16
2021-2022	11	36	47
2022-2023	19	35	54
2023-2024	20	23	43
6В05302 –«Химия и наноматериалы»			

2019-2020	25	-	25
2020-2021	16	-	16
2021-2022	31	-	31
2022-2023	43	-	41

Таблица 2 - Контингент обучающихся ВКУ им. С.Аманжолова за 2019-2024уч.год по аккредитуемым ОП

Учебный-год	Профильное направление (1 год)	Научно-педагогическое направление (2 год)	Всего
7M11201 БЖиЗОС			
2019-2020	5	2	7
2020-2021	5	8	13
2021-2022	-	7	7
2022-2023	5	5	10
2023-2024	-	5	5
8D05302-Химия	-	7	7

В целях проведения профессиональной ориентации абитуриентов проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде специалистов научных центров, учителей школ города Усть-Каменогорск и области. На время приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС кафедр проводит ознакомление обучающихся с ОП вуза. Дается полная информация о всех ОП кафедр для правильного выбора будущей профессии. Для обучающихся и учителей подготовлены справочники образовательных программ на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях образовательных программ, а также будущей профессиональной деятельности.

На сайте вуза имеется специальная программа адаптации (Путеводитель первокурсника <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/Путеводитель-первокурсника.pdf>) и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/strategies-for-international-cooperation-for-international-students-rus/>

Вуз демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

По завершению пребывания, в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов по типу ECTS.

На кафедре химии имеется план реализации внешней и внутренней мобильности.

Руководство вуза активно стимулирует обучающихся к самообразованию, организуя обучение на различных платформах, например, Coursera, курсы английского и других языков.

В вузе имеется механизм поддержки одаренных обучающихся в виде: именных степеней, льготы на обучение из малообеспеченных семей, образовательные гранты Ректора, материальная поддержка обучающихся показывающих, успехи в науке, спорте,

общественной жизни универа, материальное стимулирование ПСС и сотрудников, возможность отдыха на оздоровительной базе универа.

Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Данные о сотрудничестве представлены на сайте университета в разделе международная деятельность <https://vku.edu.kz/международная-деятельность/>

Вуз обеспечивает обучающихся местами практики. На кафедрах имеются двухсторонние и трёхсторонние договора с ведущими предприятиями и образовательными учреждениями города и области. В вузе имеется центр «Карьеры и трудоустройства» основной задачей центра является привлечение абитуриентов и мониторинг трудоустройства выпускников. Вопрос трудоустройства выпускников на особом контроле у руководства вуза и ОП. При планировании работы по трудоустройству выпускников поддерживается обратная связь с выпускниками кафедры, с внешними и внутренними потребителями. Данные о трудоустройстве выпускников размещены на сайте университета. Процедура трудоустройства выпускников размещена на сайте. В вузе имеется положение «О трудоустройстве молодых специалистов и докторов философии (PhD) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», где прописаны функции структурных подразделений по содействию в трудоустройстве выпускников и докторов философии (PhD), порядок создания и деятельности Комиссии по распределению на работу молодых специалистов и докторов философии (PhD), порядок распределения и направления на работу молодых специалистов и докторов философии (PhD). Имеются отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников и докторов философии (PhD), план работы по трудоустройству выпускников, отчет о трудоустройстве выпускников, журнал трудоустройства выпускников, информация по предварительному трудоустройству выпускников, образцы ходатайства и направление на работу.

Выпускники аккредитуемых программ обладают навыками, востребованными на рынке труда данный факт можно проследить по отзывам работодателей, которые размещены на сайте университета [https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/\(раздел отзывы работодателей\)](https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/(раздел отзывы работодателей)). Профессиональные навыки были продемонстрированы при посещении баз практик, где руководители баз практик дали положительную оценку теоретической и практической подготовленности выпускников. Практики все руководители практик являются выпускниками аккредитуемых ОП.

Выпускники бакалавриата 6B05302 Химия, 6B01507- Химия биология, 6B01510 География-История ежегодно успешно проходят процедуру «Оценка знаний педагога». На протяжении трех лет выпускники педагогических специальностей вуза занимают первое место по Казахстану.

Выпускники бакалавриата 6B05302-Химия, 6B01507Химия-биология, 6B01510-География-История трудоустроены в организациях образования, предприятиях города Усть-Каменогорска и области <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/> (раздел отзывы работодателей).

Особое внимание вуз уделяет научным исследованиям обучающихся и ППС. В университете функционирует Национальная научная лаборатория коллективного пользования. Созданная школы наноматериалов и нанокompозитов, дает возможность проводить исследования не только докторантам и магистрантам, но и студентам практически всех курсов. По теме исследования выполняется проект, по результатам которого выпущены статьи в наукоёмких журналах. К исследованиям, проводимым под эгидой школы, привлекаются зарубежные ученые, например профессора университета Махамы Ганди, Индия, исследованиям, проводимым под эгидой школы, привлекаются зарубежные ученые, например профессора университета Махатмы Ганди Индия, Кадукагги Прамод Санта Йоша Кунвели.

В рамках кафедры химии функционируют кружки «Химиктердің кіші қоғамы», в состав кружка входят студенты 2-4 курсов ОП 6B05302 (5B060600), 6B01504-Химия (к/о) в количестве 18 человек. Направление кружка: «Исследование гуминовых соединений, полученных на основе продуктов переработки твердого топлива Кендерлыкского месторождения». Химический кружок «Табиғи қосылыстар химиясы». Направление кружка – «Исследование химического состава природных растительных объектов Восточного Казахстана». В состав кружка входят студенты 2-4 курсов специальностей 6B05302 - Химия, 6B01507(5B012500)-Химия-биология, 5B072800-ТПП в количестве 31 человек; магистранты специальности 7M05302-Химия в составе 5 человек и 2 докторанта специальности 8D05302-Химия, <https://vku.edu.kz/научные-студенческие-кружки/>

Традиционными формами научно-исследовательской работы студентов и магистрантов являются разработка, защита дипломных (выпускных) работ и магистерских диссертаций, участие в международных, республиканских научно-практических конференциях, в предметных олимпиадах по химии, публикации статей и тезисов в научных журналах, в том числе и в «Вестнике университета С.Аманжолова». В университете традиционно отмечается день науки, с проведением конкурсов: «Лучший по специальности», «Гранит науки», «Лучший молодой ученый», «Лучший стартап-проект».

В номинации «Лучший по специальности - химик 2024 года» и обладателем именной стипендии имени профессор Ю.К. Увалиева в размере 50 тысяч тенге, стал студент 4 курса ОП 5B060600/6B05302-Химия и наноматериалы Жасасынов Елжас за отличную успеваемость в учебе, активное участие в НИР и общественной жизни университета, факультета и кафедры.

Одним из достижений кафедры химии является открытие докторантуры по специальности 8D05302-Химия научно-педагогического направления в 2018 году, открытие Диссертационного Совета, защиты докторских диссертаций Акатан Кыдырмоллы и Мукажановой Ж.Б. <https://vku.edu.kz/science/scientific-advice/>

В ходе интервью, визуальном осмотре материально-технической базы было определено, что активно привлекаются студенты к инновационной и предпринимательской деятельности. При участии в выполнении грантового проекта докторанты, магистранты и студенты получают заработную плату, так как это бизнес-проект. К примеру, докторант 1 курса обучения ОП 8D05302-Химия Болатхан Дана исполняет должность младшего научного сотрудника, студентка 4 курса ОП 6B01507-Химия-биология Турсынгазы Алтынай – должность лаборанта в проекте на тему: «Разработка и исследование инновационных технологий, материалов и устройств для получения, хранения водорода и генерации электроэнергии» с 30.11.2023г по 01.12. 2025 г.

При оценке результатов всех видов профессиональных практик в бакалавриате основанием является оценка руководителя от организации или предприятия, являющихся местом прохождения практики. Данная оценка может корректироваться решением комиссии кафедры, которая заслушивает и проверяет отчеты по практике.

Также при ВЭК выявлено, что отсутствует действующая ассоциация выпускников.

Таким образом, прозрачность и объективность системы оценивания знаний обучающихся обусловлены следующими факторами: систематический контроль знаний; присутствие на экзамене независимого экзаменатора; принятие отчетов по всем видам практик специально созданными и утвержденными комиссиями; прием государственных экзаменов, защита выпускных работ осуществляется государственной аттестационной комиссией, председатель которой приглашается со стороны организации.

В целом, Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что процедура отбора студентов в вуз осуществляется в строгом соответствии с академической политикой учебного заведения и соответствующими законодательными актами в сфере высшего образования. Для приема документов и формирования студенческого контингента всех форм обучения действует специальная приемная комиссия. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приему абитуриентов размещена на официальном сайте университета и информационных стендах приемной комиссии. Более того, приемная комиссия поддерживает активность на платформах популярных социальных сетей, таких как Instagram и Facebook, где регулярно публикуется актуальная информация.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим обучением в рамках реализуемых образовательных программ проводится путем осуществления мониторинга, информация о котором обсуждается на заседаниях коллегиальных органов. Университет обеспечивает необходимую поддержку студентам с момента зачисления до окончания обучения. Этот процесс подробно описан в правилах, опубликованных на сайте университета, где студенты могут получить всю необходимую информацию о своем обучении на всех этапах. Студенты также получают необходимую помощь и сопровождение на протяжении всего первого периода обучения благодаря близкому взаимодействию с консультантами, руководством кафедр и факультетов.

Университет принимает иностранных граждан и имеет четко определенные процедуры для их приема, проживания и адаптации. В университете разработаны документы, соответствующие Лиссабонской конвенции, которые устанавливают процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей или в других учебных заведениях. После успешного завершения обучения и сдачи итогового контроля университет выдает дипломы собственного образца, сопровождаемый приложением о завершении полного объема образовательных кредитов.

Также комиссия ВЭК отмечает низкую академическую мобильность по аккредитуемым ОП как внутри страны, так за ее пределами, которая является одним из показателей развития ОП на образовательном пространстве. При проведении интервью не было подтверждена работа Ассоциации выпускников в ВУЗе и отсутствует вкладка на сайте Вуза об Ассоциации выпускников. Отдельно комиссия ВЭК отмечает об отсутствии по ОП «6В01510»–География-история некоторых пунктов стандарта таких как механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы, которое способствует расширению знаний и практикоориентированный подход в процессе обучения, а также отмечает небольшое количество обучающихся участвующих в научной деятельности в рамках ОП «6В01510» – География-история, «7М11201» – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, которое является составной частью компетенций выпускников ВУЗ Казахстана.

Обучающиеся выражают полное или частичное удовлетворение доступностью академического консультирования (98,7%, 75 чел.), объективностью и справедливостью преподавателей (98,7%, 75 чел.), уровнем доступности библиотечных ресурсов (97,4%, 74 чел.), существующими учебными ресурсами вуза (95 %, 73 чел.), доступностью консультирования по личным проблемам (96,1%, 74 чел.), доступностью услуг здравоохранения (96,1%, 74 чел.), общим качеством учебных программ в ОП (100%, 77 чел.) и качеством образовательной программы в целом (100%, 77 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

В вузе имеется механизм поддержки одаренных обучающихся в виде присуждения именных стипендий, льгот на обучение обучающихся из малообеспеченных семей, образовательных грантов Ректора, материальной поддержки обучающихся, показывающих успехи в науке, спорте, общественной жизни университета. На кафедре химии ведется системная работа по внедрению научной работы в учебный процесс. Студенты,

магистранты и докторанты вовлечены в научно-исследовательскую деятельность, имеются публикации в наукоёмких международных журналах с высоким импакт-фактором.

Рекомендации:

Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП до 01.09.2024 г.

Руководству вуза организовать работу Ассоциации выпускников на постоянной основе. Создать раздел Выпускнику на сайте университета в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП «6В01510»–*География-история* и вуза обеспечить постепенное внедрение механизмов стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы, план внедрения разработать до 01.09.2024 г.

Руководству ОП «6В01510» – *География-история*, «7М11201» – *Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды* рекомендуется систематизировать и в полной мере актуализировать работу НИРС, в частности, активизацию участия обучающихся и магистрантов в грантовых, финансируемых, инициативных проектах, в предметных олимпиадах, международных конференциях, план работы НИР и НИРС кафедры доработать до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «БЖиЗОС», 6В01507 – «Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 12 критериев, из которых 1 сильная позиция, 10 удовлетворительных, и 1 требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК выявлено, что вуз в целом имеет прозрачную кадровую политику, включающую в себя процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всего персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Избрание ППС на вакантные должности научно-педагогических работников осуществляется на основе конкурсного отбора, информация предварительно размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета.

Информация о квалификации ППС на сайте во вкладке кафедры «ППС кафедры экологии и географии» и общедоступны для всех желающих <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/ecology-geography/>, кафедры химии <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/chemistry/> где представлены данные о профессорско-преподавательском составе.

Кадровый потенциал ППС соответствует профилю и специфике аккредитуемых ОП, квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности, требованиям государственного общеобязательного стандарта и стратегии развития вуза.

Преподаватели кафедры постоянно осуществляют повышение квалификации как на республиканском, так и на международном уровне.

Результаты исследований отражены в читаемых курсах, в отчете приведены конкретные примеры исполнителей, название проектов, количество научных публикаций в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК и в журнале, индексируемом в базе Scopus с показателем процентиля по Site Score Q1, Q3, Q1, G-2 (40, 90,54).

Университетом созданы благоприятные условия для работы ППС: открытая кадровая политика, прозрачная система поощрения и социальной поддержки для сотрудников.

ВЭК отмечает, что реализуемое в вузе студентоцентрированное обучение базируется на технологии кредитной системы обучения, образовательные программы представляют собой сбалансированное сочетание общетеоретической подготовки и практико-ориентированных занятий. ППС, реализующие ОП применяют инновационные методы активного обучения.

ВЭК подтверждает участие ППС в международных и республиканских научно-практических и научно-теоретических конференциях и проектах, посвященных актуальным проблемам права и образования, а также публикации результатов научных исследований ППС в отечественных и в зарубежных изданиях, в том числе с импакт фактором (РИНЦ), международных БД Scopus, материалах республиканских и международных конференций и наличие актов внедрения в учебный процесс.

Университет предоставляет возможность профессионального развития ППС через обучение в магистратуре и докторантуре, продвижение по должности (преподаватель, старший преподаватель, доцент и т.д.), а также через участие в научно-практических

курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах.

Судя по предоставленным данным в отчете, эффективно решаются вопросы научно-педагогической деятельности, повышения квалификации (72 часа), переподготовки кадров, а также обучение по программам менеджмента образования через курсы.

Большинство преподавателей кафедр прошли курсы повышения квалификации по программе «Повышение квалификации преподавателей педагогических вузов» в объеме 240 часов в АО «НЦПК «Өрлеу».

Преподаватель кафедры химии Оразова С.С. прошла программу повышения квалификации за рубежом - в Валенсийском политехническом Университете (Испания), доктор PhD Ныкмуканова М.М. прошла программу повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУзов РК (240 ч.) в ISEP (Португалия). Преподаватели кафедр химии раз в 3 года проходят межвузовские и внутривузовские курсы повышения квалификации.

ВЭК отмечает, что к реализации аккредитуемых ОП активно привлекаются ведущие специалисты–практики в соответствующей области

В отчете приводятся примеры проведения лекций, МНПК, Зимних и Летних школ, творческих встреч для ППС и обучающихся с российскими вузами

ВЭК подтверждает участие аккредитуемых ОП в различных научных мероприятиях, среди которых: международные научно-практические конференции, круглые столы, научные семинары, мастер-классы.

В Университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, которые включают награждение грамотами, премиями, представление на конкурс «Лучший ученый Университета», «Лучший преподаватель ВУЗа».

Одним из основных механизмов систематической оценки компетентности преподавателей является профессиональный рейтинг в виде *KPI ППС (П ВКУ 005-20)*.

Одним из основных механизмов систематической оценки компетентности преподавателей является рейтинг ППС. Данная форма мониторинга качества деятельности ППС осуществляется ежегодно на основании Положения «О стимулирующих надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам ВКГУ имени С.Аманжолова». Результаты используются руководством ВКГУ при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей. Для повышения качества преподавания ППС в 2017 году на базе ВКГУ создан Институт дополнительного профессионального образования, на базе которого проводятся курсы повышения квалификации с приглашением зарубежных специалистов и организуются международные стажировки.

Результаты рейтинга используются руководством при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей. Мониторинг качества преподавательской деятельности ведется на основе «Положения о планировании и проведении открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедр ВКУ имени С.Аманжолова» <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Положение-об-отк.занятиях-и-взаимопосещ.-рус-1.pdf>

Отделом по работе с персоналом осуществляется рейтинг ППС в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки деятельности ППС кафедр университета преподаватели ОП Егорина А.В., Женсикбаева Н.Ж. среди ППС университета получили наивысший балл.

Одним из важных факторов ОП является готовность к развитию академической мобильности и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Так, в отчете приведены конкретные примеры проведенных мероприятий, в частности, лекционных занятий с привлечением зарубежных лекторов, например: ассоциированный профессор,

PhD Ахмет Бейатли (Ahmet Beyatli) (Турция, г.Стамбул); ассоциированный профессор, PhD (University of Maroua, Department of Chemistry (Камерун, Африка) Amadou Dawe, ассоциированный профессор, PhD Санта Йоши, университет Махатмаганди (Индия), Базарнова Н.Г. (Алтайский государственный Университет, Россия).

Руководство вуза всячески поддерживает стремление ППС к повышению своей квалификации и написанию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, последнее регламентируется Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников по результатам публикаций в научных журналах с ненулевым импакт-фактором.

Преподавателями всех аккредитуемых ОП были получены патенты (авторские свидетельства). Общее количество патентов за последние 5 лет составило 9.

ВЭК подтверждает наличие процедур поддержки различных групп обучающихся. Вуз определены группы: дети из многодетных семей, не полных семей, малообеспеченных, инвалиды, сироты, иностранные обучающиеся и обучающие по программе академической мобильности. Каждая группа имеет свой чат, кураторами формируются паспорта групп с необходимой информацией. Предоставляется бесплатный доступ к постоянно действующей англоязычной и русскоязычной базе данных.

ВЭК отмечает, что руководство ОП не продемонстрировало изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию, а также Вуз не продемонстрировал направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

ВЭК отмечает соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемых ОП, в частности, технологическую поддержку обучающихся: применение инновационных технологий активного обучения (технологии ситуационного обучения, case-study, мозговой штурм, групповая дискуссия), средств и методов обучения в онлайн режиме (МООК), применение цифровых технологий электронного обучения в образовательном процессе и создание необходимых условий для интеграции науки в учебный процесс, участие обучающихся и ППС в научно-исследовательской работе.

Аналитическая часть

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Показатели по качественному и количественному составу ППС аккредитуемых ОП демонстрируют наличие кадрового потенциала, достаточного для реализации аккредитуемых ОП.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в различных творческих мероприятиях, научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, мастер-классах. Результаты исследований ППС внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

ВЭК подтверждает, что ссылки являются рабочими и отражают в полной мере особенности кадровой политики университета и ее соответствие требованиям МОН РК; размещение основных документов, формирующих кадровую политику вуза, на сайте университета соответствует требованиям ее прозрачности.

В ходе аккредитации членам ВЭК было предложено посетить несколько занятий, согласно расписанию. По результатам посещения можно отметить применение ППС инновационных методов обучения и активное использование ИКТ. По отзывам обучающихся, с которыми ВЭК познакомились во время опроса, в целом, студенты удовлетворены учебным процессом, методикой преподавания и профессиональным уровнем самих преподавателей.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности

профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью. ППС ОП на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации.

Руководство университета проводит целенаправленную подготовку научно-педагогических кадров высшей категории путем обучения в магистратуре, квалификации докторантуре, предоставления научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях, посещение крупных вузов и научных центров, прохождение педагогических курсов.

Реализация связи между преподаванием и обучением, научными исследованиями и инновационными разработками строится на базе инновационно-предпринимательской системы вуза. В соответствии с разработанными университетом механизмами к оценке качества обучения привлекаются стейкхолдеры – представители бизнес-сообщества, научной общественности, ППС, обучающиеся.

Оценка компетентности профессорско-преподавательского состава осуществляется в виде отдельных процедур. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава осуществляется путем анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов. Результаты учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-контрактной комиссии, но также руководству вуза и структурным подразделениям рекомендуется создать условия и мотивацию ППС ОП «6В01510»–География-история, «7М11201» - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды для участия в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых проектов, так как участие в научно-исследовательских проектах повышает публикационную активность и усиливает, пополняет научно-исследовательскую базу данных.

ВЭК отмечает одну из сильных сторон данного стандарта разработанный механизм стимулирования руководством ВУЗа профессионального и личностного развития ППС, но вместе с этим, необходимо отметить об отсутствии дифференцированной оплаты труда ППС.

Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость участия ППС в семинарах и международных научно-практических конференциях (онлайн/офлайн), а также повышения публикационной активности ППС в научных изданиях с высоким импакт-фактором.

В то же время, ВЭК отмечает необходимость развития и расширение академической сети партнеров по программе академ. мобильности на основе связей с зарубежными вузами-партнерами, поскольку были представлен договор только одного российского ВУЗа, где проходят академическую мобильность как студенты, так и ППС.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что возможностями, предоставляемыми вузом для профессионального развития ППС довольны – 100%; возможностями, предоставляемыми для карьерного роста 97,8%, содержанием образовательной программы, отвечающей научным и профессиональным интересам и потребностям ППС удовлетворены 100%, степень академической свободы ППС устраивает – 97,8%; уровень возможности совмещать преподавание с научными исследованиями оценили на очень хорошо и хорошо 91,3% ППС, восприимчивость критики руководством и администрацией вуза в свой адрес как относительно плохо оценили – 2,2% ППС

Сильные стороны/лучшая практика:

ППС ОП вносят большой вклад в реализацию стратегии университета и вовлечены в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.), в связи со значимостью роли ППС в достижении рейтинговых показателей Вуза разработан механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС, которое визуальное продемонстрировано результатами анкетирования ППС.

Рекомендации:

Руководству ОП и вуза создать условия для карьерного и профессионального роста ППС в вузе, в том числе с помощью показателей КРІ, обеспечивающих дифференцированную оплату труда в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности ППС на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП до 05.01.2025 г.

Руководству ОП и вуза обеспечить привлечение зарубежных и отечественных преподавателей рейтинговых вузов к реализации ОП в срок до 01.06.2025 г.

Руководству вуза и структурных подразделений рекомендуется создать условия и мотивацию ППС в рамках аккредитуемых ОП «6В01510»–*География-история*, «7М11201» - *Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды* для участия в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых проектов в срок до 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «БЖиЗОС», 6В01507 – «Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 10 критериев, из которых 1 сильная позиция, 7 удовлетворительных и 2 требуют улучшения.



6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

• Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

• Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся по аккредитуемым.

ВЭК подтверждает, что аккредитуемые ОП обладают всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Площадь учебных помещений, специальных лабораторий и кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к учебным помещениям Государственным стандартом РК о высшем образовании. Показатели состояния аудиторного фонда, обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых университетом образовательных услуг. Созданы необходимые условия для занятия спортом, бытовые условия и культурная среда,

Аккредитуемые ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями (Испытательная лаборатория физико-химических исследований Национальной лаборатории коллективного пользования), компьютерными классами для проведения НИРМ и НИРД, оснащённые в соответствии с требованиями.

Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы образовательных программ кафедры.

По развитию материальных ресурсов для ОП 6В01510 «География-История», по ОП 7М11201- «БЖиЗОС» открылся компьютерный класс в кабинете 9, который оснащен компьютерами с программным обеспечением Microsoft Office, ArcGis, MapInfo 7 и интерактивной доской. Кафедрой химии в 2020 году кабинет IT технологий имени А.С. Ахметова, в 2023 году открыта лекционная аудитория имени профессора Ю. Увалиева

Центр обслуживания студентов «PARASAT» оказывает более 30 видов услуг для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся. В целях реализации инклюзивного образования для студентов с ограниченными возможностями установлены пандусы в учебных корпусах №1 и №4, №5, №7.

В целях организации обучения студентов ОП области образования «Педагогические науки» основам инклюзивного образования разработана и читается дисциплина «Инклюзивное образование». Курс обеспечен современной учебно-методической литературой более 20 наименований казахстанских авторов в книжном и электронном вариантах.

Общие и учебные помещения, учебные аудитории и специальные кабинеты,

компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям действующих Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования». В основу формирования учебных кабинетов и лабораторий положен принцип специализации по ОП.

Функционирует система поддержки бытовых условий проживания обучающихся, работают медицинский кабинет, центр питания, Фитнес-зал, библиотека, Дома студентов. В Домах студентов имеются: комната отдыха, читательская комната, душевая, прачечная и т.д. В читательской комнате есть небольшая библиотека, а также есть доступ к сети WiFi.

Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь составляет 948,3 кв. м.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской больницей №1. Все, вышеперечисленные, материальные ресурсы используются в образовательном процессе аккредитуемых ОП.

В начале учебного года в каждой учебной группе проводятся кураторские часы по ознакомлению с Правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студентов ВКУ им Сарсена Аманжолова.

Для предупреждения плагиата при написании и защите письменных работ (дипломные работы, магистерские диссертации) применяется закупленное вузом программное обеспечение «Антиплагиат». Для формирования академической среды, признающей и действующей на правилах строгого выполнения регламентированных процедур обращения с информацией и принципов академической честности разработана Академическая политика ВКУ имени Сарсена Аманжолова и размещена на сайте вуза https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/12/ВКУ_Академическая-политика-2022-рус-4-изд.pdf

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки - 2690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 2-х абонементных, в 3-х читальных залах и 5 специализированных филиалах в разных учебных корпусах. В ходе визита подтвержден рост книгообеспеченности и динамика роста библиотечного фонда.

Основной книжный фонд составляет на 1.01.2024 год – 1 051 529 единиц хранения. Из них на государственном языке – 375 093 единиц хранения. Обновленный учебный фонд 634 063 единиц хранения.

Во всех читальных залах библиотеки открыт Wi-Fi доступ к Интернету.

Библиотека университета работает без выходных дней.

Весь процесс обработки и поиска документов библиотеки автоматизирован, осуществляется с помощью автоматизированной библиотечно-информационной системы «ИРБИС 64+». Объем электронного каталога составляет 250018 библиографических записей. Электронный каталог доступен в корпоративной сети университета и сети Интернет на сайте библиотеки <http://library.vku.edu.kz/>.

В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Книги», «Труды ученых ВКГУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Библиотека электронных полнотекстовых документов - «Руханият» и др. Каталог доступен в корпоративной сети Университета и сети Интернет на сайте библиотеки <https://library.vku.edu.kz/>.

Библиотечная сеть объединяет 120 компьютеров всех структурных подразделений библиотеки главного корпуса Университета и библиотек-филиалов других учебных корпусов.

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам, доступным через Интернет:

Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахстанской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ), инициированный

НАБ РК; проект Национальной подписки по использованию ресурсов международных баз данных Scopus и WebofScience; ЭБ «Эпиграф», LANTAR, Aknurpress, ЭБ «Лань», ЭБ «Кәсіпкор», ЭБ «Наш Абай», Региональный проект библиотек г.Усть-Каменогорска по корпоративной библиографической обработке периодических изданий РК.

Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), eUniver включающие в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения.

В ВКУ имени Сарсена Аманжолова функционирует Центр обслуживания студентов «Parasat» (ЦОС), который работает по принципу «одного окна» и оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Согласно ГП, «Цифровой Казахстан», утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан №827 от 12 декабря 2017 года, главным направлением деятельности Университета является переход на «Цифровой Университет».

Аналитическая часть

ВЭК в ходе осмотра и анализа представленных документов убедилась в наличии материально-технической базы, необходимой для предоставления качественных образовательных услуг обучающимся по образовательным программам по ОП 6B01510 – «География-История», 7M11201 – «БЖиЗОС», 6B01507 – «Химия-Биология», 6B05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия».

В ходе осмотра помещений университета, собеседования со студентами и ППС было продемонстрировано наличие во всех учебных корпусах свободной беспроводной сети Wi-Fi.

На основании представленных документов комиссией подтверждается наличие всех необходимых ресурсов для образовательного процесса – учебно-вспомогательных материалов, видео- и аудиоматериалов и т.д. На сайте Университета размещаются все необходимые материалы, запланированные и внесенные изменения по аккредитуемым ОП, работодатели, ППС и обучающейся имеют доступ.

Библиотечный фонд университета постоянно пополняется учебной и научной литературой, периодическими казахстанскими и зарубежными изданиями. Ежегодно библиотека оформляет подписку на периодические издания, по состоянию на первое полугодие осуществлена подписка на 73 наименования.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, центр питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Имеется технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (онлайн-библиотека, презентации, информация об успеваемости, социальные сети), обеспечен доступ к сети Интернет и WiFi, имеются учебные кабинеты, аудитории, учебные лаборатории.

В университете отработаны механизмы процедуры поддержки различных групп обучающихся, создана эффективная система консультирования и индивидуальной помощи обучающимся по вопросам образовательного процесса (институт эдвайзерства и офис регистратора). Это касается, как разъяснения содержания образовательного процесса, так и материальной поддержки различных групп, обучающихся (скидка при оплате за обучение).

В вузе определены группы обучающихся: дети из многодетных семей, неполных семей, малообеспеченных, инвалиды и т.д. Кафедры совместно с деканатами изучают потребности этих обучающихся и оперативно реагирует на возникшие проблемы. Также оказывается сопроводительная поддержка иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями, включающая в себя информирование, консультирование и их сопровождение.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности ресурсами и услугами университета.

Также во время осмотра МТБ Университета комиссия ВЭК отметила о необходимости закупки современного учебно-лабораторного оборудования в соответствии с планами развития реализуемых ОП для усиления научных исследований магистрантов и докторантов аккредитуемых ОП, а также о рассмотрении возможности расширения площадей учебных аудиторий и создания рекреационных зон отдыха, коворкинг-центров для студентов, которое позволит улучшить инфраструктуру аккредитуемых ОП.

Для усиления международных связей в научной среде комиссия ВЭК по ОП «6В01510» – География-история, «7М11201» – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды отмечает о необходимости обеспечения условий для проведения научных исследований на оплачиваемой основе с интеграцией результатов НИР ППС и обучающихся в учебный процесс в виде актов внедрения для усиления методических основ учебного процесса и компетенций выпускников ОП. Также во время интервью выпускников ОП «6В01510»–География-история был выявлен факт о необходимости разработки индивидуальных образовательных траекторий в рамках ОП, а также для усиления взаимосвязи ППС и обучающихся ОП «6В01510»–География-история необходимо разработать методики поддержки различных групп обучающихся включая консультирование и информирование, которое усилит позиционирование аккредитуемых ОП на внутреннем образовательном рынке и улучшить освоение новых материалов обучающимися.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены: уровнем доступности библиотечных ресурсов – 100% (77 чел.); качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 98,7% (76 чел.); существующими учебными ресурсами вуза – 100% (77 чел.); поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 95% (73 чел.); учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 98,7% (76 чел.); доступностью компьютерных классов – 98,7% (76 чел.); имеющимися компьютерными классами – 100% (77 чел.); комнатами отдыха для студентов – 90,9% (70 чел.); доступностью и качеством интернет-ресурсов – 100% (77 чел.); обеспечением студентов общежитием – 100% (77 чел.); доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 98,7% (76 чел.); качеством медицинского обслуживания в вузе – 94,8% (73 чел.).

По результатам собеседования и анкетирования ППС выявлена частота сталкивания в университете со следующими проблемами: недостатком учебных аудиторий – иногда – 17,4% (8 чел.), никогда – 82,6% (38 чел.); не соответствующими условиями для занятий в аудиториях – иногда 15,2% (7 чел.), никогда – 84,8% (39 чел.); отсутствием технических средств в аудиториях – иногда 30,4% (14 чел.), никогда – 69,6% (32 чел.); отсутствием доступа к Интернету – иногда 28,3% (13 чел.), никогда – 71,7% (33 чел.); недоступностью нужных книг в библиотеке - иногда 19,6% (9 чел.), никогда – 80,4% (37 чел.).

А также степень удовлетворенности ППС следующими параметрами: охраной труда и его безопасностью - полностью удовлетворен - 97,8% (45 чел.), частично удовлетворен - 2,2% (1 чел.); условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе - полностью удовлетворен- 100% (46 чел.); организацией и качеством медицинского обслуживания - полностью удовлетворен- 93,5% (43 чел.), частично удовлетворен – 2,2% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

Рекомендации:

Руководству ОП и вуза обеспечить закупку современного учебного и лабораторного оборудования в соответствии с планами развития реализуемых ОП в срок до 01.06.2025 г.

Руководству вуза рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и обеспечить создание рекреационных зон отдыха и коворкинг-центров для студентов в срок до 01.01.2025 г.

Руководству ОП «6В01510» – География-история, «7М11201» – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды и вуза обеспечить условия для проведения научных исследований на оплачиваемой основе с интеграцией результатов НИР ППС и обучающихся в учебный процесс.

Руководству ОП рассмотреть возможность продвижения индивидуальных образовательных траекторий в рамках ОП «6В01510»–География-история.

Разработать методики поддержки различных групп, обучающихся включая консультирование и информирование. Улучшить методику проведением различных консультаций по ОП «6В01510»–География-история до 01.08.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы ОП 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «БЖиЗОС», 6В01507 –«Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 13 критериев, из которых 13 удовлетворительных.



ИОААВ

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

● Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

● Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

● Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

● цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

● сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

● сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

● сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

● данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

● Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

● Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

● Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

● Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет ВКУ им.С.Аманжолова имеет сайт: <https://vku.edu.kz/>, представленный на трех языках. Контент языковых версий эквивалентен. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным, направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности вуза. Публикуемая университетом информация является точной, объективной и актуальной.

ВЭК подтверждает, что самоотчет по данному стандарту в достаточной мере отражает процесс информирования общественности о различных сторонах функционирования ОП и университета в целом. Так, на сайте содержится информация о реализуемых образовательных программах

В разделе «Поступление» есть информация по правилам приема на обучение, список необходимых документов, данные по специальностям, а также есть презентация Высшей школы где также имеется информация по аккредитуемым ОП.

В разделе высшие школы – ВШТИЕН в подразделе кафедры имеется информация по аккредитуемым ОП, информация о ППС кафедры в разделе электронное портфолио, где отражены читаемые дисциплины, публикации, достижения и награды ППС.

На официальном сайте университета представлена персональная информация о каждом преподавателе, реализующих ОП <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/ecology-geography/>, <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/chemistry/>

На страницах популярных социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности кафедры и вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий. Например в Интернет пространстве ВКУ представлен следующими аккаунтами: Фейсбук <https://www.facebook.com/mtolegen?mibextid=LQQJ4d> – более 6000 подписчиков, Инстаграм https://instagram.com/amanzholov_university?igshid=MmJiY2I4NDBkZg== более 9000, https://instagram.com/eco_geo_vku?igshid=MmJiY2I4NDBkZg== инстаграм кафедры, более 463 подписчиков, Ютуб <https://www.youtube.com/@amanzholovuniversity/about> – 1,51 тыс. подписчиков, Телеграм https://t.me/Amanzholov_University_1952-110, Вконтакте https://vk.com/amanzholov_university.

Условия приема на все уровни образования находится во вкладке «Поступающим». Информация о возможностях присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении и оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, представлена в разделе «Обучающимся».

Университет ежегодно принимает участие в Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана, информация о результатах публикуется в новостном блоке на официальном сайте вуза <https://vku.edu.kz/about-2/rating/>.

Годовая финансовая отчетность, План развития и отчет по исполнению Плана развития ежегодно размещается на Интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности на веб-портале <https://www.gosreestr.kz/>. Не представлено на сайте аудированная финансовая отчетность по аккредитуемым ОП.

Совместно с методическим отделом в МОП разработаны паспорта образовательных программ и опубликована на сайте <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Паспорт-6B01510-Г-И.pdf>, <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/Паспорт-7M11201-БЖиЗОС.pdf>.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса, отражены в достаточном объеме. Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

На сайте вуза размещены информационные материалы об ожидаемых результатах по образовательным программам, оплата на период обучения по уровням (бакалавриат, магистратура, докторантура), правила приема в университет, материалы по организации учебного процесса; научной и инновационной деятельности, международных отношениях университета, партнерах вуза, материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете и т.д.

Университет активно проводит профориентационную работу, из числа ППС университета создается профориентационная группа, которая, согласно утвержденному графику, направляется на подготовку и информирование выпускников общеобразовательных школ ВКО.

В ходе анализа предоставленных материалов и платформ руководством ОП и Вуза выявлен факт отсутствия материалов на англоязычной версии сайта для поступающих, которое необходимо для международной интеграции обучающихся ОП и международной коллаборации ППС, также комиссия отмечает отсутствие на сайте, в открытом доступе, аудированной финансовой отчетности в разрезе каждой ОП для исключения антикоррупционных рисков.

Оценка удовлетворенности деятельностью вуза, особенностях и ходом реализации аккредитуемых ОП проводится ежегодно посредством анкетирования, получения обратной связи, а также через блог ректора.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами в ходе визита ВЭК, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности информационными ресурсами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены: содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 98,7%; информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 100%.

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

Рекомендации:

Руководству вуза обеспечить работоспособность англоязычной версии сайта для поступающих в срок до 01.07.2024 г.

Руководству вуза обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности в разрезе каждой ОП до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы ОП 6B01510 – «География-История», 7M11201 – «БЖиЗОС», 6B01507 – «Химия-Биология», 6B05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия» 12 критериев, из которых 12 удовлетворительных, 2 требуют улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководством ОП обеспечено активное участие представителей заинтересованных лиц (работодатели, ППС, обучающиеся, разнообразных стейкхолдеров) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП, приводящая к конкретным результатам в развитии ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

По стандарту «Обучающиеся»:

В вузе имеется механизм поддержки одаренных обучающихся в виде присуждения именных стипендий, льгот на обучение обучающихся из малообеспеченных семей, образовательных грантов Ректора, материальной поддержки обучающихся, показывающих успехи в науке, спорте, общественной жизни университета. На кафедре химии ведется системная работа по внедрению научной работы в учебный процесс. Студенты, магистранты и докторанты вовлечены в научно-исследовательскую деятельность, имеются публикации в наукоемких международных журналах с высоким импакт-фактором.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

ППС ОП вносят большой вклад в реализацию стратегии университета и вовлечены в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.), в связи со значимостью роли ППС в достижении рейтинговых показателей Вуза разработан механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС, которое визуально продемонстрировано результатами анкетирования ППС

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

По стандарту «Информирование общественности»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству ОП внести корректировки в планы развития ОП по количественным показателям внутренней академической мобильности ППС и обучающихся в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП разработать регламент управления рисками для реализации ОП в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП с привлечением индустриальных партнеров разработать механизмы для коммерциализации научных проектов в срок до 01.06.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству ОП обеспечить развитие системы электронного документооборота для автоматизации процессов университета, связанных с формированием вузовской отчетности и поддержки обучающихся в срок до 01.06.2025 г.

Руководству вуза обеспечить использование оценки результативности работы выпускающих кафедр в срок до 01.09.2024 г.

Совершенствовать систему отчетности, наладить эффективную связь между структурными подразделениями и кафедрами с обязательной оценкой результата до 01.02.2025 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП обеспечить условия и возможность открытия совместных ОП с зарубежными вузами в срок до 01.06.2025 г. В срок до 1.09.2025 г. обеспечить набор студентов на данные ОП.

Руководству ОП «6В01510»–*География-история* рекомендуется обеспечить возможность подготовки и помощь в получении для обучающихся профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности до 01.12.2024.

Руководству аккредитуемых ОП усилить модель выпускника компетенциями, формируемыми исследовательские навыки выпускников уровня бакалавриата согласно требованиям современного образовательного рынка труда до 01.09.2024 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП внести изменения в РО и содержании ОП в контексте развития технологий в области искусственного интеллекта в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП обеспечить публикацию содержимого ОП, а также всех изменений ОП на сайте университета в разделе выпускающей кафедры на постоянной основе.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП «6В01510» – *География-история* организовать ежегодную научно-методическую конференцию по использованию современных методик преподавания в практической деятельности до 01.04.2025 г.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП до 01.09.2024 г.

Руководству вуза организовать работу Ассоциации выпускников на постоянной основе. Создать раздел Выпускнику на сайте университета в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП «6В01510»–*География-история* и вуза обеспечить постепенное внедрение механизмов стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы, план внедрения разработать до 01.09.2024 г.

Руководству ОП «6В01510» – *География-история*, «7М11201» – *Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды* рекомендуется систематизировать и в полной мере актуализировать работу НИРС, в частности, активизацию участия обучающихся и магистрантов в грантовых, финансируемых, инициативных проектах, в предметных олимпиадах, международных конференциях, план работы НИР и НИРС кафедры доработать до 01.09.2024 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству ОП и вуза создать условия для карьерного и профессионального роста ППС в вузе, в том числе с помощью показателей КРП, обеспечивающих дифференцированную оплату труда в срок до 01.09.2024 г.

Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности ППС на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП.

Руководству ОП и вуза обеспечить привлечение зарубежных и отечественных преподавателей рейтинговых вузов к реализации ОП в срок до 01.06.2025 г.

Руководство ОП расширить программу внешней и внутренней академической мобильности до 02.02.2025г. Необходимо привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Руководству вуза и структурных подразделений рекомендуется создать условия и мотивацию ППС в рамках аккредитуемых ОП «6В01510»–*География-история*, «7М11201» - *Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды* для участия в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых проектов в срок до 2025 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству ОП и вуза обеспечить закупку современного учебного и лабораторного оборудования в соответствии с планами развития реализуемых ОП в срок до 01.06.2025 г.

Руководству вуза рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и обеспечить создание рекреационных зон отдыха и коворкинг-центров для студентов в срок до 01.01.2025 г.

Руководству ОП «6В01510» – *География-история*, «7М11201» – *Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды* и вуза обеспечить условия для проведения научных исследований на оплачиваемой основе с интеграцией результатов НИР ППС и обучающихся в учебный процесс.

Руководству ОП рассмотреть возможность продвижения индивидуальных образовательных траекторий в рамках ОП «6В01510»–*География-история*.

Разработать методики поддержки различных групп, обучающихся включая консультирование и информирование. Улучшить методику проведением различных консультаций по ОП «6В01510»–*География-история* до 01.08.2024 г.

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству вуза обеспечить работоспособность англоязычной версии сайта для поступающих в срок до 01.07.2024 г.

Руководству вуза обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности в разрезе каждой ОП до 01.09.2024 г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01510 – «География-История», 7М11201 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 6В01507 – «Химия-Биология», 6В05302 – «Химия и наноматериалы», 8D05302 – «Химия», реализуемые НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01507 Химия-Биология, 6В05302 Химия и наноматериалы, 6В01510 География-История, 7М11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей, 8D05302 Химия НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»					
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+	
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+	
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+	
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+	
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+	
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность		+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+
Итого по стандарту			0	11	1
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»					
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+	
49	3.	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+	
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+	
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+	
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+	
Итого по стандарту			0	10	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству		+		

		выпускников, поддержания с ними связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и		+		

		профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			3	104	6	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель правления-ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени СарсенаАманжолова»

_____ М.Ә.Төлеген
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

ПРОГРАММА

**визита внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR)
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени СарсенаАманжолова»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 15-17 мая 2024 года

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B01507 Химия-Биология 2) 6B05302 Химия и наноматериалы 3) 6B01510 География-История 4) 7M11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей 5) 8D05302 Химия

Кластер 2. Специализированная аккредитация	1) 6B01508 Математика-Физика 2) 6B01509 Физика-Информатика 3) 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство 4) 8D05401 Математика 5) 8D01501 Информатика
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B05203 Гидроэкология, менеджмент и трансграничная водная безопасность (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
14 мая 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 15 мая 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ровнякова Ирина Владимировна, заместитель председателя правления- проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству; 2. Алимбекова Нурлана Бауржановна, член правления- проректор по академическим вопросам; 3. Мукажанов Еркат Бигалиевич, член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации; 4. Рахадиллов Бауржан Корабаевич, член правления-проректор по научной работе; 5. Калимолдина Жанетта Амангельдиновна, член правления- проректор по воспитательной и социальной работе. 	<p style="text-align: center;">Аудитория № 218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами; 2. Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества; 3. Нигманова Дана Құмарқызы- и.о. руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации 4. Хамитова Зенура Кайсабековна- руководитель отдела организации учебно-методической работы; 5. Калиева Гулнара Кайржановна- руководитель отдела студенческого делопроизводства; 6. Болатова Жаннель Болатовна- руководитель центра «Professional upgrading»; 7. Раисова Арайлым Мурзабековна- специалист по трудоустройству выпускников; 8. Шарapieва Гульнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов; 9. Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования; 10. Мустафина Мергуль Оралбековна – вр. и.о. руководителя офиса регистрации ЦОС «PARASAT»; 	<p style="text-align: center;">Аудитория № 218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>11. Раисова Карлыгаш Рахимовна – <i>вр. и.о. руководителя отдела кадров и правовой поддержки;</i></p> <p>12. Ділдебай Балғын - <i>руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации;</i></p> <p>13. Әуелбаев Еркін Маратұлы - <i>директор хозяйственного департамента;</i></p> <p>14. Нуралиева Перизат Кузембаевна - <i>директор научной библиотеки;</i></p> <p>15. Исебаева Бакытгуль Кудышевна – <i>руководитель ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;</i></p> <p>16. Байдрахманов Даурен Серикович– <i>руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам;</i></p> <p>17. Бежибаева Сауле Капезовна–<i>руководитель планово-экономического отдела;</i></p> <p>18. Молдахметова Арайлым Ахмедгалиевна- <i>руководитель центра полиязычного образования «Тіл әлемі»;</i></p> <p>19. Есимханова Флора Рашидовна- <i>руководитель медиацентра «Altai jastary»;</i></p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Адиканова Салтанат Сайларбековна- <i>декан Высшей школы IT и естественных наук.</i>	
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>1. Шаихова Бакыт Калиаскаровна-зав.кафедрой химии, к.п.н;</p> <p>2. Китапбаева Алмаш Анашбаевна- зав.кафедрой биологии, к.б.н;</p> <p>3. Женсикбаева Назгуль Жаныбековна- зав.кафедрой экологии и географии, доктор PhD;</p> <p>4. Ергалиев Ерлан Канапиянович- зав. кафедрой математики, к.ф.-м.н.;</p> <p>5. Китапбаева Алмаш Анашбаевна- зав.кафедрой биологии;</p> <p>6. Сакенова Римма Ерболатқызы- зав.кафедрой физики и технологий;</p>	<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>7. Қалибек Жадыра Серікқызы- вр. и.о. зав.кафедрой физики и технологий;</p> <p>8. Кабдрахманова Зауре Гадыльжановна- вр.и.о.зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий;</p> <p>9. Жаманбаева Лаззат Кыдырбековна- зав.кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин.</p>	
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>Приложение 1</p> <p><i>1 кластер (ауд №218, сессионный зал зoot 1)</i></p> <p><i>2 кластер (зал №1 научная библиотека им.профессора Мамраева) , сессионный зал зoot 2)</i></p> <p><i>3 кластер (зал №2 научная библиотека им.профессора Мамраева, сессионный зал зoot 3)</i></p>	<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<p>Приложение 3</p> <p><i>1 кластер (ауд №218, сессионный зал зoot 1)</i></p> <p><i>2 кластер (зал №1(научная библиотека им.профессора Мамраева) , сессионный зал зoot 2)</i></p> <p><i>3 кластер (зал №2 научная библиотека им.профессора Мамраева, сессионный зал зoot 3)</i></p>	<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Приложение 5 https://drive.google.com/drive/folders/1d0XIdd0oqoYFmA_PNbiUB5NgxvjONwtG?usp=drive_link	По маршруту
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 16 мая 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7 https://drive.google.com/drive/folders/1d0XIdd0oqoYFmA_PNbiUB5NgxvjONwtG?usp=drive_link	
13.00-14.00	Обед		

14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 17 мая 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК		Аудитория №218

	обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

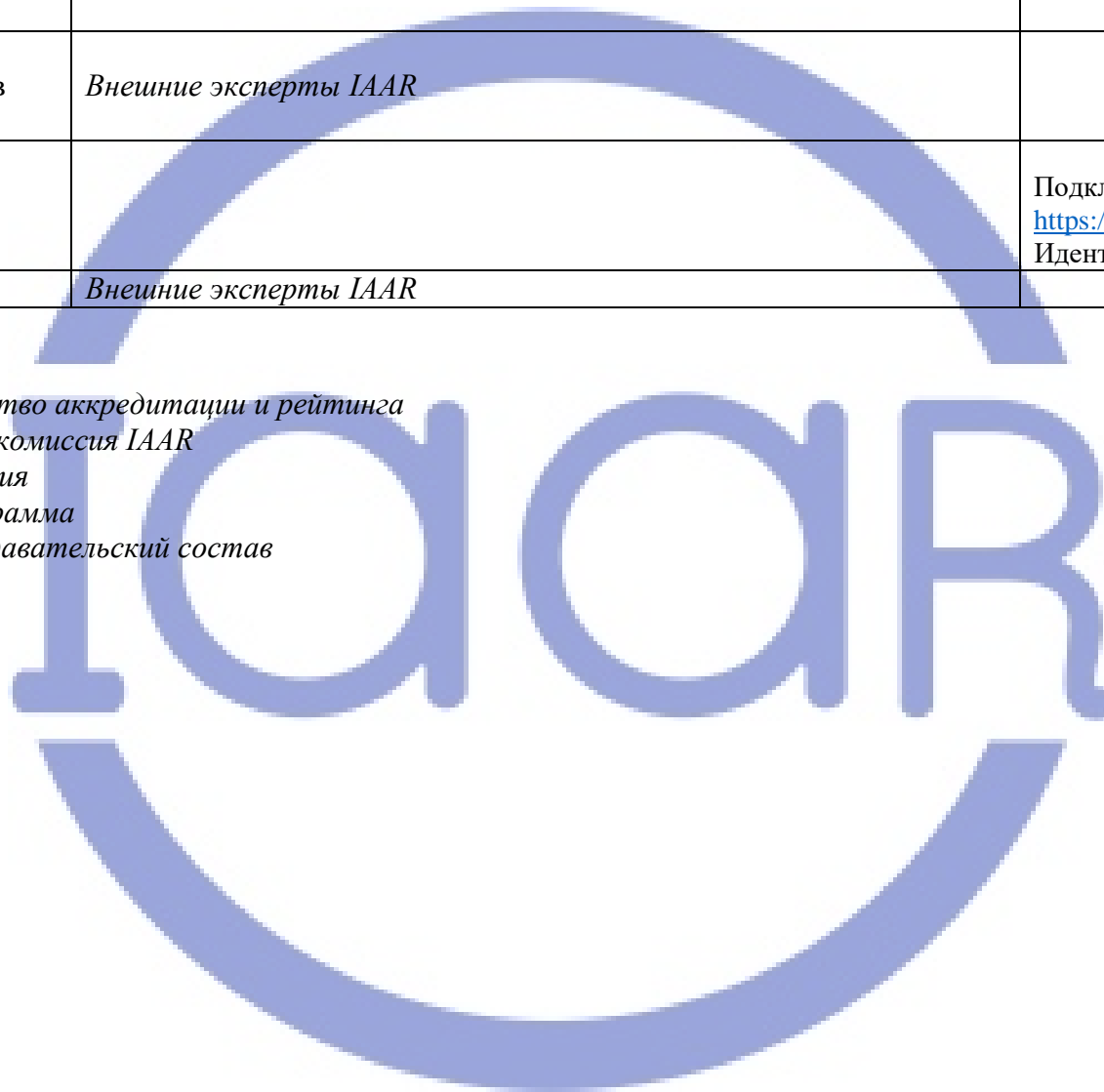
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Общее кол-во анкет: 46

2. Должность, %

Профессор	7 (15,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	13 (28,3%)
Старший преподаватель	17 (37%)
Преподаватель	5 (10,9%)
Зав. Кафедрой	1 (2,2%)
Другое	3 (6,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	2(4,3%)
Кандидат наук	14(30,4%)
Магистр	20(43,5%)
PhD	7(15,2%)
Профессор	0(0,0%)
Доцент/ассоциированный профессор	1(2,2%)
Нет	4(8,7%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2(4,3%)
1 год – 5 лет	4(8,7%)
Свыше 5 лет	40(87%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	36 (78,3%)	10 (21,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	31 (67,4%)	14 (30,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	31 (67,4%)	14 (30,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 (54,3%)	20 (43,5%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	32 (69,6%)	14 (30,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	Методики преподавания	37 (80,4%)	9 (19,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	Образовательные инновации	35 (76,1%)	11 (23,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27 (58,7%)	16 (34,8%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	32 (69,6%)	13 (28,3%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	34 (73,9%)	11 (23,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,2%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	26 (56,5%)	19 (41,3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,2%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	36 (78,3%)	10 (21,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	преподавателям	34 (73,9%)	12 (26,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 (54,3%)	20 (43,5%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	31 (67,4%)	14 (50,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (71,7%)	1 (2,8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	30(65,2%)	15 (32,6%)	1 (2,2)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	28 (60,9%)	18 (39,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза	26 (56,5%)	19 (41,3%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	потенциала и способностей преподавателей						
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	29 (63%)	16 (34,8%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	По повышению квалификации ППС	33 (71,7%)	13 (28,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	31 (67,4%)	14 (30,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	30 (65,2%)	16 (34,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	с научными исследованиями	17 (37%)	25 (54,3%)	3 (6,5%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
25	с практической деятельностью	21 (45,7%)	24 (52,2%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	24 (52,2%)	21 (45,7%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	16 (34,8%)	29 (63%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	20 (43,5%)	24 (52,2%)	2 (4,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	26 (56,5%)	20 (43,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	27 (58,7%)	19 (41,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Вуз дает мне множество возможностей для занятия научной деятельностью, дает возможности обучения и саморазвития.

Я специалист краеведческого направления и специализируюсь на территории ВКО

Мой выбор

Я работаю в этом вузе потому, что здесь я могу профессионально расти, развиваться и внести свой вклад в образовательный процесс

Дәл осы университетті таңдау себебім, білім сапасы жоғары оқу ордасы және жалақысы жақсы! Себебі, С.Аманжолов атындағы ШҚУ университетті педагогикалық бағыт бойынша кадр даярлауда алдыңғы қатардағы университет. Ғылым жолында зерттеу жұмыс жүргізуге мүмкіндік жоғары.

Здесь я могу реализовать свой потенциал, проверить на практике свои научные гипотезы. Живой, активный, мобильный и креативный ВУЗ с хорошими традициями. Есть чему поучиться у мэтров Біріншіден, мамандығыма сәйкес, екіншіден, тәжірибем мен іскерлігім бағаланады, үшіншіден қызметкерлерге жағдай жасалған

Пожалуй, потому что этот университет предоставляет мне прекрасную возможность взаимодействовать с людьми, помогать им в обучении и решении проблем, а также постоянно расширять свои знания. Я ценю место, где могу быть полезным и вовлеченным в академическую среду.

Өте жақсы оқытушы профессор коллективі, білім беру бағдарламалары өте мәнді және маңызды, кәсіби дамуыма жақсы мүмкіндіктер берілген. Өзім оқыған оқу орынының мәртебесін арттыру үшін де таңдаймын.

хороший коллектив ППС, отличные возможности для профессионального роста

С.Аманжолов атындағы ШҚУ аймағымыздағы ең беделді және ең үздік университет болғандықтан Себебі ыңлім сапасы өте жоғары оқу орны және жалақы жақсы

Қызметкерлерге толық жағдай жасалған

Нравится

Я сама закончила наш вуз. Это мой родной вуз

Любимая работа

Осы университеттің түлегімін. Университет ұнайды

мен осы Аманжолов университеттің түлегімін, осындағы ППС-тын жұмысы қатт қызықтырды

Хорошая материально-техническая база, поддержка молодых ученых

Родной вуз

Лучший в Вко

Подходит направление исследования

Осы жоғары оқу орнының түлегімін

Талапқа сай оқу орны болғандықтан

жұмысым өзіме ұнайды Коллективім жақсы

Маған математика кафедрасының ұжымы ұнайды

Ұнағаннан кейін

Работа такая

Все условия налажены

ШҚУ оқытушылардың жан-жақты дамуына барлық жағдайлар жасалған

Нравится работать преподавателем, вести исследование со студентами

Для меня этот вуз предпочтительнее других

Ең керек университет, және үздік оқу орны, білім сапасы жоғары деңгейде

Өзіме ұнайды

Мне нравится быть преподавателем

Я училась в этом вузе, а теперь работаю. Мне нравится наш вуз.

Я патриот моего альма MATERA

Есть возможности роста по карьерной лестнице

Я являюсь выпускником данного университета

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16(34,8%)	25(54,3%)	5(10,9%)	0(0%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

15(32,6%)	25(54,3%)	6(13%)	0(0%)	0(0%)
-----------	-----------	--------	-------	-------

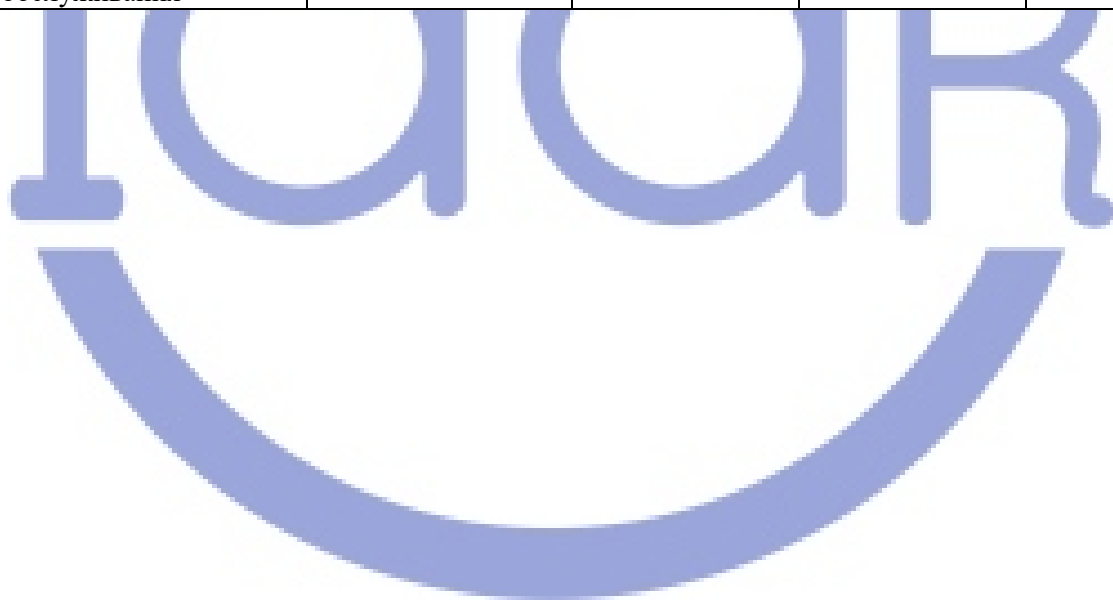
34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	8 (17,4%)	38 (82,6%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 (2,2%)	10 (21,7%)	35 (76,1%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	9 (19,6%)	37 (80,4%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,2%)	18 (29,1%)	27 (58,7%)	0 (0%)
Неудобное расписание	0 (0%)	12 (26,1%)	34 (73,9%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	7 (15,2%)	39 (84,8%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0 (0%)	13 (28,3%)	33 (71,7%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	21 (45,7%)	25 (54,3%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	47 (8,7%)	42 (91,3%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	14 (30,4%)	32 (69,6%)	0 (0%)
Другие проблемы (если имеются)	Нет проблем			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	40 (87%)	6 (13%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	43 (93,5%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	45 (97,8%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	38 (82,6%)	8 (17,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	43 (93,5%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	43 (93,5%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	38 (82,6%)	8 (17,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	39 (84,8%)	7 (15,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	38 (82,6%)	7 (15,2%)	1 (2,2%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	40 (87%)	6 (13%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	41 (89,1)	4 (8,7%)	1 (2,2%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	36 (78,3%)	10 (21,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	34 (73,9%)	8 (17,4%)	1 (2,2%)	3 (6,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	40 (87%)	5 (10,9%)		1 (2,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (84,8%)	4 (8,7%)	1 (2,2%)	2 (4,3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Анкета для студентов НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Общее кол-во анкет: 77

Образовательная программа (специальность):

6B01507 Химия-Биология	14 (18,2 %)
6B05302 Химия и наноматериалы	4 (5,2%)
6B01510 География-История	6 (7,8%)
7M11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей	2 (2,6%)
8D05302 Химия	3 (3,9%)
6B01508 Математика-Физика	9 (11,7%)
6B01509 Физика-Информатика	13 (16,9%)
6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство	19 (24,7%)
8D05401 Математика	2 (2,6 %)
8D01501 Информатика	4 (5,2%)
6B05203 Гидроэкология, менеджмент и трансграничная водная безопасность	1 (1,3 %)

Пол:

Мужской	12 (15,6%)
Женский	65 (84,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71 (92,2%)	6 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	68 (88,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Доступностью академического консультирования	68 (88,3%)	8 (10,4%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	68 (83,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Доступностью консультирования по личным проблемам	60 (77,9%)	14 (18,2%)	1 (1,3%)	0 (0%)	2 (2,6%)

Отношениями между студентом и преподавателем	68 (83,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63 (81,8%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,3%)
Доступностью услуг здравоохранения	61 (79,2%)	13 (16,9%)	1 (1,3%)	0 (0%)	2 (2,6%)
Качеством медицинского обслуживания в вузе	57 (74%)	16 (20,8%)	1 (1,3%)	0 (0%)	3 (3,9%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	71 (92,2%)	4 (5,2%)	0 (0%)	1 (1,3%)	1 (1,3%)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	66 (85,7%)	9 (11,7%)	1 (1,3%)	0 (0%)	1 (1,3%)
Существующими учебными ресурсами вуза	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Доступностью компьютерных классов	62 (80,5%)	14 (18,2%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66 (85,7%)	10 (13%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	63 (81,8%)	13 (16,9%)	0 (0%)	1 (1,3%)	0 (0%)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54 (70,1%)	12 (15,6%)	7 (9,1%)	1 (1,3%)	3 (3,9%)
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	66 (85,7%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (3,9%)
Качеством образовательной программы в целом	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Качеством учебных программ в ОП	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Методами обучения в целом	68 (88,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Качеством преподавания в целом	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Требованиями ППС к студенту	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	71 (92,2%)	6 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	70 (90,9%)	7 (9,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	65 (84,4%)	12 (15,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Имеющимися научными лабораториями	62 (80,5%)	12 (15,6%)	1 (1,3%)	0 (0%)	2 (2,6%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	65 (84,4%)	11 (14,3%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Обеспечением студентов общежитием	65 (84,4%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (5,2%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	68 (88,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Содержание курса хорошо структурировано	63 (81,8%)	14 (18,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Ключевые термины достаточно объяснены	60 (77,9%)	17 (22,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	64 (83,1%)	12 (15,6%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	68 (88,3%)	8 (10,4%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Изложение преподавателя понятно	66 (85,7%)	10 (13%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель представляет материал в интересной форме	62 (80,5%)	15 (19,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	62 (80,5%)	15 (19,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	60 (77,9%)	17 (22,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	58 (75,3%)	19 (24,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует активность студентов	61 (79,2%)	14 (18,2%)	2 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	60 (77,9%)	16 (20,8%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	62 (80,5%)	15 (19,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	65 (84,4%)	12 (15,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	65 (84,4%)	12 (16,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Преподаватель владеет профессиональным языком	63 (81,8%)	13 (16,9%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	60 (77,9%)	14 (18,2%)	2 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,3%)
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	61 (79,2%)	13 (16,9%)	3 (3,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61 (79,2%)	15 (19,5%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	65 (84,4%)	12 (15,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Оқу материалының түсініксіздігі

Шетелге шығып оқуға қол жетімді

Ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай мәселе жоқ бәрі жақсы

Барлығына қол жетімді

Проблемалар жоқ деп ойлаймын

Барлығына көңілім толады.

Я полностью удовлетворена нашим вузом

Барлық жағдай жасалған, мәселе жоқ

Ғылыми-лабораториялар әр студентке қол жетімді, сонымен қатар пән бағдарламалары оқып жатқан мамандыққа өте пайдасы зор.

Басқа мәселелер жоқ

Оқыту сапасына, студенттерге деген қарым-қатынасқа көңілім толығымен толады. Универімізде тек қана білімге емес студентке басқа да жағымды жағдай жасалатынына қуанамын, нәтижесінде сапалы білімге қол жеткізе аламыз!

Университет басшылығы студенттер, магистранттар, докторанттарға қолайлы болуы үшін электронлық қолтаңба енгізсе жақсы болушы еді.