



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01508 Математика-Физика,
6B01509 Физика-Информатика, 6B08301 Лесные ресурсы,
охотоведение и пчеловодство,
8D05401 Математика, 8D01501 Информатика

НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»

в период с 15 по 17 мая 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B01508 Математика-Физика,
6B01509 Физика-Информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и
пчеловодство,
8D05401 Математика, 8D01501 Информатика**

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

в период с 15 по 17 мая 2024 г.

г. Усть-Каменогорск

«17» мая 2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	13
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	16
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	19
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	21
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	22
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	25
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	27
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	29
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ	61

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АУП	Административно-управленческий персонал
АкМ	Академическая мобильность.
АС	Академический совет
АК	Академический комитет
БД	Базовые дисциплины
БРС	Балльно-рейтинговая система
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДО	Дистанционное образование
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЗЛ	Заинтересованные лица
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодежи
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КВ	Компонент по выбору
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан.
МОП	Модульные образовательные программы
МОПл	Модульный образовательный план
МС	Международное сотрудничество
МТБ	Материально-техническая база
МТиИР	Материально-технические и информационные ресурсы
МТО	Материально-техническое обеспечение
НИД	Научно-исследовательская деятельность
НИОКР	Научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРО	Научно-исследовательская работа обучающихся
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
НСК	Национальная система квалификации
НРК	Национальная рамка квалификации
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОК	Обязательный компонент
ПД	Профилирующие дисциплины
ПО	Программное обеспечение
ПВО	Послевузовское образование
ППС	Профессорско-преподавательский состав
PhD	Доктор/докторантура по философии
РО	Результаты обучения
РУП	Рабочий учебный план
РК	Республика Казахстан
РП	Рабочее Положение
РУПр	Рабочая учебная программа
СМУ	Совет молодых ученых

СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТУПл	Типовой учебный план
ТУПр	Типовая учебная программа
УКПИ	Усть-Каменогорский педагогический институт
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР	Учебно-методическая работа
УПл	Учебный план
УС	Ученый Совет
ЭБ	Электронная библиотека
ЭД	Элективные дисциплины



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 86-24-ОД от 26.02.2024 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации IAAR (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, научный руководитель магистерской программы «Педагогическое образование», руководитель отдела образовательной политики и педагогических инноваций ФГАНУ «Социоцентр», почетный работник высшего образования РФ (г. Москва, Российская Федерация); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Maris Klavins, доктор химических наук, профессор, Латвийский Университет (г. Рига, Латвия); *On-line участие;*

Зарубежный эксперт IAAR - Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ) (г. Рязань, Российская Федерация); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Габдулов Мади Асетович, к.с.х.н, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Мухамеджанова Руфина Ринатовна, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Апендина Айнагуль Кенесовна, кандидат химических наук, доцент, декан факультета естествознания, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Еремеева Юлия Николаевна, кандидат технических наук по специальности 05.23.04 - «Водоснабжение, канализация, строительные системы охраны водных ресурсов», старший научный сотрудник научно-технической программы в рамках программно-целевого финансирования МНВО РК: «Оценка водной экосистемы бассейна р. Ертыс в условиях индустриального развития и глобальных процессов» (г. Усть-Каменогорск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Лұқпекова Аяулым Сағдашқызы, студентка 3 курса ОП «Водные ресурсы и водопользование», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Талғатұлы Дәурен, студент 4-го курса ОП Химия, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

*Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR
(г. Астана, Республика Казахстан). Off-line участие.*



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» (далее - Университет) был образован в 1952 году, согласно распоряжению Совета Министров СССР, в соответствии с которым был организован Усть-Каменогорский педагогический институт (УКПИ). Тогда он состоял из 3 факультетов (русского языка и литературы, физико-математического и естественнонаучного). В 1953 году состоялся первый выпуск молодых специалистов по педагогической программе. Первый выпуск специалистов по четырехлетней программе состоялся в 1956 году. В 1961-1962 учебном году в университете было 4 факультета, 2907 студентов, 121 преподаватель. В 1970 году был создан факультет повышения квалификации преподавателей педагогических вузов Республики Центральная Азия и Казахстана. В 1971 году была открыта учебно-информационная студия, в которой работала учебно-информационная студия. В 1971-1972 учебном году университет состоял из 5 факультетов, на которых обучался 4141 студент, работало 286 преподавателей, из них: 2 доктора наук, профессора, 64 кандидата наук.

В 1982 году УКПИ стал победителем конкурса среди 262 педагогических вузов Советского Союза. В 1991 году правительство Казахстана приняло решение о создании Восточно-Казахстанского государственного университета (ВКГУ). На тот момент он состоял из 11 факультетов, на которых обучался 4901 студент, работало 462 преподавателя, в том числе: 7 докторов наук, профессоров, 133 кандидата наук. В 1992 году была открыта аспирантура по 16 специальностям, а в 1994 году – магистратура. В том же году состоялся первый выпуск бакалавров ВКГУ.

В 2001 году в городе Баян-Ульгий был открыт монгольский филиал Восточно-Казахстанского государственного университета.

В 2002 году, в период празднования 50-летия УКПИ, в состав университета входили 7 институтов, 40 кафедр, в университете обучалось около 9500 студентов по 60 специальностям, 600 преподавателей вели их подготовку, среди них: 11 академиков и членов-корреспондентов Государственной и отраслевых академий наук, 40 профессоров, докторов наук, около 200 кандидатов наук.

Университет обеспечивает широкий спектр образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр. Учебный процесс организован в соответствии с кредитной технологией обучения, которая совершенствуется на постоянной основе. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура - докторантура.

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных Университетов Казахстана – 2023, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО, IQAA), ВКУ имени С.Аманжолова занимает 2 место.

В Национальном рейтинге востребованности Университетов Республики Казахстан - 2023, проводимым Независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР, IAAR) ВКУ имени С.Аманжолова занимает 7 место.

В рейтинге образовательных программ Университетов – 2023, проводимым НПП РК «Атамекен» 47 образовательных программ ВКУ имени С.Аманжолова вошли в рейтинг, 26 ОП вошли в десятку лучших, 11 ОП вошли в тройку лучших.

Университета впервые вошел в мировой рейтинг Университетов Times Higher Education 2024.

В международном рейтинге высших учебных заведений «QS Asia University Rankings» Университета занимает 501-550 позицию.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019г.). Срок действия свидетельства: 27 мая 2019 г.-24 мая 2024 г.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, государственной лицензии на образовательную деятельность №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020, выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» г. Астана и регламентирована:

- Уставом Университета (утвержден председателем комитета госимущества и приватизации МФ РК (приказ №304 от 21.05.2020).

-Академической политикой НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» (издание четвертое, утвержден Ученым советом 30.12.2021г.).

-Программой развития НАО Восточно-Казахстанского Университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы.

Приоритетные направления деятельности Университета реализуются в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года №248 «Об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы», а также с целями развития отрасли образования, определенными Законом РК № 319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года; Законом Республики Казахстан № 407-IV «О науке» от 18 февраля 2011 года; Постановлением Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан»; Законом Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК «О статусе педагога»; Указом Президента Республики Казахстан от 2 февраля 2022 года №802 «Об утверждении Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022 - 2026 годы и внесении изменений в некоторые указы Президента Республики Казахстан»; Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 04 мая 2020 года №174 «Об утверждении антикоррупционного стандарта по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и (или) послевузовского образования».

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП осуществляют кафедра математики (6B01508 Математика-физика, 8D05401 Математика), кафедра физики и технологий (6B01509 Физика-информатика), кафедра биологии (6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство), кафедра компьютерного моделирования и информационных технологий (8D01501 Информатика) являющиеся структурными подразделениями Высшей школы IT и естественных наук.

ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика направлены на подготовку будущих учителей математики, физики и информатики, а также развитие методики преподавания естественно-научных дисциплин в общеобразовательных школах. ОП формирует социально-культурные, языковые, естественно-математические, профессиональные компетенции в области фундаментальных основ специальности и технологий обучения у будущих учителей математики, физики и информатики.

ОП 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство – программа, направленная на подготовку компетентных специалистов в сфере лесных ресурсов, охотоведения и пчеловодства, способных стратегически мыслить, принимать решения с учетом их социокультурных и индивидуально-личностных последствий, знающих этические и правовые нормы и использующих их в своей профессиональной деятельности, умеющих ставить конкретные цели, достигать в соответствии с целью конкретные устойчивые практические результаты во благо сохранения и приумножения природных ресурсов. Сфера деятельности выпускника: научно-исследовательские институты и организации; организационно-технологические организации; производственно-управленческие организации; проектные организации; природоохранные организации, национальные парки, заповедники, ботанические сады, заказники; производственные лаборатории по переработке сырья животного и растительного происхождения,

организации озеленения и экологического профиля; организации, выполняющие работы по охране, контролю воспроизводства и регулированию использования объектов животного мира и среды их обитания; организации по производству продукции пчеловодства.

Область применения ОП 8D05401-Математика и 8D01501 Информатика направлены на подготовку конкурентоспособного специалиста в области естественных наук, способного самостоятельно вести научно-исследовательскую деятельность, а также творчески и профессионально решать прикладные задачи фундаментальной математики, а также внедряющие новые научные достижения в области информатики, цифровизации образования. Доктора философии (PhD) по ОП 8D05401-Математика и 8D01501 Информатика могут быть востребованы в научно-образовательных учреждениях, учебно-педагогических центрах, профессионально-развивающих лабораториях, методологических проектах – start up.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 45-19-ОД от 19.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия стандартам первичной международной специализированной аккредитации IAAR образовательных программ 6B01508 (5B012600) «Математика-Физика», 8D05401 (6D060100) «Математика», 6B01509 (5B012800) «Физика-Информатика», 6B08301 «Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство» (5B080300 «Охотоведение и звероводство»), 8D05401 (6D011100) «Информатика» Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 18.06.2019 г. было принято решение о международной специализированной первичной аккредитации образовательных программ 6B01508 (5B012600) «Математика-Физика», 8D05401 (6D060100) «Математика», 6B01509 (5B012800) «Физика-Информатика», 6B08301 «Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство» (5B080300 «Охотоведение и звероводство»), 8D05401 (6D011100) «Информатика» Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова сроком на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной аккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных рекомендаций вузом разработан план мероприятий по их реализации (утвержден на заседании Ученого совета университета от 12.03.2021 г.).

Первый этап постаккредитационного мониторинга проводился 28.05.2021 г. в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с критериями его проведения.

Второй этап постаккредитационного мониторинга проводился 05.09.2023 г.

Состав экспертной группы по постаккредитационному мониторингу второго этапа:

1. Эксперт – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
2. Эксперт - Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
3. Эксперт - Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., доцент Astana IT Университет (г. Астана);
4. Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта по аккредитации организаций ТиПО НААР (г. Астана).

Анализ отчета о результатах работы экспертной группы в рамках постаккредитационного мониторинга образовательных программ:

Рекомендация ВЭК: Для ОП «5B012600 Математика-Физика», «5B012800 Физика-Информатика», «6D060100-Математика», «6D011100 Информатика»: проводить на

системной основе анализ и внедрение инновационных предложений при управлении образовательной программой. Рекомендация выполняется на достаточном уровне. *Степень реализации 90%.*

Рекомендация ВЭК: систематически обновлять информацию на сайте университета и факультетов на трех языках. *Рекомендация реализована полностью.*

Рекомендация ВЭК: гармонизировать содержание образовательных программ с другими казахстанскими и зарубежными вузами и усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования по всем аккредитуемым ОП. *Степень реализации 85%.*

Рекомендация ВЭК: рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по всем аккредитуемым ОП. *Рекомендация реализуется на недостаточном уровне. Сертификацию проходят в обязательном порядке только выпускники педагогических ОП. Степень реализации 60%.*

Рекомендация ВЭК: усилить практикоориентированность учебных дисциплин образовательных путей проведения занятий на филиалах кафедр. *Рекомендация реализуется. Степень реализации 90%.*

Рекомендация ВЭК: улучшить информирование заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП путем активизации работы в социальных сетях, внедрения цифровых технологий и т. д. *Рекомендация выполняется. Степень реализации 90%.*

Рекомендация ВЭК: Для привлечения студентов и докторантов по всем аккредитуемым ОП усилить профориентационную работу путем цифровизации, к примеру с созданием Цифровой Школы. *Степень реализации 95%.*

Рекомендация ВЭК: Создать условия для самостоятельной работы студентам в общежитии и обеспечить их возможностью работы за персональным компьютером, так как многие приехали из сельской местности или других регионов страны и не имеют возможности иметь собственный ноутбук. Следует закупить дополнительно несколько компьютеров или ноутбуков в общежитие. *Рекомендация реализована полностью.*

Рекомендация ВЭК: Расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП. *Рекомендуется активизировать работы по выполнению данной рекомендации. Степень реализации 60%.*

Рекомендация ВЭК: Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках всех аккредитуемых ОП. *Рекомендация реализуется достаточно. Степень реализации 90%.*

Рекомендация ВЭК: Обеспечить бесперебойное функционирование Wi-Fi во всех корпусах университета. *Рекомендация реализована полностью.*

Рекомендация ВЭК: Продолжать совершенствовать материально-технические ресурсы и ИТ-инфраструктуру выпускающих кафедр. **Рекомендуется продолжить работу по обновлению материально-технической базы ОП.** *Степень реализации 80%.*

Рекомендация ВЭК: Рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и комнат отдыха для студентов. *Рекомендация на стадии реализации. Степень реализации 90%.*

Рекомендация ВЭК: Руководству вуза, в соответствии с программой поляязычия обеспечить информативность на сайте на трех языках. *Степень реализации 100%*.

Рекомендация ВЭК: Пересмотреть содержание дисциплин для образовательных программ «5В012600-Математика-физика», 5В012800(6В01509)-«Физика-Информатика» с учетом последних достижений науки и образования. *Степень реализации 90%*.

Рекомендация ВЭК: Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по всем аккредитуемым образовательным программам. *Степень реализации 90%*.

Рекомендация ВЭК: Руководству ОП предусмотреть возможность открытия филиала кафедр на базе предприятий для проведения отдельных занятий или целых дисциплин специализации. *Рекомендация на стадии реализации. Степень реализации 80%*.

По результатам постаккредитационного мониторинга ОП экспертная группа отмечает, что общий процент выполнения рекомендаций ВЭК составляет 89%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческом акционерном обществе «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 15 по 17 мая 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 14 мая 2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. Председатель ВЭК обозначила вопросы, на которые эксперты должны обратить внимание в ходе визита.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ, деятельности вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканом факультета, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 141 представитель (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	18
Заведующие кафедрами и руководители ОП	8
Преподаватели	32
Обучающиеся	27
Выпускники	13
Работодатели	12
Всего	115

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры, специализированные кабинеты, учебные центры, центр по коммерциализации, ознакомились со star-up деятельностью.

На встрече ВЭК IAAR с целевыми группами ВКУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили занятие-семинар по педагогической математике, проводимого в 201 кабинете Высшей школы IT и естественных наук.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование преподавателей и обучающихся, в том числе студентов, магистрантов и докторантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://vku.edu.kz/ru/>. Также были изучены информационные страницы Facebook и Instagram.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ВКУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17.05.2024 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
 - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
 - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
 - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
 - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность ВКУ осуществляется в соответствии с нормативными документами МНВО РК и МП РК (ранее – МОН РК) в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г.; приказом МНВО РК от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»; приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». ВКУ определил свою деятельность в соответствии с ВНД: внутренними распоряжениями, приказами и другими положениями по научной деятельности, внутреннему распорядку и по всем видам деятельности, такими как П ВКУ 009-21 «О порядке перевода и восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков»; ПР ВКУ 009-22 «Правила

организации, проведения профессиональной (педагогической) практики и определения организаций в качестве баз практик»; ПР ВКУ 010-22 «Правила организации, проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практик»; П ВКУ 013-23 О филиале кафедры Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова на предприятии (в организации); П ВКУ 009-23 «Об учебно-методическом комплексе дисциплины»; П ВКУ 007-23 «О разработке образовательных программ»; П ВКУ 014-23 «Об организации и проведении методических декад»; П ВКУ 015-23 «О планировании и проведении открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедр Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»; П ВКУ 020-21 «О методическом семинаре (секций) кафедры ВКУ имени Сарсена Аманжолова»; П ВКУ 016-21 «Об использовании системы «Антиплагиат»; П ВКУ 028-21 «О видеолекции для учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий»; П ВКУ 029-21 «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени Сарсена Аманжолова»; П ВКУ 004-23 «Порядок разработки и реализации программ двудипломного образования и совместных образовательных программ» и др. внутренними нормативными документами.

Основным документом, регламентирующим академическую деятельность вуза является Академическая политика (утверждена на заседании Ученого совета ВКУ имени Сарсена Аманжолова 30 декабря 2021 г., протокол №6), ссылка на документ: <https://vku.edu.kz/> . Координация задач качества подготовки специалистов и повышения удовлетворенности потребностей обучающихся обеспечивается системой менеджмента качества, являющейся составной частью системы менеджмента вуза.

Миссия университета: Мы готовим высококвалифицированный человеческий капитал для устойчивого развития региона, интегрируя образование, науку и индустрию. Видение: ВКУ-инновационный университет, развивающий высокотехнологичную образовательную, научную и предпринимательскую среду, основанную на принципах устойчивого развития и социального партнерства.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика обеспечения качества были опубликованы на сайте университета до 12 мая 2024 года, однако в связи с его реконструкцией не являлись доступными в период с 15 по 28 мая 2024 года (<https://vku.edu.kz/ru/page/missiya-i-videnie.html>). Имеется Стратегический план развития вуза, показатели которого нашли отражение в Планах развития ОП. Однако данные показатели разнятся с теми, что заявляют сотрудники в рамках интервью.

С 2019 года университет перешел на европейскую модель внутренней системы обеспечения качества (СВОК) на основе Европейских стандартов обеспечения качества высшего образования. В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса.

В университете функционирует система внутреннего обеспечения качества, определена политика в области качества, цели и задачи. Создан Академический совет, призванный принимать меры по совершенствованию академической деятельности вуза. В настоящее время уже внедрена система стратегического планирования и начата работа по переходу на автономность вуза. С целью повышения корпоративной культуры университета разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности», в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и обучающихся. Проводится мониторинг удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и профессорско-преподавательского состава (ППС) каждый год для улучшения системы корпоративного управления.

Назначены координаторы ОП, которыми являются заведующие кафедрами, за которыми закреплена дополнительная нагрузка, что учитывается при формировании штатного расписания.

В вузе реализуется научная деятельность посредством выполнения проектов грантового финансирования; имеется достаточная база для коммерциализации полученных результатов научной деятельности. При этом были выиграны и выполняются два проекта в рамках конкурса грантового финансирования наиболее перспективных проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности.

Аналитическая часть

В рамках визита ВЭК, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканом высшей школы, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся, произведя ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая разработана и внедрена с целью обеспечения связи между академической деятельностью, научно-методическими исследованиями и социальной работой. Стратегический план развития ВКУ отражает комплекс мероприятий по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса. Мероприятия стратегии развития включены в планы работ структурных подразделений вуза. Однако, как показал опрос ВЭК руководителей структурных подразделений, планы развития ОП не в полной мере отражают количественные показатели внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся. Опрос работодателей показал, что руководству ОП следует расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Стратегический план развития, миссию, политику в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, что также отражено в планах развития ОП.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе онлайн-бесед с фокус-группами.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП также подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, и проведенного интервью с работодателями, ВЭК выявило формальное их привлечение.

ВЭК не нашло подтверждения регулярной работе по управлению рисками при реализации ОП. В разрезе аккредитуемых ОП необходимо проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков, а также формированию соответствующей карты рисков. Отсутствует соответствующий регламент такой работы.

В рамках интервью с руководителями ОП, была озвучена информация о наличии у них сертификатов, подтверждающих прохождение обучения по программам менеджмента образования, однако они не были представлены ВЭК.

ВЭК отметил, что вуз, располагая достаточным количеством научных проектов грантового финансирования, имеет потенциал для коммерциализации уже полученных результатов научной деятельности. Кроме того, располагая пулом партнеров из числа

работодателей и выпускников, вуз имеет возможность для совместной деятельности, направленной на коммерциализацию определенных результатов.

Сильные стороны/лучшая практика отсутствуют.

Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, создавая соответствующие условия для улучшения качества труда и мотивации сотрудников.

Рекомендации:

- Руководству ОП внести корректировки в планы развития ОП по количественным показателям внутренней академической мобильности ППС и обучающихся в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП разработать регламент управления рисками для реализации ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП с привлечением индустриальных партнеров разработать механизмы для коммерциализации научных проектов в срок до 01.06.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В01508 Математика-физика, 6В01509 Физика-информатика, 6В08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика имеют 1 сильную позицию, 15 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете имеется система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий. Разработан и внедрен информационно-образовательный портал для контроля академической деятельности университета. Вуз также использует автоматизированную информационную систему Platonus, в которой предусмотрена передача данных в информационную систему ЕСУВО. Обратная связь осуществляется посредством бумажного и электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов. Для организации учебного процесса также внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса (<http://ais.vku.edu.kz/vkgu/>) и портал дистанционного образования (<https://edu.vku.edu.kz>), разработана мобильная версия системы "eUniver". Подсистемы дают возможность университету прослеживать заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний обучающихся, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, формирование рабочих учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование письменных работ обучающихся и др.

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Информация о деятельности вуза, включая результаты ее анализа, в полной мере отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования отчетов факультетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях рабочих групп, факультета, Ученом совете, Научно-техническом совете и т.д.

С целью оценки результативности деятельности ОП, стейкхолдеры ежегодно принимают участие в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются в рамках работы специальных комиссий под управлением руководителя образовательной программы. Принимаются решения о корректирующих действиях и их внедрения.

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.

Механизм коммуникации осуществляется с использованием корпоративной почты не только для обмена почтовыми сообщениями, но и для повышения корпоративного имиджа университета. При трудоустройстве ППС даёт согласие на обработку персональных данных для представления в телефонном справочнике, на веб-сайте и других информационных системах университета.

В ВКУ имени Сарсена Аманжолова функционирует Офис регистрации Центра обслуживания обучающихся «Parasat» (ЦОС), функционирующий по принципу «одного окна», который оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным,

образовательным и консультативным вопросам, процедуры обеспечения повторной сдачи экзамена, восстановления и перевода обучающихся, сопровождения организации летнего семестра и др.

Вузом также организуются встречи с представителями СМИ и блогерами региона в телерадиостудии Университета. Университетом подписан меморандум с областным телеканалом «ALTAI», журналисты постоянно присутствуют на мероприятиях как университетского, так и городского, областного уровня.

Аналитическая часть

Эксперты отметили, что в университете полноценно функционирует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Однако интервью ВЭК показало, что сотрудники университета не в должной мере используют внедренный в вузе электронный документооборот в части формирования вузовской отчетности и поддержки обучающихся.

ВЭК отмечает, что информация, в целом, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В ходе визита ВЭК не возникало затруднений с анализом деятельности университета, факультетов и ОП, поскольку запрашиваемая информация предоставлялась своевременно.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 71,7% (33 анкетированных) ППС оценили «очень хорошо», 28,3% (13 анкетированных) – «хорошо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 82,6% (38 анкетированных) ППС, частично удовлетворены – 17,4% (8 анкетированных).

Доступность руководства вуза преподавателям 78,3% (36 анкетированных) ППС оценили «очень хорошо», 21,7% (10 анкетированных) – «хорошо».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 34,8% (16 анкетированных) ППС ответили «очень хорошо», 63% (29 анкетированных) – «хорошо», 2,2% (1 анкетированный) – «относительно плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов, в частности, полностью удовлетворены 85,7% (66 анкетированных) обучающихся, частично удовлетворены – 13% (10 анкетированных); частично не удовлетворены – 1,3% (1 анкетированный);

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 89,6% (69 анкетированных) обучающихся, частично удовлетворены – 10,4% (8 анкетированных);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 87% (67 анкетированных) обучающихся, частично удовлетворены – 13 % (10 анкетированных).

Сильные стороны/лучшая практика
отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП обеспечить развитие системы электронного документооборота для автоматизации процессов университета, связанных с формированием вузовской отчетности и поддержки обучающихся в срок до 01.06.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами. Разработка и утверждение ОП регламентируется Положением по разработке и утверждению образовательных программ. Актуализация ОП в Университете осуществляется по алгоритму, отраженному в положении П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ», а также «Правилах ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него» утвержденного Приказом МНВО РК от 12 октября 2022 года №106.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения и профессиональным стандартам в данной области.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений г. Усть-Каменогорска, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников в различных сферах, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается на заседаниях Высшей школы и на заседании Ученого совета вуза. Рекомендации по обновлениям ОП направляются от потенциальных работодателей руководителям ОП.

Академический комитет (АК) оказывает содействие в обновлении ОП. В состав АК входят представители университета из числа ППС, а для обеспечения междисциплинарного подхода в состав АК привлекаются представители, как и профильных, так и обеспечивающих общеобразовательную и базовую подготовку академических подразделений (кафедр, Высших школ и т.д.), представители обучающихся и работодателей.

ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты обучения, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению подготовки и включает в себя: паспорт образовательной программы, карту профиля подготовки в рамках образовательной программы, квалификационную характеристику выпускника, карту компетенций, содержание образовательной программы, модульный справочник, сводную таблицу, отражающую объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы, контроль и оценивание результатов обучения, модель выпускника образовательной программы, программы учебной и производственных практик, нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОП.

Вуз демонстрирует готовность к реализации дудипломных и/или совместных ОП.

Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов выражается в отчетах председателей ГАК. Мнение председателя ГАК обсуждается на заседаниях ОП и является одним из оснований для пересмотра содержания и стратегий реализаций плана развития ОП.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся, работодателей и стейкхолдеров. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом.

Вуз готов к реализации дудипломных образовательных программ с образовательными учреждениями других стран, однако отсутствует утвержденная ОП для реализации такой программы.

Сильные стороны/лучшая практика:
отсутствуют.

Рекомендации:

Руководству ОП разработать Дорожную карту по внедрению дудипломной или совместной ОП с отечественными или зарубежными вузами в срок до 31.12.2024 г. Обеспечить набор студентов на данные ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика имеют II удовлетворительных позиций, I - требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Университет на постоянной основе проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ – ежегодно ОП обновляются на 20 %. Актуализация производится с учетом анализа рынка труда, изменений в Национальной рамки квалификации, профессиональных стандартах, мнения потенциальных работодателей, обучающихся и иных заинтересованных сторон. При этом учитывается: востребованность данной ОП на рынке труда (на национальном, региональном или локальном уровнях); адекватность методов оценки освоения обучающимися результатов обучения, предусмотренных в ОП; соответствие видов деятельности обучающихся в ходе учебного процесса разработанным РО; обеспечение прозрачности процесса преподавания, обучения и оценки освоения РО; при этом не отмечается ввод изменений, связанных с развитием IT и искусственного интеллекта.

Оценку качества разработки ОП проводит комиссия по обеспечению качества с привлечением стейкхолдеров. Разработанная образовательная программа проходит проверку на предмет заимствования и уникальности в системе Антиплагиат (проверка ОП на предмет плагиата).

Основные задачи учебного процесса, согласно оценке, ОП: подготовка высококвалифицированных специалистов, удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении профессионального образования по избранной специальности, распространение правовых, гуманитарных и технических знаний, повышение их общеобразовательного и культурного уровня.

Офис регистрации ВКУ и отдел послевузовского образования организуют запись обучающихся на изучение учебных дисциплин с привлечением структурных подразделений и эдвайзеров; формируют академические группы и потоки; регистрируют индивидуальные учебные планы обучающихся; организуют и проводят промежуточную и итоговую аттестации обучающихся и т.д.

Сайт Университета не имеет публикацию содержимого ОП, а также всех изменений ОП.

Аналитическая часть

ВЭК убедилась в том, что вуз обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества; демонстрирует наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП.

В отмеченных нормативных документах сказано о том, что в целях недопущения хаотичного выбора элективных дисциплин на выбор, студентам, магистрантам и докторантам предоставляется несколько образовательных траекторий - перечни элективных дисциплин и последовательности их изучения, позволяющих в рамках ОП получить дополнительно определенный перечень профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей. Однако интервью с сотрудниками вуза показало, что ввиду большого количества нерентабельных (малочисленных) для обучения групп, вуз не использует возможность использования индивидуальных траекторий обучения.

Рассмотрев этапы изменения ОП, ВЭК убедилась в том, что изменения в содержание ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика в контексте развития технологий в области искусственного интеллекта отсутствует, несмотря на потребность изучения и развития данных направлений.

Анализ сайта университета показал, что отсутствует публикация содержимого ОП, а также всех изменений ОП на сайте университета в разделе выпускающей кафедры на постоянной основе.

Сильные стороны/лучшая практика:

отсутствуют.

Рекомендации:

- Руководству ОП обеспечить публикацию содержимого ОП, а также всех изменений ОП на сайте университета в разделе выпускающей кафедры на постоянной основе.

Рекомендации для ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика:

- Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте развития технологий в области искусственного интеллекта в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте развития робототехнических систем в срок до 01.09.2024 г. (для математики-физики и физики-информатики).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик

преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Руководство ОП учитывает и индивидуальные особенности обучающихся. Академическая среда вуза предполагает, что студент является главным участником реализации ОП, в этой связи для обеспечения качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы и преподавание строится на принципах студентоцентрированного обучения.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через модули АИС, «Платонус». С целью мониторинга результатов обучения, руководителям ОП, доступны функции просмотра академической и учебной достижений обучающихся.

В Университете реализуется принцип гласности: политика и критерии оценок отражены в учебно-методическом комплексе дисциплин; силлабусы предоставляются каждому обучающемуся; результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии; результаты экзаменов, в том числе и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении; предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана, и рабочих учебных программ. Общую успеваемость выпускников можно проследить по результатам итоговой аттестации.

На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

Апелляция проводится на следующий день после проведения экзамена в соответствии с утвержденным регламентом. Решение апелляционной комиссии об изменении итоговой оценки обосновывается в протоколе и вносится в экзаменационную ведомость.

Университет создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, в том числе в специализированных кабинетах. Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются обучающимися в ходе прохождения профессиональных практик, которые являются обязательным этапом освоения ОП. Все виды практик проходят в условиях действующего производства и выполнения реальной исследовательской работы.

С целью обеспечения информирования студентов в вузе имеется интерактивная информационная панель. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp и e-mail для письменных обращений.

Вуз демонстрирует наличие слабой системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, отраженных в курсах дисциплин ОП.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей, обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности. Итогом формирования траектории обучения является составление индивидуального учебного плана, однако в ходе интервью с обучающимися ВЭК выявила, что студенты не всегда информированы о возможности выбора индивидуальной траектории обучения.

По результатам анализа учебных программ (курсов), выяснилось незначительное использование активных и инновационных методов преподавания и обучения и небольшое количество собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.

В ходе проведения интервью с обучающимися эксперты ВЭК убедились в наличии в вузе хорошей социальной поддержки, что отражается в благоприятном социально-психологическом климате и ярко выраженной корпоративной идентичности как профессорско-преподавательского состава, так и обучающихся.

Анализ анкетирования показывает, что

54,3 % (25 анкетированных) ППС «очень хорошо» оценивают степень академической свободы ППС, 43,5% (20 анкетированных) - «хорошо» и 2,2 % (1 анкетированный) - «относительно плохо».

69,6% (32 человек) ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 30,4% (14 анкетированных) - «хорошо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 80,4% (37 анкетированных) ППС, «хорошо» - 19,6% (9 анкетированных).

84,4% (65 анкетированных) обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся, согласны – 15,6% (12 анкетированных).

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 83,1% (64 анкетированных), согласны – 15,6% (12 анкетированных), частично согласны – 1,3% (1 анкетированный).

Сильные стороны/лучшая практика:

отсутствуют.

Рекомендаций:

- Руководству ОП организовать ежегодную научно-методическую конференцию по использованию современных методик преподавания в практической деятельности.

- ОВПО организовать работу по исследованию в области методики преподавания дисциплин в рамках ОП в срок до 31.05.2025 г. с целью ее внедрения в учебный процесс.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В01508 Математика-физика, 6В01509 Физика-информатика,

6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

• Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

• Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

• Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

• Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Одной из основных целей Университета является обеспечение формирования контингента обучающихся из числа наиболее талантливых и способных к продолжению обучения абитуриентов. За последние 4 года вуз повысил количество студентов с 4 тыс. до 10 тыс. Ниже, в таблице 1 представлен контингент аккредитуемых ОП.

Таблица 1 – Контингент обучающихся аккредитуемых образовательных программ

Образовательная программа	Годы приема			
	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год.	2023-2024 уч. год
6B01508 Математика-Физика	116	167	190	177
5B012800 Физика-Информатика	49	82	90	81
6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство	69	100	150	173
8D05401 Математика	0	0	2	2
8D01501-Информатика	1	2	5	5

Для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, ОП используется консультирование, проведение дополнительных занятий, организация летнего семестра. Основная задача группового (или индивидуального) академического консультирования студентов – разъяснение основных положений теории и практики, необходимых для формирования соответствующих умений, а также установка на

выполнение домашних заданий общего характера. Групповое академическое консультирование проводится с полной академической группой в активной форме.

Вуз уделяет внимание возможности развития студентов вне учебных программ, для чего проводится множество мероприятий, мастер-классов, в том числе, на базе организаций, являющихся потенциальными базами практики. Хорошо представлено стимулирование обучающихся к освоению дополнительных компетенций. Имеет место привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом. В рамках реализации проектов, выполняемых на кафедрах аккредитуемых ОП, обучающиеся участвуют в наблюдениях, первичной обработке и анализе статистического материала и т.д. Результаты исследований докладываются на различных уровнях научно-практических конференциях, научных кружках и семинарах. Функционируют научные школы, обучающимся позволено работать с лабораторным оборудованием и в специальных кабинетах.

Нуждающимся студентам, в том числе, оказывается материальная поддержка.

Вуз располагает достаточным потенциалом для реализации программ академической мобильности, однако отсутствует активная работа по направлению учащихся в другие вузы и организации.

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП составило в предыдущем году 98%.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита ВЭК в Университет, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в университете существует политика формирования контингента обучающихся. Действует система поощрения и мотивации обучающихся путем предоставления материальной помощи, организации научных и иных мероприятий.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что наблюдается тенденция снижения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС. Увеличение числа обучающихся в рамках академической, мобильности по всем аккредитуемым ОП должно быть в большем приоритете для развития вуза в данный момент.

Беседа со стейкхолдерами показала, что коммуникация вуза с ними имеет место быть, однако ВЭК не обнаружила ассоциацию выпускников, как таковую. Необходимо наладить функционирование такой организации. Положение об Ассоциации выпускников закреплено на сайте вуза.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует наличие сильного механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации:

- Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП. Отразить показатели академической мобильности в Программе развития в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству вуза организовать работу Ассоциации выпускников на постоянной основе. Создать раздел Выпускнику на сайте университета в срок до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401

Математика, 8D01501 Информатика имеют 1 сильную позицию, 10 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

• Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

• Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Анализ потребностей аккредитуемых ОП является основой для приглашения кадров к академической деятельности в вузе. В ВКУ кадровой службой реализуются следующие этапы: прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, аттестация. Внедрена кадровая политика, которая строится на принципах объективности, прозрачности, меритократии и ориентирована на повышение качества образовательных услуг. Вузом своевременно публикуются объявления о проведении конкурса в республиканских средствах массовой информации о вакантных позициях. Разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС и сотрудников с учетом квалификационных требований.

Качественный состав ППС представлен докторами наук, кандидатами и докторами PhD.

Образовательные программы 6B01508 (5B012600) «Математика-Физика», 8D05401 (6D060100) «Математика», 6B01509 (5B012800) «Физика-Информатика», 8D05401 (6D011100) «Информатика» по университету реализуются ППС, в составе которого 44 – штатных сотрудника и 2 – работающих по совместительству. Из штатных преподавателей ученую степень имеют 29 человека, остепененность кафедры составляет 63%. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки заявленным ОП.

ППС кафедры биологии, реализующей ОП 6B08301 «Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство» (5B080300 «Охотоведение и звероводство»), имеет 12 штатных преподавателей, из которых 6 – кандидатов наук. Остепененность по данной кафедре составляет 50%. Средний возраст преподавателей – 57 лет. Остепененность по направлению ОП «6B08301-Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство» (6B08 -Лесное хозяйство) составляет 40,38 %.

На указанных кафедрах не работают иностранные специалисты.

ППС указанных кафедр имеют публикации в международных рейтинговых изданиях,

патенты, авторские свидетельства и сертификаты прохождения курсов повышения квалификации.

Университет является членом антикоррупционной хартии вузов Восточно-Казахстанской области, а также Лиги академической честности, созданной вузами Казахстана.

Качество проведенных занятий, методов преподавания ППС оценивается контрольными посещениями и взаимопосещениями открытых занятий преподавателей в соответствии с утверждаемыми в начале учебного года планами. Проводятся открытые и показательные занятия с целью обеспечения преемственности поколений. По результатам проведения таких занятий формируется и сдается протокол о взаимопосещении занятий. График открытых занятий и взаимопосещений утверждается заведующими кафедрами.

Одним из условий обеспечения качества преподавания является объём нагрузки ППС. ППС к началу учебного года составляет индивидуальный план работы преподавателя. Отраженные там виды работ соответствуют миссии, целям и задачам аккредитуемых ОП и вуза в целом.

Имеет место незначительное увеличение внешней и внутренней академической мобильности ППС по аккредитуемым ОП.

Аналитическая часть

В целом, количественный и качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ ВКУ стабилен. Все преподаватели кафедр, обслуживающие аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по соответствующему профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную, нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях советов Высших школ, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета.

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, ВЭК отмечает, что вуз проводит объективную и качественную кадровую политику, создает необходимые условия профессиональному развитию ППС.

Анализ документов и проведенное интервью с руководителем ОП и ППС показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты. Однако слабо представлена академическая мобильность ППС. По аккредитуемым ОП иностранные преподаватели не проводят занятия.

В рамках интервьюирования и анкетирования подавляющее большинство обучающихся (более 90%) согласилось с утверждениями, что преподаватель представляет материал в понятной и интересной форме и удовлетворяет требования личностного развития и профессионального формирования. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр и качеством учебного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Рекомендации:

- Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности ППС на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП.

- Руководству ОП и вуза обеспечить привлечение зарубежных и отечественных преподавателей рейтинговых вузов к реализации ОП в срок до 01.06.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01508 Математика-физика, 6В01509 Физика-информатика, 6В08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика имеют 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций, 2 требуют улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов в т.ч. материально-технических, целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом аккредитуемых ОП.

Университет располагает современными ресурсами, их содержание обеспечивают условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. На балансе Университета имеется 8 учебно-лабораторных корпусов общей площадью 58661,5 кв.м., в том числе учебно-лабораторная площадь - 19310,6 кв.м. Проектная мощность Университета - 11200 мест.

На базе университета работают специализированные кабинеты STEM-Центра, Robolabs, Центр непрерывного и инклюзивного образования «Дана бала». Активно работает Центр обслуживания студентов «PARASAT», фитнес-центр имени А.Н. Трунова.

Университет имеет в своем распоряжении:

- игровой спортивный зал общей площадью 415 кв.м; гимнастический зал общей площадью 529 кв.м; тренажерный зал общей площадью 51,1 кв.м; зал для фитнеса общей

площадью 51,3 кв.м. Спортивные залы оснащены соответствующим спортивным инвентарем, достаточным для организации учебного процесса обучающихся;

- актовый зал общей площадью 218,5 кв.м.

Обучающиеся могут посещать спортивно-плавательный бассейн «Чайка», площадью 317,5 кв.м.

Для проведения учебных, факультативных занятий, организации спортивных мероприятий используются два больших и три малых спортивных зала общей площадью 1261,1 кв.м. На территории учебных корпусов оборудованы различные спортивные площадки: площадь футбольного поля – 2800 кв.м, беговая дорожка (протяженность 280 м.), 2 волейбольные и 2 баскетбольные площадки.

Для проживания, иногородним студентам Университет предоставляет четыре Дома студента на 2050 мест с общей площадью 19992,9 кв.м. Функционирует система поддержки бытовых условий проживания обучающихся, работают медицинский кабинет, центр питания. В Домах студентов имеются: комната отдыха, читательская комната, душевая, прачечная и т.д.

Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь пунктов питания составляет 948,3 кв. м.

Материально-техническая база кафедр отвечает требованиям реализуемых образовательных программ и постоянно обновляется. Всего в вузе имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам – 4. Занятия на аккредитуемых ОП проходят в компьютерных классах с комплектом программного обеспечения как на общеуниверситетском уровне, так и в корпусе №7 и №4.

Университет располагает крупной научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2108 кв. м. Количество посадочных мест в читальных залах 350. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 10 пунктах обслуживания, на 4-х абонементах и в 6 читальных залах в 4 учебных корпусах. Книжный фонд библиотеки на 01.01.2023 г. составляет 1 038923 экз., в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы – 621 457 экземпляров, из них на государственном языке – 366 719 экземпляров.

Процесс обработки документов библиотеки автоматизирован с помощью АБИС «Ирбис 64+». Объем электронного каталога составляет 250018 библиографических записей. Электронный каталог доступен в корпоративной сети университета и сети Интернет на сайте библиотеки <http://library.vku.edu.kz/>. Объем полнотекстовых документов, размещенных в электронной библиотеке ВКУ – 8074 наименований, включающей электронные копии учебной, учебно-методической и научной литературы.

На сайте библиотеки имеется раздел с прямыми ссылками на международные и республиканские ресурсы, доступные через Интернет: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); Казахская национальная электронная библиотека (ЭГБФ-КазНЭБ); Коллекция ЭБС Издательства «Лань»; БД «ПОЛПРЕД Справочники», Электронной библиотеки «Эпиграф», Электронная библиотека «Наш Абай». В целях обеспечения информационной поддержки управления научными исследованиями и реализации приоритетных направлений развития науки, библиотека обеспечивает доступ к двум авторитетным мировым базам данных Web of Science и Scopus в рамках Национальной подписки.

Компьютеры учебных корпусов имеют выход в сеть интранет и интернет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 200 мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 1 гбит/с; во всех учебных корпусах, домах студентов - беспроводные точки доступа Wi-Fi. В учебном корпусе № 7 оборудованы новые компьютерные классы. В вузе насчитывается 24 компьютерных класса, компьютерный зал ЦПК, 137 компьютеров по высшим школам; более 100 компьютеров, установленных в

читальных залах библиотек. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники. Создан кластер серверов, объединяющий ресурсы и вычислительную мощность всего серверного оборудования. Общая мощность кластера более 600Гб оперативной памяти и более 10 Терабайт внешней памяти.

Для программной поддержки учебных занятий, выполнения научно-исследовательских работ компьютерные классы обеспечены лицензионным программным обеспечением: Microsoft Office 2013, Outlook, Project, Microsoft Share Point; АBBYY FineRider, Pinnacle Studio 8, Microsoft SQL Server 2010; 1С Предприятие 8.0 (учебная версия); Inter Base, Microsoft Visual C# 2017 Express Edition; VM VirtualBox; Adobe Reader 9; Autodesk 3DStudioMax, MathLab.

В Университете созданы необходимые условия для обучения и проведения научных исследований, публикации результатов НИРО и НИР. Все научные и дипломные работы проходят проверку в программе «Антиплагиат». В соответствии с Положением «Об использовании системы Антиплагиат», обучающийся получает допуск к защите в том случае, если процент оригинальности текста (без учета цитирований) по «Антиплагиату» составляет 50% и выше.

«Национальная научная лаборатория коллективного пользования» ВКУ имени С. Аманжолова оснащена современным оборудованием, с помощью которого разрабатываются массовые открытые онлайн курсы (MOOK) профессорско-преподавательским составом аккредитуемых ОП.

В целом ВЭК констатирует, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач университета и соответствуют требованиям реализуемых вузом ОП.

Аналитическая часть

Визуальный осмотр, проведенный экспертами ВЭК в ходе аккредитации ОП и анализ предоставленных документов показывает, что материально-техническое обеспечение и инфраструктура вуза находятся на достаточном для качественного обеспечения образовательного процесса уровне.

Также университет демонстрирует наличие систем поддержки различных групп обучающихся, в том числе действующего механизма инклюзивного образования.

В целом комиссия отмечает, что информационные ресурсы, используемые при реализации аккредитуемых ОП, достаточны, их обновление идёт поступательно и планомерно. Однако, члены ВЭК отмечают необходимость регулярного обновления учебного и лабораторного оборудования в соответствии с планами развития реализуемых ОП для проведения занятий и выполнения научных исследований на современном международном уровне.

ВЭК отмечает контроль качества выполнения письменных работ обучающимися путем проверки на наличие плагиата.

Обучающиеся в интервью указывают, что на территории университета и в общежитиях имеется необходимое количество точек доступа Wi-Fi, пропускная способность сети Интернет достаточна для проведения занятий различного типа, включая онлайн-обучение, что подтверждается результатами проведенного анкетирования (уровень доступности и качество интернет ресурсов составляет 89,6%).

В ходе встречи экспертов ВЭК со студентами было высказано пожелание организации в вузе рекреационных зон для отдыха во время перерыва между занятиями.

По результатам проведенного анкетирования обучающихся, удовлетворенность современностью, комфортностью и безопасностью оснащения оборудованием составила 79,2% (61 анкетиремый), показатель равных возможностей для освоения ОП и личностного развития обучающихся составил 84,4% (65 анкетиремых),

удовлетворенность имеющимися компьютерными классами и научными лабораториями составила, соответственно, 84,4% (65 анкетированных) и 80,5% (62 анкетированных).

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП и вуза обеспечить закупку современного учебного и лабораторного оборудования в соответствии с планами развития реализуемых ОП в срок до 01.06.2025 г.

- Руководству вуза рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и обеспечить создание рекреационных зон отдыха для студентов в срок до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 13 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
 - Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
 - Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
 - Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
 - Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Вся информация о деятельности университета и реализации образовательных программ с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на официальном сайте университета <https://vku.edu.kz>.

Информация об ОП, результатах и достижениях кафедр, информация для абитуриентов и рекламные буклеты, материалы о деятельности университета представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения, в сети Интернет, в социальных сетях на страничках высшей школы и кафедры.

На сайте университета в разделе «Высшие школы» – «Кафедры» опубликована вся информация о ППС, реализуемых ОП.

Вся информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в соответствующих ВНД.

Информация по трудоустройству выпускников представлена на сайте университета в разделе «Студентам — Карьера и трудоустройство». Контроль трудоустройства выпускников осуществляется посредством обработки запросов на трудоустройство выпускников от работодателей.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На сайте вуза имеются разделы, где размещены нормативные документы МНВО РК, а также внутренние нормативные документы университета.

На официальном сайте ВКУ имени С. Аманжолова в разделе «Новости» публикуется информация о проводимых мероприятиях с участием обучающихся, магистрантов, практикантов и информация о выпускниках, а также информация в разделе «Объявления» проведение олимпиад, ЕНТ, конкурсов, Ярмарки вакансий, День открытых дверей, Студенческая весна.

Место и форма публикации – сайт университета, периодическая печать /Казахстанская правда / сайты агенств, социальные сети с иллюстрациями /Facebook, Instagram Молодежного ресурсного центра ВКО и кафедры, YouTube/, сайт электронной биржи труда. Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках аккредитуемых ОП публикуется также в различных социальных сетях.

Информация об образовательных программах (в разделе «Образование» сайта университета), разъяснения программ Правительства, результаты внешней оценки и Национальном рейтинге ОП среди вузов (в разделе «О нас. Рейтинги»), результаты и достижения обучающихся и преподавателей (Web-страница кафедры, на стендах) общедоступны пользователям сайта университета.

Информация для абитуриентов, материалы о деятельности кафедры и Университета представлены в системе новостей университета, в ежеквартальном выпуске журнала «Региональный Вестник Востока», на ежегодном проведении «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий; на стендах и в буклетах, в видеороликах об университете и кафедре, на имиджевой продукции с логотипом университета. В целях распространения информации о деятельности университета используются разнообразные способы, в том числе, социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. ВУЗ имеет профайлы в таких социальных сетях, как «Инстаграм», «Фэйсбук», «ВК» и др.

Аналитическая часть

Членами ВЭК был проведен анализ официального сайта университета, в ходе чего было выяснено, что университет публикует на сайте актуальную информацию об ОП, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях, предоставляемых студентам, присваиваемой академической степени/квалификации, а также возможностях трудоустройства выпускников.

Информация о дисциплинах ОП, целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся также приводятся в курсах дисциплин, которые доступны студентам на образовательном портале <http://euniver.vkgu.kz> и системе дистанционного обучения Moodle. Однако эксперты вынуждены констатировать, что в открытом доступе для широкого круга лиц эта информация недоступна.

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности вуза. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте института. Вместе с тем, не всегда информация на сайте представлена на всех трех языках. Например, ссылки на англоязычные разделы сайта для поступающих не активны.

Также эксперты отмечают отсутствие опубликованной аудированной финансовой отчетности на сайте университета в разрезе аккредитуемых ОП, в представленных к аккредитации документах имеются только данные по вузу в целом.

По результатам проведенного экспертами анализа университет обеспечивает активное медиа присутствие в регионе, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ, выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых ОП процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов Казахстана, входя в первую десятку республиканских вузов, участвующих в рейтинге.

Информационно-аналитическая система университета в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП, экспертам представлены доказательства обратной связи или реакции на запросы обучающихся и заинтересованных лиц ОП, в том числе с помощью блога ректора.

По результатам проведенного анкетирования обучающихся показатель удовлетворенности доступностью и отзывчивостью руководства составил 88,3% (68 анкетироваемых), показатель удовлетворенности содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета составил 85,7% (66 анкетироваемых).

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза обеспечить работоспособность англоязычной версии сайта для поступающих в срок до 01.07.2024 г.
- Руководству вуза обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности в разрезе каждой ОП до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «информирование общественности» по ОП 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, создавая соответствующие условия для улучшения качества труда и мотивации сотрудников.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Обучающиеся»:

Вуз демонстрирует наличие сильного механизма поддержки одаренных обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Вуз демонстрирует наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Информирование общественности»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП внести корректировки в планы развития ОП по количественным показателям внутренней академической мобильности ППС и обучающихся в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП разработать регламент управления рисками для реализации ОП в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП с привлечением индустриальных партнеров разработать механизмы для коммерциализации научных проектов в срок до 01.06.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству ОП обеспечить развитие системы электронного документооборота для автоматизации процессов университета, связанных с формированием вузовской отчетности и поддержки обучающихся в срок до 01.06.2025 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП разработать Дорожную карту по внедрению двудипломной или совместной ОП с отечественными или зарубежными вузами в срок до 31.12.2024 г. Обеспечить набор студентов на данные ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте развития технологий в области искусственного интеллекта в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте развития робототехнических систем в срок до 01.09.2024 г. (для математики-физики и физики-информатики).

- Руководству ОП обеспечить публикацию содержимого ОП, а также всех изменений ОП на сайте университета в разделе выпускающей кафедры на постоянной основе.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству ОП организовать ежегодную научно-методическую конференцию по использованию современных методик преподавания в практической деятельности.

- ОВПО организовать работу по исследованию в области методики преподавания дисциплин в рамках ОП в срок до 31.05.2025 г. с целью ее внедрения в учебный процесс.

По стандарту «Обучающиеся»

- Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП. Отразить показатели академической мобильности в Программе развития в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству вуза организовать работу Ассоциации выпускников на постоянной основе. Создать раздел Выпускнику на сайте университета в срок до 01.09.2024 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству ОП и вуза обеспечить постепенное увеличение внешней и внутренней академической мобильности ППС на системной основе, отразив это в показателях программ развития вуза и каждой ОП.

- Руководству ОП и вуза обеспечить привлечение зарубежных и отечественных преподавателей рейтинговых вузов к реализации ОП в срок до 01.06.2025 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

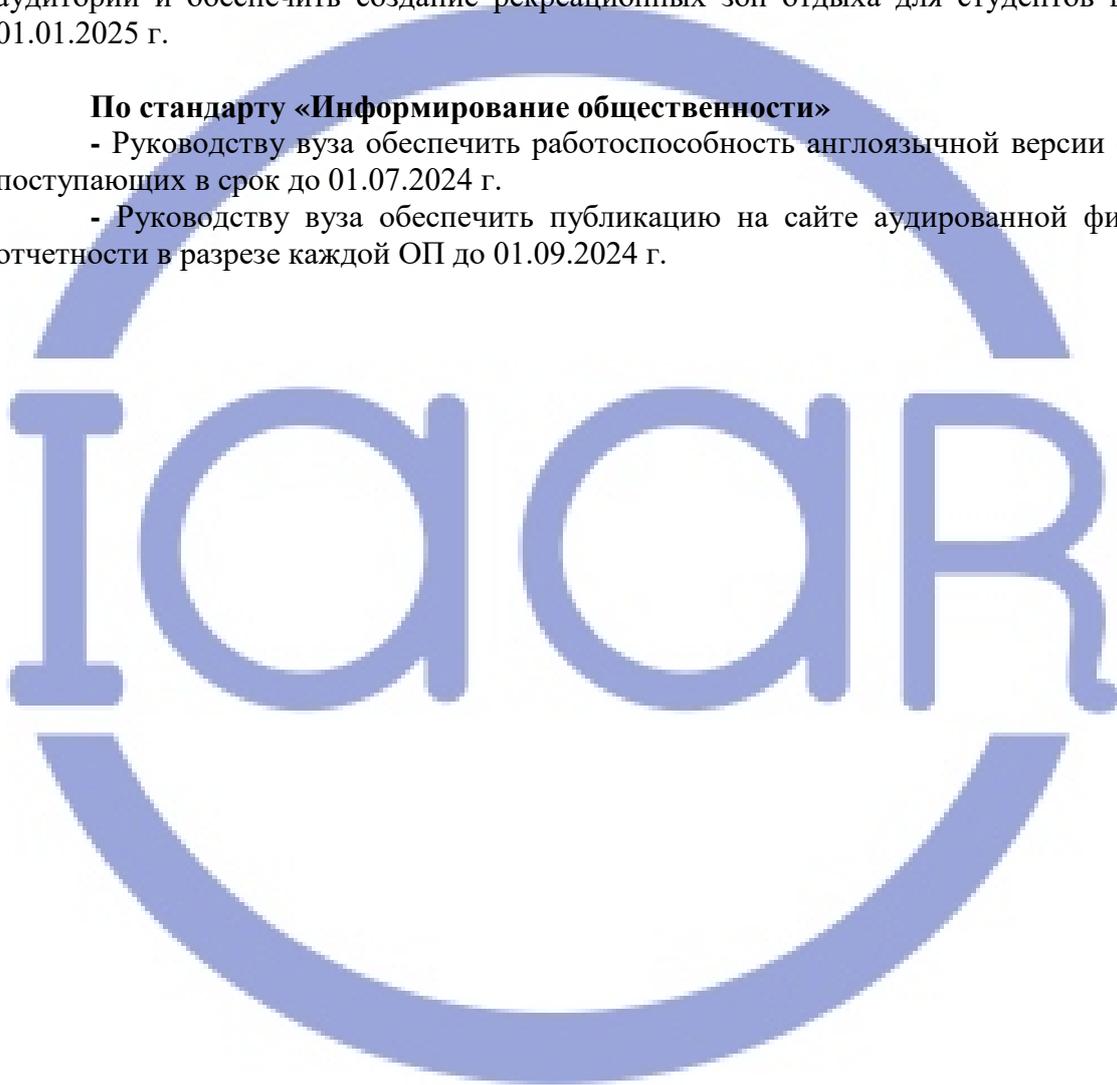
- Руководству ОП и вуза обеспечить закупку современного учебного и лабораторного оборудования в соответствии с планами развития реализуемых ОП в срок до 01.06.2025 г.

- Руководству вуза рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и обеспечить создание рекреационных зон отдыха для студентов в срок до 01.01.2025 г.

По стандарту «Информирование общественности»

- Руководству вуза обеспечить работоспособность англоязычной версии сайта для поступающих в срок до 01.07.2024 г.

- Руководству вуза обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности в разрезе каждой ОП до 01.09.2024 г.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B01508 Математика-физика, 6B01509 Физика-информатика, 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство, 8D05401 Математика, 8D01501 Информатика, реализуемые НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B01508 (5B012600) «Математика-Физика», 8D05401 (6D060100) «Математика», 6B01509 (5B012800) «Физика-Информатика», 6B08301 «Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство» (5B080300 «Охотоведение и звероводство»), 8D05401 (6D011100) «Информатика» НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		

44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать</i>				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

		<i>Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			3	109	6	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель правления-ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени СарсенаАманжолова»

_____ М.Ә.Төлеген
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

ПРОГРАММА

**визита внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR)
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени СарсенаАманжолова»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 15-17 мая 2024 года

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B01507 Химия-Биология 2) 6B05302 Химия и наноматериалы 3) 6B01510 География-История 4) 7M11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей 5) 8D05302 Химия

Кластер 2. Специализированная аккредитация	1) 6B01508 Математика-Физика 2) 6B01509 Физика-Информатика 3) 6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство 4) 8D05401 Математика 5) 8D01501 Информатика
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B05203 Гидроэкология, менеджмент и трансграничная водная безопасность (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>14 мая 2024 г.</i>			
15.00-16.00 <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 15 мая 2024 г.</i>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	Аудитория № 218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления- Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ровнякова Ирина Владимировна, заместитель председателя правления- проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;</i> 2. <i>Алимбекова Нурлана Бауржановна, член правления- проректор по академическим вопросам;</i> 3. <i>Мукажанов Еркат Бигалиевич, член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации;</i> 4. <i>Рахадиллов Бауржан Корабаевич, член правления-проректор по научной работе;</i> 5. <i>Калимолдина Жанетта Амангельдиновна, член правления- проректор по воспитательной и социальной работе.</i> 	<p style="text-align: center;">Аудитория № 218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;</i> 2. <i>Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;</i> 3. <i>Нигманова Дана Кумаркызы- и.о. руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации</i> 4. <i>Хамитова Зенура Кайсабековна- руководитель отдела организации учебно-методической работы;</i> 5. <i>Калиева Гулнара Кайржановна- руководитель отдела студенческого делопроизводства;</i> 6. <i>Болатова Жаннель Болатовна- руководитель центра «Professional upgrading»;</i> 7. <i>Раисова Арайлым Мурзабековна- специалист по трудоустройству выпускников;</i> 8. <i>Шарапиева Гульнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов;</i> 9. <i>Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования;</i> 	<p style="text-align: center;">Аудитория № 218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>10. Мустафина Мергуль Оралбековна – <i>вр. и.о. руководителя офиса регистрации ЦОС «PARASAT»;</i></p> <p>11. Раисова Карлыгаш Рахимовна – <i>вр. и.о. руководителя отдела кадров и правовой поддержки;</i></p> <p>12. Ділдебай Балғын - <i>руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации;</i></p> <p>13. Әуелбаев Еркін Маратұлы - <i>директор хозяйственного департамента;</i></p> <p>14. Нуралиева Перизат Кузембаевна - <i>директор научной библиотеки;</i></p> <p>15. Исебаева Бакытгуль Кудышевна – <i>руководитель ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;</i></p> <p>16. Байдрахманов Даурен Серикович– <i>руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам;</i></p> <p>17. Бежибаева Сауле Капезовна–<i>руководитель планово-экономического отдела;</i></p> <p>18. Молдахметова Арайлым Ахмедгалиевна- <i>руководитель центра полиязычного образования «Тіл әлемі»;</i></p> <p>19. Есимханова Флюра Рашидовна- <i>руководитель медиацентра «Altai jastary»;</i></p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Адиканова Салтанат Сайларбековна- <i>декан Высшей школы ИТ и естественных наук.</i>	
12.40-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭЖ		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>1. Шаихова Бакыт Калиаскаровна-зав.кафедрой химии, к.п.н;</p> <p>2. Китапбаева Алмаш Анашбаевна- зав.кафедрой биологии, к.б.н;</p> <p>3. Женсикбаева Назгуль Жаныбековна- зав.кафедрой экологии и географии, доктор PhD;</p> <p>4. Ергалиев Ерлан Канапиянович- зав. кафедрой математики, к.ф.-м.н.;</p>	<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>5. Китапбаева Алмаш Анашбаевна- зав.кафедрой биологии;</p> <p>6. Сакенова Римма Ерболатқызы- зав.кафедрой физики и технологий;</p> <p>7. Қалибек Жадыра Серікқызы- вр. и.о. зав.кафедрой физики и технологий;</p> <p>8. Кабдрахманова Зауре Гадыльжановна- вр.и.о.зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий;</p> <p>9. Жаманбаева Лаззат Кыдырбековна- зав.кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин.</p>	
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>Приложение 1</p> <p><i>1 кластер (ауд №218, сессионный зал зоот 1)</i></p> <p><i>2 кластер (зал №1 научная библиотека им.профессора Мамраева) , сессионный зал зоот 2)</i></p> <p><i>3 кластер(зал №2 научная библиотека им.профессора Мамраева, сессионный зал зоот 3)</i></p>	<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<p>Приложение 3</p> <p><i>1 кластер (ауд №218, сессионный зал зоот 1)</i></p> <p><i>2 кластер (зал №1(научная библиотека им.профессора Мамраева) , сессионный зал зоот 2)</i></p> <p><i>3 кластер (зал №2 научная библиотека им.профессора Мамраева, сессионный зал зоот 3)</i></p>	<p>Аудитория №218</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	<i>Приложение 5</i> https://drive.google.com/drive/folders/1d0XIdd0oqoYFmA_PNbIUB5NgxvjONwtG?usp=drive_link	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 16 мая 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие	Приложение 7 https://drive.google.com/drive/folders/1d0XIdd0oqoYFmA_PNbIUB5NgxvjONwtG?usp=drive_link	

	<i>кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию</i>		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 17 мая 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		

11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №218 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Общее кол-во анкет: 46

2. Должность, %

Профессор	7 (15,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	13 (28,3%)
Старший преподаватель	17 (37%)
Преподаватель	5 (10,9%)
Зав. Кафедрой	1 (2,2%)
Другое	3 (6,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	2(4,3%)
Кандидат наук	14(30,4%)
Магистр	20(43,5%)
PhD	7(15,2%)
Профессор	0(0,0%)
Доцент/ассоциированный профессор	1(2,2%)
Нет	4(8,7%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2(4,3%)
1 год – 5 лет	4(8,7%)
Свыше 5 лет	40(87%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	36 (78,3%)	10 (21,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	31 (67,4%)	14 (30,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	31 (67,4%)	14 (30,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 (54,3%)	20 (43,5%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	32 (69,6%)	14 (30,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	Методики преподавания	37 (80,4%)	9 (19,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	Образовательные инновации	35 (76,1%)	11 (23,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27 (58,7%)	16 (34,8%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	32 (69,6%)	13 (28,3%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	34 (73,9%)	11 (23,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,2%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	26 (56,5%)	19 (41,3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2,2%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	36 (78,3%)	10 (21,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	преподавателям	34 (73,9%)	12 (26,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 (54,3%)	20 (43,5%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	31 (67,4%)	14 (50,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (71,7%)	1 (2,8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	30(65,2%)	15 (32,6%)	1 (2,2)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	28 (60,9%)	18 (39,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза	26 (56,5%)	19 (41,3%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	потенциала и способностей преподавателей						
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	29 (63%)	16 (34,8%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	По повышению квалификации ППС	33 (71,7%)	13 (28,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	31 (67,4%)	14 (30,4%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	30 (65,2%)	16 (34,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	с научными исследованиями	17 (37%)	25 (54,3%)	3 (6,5%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
25	с практической деятельностью	21 (45,7%)	24 (52,2%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	24 (52,2%)	21 (45,7%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	16 (34,8%)	29 (63%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	20 (43,5%)	24 (52,2%)	2 (4,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	26 (56,5%)	20 (43,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	27 (58,7%)	19 (41,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Вуз дает мне множество возможностей для занятия научной деятельностью, дает возможности обучения и саморазвития.

Я специалист краеведческого направления и специализируюсь на территории ВКО

Мой выбор

Я работаю в этом вузе потому, что здесь я могу профессионально расти, развиваться и внести свой вклад в образовательный процесс

Дәл осы университетті таңдау себебім, білім сапасы жоғары оқу ордасы және жалақысы жақсы! Себебі, С.Аманжолов атындағы ШҚУ университетті педагогикалық бағыт бойынша кадр даярлауда алдыңғы қатардағы университет. Ғылым жолында зерттеу жұмыс жүргізуге мүмкіндік жоғары.

Здесь я могу реализовать свой потенциал, проверить на практике свои научные гипотезы. Живой, активный, мобильный и креативный ВУЗ с хорошими традициями. Есть чему поучиться у мэтров Біріншіден, мамандығыма сәйкес, екіншіден, тәжірибем мен іскерлігім бағаланады, үшіншіден қызметкерлерге жағдай жасалған

Пожалуй, потому что этот университет предоставляет мне прекрасную возможность взаимодействовать с людьми, помогать им в обучении и решении проблем, а также постоянно расширять свои знания. Я ценю место, где могу быть полезным и вовлеченным в академическую среду.

Өте жақсы оқытушы профессор коллективі, білім беру бағдарламалары өте мәнді және маңызды, кәсіби дамуыма жақсы мүмкіндіктер берілген. Өзім оқыған оқу орынының мәртебесін арттыру үшін де таңдаймын.

хороший коллектив ППС, отличные возможности для профессионального роста

С.Аманжолов атындағы ШҚУ аймағымыздағы ең беделді және ең үздік университет болғандықтан Себебі ыңлім сапасы өте жоғары оқу орны және жалақы жақсы

Қызметкерлерге толық жағдай жасалған

Нравится

Я сама закончила наш вуз. Это мой родной вуз

Любимая работа

Осы университеттің түлегімін. Университет ұнайды

мен осы Аманжолов университеттің түлегімін, осындағы ППС-тын жұмысы қатт қызықтырды

Хорошая материально-техническая база, поддержка молодых ученых

Родной вуз

Лучший в Вко

Подходит направление исследования

Осы жоғары оқу орнының түлегімін

Талапқа сай оқу орны болғандықтан

жұмысым өзіме ұнайды Коллективім жақсы

Маған математика кафедрасының ұжымы ұнайды

Ұнағаннан кейін

Работа такая

Все условия налажены

ШҚУ оқытушылардың жан-жақты дамуына барлық жағдайлар жасалған

Нравится работать преподавателем, вести исследование со студентами

Для меня этот вуз предпочтительнее других

Ең керек университет, және үздік оқу орны, білім сапасы жоғары деңгейде

Өзіме ұнайды

Мне нравится быть преподавателем

Я училась в этом вузе, а теперь работаю. Мне нравится наш вуз.

Я патриот моего альма MATERA

Есть возможности роста по карьерной лестнице

Я являюсь выпускником данного университета

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16(34,8%)	25(54,3%)	5(10,9%)	0(0%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

15(32,6%)	25(54,3%)	6(13%)	0(0%)	0(0%)
-----------	-----------	--------	-------	-------

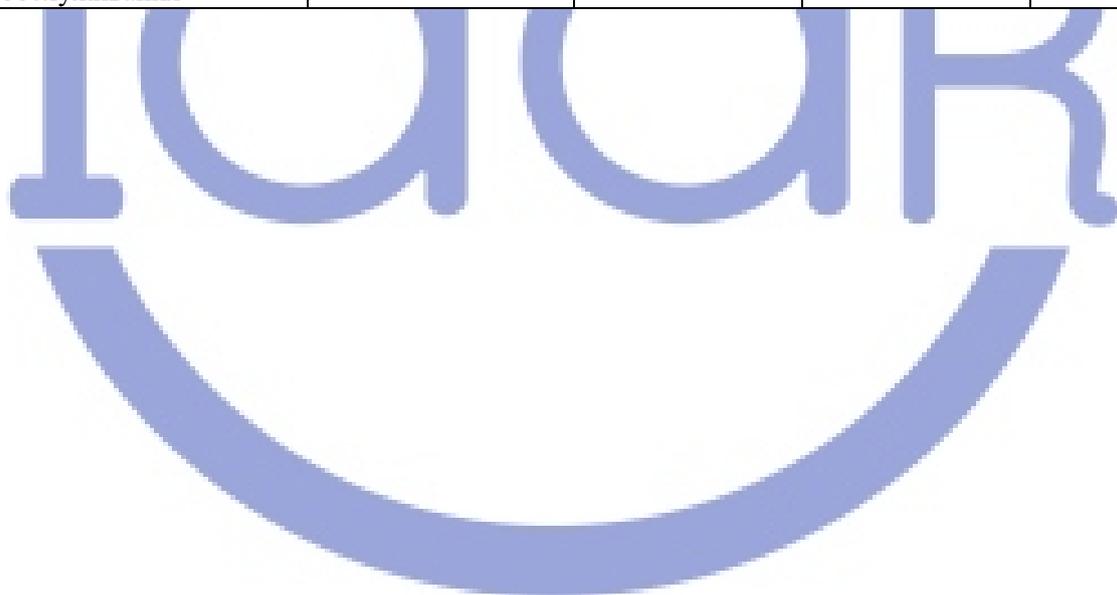
34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	8 (17,4%)	38 (82,6%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 (2,2%)	10 (21,7%)	35 (76,1%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	9 (19,6%)	37 (80,4%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,2%)	18 (29,1%)	27 (58,7%)	0 (0%)
Неудобное расписание	0 (0%)	12 (26,1%)	34 (73,9%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	7 (15,2%)	39 (84,8%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0 (0%)	13 (28,3%)	33 (71,7%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	21 (45,7%)	25 (54,3%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	47 (8,7%)	42 (91,3%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	14 (30,4%)	32 (69,6%)	0 (0%)
Другие проблемы (если имеются)	Нет проблем			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	40 (87%)	6 (13%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	43 (93,5%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	45 (97,8%)	1 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	38 (82,6%)	8 (17,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	43 (93,5%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	43 (93,5%)	3 (6,5%)	0 (0%)	0 (0%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	38 (82,6%)	8 (17,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	39 (84,8%)	7 (15,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	38 (82,6%)	7 (15,2%)	1 (2,2%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	40 (87%)	6 (13%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	41 (89,1)	4 (8,7%)	1 (2,2%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	36 (78,3%)	10 (21,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	34 (73,9%)	8 (17,4%)	1 (2,2%)	3 (6,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	40 (87%)	5 (10,9%)		1 (2,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (84,8%)	4 (8,7%)	1 (2,2%)	2 (4,3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Анкета для студентов НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Общее кол-во анкет: 77

Образовательная программа (специальность):

6B01507 Химия-Биология	14 (18,2 %)
6B05302 Химия и наноматериалы	4 (5,2%)
6B01510 География-История	6 (7,8%)
7M11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей	2 (2,6%)
8D05302 Химия	3 (3,9%)
6B01508 Математика-Физика	9 (11,7%)
6B01509 Физика-Информатика	13 (16,9%)
6B08301 Лесные ресурсы, охотоведение и пчеловодство	19 (24,7%)
8D05401 Математика	2 (2,6 %)
8D01501 Информатика	4 (5,2%)
6B05203 Гидроэкология, менеджмент и трансграничная водная безопасность	1 (1,3 %)

Пол:

Мужской	12 (15,6%)
Женский	65 (84,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71 (92,2%)	6 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	68 (88,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Доступностью академического консультирования	68 (88,3%)	8 (10,4%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	68 (83,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Доступностью консультирования по личным проблемам	60 (77,9%)	14 (18,2%)	1 (1,3%)	0 (0%)	2 (2,6%)
Отношениями между студентом и преподавателем	68 (83,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63 (81,8%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,3%)
Доступностью услуг здравоохранения	61 (79,2%)	13 (16,9%)	1 (1,3%)	0 (0%)	2 (2,6%)
Качеством медицинского обслуживания в вузе	57 (74%)	16 (20,8%)	1 (1,3%)	0 (0%)	3 (3,9%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	71 (92,2%)	4 (5,2%)	0 (0%)	1 (1,3%)	1 (1,3%)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	66 (85,7%)	9 (11,7%)	1 (1,3%)	0 (0%)	1 (1,3%)
Существующими учебными ресурсами вуза	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Доступностью компьютерных классов	62 (80,5%)	14 (18,2%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66 (85,7%)	10 (13%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	63 (81,8%)	13 (16,9%)	0 (0%)	1 (1,3%)	0 (0%)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54 (70,1%)	12 (15,6%)	7 (9,1%)	1 (1,3%)	3 (3,9%)
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	66 (85,7%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (3,9%)
Качеством образовательной программы в целом	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Качеством учебных программ в ОП	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Методами обучения в целом	68 (88,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Качеством преподавания в целом	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Академической нагрузкой/требованиями к студенту	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Требованиями ППС к студенту	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	71 (92,2%)	6 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	69 (89,6%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	70 (90,9%)	7 (9,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	65 (84,4%)	12 (15,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Имеющимися научными лабораториями	62 (80,5%)	12 (15,6%)	1 (1,3%)	0 (0%)	2 (2,6%)
Объективностью и справедливостью преподавателей	65 (84,4%)	11 (14,3%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Обеспечением студентов общежитием	65 (84,4%)	8 (10,4%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (5,2%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	68 (88,3%)	9 (11,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Содержание курса хорошо структурировано	63 (81,8%)	14 (18,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Ключевые термины достаточно объяснены	60 (77,9%)	17 (22,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67 (87%)	10 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	64 (83,1%)	12 (15,6%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	68 (88,3%)	8 (10,4%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Изложение преподавателя понятно	66 (85,7%)	10 (13%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Преподаватель представляет материал в интересной форме	62 (80,5%)	15 (19,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	62 (80,5%)	15 (19,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	60 (77,9%)	17 (22,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	58 (75,3%)	19 (24,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует активность студентов	61 (79,2%)	14 (18,2%)	2 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	60 (77,9%)	16 (20,8%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	62 (80,5%)	15 (19,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	65 (84,4%)	12 (15,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	64 (83,1%)	13 (16,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	65 (84,4%)	12 (16,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Преподаватель владеет профессиональным языком	63 (81,8%)	13 (16,9%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	60 (77,9%)	14 (18,2%)	2 (2,6%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,3%)
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	61 (79,2%)	13 (16,9%)	3 (3,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61 (79,2%)	15 (19,5%)	1 (1,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	65 (84,4%)	12 (15,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Оқу материалының түсініксіздігі

Шетелге шығып оқуға қол жетімді

Ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай мәселе жоқ бәрі жақсы

Барлығына қол жетімді

Проблемалар жоқ деп ойлаймын

Барлығына көңілім толады.

Я полностью удовлетворена нашим вузом

Барлық жағдай жасалған, мәселе жоқ

Ғылыми-лабораториялар әр студентке қол жетімді, сонымен қатар пән бағдарламалары оқып жатқан мамандыққа өте пайдасы зор.

Басқа мәселелер жоқ

Оқыту сапасына, студенттерге деген қарым-қатынасқа көңілім толығымен толады. Универімізде тек қана білімге емес студентке басқа да жағымды жағлай жасалатынына қуанамын, нәтижесінде сапалы білімге қол жеткізе аламыз!

Университет басшылығы студенттер, магистранттар, докторанттарға қолайлы болуы үшін электрондық қолтаңба енгізе жақсы болушы еді.