



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной а
ккредитации образовательных программ

6B11318 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»,
6B11319 «Логистика»

Костанайского инженерно-экономического университета
им. М. Дулатова

в период с 15 по 17 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B11318 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»,
6B11319 «Логистика»**

**Костанайского инженерно-экономического университета
им. М. Дулатова**

в период с 15 по 17 апреля 2025 г.

г. Костанай

«17» апреля 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	14
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>14</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>17</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>19</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>22</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>24</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>27</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>30</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>33</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>36</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...43	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	51
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МСХ РК – Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан
КАТИУ – Казахский агротехнический исследовательский университет им. С.Сейфуллина
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студента
НИРМ – научно-исследовательская работа магистранта
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
ООД – общеобразовательные дисциплины
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
ИГА – итоговый государственный контроль
АПК – агропромышленный комплекс
НИИ – научно-исследовательский институт
СМИ – средства массовой информации
УМК – учебно-методический комплекс
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
РУП – рабочий учебный план
КЭД – каталог элективных дисциплин
ИУП – индивидуальный учебный план
МОП – модульная образовательная программа
РК – рубежный контроль
ИК – итоговый контроль
ТК – текущий контроль
АИС – автоматизированная информационная система
ИТ – информационные технологии
SWOT –Strengths Weakness Opportunities Threats
ECTS – European Credit Transfer System
QS - QuacquarelliSymonds
РГКП – республиканское государственное казенное предприятие
ЕНТ – единое национальное тестирование

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 59-25-ОД от 04.04.25 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта и 6B11319 Логистика (по отраслям) Костанайского инженерно-экономического университета им. М.Дулатова стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 4 декабря 2023 г.). Независимого агентства аккредитации и рейтинга.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Председатель ВЭК – Уалханов Байжан Нурбаевич, кандидат технических наук, доцент, профессор, эксперт I категории IAAR, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Соколова Елена Евгеньевна, кандидат экономических наук, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина); *On-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент, Гуманитарно-техническая академия (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Кегенбеков Жандос Кадырханович, кандидат технических наук, профессор, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Сембаев Нурболат Сакенович, кандидат технических наук, доцент Toraighyrov University (г. Павлодар); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Шадьярова Жазира Куспановна, доктор PhD, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент - Омарова Адель Жанатовна, студентка 4-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент - Нуралдинова Маржан Архатқызы, студентка 1-го курса ОП 7M04115 «Экономика и управление», НАО «Университет имени Шакарима г. Семей» (г. Семей); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Цимбал Владимир Сергеевич, студент 3-го курса ОП 6B07101 «Машиностроение», Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент - Жолдығалиев Ернар, студент 3 курса ОП 6В11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта», Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана) Off-line участие



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

КИнЭУ – высшее учебное учреждение в Костанайской области, основой для появления, становления и дальнейшего развития университета стало открытие в 1996 году «Института бизнеса и управления». В мае 2003 года Постановлением Правительства РК университету было присвоено имя казахского общественного деятеля, нашего земляка Мыржакыпа Дулатова. На сегодняшний день КИнЭУ осуществляет подготовку специалистов по двум уровням обучения – бакалавриат и магистратура.

Университетом определены следующие стратегические приоритеты развития:

- Высокая академическая репутация университета
- Развитие университета, как вуза предпринимательского типа
- Развитие вуза, с учетом дальнейшей профилизации и специализации
- Развитие дуальной формы обучения, взаимодействия с работодателями
- Создание и развитие IT-кластера в образовании.

В структуре Университета 5 кафедр, общее количество преподавателей – 189, из них 53 кандидатов наук, 2 докторов наук, 6 PhD, 38 магистров. Общий процент остепененности составляет 39,8%.

Аккредитуемые ОП реализуются на кафедре Транспорта и сервиса.

Кафедра транспорта и сервиса является структурным подразделением Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова.

Остепененность по кафедре составляет 54,8%, средний возраст – 45 лет. На кафедре работают 14 кандидатов, 2 доктора PhD, 7 ассоциированных профессора, 3 профессора, 8 магистров. Работа кафедры координируется Советом КИнЭУ им. М. Дулатова. Язык обучения – государственный и русский.

В Университете осуществляется подготовка будущих специалистов по 21 ОП бакалавриата, 7 ОП магистратуры. На 1 февраля 2025 года контингент обучающихся составляет 2028 человек, в том числе 2064 обучающихся по программам бакалавриата, 64 обучающихся на магистратуре. Обучение осуществляется на государственном и русском языках. Срок обучения по очной основной форме – 4 года.

Университет на постоянной основе участвует в различных национальных и международных рейтингах. Результаты рейтинга приведены в таблицах 1,2,3.

Таблица 1 – Участие КИнЭУ в национальных рейтингах

Наименование рейтинга	Агентство	Место
<u>Национальный рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан - 2020</u>	НААР	20
<u>Национальный рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан - 2021</u>	НААР	18
<u>Национальный рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан – 2022</u>	НААР	16
<u>Национальный рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан – 2023</u>	НААР	17

Таблица 2 – Участие КИнЭУ в международных рейтингах

Наименование рейтинга	Год	Место
<u>Webometrics Ranking of World Universities</u>	2023	28168
<u>Webometrics Ranking of World Universities</u>	2024	19933

В таблице 3 представлено изменение рейтинга аккредитуемых ОП, проводимого НПП «Атмекен».

Таблица 3 – Рейтинг образовательных программ НПП «Атамекен»

Образовательная программа	Год	Место
6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	2021	2/ 24
	2022	4/ 26
	2023	3/ 24
	2024	3/ 22
6B11319 Логистика (по отраслям)	2021	10/ 13
	2022	10/ 13
	2023	12/ 17
	2024	13/ 18

В КИиЭУ им. М. Дулатова сформирована Политика обеспечения качества, в соответствии с которой осуществляется деятельность университета в рамках выбранной стратегии развития и закреплена документом «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»» (утв. Ученым советом университета, протокол №1 от 29.08.2024г.).

Модель системы обеспечения качества Университета направлена на обеспечение качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности вуза.

Официальный сайт Университета: <https://kineu.edu.kz/>

В рамках аккредитуемых программ контингент приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Сведения о контингенте обучающихся по аккредитуемым ОП

Форма обучения	6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта					6B11319 Логистика (по отраслям)				
	2020	2021	2022	2023	2024	2020	2021	2022	2023	2024
основная	203	179	123	88	82	41	33	29	32	42
грант	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2
на платной основе	201	177	121	87	81	38	30	26	30	40
государственный язык	20	22	17	11	8	5	0	1	0	1
русский язык	183	157	106	77	74	36	33	28	32	41
сокращенная на базе ТиПО	256	146	133	103	107	20	27	34	40	66
грант	1	1	0	0	7	0	0	0	0	4
на платной основе	255	145	133	103	100	20	27	34	40	62
государственный язык	45	33	29	17	24	0	0	0	2	15
русский язык	211	113	104	86	83	20	27	34	39	51
сокращенная на базе ВО	32	23	9	13	24	10	11	3	3	9
грант	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
на платной основе	32	23	9	13	24	10	11	3	3	9
государственный язык	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
русский язык	31	22	9	13	24	10	11	3	3	9
итого	491	348	265	204	213	71	71	66	75	117

ОП кластера обеспечены квалифицированным ППС, имеющим базовое образование, соответствующее профилю подготовки, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам, данные приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Показатели кадрового потенциала ОП кластера по состоянию на 01.01.2025г.

Показатель	6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	6B11319 Логистика (по отраслям)
Всего ППС, чел.	49	42
В том числе:		
Штатный ППС, чел.	38	34
Из них:		
с ученой степенью	21	20
совместители с производства, чел.	10	7
совместители, чел.	1	1
Остепененность ППС, %	42,9%	47,6
Доля штатного ППС, %	77,6%	81%

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №37-22-ОД от 15.02.2022 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B11319 – «Логистика», в Костанайском инженерно-экономическом университете им. М. Дулатова стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 10 июня 2022 года было принято решение о международной специализированной аккредитации образовательной программы 6B11319 – «Логистика» - на 3 года.

По итогам процедуры специализированной первичной аккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных рекомендаций вузом разработан план мероприятий по их реализации (подписан и.о. Ректора А.Б. Шаяхметов от 25.07.2022 г.). Итоги реализации нашли отражение в промежуточном отчете по выполнению рекомендаций ВЭК в рамках специализированной аккредитации образовательных программ, представленных в IAAR в установленные сроки.

По образовательной программе 6B11319 – «Логистика» были даны 27 рекомендации по улучшению качества по стандартам НААР.

По результатам постаккредитационного мониторинга в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК 75% рекомендаций реализованы, 25% рекомендаций находятся на стадий реализации.

На сегодняшний день на стадий реализации находятся следующие рекомендаций:

- **Вести работу по заключению договоров с отечественными и (или) зарубежными партнерами с целью разработки и дальнейшей практической реализации двудипломного образования/совместной образовательной программы**

На кафедре транспорта и сервиса разработан «План мероприятий по разработке совместных образовательных программ на 2023-2029 уч.г.», утвержденный проректором по АР от «26» 09 2023 года. Согласно этому плану, внесение в реестр СОП запланирован на 2028-2029 учебный год. Сегодня ведется работа по гармонизации учебных планов с

Уральским государственным аграрным университетом и Уральским государственным экономическим университетом (г. Екатеринбург). Руководители ОП подписали договоров о сотрудничестве.

Рекомендация на стадии реализации 80%

- Разработать процедуру по размещению на официальном сайте актуальной информации о ППС с определением ответственных лиц. Расширить информацию о ППС, работодателях ОП

С целью обеспечения размещения на сайте Университета актуальной информации о ППС, на заседании кафедры Транспорта и сервиса закреплено ответственное лицо (протокол №1 от 24.08.2023 г.). Ответственный обязан обновлять информацию о Профессорско-преподавательском составе, включая фотографии, академические достижения и другие сведения, необходимые для поддержания актуальности информации, согласно «Положению по работе с сайтом КИиЭУ им. М.Дулатова».

Размещение информации на сайте Университета производится специалистами отдела маркетинга и коммуникации в соответствии с «Положением по работе с сайтом КИиЭУ им. М.Дулатова».

Наполнение и содержание сайта согласно «Положению по работе с сайтом КИиЭУ им. М.Дулатова» ведется на двух языках, т.е. на государственном и русском языках. Университетом в настоящее время проводится работа по заполнению идентичной информацией и на английском языке, работа выполнена частично, завершение планируется к 2024-2025 учебному году.

Рекомендация реализуется достаточно активно 90%

- Обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП в контексте студентоцентрированного обучения

Методики преподавания учебных дисциплин ОП 6В11319 Логистика определяют переход к новым форматам обучения, где тенденцией развития является использование инновационных методов обучения.

Преподавателями университета проводятся собственные исследования в области методики преподавания, результаты которых применяются при проведении занятий по ОП. Рабочая программа Minor «Языковой», разработанная ст. преподавателем Ескатовой Г.К., включает описание четырех основных модулей: English for everyday use, а именно Английский для повседневного использования, English in communicative situations; Английский в коммуникативных ситуациях, English in situations of professional communication; Английский в ситуациях профессионального общения, English for specific purpose; Английский для конкретной цели.

В Университете применяется программа поддержки мотивации ППС к проведению научно-исследовательских работ и увеличение количества и качества научных публикаций. ППС, ведущие научную деятельность и имеющие публикации в рецензируемых изданиях, получают дополнительные баллы в рейтинге КРП, также предусмотрены денежные компенсации в соответствии с приказом Президента КИиЭУ №6-а от 15.01.2024 г.

Эксперты отмечают, что проанализировав представленные материалы не увидели проведенные исследования в области методики преподавания профильных дисциплин по рассматриваемому ОП.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

- Обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП

В период со 02 по 25 мая 2023 года был проведен обучающий методический семинар: «Методика преподавания в высшей школе», в рамках данного семинара были изучены различные методы и методики преподавания.

В период с 08 по 19 января 2024 года был проведен обучающий семинар, в рамках которых были рассмотрены вопросы по инновационным методам и методикам преподавания.

В 2022 году был проведен методический семинар: «Цифровая грамотность и использование ИКТ в системе образования», в котором была рассмотрена тема «Методы и инструменты обучения в высшем учебном заведении».

Проанализировав представленные материалы и после проведения интервью с руководителями ОП, эксперты отмечают, что не полностью выполняется данная рекомендация. Представлена информация только о проведенных семинарах.

Рекомендация на стадии реализации 50%

- Руководству ОП рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов и содействия в получении внешних грантов для обучения

В Университете программа академической мобильности реализуется в двух направлениях: национальная (внутренняя) академическая мобильность (казахстанские вузы-партнеры) и международная (внешняя) академическая мобильность (зарубежные вузы-партнеры)

Информирование обучающихся о возможностях внутренней и внешней мобильности проводится как эдвайзерами, так и посредством личного кабинета обучающихся, где так же размещена анкета для желающих принять участие в программе академической мобильности.

С обучающимися регулярно проводятся инфосессии и встречи представителей кафедры и центра международного сотрудничества и внедрения проектов по информированию о возможностях прохождения обучения в рамках академической мобильности

В 2023-2024 уч.г. в рамках академической мобильности обучающиеся 2 курса ОП 6В11319 Логистика Воронков Артем Викторович и Ибрагимов Ринат Ермакович проходили обучение в НАО "Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова" в период с 15.11.23 г. по 05.12.2023 г.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

- Принять меры по увеличению доли публикаций по результатам научно-исследовательской ППС в журналах КОКСОН МОН РК

Механизм поощрения ППС за публикации в журналах КОКСОН МОН РК отражен в положениях: «О системе ключевых показателей эффективности профессорско-преподавательского состава Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова» и «О премировании работников университета».

Таблица 6 – Публикации ППС кафедры и сервиса

Год	2022	2023	2024 (на текущий момент)
Количество	3	4	1

Однако эксперты отмечают, что согласно Плану развития ОП на кафедре работают 17 преподавателей, из них 8 кандидатов наук, 1 доктор PhD, острепенность 58 % и данные показатели на низком уровне.

Рекомендация на стадии реализации

50%

- Размещать информацию на сайте вуза вносимые в рамках развития и изменения ОП

На официальном сайте вуза размещается информация об изменениях, вносимых в ОП 6В11319 Логистика в рамках ее развития.

На сайте ежегодно размещаются результаты мониторинга ОП 6В11319 Логистика.

Для ознакомления всех заинтересованных лиц о действиях, предпринимаемых в отношении ОП: внесении дополнений, изменений, на сайте университета на странице ОП предусмотрена кнопка «Дополнения и изменения в образовательную программу».

Однако, эта информация доступна на сайте только на русском языке. Нет информация на казахском и английском языках.

Рекомендация на стадии реализации 60%

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы офлайн(онлайн)-визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Костанайском инженерно-экономическом университета им. М.Дулатова в период с 15 апреля по 17 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 11.04.2025 г. состоялось установочное онлайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, согласован список документов для запроса в университет.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 79 представителя (таблица 7).

Таблица 7 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	22
Заведующие кафедрами и руководители ОП	11
Преподаватели	16
Обучающиеся	17
Выпускники	4
Работодатели	5
Всего	79

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 58 преподавателей, 120 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://kineu.edu.kz/>).

В ходе визита ВЭК экспертами посещены базы практик по аккредитуемым программам: Филиал ТОО «КТЖ Грузовые перевозки» - «Костанайское отделение ГП» и ТОО «Сарыаркаавтопром».

Также члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили:

1. Главный корпус:

- аудитория НК 303 («Ассамблея народа Казахстана»)
- аудитория НК 304 (Специализированный кабинет Палаты предпринимателей Костанайской области)
- актовый зал (5 этаж);
- библиотека (4 этаж).

2. Корпус А, 1 этаж:

- холл-зона отдыха, кофейня;
- ЦОС (центр обслуживания студентов);
- аудитория А 105 (Кабинет инклюзивного обучения);
- медицинский пункт

3. Корпус Б

- аудитория Б 101 (Кабинет "Правила дорожного движения, обеспечение безопасности движения и устройства автомобиля")

- Кафе Гараж

- аудитория Б 309 (Лаборатория «Технология хранения и переработки зерна»)

4. Корпус А:

- Фронт офиса обучающихся;
- А307 (Лаборатория «Охрана труда и безопасность жизнедеятельности»)
- аудитория 304/1 А (IT&AI- школа);
- А 305 (Специализированная учебная лаборатория автоматизированного учета–

1С)

- А 416 (Лингафонный кабинет)

- аудитория А 506 (компьютерный класс)

- аудитория А 503 (Учебная аудитория «История Казахстана»)

5. Корпус В:

- аудитория В 107 (Лаборатория «Организация движения поездов»)

- аудитория В 110 (Лаборатория «Технологические процессы машиностроительного производства»)

- аудитория В 111_1 (Лаборатория организация работы сортировочной станции)

- аудитория В 111_2 (Лаборатория «Моделирования логистических процессов»)

- аудитория В 118 (Лаборатория «Моделирование технологических процессов»)

- аудитория В 115 (Лаборатория «Системы автоматики и устройства управления мехатронных систем»)

6. Спортзал, антивандальные тренажёры (внутренний двор)

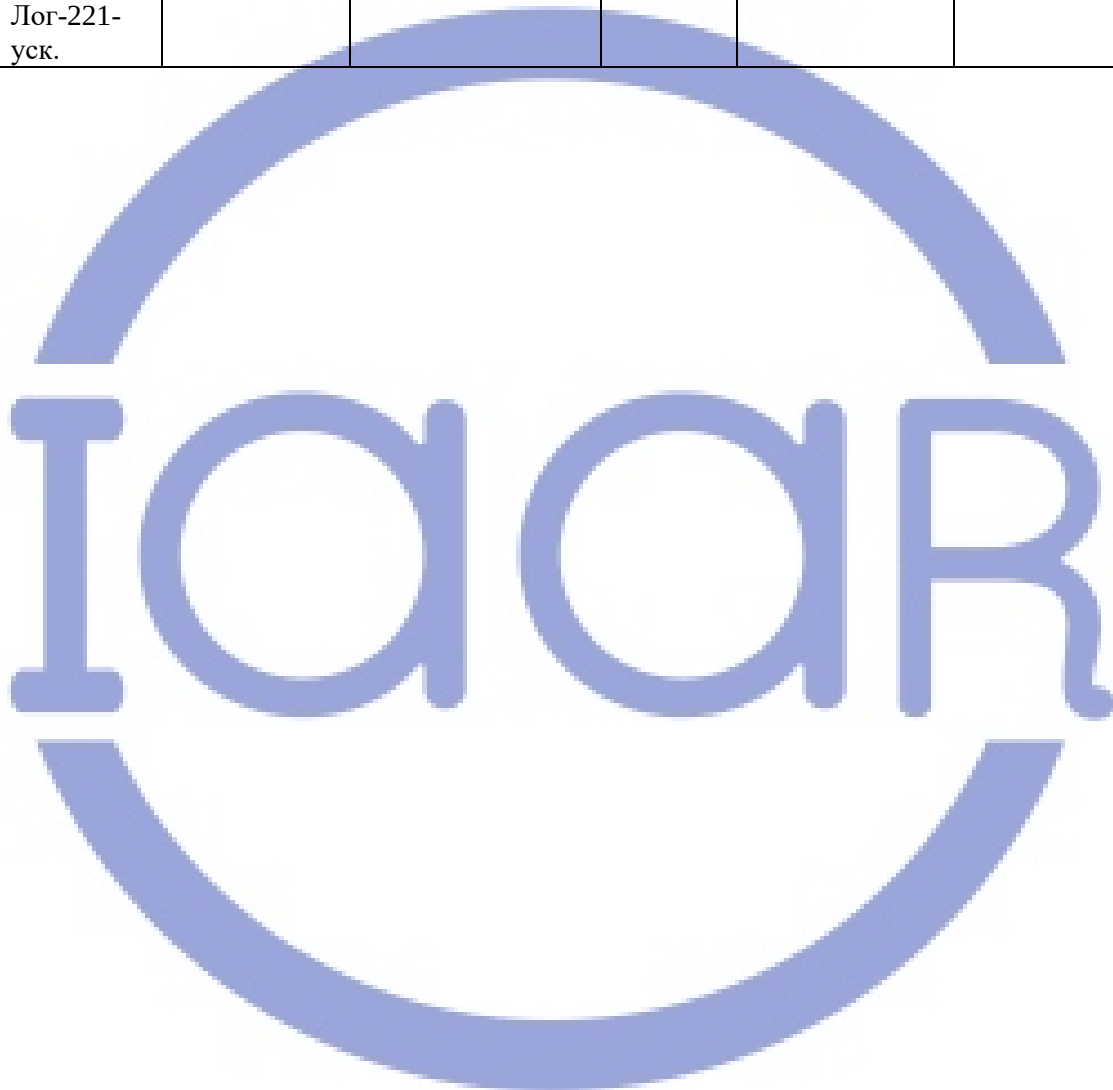
7. Столовая



Рисунок 1 – Материально-техническая база университета

В рамках программы были запланированы посещения занятий. В рамках ОП 6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта и ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) посетили занятие согласно расписанию.

Группа	Аудитория	Наименование дисциплины	Курс	Количество студентов	Преподаватель
1-ОП-311	В111	Управление грузовой и коммерческой работой	3	6	МОИСЕЕНКО ОЛЕГ ВИКТОРОВИЧ
Лог-311-3к Лог-221-уск.	В112/2	Управление цепями поставок	3	12	ШЕВЦОВА АННА АЛЕКСАНДРОВНА



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

На официальном сайте университета имеется документ «Программа развития Костанайского инженерно-экономического университета им. М.Дулатова на 2023-2029 годы», утвержденный на заседании ученого Совета (Протокол №1 от 31 августа 2023 года) и Стратегия развития аккредитуемых ОП определяется в соответствии с данным документом. Также в открытом доступе на сайте вуза есть «Академическая политика КИНЭУ им. М. Дулатова (издание третье)», где представлена правила и процедуры, которые определяют порядок организации в университете образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования и направлена на повышение эффективности организации образовательного процесса, качества образования, создание благоприятных условий для личностного развития обучающихся. Со стратегическими

целями развития аккредитуемых ОП, а также их содержанием, можно ознакомиться на официальном сайте Университета в разделе «Образовательные программы». Содержание аккредитуемых ОП обновляется с учетом интересов рынка труда. С целью изучения интересов стейкхолдеров при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся заседания академических комитетов по разработке образовательных программ (АКРОП), в состав которых входят работодатели, круглые столы, анкетирование выпускников и работодателей.

ОП были разработаны в соответствии с национальными и отраслевыми рамками квалификаций и профессиональными стандартами, согласованными с Дублинскими дескрипторами. Образовательные программы соответствуют положениям и другим документам, определяющим национальные приоритеты и образовательную политику Республики Казахстан, а также миссию и стратегию университета. При развитии образовательных учреждений учитывались потребности рынка и потребности потребителей образовательных услуг.

На официальном сайте университета также в открытом доступе имеется Политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. В таблице 6.1 показаны разработчики ОП.

Таблица 6.1 – Разработчики ОП

ОП	Должность, организация	ФИО
6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	Руководитель ОП, магистр	Бижанов Нурлан Уалиханович
	к.т.н., заведующий кафедрой «Транспорт и сервис»	Черкасов Юрий Борисович
	Начальник отдела логистики и организации перевозок филиала ТОО «КТЖ Грузовые перевозки» - «Костанайское отделение ГП»	Дюсекеев Кенес Дулатович
	Обучающийся 3 курса обучающийся по основной ОП 6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	Нурмеммедов Радик Руфетович
6B11319 Логистика (по отраслям)	Руководитель ОП, к.т.н. заведующий кафедрой «Транспорт и сервис»	Черкасов Юрий Борисович
	к.т.н., профессор кафедры «Транспорт и сервис»	Моисеенко Олег Викторович
	Начальник отдела логистики и организации перевозок филиала ТОО «КТЖ Грузовые перевозки» - «Костанайское отделение ГП»	Дюсекеев Кенес Дулатович
	Обучающийся 3 курса ОП 6B11319 Логистика (по отраслям)	Родякина Нинэль Михайловна

В Планах развития ОП отражены возможные риски, а также мероприятия по снижению рисков, ответственные и сроки их реализации.

Для снижения риска руководством университета и кафедры принимается ряд профорientационных мер, таких как: дни открытых дверей, повышение привлекательности ОП в соответствии с требованиями экономики региона за счёт привлечения работодателей при её разработке, проведение на бесплатной основе курсов по подготовке к сдаче ЕНТ, выезд профорientационной комиссии в районные школы, участие в программе «Серпін». Систематически для каждой ОП кластера проводится анализ имеющихся ресурсов

(финансовых и информационных ресурсов, кадрового потенциала, материально-технической базы) с целью использования его результатов для реализации плана развития.

Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, и на постоянной основе проводить экспертизу ОП (таблица 6.2)

Таблица 6.2 – Эксперты ОП

ОП	Должность, организация	ФИО
6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта	Директор ТОО «KazTrading R»	Алматов Арман Аблахатович
	Начальник отдела по организации технологического процесса и сервиса вокзалов АО «НК «КТЖ» - «Костанайское отделение магистральной сети»	Саматов Толеген Жумабекович
6B11319 Логистика (по отраслям)	Директор ТОО «KazTrading R»	Алматов Арман Аблахатович

Руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования в соответствии с периодичностью, определяемой специалистами службы управления персоналом. Обучение по программам менеджмента образования способствует формированию навыков стратегического планирования, управления инновациями и эффективного использования ресурсов, что является основой для успешного развития образовательной организации.

Аналитическая часть

По итогам изучения всех представленных документов и интервью с представителями университета эксперты отмечают, что миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества Университета и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах и реализуются во всех сферах деятельности. Руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования.

При анализе Плана развития ОП экспертами отмечена, что разработчиками ОП являются ППС кафедры, основные работодатели, предприятия, с которыми осуществляется сотрудничество в рамках ОП. Все представители заинтересованных лиц активно принимает участие в определении основных задач развития образовательной программы.

По результатам анализа всех представленных документов, интервью с работодателями и выпускниками аккредитуемых образовательных программ, можно сделать вывод о том, что аккредитуемые ОП являются уникальными для данного региона и в Костанайской области реализуются только на базе данного Университета.

Однако, учитывая этот фактор и связь с производством, было бы хорошей возможностью для аккредитуемых образовательных программ открыть на базе производственных компаний филиалы кафедры, как это сделано по другим ОП данного университета. Ведь отсутствие доступности и гибкости образовательных траекторий для студентов из регионов, а также недостаточная интеграция университета в профессиональное сообщество за пределами основной локации, ограничивают потенциал распространения образовательных программ и снижают конкурентоспособность университета.

Руководство университета уделяет особое внимание управлению рисками, так как для частного университета управление рисками особенно важно, поскольку его

устойчивость напрямую зависит от финансовой стабильности, репутации и способности привлекать студентов в условиях высокой конкуренции. Для этого на заседании Ученого Совета был утвержден документ «Реестр рисков, управление рисками Костанайского инженерно-экономического университета им.М.Дулатова на 2023-2029 годы», где указываются: наименование риска, возможные последствия, уровень риска, ранг мероприятия, сроки методического воздействия на риски, с целью осведомленности всех участников процесса документ расположен на сайте Университета.

Руководство ОП заинтересован в реализации совместных и/или двухдипломного образования в партнерстве с казахстанскими и зарубежными университетами, заключают договора, но, как и во время первичной аккредитации, эксперты не увидели продвижение данного вопроса. Отсутствие программ совместного или двухдипломного образования ограничивает академическую мобильность студентов и снижает привлекательность университета для абитуриентов, стремящихся к международному опыту и конкурентным преимуществам на рынке труда.

Сильные стороны/лучшая практика:

- *Руководство ОП продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП с учетом потребности региона*
- *Руководство ОП осуществлять управление рисками*

Рекомендации:

- *Рассмотреть возможность создания выездных образовательных модулей или партнерских учебных центров (филиала кафедры) при сотрудничестве с региональными организациями аккредитуемых ОП к началу 2025-2026 учебного года*
- *Инициировать разработку и внедрение программ совместного и/или двухдипломного образования в партнерстве с зарубежными или казахстанскими университетами к началу 2026-2027 учебного года*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых сильных — 2, удовлетворительных — 15, предполагает улучшение — 0 позиции организации образования

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В Университете внедрены следующие процессы управления информацией:

1. Сбор информации: Систематический сбор данных от различных источников, включая анкетирование обучающихся, преподавателей и других стейкхолдеров.
2. Анализ и обработка данных: Применение статистических и аналитических инструментов для интерпретации собранной информации.
3. Хранение данных: Обеспечение безопасного и систематизированного хранения информации с использованием современных баз данных.
4. Доступ к данным: Регулирование доступа к информации с учетом уровня конфиденциальности и роли сотрудника в Университете.
5. Визуализация и отчетность: Создание наглядных отчетов на основе анализа данных для принятия управленческих решений.
6. Обновление и архивация: Регулярное обновление данных и их архивация с учетом актуальности и сроков хранения.

Управление информацией осуществляется в соответствии с «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в частном учреждении «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова».

В Университете действует единая корпоративная почта, которая включает адреса, размещаемые на домене вуза и использующиеся только в его интересах.

Сайт Университета имеет свободный доступ, здесь поддерживаются в актуальном состоянии путём постоянного обновления контента все виды информации на государственном, русском и английском языках. Предусмотрена версия сайта для слабовидящих.

В Университете обучение проводится на государственном и русском языках.

Активно работают следующие аккаунты КИиЭУ:

Instagram <https://instagram.com/kineu.kz?igshid=MzRlODBiNWFlZA==>

Facebook

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100090298136383&mibextid=LQQJ4d>

мессенджер Telegram https://t.me/kineu_dulatov

канал YouTube <https://www.youtube.com/@kineukz/videos>

Инстаграм кафедры транспорта и сервиса:

https://www.instagram.com/transport.svc_kineu?igsh=MWtzMnByOGhudmNydQ==

Информация об уровне успеваемости, достижений обучающихся на бумажных носителях доступна в Офисе регистратора.

Решения руководства по результатам анкетирования доступны всем заинтересованным лицам на сайте в разделе «Система обеспечения качества образования» - «Решения руководства по результатам анкетирования»

Ежегодно на УС заслушивается отчёт ректора, отчёт заведующего кафедрой, рассматривается вопрос об итогах финансово-хозяйственной деятельности, отчёт УМС.

План развития ОП проходит обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон. В обсуждении и принятии решений также активное участие принимают обучающиеся, которые являются членами АКРОП.

В Университете действуют различные механизмы коммуникации. Система информирования и обратной связи обучающихся через информационный портал <https://kineu.edu.kz/>, в процессе обучения обучающийся получает информацию от преподавателя (электронный журнал учебных занятий), персонал, обучающиеся, работодатели могут отправить вопрос в адрес руководства университета в блог ректора.

Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем и ППС, ППС и обучающимися, разрешается через систему процедур на следующих управленческих уровнях: руководителя структурного подразделения (заведующий кафедрой, эдвайзер); курирующего проректора; ректора; комиссии по вопросам академической честности.

Центр Карьеры и бизнес лидерства ведет постоянный мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

В вузе информационную поддержку научных исследований осуществляет Сектор научных исследований и Совет молодых учёных.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется через электронный сайт журнала «Наука», <https://journal.kineu.kz/>.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Измеримость, достоверность, точность, своевременность и полнота информации в разрезе ОП подтверждена представленной экспертам ВЭК статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации:

- не имеется

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 17, предполагает улучшение — 0 позиции организации образования

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и

планируемым результатам обучения.

- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.

- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Процедура разработки ОП документирована «Положением о формировании образовательной программы, каталога элективных дисциплин, индивидуального и рабочего учебного плана». ОП разработаны и реализуются в соответствии государственными образовательными стандартами высшего и послевузовского образования РК, Национальной рамкой квалификации, Профессиональными стандартами РК.

Процедура разработки ОП состоит из нескольких этапов:

1. Для разработки ОП на кафедрах формируются Академические комитеты по разработке ОП (АКРОП), состав которых утверждается на заседании УМС университета. Процесс разработки ОП начинается с обоснования ОП, формулирования ее основной цели и планируемых результатов обучения. Исходя из планируемых результатов обучения выпускника, разрабатываются модули ОП. На основе формируемых модулей результатов обучения определяются дисциплины, входящие в состав модуля, и разрабатывается их содержание.

2. На расширенном заседании кафедры с участием членов АКРОП обсуждается содержание разработанных ОП, где могут вноситься изменения и коррективы, далее направляется на рассмотрение УМС университета.

3. На заседании УМС рассматриваются и обсуждаются ОП, при внесении изменений отправляются на доработку. После этого ОП направляются на экспертизу со стороны работодателей.

4. После внесения всех коррективов и дополнений, ОП с экспертными заключениями выносятся на утверждение УС университета.

5. Утвержденные УС университета ОП вносятся в реестр ОП МНВО РК.

В состав АКРОП входят ведущие представители вуза из числа ППС, представители обучающихся, представители работодателей или представители предприятий соответствующего направления деятельности (Приложение 5.1.19).

Образовательные программы согласовываются с работодателями (Приложение 5.3.3) и проходят процедуру внутренней экспертизы и внешней экспертизы. Для внутренней экспертизы привлекается академическое сообщество, а также выпускники специальностей кластера, а для внешней экспертизы привлекаются работодатели, являющиеся профессионалами-специалистами в конкретной предметной области (Приложение 5.3.4).

Аккредитуемые ОП формируются на основе модульно-компетентностного подхода.

Содержание учебных дисциплин ОП кластера определяется рабочими учебными программами (силлабусами) с указанием результатов обучения. Индивидуальная образовательная траектория каждого обучающегося Университета определяется индивидуальным учебным планом (ИУП), который строится на основе учебного плана (УП) и каталога элективных дисциплин (КЭД).

В Университете утверждены Правила о порядке организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик.

Виды, сроки, содержание профессиональной практики определяются ОП, академическим календарем и сквозными рабочими учебными программами практик (Приложение 5.3.7). Каждый вид профессиональной практики имеет собственные цели, задачи, исходя из которых, определяется соответствующая база профессиональной практики.

Таблица 6.3 – Базы практик

Образовательная программа	Базы практик (организации)
6B11318 – Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	- ТОО СарыаркаАвтоПром - ТОО КТЖ-груз перевоз - ТОО Жибек жолы KZT - ТОО KAZTRADINGR - АО Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное объединение - АО Казтемиртранс - Kaz Agro Trans Company
6B11319 – Логистика (по отраслям)	- Kaz Agro Trans Company - КГКП Костанайский педагогический колледж - Костанайский филиал АО Казтемиртранс - Поликлиника №5, г. Костанай - ТОО СарыаркаАвтоПром - АО Соколовско-Сарбайское ГОК - ТОО KAZTRADINGR - ТОО АвисЛогистик

Каждая аккредитуемая образовательная программа имеет модель выпускника.

Аналитическая часть

В университете определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Руководство ОП обеспечила наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества, продемонстрировали проведение внешних экспертиз ОП.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

Руководство ОП представила доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качеств. *Однако эксперты отмечают*, что в представленном плане развития образовательной программы отсутствует информация о разработчиках, что затрудняет прозрачность процесса разработки, требует дополнительных усилий по поиску ответственных лиц и может повлиять на полноту экспертной оценки документа.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны с учетом социально-экономических, производственно-логистических и инфраструктурных особенностей Костанайского региона и прилегающих территорий, а также с ориентацией на потребности ключевых отраслей и работодателей данного макрорегиона. Такая региональная

направленность обеспечивает высокую степень практикоориентированности, адаптацию содержания программ к реальным условиям функционирования местных предприятий и организаций, а также способствует подготовке кадров, максимально востребованных на региональном рынке труда, что в совокупности определяет их прикладную ценность, актуальность и уникальность, что подтвердилось при интервью работодателей, после посещения баз практик.

Университет поддерживает тесные связи со многими ведущими вузами и научными центрами СНГ и дальнего зарубежья в области образования, что способствует созданию совместных ОП с ними. Однако, эксперты отмечают, что на сегодняшний день на кафедре по аккредитуемым ОП не имеются совместная образовательная программа и/или двухдипломная. Совместные и двухдипломные программы расширяют возможности студентов и преподавателей за счёт международного опыта, повышают академическую репутацию университета и усиливают его конкурентоспособность на глобальном образовательном рынке. У студентов появится возможность получить международный диплом — конкурентное преимущество при трудоустройстве, также получить опыт обучения за рубежом, возможность учиться в другой стране без потери времени, знакомство с разными образовательными подходами и практиками, а у преподавателей появится возможность для совместного исследования и публикации, что влечет собой рост научной активности, повышение квалификации, знакомство с международными методиками преподавания и участие в международных проектах и грантах.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Руководство ОП продемонстрировало позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность

Рекомендации:

- Разработать и внедрить формализованный механизм участия обучающихся, профессорско-преподавательского состава (ППС) и других стейкхолдеров (работодателей, выпускников, представителей профессионального сообщества) в разработке, актуализации и оценке качества образовательных программ и пересмотреть План развития ОП с указанием данных разработчиков к началу 2025-2026 учебного года

- Разработать и внедрить совместные и/или двухдипломные образовательные программы с зарубежными университетами, ориентируясь на приоритетные направления подготовки и международные академические стандарты, с целью повышения конкурентоспособности университета и расширения возможностей для студентов в рамках академической мобильности к началу 2027-2028 учебного году

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых сильных — 1, удовлетворительных — 10, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В университет функционирует Положение о формировании образовательных программ, каталога элективных дисциплин, индивидуального и рабочего учебного плана.

Согласно Положению, Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр ОП Университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения и осуществляется на основе заполненной информационной карты оценивания ОП.

При мониторинге и периодической оценке ОП и Плана развития ОП отслеживаются достижения целей в рамках каждого ОП согласно направлениям:

1. Разработка и экспертиза образовательной программы;
2. Вклад в развитие кафедры/ университета;
3. Академические достижения обучающихся;
4. Исследовательская составляющая;
5. Интернационализация ОП;
6. Вклад в реализацию молодежной политики;
7. Материально- техническая база.

Предложения по изменению ОП обсуждаются на заседаниях кафедры, коллегиальных органов университета.

Качество программ предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается экспертизой УМКД, проводимой УМС университета.

Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования ОП и КЭДов работодателями.

Результаты достижения целей ОП анализируются по итогам работы АК по специальностям. Отчеты председателей АК по специальностям заслушиваются на заседании УС.

Контроль качества подготовки обучающихся будет осуществляться посредством проведения контрольных срезов знаний: согласно академическому календарю, в одном семестре проводятся 2 промежуточных рейтинга и промежуточная аттестация обучающихся.

Проверка сформированности компетенций выпускников проводится преподавателями, руководителями учебной и производственной практик, председателем и членами аттестационной комиссии (АК).

Мониторинг УМКД, силлабусов проводится сектором УМР.

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся посредством Google-формы, расположенной в личном кабинете обучающихся в подсистеме АИС КИНЭУ.

Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП осуществляется через сайт университета, социальные сети, мессенджеры, на заседаниях кафедр, в том числе выездных, на заседаниях АКРОП и др.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете университета. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам

рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры).

Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП осуществляется:

- на заседаниях кафедры, УМС, УС;
- в ходе проведения круглых столов, дней открытых дверей, пресс-конференций, систематического ведения официальных пабликов в социальных сетях:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100090298136383>,
<https://www.instagram.com/kineu.kz/?hl=ru>;
- путем размещения обновленных материалов на официальном сайте университета
<https://kineu.edu.kz/ru>.

Комиссия ВЭК отмечает, что по данному стандарту проводимые мероприятия по всем стандартам соответствует критериям оценки и выполняется в университете на достаточно удовлетворительном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации:

- не имеется

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 10, предполагает улучшение — 0 позиции организации образования

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Академическая политика университета представляет собой комплекс мер, регламентов и процедур, направленных на эффективное планирование и организацию образовательного процесса, повышение качества обучения, развитие студентоцентрированного подхода и создание условий для личностного и профессионального роста обучающихся.

В рамках реализации принципов инклюзивного образования, университет предпринимает меры по обеспечению доступности образовательного процесса для студентов с особыми образовательными потребностями. Это включает выявление возможных барьеров и их устранение с целью вовлечения всех категорий студентов в полноценную учебную деятельность.

Гибкость образовательных траекторий обеспечивается возможностью выбора обучающимися отдельных дисциплин и преподавателей, независимо от языка обучения. Для каждой образовательной программы разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), на основе которого обучающиеся, при участии эдвайзеров и офиса регистратора, формируют индивидуальный учебный план (ИУП). В ИУП включаются дисциплины и виды учебной деятельности обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ), обеспечивая индивидуальный подход к образовательному маршруту каждого студента.

Каждой учебной группе приказом закрепляется эдвайзер, который проводит индивидуальные беседы, анализирует личные дела обучающихся, выявляет представителей различных социальных категорий, консультирует по вопросам профессионального выбора и особенностям реализуемых образовательных программ. Работа эдвайзеров осуществляется в соответствии с Положением об организации работы эдвайзера (Приложение 5.5.2).

Дополнительно, в целях поддержки студентоцентрированного подхода, в университете предусмотрено признание результатов неформального образования, полученного в организациях, включённых в перечень признанных провайдеров. Процедура перезачета регламентируется Положением о порядке перезачета результатов обучения предыдущего уровня формального и неформального образования.

Университет реализует комплексную политику в сфере обеспечения качества образования, ориентированную на студентоцентрированный подход, академическую поддержку и внедрение современных образовательных технологий.

Руководство университета стремится создать условия, обеспечивающие поддержку талантливых студентов и равный доступ к образованию для обучающихся из социально уязвимых групп. В этой связи действует «Положение о социальной поддержке студентов», регулирующее механизмы предоставления льгот, стипендий и иных видов поддержки.

Методическое разнообразие в образовательном процессе обеспечивается широким спектром форм обучения: лекции, лабораторные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов (СРО) и самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРОП). Преподаватели активно используют современные технические средства: интерактивные доски, мультимедийные проекторы, видеоматериалы, а также электронные учебники и ресурсы.

В рамках методических декад кафедр (ранее – факультетов) систематически проводятся мастер-классы и открытые занятия, направленные на демонстрацию эффективных педагогических методик и обмен опытом среди преподавателей (Приложение 5.5.5).

Для обеспечения оперативного взаимодействия с обучающимися внедрена подсистема «Личный кабинет» в АИС КИНЭУ (<http://cabinet.kineu.kz>), обеспечивающая доступ студентов и их родителей к актуальной информации о ходе обучения, результатах оценивания и расписаниях.

Оценка учебных достижений студентов осуществляется в соответствии с «Положением о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации» и

ведётся по 100-балльной шкале. При возникновении спорных ситуаций студент имеет право обратиться в апелляционную комиссию, подав заявление в письменной или электронной форме (согласно Положению об апелляции, утвержденному протоколом Ученого совета №1 от 31.08.2023 г.).

С целью повышения профессионального уровня преподавателей и их готовности к реализации образовательных программ в условиях кредитной технологии, в университете систематически проводятся обучающие семинары и курсы повышения квалификации.

Примеры таких программ:

- «Цифровая грамотность и использование ИКТ в системе образования» (81 час, январь - март 2022 г.);
 - «Методика преподавания и оценки в высшей школе» (май 2023 г.);
 - «Подготовка учебного процесса и разработка первичной документации» (январь-февраль 2023 г.);
 - «Методика обучения работе искусственного интеллекта» (август-сентябрь 2024 г.)
- (Приложение 5.5.7).

Таким образом, университет формирует современную, гибкую и инклюзивную образовательную среду, основанную на принципах качества, прозрачности, цифровизации и индивидуализации обучения.

Аналитическая часть

Университет реализует стратегию развития, в основе которой лежит повышение качества образования и формирование устойчивой академической среды, ориентированной на потребности студентов. Академическая политика Университета направлена на создание условий для личностного и профессионального роста обучающихся, обеспечивая академическую свободу, соблюдение академической этики и реализацию принципов студентоцентрированного подхода.

Основные положения академической политики закреплены в Кодексе академической этики, Политике академической честности, а также в Правилах организации образовательного процесса. Эти документы регламентируют права и обязанности участников образовательного процесса, устанавливают нормы поведения, принципы оценки знаний и меры по предотвращению академического мошенничества.

Студентоцентрированное обучение реализуется через:

- Индивидуализацию образовательных траекторий: студенты имеют возможность выбирать элективные дисциплины, участвовать в проектах, научных исследованиях и стажировках.
- Интерактивные формы обучения: использование цифровых образовательных платформ, кейс-методов, групповых и проектных заданий.
- Обратную связь и участие студентов в управлении образовательным процессом: регулярные опросы, работа студенческих советов и кураторских групп.

Мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг осуществляется ежегодно через анкетирование. Результаты анализируются и используются для совершенствования образовательных программ и методов преподавания.

Эксперты отмечают, что по результатам анализа предоставленных документов, результатам интервью с ППС и обучающимися, проведение собственных научно-методических исследований в области преподавания дисциплин ОП пока не сформировано как устойчивая институциональная практика, что определяет необходимость её развития в ближайшей перспективе. В самоотчет есть информация о том, что преподавателями университета были разработаны учебные пособия по методикам преподавания, одним из них является учебно-методическое пособие «Сборник методов и инструментов в обучении в высшем учебном заведении» составленное специалистом отдела маркетинга Жакуповой А.А., и к.э.н., профессором Притулой Р.А., также старший преподаватель Г. К. Ескатова выступила с докладом «Возможности применения технологии CLIL в преподавании

английского языка студентам инженерных специальностей». Но по профильным и базовым дисциплинам аккредитуемых ОП не нашли информацию.

Анкетирование обучающихся во время визита ВЭК показало, что в целом, обучающиеся положительно оценивают по следующим показателям:

- Уровнем доступности деканата – 110 (91,7%)
 - Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 112 (93,3%)
 - Поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 106 (88,3%)
 - Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 110 (91,7%)
 - Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – 110 (91,7%)
 - Доступностью компьютерных классов – 111 (92,5%) и интернет ресурсов – 108 (90%)
 - Качеством преподавания – 114 (95%)
 - Имеющимися научными лабораториями – 114 (95,8%)
 - Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 114 (94,9%)
 - Обеспечением студентов общежитием – 105 (88,1%)
- Это и подтвердилось в ходе беседы с обучающимися.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендаций:

- Стимулировать проведение собственных научно-методических исследований в области преподавания дисциплин образовательных программ (ОП) и создать внутреннюю систему документирования и распространения их результатов к началу 2025-2026 учебного года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 9, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика формирования контингента регламентирована «Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования», утвержденными на УС от 24.05.2024 г протокол № 5 (Приложение 5.6.1), «Правилами перевода, восстановления, отчисления обучающихся, предоставления академического отпуска».

Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, специальностях. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, специальные выпуски газеты рекламно-информационные стенды. Участие в выставках образования и карьера и др.

Вопросы формирования контингента студентов и результаты приёма рассматриваются на заседаниях УС и ректората (Приложение 5.6.2). Прогноз численности обучающихся представлен в «Плане развития образовательной программы». Ежегодно обсуждается шкала GPA (Приложение 5.4.4).

Для адаптации новых студентов заведующий кафедрой проводит вводное занятие по кредитной технологии, системе оценки и другим важным вопросам. Реализуется программа «Адаптация и поддержка первокурсников и иностранных обучающихся» (Приложение 5.6.3), а также мероприятия, направленные на помощь студентам с особыми потребностями.

Университет создаёт условия для учебной, спортивной и культурной деятельности. Студенты участвуют в научных мероприятиях, включая международную конференцию «Дулатовские чтения». Информация о поддержке одарённых студентов размещена на сайте.

Академическая мобильность и признание результатов мобильности регулируются внутренними положениями и информируются через чаты, сайт и соцсети. Также действует механизм перезачёта результатов неформального и формального обучения.

Студенческое самоуправление осуществляется через Студенческий совет. Вопросы выдачи дипломов и приложений регулируются «Правилами выдачи документов об образовании» (Протокол №1 от 31.08.2023) (Приложение 5.6.6). Выпускники получают диплом и общеевропейское приложение (Diploma Supplement).

Центр карьеры организует Ярмарку вакансий, помогает выпускникам в трудоустройстве. Для развития творческого потенциала студентов работают клубы и кружки, такие как танцевальный коллектив «Selena», дебатный клуб «Алаш», волонтерский клуб «Лама».

Ассоциация выпускников активно участвует в мероприятиях, направленных на развитие предпринимательских компетенций, таких как стартап-уикенды и конкурсы бизнес-идей. Поддержка одарённых студентов реализуется через «Положение о социальной поддержке студентов» и предоставление информации о грантах и льготах.

Аналитическая часть

Университет активно развивает и поддерживает долгосрочные и взаимовыгодные партнерства с ведущими компаниями и отраслевыми ассоциациями (Филиал ТОО «КТЖ Грузовые перевозки» - «Костанайское отделение ГП», ТОО «Сарыаркаавтопром», ТОО «KamLitKZ», ТОО «Олжа Агро», ТОО «Машиностроительный завод МТЗ», АО "Казтемиртранс", ТОО «NORD STOM», ТОО "Tengri Ar", ТОО «Завод элеваторного

оборудования «Астык»), ТОО «TransCompanyKostanay», ТОО «Caspian Steel QZ», Астана Хаб, Тарлан Авто, ТОО «ТехноЛизинг», ТОО «Тобол Моторс»), что обеспечивает тесное сотрудничество между образовательным процессом и реальными потребностями рынка труда. Эти связи способствуют интеграции теоретических знаний с практическим опытом и создают условия для успешной профессиональной адаптации студентов. Это сотрудничество охватывает предоставление студентам возможностей для стажировок, практик, а также участие в совместных научных исследованиях и разработках, что способствует подготовке специалистов, востребованных на рынке труда.

Также регулярно получает обратная связь от партнеров-работодателей, что помогает корректировать и адаптировать образовательные программы к меняющимся потребностям индустрии, обеспечивая выпускников конкурентоспособными навыками и знаниями.

Эти факторы подтверждают прочные и эффективные связи университета с индустрией, что способствует успешной адаптации студентов к современному рынку труда и повышению их трудоустройства.

Университет гордится существованием и активной деятельностью Ассоциации выпускников, которая служит важным связующим звеном между учебным процессом и профессиональной средой. Ассоциация включает в себя выпускников всех лет и является платформой для продолжения общения, обмена опытом и развития карьерных возможностей. Ассоциация выпускников университета активно функционирует, проводя регулярные встречи, семинары и мероприятия, направленные на развитие профессиональных навыков и поддержание связи между выпускниками и университетом. В её составе работают выпускники, которые занимают ведущие позиции в различных отраслях, что способствует обмену ценным опытом и рекомендациями для студентов. Выпускники активно участвуют в программе наставничества, помогая студентам и молодым специалистам на старте карьеры. Это дает возможность выпускникам делиться знаниями, опытом и практическими советами, а также предоставлять рекомендации по трудоустройству и развитию в профессиональной сфере. Ассоциация выпускников организует и активно участвует в ключевых мероприятиях университета, таких как научно-практические конференции, конкурсы бизнес-идей, где обсуждаются новые тенденции и разработки в разных сферах. Это взаимодействие способствует постоянному обмену знаниями и технологическими инновациями, а также стимулирует творческую активность студентов и выпускников. Ассоциация выпускников активно сотрудничает с Центром карьеры, помогая выпускникам найти работу через сеть контактов с работодателями. Это сотрудничество также включает участие в ярмарках вакансий, где работодатели могут напрямую взаимодействовать с выпускниками университета. Эти инициативы подтверждают, что Ассоциация выпускников университета активно функционирует, обеспечивая постоянную связь между прошлым и настоящим, поддерживая профессиональный рост и развитие каждого участника.

Эксперты также отмечают, что в настоящее время в университете наблюдается ограниченное развитие внешней и внутренней академической мобильности, что связано с рядом организационных и инфраструктурных факторов. Внешняя мобильность, включая участие студентов в обменных программах с зарубежными учебными заведениями, требует улучшения в плане расширения партнерских связей и создания более доступных и разнообразных возможностей для студентов. В университете на данный момент существуют лишь ограниченные программы академического обмена с зарубежными университетами. Несмотря на наличие базовых контактов с несколькими международными образовательными учреждениями, количество студентов, участвующих в таких программах, невелико. Это ограничивает возможности студентов для получения международного опыта и расширения академических горизонтов. Таким образом, несмотря на наличие некоторых программ академической мобильности, их охват и разнообразие остаются недостаточными, что требует дальнейших усилий по расширению и улучшению этих возможностей для обучающихся.

По результатам анонимного анкетирования студентов по следующим вопросам обучающиеся полностью удовлетворены, %:

Доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 111 (92,5%)

Качеством студенческой службы здравоохранения – 104 (86,7%)

Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 110 (91,7%)

Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза – 110 (91,7%)

Доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов – 111 (92,5%)

Общим качеством учебных программ – 114 (94,9%)

Методами обучения в целом – 110 (91,5%)

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 111 (92,4%)

Качеством преподавания – 114 (95%)

Академической нагрузкой/требованиям к студенту – 106 (88,3%)

Обеспечением студентов общежитием – 105 (88,1%)

Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом – 104 (87,3%)

При анализе результатов анкетирования студентов, можно сделать вывод, что обучающиеся довольны качеством предлагаемых услуг.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Прочные связи с индустрией

- Наличие действующей ассоциации/объединения выпускников и ее активная работа

Рекомендации:

- Разработать и внедрить системные механизмы поддержки внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также создать инфраструктуру для содействия получению внешних грантов на обучение к началу 2026-2027 учебного года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых сильных — 2, удовлетворительных — 9, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

• Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика Университета представляет собой целенаправленную стратегию управления персоналом, которая нацелена на удовлетворение потребностей университета в квалифицированных кадрах в необходимом количестве и в установленные сроки. В условиях перехода к студентоцентрированному обучению управление кадрами является одной из важнейших сфер деятельности Университета.

Основу кадровой политики составляют такие нормативные акты, как Конституция Республики Казахстан, Трудовой кодекс, Закон Республики Казахстан «Об образовании», постановления Правительства, а также Устав Университета. Документы и положения кадровой политики определяют цели, задачи, принципы и методы их реализации, и возглавляются непосредственно Президентом университета.

Основные документы и положения кадровой политики:

1. Кодекс корпоративной этики
2. Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава (ППС)
3. Положение о кадровой политике
4. Правила конкурсного замещения вакантных должностей ППС
5. Положение о кадровом резерве
6. Положение о наставничестве
7. Положение о планировании деятельности ППС и рейтинге преподавателей
8. Организационная структура ЧУ «КИнЭУ им. М. Дулатова»

Качество преподавания и компетентность преподавателей оцениваются на основе открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий и анкетирования студентов по результатам освоения дисциплин. Существующие требования к преподавательскому составу представлены в "Положении о квалификационных характеристиках должностей ППС", выполнение которых является обязательным для участия в конкурсах на замещение должностей и заключения трудового договора.

Один из приоритетных аспектов кадровой политики — привлечение работающих практиков в учебный процесс. Это помогает интегрировать теоретические знания с практическим опытом, улучшая профессиональную подготовку студентов и их адаптацию к будущей профессиональной деятельности. Работники-практики способствуют улучшению образовательных результатов и повышению интереса студентов к своей будущей профессии.

Таблица 6.4 – Примеры привлечение преподавателей с производственным стажем

Преподаватель	Производственный стаж	Организация	Годы работы в университете
Бекжанов Динар Заркумович	16 лет	Алматинский филиал АО «Казжелдортранс»	С 2020 г
Шевцова Анна Александровна	8 лет	Филиал НК «Қазақстан темір жолы» Костанай	С 2016 г
Назаров Нурлан Рымбаевич	15 лет	Филиал ТОО «ҚТЖ - Грузовые перевозки»	С 2019 г
Оразалин Алмаз Ахметулович	6 лет	Филиал АО «ҚТЖ - грузовые перевозки»	С 2013 г

Пополнение преподавательского состава включает набор молодых специалистов из числа магистров, прошедших обучение в университете или других казахстанских учебных

заведениях. Молодые преподаватели могут продолжить обучение в докторантуре, что способствует их профессиональному росту.

Повышение квалификации преподавателей является обязательным. Преподаватели могут обучаться в ведущих вузах Казахстана и за рубежом, а также в специализированных центрах повышения квалификации.

В качестве поощрения преподавателям могут быть вручены грамоты, занесение в Галерею почета, премии по итогам юбилейных дат, а также бонусы по системе KPI (Key Performance Indicators).

Рейтинговая система университета основана на показателях KPI, которые являются основой для планирования деятельности ППС и оценки их работы. В частности, Положение о планировании деятельности ППС и рейтинг преподавателей и кафедр публикуются на сайте университета.

Научные исследования преподавателей связаны с преподаваемыми дисциплинами или с областью науки, соответствующей образовательной программе.

Университет развивает академическую мобильность через заключение соглашений с вузами-партнерами для реализации как внутренней, так и внешней академической мобильности. Обмен преподавателями и исследователями осуществляется с университетами и научными организациями:

Вуз/Организация	Местоположение
Азербайджанский государственный аграрный университет	Гянджа, Азербайджан
Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова	Павлодар, Казахстан
Белорусский государственный аграрный технический университет	Минск, Беларусь
Воронежский государственный аграрный университет имени Петра 1	Воронеж, Россия
Красноярский государственный аграрный университет	Красноярск, Россия
Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова	Кокшетау, Казахстан
НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева»	Алматы, Казахстан

Преподаватели активно участвуют в общественной жизни, развивая культуру и науку региона. Например, преподаватель Камышева Н.А. является членом отраслевого совета по вопросам транспорта и научно-экспертной группы Ассамблеи народов Казахстана.

Таблица 6.5 – Показатели кадрового потенциала ОП кластера по состоянию на 01.01.2025г.

Показатель	6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	6B11319 Логистика (по отраслям)
Всего ППС, чел.	49	42
В том числе:		
Штатный ППС, чел.	38	34
Из них:		
с ученой степенью	21	20
совместители с производства, чел.	10	7
совместители, чел.	1	1
Остепененность ППС, %	42,9%	47,6
Доля штатного ППС, %	77,6%	81%

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП и осознание ответственности за своих работников, обеспечение для них благоприятных условий работы.

В университете существуют механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС. Руководство ОП продемонстрировало ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. Ежегодно деятельность ППС оценивается КРІ, по результатам которого добавляется определенная сумма к заработной плате.

ППС кафедры активно привлекаются к разработке ОП, участвуют в работе коллегиальных органов.

Многие преподаватели кафедры имеют практический опыт работы.

Комиссия ВЭК отмечает, что по данному стандарту проводимые мероприятия по всем стандартам соответствуют критериям оценки и выполняются в университете на достаточно удовлетворительном уровне.

Также эксперты отмечают, что в условиях глобализации и интеграции образовательных процессов важно обеспечить преподавателей университета возможностью свободно общаться на иностранных языках, что способствует улучшению взаимодействия с международными коллегами, участию в международных конференциях, а также разработке и внедрению инновационных образовательных практик. Программа по улучшению знаний иностранных языков будет способствовать:

- Увеличению числа преподавателей, способных преподавать на иностранных языках;
- Развитию академической мобильности, обеспечивая преподавателей навыками для работы в международных академических и научных сообществах;
- Повышению конкурентоспособности университета на международной арене.

Внедрение такой программы будет соответствовать стратегическим целям университета по развитию международных связей и академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации:

- Разработать и внедрить комплексную программу по улучшению знаний иностранных языков преподавателей, а также создать систему для организации стажировок и академической мобильности преподавательского состава к началу 2026-2027 учебного года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 9, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Потребности Университета в различных видах материально-технических ресурсов определяются современными требованиями и тенденциями развития аккредитуемых образовательных программ. Инфраструктура Университета направлена на обеспечение реализации студентоцентрированного подхода в обучении.

Материально-техническая база Университета включает учебно-лабораторные корпуса, общежитие, спортивную инфраструктуру, библиотеку, медпункт и другие вспомогательные учебные помещения. Обеспечение учебного процесса материальными и техническими средствами охватывает проведение лабораторных и дисциплинарных занятий, практической подготовки и научных исследований студентов в соответствии с утвержденными учебными планами и образовательными программами.

В Университете имеется 389 единиц компьютерной техники, из которых 155 предназначены для учебных целей и находятся в компьютерных классах, лабораториях, аудиториях и библиотеке. Вся внутренняя информационная инфраструктура университета доступна пользователям ежедневно с 8:30 до 17:30, кроме выходных дней.

Информационное обеспечение образовательных программ включает:

- систему управления учебным процессом и контроля знаний студентов, доступную по ссылке <http://cabinet.kineu.kz/>;
- официальный сайт Университета <https://kineu.edu.kz/>;
- электронную библиотеку по адресу <http://lib.kineu.kz/>.

Для улучшения информационных ресурсов планируется расширение корпоративной сети точек Wi-Fi, что позволит ускорить доступ к базе электронных изданий для преподавателей и студентов.

Информация о реализации образовательных программ доступна в первую очередь на официальном сайте Университета <https://kineu.edu.kz/>.

В библиотечном читальном зале обеспечен открытый доступ к учебной и научной литературе, созданы комфортные условия для индивидуальной и групповой работы. Обучающиеся обеспечены необходимыми учебными материалами в соответствии с государственными образовательными стандартами.

Таблица 6.6 – Книжный фонд по аккредитуемым ОП

№	ОП	Учебная литература		Учебно-методическая		Научная литература	
		на каз.яз.	на рус.яз.	на каз.яз.	на рус.яз.	на каз.яз.	на рус.яз.
1	6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	44	42	51	94	28	36
2	6В11319 Логистика (отраслям)	102	117	89	164	54	82

Для студентов и преподавателей доступны такие сервисы, как библиографическая база данных «Электронный каталог», полнотекстовая база данных «Электронная библиотека», а также обновленный сайт библиотеки <http://lib.kineu.kz/>.

Университет также имеет свой образовательный портал <https://kineu.edu.kz/>. С 2001 года Университет издает многопрофильный научно-производственный журнал «Наука». Ежегодно проводится Международная научно-практическая конференция «Дулатовские чтения».

В Университете созданы все необходимые условия для людей с ограниченными возможностями, что регулируется документом «Положение о порядке реализации инклюзивного образования в учреждении КИНЭУ имени М. Дулатова».

С целью проведения экспертизы научно-исследовательских работ обучающихся по рассматриваемым ОП на плагиат университетом приобретена Лицензия на программное обеспечение Antiplagiat.ru

Аналитическая часть

Эксперты отмечают достаточность материально-технической базы, ресурсов и инфраструктуры кафедр для обеспечения качества подготовки обучающихся различных уровней и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала. Выпускающие кафедры рассматриваемых ОП имеют достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Комиссия отмечает достаточность созданных условий среды обучения. В университете на текущий момент отсутствует система регулярной актуализации и модернизации учебного оборудования и программных средств, что приводит к несоответствию технической базы современным требованиям реальных отраслей экономики. Учебные технологии, используемые в образовательном процессе, не всегда отвечают актуальным стандартам и практическим нуждам отраслей, что снижает уровень подготовки студентов к выполнению реальных профессиональных задач. Вследствие этого, учебные планы и программы не полностью интегрированы с современными технологиями, используемыми в промышленности, что ограничивает практическую направленность образовательных программ и снижает готовность выпускников к успешной профессиональной деятельности в условиях быстро меняющегося рынка труда. Это и подтвердил интервью с обучающимися и ППС. На сегодняшний день во время визита и посещения занятий был продемонстрирован только программное обеспечение «AnyLogic».

Во время интервью представители библиотеки отметили, что в учебном и научном фонде учреждения наблюдается дефицит литературы на казахском языке. Это ограничивает возможности студентов и преподавателей в доступе к необходимым учебным и научным материалам на родном языке, что может повлиять на качество обучения и научной работы, особенно для тех, кто предпочитает изучать материалы на казахском языке. Тем более

университет активно участвует в программе «Серпін», что подразумевает увеличение студентов, обучающихся на государственном языке.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации:

- Разработать стратегию по обеспечению доступности научной и учебной литературы на казахском языке **к началу 2025-2026 учебного года**, а также создать механизмы для перевода, адаптации и создания новых учебных материалов на казахском языке

- Создать систему актуализации и модернизации учебного оборудования и программных средств в соответствии с требованиями реальных отраслей экономики, с целью повышения практической направленности образовательных программ **к началу 2026–2027 учебного года**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 12, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет активно способствует распространению знаний, культурных ценностей и социально значимых функций через передачу знаний, умений и формирование компетенций. Основным каналом информирования общественности о деятельности Университета, а также условиях и особенностях реализации образовательных программ (ОП) является официальный сайт учреждения. Все реализуемые ОП с указанием

ожидаемых результатов обучения размещены на странице "Абитуриенту - Образовательные программы".

На сайте публикуется точная и актуальная информация по следующим направлениям:

- Краткое описание образовательных программ (ОП);
- Квалификационные характеристики;
- Область профессиональной деятельности выпускников.

Таблица 6.7 – Публикуемая информация по ОП

ОП	Направление	Квалификационные характеристики	Область профессиональной деятельности
6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	Логистика и транспорт	Квалификация: Эксперт в области транспортных перевозок	Профессиональная деятельность в транспортной и логистической сфере
6В11319 Логистика (по отраслям)	Логистика	Квалификация: Специалист в области логистики	Логистическая деятельность в различных отраслях экономики

Информация о кадровом составе преподавательского состава (ППС) аккредитуемых ОП также размещена на сайте, на странице выпускающей кафедры "Транспорт и сервис".

Информация о трудоустройстве выпускников размещена в разделе "Выпускник"/"Трудоустройство" на сайте.

Университет активно использует социальные сети для информирования и связи с общественностью. Среди каналов связи:

- Instagram: <https://instagram.com/kineu.kz>
- Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100090298136383>
- Telegram: https://t.me/kineu_dulatov
- YouTube: <https://www.youtube.com/@kineukz/videos>

Также на сайте представлены следующие разделы:

- Информация о национальных и международных партнёрах: <https://kineu.edu.kz/ru/universitet/raz-02/mezhdunarodnye-partnery>

- Контактные данные руководства и подразделений: <https://kineu.edu.kz/ru/kontakty>

- Данные о аккредитации и результатах: <https://kineu.edu.kz/ru/universitet/raz-02/akreditaciya>

Университет организует мероприятия, поддерживающие национальные программы развития Республики Казахстан, такие как «Цифровой Казахстан», «Образованная нация», «Kaz Volunteer».

Образовательный портал Университета доступен по адресу: <https://kineu.edu.kz>.

Для информирования широкой общественности, студентов, выпускников, работников и заинтересованных лиц, Университет использует не только сайт и социальные сети, но и СМИ, новостные паблики и газеты.

Степень удовлетворенности заинтересованных лиц (обучающихся, выпускников, работодателей) качеством и полнотой получаемой информации оценивается через анкетирование студентов, выпускников и работодателей.

Аналитическая часть

Публикуемая вузом в рамках ОП информация объективная и актуальная, включающая: информацию об ОП, возможности присвоения квалификации по окончании

ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о возможностях трудоустройства выпускников

В университете используются разнообразные способы распространения информации, предусматривающие в том числе поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

ОП университета активно принимают участие в рейтингах внешних организаций и занимают хорошие позиции. Ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки опубликованы.

Однако, эксперты отмечают, что нет четкого информирования заинтересованных лиц о процессах касательно академической мобильности и сотрудничеством с вузами-партнерами и работодателями. Для эффективного управления академической мобильностью и сотрудничеством с вузами-партнерами и работодателями, а также для повышения доступности информации для студентов, преподавателей и внешних стейкхолдеров, предлагается разработать централизованную платформу. Эта платформа обеспечит централизованный доступ ко всем данным о программах академической мобильности, стажировках, партнерских вузах и других формах сотрудничества, что поможет улучшить коммуникацию и повысить эффективность взаимодействия внутри и вне университета.

Преподавательский состав является ключевым элементом образовательной среды. Представление полной и актуальной информации о преподавателях на официальном сайте Университета необходимо для формирования у студентов, потенциальных абитуриентов и внешних стейкхолдеров правильного представления о квалификации и опыте ППС. Информация должна включать фамилию, имя, отчество, ученую степень, ученое звание, перечень преподаваемых дисциплин, стаж работы и научные достижения. Как эксперты отмечают, что это информация по ППС разнятся. Нет информации о ППС в разрезе ОП. Информация только о ППС кафедры.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено

Рекомендации:

- Разработать централизованную платформу для сбора и представления информации о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями, которая будет доступна для студентов, преподавателей и внешних стейкхолдеров к началу 2025-2026 учебного года

- Рекомендуется привести информацию о преподавателях на сайте университета к единому формату в разрезе образовательных программ, структурировав данные по каждой программе с указанием должностей, ученых степеней, преподаваемых дисциплин, научных интересов и контактной информации к началу 2025-2026 учебного года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых сильных — 0, удовлетворительных — 10, предполагает улучшение — 1 позиции организации образования

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- *Руководство ОП продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП с учетом потребности региона*
- *Руководство ОП осуществлять управление рисками*

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- *по данному стандарту не выявлено*

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- *Руководство ОП продемонстрировало позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- *по данному стандарту не выявлено*

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- *по данному стандарту не выявлено*

По стандарту «Обучающиеся»:

- *Прочные связи с индустрией*
- *Наличие действующей ассоциации/объединения выпускников и ее активная работа*

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- *по данному стандарту не выявлено*

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- *по данному стандарту не выявлено*

По стандарту «Информирование общественности»:

- *по данному стандарту не выявлено*

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Рассмотреть возможность создания выездных образовательных модулей или партнерских учебных центров (филиала кафедры) при сотрудничестве с региональными организациями аккредитуемых ОП к началу 2025-2026 учебного года
- Инициировать разработку и внедрение программ совместного и/или двудипломного образования в партнерстве с зарубежными или казахстанскими университетами к началу 2026-2027 учебного года

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- не имеется

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Разработать и внедрить формализованный механизм участия обучающихся, профессорско-преподавательского состава (ППС) и других стейкхолдеров (работодателей, выпускников, представителей профессионального сообщества) в разработке, актуализации и оценке качества образовательных программ и пересмотреть План развития ОП с указанием данных разработчиков к началу 2025-2026 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- не имеется

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Стимулировать проведение собственных научно-методических исследований в области преподавания дисциплин образовательных программ (ОП) и создать внутреннюю систему документирования и распространения их результатов к началу 2025-2026 учебного года

По стандарту «Обучающиеся»

- Разработать и внедрить системные механизмы поддержки внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также создать инфраструктуру для содействия получению внешних грантов на обучение к началу 2026-2027 учебного года

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Разработать и внедрить комплексную программу по улучшению знаний иностранных языков преподавателей, а также создать систему для организации стажировок и академической мобильности преподавательского состава к началу 2026-2027 учебного года

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Разработать стратегию по обеспечению доступности научной и учебной литературы на казахском языке к началу 2025-2026 учебного года, а также создать механизмы для перевода, адаптации и создания новых учебных материалов на казахском языке
- Создать систему актуализации и модернизации учебного оборудования и программных средств в соответствии с требованиями реальных отраслей экономики, с целью повышения практической направленности образовательных программ к началу 2026–2027 учебного года

По стандарту «Информирование общественности»

- Разработать централизованную платформу для сбора и представления информации о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями, которая будет доступна для студентов, преподавателей и внешних стейкхолдеров к началу 2025-2026 учебного года

- Рекомендуется привести информацию о преподавателях на сайте университета к единому формату в разрезе образовательных программ, структурировав данные по каждой программе с указанием должностей, ученых степеней, преподаваемых дисциплин, научных интересов и контактной информации к началу 2025-2026 учебного года



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы ОП 6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта и ОП 6В11319 Логистика (по отраслям), реализуемые в Костанайском инженерно-экономическом университете им. М.Дулатова, могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В11318 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В11319 «Логистика (по отраслям)» Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении		+		

		ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.				
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.	+			
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и		+		

		обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке,	+			

		(региональном/национальном / международном), ее уникальность.				
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		

59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		

74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
ВСЕГО			5	101	6	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

**ЧУ «Костанайский инженерно-
Экономический университет им. М. Дулатова»**

Исмаилов А.О.

«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

**НУ «Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»**

Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М.ДУЛАТОВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 15-17 апреля 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта 6B11319 Логистика (по отраслям)
Кластер 2 (аккредитация)	6B07111 Машиностроение 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

Кластер 3 (аккредитация)	6B04103 Экономика 6B04102 Менеджмент 7M04120 Экономика, 7M04121 Менеджмент
Кластер 4 (аккредитация)	6B04104 Учет и аудит 6B04105 Финансы

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
14 апреля 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 15 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Ректором	Ректор университета – Исмаилов Арман Оразалиевич , кандидат технических наук, ассоциированный профессор	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Проректорами	Проректор по академическому развитию – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы , кандидат биологических наук, ассоциированный профессор Проректор по науке и инновациям – Шаяхметов Амангельды Булатович ; кандидат технических наук, профессор Директор департамента молодежной политики – Нургазина Жанар Сеильхановна	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Начальник отдела планирования и организации учебного процесса – Холина Елена Петровна Руководитель фронт офиса обучающихся – Бабаханов Фархад Бахтиярович Начальник офиса регистратора – Сокур Галина Анатольевна Начальник центра обслуживания студентов – Кедельбаева Дина Багитжановна Руководитель отдела цифровизации и информационных технологий – Амантаев Алишер Амантаевич Начальник центра дистанционного обучения – Кулагин Иван Викторович Руководитель сектора аккредитации и рейтинга – Горбенко Алёна Сергеевна Секретарь Ученого совета – Камышева Наталья Алексеевна Заведующая сектором учебно-методической работы – Жумамбетова Дана Карисовна Главный специалист ОПиОУП – Субботина Елена Ивановна Руководитель центра международного сотрудничества и внедрения проектов – Джабасова Жанат Галимжановна Начальник отдела маркетинга и коммуникаций – Шокенов Жалгасбек Мырзагалиевич Главный специалист департамента молодежной политики – Кайсар Нурлан Каримович	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Руководитель сектора научных исследований – Ибраимов Куат Талгатович Директор «Центра Карьеры и бизнес лидерства» – Сегизбаева Ай-Гуль Сералиевна Специалист приемной комиссии – Шкода Анастасия Сергеевна Руководитель службы управления персоналом – Ермагамбетова Динара Капановна Заведующий библиотекой – Шунушева Арай Айткаликызы Главный бухгалтер – Лисогор Марина Георгиевна Начальник отдела послевузовского образования – Остринина Татьяна Кенжебековна Начальник управления по развитию и эксплуатации инфраструктуры – Кулатаева Карашаш Зоиновна Юрисконсульт – Байбулатов Талгатбек Жетписбайулы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.45	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	Заведующий кафедрой «Транспорта и сервиса» – Оразалин Алмаз Ахметулович, старший преподаватель Заведующая кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Татьяна Витальевна, к.т.н., ассоциированный профессор Заведующий кафедрой «Социально-экономических дисциплин» – Ахметов Дархан Серикович, доктор PhD, ассоциированный профессор Заведующая кафедрой «Стандартизации и пищевых технологий» – Мухамбетова Берен Кабыловна, старший преподаватель Руководитель ОП 6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – Бижанов Нурлан Уалиханович, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) – Черкасов Юрий Борисович, доктор PhD, ассоциированный профессор	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Руководитель ОП 6В07111 Машиностроение – Подвальный Василий Васильевич, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) – Карл Асель Ермуханбетовна, магистр старший преподаватель Руководитель ОП 6В04103 Экономика, ОП 7М04120 Экономика – Бимурзина Ляззат Алдабергеновна, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В04102 Менеджмент, ОП 7М04121 Менеджмент – Пригула Евгения Евгеньевна, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В04104 Учет и аудит, ОП 6В04105 Финансы – Сарсембаева Гульмира Бутановна, магистр, старший преподаватель	
12.45-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.10	Работа ВЭК		
14.10-15.00	Встреча с ППС ОП	1, 2 кластер (Приложение №1) (ауд №305 ГК, сессионный зал zoom 1) 3, 4 кластер (Приложение №1) (зал Учёного совета, сессионный зал zoom 2)	Аудитория №305 ГК, зал Учёного совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 1, 2 кластер (Приложение №2) (ауд №305 ГК сессионный зал zoom 1) 3, 4 кластер (Приложение №2) (зал Учёного совета, сессионный зал zoom 2)	Аудитория №305 ГК, зал Учёного совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

	(параллельно)		
16.00-16.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.15-17.30	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Приложение 5 (Маршрутный лист)	https://drive.google.com/drive/folders/1afaBNxTj2qRJ3eCQKyTK6ke3IBQ4L_B7
17.30-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 16 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	https://drive.google.com/drive/folders/1kmlzitCSHatlRaYP78Y5libqNEqnWcbW
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в	Приложение 7	

	случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 17 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К.

	разработка и обсуждение рекомендаций		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС КИнЭУ им. М. Дулатова

1. Общее кол-во анкет: 58 чел.

2. Должность, %

Профессор	10 (17,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	3(5,2%)
Старший преподаватель	38(65,5%)
Преподаватель	2(3,4%)
Зав. Кафедрой	0 (0,00%)
Другое	5(8,6%)

3. Ученая степень, ученое звание

Кандидат наук	17(29,3%)
Магистр	32(55,2%)
PhD	2(3,4%)
Профессор	2(3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(3,4%)
Нет	7(12,1%)
Другие	1(1,87%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1(1,7%)
1 год – 5 лет	19(32,8%)
Свыше 5 лет	38(65,5%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответил
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34(58,6%)	24(41,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0, 0 (0,00%) %
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	38(65,5%)	20(34,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	38(65,5%)	20(34,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	35(60,3%)	23(39,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	35(60,3%)	23(39,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

6	• Методики преподавания	47(81%)	11(19%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
7	• Образовательные инновации	43(74,1%)	15(25,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31(53,4%)	26(44,8%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42(72,4%)	16(27,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30(51,7%)	27(46,6%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36(62,1%)	22(37,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	48(82,2%)	9(15,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
13	• преподавателям	48(82,8%)	9(15,5%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	33(56,9%)	23(39,7%)	2(3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	34(58,6%)	24(41,1%)	0,00%	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	40(69%)	17(29,3%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37(63,8%)	21(36,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42(72,4%)	15(25,9%)	0 (0,00%)	1(1,7%)	0,00%	0 (0,00%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33(56,9%)	24(41,4%)	1(1,7%)	0,00%	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	22(37,9%)	34(58,6%)	1(1,7%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
21	• По повышению квалификации ППС	31 (53,4%)	26 (44,8%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	37 (63,8%)	21 (36,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	37 (63,8%)	20 (34,5%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	32 (55,2%)	25 (43,1%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
25	• с практической деятельностью	29 (50%)	27 (46,6%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 (41,4%)	31 (53,4%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	30 (51,7%)	25 (43,1%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Близко к дому

Вполне устраивает в плане самореализации в профессиональном плане.

Хороший коллектив, внимательность руководства, возможность совмещения преподавания и научной деятельности

а́льма матер

Отличный ВУЗ, здесь мне нравится

развитие института, применяются современные технологии и программы

хочу передать свои знания молодежи

Нравится преподавать

Единственный ВУЗ в регионе, по моей специальности

Возможность профессионального роста, демократичное (поддерживаемое) руководство, дружный коллектив.

Нравится

Условия работы

Большие возможности для одновременного ведения педагогической деятельности и научной.

мне интересно работать там, где ценятся инновационные подходы, аналитические мышления и практическое применение знаний

Передать знания молодежи

Меня устраивают условия труда, руководство внимательное, коллектив дружный.

возможность совмещение работы с научным и проф ростом.

Все устраивает, руководство, коллектив дружный

В одной строчке не описать всех положительных моментов
 Потому что вуз вдохновляет на профессиональный рост
 Материальная и моральная поддержка профессионального роста на протяжении всего периода деятельности
 дружный коллектив, работа рядом с домом
 Условия и возможности данного вуза соответствуют современным требованиям учебного процесса и позволяют в полной мере заниматься и достигать поставленных целей в научной работе и активно раскрывать творческие способности
 Работаю третий десяток лет в университете. Построила карьеру, защитила диссертацию, получила академическое звание асс. Профессора. Все устраивает. Зарплата достойная, выплачивается в первые дни месяца, без задержки. Коллектив сплочённый. С руководством взаимопонимание
 Я живу в г. Костанай
 Еркіндік
 Устраивает условия и организация обучения
 я работаю здесь с 2003 года и меня все устраивает
 Материально-техническая база
 Руководство ВУЗа высоко и адекватно оценивает мой вклад в деятельность
 з/п хорошая, сплоченный коллектив
 Потому что очень давно работаю и меня все устраивает
 Дружная и профессиональная команда, чувствуется поддержка руководства, развитая инфраструктура, есть рост
 Руководство вуза поощряет карьерный рост, научную деятельность. Удобный график работы. Есть возможность участия в проектах
 Потому что я из г. Костанай
 Университеттің перспективасы өте жоғары
 Направленность моей профессиональной деятельности и моих компетенций совпадает с направлением работы ВУЗа (в рамках образовательной программы)
 хорошая заработная плата, дружный коллектив, карьерный рост
 Потому что я работаю в нем с основания университета
 все нравится
 Мне близка такая образовательная среда — она мотивирует, вдохновляет и позволяет в полной мере реализовать себя как специалисту и педагогу. Кроме того, я вижу, что здесь есть открытость к новым идеям и стремление к постоянному развитию, что полностью совпадает с моими профессиональными ценностями.
 Здесь
 хорошая атмосфера деловых отношений
 Творческая атмосфера
 Дружный коллектив, открытое руководство
 нет бюрократии
 В данный момент я обучаюсь в докторантуре, и работа в данном вузе дает мне возможность совмещать преподавательскую и научно-исследовательскую деятельность
 У этого вуза очень много возможностей
 Мүмкіндіктер көп
 Я выбрал работу в этом вузе, потому что он обладает сильной академической базой, современной материально-технической оснащённостью и стремлением к развитию. Мне близки ценности университета, направленные на подготовку квалифицированных специалистов и внедрение инноваций в образовательный процесс. Кроме того, здесь есть благоприятная рабочая атмосфера, коллектив единомышленников и возможность профессионального роста. Работа в этом вузе позволяет мне реализовывать свой потенциал, делиться знаниями с молодыми специалистами и вносить вклад в развитие образования и науки.
 Предоставление возможностей профессионального и научного роста
 Мамандығыма сәйкес
 Устраивает заработная плата и учебный процесс

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

15 (25,9%)	31 (53,4%)	11 (19%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
------------	------------	----------	----------	-----------

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (17,2%)	24 (41,4%)	23 (39,7%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 (5,2%)	8 (13,8%)	47 (81%)	0 (0,00%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0,00%)	15 (25,9%)	43 (74,1%)	0 (0,00%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7%)	26 (44,8%)	31 (53,4%)	0 (0,00%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0,00%)	12 (20,7%)	46 (79,3%)	0 (0,00%)
Неудобное расписание	0 (0,00%)	17 (29,3%)	41 (70,7%)	0 (0,00%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0,00%)	10 (17,2%)	48 (82,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 (1,7%)	17 (29,3%)	40 (69%)	0 (0,00%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0,00%)	29 (50%)	29 (50%)	0 (0,00%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0,00%)	10 (17,2%)	48 (82,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0,00%)	17 (29,3%)	41 (70,7%)	0 (0,00%)
Другие проблемы	Никаких проблем нет. Қазақ топтарының аздығы Отсутствие горячей воды при окончании отопительного сезона, состояние уборных комнат Сложно организовать академическую мобильность студентов, так как учебные планы других вузов значительно отличаются друг от друга Нормально, прям существенных проблем нет. Мало туалетных комнат Малокомплектные группы Желательно больше участвовать в международных научных конференциях с выездом в ВУЗы Казахстана и страны СНГ. побольше студентов Улучшить материальную базу Басқа мәселелер жоқ			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	51 (87,9%)	7 (12,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Отношениями с непосредственным руководством	53 (91,4%)	5 (8,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	54 (93,1%)	4 (6,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Степенью участия в принятии управленческих решений	46 (79,3%)	11 (19%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Отношениями со студентами	55 (94,8%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	48 (82,8%)	9 (15,5%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	48 (82,8%)	10 (17,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	51 (87,9%)	6 (10,3)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Условиями оплаты труда	41 (70,7%)	16 (27,6)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	49 (84,5%)	9 (15,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	54 (93,1%)	4 (6,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	53 (91,4%)	5 (8,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (51,7%)	19 (32,8%)	4 (6,9%)	5 (8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	46 (79,3%)	11 (19%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	40 (69%)	17(29,3%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов
КИнЭУ им. М. Дулатова*

Общее кол-во анкет: 120 чел.

Образовательная программа (специальность):

Финансы	6 (5%)
Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта	41 (34,2%)
Логистика (по отраслям)	21 (17,5%)
Машиностроение	21 (17,5%)
Стандартизация и сертификация (по отраслям)	7 (5,8%)
Экономика	4 (3,3%)
Менеджмент	6 (5%)
Экономика	1 (0,8%)
Менеджмент	3 (2,5%)
Учет и аудит	10 (8,4%)

Пол:

Мужской	74 (61,7%)
Женский	46 (38,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114(95%)	3(2,5%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	110(91,7%)	7(5,8%)	1(0,8%)	0(0%)	2(1,7%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	112(93,3%)	4(3,3%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	109(90,8%)	7(5,8%)	2(1,7%)	1(0,8%)	1(0,8%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	106(88,3%)	9(7,5%)	1(0,8%)	1(0,8%)	3(2,5%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	111(92,5%)	6(5%)	1(0,8%)	1(0,8%)	1(0,8%)

7. Отношениями между студентом и преподавателем	113(94,2 %)	5(4,2 %)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	109(90,8 %)	9(7,5 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	111(92,5 %)	7(5,8 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104(86,7 %)	10(8,3 %)	0(0%)	3(2,5%)	3(2,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110(91,7 %)	8(6,7 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	112(93,3 %)	5(4,2 %)	0(0%)	2(1,7%)	1(0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	110(91,7 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	2(1,7%)	2(1,7%)
14. Доступностью компьютерных классов	111(92,5 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8%)	2(1,7%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	108(90 %)	9(7,5 %)	3(2,5 %)	0(0%)	0(0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	111(92,5 %)	6(5%)	2(1,7 %)	1(0,8%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	110(91,7 %)	6(5%)	1(0,8 %)	1(0,8%)	2(1,7%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	99(82,5 %)	15(12,5%)	0(0%)	1(0,8%)	5(4,2%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	111(92,5 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8%)	2(1,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	111(92,5 %)	7(5,8 %)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	114(94,9 %)	5(4,2 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	110(91,5 %)	9(7,6 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	111(92,4 %)	8(6,8 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	114(95 %)	5(4,2 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	106(88,3 %)	10(8,3 %)	2(1,7 %)	1(0,8%)	1(0,8%)
26. Требованиями ППС к студенту	112(93,3 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8%)	1(0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил	113(94,2 %)	5(4,2 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)

поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	112(93,3 %)	6(5,1 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	110(91,7 %)	8(6,7 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	111(92,5 %)	7(5,9 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	112(94,1 %)	5(4,2 %)	2(1,7 %)	1(0,8 %)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	114(95,8 %)	4(3,3 %)	0(0%)	1(0,8 %)	1(0,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	111(92,5 %)	6(5,1 %)	2(1,7 %)	1(0,8 %)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	114(94,9 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	105(88,1 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	8(6,7%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	109(90,7%)	7(5,9%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107(89%)	9(7,6%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	107(89%)	9(7,6%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	105(87,3%)	12(10,2%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	104(86,4%)	13(11%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	109(90,7%)	8(6,8%)	2(1,7%)	1(0,8%)	0(0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	107(89%)	10(8,5%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	105(87,3%)	12(9,3%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	105(88,1%)	11(9,3%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104(87,3%)	12(9,3%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	106(89%)	10(7,6%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	104(87,3%)	11(8,5%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	99(83,1%)	16(12,7%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	104(86,4%)	13(11%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	103(85,6%)	12(10,2%)	3(2,5%)	2(1,7%)	0(0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	102(84,7%)	14(11,9%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	101(83,9%)	15(12,7%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	102(84,7%)	13(11%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	100(83,1%)	16(13,6%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	104(87,3%)	12(10,2%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	105(88,1%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0(0%)	0(0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	102(84,9%)	14(11,8%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	104(86,6%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Приемная комиссия долго отвечает или вообще не отвечает

Все устраивает, доступно, удобно и качественно!!!

За время обучения, не заметила проблем в качестве преподавания