



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6B07111 - Машиностроение
6B07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)

Костанайского инженерно-экономического университета
им. М. Дулатова

в период с 15 по 17 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B07111 - Машиностроение
6B07514 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)**

**Костанайского инженерно-экономического университета
им. М. Дулатова**

в период с 15 по 17 апреля 2025 г.

г. Костанай

«17» апреля 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>11</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>15</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>18</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>21</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>23</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>25</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>28</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>31</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>34</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...42	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	56
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
КИнЭУ – Костанайский инженерно-экономический университет;
АК – аттестационная комиссия;
АКРОП – академический комитет по разработке образовательных программ;
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования;
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРС – научно-исследовательская работа студента;
НИРМ – научно-исследовательская работа магистранта;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
ООД – общеобразовательные дисциплины;
БД – базовые дисциплины;
ПД – профилирующие дисциплины;
ИГА – итоговый государственный контроль;
АПК – агропромышленный комплекс;
НИИ – научно-исследовательский институт;
УМК – учебно-методический комплекс;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
РУП – рабочий учебный план;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
ИУП – индивидуальный учебный план;
МОП – модульная образовательная программа;
РК – рубежный контроль;
ИК – итоговый контроль;
ТК – текущий контроль;
АИС – автоматизированная информационная система;
ИТ – информационные технологии;
SWOT – Strengths Weakness Opportunities Threats;
ECTS – European Credit Transfer System;
QS – Quacquarelli Symonds
РГКП – республиканское государственное казенное предприятие;
ЕНТ – единое национальное тестирование;
КТА – комплексное тестирование абитуриентов.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 59-25-ОД от 04.04.25 года визит внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова» г. Костанай состоялся с 15 апреля по 17 апреля 2025 г., согласно данному приказу в рамках Кластера 2 проводилась оценка 6B07111 «Машиностроение» и ОП «6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям)» на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ IAAR.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Уалханов Байжан Нурбаевич, кандидат технических наук, доцент, профессор, эксперт I категории IAAR, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина); *On-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Даходжанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Кегенбеков Жандос Кадырханович, кандидат технических наук, доцент, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Сембаев Нурболат Сакенович, кандидат технических наук, доцент Toraighyrov University (г. Павлодар); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Шадьярова Жазира Куспановна, доктор PhD, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Гуманитарно-техническая академия (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жолдығалиев Ернар, студент 3 курса ОП 6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта», Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);

Эксперт IAAR, студент – Нуралдинова Маржан Архатқызы, студентка 1-го курса ОП 7M04115 «Экономика и управление», НАО «Университет имени Шакарима г. Семей» (г. Семей); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Омарова Адель Жанатовна, студентка 4-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Цимбал Владимир Сергеевич, студент 3-го курса ОП 6B07101 Машиностроение, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск); *On-line участие*

Координатор ВЭК ИААР – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта ИААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История частного учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет им.М.Дулатова» начинается в 1996 году, когда учредителем вуза было зарегистрировано ТОО. В первые годы вуз функционировал как институт бизнеса и управления, в 2003 году постановлением Правительства РК вузу присвоено имя казахского общественного деятеля Мыржакыпа Дулатова. В 2023 году в вузе произошла смена учредителей.

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров ОП кластера осуществляется в соответствии с государственной лицензией ККСОН МОН РК № 12020748 от 05.11.2012 г. Вуз готовит кадры по 21 бакалаврской и 7 магистерской программам. На 1 февраля 2025 года контингент обучающихся составлял 2124 человека, в том числе 2061 обучающихся по программам бакалавриата, 63 - магистратуры. Обучение осуществляется на государственном и русском языках.

Общее количество преподавателей – 189, в том числе штатных преподавателей - 113, из них 53 кандидатов наук, 2 докторов наук, 6 PhD, 38 магистров.

Вуз располагает библиотекой общей площадью 431,3 м², в том числе книгохранения – 89,4 м². Библиотека располагает читальным залом на 58 посадочных мест и абонементом для выдачи литературы на дом.

Функционируют центр психологической поддержки, медицинский центр, коворкинг, бизнес-инкубатор, столовая, кафе «Гараж», спортивный комплекс, магазин канцелярии, кофе-зона. Досуг обучающихся организуется посредством функционирования секций и клубов по мини-футболу, баскетболу, волейболу, настольному теннису, легкой атлетике, тоғызқұмалақ, шашкам, шахматам, йоге, вокалу и хореографии, дебатам, киберспорту. Также работают интеллектуальный клуб «Дулатов», клуб «Жайдарман», женский клуб, волонтерский клуб.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №47-20-ОД от 29.04.2020 года, с 1 по 3 июня 2020 года Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «6B07111-Машиностроение» стандартам специализированной аккредитации ИААР.

По итогу внешнего аудита Решением Аккредитационного комитета указанные программы были аккредитованы сроком на 5 (пять) лет до 08 июня 2025 г.

Постаккредитационный мониторинг деятельности ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинг в соответствии с приказом ИААР от 21.05.2024 г. № 102-20-ОД.

По результатам проведения специализированной аккредитации, внешняя экспертная комиссия сформировала ряд рекомендаций по улучшению деятельности вуза и образовательных программ. Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный на Ученом совете. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в отчете реализации рекомендаций ВЭК ИААР ЧУ «КИнЭУ им. М. Дулатова».

Согласно оценке внешней экспертной комиссии ИААР по аккредитации:

По стандарту «Управление образовательной программой».

Пересмотреть Планы развития ОП, включая их форму и структуру, с учетом современных подходов и требований к образовательной статистике и мониторингу показателей.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов, отмечает, что Планы развития аккредитуемых ОП в полной мере соответствуют современным тенденциям в бизнес-сообществе, поскольку составляется с учетом ориентации на рынок труда и выполнения требований работодателей и заинтересованных сторон. Помимо их содержания пересмотрены также форма и структура Плана. В результате добавлен пункт 5 «Мероприятия по внедрению новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечение обратной связи по эффективности их использования».

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

Уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения и обновления в национальном реестре образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности; и внедрить их в практическую деятельность вуза.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов, отмечает, что уникальность аккредитуемых ОП состоит в их согласованности со стратегией развития ВУЗа, направлением экономического развития региона и запросами работодателей в области, овладения обучающимися комплексом профессиональных компетенций, имеющих высокую востребованность на рынке труда.

Также уникальной особенностью ОП 6B07111 Машиностроение является тесное сотрудничество с работодателями, в частности, при обучении в рамках сотрудничества с ТОО «СарыАркаАвтопром» возможность получения образования по системе дуального обучения.

Рекомендация выполнена в полном объеме.

Организовать проведение для руководства и ППС вуза обучающих семинаров по управлению образовательными программами в рамках семинаров по менеджменту образования.

Экспертная группа, на основе анализа представленных документов, отмечает, что службой управления персоналом КИиЭУ для руководства ОП было организовано обучение в рамках курса «Менеджмент в образовании».

С целью повышения квалификации руководства и ППС ОП, в период с 8-го по 19-е января 2024 года зав.кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Т.В., руководитель ОП 6B07111 Машиностроения – Подвальный В.В. прошли курсы повышения квалификации: «Менеджмент в образовании: управление образовательными программами»

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Обеспечить отслеживание статистических и информационных потоков в разрезе образовательных программ.

Экспертная группа отмечает, что в университете проводится работа по переходу на платформу «1С Университет Проф». Данная платформа обеспечит отслеживание информационных потоков в разрезе образовательных программ.

Сбор статистических данных и анализ полученной в ходе реализации ОП информации осуществляется путем предоставления промежуточных и итоговых отчетов структурными подразделениями в установленные сроки, а также в системе ИС КИиЭУ.

Одной из основных форм комплексной оценки деятельности подразделений являются ежегодные отчеты.

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

Обеспечить широкое информирование студентов и работников с целью обеспечения прозрачности и доступности информации.

Экспертная группа отмечает, что с целью обеспечения прозрачности и доступности информации, руководство ОП доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и сотрудников. В этих целях руководство ОП используют все каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, информационные стенды, сайт университета, образовательный портал вуза, личный кабинет студента, социальные сети «Facebook», «Instagram». Подробная информация обо всех образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения и отзывами студентов опубликована на сайте КИиЭУ в разделах «Абитуриент» и «Обучение».

В университете разработан стандарт «Положение об установлении перечня информации, имеющей коммерческую или служебную тайну, и порядок ее использования» (Приложение 18), в котором прописана политика конфиденциальности университета.

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ».

Усилить роль обучающихся в обеспечении качества образовательных программ.

Экспертная группа отмечает, что документально подтверждено участие обучающихся в разработке образовательных программ «6В11318-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» и «6В07111-Машиностроение» на 2021-2022 учебный год.

К разработке ОП 6В07111 Машиностроение привлекались специалисты-производственники и обучающиеся:

- Мартынов Анатолий Сергеевич – начальник участка подготовки сменного оборудования ТОО «ЕвразКаспианСталь»;
- Кузнецов Алексей Александрович - студент 3 курса, обучающийся по основной форме ОП 6В07111Машиностроение.

Данная рекомендация выполнена не в полном объеме.

Усилить работу по налаживанию международных связей в направлении развития совместных образовательных программ двудипломного образования.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК отмечает, что работа начата и выполнение данной рекомендации перенесено на 2022-2023 учебный год.

На кафедрах, обеспечивающих ОП кластера, разработаны «Планы мероприятий по разработке совместных образовательных программ на 2023-2029 уч.г.», (Приложение 24.1).

Кафедра заключила договор с Уральским государственным аграрным университетом и Уральским государственным экономическим университетом (г. Екатеринбург). также заключены договора о сотрудничестве с рядом зарубежных и ведущими отечественными ВУЗами.

Данная рекомендация выполнена не в полном объеме.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Включить в Планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов, отмечает, что Планы развития аккредитуемых ОП в полной мере соответствуют современным тенденциям в бизнес-сообществе, поскольку составляется с учетом ориентации на рынок труда и выполнения требований работодателей и заинтересованных сторон. Помимо их содержания пересмотрены также форма и структура Плана. В результате добавлен пункт 5 «Мероприятия по внедрению новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечение обратной связи по эффективности их использования».

В вузе имеется утвержденная процедура по управлению планом развития ОП «Положение о проведении мониторинга качества образовательных программ» утвержденный УМС от 20.01.2023 г. протокол № 5.

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

Провести изменение Академической политики университетов с учетом новых вызовов онлайн обучения в системе образования.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов, отмечает, что в Академическую политику университета внесены соответствующие изменения и дополнения с учетом изменениями в законодательстве РК в области образования, а также с учетом мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции. Академическая политика университета в новой редакции утверждена решением Ученого совета от 30 июня 2020 года (протокол №10).

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Актуализировать учебно-методические материалы с учетом современных достижений науки по специализации.

Экспертная группа отмечает, что обновлено содержание учебно-методических комплексов, рабочих программ дисциплин (силлабусов) с применением литературы, в которой освещены последние достижения науки. Но в то же время рекомендует продолжит данную работу по актуализации других учебно-методических материалов с учетом современных достижений науки по специализации.

Данная рекомендация выполнена не в полном объеме.

По стандарту «Обучающиеся»

Разработать специальную программу адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов, отмечает, что в университете ежегодно на уровне факультетов разрабатывается специальная программа адаптации и поддержки иностранных обучающихся. Программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса состоит из 4 разделов: социальная адаптация, психологическая адаптация, социально-психологическая поддержка во время обучения и мониторинг. Документально подтверждено.

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

Создать стратегию интернационализации и академической мобильности, предусматривающую как внешнюю, так и внутреннюю интернационализацию, а также различные формы академической мобильности обучающихся в казахстанских и зарубежных вузах. В целях реализации стратегии разработать детализированную Дорожную карту, в т.ч. предусматривающую меры по содействию в получении внешних грантов для обучения и стажировок.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов отмечает, что Стратегическим Планом университета определена задача интернационализация университета, согласно которому получит дальнейшее развитие программа академической мобильности обучающихся и ППС, реализуемая в университете – с этой целью будет увеличено финансирование программы, а также заключены договора по обмену студентами с ведущими университетами мира. Будут применены новые подходы в политике формирования иностранного контингента. Будет увеличено количество образовательных программ, реализуемых на английском языке, на обучение по которым будут привлекаться иностранные обучающиеся. Будет увеличено количество участников международных программ, в том числе ERASMUS+, DAAD и пр. Будет достигнута гармонизация

содержания образовательных программ в соответствии с аналогичными программами зарубежным вузов-партнеров, а также открыты новые дублирующие образовательные программы.

Данная рекомендация выполнена не в полном объеме.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Для карьерного роста и профессионального развития ППС вузу необходимо усилить работу по развитию молодых преподавателей, их остротности в разрезе рассматриваемых ОП.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов отмечает, что Стратегическим Планом университета определена задача качественного совершенствования кадрового потенциала.

Пополнение штатного ППС университета осуществляется набором молодых преподавателей, из числа магистров наук, прошедших обучение здесь же в университете и в казахстанских вузах. Особое внимание в университете уделяется профессиональному развитию молодых преподавателей, функционирует система стимулирования молодых преподавателей. Экспертная группа рекомендует продолжить данную работу в дальнейшем.

Данная рекомендация выполнена не в полном объеме.

Предусмотреть проведение исследований на базе университета с привлечением известных казахстанских и зарубежных исследователей, в том числе используя принцип зеркальных лабораторий и обеспечивая деятельность виртуальных научных школ.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов, отмечает, что научные исследования на базе университета проводятся в рамках грантового финансирования МНВО РК.

В университете в 2022 году и 2023 году проводилась работа по международному проекту ERASMUS + «Двойное образование для промышленной автоматизации и робототехники в Казахстане (DIARKAZ)».

Данная рекомендация выполнена в полном объеме.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Продолжить практику обновления учебного процесса лицензионными современными программными продуктами.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК и анализа представленных документов, отмечает, что в поставкредитационный период приобретены для лаборатории «Моделирование технологических процессов» 3Dпринтеры Creality Ender-3. Документально подтверждено.

Также было приобретено следующее оборудование: лазерный станок MC LASER 1200x600, а также вакуумно-формовочная машина KOPCT VF 0707.

Также была получена лицензия на продукты AUTODESK (AutoCAD, 3ds Max, Revit, Steel и другие), программное обеспечение AnyLogic Professional 7.0.2, программное обеспечение TREN-MAIN

Рекомендация выполнена в полном объеме.

По стандарту «Информирование общественности»

Рассмотреть вопрос о создании политики Информирования общественности и определения, связанных с ней критериев KPI для преподавателей и работников.

Экспертная группа, на основе изучения отчета о деятельности по реализации рекомендаций ВЭК, анализа представленных документов и официального сайта университета, отмечает, что разработан документ «Информационная политика КИЭУ» (Утверждена решением Ученого Совета КИЭУ им. М. Дулатова 23 ноября 2021 г., протокол №3).

Наряду с этим, в университете разработано «Положение о поощрении и оказании материальной помощи персоналу университета», в соответствии с которой работодатель

поощряет работников, добросовестно исполняющих свои трудовые обязанности. В качестве меры поощрения могут быть вручены грамоты, занесение в Галерею почета, выдача премии в связи с юбилейной датой со дня рождения, премия в связи с достижением пенсионного возраста, выплата бонусов по системе KPI, а также премии за лояльность университету.

Рекомендация выполнена в полном объеме.

Все рекомендации и предложения вузу и руководству ОП, данные в рамках последних процедур внешнего обеспечения качества, со стороны органа по аккредитации НААР реализуются, либо находятся на стадии реализации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова в период с 15 по 17 апреля 2025 года.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с Председателем Правления-Ректором ЧУ «КИнЭУ им. М. Дулатова», проректорами, руководителями структурных подразделений, выпускниками и работодателями, интервьюирование и анкетирование ППС и обучающихся. Информация в рамках различных фокус-групп представлена в таблице 1.

В ходе визуального осмотра вуза и аккредитуемых ОП члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, кафедры, структурные подразделения, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории, базы практик.

Встречи с фокус-группами, а также анализ документов позволил членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных изложенных в отчетах по самооценке ОП университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Таблица 1. Сведения о категориях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Проректоры, руководитель аппарат ректора	3
Руководители структурных подразделений	21
Заведующие кафедрами и руководители ОП	11
Преподаватели	58
Студенты, магистранты	120
Выпускники	26
Работодатели	22
Всего	262

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, структурных подразделений, материально-техническая база университета, библиотеки, медицинского пункта и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 58 преподавателей, 120 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kineu.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17.04.2025 г.

В ходе визита ВЭК экспертами посещены базы практик по аккредитуемым программам: ТОО «КамLit KZ», ТОО «СарыаркаАвтоПром», Костанайский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» и ТОО «Baltic Control Kazakhstan».

В рамках программы были запланированы посещения занятий: В рамках ОП 6B07111 «Машиностроение» дисциплина «Основы механики», 1 курс, старший преподаватель, магистр Войцеховская О.В.

В рамках ОП 6B07154 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» дисциплина «Гигиена продовольственных товаров», 1 курс, преподаватель, Лобазова В.А. и «Аудит качества», 3 курс, ассоциированный профессор, к.с/х.н. Мукашева Т.К.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Данные встречи позволили члена ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в самооценке ОП университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В КИНЭУ им. М. Дулатова управление образовательными программами осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества [«Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»](#). На кафедре функционирует Совет по академическому качеству, включающие преподавателей и сотрудников, представителей от работодателей и обучающихся.

Как отмечено в отчёте по самооценке, основная цель Политики в области качества КИНЭУ является подготовка выпускников, способных обеспечивать функционирование и развитие различных областей деятельности на уровне передовых достижений, являющихся достойными гражданами РК.

В Программе развития обозначено, что деятельность университета направлена на достижение международного признания университета в области предоставления образовательных услуг, его исследовательской репутации, на повышение качества подготовки конкурентоспособных специалистов и обеспечение экономической устойчивости университета.

Видением университета является последовательная трансформация в современный исследовательский университет международного уровня в сфере агропромышленного комплекса с акцентом на тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Эксперты подтверждают, что стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательной программы доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.

В ходе экспертизы изучена реальная институциональная практика университета, но при этом учитывался и более широкий – национальный и глобальный контекст, т.е. особенности национальных систем обеспечения качества образования и международные тенденции и направления сотрудничества в области качества образования, при этом

уделялось внимание следующим аспектам институционального управления образовательной программой.

На встречах с обучающимися, ППС, работодателями члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП.

План развития ОП разрабатывается на основе Стратегии развития ЧУ «КИнЭУ им. М. Дулатова» до 2029 года и основаниями для разработки, совершенствования ОП служат: Рекомендации членов ученого Совета; Стандарты рейтинга работодателей НПП «Атамекен»; Атлас новых профессий; результаты исследования рынка, конкурентов, работодателей и обучающихся. На основе ежегодного анализа рынка образовательных программ осуществляется пересмотр и улучшение ОП «Машиностроение» и «Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

Определенная информация о системе управления представлена на сайте университета, распространяется с помощью иных средств, однако оценить систему, как прозрачную не представляется возможным. В большинстве случаев информация доступна только внутренним потребителям.

Обучение руководства по программам менеджмента образования осуществляется на достаточном уровне.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов показал, что КИНЭУ им. М. Дулатова демонстрирует управление образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Содержание аккредитуемых ОП обновляется с учетом интересов рынка труда. С целью изучения интересов стейкхолдеров при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся заседания академических комитетов по разработке образовательных программ (АКРОП), в состав которых входят работодатели, круглые столы, анкетирование выпускников и работодателей. <https://kineu.edu.kz/ru/novosti/item/2413-razrabotka-obrazovatelnykh-programm-izmeneniya-i-novshestva#gsc.tab=0>.

План развития ОП разрабатывался в соответствии со стратегическим приоритетом и целям развития КИНЭУ им. М. Дулатова. Главной задачей университета является осуществление образовательной деятельности, выполнения научных исследований, отвечающих стратегии развития Республики Казахстан.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедились, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг. Частично прослеживается индивидуальность плана развития ОП. При этом формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития КИНЭУ детализирована недостаточно.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. Однако, предполагается усиление активности обучающихся в рамках их участия в коллегиальных органах управления ОП.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения их ответственности в связи с изменениями, внесенными в нормативно-правовые акты в области образования и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

Также члены ВЭК отмечают, недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в рамках реализации двудипломного образования и академической мобильности ППС.

Результаты анкетирования показали, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики (полное согласие – 87,3% (105 чел.), согласны – 10,2% (12 чел.), частично согласны – 1,7% (2 чел.), не согласны – 0%, полное несогласие – 0,8% (1 чел.). Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений была оценена следующим образом:

- «очень хорошо» – 56,9% (33 чел.),
- «хорошо» – 39,7% (23 чел.),
- «относительно плохо» – 3,4% (2 чел.),
- отрицательные оценки отсутствуют.

В ходе экспертной оценки установлено, что содержание курсов по образовательным программам 6В07111 «Машиностроение» и 6В07514 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» в целом отражает современные научные и практические достижения. Это подтверждается результатами анкетирования профессорско-преподавательского состава: 87,3% респондентов полностью согласны, а еще 10,2% согласны с тем, что предлагаемый преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики. Однако, в ходе анализа внутренней документации и стратегических материалов по ОП отмечено, что вопрос внедрения и системного управления образовательными инновациями не отражен в явном виде.

Несмотря на положительные оценки со стороны ППС, в структуре управления образовательными программами отсутствует формализованная система планирования, мониторинга и отчетности по внедряемым инновациям, что снижает прозрачность и измеримость результатов в данной сфере. Кроме того, в документах по развитию ОП не прослеживается ежегодное описание или анализ результатов внедрения новых подходов, методов, технологий или форматов обучения.

На основании вышеизложенного ВЭК рекомендовала разработать и внедрить систему управления инновациями, а также отражать результаты ее реализации в стратегических и отчетных документах по образовательной программе. Такая мера позволит обеспечить преемственность инновационного развития и повысить гибкость ОП к изменениям внешней среды.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07111-Машиностроение, 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Конкретизировать и актуализировать в срок до 01 сентября 2026 г. план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности и с учетом приоритетных направлений развития научных исследований для машиностроительной отрасли в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования.

- Руководству вуза до конца 2026 года разработать и внедрить систему управления инновациями в рамках образовательной программы. Ежегодно отражать результаты внедрения инноваций в отчетных и стратегических документах по развитию ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07111-Машиностроение:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, имеет 2 сильные позиции, 14 удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них имеет 15 удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ЧУ «КИнЭУ им. М. Дулатова» используются различные методы сбора информации: сбор сведений со структурных подразделений согласно представленного образца, служебные записки, данные автоматизированной информационной системы «ВУЗ» (<https://kineu.edu.kz>), анкетирование, опрос и др. С применением ИС КИнЭУ с интегрированным АСУ, университет оптимизирует учебный и административный процессы, делая их более эффективными и удобными для всех участников образовательного процесса. Студенты и сотрудники КИнЭУ вовлечены в сбор и анализ информации, планирование дальнейших действий.

Сопровождение ОП информационными технологиями (в т.ч. функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств) осуществляется Советом по информатизации КИнЭУ. Данный Совет является постоянно действующим координационно-совещательным и научно-консультативным органом Ученого совета вуза в области решения задач по использованию и развитию информационных технологий.

Объем собираемой информации, об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета (<http://kazatu.kz>). На сайте размещена информация о вузе и специфики образовательных программ. Имеется блог ректора, куда ППС и студенты могут обращаться с жалобами, также можно найти и электронную библиотеку. Процессы управления информацией документированы и являются неотъемлемой частью информационной структуры университета. Политика, процедуры, положения по информационным системам, курируются информационно-компьютерным центром.

Основные информационные потоки представлены в виде представителей ректората, департаментов, отделов, факультетов и кафедр. Анализ информации на кафедре осуществляется путем проведения заседаний кафедры, совещаний, семинаров. Поступившая информация доводится до ППС и сотрудников, заслушивается на заседаниях и планерках кафедры, а затем проводится обсуждение и принятие решения с назначением ответственных исполнителей и сроков выполнения полученной информацией, контроль за выполнением возлагается на заведующего кафедрой.

В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и/или поддерживающей инфраструктуры. Политика информационной безопасности охватывает все автоматизированные и телекоммуникационные системы, владельцем и пользователем которых является КИнЭУ. Неотъемлемой частью организации защиты информации является непрерывный контроль эффективности предпринимаемых мер, определение для работников КИнЭУ перечня недопустимых действий, возможных последствий и ответственности.

КИнЭУ проводит систематический мониторинг, оценку «результативности» и «эффективности» реализации стратегии развития образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других стейкхолдеров на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

В образовательном портале в свободном доступе документы КИнЭУ им. М. Дулатова и осуществляются персонифицированные доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП (учебные планы, учебно-методические материалы, расписание занятий, результаты оценки знаний студентов и т.д.). Оперативное управление обменом информацией между подразделениями осуществляется через систему электронного документооборота.

В вузе определен порядок и обеспечивается защита информации. Вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации охватывает только анализ удовлетворенности на основе опросов.

Большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.

Согласно законодательству РК сотрудники КИиЭУ предоставили свое согласие на обработку персональных данных, что нашло подтверждение в ходе бесед с ППС и анализа документов. Значительное внимание уделяется обеспечению сотрудников и ППС необходимой информацией в соответствующих областях наук, широко используются информационные ресурсы и международные базы данных.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности ППС и студентов, которая представляется в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Также ВЭК отмечает, что в университете не определен регламент обновления информации сайта университета. Необходимо разместить на сайте информацию по аккредитуемым ОП 6B07111-Машиностроения, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям) (лучшие выпускники ОП, модель выпускника). На образовательном портале не в достаточном объеме представлена информация о достижениях обучающихся и ППС в научно-исследовательской работе (победители НИРС, республиканских олимпиад и др.).

1. Анкетирование о обучающихся, проведенное входе визита ВЭК НААР, показало:

- Полностью удовлетворены – 112 человек (93,3%),
- Частично удовлетворены – 4 человека (3,3%),
- Частично не удовлетворены – 3 человека (2,5%),
- Не удовлетворены – 0 человек,
- Затруднились ответить – 1 человек (0,8%).

2. Доступность и качество интернет-ресурсов:

- Полностью удовлетворены – 108 человек (90%),
- Частично удовлетворены – 9 человек (7,5%),
- Частично не удовлетворены – 3 человека (2,5%),
- Не удовлетворены и затруднились ответить – 0 человек.

3. Содержание и информационная наполненность веб-сайта вуза и факультетов:

- Полностью удовлетворены – 111 человек (92,5%),
- Частично удовлетворены – 6 человек (5%),
- Частично не удовлетворены – 2 человека (1,7%),
- Не удовлетворены – 1 человек (0,8%),
- Затруднились ответить – 0 человек.

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП;

- большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Для обеспечения участников образовательного процесса необходимой информацией, совершенствовать информативность сайтов структурных подразделений (в частности специальных кафедр), представленных на сайте университета по уровням обучения, реализуемых ОП, расширить персональные страницы ППС, руководителей ОП до 01 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев: все 17 имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой вузом для обеспечения реализации Стратегического плана развития «КИнЭУ им. М. Дулатова» на 2024-2029 годы.

Цели образовательных программ сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ, которая определяется интересами потенциальных работодателей, потенциала вуза, требованиям государства и общества в целом.

В университете действует механизм оценки образовательной программы в процессе ее формирования. Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне: Академического комитета по разработке образовательных программ (АКРОП), Ученого совета вуза и утверждается Председателем правления (ректором) КИНЭУ.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ.

Также разработаны процедуры проектирования ОП, определяющие в том числе и обеспечение соответствия разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Аккредитуемые образовательные программы обеспечиваются наличием разработанных моделей выпускника ОП, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.

Учебные планы предусматривают модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и содержат полный перечень учебных дисциплин как по обязательным, так и по элективным компонентам. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации. Во всех формах учебных планов используется единая система кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение каждой дисциплине учебного плана соответствующего кода в символах буквенного и цифрового выражения.

В заседаниях АКРОП обеспечивается участие ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. ОП ежегодно пересматриваются и совершенствуются, проходят процедуру внешней и внутренней экспертизы и обеспечивают качество образовательных услуг.

В ходе посещения кафедры, аккредитуемых ОП члены ВЭК установили, что реализуемые ОП оценены внешними экспертами. Для проведения внешней экспертизы за отчетный период, по образовательным программам 6B07111-Машиностроение, Стандартизация и сертификация (по отраслям) привлекались работодатели ТОО «СарыаркаАвтоПром», ТОО «Завод элеваторного обслуживания Астык», РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы», ТОО «ОПХ Заречное».

Университет демонстрирует стремление к реализации совместных образовательных программ, однако на данном этапе эта работа не обрела необходимый, соответствующий уровню деятельности университета масштаб.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедрах, рекомендуются решением Учебно-методического Совета университета и утверждается на заседании Ученого совета университета.

Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие оценочной деятельности и логистических услуг в республике.

В университете уделяется необходимое внимание проектированию ОП, разработаны и утверждены ряд документированных процедур, которые оказывают результативное воздействие на качество реализации учебного процесса. В том числе на хорошем уровне разработана и внедрена процедура формирования модели выпускника.

Действующие процедуры проектирования и реализации образовательных программ обеспечивают решение ряда задач, в том числе обеспечения влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Члены ВЭК отмечают, что образовательные программы 6B07111-Машиностроение, Стандартизация и сертификация (по отраслям) обеспечены РУП, syllabusами, УМКД,

которые составлены в соответствии с нормативными документами и отвечают специфике аккредитуемых ОП. Набор дисциплин КЭД, выбор предприятий для прохождения производственных практик способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Разработана модель выпускника. Модель выпускника отражена в цели ОП, формируемых компетенциях, квалификационных характеристиках выпускника. Вместе с тем, в связи с формированием реестра ОП, необходимо актуализировать результаты обучения по уровням обучения.

В вузе не в достаточном уровне проводится работа по программам профессиональной сертификации обучающихся. Хотя у руководство ОП есть потенциал предприятий для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Несмотря на то, что университет заключил договоры о сотрудничестве с зарубежными организациями образования и научными центрами, по аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

1. Быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса:

- Полностью удовлетворены – 111 человек (92,4%),
- Частично удовлетворены – 8 человек (6,8%),
- Не удовлетворены – 1 человек (0,8%),
- Частично не удовлетворены и затруднились ответить – 0 человек.

2. Качество преподавания в целом:

- Полностью удовлетворены – 114 человек (95%),
- Частично удовлетворены – 5 человек (4,2%),
- Не удовлетворены – 1 человек (0,8%),
- Частично не удовлетворены и затруднились ответить – 0 человек.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Руководство образовательных программ демонстрирует проведение внешней экспертизы ОП с привлечением представителей профессионального сообщества и работодателей, таких как ТОО «СарыаркаАвтоПром», ТОО «Завод элеваторного обслуживания Астык», РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы», ТОО ОПХ «Заречное». Их участие подтверждает актуальность содержания ОП и позволяет обеспечить связь с профессиональной практикой.

- Представлены доказательства участия профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей в разработке и актуализации образовательных программ, в том числе через заседания АКРОП и процедуры внутренней экспертизы. Это способствует качественному формированию содержания программ и согласованию их с запросами рынка труда.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- До начала 2026-2027 учебного года разработать и внедрить в структуру ОП курсы/модули, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;

- Разработать план мероприятий по созданию совместной/ых образовательной/ых программ с определением потенциальных партнеров среди национальных и зарубежных вузов, согласования структуры РУП, подготовки элементов ОП к утверждению и началом приема с 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6B07111-Машиностроение:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из них: 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из них: 9 имеют удовлетворительную позицию, 3 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- эффективность процедур оценивания обучающихся;

- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

КИнЭУ им. М. Дулатова проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации ОП, соответствия целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста.

При мониторинге и пересмотре ОП учитывается мнение профессорско-преподавательского состава кафедры и вуза в целом. На заседаниях АК кафедры и на Совете университета обсуждаются результаты мониторинга ОП, вопросы необходимости ее пересмотра и внесения изменений в ОП.

Эффективность целей ОП подвергается систематической оценке по отзывам работодателей – ведущих предприятий региона и пересматривается в соответствии с новейшими достижениями мировой науки и техники, а также развитием экономики РК. Цели образовательной программы систематически пересматриваются в соответствии с нормативными документами СМК в университете.

При пересмотре ОП учитываются нагрузка, оценка обучающихся для предоставления широкого спектра компетенции в области Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли

Для обеспечения качества выпускников на всех уровнях образования в университете предусмотрена система проверок выпускных работ на заимствование (плагиат).

Ознакомление все заинтересованных лиц (выпускники, обучающиеся ППС кафедры) осуществляется на заседаниях кафедры, при проведении семинаров вузе, при подписании образовательных программ. В ходе проведенных встреч работодатели подтверждают свое участие в разработке и последующем анализе ОП.

Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов и рассматриваются на заседаниях ученого совета университета. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия предупреждающих и корректирующих мер.

В вузе прослеживается участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП на основе опросов удовлетворенности, привлечения к работе коллегиальных органов и других форм, и видов деятельности.

Примеры информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в основном сводятся к использованию электронной почты ППС. Широкое информирование всех заинтересованных сторон не предусмотрено, не предусмотрена и публикация изменений ОП.

Вуз в своей деятельности стремится к учёту изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, в том числе и для пересмотра ОП.

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время посещения выпускающих кафедр и анализа представленных документов.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества, что является сильной стороной ОП.

Вместе с тем комиссия отмечает, что по данному стандарту не в полной мере отражены вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в образовательные программы, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в вузе разработана процедура постоянного мониторинга ОП и предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, также проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, учитывается нагрузка, успеваемость, выпуск обучающихся и эффективность оценивания результатов обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Разработать регламент с установлением порядка и сроков размещения информации на сайте университета любых изменениях, внесенных в образовательные программы, в срок до 01 декабря 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6B07111-Машиностроение:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев: из них: 1 имеет сильную позицию, 9 удовлетворительную позицию.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев: из них: все 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В целом, университет практикует студентоцентрированное обучение, исходя из учета личностных особенностей и потребностей обучающихся. Выбор индивидуальной траектории обучения обеспечивается обучающимся при составлении ими индивидуального учебного плана, путем выбора дисциплин, как обязательного компонента, так и элективных курсов.

Руководство вуза стремится обеспечивать равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций.

В аудиторном процессе активно используются различные формы и методы преподавания, однако свидетельства участия студентов в их выборе и определении отсутствуют.

Методика преподавания технических наук призвана обеспечить высокий теоретический уровень преподавания, строгую научность, яркость и доходчивость

изложения материала. Как совокупность определенных приемов, методика преподавания неразрывно связана с содержанием изучаемой науки и ее методологией. В связи с этим, ведущими преподавателями кафедры разработаны методики преподавания учебных дисциплин ОП. Результаты исследования апробированы в виде статей и опубликованы в ведущих журналах Республики Казахстан.

В университете ППС уделяет внимание разработке и внедрению образовательных инноваций, однако публикации и иные свидетельства результатов исследования в области методики преподавания отсутствуют.

Наряду с применением инноваций в вузе уделяется внимание обратной связи, выявлению удовлетворенности студентов использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

В университете функционирует Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), который обеспечивает качественное и быстрое обслуживание обучающихся по принципу «одного окна». ЦОО организует прием, рассмотрение, получение различных справок, заявлений, документов студентов (выдача справок, транскриптов, переводы, восстановления, предоставление академического отпуска, оплата за обучение и т.д.). ЦОО предоставляет информационную помощь студентам, магистрантам, выпускникам, абитуриентам, родителям обучающихся по вопросам обучения в университете.

Потребности обучающихся выявляются путем анкетирования и заполнения специальных форм на образовательном портале КИЭУ.

Вуз не оставляет без внимания проблемы и жалобы студентов, однако процедуры реагирования на жалобы студентов отсутствуют.

Уделяется внимание механизмам оценки результатов обучения, обеспечению их последовательности, прозрачности и объективности. Определен порядок подачи и рассмотрения апелляции.

Процедуры оценки результатов обучения соответствуют планируемым результатам обучения и целям программы. Однако не во всех случаях критерии и методы оценки опубликованы заранее.

В рамках систем поддержки обучающихся значительное внимание уделяется созданию условий и возможностей, которые позволяют каждому выпускнику освоить результаты обучения.

В университете ППС уделяет внимание освоению современных методов оценки результатов обучения, однако в результатах повышения квалификации эти вопросы не имеют соответствующего отражения.

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются современные технологии обучения. ППС кафедры проводит локальные собственные исследования в области методики преподавания.

По результатам анализа представленных материалов руководством ОП продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Показано систематичное развитие и внедрение различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе использование инновационных методов, отслеживается удовлетворенность обучающихся и ППС методическим и инновациями, вместе с тем комиссия отмечает, что требует улучшения вопросы наличия собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП

В вузе уделяется внимание обратной связи, выявлению удовлетворенности студентов использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

В университете реализована система поддержки обучающихся которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

Освоение современных методов оценки результатов обучения в результатах повышения квалификации не имеет соответствующего отражения ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

В процессе анкетирования студенты оценили удовлетворенность уровнем доступности академического консультирования: полностью удовлетворен – 109 (90.8%), частично удовлетворен – 7 (5.8%), не удовлетворен – 2 (1.7%); поддержкой учебными материалами в процессе обучения: полностью удовлетворен – 106 (88.3%), частично удовлетворен – 9 (7.5%), не удовлетворен – 1 (0.8%); методами обучения в целом: полностью удовлетворен – 110 (91.5%), частично удовлетворен – 9 (7.6%), частично не удовлетворен – 1 (0.8%); качеством экзаменационных материалов: полностью удовлетворен – 110 (91.7%), частично удовлетворен – 8 (6.7%), частично не удовлетворен – 1 (0.8%); объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений: полностью удовлетворен – 111 (92.5%), частично удовлетворен – 7 (5.9%), не удовлетворен – 1 (0.8%).

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие системы обратной связи по выявлению удовлетворенности студентов использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- наличие системы поддержки обучающихся, которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07111-Машиностроение, 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Руководству ОП рекомендуется продолжить и систематизировать работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания, а также обеспечить внедрение результатов этих исследований в учебный процесс. Рекомендуется организовать регулярный мониторинг эффективности применяемых методик по каждой дисциплине.
- Обеспечить повышение квалификации профессорско-преподавательского состава по вопросам современных методов оценки результатов обучения, с последующим отражением полученных компетенций в документации образовательных программ до 01 марта 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07111-Машиностроение, 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них: 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в КИНЭУ имени М. Дулатова носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года.

Принципы формирования контингента обучающихся в университете, их прием, учет, движение в процессе обучения и обеспечение выпуска определяются: Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111 (с изменениями от 19 апреля 2012 года № 487).

Для адаптации обучающихся, поступивших на 1 курс, в начале учебного года проводится ориентационная неделя, где студентов знакомят с организацией учебного процесса, требованиями и правилами внутреннего распорядка, академической честности и техники безопасности, презентуются направления работы воспитательной деятельности, студенты снабжаются справочником-путеводителем.

Кафедра курирует обучающихся на протяжении всего периода обучения. По ОП приказом ректора университета назначается эдвайзер (куратор), который помогает первокурсникам в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории и наблюдает за всем процессом учебных достижений студентов. Первокурсники получают информацию и консультации об особенностях учебного процесса в вузе от кураторов академических групп, которые проводят разъяснения основной политики, предназначенной для обучающихся, требования к экзаменам, правил пересдачи дисциплин, процедур выражения жалоб и т.д.

Вуз рассматривает в качестве важнейшего целевого индикатора продвижение академической мобильности обучающихся, как одного из принципов Болонской декларации. Университет руководствуется нормативно-правовыми и внутренними документами, а также транскриптом обучающегося.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики проводится в форме анализа отчетной документации студентов, отчетов методистов и руководителей практики, протоколов итоговых совещаний методистов, отзывов руководителей баз практик, запросов от организаций и школ, посещений баз практики руководителем профессиональной практики университета

По контингенту студентов анализируется информация по приему, результатам успеваемости, движению контингента, выпуску и т.п. Обучающиеся аккредитуемых специальностей характеризуются большой востребованностью, что объясняется большим спросом данных специальностей на рынке труда в РК.

В вузе созданы благоприятные условия для гармоничного и творческого развития студентов, проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, волонтерского движения.

Руководство вуза приглашает новых работодателей, организует проведение встреч с ними, заключает соглашения о социальном партнерстве. Систематически проводится День

открытых дверей. По результатам опросов большинство работодателей высоко оценивает уровень профессиональной подготовки выпускников, обучающихся по аккредитуемым специальностям.

Для успешного трудоустройства выпускников ОП руководство ОП предоставляет условия для успешного прохождения производственной практики студентами как в методическом обеспечении, так и в моральной поддержке, и в итоге после прохождения практики многие студенты уже на данном этапе работают на предприятия. После прохождения практики студентов выпускной группы трудоустраиваются по ОП специальности 6B07111-Машиностроение, 6B07514- Стандартизация и сертификация (по отраслям). На настоящий момент времени мониторинг трудоустройства показывает, что востребованность на рынке труда специалистов данной ОП из года в год растет, это прежде всего связано с развитием современных методов рыночного взаимоотношения между хозяйствующими субъектами.

В материалах отчета ОП описывается адаптация обучающихся и иностранных студентов. Организация этого процесса протекает на занятиях по вводно-ознакомительному курсу, где обучающихся знакомят с особенностями кредитной технологии и балльно-рейтинговой системой, обучения в магистратуре. Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве с национальными центрами ENIC/NARIC.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что КИНЭУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся. Опросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета. Члены комиссии убедились в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование качественного контингента обучающихся. В университете имеется хорошая материально-техническая база и достаточная инфраструктура, созданы необходимые условия для получения обучающимися качественных знаний и всестороннего развития.

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. В ходе проведения интервью выяснили, что в вузе действует Ассоциация выпускников КИНЭУ, члены ассоциации выпускников вуза привлекаются к проведению мероприятий, способствующих мотивации студентов, к генерации технологических бизнес-идей и проектов, таких как гостевые лекции, семинары и др.

Университет позиционирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, разработаны внутренние нормативные документы по процедуре признания освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. При этом, на недостаточном уровне поставлена работа по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- основная масса обучающихся удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза (110 чел. - 91,7%)
- более половины обучающихся полностью удовлетворены доступностью услуг здравоохранения (111 чел. - 92,5%).

Сильные стороны/лучшая практика:

- системный и прозрачный подход к формированию контингента обучающихся, включающий ежегодный анализ приема, успеваемости и выпуска, обсуждение результатов на ректорате и Ученом совете, а также проведение профориентационной работы на постоянной основе. Это способствует привлечению мотивированных абитуриентов и повышает качество контингента.

- функционирующая система академической и внеучебной поддержки, включая адаптационные мероприятия для первокурсников, работу эдвайзеров, Центра обслуживания обучающихся и широкие возможности для вовлечения студентов в культурно-творческую, волонтерскую и спортивную деятельность. Это позволяет обеспечивать личностное развитие и устойчивую учебную мотивацию.

- налаженный механизм взаимодействия с работодателями, в том числе в рамках организации практик, заключения соглашений о социальном партнерстве, проведения встреч, нацеленных на трудоустройство. Система мониторинга трудоустройства выпускников демонстрирует устойчивый рост востребованности выпускников ОП на рынке труда.

- действенная Ассоциация выпускников, члены которой участвуют в академической и внеучебной жизни университета через проведение мастер-классов, гостевых лекций, консультаций и поддержку стартап-инициатив. Это способствует формированию связей между поколениями выпускников и повышению вовлеченности студентов.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07111-Машиностроение, 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Повысить уровень участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности, в т.ч. виртуальной, посредством участия студентов в лучших онлайн курсах зарубежных университетов срок до 01 сентября 2026 г.;

- Срок до 01 декабря 2025 г. разработать механизмы признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07111-Машиностроение, ОП 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них: имеет 2 сильную позицию, 9 удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

• Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

• Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

КИНЭУ им. М. Дулатова обладает профессорско-преподавательским составом, обеспечивающим реализацию образовательных программ и ведущим учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу. Кадровая политика университета реализуется в соответствии со стратегией развития и направлена на повышение профессиональной компетентности ППС, обновление кадрового состава и поддержку научной активности.

В университете созданы условия для эффективной деятельности преподавателей: проводится системная работа по повышению квалификации, в том числе по профилю преподаваемых дисциплин, организуются семинары, стажировки и тренинги, как внутри страны, так и за рубежом. Преподаватели, участвующие в реализации образовательных программ, проходят профессиональное развитие на базе КИНЭУ и других вузов, что позволяет поддерживать актуальность знаний и навыков.

С целью усиления практикоориентированности обучения к реализации ОП привлекаются преподаватели-практики, имеющие значительный отраслевой опыт, такие как Прибылов В. Р. — начальник диспетчерского центра ТОО «Кустанайэнерго» и Аманжолов Е. С. — директор Карабалыкской сельскохозяйственной опытной станции.

В то же время, при анализе кадрового обеспечения ОП 6B07514 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» выявлено, что ряд профильных дисциплин, таких как «Гигиена продовольственных товаров» и «Контроль качества продукции и защита потребителей», преподается специалистом (Кукенов А.), имеющим базовое образование по агрономии. При отсутствии профильного образования или профессиональной переподготовки по направлению «Стандартизация и сертификация» квалификация преподавателя не соответствует содержанию реализуемых дисциплин. Это указывает на необходимость пересмотра кадрового состава по ОП с учетом требований к профессиональной подготовке.

Университет демонстрирует активную научную деятельность: ППС публикуют статьи в журналах, индексируемых в международных базах (WoS, Scopus, РИНЦ), участвуют в подготовке монографий, получают патенты и выступают на научных конференциях. Это способствует интеграции научных достижений в образовательный процесс и укреплению научной школы университета.

Аналитическая часть

Экспертная группа ВЭК отмечает, что КИНЭУ им. М. Дулатова реализует кадровую политику, соответствующую стратегическим приоритетам развития университета. В вузе обеспечивается регулярный мониторинг деятельности ППС, разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок подбора, оценки и профессионального развития преподавательского состава, в том числе в разрезе образовательной программы 6B07514 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)». Результаты анкетирования студентов по удовлетворенности качеством преподавания рассматриваются на заседаниях Ректората и Ученого совета, что способствует принятию обоснованных управленческих решений.

В университете функционируют механизмы повышения квалификации и карьерного роста ППС, реализуемые через участие в семинарах, стажировках, тренингах, в том числе с привлечением внешних ресурсов как внутри страны, так и за ее пределами. Ведется работа по подготовке научно-педагогических кадров через направление магистрантов в целевую докторантуру.

В ходе визита внешней экспертной комиссии было обращено внимание на необходимость укрепления кадрового обеспечения ОП 6B07514, в частности по ряду профилирующих дисциплин, таких как «Гигиена продовольственных товаров» и «Контроль качества продукции и защита потребителей». Установлено, что преподавание указанных дисциплин осуществляется специалистом, имеющим базовое образование в

смежной области - агрономии, без подтверждённых сведений о прохождении профильной профессиональной переподготовки. С учётом специфики ОП и требований к формированию профессиональных компетенций выпускников в сфере стандартизации, сертификации и контроля качества, рекомендуется обеспечить привлечение преподавателей с соответствующей квалификацией либо создать условия для прохождения действующими преподавателями дополнительного профессионального обучения по профилю образовательной программы. Это позволит повысить качество реализации дисциплин, а также обеспечить соответствие содержательной и кадровой составляющей заявленным целям подготовки.

Кроме того, несмотря на заявленную интеграцию науки и образования, уровень применения инновационных методов преподавания и использование современных информационно-коммуникационных технологий (онлайн-обучение, е-портфолио, МООС и др.) в образовательном процессе является ограниченным и требует дальнейшего развития.

ВЭК положительно оценивает мероприятия университета по укреплению корпоративной культуры, а также меры по социальной поддержке ППС. Согласно результатам анкетирования, 95% студентов (114 респондентов) выразили удовлетворенность качеством преподавания, что свидетельствует о лояльности обучающихся и общем позитивном восприятии педагогической деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- В университете реализуется прозрачная и системная кадровая политика, направленная на обеспечение профессиональной компетентности ППС, включающая найм, участие в курсах повышения квалификации, научные стажировки и поддержку профессионального роста.
- Руководство образовательной программы и кафедры демонстрирует вовлеченность в формирование научно-педагогических кадров, в том числе через целевое направление магистрантов в докторантуру, а также привлечение преподавателей-практиков с производственным опытом.
- Университет создает условия для развития научной активности ППС: результаты НИР публикуются в международных базах (WoS, Scopus, РИНЦ), выходят монографии, учебные пособия, оформляются патенты.
- Обеспечена стабильная социальная поддержка и благоприятная корпоративная среда, что подтверждается высокой удовлетворенностью студентов качеством преподавания (95%).

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Разработать план мероприятий до 01 сентября 2026 года по развитию академической мобильности ППС с установлением вузов-партнеров, сроков языковой подготовки ППС (для зарубежных вузов) и периода научных стажировок.
- На основе анализа стратегических ориентиров вуза, результатов реализации образовательных программ и трендов в научно-технической отрасли, привлекать к учебному процессу и проведению совместных научных исследований высококвалифицированных специалистов из ведущих университетов Казахстана и зарубежных образовательных организаций. Срок — с 01 сентября 2026 года.
- До 01 декабря 2026 года разработать и включить в план развития ОП мероприятия по расширению применения ППС современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучение, е-портфолио, МООС и др.).
- Руководству ОП 6B07514 в 2025-2026 учебном году усилить кадровое обеспечение профилирующих дисциплин, обеспечив соответствие квалификаций преподавателей содержанию и направлению подготовки, в том числе за счёт прохождения профессиональной

переподготовки или получения дополнительного образования по направлению «Стандартизация и сертификация».

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6В07111-Машиностроение, ОП 6В07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из них: имеют 8 удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

При проверке материально-технической базы аккредитуемых ОП установлено, что университет располагает современными образовательными, информационными и библиотечными ресурсами, обеспечивающими реализацию образовательных программ, научно-исследовательской деятельности и поддержку студентоцентрированного подхода.

Материально-техническая база университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, общежитие, спортивный зал, библиотеку, медпункт и иные учебно-вспомогательные помещения. Все здания оснащены системами водоснабжения, отопления, вентиляции, освещения, пожарной сигнализации и подключены к городским сетям. Учебные аудитории и лаборатории соответствуют требованиям санитарной и пожарной безопасности, что подтверждено проверкой ДЧС г. Костанай в 2023 году.

В университете функционирует Центр обслуживания студентов (ЦОС), обеспечивающий консультативную и административную поддержку по принципу «одного окна». Через личный кабинет на портале университета обучающиеся имеют доступ к контактам эдвайзеров, заведующих кафедрами, координаторов ЦОС и технической поддержки.

Информационные системы университета включают:

- портал <http://cabinet.kineu.kz>;
- электронную библиотеку <http://lib.kineu.kz>;
- внутренний ресурсный портал ERP КИНЭУ <https://erp.kineu.kz>.

Информационные ресурсы обеспечивают доступ к учебно-методическим материалам, электронным УМКД, расписанию занятий, результатам текущей успеваемости, инструкциям по организации учебного процесса и др. Обучающиеся также имеют доступ к видеоформатам занятий через платформу Adobe Connect, а для проведения конференций используются Zoom, Tamberg и другие сервисы.

Для студентов университета обеспечен устойчивый доступ к сети Wi-Fi (SSID: studentnet) через 23 точки доступа MikroTik, охватывающих всю территорию учебных корпусов. Для хранения данных используется отказоустойчивый RAID-накопитель Qnap 17tb (raid5).

Библиотека университета, расположенная в административном корпусе, имеет фонд более 396 тыс. экземпляров, включая учебную, научную, методическую и художественную литературу, а также доступ к казахстанским и международным базам данных, в том числе Scopus, ScienceDirect, Web of Science, РМЭБ и др. Электронный зал библиотеки оборудован 10 компьютерами, сканером и зоной Wi-Fi. Доступ к электронной библиотеке осуществляется через сайт <http://lib.kineu.kz>, где размещены полные тексты учебников, пособий, видеоуроки и материалы ППС.

Печатные ресурсы библиотеки пополняются за счет внутривузовских изданий преподавателей, закупок у казахстанских и зарубежных издательств, а также поступлений от авторов и сторонних организаций. Поддерживаются традиционные и электронные каталоги, в том числе по стандарту ГОСТ 7.1–2003.

Университет применяет систему «Антиплагиат» и имеет утвержденное положение о проверке письменных работ. В специализированных аудиториях имеется учебно-лабораторное оборудование, соответствующее профилю образовательных программ, что подтверждено при визуальной проверке и в Приложении 5.8.1.

В структуре университета предусмотрены подразделения и механизмы сопровождения различных категорий обучающихся: иностранных студентов, лиц с особыми образовательными потребностями, студентов на грантах и платной основе. Для студентов с ограниченными возможностями реализуется политика инклюзивного образования: оборудованы пандусы, мнемосхемы, тактильные плитки, специализированные санузлы и стоянка.

Меры по обеспечению безопасности реализуются через видеонаблюдение, систему Face ID, противопожарные системы и постоянный контроль со стороны инженера по ТБ и ОТ. Поддерживается информационная безопасность и устойчивый доступ к внутренним системам через VPN при необходимости.

По результатам анкетирования, более 90% студентов выразили полную удовлетворенность доступом к библиотечным ресурсам, компьютерным классам, аудиторному фонду и качеством интернет-услуг.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра учебных корпусов, лабораторий, библиотеки, информационно-ресурсных центров, а также ознакомления с представленными материалами, подтверждающими ресурсное обеспечение аккредитуемых образовательных программ, члены ВЭК отмечают, что университет обладает всеми необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами, соответствующими задачам реализуемых ОП.

Аудиторный фонд, лабораторная база, компьютерные классы и читальные залы обеспечены оборудованием, необходимым для проведения учебных занятий, практических работ, итоговой аттестации, а также организации самостоятельной и проектной деятельности обучающихся. Установлено, что аудитории и помещения оснащены в

соответствии с санитарными нормами, противопожарными требованиями и стандартами охраны труда.

Информационные и электронные ресурсы университета обеспечивают стабильный доступ к учебно-методическим материалам, электронным базам данных и библиотечному фонду. Использование облачных платформ, корпоративной Wi-Fi сети и системы личных кабинетов способствует повышению доступности учебной информации и эффективности взаимодействия между ППС и студентами.

В то же время, эксперты ВЭК отмечают необходимость дальнейшего развития инклюзивной образовательной среды, в частности расширения технических возможностей и адаптированной инфраструктуры для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Анализ отчетных материалов и результатов анкетирования подтверждает наличие положительной динамики в обновлении материально-технической базы и развитии информационной среды, а также демонстрирует предпринимаемые руководством ОП меры по совершенствованию ресурсного обеспечения, в том числе путем привлечения современных цифровых решений и расширения доступа к международным базам данных.

Образовательная деятельность организована в соответствии с действующими нормативными документами в сфере высшего образования, регламентирующими требования к МТБ и ИР. Имеется устойчивый уровень информационной поддержки образовательного процесса и научной работы, удовлетворяющий запросы обучающихся, профессорско-преподавательского состава и других стейкхолдеров.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие аудиторий, лабораторий и специализированных помещений, оснащённых современным оборудованием, обеспечивающим реализацию ОП;
- наличие цифровой образовательной среды с доступом к электронным библиотекам, информационным системам и облачным платформам;
- функционирование системы антиплагиатной проверки выпускных квалификационных работ;
- системная поддержка обучающихся через Центр обслуживания, личные кабинеты и цифровые сервисы.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Обеспечить системное обновление библиотечного фонда ОП на государственном языке, в том числе в электронном формате, с учетом современных профессиональных требований — до начало 2026-2027 учебного года.

- Усилить меры по обеспечению доступной образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями (инфраструктура, цифровые и печатные ресурсы) — до 01 марта 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6B07111-Машиностроение:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из них: все 13 имеют удовлетворительную позицию.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

раскрыты 13 критериев, из них: 11 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

При проведении оценки соответствия стандарту 9 «Информирование общественности» эксперты ВЭК проанализировали отчет по самооценке образовательной программы 6B07514 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», а также информацию, размещенную на официальном сайте университета www.kineu.edu.kz, аккаунтах в социальных сетях и в средствах массовой информации.

На сайте университета в разделе «Абитуриенту – Образовательные программы» размещена информация о целях и результатах обучения, квалификационных характеристиках выпускников, модели выпускника, каталоге элективных дисциплин, мониторинге и развитии ОП, а также о работодателях и внешних экспертах. Отдельно представлены положения и документы, регламентирующие академическую, информационную и образовательную политику.

Выпускающая кафедра «Стандартизации и пищевых технологий» ведет активную информационную работу, в том числе через официальный Instagram-аккаунт кафедры [@spt_kineu](https://www.instagram.com/spt_kineu), где публикуются новости об образовательной программе, учебных достижениях, культурных мероприятиях, участии студентов и ППС в конференциях и конкурсах.

На сайте университета опубликованы **персонализированные страницы ППС**, где отражены сведения об академическом и научном опыте, наградах, мобильности, контактах и преподаваемых дисциплинах, что подтверждает открытость и прозрачность кадровой политики. Примеры:

[- Бедыч Татьяна Витальевна,](#)
[Гайдай Инна Ивановна.](#)

Раздел «Выпускник – Трудоустройство» содержит информацию о возможностях трудоустройства, сотрудничестве с работодателями и карьерном сопровождении. В разделе

«Аккредитация» размещена информация о прохождении внешней оценки ОП и институциональной аккредитации. Также представлены ежегодные рейтинги образовательных программ, аналитика и позиции университета на региональном и национальном уровнях.

Информация доводится до широкой аудитории через активное взаимодействие со СМИ: газеты «Костанай-Агро», «Наш Костанай», «Костанайские новости», «Учительская+», телеканалы Qostanai и «Алау». Университет также продвигает государственные инициативы, такие как «Цифровой Казахстан» и «Образованная нация», проводит разъяснительные мероприятия и публикует посты, отражающие участие студентов и ППС в национальных программах.

Визуально на сайте представлен блок обратной связи – «Блог ректора», где любой пользователь может оставить сообщение. Работает справочный WhatsApp-номер, указаны контактные данные руководства и всех ответственных сотрудников.

Разработанная Информационная политика и Положение о сайте регламентируют структуру, доступность, достоверность, своевременность и полноту размещаемой информации.

По результатам анкетирования обучающихся, уровень удовлетворенности информированием о курсах, образовательных программах и академических степенях составляет свыше 90%, что подтверждает эффективность действующей системы информирования общественности о деятельности университета и реализуемых ОП.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что КИиЭУ им. М. Дулатова демонстрирует устойчивую и многоканальную политику информирования общественности, обеспечивая прозрачность и открытость по всем ключевым направлениям своей деятельности. Университет активно использует официальный сайт, социальные сети, мессенджеры, а также сотрудничество со средствами массовой информации для освещения образовательной, научной, воспитательной и международной деятельности.

На сайте университета представлена подробная и актуальная информация по образовательной программе 6B07514 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», включая цели, результаты обучения, модель выпускника, кадровый состав ППС, возможности академической мобильности, план развития ОП и формы сотрудничества с работодателями. Опубликованы академическая политика, положения об учебном процессе, информация о международных партнерах, научных публикациях и рейтингах.

Информация о ППС представлена в персонализированном формате, с указанием степени, опыта, преподаваемых дисциплин, публикационной активности и академической мобильности. Регулярное обновление и сопровождение этих данных говорит о стремлении к транспарентности и подотчетности перед обществом.

Университет активно ведет работу в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, YouTube), размещает информационные материалы, освещающие участие студентов и преподавателей в мероприятиях, достижениях, проектах и конференциях. Также функционирует блог ректора и справочные каналы связи, обеспечивающие оперативную обратную связь от стейкхолдеров.

В то же время эксперты ВЭК считают необходимым отметить, что представление информации о некоторых аспектах реализации ОП, таких как систематизированные сведения о взаимодействии с работодателями, о трудоустройстве выпускников, детализация результатов обучения и взаимосвязь с Национальной рамкой квалификаций, требует усиления и структурной доработки.

В целом, результаты анкетирования и визуального анализа информационных ресурсов подтверждают высокий уровень удовлетворенности стейкхолдеров качеством и полнотой публикуемой информации. Это говорит о высокой степени вовлеченности университета в реализацию принципов открытости, социальной ответственности и

соответствия национальным приоритетам развития сферы образования.

Сильные стороны/лучшая практика:

- публикуемая вузом информация по образовательной программе является точной, объективной и актуальной; включает сведения о целях и результатах обучения, присваиваемой квалификации, процедурах оценивания, проходных баллах, условиях обучения и возможностях трудоустройства выпускников;

- используется широкий спектр каналов распространения информации — официальный сайт, социальные сети, мессенджеры, печатные и телевизионные СМИ, — что обеспечивает открытость и доступность для всех заинтересованных сторон;

- реализована система обратной связи с общественностью через блог ректора, комментарии в соцсетях, справочный WhatsApp и анкеты удовлетворенности, что способствует формированию имиджа прозрачного и открытого вуза;

- информационная политика вуза регламентирована официальными документами (Положение о сайте, Информационная политика), что обеспечивает единые требования к публикации и актуализации сведений.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

- Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д. до 01 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные) для ОП 6B07111-Машиностроение, 6B07514-Стандартизация и сертификация (по отраслям):

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев: все 11 имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- вуз оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП;
- большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз ОП;
- руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- в вузе разработана процедура постоянного мониторинга ОП и предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, также проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, учитывается нагрузка, успеваемость, выпуск обучающихся и эффективность оценивания результатов обучения.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- наличие системы обратной связи по выявлению удовлетворенности студентов использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- наличие системы поддержки обучающихся, которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

По стандарту «Обучающиеся»:

- разработанная политика формирования контингента обучающихся;
- всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту;
- мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;
- наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП;
- эффективная процедура экспертизы выпускных работ на плагиат.

По стандарту «Информирование общественности»:

- публикуемая вузом в рамках ОП информация точная, объективная, актуальная и включает: реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Конкретизировать и актуализировать в срок до 01 сентября 2025 г. план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности и с учетом приоритетных направлений развития научных исследований для машиностроительной отрасли в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования.

- Руководству вуза до конца 2025 года разработать и внедрить систему управления инновациями в рамках образовательной программы. Ежегодно отражать результаты внедрения инноваций в отчетных и стратегических документах по развитию ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- Для обеспечения участников образовательного процесса необходимой информацией, совершенствовать информативность сайтов структурных подразделений (в частности специальных кафедр), представленных на сайте университета по уровням обучения, реализуемых ОП, расширить персональные страницы ППС, руководителей ОП до 01 сентября 2025 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- До начала 2025-2026 учебного года разработать и внедрить в структуру ОП курсы/модули, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;

- Разработать план мероприятий по созданию совместной/ых образовательной/ых программ с определением потенциальных партнеров среди национальных и зарубежных вузов, согласования структуры РУП, подготовки элементов ОП к утверждению и началом приема с 2026 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Разработать регламент с установлением порядка и сроков размещения информации на сайте университета любых изменениях, внесенных в образовательные программы, в срок до 01 сентября 2025 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству ОП на постоянной основе продолжать работу по проведению собственных исследований методик преподавания и их дальнейшему внедрению в учебный процесс, обеспечивая систематический мониторинг по эффективности их применения в рамках каждой учебной дисциплины.

- Руководству ОП обеспечить возможность повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения до 01 сентября 2025 г.

По стандарту «Обучающиеся»

- Повысить уровень участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности, в т.ч. виртуальной, посредством участия студентов в лучших онлайн курсах зарубежных университетов срок до 01 декабря 2025 г.;

- Срок до 01 сентября 2025 г. разработать механизмы признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Разработать план мероприятий до 01 сентября 2025 г. по развитию академической мобильности ППС с установлением вузов-партнеров, срока языковой подготовки ППС (для зарубежных вузов) и периода стажировок;

- На основе анализа стратегических ориентиров вуза, результатов реализации образовательных программ и трендов в научно-технической отрасли привлекать к учебному процессу и проведению совместных научных исследований высококвалифицированных специалистов из ведущих университетов Казахстана и зарубежных образовательных организаций высшего образования; Срок до 01 сентября 2026 года.

- Срок до 01 декабря 2026 года, разработать и включить в план развития ОП мероприятия по применению ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.

- Руководству ОП 6В07514 в 2025-2026 учебном году усилить кадровое обеспечение профилирующих дисциплин, обеспечив соответствие квалификаций преподавателей содержанию и направлению подготовки, в том числе за счёт прохождения профессиональной переподготовки или получения дополнительного образования по направлению «Стандартизация и сертификация».

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Ежегодно пополнять фонд учебной, методической и научной литературы по дисциплинам ОП, обеспечив соответствие его размера установленным уполномоченным органам параметрам.

По стандарту «Информирование общественности»

- Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д. до 01 сентября 2025 г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B07111 «Машиностроение», 6B07514 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», реализуемые ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В07111 «Машиностроение», реализуемые ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.	+			
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической		+		

		мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы,		+		

		информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.				
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			5	101	6	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6B07154 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», реализуемые ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической		+		

		мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	10	3	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персональных.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			2	96	14	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

**ЧУ «Костанайский инженерно-
Экономический университет им. М.Дулатова»**

Исмаилов А.О.

«__» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

**НУ «Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»**

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М.ДУЛАТОВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 15-17 апреля 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта 6B11319 Логистика (по отраслям)
Кластер 2 (аккредитация)	6B07111 Машиностроение 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям)
Кластер 3 (аккредитация)	6B04103 Экономика 6B04102 Менеджмент

	7M04120 Экономика, 7M04121 Менеджмент
Кластер 4 (аккредитация)	6B04104 Учет и аудит 6B04105 Финансы

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
14 апреля 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 15 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Ректором	<i>Ректор университета – Исмаилов Арман Оразалиевич, кандидат технических наук, ассоциированный профессор</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Проректорами	Проректор по академическому развитию – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы , кандидат биологических наук, ассоциированный профессор Проректор по науке и инновациям – Шаяхметов Амангельды Булатович ; кандидат технических наук, профессор Директор департамента молодежной политики – Нургазина Жанар Сеильхановна	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Начальник отдела планирования и организации учебного процесса – Холина Елена Петровна Руководитель фронт офиса обучающихся – Бабаханов Фархад Бахтиярович Начальник офиса регистратора – Сокур Галина Анатольевна Начальник центра обслуживания студентов – Кедельбаева Дина Багитжановна Руководитель отдела цифровизации и информационных технологий – Амантаев Алишер Амантаевич Начальник центра дистанционного обучения – Кулагин Иван Викторович Руководитель сектора аккредитации и рейтинга – Горбенко Алёна Сергеевна Секретарь Ученого совета – Камышева Наталья Алексеевна Заведующая сектором учебно-методической работы – Жумамбетова Дана Карисовна Главный специалист ОПиОУП – Субботина Елена Ивановна Руководитель центра международного сотрудничества и внедрения проектов – Джабасова Жанат Галимжановна Начальник отдела маркетинга и коммуникаций – Шокенов Жалгасбек Мырзагалиевич Главный специалист департамента молодежной политики – Кайсар Нурлан Каримович	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Руководитель сектора научных исследований – Ибраимов Куат Талгатович Директор «Центра Карьеры и бизнес лидерства» – Сегизбаева Ай-Гуль Сералиевна Специалист приемной комиссии – Шкода Анастасия Сергеевна Руководитель службы управления персоналом – Ермагамбетова Динара Капановна Заведующий библиотекой – Шунушева Арай Айткаликызы Главный бухгалтер – Лисогор Марина Георгиевна Начальник отдела послевузовского образования – Остринина Татьяна Кенжебековна Начальник управления по развитию и эксплуатации инфраструктуры – Кулатаева Карашаш Зоиновна Юрисконсульт – Байбулатов Талгатбек Жетписбайулы	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.45	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	Заведующий кафедрой «Транспорта и сервиса» – Оразалин Алмаз Ахметулович, старший преподаватель Заведующая кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Татьяна Витальевна, к.т.н., ассоциированный профессор Заведующий кафедрой «Социально-экономических дисциплин» – Ахметов Дархан Серикович, доктор PhD, ассоциированный профессор Заведующая кафедрой «Стандартизации и пищевых технологий» – Мухамбетова Берен Кабыловна, старший преподаватель Руководитель ОП 6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – Бижанов Нурлан Уалиханович, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) – Черкасов Юрий Борисович, доктор PhD, ассоциированный профессор	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Руководитель ОП 6В07111 Машиностроение – Подвальный Василий Васильевич, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) – Карл Асель Ермуханбетовна, магистр старший преподаватель Руководитель ОП 6В04103 Экономика, ОП 7М04120 Экономика – Бимурзина Ляззат Алдабергеновна, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В04102 Менеджмент, ОП 7М04121 Менеджмент – Пригула Евгения Евгеньевна, магистр, старший преподаватель Руководитель ОП 6В04104 Учет и аудит, ОП 6В04105 Финансы – Сарсембаева Гульмира Бутановна, магистр, старший преподаватель	
12.45-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.10	Работа ВЭК		
14.10-15.00	Встреча с ППС ОП	1, 2 кластер (Приложение №1) (ауд №305 ГК, сессионный зал zoom 1) 3, 4 кластер (Приложение №1) (зал Учёного совета, сессионный зал zoom 2)	Аудитория №305 ГК, зал Учёного совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 1, 2 кластер (Приложение №2) (ауд №305 ГК сессионный зал zoom 1) 3, 4 кластер (Приложение №2) (зал Учёного совета, сессионный зал zoom 2)	Аудитория №305 ГК, зал Учёного совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

	(параллельно)		
16.00-16.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.15-17.30	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Приложение 5 (Маршрутный лист)	https://drive.google.com/drive/folders/1afaBNxTj2qRJ3eCQKyTK6ke3IBQ4L_B7
17.30-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 16 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	https://drive.google.com/drive/folders/1kmlzitCSHatIRaYP78Y5libqNEqnWcbW
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в	Приложение 7	

	случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 17 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К.

	разработка и обсуждение рекомендаций		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС КИнЭУ им. М. Дулатова

1. Общее кол-во анкет: 58 чел.

2. Должность, %

Профессор	10 (17,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	3(5,2%)
Старший преподаватель	38(65,5%)
Преподаватель	2(3,4%)
Зав. Кафедрой	0 (0,00%)
Другое	5(8,6%)

3. Ученая степень, ученое звание

Кандидат наук	17(29,3%)
Магистр	32(55,2%)
PhD	2(3,4%)
Профессор	2(3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(3,4%)
Нет	7(12,1%)
Другие	1(1,87%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1(1,7%)
1 год – 5 лет	19(32,8%)
Свыше 5 лет	38(65,5%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответил
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34(58,6%)	24(41,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0, 0 (0,00%) %
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	38(65,5%)	20(34,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	38(65,5%)	20(34,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	35(60,3%)	23(39,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	35(60,3%)	23(39,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
6	• Методики преподавания	47(81%)	11(19%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

7	• Образовательные инновации	43(74,1%)	15(25,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31(53,4%)	26(44,8%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42(72,4%)	16(27,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30(51,7%)	27(46,6%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36(62,1%)	22(37,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	48(82,2%)	9(15,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
13	• преподавателям	48(82,8%)	9(15,5%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	33(56,9%)	23(39,7%)	2(3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	34(58,6%)	24(41,1%)	0,00%	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	40(69%)	17(29,3%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37(63,8%)	21(36,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42(72,4%)	15(25,9%)	0 (0,00%)	1(1,7%)	0,00%	0 (0,00%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33(56,9%)	24(41,4%)	1(1,7%)	0,00%	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	22(37,9%)	34(58,6%)	1(1,7%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
21	• По повышению квалификации ППС	31 (53,4%)	26 (44,8%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	37 (63,8%)	21 (36,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных	37 (63,8%)	20 (34,5%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

	дисциплин/методик обучения						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	32 (55,2%)	25 (43,1%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
25	• с практической деятельностью	29 (50%)	27 (46,6%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 (41,4%)	31 (53,4%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	30 (51,7%)	25 (43,1%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Близко к дому

Вполне устраивает в плане самореализации в профессиональном плане.

Хороший коллектив, внимательность руководства, возможность совмещения преподавания и научной деятельности

альма матер

Отличный ВУЗ, здесь мне нравится

развитие института, применяется современные технологии и программы

хочу передать свои знания молодежи

Нравиться преподавать

Единственный ВУЗ в регионе, по моей специальности

Возможность профессионального роста, демократичное (поддерживаемое) руководство, дружный коллектив.

Нравится

Условия работы

Большие возможности для одновременного ведения педагогической деятельности и научной.

мне интересно работать там, где ценятся инновационные подходы, аналитические мышления и практическое применение знаний

Передать знания молодежи

Меня устраивают условия труда, руководство внимательное, коллектив дружный.

возможность совмещение работы с научным и проф ростом.

Все устраивает, руководство, коллектив дружный

В одной строчке не описать всех положительных моментов

Потому что вуз вдохновляет на профессиональный рост

Материальная и моральная поддержка профессионального роста на протяжении всего периода деятельности
дружный коллектив, работа рядом с домом
Условия и возможности данного вуза соответствуют современным требованиям учебного процесса и позволяют в полной мере заниматься и достигать поставленных целей в научной работе и активно раскрывать творческие способности
Работаю третий десяток лет в университете. Построила карьеру, защитила диссертацию, получила академическое звание асс. Профессора. Все устраивает. Зарплата достойная, выплачивается в первые дни месяца, без задержки. Коллектив сплочённый. С руководством взаимопонимание
Я живу в г. Костанай
Еркіндік
Устраивает условия и организация обучения
я работаю здесь с 2003 года и меня все устраивает
Материально-техническая база
Руководство ВУЗа высоко и адекватно оценивает мой вклад в деятельность
з/п хорошая, сплоченный коллектив
Потому что очень давно работаю и меня все устраивает
Дружная и профессиональная команда, чувствуется поддержка руководства, развитая инфраструктура, есть рост
Руководство вуза поощряет карьерный рост, научную деятельность. Удобный график работы. Есть возможность участия в проектах
Потому что я из г. Костанай
Университеттің перспективасы өте жоғары
Направленность моей профессиональной деятельности и моих компетенций совпадает с направлением работы ВУЗа (в рамках образовательной программы)
хорошая заработная плата, дружный коллектив, карьерный рост
Потому что я работаю в нем с основания университета
все нравится
Мне близка такая образовательная среда — она мотивирует, вдохновляет и позволяет в полной мере реализовать себя как специалисту и педагогу. Кроме того, я вижу, что здесь есть открытость к новым идеям и стремление к постоянному развитию, что полностью совпадает с моими профессиональными ценностями.
Здесь
хорошая атмосфера деловых отношений
Творческая атмосфера
Дружный коллектив, открытое руководство
нет бюрократии
В данный момент я обучаюсь в докторантуре, и работа в данном вузе дает мне возможность совмещать преподавательскую и научно-исследовательскую деятельность
У этого вуза очень много возможностей
Мүмкіндіктер көп
Я выбрал работу в этом вузе, потому что он обладает сильной академической базой, современной материально-технической оснащённостью и стремлением к развитию. Мне близки ценности университета, направленные на подготовку квалифицированных специалистов и внедрение инноваций в образовательный процесс. Кроме того, здесь есть благоприятная рабочая атмосфера, коллектив единомышленников и возможность профессионального роста. Работа в этом вузе позволяет мне реализовывать свой потенциал, делиться знаниями с молодыми специалистами и вносить вклад в развитие образования и науки.
Предоставление возможностей профессионального и научного роста
Мамандығыма сәйкес
Устраивает заработная плата и учебный процесс

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15 (25,9%)	31 (53,4%)	11 (19%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (17,2%)	24 (41,4%)	23 (39,7%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 (5,2%)	8 (13,8%)	47 (81%)	0 (0,00%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0,00%)	15 (25,9%)	43 (74,1%)	0 (0,00%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7%)	26 (44,8%)	31 (53,4%)	0 (0,00%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0,00%)	12 (20,7%)	46 (79,3%)	0 (0,00%)
Неудобное расписание	0 (0,00%)	17 (29,3%)	41 (70,7%)	0 (0,00%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0,00%)	10 (17,2%)	48 (82,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 (1,7%)	17 (29,3%)	40 (69%)	0 (0,00%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0,00%)	29 (50%)	29 (50%)	0 (0,00%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0,00%)	10 (17,2%)	48 (82,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0,00%)	17 (29,3%)	41 (70,7%)	0 (0,00%)
Другие проблемы	Никаких проблем нет. Қазақ топтарының аздығы Отсутствие горячей воды при окончании отопительного сезона, состояние уборных комнат Сложно организовать академическую мобильность студентов, так как учебные планы других вузов значительно отличаются друг от друга Нормально, прям существенных проблем нет. Мало туалетных комнат Малокомплектные группы Желательно больше участвовать в международных научных конференциях с выездом в ВУЗы Казахстана и страны СНГ. побольше студентов Улучшить материальную базу Басқа мәселелер жоқ			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	51 (87,9%)	7 (12,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Отношениями с непосредственным руководством	53 (91,4%)	5 (8,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	54 (93,1%)	4 (6,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Степенью участия в принятии	46 (79,3%)	11 (19%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)

управленческих решений				
Отношениями со студентами	55 (94,8%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	48 (82,8%)	9 (15,5%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	48 (82,8%)	10 (17,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	51 (87,9%)	6 (10,3)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Условиями оплаты труда	41 (70,7%)	16 (27,6)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	49 (84,5%)	9 (15,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	54 (93,1%)	4 (6,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	53 (91,4%)	5 (8,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (51,7%)	19 (32,8%)	4 (6,9%)	5 (8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	46 (79,3%)	11 (19%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	40 (69%)	17(29,3%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов
КИнЭУ им. М. Дулатова*

Общее кол-во анкет: 120 чел.

Образовательная программа (специальность):

Финансы	6 (5%)
Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта	41 (34,2%)
Логистика (по отраслям)	21 (17,5%)
Машиностроение	21 (17,5%)
Стандартизация и сертификация (по отраслям)	7 (5,8%)
Экономика	4 (3,3%)
Менеджмент	6 (5%)
Экономика	1 (0,8%)
Менеджмент	3 (2,5%)
Учет и аудит	10 (8,4%)

Пол:

Мужской	74 (61,7%)
Женский	46 (38,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114(95 %)	3(2,5 %)	2(1,7 %)	0(0%)	1(0,8%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	110(91,7 %)	7(5,8 %)	1(0,8 %)	0(0%)	2(1,7%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	112(93,3 %)	4(3,3 %)	3(2,5 %)	0(0%)	1(0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	109(90,8 %)	7(5,8 %)	2(1,7 %)	1(0,8%)	1(0,8%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	106(88,3 %)	9(7,5 %)	1(0,8 %)	1(0,8%)	3(2,5%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	111(92,5 %)	6(5%)	1(0,8 %)	1(0,8%)	1(0,8%)

7. Отношениями между студентом и преподавателем	113(94,2 %)	5(4,2 %)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	109(90,8 %)	9(7,5 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	111(92,5 %)	7(5,8 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104(86,7 %)	10(8,3 %)	0(0%)	3(2,5%)	3(2,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110(91,7 %)	8(6,7 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	112(93,3 %)	5(4,2 %)	0(0%)	2(1,7%)	1(0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	110(91,7 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	2(1,7%)	2(1,7%)
14. Доступностью компьютерных классов	111(92,5 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8%)	2(1,7%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	108(90 %)	9(7,5 %)	3(2,5 %)	0(0%)	0(0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	111(92,5 %)	6(5%)	2(1,7 %)	1(0,8%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	110(91,7 %)	6(5%)	1(0,8 %)	1(0,8%)	2(1,7%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	99(82,5 %)	15(12,5%)	0(0%)	1(0,8%)	5(4,2%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	111(92,5 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8%)	2(1,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	111(92,5 %)	7(5,8 %)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	114(94,9 %)	5(4,2 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	110(91,5 %)	9(7,6 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	111(92,4 %)	8(6,8 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	114(95 %)	5(4,2 %)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	106(88,3 %)	10(8,3 %)	2(1,7 %)	1(0,8%)	1(0,8%)
26. Требованиями ППС к студенту	112(93,3 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8%)	1(0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил	113(94,2 %)	5(4,2 %)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)

поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	112(93,3 %)	6(5,1 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	110(91,7 %)	8(6,7 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	111(92,5 %)	7(5,9 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	112(94,1 %)	5(4,2 %)	2(1,7 %)	1(0,8 %)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	114(95,8 %)	4(3,3 %)	0(0%)	1(0,8 %)	1(0,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	111(92,5 %)	6(5,1 %)	2(1,7 %)	1(0,8 %)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	114(94,9 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	105(88,1 %)	5(4,2 %)	1(0,8 %)	1(0,8 %)	8(6,7%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	109(90,7%)	7(5,9%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107(89%)	9(7,6%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	107(89%)	9(7,6%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	105(87,3%)	12(10,2%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	104(86,4%)	13(11%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	109(90,7%)	8(6,8%)	2(1,7%)	1(0,8%)	0(0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	107(89%)	10(8,5%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	105(87,3%)	12(9,3%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	105(88,1%)	11(9,3%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104(87,3%)	12(9,3%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	106(89%)	10(7,6%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	104(87,3%)	11(8,5%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	99(83,1%)	16(12,7%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	104(86,4%)	13(11%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	103(85,6%)	12(10,2%)	3(2,5%)	2(1,7%)	0(0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	102(84,7%)	14(11,9%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	101(83,9%)	15(12,7%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	102(84,7%)	13(11%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	100(83,1%)	16(13,6%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	104(87,3%)	12(10,2%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	105(88,1%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0(0%)	0(0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	102(84,9%)	14(11,8%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	104(86,6%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Приемная комиссия долго отвечает или вообще не отвечает

Все устраивает, доступно, удобно и качественно!!!

За время обучения, не заметила проблем в качестве преподавания