



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6В04103 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент»,  
7М04120 «Экономика», 7М04121 «Менеджмент»

Костанайского инженерно-экономического университета  
им. М. Дулатова

в период с 15 по 17 апреля 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6В04103 «Экономика», 6В04102 «Менеджмент»,  
7М04120 «Экономика», 7М04121 «Менеджмент»**

**Костанайского инженерно-экономического университета  
им. М. Дулатова**

**в период с 15 по 17 апреля 2025 г.**

**г. Костанай**

**«17» апреля 2025 года**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	15
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	18
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i> .....	18
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i> .....	23
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i> .....	26
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i> .....	29
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i> .....	31
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i> .....	34
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i> .....	41
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i> .....	47
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i> .....	52
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	56
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	57
<b>(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	60
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»</b> .....	61
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	77
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	85
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	91

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АО** – Акционерное общество  
**АКРОП** – Академический комитет по разработке образовательных программ  
**ВУЗ** – Высшее учебное заведение  
**ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** – Интегрированная система  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КИнЭУ** – Костанайский инженерно-экономический университет  
**КОКСНВО** – Комитет по обеспечению контроля в сфере науки и высшего образования  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МНВО** – Министерство науки и высшего образования  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НПА** – Нормативно-правовой акт  
**ОП** – Образовательная программа  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СНО** – Студенческое научное сообщество  
**ТОО** – Товарищество с ограниченной ответственностью  
**УМР** – Учебно-методическая работа  
**УМС** – Учебно-методический совет  
**IAAR** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**PhD** – Доктор философии



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 59-25-ОД от 04.04.25 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 15 по 17 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04103 Экономика, 6B04102 Менеджмент, 7M04120 Экономика, 7M04121 Менеджмент ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» стандартам специализированной аккредитации IAAR от 10 ноября 2023 года в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Уалханов Байжан Нурбаевич, кандидат технических наук, доцент, профессор, эксперт I категории IAAR, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан);

**2. Эксперт IAAR** – Соколова Елена Евгеньевна, кандидат экономических наук, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);

**3. Эксперт IAAR** – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан);

**4. Эксперт IAAR** – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан);

**5. Эксперт IAAR** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент, Гуманитарно-техническая академия (г. Кокшетау, Республика Казахстан);

**6. Эксперт IAAR** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, кандидат технических наук, профессор, доцент, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

**7. Эксперт IAAR** – Сембаев Нурболат Сакенович, кандидат технических наук, доцент Toraighyrov University (г. Павлодар, Республика Казахстан);

**8. Эксперт IAAR** – Шадьярова Жазира Куспановна, доктор PhD, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан);

**9. Эксперт-работодатель IAAR** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы, Республика Казахстан);

**10. Эксперт-работодатель IAAR** – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан);

**11. Эксперт-студент IAAR** – Омарова Адель Жанатовна, студентка 4-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан);

**12. Эксперт-студент IAAR** – Нуралдинова Маржан Архатқызы, студентка 1-го курса ОП 7M04115 «Экономика и управление», НАО «Университет имени Шакарима г. Семей» (г. Семей, Республика Казахстан);

**13. Эксперт-студент IAAR** – Цимбал Владимир Сергеевич, студент 3-го курса ОП 6B07101 «Машиностроение», Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

**14. Эксперт-студент IAAR** – Жолдығалиев Ернар, студент 3 курса ОП 6B11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатации транспорта», Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск, Республика Казахстан);

**12. Координатор IAAR** – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

История частного учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» начинается в 1996 году, когда учредителем вуза было зарегистрировано ТОО. В первые годы вуз функционировал как институт бизнеса и управления, в 2003 году постановлением Правительства РК вузу присвоено имя казахского общественного деятеля Мыржақыпа Дулатова. В 2023 году в вузе произошла смена учредителей.

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров ОП кластера осуществляется в соответствии с государственной лицензией ККСОН МОН РК № 12020748 от 05.11.2012 г. Вуз готовит кадры по 21 бакалаврской и 7 магистерской программам. На 1 февраля 2025 года контингент обучающихся составлял 2124 человека, в том числе 2061 обучающихся по программам бакалавриата, 63 - магистратуры. Обучение осуществляется на государственном и русском языках.

Общее количество преподавателей – 189, в том числе штатных преподавателей - 113, из них 53 кандидатов наук, 2 докторов наук, 6 PhD, 38 магистров.

Вуз располагает библиотекой общей площадью 431,3 м<sup>2</sup>, в том числе книгохранения – 89,4 м<sup>2</sup>. Библиотека располагает читальным залом на 58 посадочных мест и абонементом для выдачи литературы на дом.

Функционируют центр психологической поддержки, медицинский центр, коворкинг, бизнес-инкубатор, столовая, кафе «Гараж», спортивный комплекс, магазин канцелярии, кофе-зона. Досуг обучающихся организуется посредством функционирования секций и клубов по мини-футболу, баскетболу, волейболу, настольному теннису, легкой атлетике, тоғызқұмалақ, шашкам, шахматам, йоге, вокалу и хореографии, дебатам, киберспорту. Также работают интеллектуальный клуб «Дулатов», клуб «Жайдарман», женский клуб, волонтерский клуб.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №169-23-ОД от 10 октября 2023 года с 11 по 12 декабря 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет» стандартам специализированной аккредитации IAAR.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 23 декабря 2020 г. было принято решение о международной специализированной аккредитации образовательных программ 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент сроком на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной реаккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных рекомендаций вузом разработан план мероприятий по их реализации. Итоги реализации нашли отражение в отчете по выполнению рекомендаций ВЭК в рамках программной реаккредитации образовательных программ, представленных в НААР в установленные сроки.

140 июня 2024 года в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК проводился постаккредитационный мониторинг.

#### **2.1 Стандарт «Управление образовательной программой»**

**2.1.1 Завершить пересмотр Стратегического плана и планов развития ОП в 2020 году, проводя консультирование и обсуждение со стейкхолдерами.**

В разработке Стратегического плана развития КИЭУ на 2020-2025 гг. участвовали 10 человек из числа руководителей различных подразделений вуза во главе с ректором. В 2023 году был утвержден новый стратегический документ – Программа развития КИЭУ им. М. Дулатова на 2023-2029 годы.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%.*

**2.1.2 Пересмотреть Планы развития ОП, включая их форму и структуру, с учетом современных подходов и требований к образовательной статистике и мониторингу показателей.**

Планы развития ОП кластера обновлены, прошли процедуру утверждения в 2023 году и размещены на официальном сайте вуза.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%.*

**2.1.3 Ввести в практику ежегодный пересмотр и уточнение планов развития ОП.**

Подробное ознакомление с Планами развития ОП, утвержденными в сентябре 2023 года, позволило убедиться в реализации рекомендации по пересмотру Планов развития, хоть и не на ежегодной основе.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%.*

**2.1.4 Уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения и обновления в национальном реестре образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности; и внедрить их в практическую деятельность вуза.**

Описание уникальности и индивидуальности ОП требует дальнейшей проработки.

*Рекомендация выполнена частично 60%.*

**2.1.5 Выявить возможности совершенствования образовательных программ в рамках, реализуемых в вузе проектов программы Эразмус+.**

Результаты исследования «Трансформация опыта менеджмента агробизнеса ЕС в Казахстан и страны Центральной Азии», реализованного в рамках проекта Jean Monnet Erasmus+, применяются в учебном процессе по дисциплинам «Аграрная политика», «Внешнеэкономическая деятельность предприятия», «Международная экономика», «Стратегический менеджмент», «Цифровая экономика».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 95%*

**2.1.6 Организовать для руководства, работников и ППС вуза как обучающие семинары по стратегическому управлению, так и открытые форсайт-сессии.**

В июне 2022 года организован и проведен руководителем Корпоративного университета АО «Группа Компаний Аллюр» Олкинян Л.Ю., директором департамента организационного развития ТОО «Олжа-Агро» Ручкиным Д.А. семинар «Стратегическое управление», программа обучающего семинара прилагается.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%.*

**2.1.7 Организовать проведение для руководства и ППС вуза обучающих семинаров по управлению образовательными программами в рамках семинаров по менеджменту образования.**

Заведующим выпускающей кафедры и двумя руководителями ОП пройдено обучение по менеджменту образования.

*Рекомендация реализуется в полной мере 100%.*

**2.1.8 Рассмотреть вопрос о формализации в организационной структуре позиции руководитель образовательной программы.**

Руководством вуза в 2020 году утверждено Положение «О руководителе образовательной программы» и приказом ректора утвержден список руководителей ОП на учебный год.

*Рекомендация выполнена полностью 100%.*

### **2.1.9 Пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации с новыми стратегическими документами университета.**

Ознакомление с сайтом вуза подтвердило приведенные на 13-ой странице отчета сведения, что «Пересмотрены форматы Планов развития ОП кластера (например, [ОП 6В04102 Менеджмент](#), [ОП 6В04105 Финансы](#), [ОП 7М04120 Экономика](#)) с целью их гармонизации с [Программой развития КИиЭУ им. М.Дулатова на 2023-2029 гг.](#), которая размещена на сайте и доступна для ознакомления всем заинтересованным лицам».

*Рекомендация выполнена полностью 100%.*

### **2.1.10 В рамках управления ОП пересмотреть ее структуру, реализовав концепт Minor для реализации новых подходов к управлению ОП.**

Предусмотрены Minor «Предпринимательство», Minor 2 «Информационные технологии в профессиональной сфере», Minor «Языковой».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%.*

### **2.1.11 Пересмотреть формат вовлеченности ППС и студентов в процессы принятия управленческих и стратегических решений, обеспечивая прозрачность и информированность, широкое обсуждение стратегических документов.**

Ознакомление с представленным составом ректората и ученого совета на 2024-2025 учебный год показало, что в каждом из этих коллегиальных органов представлена 1 обучающаяся кластера.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

### **2.1.12 Обеспечить определение КРІ в разрезе ОП.**

В университете действует Положение «Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава, рейтинг преподавателей и кафедр Костанайского инженерно-экономического университета имени М.Дулатова, утвержденное общим собранием учредителей 22 ноября 2022 года, в котором отражены и КРІ, затрагивающие вопросы развития ОП кластера.

*Рекомендация выполнена полностью 100%.*

### **2.1.13 Осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр в соответствие с методическими рекомендациями ЦБПиАМ.**

По всем ОП обновлены результаты обучения и внесены в Реестр согласно методическим рекомендациям ЦБПиАМ. Порядок определения результатов обучения описан в Положении о разработке образовательной программы.

*Рекомендация реализуется в полной мере 100%.*

### **2.1.14 Провести анализ Академической политики в связи с изменением НПА и введения Антикоррупционного стандарта.**

В связи с изменением введением Антикоррупционного стандарта была пересмотрена и утверждена решением Ученого совета в 2023 году третья версия Академической политики.

*Рекомендация реализуется в полной мере 100%.*

### **2.1.15 Предусмотреть активное участие ППС образовательных программ в работе УМО РУМС МОН РК, включая рассмотрение образовательных программ университета в рамках деятельности УМО РУМС.**

Проведен мониторинг среди ППС кафедры. Определены кандидатуры и 7 марта 2024 года направлена служебная записка на их включение в состав УМО РУМС МОН РК на базе КазНУ им. Аль-Фараби.

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

## **2.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **2.2.1 Обеспечить отслеживание статистических и информационных потоков в разрезе образовательных программ.**

В отчете по первому постаккредитационному мониторингу по данной рекомендации отмечалось, что в вузе проводится работа по переходу на платформу «1С Университет Проф». Предполагаемый срок выполнения - октябрь 2022 года.

Подтверждаем использование данного ПО в учебном процессе, а также применение систематизированной информации по выполнению ППС ключевых показателей эффективности (КПИ).

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.2.2 Провести реинжиниринг процесса управления информацией в вузе, устраняя возможное дублирование запросов и обеспечивая выполнение требований информационной безопасности.**

Подтверждены сведения, что заключен договор на предоставление услуг передачи данных с ТОО «Uplink». Руководством ОП подробно описана процедура обеспечения информационной безопасности, вместе с тем не в полной мере удалось понять систему реинжиниринга процесса управления информацией.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.2.3 Обеспечить широкое информирование студентов и работников с целью обеспечения прозрачности и доступности информации.**

Вузом активно применяются различные каналы информирования обучающихся, преподавателей и сотрудников, включая официальный сайт вуза и социальные сети (<https://kineu.edu.kz/ru/abiturientu/raz-04/obrazovatelnye-programmy#gsc.tab=0>, <https://kineu.edu.kz/ru/obuchenie/raz-09/bakalavriat#gsc.tab=0>, <https://instagram.com/kineu.kz?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100090298136383&mibextid=LQQJ4d>, [https://t.me/kineu\\_dulatov](https://t.me/kineu_dulatov), канал YouTube <https://www.youtube.com/@kineukz/videos>)

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.2.4 Обеспечить активное использование домена электронной почты всеми студентами и ППС вуза.**

Приведенные в приложениях 19.1 и 19.2 документы подтвердили, что весь преподавательский и административный состав ВУЗа переведен на корпоративную почту с доменом kineu.kz согласно приказа и.о. ректора № 3 от 26.01.2022 г.

*Рекомендация выполнена полностью 100%.*

**2.2.5 Четко определить сроки и форму проведения обратной связи, определив критерии и показатели.**

Проведение обратной связи регулируется Информационной политикой вуза, которая размещена на сайте КИНЭУ, также действуют Процедура рассмотрения обращений (Приложение 20.1) и Процедура рассмотрения жалоб и дисциплинарных проступков (Приложение 20.2).

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.2.6 С целью минимизации отчетности провести интеграцию отчетности ППС с электронными базами данных.**

На странице 22 приведена информация, что вузом используется автоматизированная ИС Platonus, платформа синхронизируется с Единой платформой высшего образования (ЕПВО) и в настоящее время производится обновление и расширение возможностей собственной информационной платформы ИС КИНЭУ.

Рекомендовалось завершить данные работы к началу 2024-2025 учебного года, при запросе отчетности кафедры нам был представлен бумажный вариант без упоминания электронного варианта.

*Рекомендация на стадии реализации 60%.*

**2.2.7 Предусмотреть создание телеграм-канала для оперативного информирования обучающихся.**

Отделом маркетинга и коммуникаций создан канал в телеграмме [https://t.me/kineu\\_dulatov](https://t.me/kineu_dulatov).

*Рекомендация выполнена полностью 100%.*

### 2.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### **2.3.1 Ввести в ОП наряду с Major, модули Minor для освоения дополнительных компетенций.**

Введены Minor «Предпринимательство», Minor 2 «Информационные технологии в профессиональной сфере», Minor «Языковой».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### **2.3.2 Рассмотреть вопрос о включении в ОП дисциплины или модуля, предусматривающего приобретение soft skills для развития универсальных компетенций, связанных с социальной и психологической адаптацией личности в условиях изменения парадигмы образования и его цифровизации.**

В рамках реализации данной рекомендации введен модуль «Предпринимательство» и в рамках модуля «Языковой» введены дисциплины «Английский язык в коммуникативных ситуациях», «Английский язык в ситуациях профессионального общения», «Английский язык для повседневного использования», «Английский язык для конкретной цели».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### **2.3.3 Разработать конкретный план по реализации соглашений с зарубежными вузами партнерами СОП и ПДД по ОП Экономика, Менеджмент с Университетом прикладных наук Вайнштефан (Отделение Триздорф, Германия) и ФГБОУ ВО Уральский ГАУ и обеспечить его реализацию.**

Мы убедились, что вузом подписано Соглашение о сотрудничестве с УрГАУ 24 апреля 2024 г. <https://urgau.ru/104-novosti/3558-u-urgau-poyavitsya-bolshe-sovmestnykh-proektov-s-kazakhstanom>.

Вместе с тем упоминаемый в рекомендации конкретный план по реализации соглашений представлен не был.

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

#### **2.3.4 По каждой ОП кластера осуществить систему мер по развитию международного сотрудничества, включая создание дорожной карты, в том числе предусматривающей СОП и ПДД с зарубежными партнерами.**

На странице 25 Отчета повторно упоминается подписанное Соглашение о сотрудничестве с УрГАУ 24 апреля 2024 г. Также даются общие сведения по интернационализации вуза. Конкретных сведений по международному сотрудничеству по ОП кластера, в частности созданной дорожной карты, представлено не было.

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

#### **2.3.5 Рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам.**

Повторно представлены сведения о введении в рамках модуля «Языковой» дисциплин «Английский язык в коммуникативных ситуациях», «Английский язык в ситуациях профессионального общения», «Английский язык для повседневного использования», «Английский язык для конкретной цели».

Также планом предполагалась организация проведения курсов изучения английского языка, однако информация по данному направлению не представлена. В ходе интервью ППС озвучили наличие возможности обучаться английскому языку на организуемых вузом курсах.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### **2.3.6 Рассмотреть возможность гармонизации содержания дисциплин в ОП с содержанием учебных курсов программ профессиональной сертификации, таких как CFA, FRM, ACCA и других.**

Ранее были представлены сведения, что планируется в «содержание ОП 7M04121 Менеджмент, дисциплины «Современный менеджмент» включить модуль «Эффективный

менеджмент» на 2021-2022 учебный год. В ОП 6В04103 Экономика, 7М04120 Экономика, 6В04102 Менеджмент в дисциплину «Управление развитием» включить модуль «Управленческая информация» на 2022-2023 учебный год (Приложение 28)». Однако, документов позволяющих убедиться, что данные меры позволили добиться в полной гармонизации содержания дисциплин ОП кластера с содержанием программ профессиональной сертификации нам не удалось.

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

### **2.3.7 Расширить внешнюю экспертизу аккредитуемых ОП профессиональными объединениями, ассоциациями и др.**

Вместе с тем конкретных сведений об организации внешней экспертизы аккредитуемых ОП профессиональными объединениями и ассоциациями, руководством ОП представлено не было.

*Рекомендация не выполнена 0%.*

## **2.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

### **2.4.1 Продолжить информирование заинтересованных лиц об изменениях в ОП через социальные сети и другие каналы распространения информации.**

Ежегодно обновленные ОП кластера публикуются на сайте университета и на страничке [инстаграмм](https://www.instagram.com/sed_kineu?igsh=MTVka2luZHljZjVxNw==) кафедры [https://www.instagram.com/sed\\_kineu?igsh=MTVka2luZHljZjVxNw==](https://www.instagram.com/sed_kineu?igsh=MTVka2luZHljZjVxNw==)

Изменения и дополнения в ОП размещаются на сайте вуза в разделе [«Изменения и дополнения в ОП»](#).

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

### **2.4.2 Пересмотреть формат проведения мониторинга, его критерии, отслеживание выполнения стратегии в рамках реализации ОП.**

На заседании комиссии по качеству 22 марта 2024 года утверждена форма информационной карты оценки образовательной программы (Приложение 16.3),, содержащая в том числе и критерии оценки.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

## **2.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

### **2.5.1 Детализировать практики применения различных методов обучения в рамках обучения offline и online – смешанное обучение, перевернутый класс.**

Выписки из заседания кафедры содержат короткий анализ применения различных методов обучения, однако в них не содержится конкретных примеров таких методов обучения и наименований дисциплин и преподавателей, в связи с чем считать данную рекомендацию полностью выполненной не представляется возможным.

*Рекомендация реализуется недостаточно активно 40%.*

### **2.5.2 Организовать обучение работников и преподавателей университета в рамках онлайн и смешанного обучения.**

Вузом организован обучающий семинар для преподавателей на тему «Цифровая грамотность и использование ИКТ в системе образования».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

### **2.5.3 Провести изменение Академической политики университетов с учетом новых вызовов онлайн обучения в системе образования.**

В 2023 году вузом обновлена и утверждена Академическая политика в новой редакции ([Академическая политика КИиЭУим.М.Дулатова.pdf \(kineu.edu.kz\)](#)).

*Рекомендация выполнена полностью 100%.*

### **2.5.4 Разработка модели онлайн и дистанционного обучения.**

Как нам удалось понять из Отчета, руководство ОП имеет использовать программу Adobe Connect, имеющую в своих функциях возможность проведения

лекционных занятий в режиме онлайн, производить запись видео лекций с возможностью прослушивания в онлайн-режиме в любое удобное время.

Других более конкретных сведений о разработке руководством вуза и ОП модели онлайн и дистанционного обучения нами не получено.

*Рекомендация реализуется недостаточно активно 40%.*

**2.5.5 Обеспечить согласование тематики выпускных работ с работодателями и базами практик, обеспечив ее направленность на решение конкретных задач производства.**

Представлены примеры согласования тематики выпускных работ с работодателями, однако ее нужно активизировать.

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

**2.5.6 Обеспечить, начиная с 2020/2021 учебного года защиту выпускных/дипломных работ и проектов всеми выпускниками, за исключением случаев, предусмотренных в ГОСО.**

Согласно [«Положению о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»](#), утверждённого Учёным Советом КИЭУ, протокол №1 от 31.08 2023 года, итоговая аттестация обучающихся проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) за исключением случаев, предусмотренных в ГОСО».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### 2.6 Стандарт «Обучающиеся»

**2.6.1 Разработать сквозную программу практики с участием работодателей с сохранением преемственности мест практик.**

Разработаны сквозные программы для каждой из четырех ОП.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.6.2 Использовать истории успешных выпускников через организацию встреч со студентами в рамках функционирования Ассоциации выпускников вуза.**

Руководством ОП осуществляется взаимодействие с выпускниками вуза в рамках деятельности Ассоциации выпускников.

Вместе с тем рекомендуется продолжить взаимодействие с выпускниками ОП в рамках реализации ОП.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.6.3 Провести анализ процесса признания результатов предыдущего неформального и информального образования.**

Вузом разработано [«Положение о порядке перезачёта результатов обучения предыдущего уровня формального и неформального образования»](#), утвержденное 28 июня 2022 года.

Результатов и записей по анализу процесса признания результатов предыдущего неформального и информального образования не было представлено.

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

**2.6.4 Рассмотреть вопрос о возможности электронной мобильности обучающихся, с целью обеспечения широкой выборности дисциплин и оптимизации групп.**

Представлены сведения об участии обучающихся ОП кластера в программах академической мобильности. Вузу рекомендуется активизировать работу по обеспечению широкой выборности дисциплин и оптимизации групп мы не увидели.

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

**2.6.5 Разработать Стратегию интернационализации и академической мобильности, предусмотрев создание детализированной дорожной карты по ее реализации.**

В 2022-2023 учебном году в целях в области качества экономического факультета заложены целевые индикаторы в части развития академической мобильности: (п.5 -

Интернационализация университета). В целях реализации стратегии была разработана детализированная Дорожная карта (Приложение 42.1), утвержденная в январе 2024 года.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### 2.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

##### **2.7.1 Разработать план с конкретными показателями по организации внешней академической мобильности ППС с вузами партнерами.**

Считаем данную рекомендацию выполненной, поскольку плановые показатели по развитию академической мобильности ППС включены в Программу развития КИиЭУ им. М.Дулатова на 2023-2029г.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

##### **2.7.2 Предусмотреть проведение исследований на базе университета с привлечением известных казахстанских и зарубежных исследователей, в том числе используя принцип зеркальных лабораторий и обеспечивая деятельность виртуальных научных школ.**

Представлены сведения о проведении исследований с привлечением известных казахстанских и зарубежных исследователей. Так, по их результатам совместно с исследователями Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова Амантаевой А.Б. издана монография «Еуразиялық интеграциядағы қазақстандық контент», опубликована научная статья «Продвижение образовательных услуг вуза в условиях цифровизации».

Также проведены совместные исследования с учеными Шеримовой Н., Исабековым Б. из Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева, Алкеевым М. из Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова, Ермаковой Ж. из Казахского национального университета имени аль-Фараби. По результатам исследований опубликована научная статья «An analytical assessment of industrial sector innovative management in the context of digitalization» в международном рецензируемом научном журнале «Journal of Innovation and Entrepreneurship».

Профессор Зарубина В.Р. провела совместные исследования с учеными Есенкуловой Ж., Салимбаевой Р., Сатбаева Г. из Университета Нархоз, Кенжебековой Д. из Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова с результатом в виде научной статьи «Promotion of the EIA Subsystem of the 3D-Quarry Web Application» в международном рецензируемом научном журнале «Environmental and Climate Technologies».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

##### **2.7.3 Предусмотреть в рамках крі индивидуальные показатели личностного и профессионального развития.**

Мы убедились, что в [Положение о планировании деятельности ППС, рейтинг преподавателей и кафедр КИиЭУ им.М.Дулатова](#) включены показатели прохождения курсов ПК, стажировок, обучающих семинаров, повышения ИТ и языковых компетенций, семинаров и тренингов.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

##### **2.7.4 Создать программу развития человеческого потенциала в университете, предусматривающую как привлечение ППС из других вузов, регионов и стран, так и поддержку развития исследовательской карьеры молодых преподавателей.**

Программа развития человеческого потенциала в университете не представлена. С целью поддержки развития исследовательской карьеры молодых преподавателей в университете функционирует Совет молодых ученых.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### 2.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **2.8.1 Создать дорожную карту по обеспечению возможности свободного доступа обучающихся с ограниченными возможностями во все учебные корпуса и др. объекты инфраструктуры Университета.**

В Университете созданы необходимые условия для людей с ограниченными возможностями, которые закреплены Положением о порядке реализации инклюзивного образования в учреждении КИНЭУ имени М. Дулатова».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### **2.8.2 Провести силами библиотеки серию обучающих семинаров по использованию цифровых ресурсов ППС и студентами университета.**

В ходе визита в библиотеку было рассказано об информационной деятельностью в этом направлении.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### **2.8.3 Пересмотреть формат деятельности библиотеки, переориентировав его на поддержку обучающихся и развитие образовательной среды.**

Наряду с классическими направлениями деятельности, библиотека вуза используется и для организации внеурочной деятельности обучающихся, где проводятся встречи с выдающимися людьми области и проводятся различные мероприятия. Предусмотрена зона wi-fi, к услугам пользователей электронного зала имеются компьютеры и высокоскоростной сканер, предусмотрена мягкая зона, где можно погрузиться в увлекательный мир художественной литературы, почитать периодические издания, подготовиться к занятиям и поработать с учебной литературой.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### **2.8.4 Рассмотреть вопрос об использовании платформы Moodle в рамках организации онлайн обучения.**

На основании служебной записки №14 от 18 сентября 2023 года (приложение), переход ВУЗа на платформу 1С Университет ПРОФ + СДО Moodle был отменён. В связи с этим новый формат реализации моделей онлайн и дистанционного обучения на основе СДО Moodle потерял актуальность. На основании той же служебной записки №14 от 18 сентября 2023 года КИНЭУ имени М. Дулатова приступил к созданию новой ИС КИНЭУ.

*Рекомендация реализуется частично 40%.*

#### **2.8.5 Рассмотреть вопрос о расширении доступа к полнотекстовым ресурсам международных баз данных обучения.**

В Отчете приведены сведения об обеспечении полного доступа к таким базам как РИЭБ; Единая Электронная библиотека, 100 КИТАР, Центральная научная библиотека, Костанайская областная универсальная научная библиотека им. Л. Толстого, Каталог электронного государственного библиотечного фонда, Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», научная электронная библиотека eLibrary.Ru, Всемирная цифровая библиотека, Scopus, Web of Science, SpringerLink, ScienceDirect, SJR.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

#### **2.8.6 Провести обучение по использованию активных методов обучения в ходе онлайн- и офлайн обучения.**

Руководством вуза проводится обучение ППС по использованию активных методов обучения. Так, в с 3 по 28 февраля 2020 г., с 27 июля по 28 августа 2020 г. проведен обучающий семинар «Формирование цифровых навыков преподавателя для работы в дистанционном формате» продолжительностью 72 часа.

*Рекомендация реализуется частично 50%.*

#### **2.8.7 Создать институт цифровых волонтеров для поддержки деятельности ППС и обучающихся.**

Разработано и утверждено Положение о цифровом наставнике (протокол №5 заседания УМС от 21.12.2020 г.).

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%*

#### 2.9 Стандарт «Информирование общественности»

#### **2.9.1 Рассмотреть вопрос о создании политики Информирования общественности и определения связанных с ней критериев крi для преподавателей и работников.**

Цели и задачи распространения информации, принципы и порядок реализации коммуникаций между Университетом и целевыми аудиториями (внешними и внутренними), подразделениями Университета регламентируются [Информационной политикой](#) вуза (утв. решением Ученого Совета КИиЭУ им. М. Дулатова от 23.11.2021 г., протокол №3).

Также разработан стандарт «Положение об установлении перечня информации, имеющей коммерческую или служебную тайну, и порядок ее использования», где прописана политика конфиденциальности университета.

В вузе применяется система КРІ.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%*

**2.9.2 Разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ.**

Как было отмечено выше, разработана [Информационная политика](#), в которой прописаны принципы взаимодействия с общественностью и со СМИ. В [Кодексе корпоративной этики](#) прописана этика взаимодействия с государственными органами, партнерами, СМИ и общественностью.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.9.3 Продолжить публикацию финансовой отчетности с подтверждением ее аудирования.**

Ежегодная публикация финансовой отчетности на сайте университета размещена во вкладке «Университет» - [Финансовая отчетность 2023 г.](#)

*Рекомендация выполнена полностью 100%.*

[2.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»](#)

**2.10.1 Ввести в ОП дисциплины, отражающие современные тенденции развития цифровизации экономики, внедрения технологических инноваций.**

Мы убедились, что в учебные планы ОП кластера включены дисциплины по цифровизации экономики.

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.10.2 При разработке ОП включить программы Major/Minor.**

В структуру ОП включены Minor 1 «Предпринимательство», Minor 2 «Информационные технологии в профессиональной сфере», Minor 3 «Языковой».

*Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.*

**2.10.3 Предусмотреть возможность включения в программы Minor других вузов, в том числе дистанционных.**

Предусмотрена возможность включения в содержание ОП:

- ФН JOANNEUM (<https://clck.ru/39zX52>) дисциплины «Промышленный менеджмент» (ОП Менеджмент);

- Уральский государственный экономический университет (<https://clck.ru/39zXEs>) дисциплины (Международный менеджмент) (ОП Менеджмент);

- Южно-Уральский государственный университет (<https://clck.ru/39zXGi>) дисциплины «Прикладная экономика и финансы» (ОП Экономика, ОП Финансы) и дисциплины «Управление бизнесом и проектами» (ОП Менеджмент, ОП Экономика, ОП Финансы, ОП Учет и аудит).

*Рекомендация выполнена частично 50%.*

Члены ВЭК делают вывод, что не все рекомендации предыдущей ВЭК НААР выполнены полностью, однако наблюдается работа по принятию во внимание рекомендаций при осуществлении стратегического менеджмента.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Частного учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет» в период с 15 по 17 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 11.04.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 128 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	23
Заведующие кафедрами, руководители ОП	11
Преподаватели	14
Студенты	26
Выпускники	28
Работодатели	22
<b>Всего</b>	<b>128</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили аудитории НК 303 («Ассамблея народа Казахстана»), НК 304 (Специализированный кабинет Палаты предпринимателей Костанайской области), актовый зал, библиотеку, холл-зону отдыха, кофейню, центр обслуживания студентов, аудиторию А 105 (Кабинет инклюзивного обучения), медицинский пункт, Б 101 (Кабинет «Правила дорожного движения, обеспечение безопасности движения и устройства автомобиля», кафе-гараж, Б 309 (Лаборатория «Технология хранения и переработки зерна»), фронт офиса обучающихся, А307 (Лаборатория «Охрана труда и безопасность жизнедеятельности»), 304/1 А (IT&AI- школа); А 305 (Специализированная учебная лаборатория автоматизированного учета– 1С), А 416 (Лингафонный кабинет), А 506 (компьютерный класс), А 503 (Учебная аудитория «История Казахстана»), В 107 (Лаборатория «Организация движения поездов»), В 110 (Лаборатория «Технологические процессы машиностроительного производства»), В 111\_1 (Лаборатория организация работы сортировочной станции), В 111\_2 (Лаборатория «Моделирования логистических процессов»), В 118 (Лаборатория «Моделирование технологических процессов»), В 115 (Лаборатория «Системы автоматизации и устройства управления мехатронных систем»).

На встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ филиал кафедры: ТОО «Жемчужина Стомед» (филиал кафедры), ТОО "Машиностроительный завод МТЗ" и Костанайский Региональный университет имени А.Байтурсынова.

Члены ВЭК посетили учебное занятие:

- по дисциплине «Микроэкономика», тема «Конкуренция», группы ЭК 112, Уа 122, старший преподаватель, магистр Аскарлова Э.К. ((аудитория А-503).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 58 преподавателей, 120 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kineu.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КинЭУ им.М.Дулатова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17 апреля 2025 года.



## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
  - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
  - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
  - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
  - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
  - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
  - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
  - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
  - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
  - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
  - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
  - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
  - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
  - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент в вузе реализуются на основании лицензии № 12020748, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 5 ноября 2012 года.

Цели и стратегия развития ОП кластера напрямую связаны с миссией вуза, сформулированной следующим образом: «Мы ведем подготовку специалистов с навыками предпринимательства и бизнес мышления. Мы строим отношения на принципах честной и открытой работы» (<https://kineu.edu.kz/ru/o-nas#gsc.tab=0>).

Политика обеспечения качества является неотъемлемым элементом стратегии развития вуза и направлена на постоянное совершенствование качества образования и

удовлетворение потребностей стейкхолдеров. Политика обеспечения качества «отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием» (<https://kineu.edu.kz/images/files/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>).

В вузе успешно функционирует СМК, сертифицированная АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» (сертификат № KZ.Q.01.0318.C23.03632 от 1 декабря 2023 года).

Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в частном учреждении «Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова» разработано в соответствии с критериями стандартов ESG. Все основные документы, демонстрирующие функционирование и развитие системы обеспечения качества размещены на официальном сайте вуза (<https://kineu.edu.kz/ru/universitet/raz-01/sistema-obespecheniya-kachestva-obrazovaniya#gsc.tab=0>).

Как отмечено в Руководстве, «В разработке стратегических документов принимают участие ППС, партнеры и работодатели, а также обучающиеся. Репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре программы развития Университета, обеспечивается ориентацией на ключевые позиции».

Примечательно, что наряду с общеузовскими целями качества, каждой кафедрой определены собственные цели в области качества на текущий учебный год (<https://kineu.edu.kz/images/delegatsiya-kineu/%D0%A6%D0%B5%D0%BB%D0%B8%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D0%B%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D1%8B%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE-%D1%8D%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD.pdf>).

Цели всех четырех ОП кластера сформулированы с учетом миссии вуза, рекомендаций работодателей и исходя из анализа потребностей экономики региона. Так, целью развития ОП 6B04103-Экономика является «Подготовка специалистов-бакалавров в области экономики, востребованных на рынке труда, имеющих практические навыки решения экономических проблем современных предприятий, умеющих научно обосновать направления высокоэффективного развития предпринимательских структур в условиях цифровизации и глобализации, используя достижения мировой и отечественной науки», ОП 6B04102-Менеджмент – «Подготовка специалистов-бакалавров в области менеджмента, имеющих практические навыки принятия управленческих решений, совершенствования организационного процесса с использованием инновационных методов управления и применением креативного мышления». Целью развития ОП 7M04120-Экономика определена «подготовка востребованных на рынке труда и отвечающих запросам работодателей магистров для решения задач профессиональной деятельности в сфере производственной и иных отраслях экономики с целью выявления влияния различных факторов на процесс эффективного планирования производства», ОП 7M04121-Менеджмент – «подготовка конкурентоспособных специалистов, способных принимать организационно-управленческие решения, формировать аналитические материалы для принятия стратегических решений на микро- и макроуровне, анализировать экономические расчеты, составлять прогноз основных социально-экономических показателей».

В целях определения качества реализации ОП в вузе ежегодно проводится опрос обучающихся, ППС, работодателей и выпускников, результаты которого обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, осуществленные по результатам анкетирования

действия доводятся до стейкхолдеров, в том числе путем размещения на официальном сайте вуза (<https://kineu.edu.kz/ru/resheniya-rukovodstva-po-rezultatam-anketirovanij#gsc.tab=0>).

Представители ППС, обучающихся и работодателей участвуют в АКРОП, Ученом совете, Комиссии по академическому качеству. Стейкхолдеры принимают участие в формировании и корректировке ОП.

Руководство ОП демонстрирует системную работу по обеспечению участия всех ключевых заинтересованных сторон - преподавателей, студентов и работодателей - в коллегиальных органах, принимающих решения по вопросам разработки, реализации, мониторинга и совершенствования ОП.

В состав коллегиальных органов, таких как АКРОП, Комиссия по академическому качеству, УМС, Ученый совет включены представители всех трёх целевых групп: преподавателей, обучающихся и работодателей. При этом все участники обладают равным правом голоса. Репрезентативность обеспечивается осознанным отбором участников с учётом их компетенций, опыта, вклада в развитие ОП. Преподаватели активно участвуют в разработке и актуализации ОП, в мониторинге образовательного процесса, в проведении самооценки ОП, в реализации и модернизации содержания дисциплин, а также в обсуждении и утверждении всех изменений в рамках заседаний кафедры, УМС и других органов. Представители обучающихся старших курсов (отобранные по критериям учебной успеваемости и вовлечённости в университетскую жизнь) включаются в АКРОП, комиссию по качеству и другие органы.

Например, в состав АКРОП на текущий учебный год (приказ №63/1 от 24 сентября 2024 года) наряду с руководителями ОП входят: по ОП 6В04103-Экономика - к.э.н., профессор кафедры «Социально-экономических дисциплин» Притула Р.А., магистр, старший преподаватель Артыкбаева А.А., старший преподаватель Росенко Н.И., руководитель учебного центра ТОО «KamLitKZ», председатель Ассоциации выпускников Исрапилова А.А., студентка 3 курса Даулетназарова А.Ж., по ОП 6404102-Менеджмент – к.э.н., профессор Притула Р.А., магистр, старший преподаватель Артыкбаева А.А., магистр, старший преподаватель Жандарбекова Д.Д., руководитель учебного центра ТОО «KamLitKZ», председатель Ассоциации выпускников Исрапилова А.А., студент 4 курса Ходченко В.И., по ОП 7М04120-Экономика - к.э.н., профессор кафедры «Социально-экономических дисциплин» Притула Р.А., магистр, старший преподаватель Артыкбаева А.А., директор Департамента организационного центра ТОО «Олга Агро» Ручкин Д.А., магистрант 2 курса Тустановская К.А., по ОП 7М04121 - к.э.н., профессор кафедры «Социально-экономических дисциплин» Притула Р.А., PhD, ассоциированный профессор Ахметов Д.С., магистр, старший преподаватель Жандарбекова Д.Д., руководитель Корпоративного университета ТОО «СарыаркаАвтоПром» АО «Группа компания Аллюр» Олкинян Л.Ю., магистрант 2 курса Жетписпаев Б.Н.

Работодатели вовлечены в управление ОП на постоянной основе через участие в АКРОП и Комиссии по академическому качеству, рецензирование ОП, предложение изменений в содержание дисциплин, участие в итоговой аттестации, руководство дипломными проектами и профессиональной практикой, круглые столы и форумы.

В составе разработчиков ОП наряду с представителями администрации вуза, ППС и обучающихся широко представлены работодатели (директор ТОО «Ютинэк-М» Лузина М.С., директор ТОО «green Island Kazakhstan» Кадирсизов А.Е., руководитель учебного центра ТОО «KamLitKZ» Исрапилова А.А., руководитель Корпоративного университета ТОО «СарыаркаАвтоПром» АО «Группа компания Аллюр» Олкинян Л.Ю.), во внешней экспертизе ОП кластера участвовали руководитель учебного центра ТОО «KamLitKZ» Исрапилова А.А. и директор Департамента организационного центра ТОО «Олга Агро» Ручкин Д.А.).

Руководство ОП демонстрирует высокий уровень открытости и доступности для всех заинтересованных сторон. На сайте университета размещены контактные данные

заведующих кафедрами, руководителей ОП и членов администрации, а также работает блог ректора, позволяющий направлять обращения напрямую. Установлены официальные часы приёма, во время которых обучающиеся, преподаватели и работодатели могут обратиться с вопросами и предложениями. Дополнительно функционирует многоканальная система обратной связи, включая онлайн-анкеты, опросы, электронную почту и ящики для предложений.

Руководители ОП подтверждают регулярное прохождение повышения квалификации по направлениям управления в сфере образования. В частности, в 2024 году заведующий кафедрой, а также руководители всех аккредитуемых ОП прошли курсы в Excellent Educational Centre по программе «Менеджмент в образовании: управление образовательными программами» объемом 90 академических часов.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК IAAR, проведя встречи, беседы и интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и обучающихся, ознакомившись с материально-технической базой и базами практики, отмечает, что руководством ОП обеспечено участие представителей заинтересованных сторон в составе коллегиальных органов управления ОП.

ВЭК отмечает работу руководства вуза, проделанную с момента последней аккредитации, что достигнут определенный прогресс и он принят во внимание при подготовке к реаккредитации. Вместе с тем, не выполнены в полной мере все рекомендации предыдущей ВЭК в части реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности ППС и обучающихся, уточнения уникальности и индивидуальности ОП, гармонизации содержания дисциплин в ОП с содержанием учебных курсов программ профессиональной сертификации, таких как CFA, FRM, ACCA и других, детализацией практики применения различных методов обучения в рамках обучения offline и online, разработки модели онлайн и дистанционного обучения.

Система управления рисками основана на документе «Реестр рисков, Управление рисками Костанайского инженерно-экономического университета им.М.Дулатова на 2023-2029 годы» (утверждено 31 августа 2023 года) и «Положении по идентификации и управлению рисками» от августа 2024 года (точная дата не указана на титульном листе). Вместе с тем данные документы содержат лишь реестр рисков и общие подходы и не содержат описания системы управления рисками вуза, в том числе по реализуемым ОП. Убедиться в наличии подробной системы и описании применяемых подходов и принципов к организации риск-менеджмента именно применительно к ОП, членам ВЭК не удалось.

Механизмы регулярного пересмотра и мониторинга ОП и планов развития функционируют системно: проводится ежегодная оценка планов развития, анализируются академические достижения, удовлетворенность стейкхолдеров, данные анкетирования и мониторинга. Планы развития образовательных программ разрабатываются в соответствии с Программой развития университета, стратегическими приоритетами государства и с учетом анализа рынка труда. Отмечено участие заинтересованных сторон в разработке программ (включение работодателей в состав АКРОП, проведение круглых столов, анкетирование). Информация о содержании ОП и планов развития размещается на официальном сайте. Вместе с тем в Положении о формировании образовательной программы, каталога элективных дисциплин, индивидуального и рабочего учебного плана (утверждено 30 января 2025 года) недостаточно раскрыта именно прозрачность процедур разработки планов развития ОП: отсутствуют описание пошагового алгоритма формирования документа и требования к анализу текущего функционирования ОП, также отсутствуют сведения об инструментах внутренней коммуникации и фиксации обратной связи. Кроме того, не прослеживается увязка заявленных целей развития ОП с фактическими достижениями и уникальностью и конкурентоспособностью.

В отчете заявлено, что аккредитуемые ОП разработаны с учетом национальных стратегических документов (Национальный план развития РК, Послание Президента, Программа развития КИИЭУ на 2023-2029 гг.) и отраслевых приоритетов. Также подчеркивается, что планы развития учитывают региональные особенности и потребности рынка труда Костанайской области. Однако представленные планы развития не раскрывают в достаточной степени индивидуальность и уникальность планов развития каждой конкретной ОП. Практически все планы содержат схожие стратегические показатели эффективности ОП, не демонстрируя различий в подходах, специфике, стратегических акцентах или отличительных образовательных траекториях. Не показана индивидуализация целей, индикаторов, подходов к реализации или взаимодействия с партнёрами для каждой ОП. Также отсутствует убедительный анализ конкурентных преимуществ данных программ на национальном или международном уровне.

Университет предоставил матрицу ответственности по внутренней системе обеспечения качества, утвержденную на уровне ректората, а также нормативные документы, регулирующие деятельность структурных подразделений, коллегиальных органов и должностных лиц. Приведены положения о структурных единицах, должностные инструкции, протоколы заседаний. Тем не менее, недостаточно понятно, каким образом осуществляется практическое взаимодействие между уровнями управления при реализации ОП, в том числе в части дублирующихся или пересекающихся функций. Также нуждается в более четкой детализации механизм делегирования полномочий руководству ОП и его роли в координации бизнес-процессов (при наличии заведующих кафедрами), включая разработку и пересмотр учебных планов, реализацию стратегии и принятие управленческих решений, в том числе по распределению учебной нагрузки ППС ОП, обеспечению ОП ресурсами.

Вуз декларирует внедрение инноваций в рамках ОП, однако представленные материалы недостаточно демонстрируют системный анализ инновационных предложений и механизмы их интеграции в ОП. Описание внедряемых инноваций носит фрагментарный характер, преимущественно сводится к отдельным примерам использования современных методов преподавания отдельными преподавателями, без подтверждения устойчивой системы управления инновационной деятельностью на уровне ОП. Отсутствуют данные о регулярной оценке эффективности внедрённых инноваций, их влиянии на качество образовательного процесса, а также о формализованных процедурах отбора, адаптации и тиражирования лучших практик. Таким образом, вуз не в полной мере демонстрирует управление инновациями, ограничиваясь единичными инициативами без подтверждения их системности, анализа и стратегической интеграции в развитие ОП.

В ходе анкетирования вовлеченность ПП в процесс принятия управленческих и стратегических решений была оценена преподавателями следующим образом: очень хорошо – 33 человека (56,% респондентов), хорошо – 23 чел. (39,7%), относительно плохо – 2 чел. (3,4%).

Отношениями с руководством ОП полностью удовлетворены 114 обучающихся (95% респондентов), частично удовлетворены – 3 человека (2,5%), частично не удовлетворены – 2 человека (1,7%), 1 человек (0,8% респондентов) затруднился ответить.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:  
не выявлены.***

***Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

- Руководству ОП к 1 сентября 2025 года внести в планы развития ОП детальный анализ текущего функционирования программы (включая SWOT-анализ, оценку трудоустройства выпускников, академических результатов и т.д.) и её реального

позиционирования (сравнение заявленных целей с фактическими достижениями, конкурентоспособностью на рынке), закрепив выводы в обновлённой версии планов с указанием конкретных мер для устранения выявленных дисбалансов.

- Руководству ОП к 1 сентября 2025г. произвести корректировку планов развития ОП, конкретизировать их с позиции отражения индивидуальности и уникальности каждой ОП, её приоритетов и конкурентных преимуществ, а также обеспечить соответствие национальным приоритетам развития и стратегии развития образовательной организации.

- Провести до 1 сентября 2025 года анализ функциональной структуры управления ОП для выявления и устранения дублирования функций, избыточных звеньев и неэффективных бизнес-процессов, обеспечить четкое регламентирование зоны ответственности, полномочия и взаимодействие всех участников реализации ОП, в том числе заведующих кафедрами и руководителей ОП.

- До конца 2025 г. разработать и внедрить систему управления рисками ОП, включающую методику оценки рисков с привязкой к целям программы; регламент действий при выявлении угроз (распределение ответственности, алгоритмы минимизации); организовать обучение руководителей ОП и заведующих кафедрами основам риск-менеджмента и ежегодно проводить регулярный мониторинг (с определением периодичности) с отчётами для руководства и стейкхолдеров.

- Руководству вуза до конца 2025 года разработать и внедрить систему управления инновациями в рамках ОП.

- Ежегодно отражать результаты внедрения инноваций в отчётных и стратегических документах по развитию ОП.

- До конца 2025-2026 учебного года завершить работу по реализации корректирующих мер, направленных на выполнение рекомендаций предыдущей ВЭЖ (план с ответственными, сроками, конкретными измеримыми показателями) и включить в отчётность ОП доказательства влияния мер на качество программы (сравнение данных «до/после») с фокусом на реальные улучшения, а не формальное закрытие задач.

### ***Выводы ВЭЖ по критериям:***

**По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 15 удовлетворительных позиций и 2 требуют улучшения.**

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

• Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

• Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

• Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе

ОП.

*Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
  - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

Университет успешно внедрил интегрированную ИС КИНЭУ, включающую модули cabinet.kineu.kz и erp.kineu.kz, охватывающую весь цикл управления ОП: от учебного процесса и кадров до контроля знаний, отчетности и трудоустройства. ИС активно используется и актуализируется.

Безопасность и конфиденциальность информации обеспечивается через технические (шифрование, VLAN, авторизация), организационные (разделение доступа, инструкции) и правовые (положения, согласия) меры. Действует система внутреннего аудита информационной безопасности. Это свидетельствует о высоком уровне зрелости в управлении защитой данных.

Информация, собранная и проанализированная через ИС, анкетирование и мониторинг, используется для корректировки содержания ОП, планов развития, стимулирующих мер для ППС, обновления ИТ-инфраструктуры и других решений. Примеры с приказом о возмещении затрат на публикации и модернизацией WI-FI являются свидетельством фактического использования данных анализа.

КИнЭУ демонстрирует высокий уровень информационной открытости. На официальном сайте <https://kineu.edu.kz> публикуются данные о структуре вуза, кафедрах, ППС, образовательных программах, отчетах и текущих мероприятиях. Примером может служить раздел «Справочник-путеводитель», доступный в блоке «Студент», где размещены академический календарь, расписание занятий, методические материалы, порядок прохождения практики. Информация о ППС размещена в разрезе кафедр, а отчет ректора публикуется ежегодно. Сайт работает на трёх языках и адаптирован для слабовидящих.

Для оперативного информирования и обратной связи используются разнообразные цифровые каналы: блог ректора, корпоративная почта, социальные сети (Instagram, Telegram, YouTube, Facebook), а также анкеты через Google Forms. Обращения к администрации можно оставить и офлайн - в специальных ящиках для предложений.

В университете действует многоуровневая система отчетности: ежегодные отчеты ректора, кафедр, преподавателей, отчетность по НИР, УМР и др. Например, результаты сдачи экзаменов анализируются после каждой сессии и отражаются в годовых отчетах. Данные об успеваемости и трудоустройстве выпускников систематизируются и обсуждаются на заседаниях кафедр и Ученого совета.

На основе анализа информации вносятся корректировки в содержание и реализацию образовательных программ. Например, в результате анкетирования выпускников и рекомендаций работодателей в ОП были включены новые дисциплины. По предложению студентки Секумбаевой А.Б. организован круглый стол с участниками академической мобильности, что дало старт целевой информационной кампании среди обучающихся.

Ответственные за сбор, анализ и распространение информации определены в соответствии с должностными инструкциями и положениями. Пример: в системе cabinet.kineu.kz преподаватели фиксируют текущие оценки, посещаемость и экзаменационные результаты, а отделы формируют отчеты для Ученого совета. Все положения, касающиеся информационных потоков, хранятся в системе QNAP.

В КинЭУ реализована система разграниченного доступа: каждый сотрудник имеет доступ только к той информации, которая необходима ему по должностным обязанностям. Обучающиеся и ППС используют личные кабинеты с авторизацией, где доступны расписание, академический календарь, оценочные ведомости, задания и материалы. Конфиденциальная информация защищена, а все пользователи подписывают соглашение о неразглашении. Серверная инфраструктура защищена VLAN-сегментацией и резервным копированием.

В процедуры анкетирования и обсуждения результатов активно вовлечены все заинтересованные стороны, примером чего является участие студентов в оценке ОП через информационные карты, обсуждение этих данных на кафедрах и Ученом совете, а также участие студентов в работе АКРОП и Комиссии по академическому качеству. Работодатели также вносят предложения по содержанию ОП, например, через внешнюю рецензию программ и участие в круглых столах с кафедрами.

В университете действуют регламентированные процедуры рассмотрения обращений обучающихся и сотрудников (приказ №7 от 28.02.2022 г.). Конфликты решаются поэтапно: на уровне эдвайзера, заведующего кафедрой, проректора, ректора или комиссии по академической честности.

Данные о контингенте студентов по формам обучения, языкам и источникам финансирования сведения анализируются ежегодно и обсуждаются на заседаниях кафедр. Результаты используются для оптимизации приема, корректировки ОП, а также - для оценки конкурентоспособности ОП.

Данные по результатам сессий анализируются в разрезе каждой ОП, обсуждаются на заседаниях кафедр и вносятся в отчеты, минимальный уровень успеваемости по кластеру за последние 3 учебных года составил 87% (по ОП 6В04103-Экономика в зимнюю сессию 2024-2025 учебного года, максимальный – 100% по ОП 7М04120-Экономика и ОП 8М04121-Менеджмент в разные годы. В зависимости от результатов разрабатываются корректирующие меры, например - дополнительная консультационная поддержка или пересмотр содержания курсов.

Информация о трудоустройстве собирается Центром карьеры и бизнес-лидерства через анкетирование и отслеживание карьерных путей выпускников.

В вузе внедрена система информационных карт оценивания ОП, которая ежегодно формируется по результатам анализа достижений, успеваемости, удовлетворенности и внешней рецензии. Программа пересматривается при достижении определённых порогов (например, при оценке ниже 65% - вносятся значительные корректировки). Примеры изменений, внедренных на основе этих данных - пересмотр дисциплин, усиление языковой подготовки и внедрение новых ИТ-курсов.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, ВЭК IAAR отмечает, что в вузе действует система управления и передачи информации с применением ИКТ, налажены различные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством ОП, в том числе через систему WhatsApp и телеграм чатов. На сайте вуза <https://kineu.edu.kz/> имеется блог ректора.

Университет реализует регулярные процедуры сбора информации от заинтересованных сторон - анкетирование студентов, ППС, выпускников, работодателей проводится с заданной периодичностью и фиксируется в отчетах и приложениях. В то же время, механизм сбора информации носит преимущественно описательный характер, без чёткого обоснования инструментов, глубины охвата и качества аналитических процедур. Недостаточно представлены примеры сбора информации по отдельным структурным подразделениям, а также не раскрыта системность в формировании выборок, управлении ответами, автоматизации анализа данных. Кроме того, не удалось понять, как

обеспечивается репрезентативность анкетирования и верификация результатов.

Ответственными за достоверность и своевременность предоставления информации по структурным подразделениям являются их руководители, по кафедрам - заведующие кафедрами и руководители ОП. Функционирует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. В процесс оценки управления ОП вовлечены все коллегиальные органы и структурные подразделения, включая кафедру. Несмотря на охват и регулярность отчетных процедур, в отчетных материалах недостаточно прослеживается аналитический компонент, связанный с выявлением и интерпретацией динамики и трендов. Преобладает описательный подход: представлены только статические данные (например, по контингенту, трудоустройству, успеваемости), но не проводится комплексный анализ изменений по годам, выявление причин и прогнозных рисков. Кроме того, отсутствуют визуализация трендов и обобщающие аналитические выводы, что затрудняет принятие стратегических решений на основании накопленной информации.

В ходе анкетирования 10 членов ППС (17,2% респондентов) отметили, что сталкивались с несвоевременным представлением информации о мероприятиях, 48 человек (82,8%) никогда не сталкивались с такой проблемой.

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса полностью удовлетворены 111 обучающихся (91,5%), частично удовлетворены 8 чел. (6,8%), не удовлетворен – 1 чел. (0,8%).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент: не выявлены.***

***Рекомендации для «ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

- До начала 2025-2026 учебного года усовершенствовать систему отчетности ОП, включив анализ трендов за последние годы по ключевым направлениям деятельности ОП с последующим использованием его результатов при планировании и управлении ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 17 удовлетворительных позиций.**

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и*

результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

Университет продемонстрировал наличие установленной процедуры разработки ОП, что подтверждается «Положением о формировании образовательной программы, каталога элективных дисциплин, индивидуального и рабочего учебного плана» и практикой прохождения ОП через УМС и Ученый совет. Все шаги фиксируются документально приказами и протоколами).

Цели ОП соотносятся с государственной политикой, стратегией вуза и профессиональными стандартами. Указывается привязка к Национальной рамке квалификаций и Европейской рамке квалификаций (QF-EHEA). Имеются планы развития ОП.

Ознакомление с документацией и интервью с работодателями подтвердили, что структура ОП пересматривается с учетом требований рынка, в ОП включены модули Major/Minor, а также виды работ, направленные на формирование мягких навыков.

ОП разработаны с учетом профессиональных стандартов. Так, ОП 6В04102-Менеджмент разработана с учетом стандартов «Общее управление человеческими ресурсами», «Менеджмент качества» и «Риск-менеджмент».

Квалификации определены, соответствуют уровню образования. Структура всех ОП кластера соответствует подходам ECTS: используются блоки Major и Minor, приведены ссылки на нормативные документы.

Внешняя экспертиза подтверждена участием представителей работодателей и экспертов при разработке ОП.

Подтверждено участие студентов, преподавателей, работодателей в АКРОП, комиссиях, опросах, менторских программах. Есть доказательства анкетирования и включения обучающихся в разработку программ. Работодатели активно вовлечены в работу итоговых аттестационных комиссии (по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент – директор филиала ТОО «Стелл» Баймухамбетов М.К., руководитель корпоративного университета АО «Группа Компаний Аллюр» Олкинян Л.Ю.).

Все обучающиеся обеспечены базами практики, что подтверждается широким перечнем корпоративных партнеров (представлено 20 договоров с базами практики). Ход практики контролируется руководителем от вуза и руководителем с базы практики, по завершении практики обучающиеся докладывают об итогах практики на итоговой конференции (протокол №3 от 3 июля 2024 года), продемонстрировав формирование практических навыков и закрепление результатов обучения по ОП.

Указано намерение гармонизировать содержание ОП с программами сертификации (CFA, АССА и др.), однако на практике конкретные модули или курсы пока не приведены.

### **Аналитическая часть**

Вуз представил модели выпускников для всех аккредитуемых ОП, в которых отражены профессиональные и личностные компетенции. Документы разрабатываются с участием преподавателей, работодателей и студентов, согласовываются с профессиональными стандартами и ежегодно актуализируются. Однако текущие модели недостаточно полно включают элементы цифровых компетенций и soft skills, при этом их практическое использование в учебной и оценочной деятельности описано декларативно.

Не представлено конкретно, как модели выпускников транслируются в образовательный процесс, не раскрыта связь с конкретными результатами обучения и стратегией развития программ.

Образовательные программы разработаны с учётом потребностей государства, профессиональных стандартов и стратегии университета. Указывается на ориентацию ОП на развитие цифровых и управленческих компетенций. Однако реальное позиционирование программ на образовательном рынке в отчёте раскрыто недостаточно. Отсутствует анализ аналогичных программ других вузов, не приведены данные по конкурентоспособности, отличительным характеристикам и уровню трудоустройства выпускников. Уникальность программ зафиксирована в общем виде, без подкрепления сравнительными или маркетинговыми аналитическими материалами.

Вуз демонстрирует активную работу по развитию международного партнёрства: заключены соглашения с зарубежными университетами, запланированы совместные инициативы, обсуждаются перспективы академической мобильности. Однако на момент экспертизы отсутствуют действующие совместные или дудипломные программы. Не представлены утверждённые учебные планы, согласованные со стороны иностранных партнёров, отсутствует дорожная карта внедрения и сведения о механизмах признания результатов обучения. Это указывает на начальный этап интернационализации программ и требует системной проработки.

Качеством реализуемых ОП в целом полностью удовлетворены 111 обучающихся (91,7%), частично удовлетворены 7 человек (5,8%), не удовлетворены – 2 человека (1,7%).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***  
**не выявлены.**

***Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

- До начала 2025–2026 учебного года обновить модели выпускника ОП кластера, включив в них описание мягких навыков (soft skills), цифровых компетенций, а также других актуальных навыков и личностных качеств, востребованных на рынке труда. Обновлённые модели должны быть согласованы с результатами обучения, целями программы и ожиданиями работодателей, а также размещены в открытом доступе на официальном ресурсе вуза.

- До начала 2025-2026 учебного года руководству ОП провести анализ конкурентной среды, сравнив по ключевым параметрам (например, содержание дисциплин, трудоустройство выпускников и т.д.) с аналогичными региональными (национальными) ОП и выявить уникальные характеристики, зафиксировать уникальность в документах по ОП.

- До начала 2025-2026 учебного года провести анализ аналогичных программ ведущих отечественных и зарубежных вузов и до 1 января 2026 года совместно с вузом-партнером создать рабочую группу для разработки учебного плана и до начала 2026-2027 учебного года внести разработанную дудипломную или совместную ОП в реестр ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 требуют улучшения.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### **Доказательная часть**

Эксперты НААР подтверждают, что вузом на постоянной основе осуществляется мониторинг качества реализуемых ОП. Внутренним нормативным документом, регулирующим основы данного процесса, является Положение о формировании образовательных программ, каталога элективных дисциплин, индивидуального и рабочего учебного плана.

Мониторинг ОП охватывает все перечисленные аспекты. В рамках информационной системы университета (ИС КинЭУ) осуществляется мониторинг успеваемости, GPA, прохождения практик, посещаемости и формирования компетенций. Применяется промежуточная и итоговая аттестация, контрольные срезы, обсуждение результатов на кафедрах и УМС. Удовлетворенность студентов оценивается через ежегодное анкетирование, включая опросы по итогам практик. Реализуются меры по устранению выявленных недостатков (например, улучшение интернет-связи для онлайн-лекций). Деятельность служб поддержки также системно выстроена: представлены функции эдвайзеров, психологической службы, Центра карьеры, Офиса регистратора и др., охватывающие как академические, так и социальные аспекты поддержки обучающихся.

Вуз использует автоматизированную информационную карту оценки ОП, результаты которой анализируются и оформляются в виде аналитических отчетов. Содержание программ обновляется с учетом нормативных требований, рекомендаций МНВО, а также результатов рецензирования со стороны работодателей. Например, в 2024 году были внесены изменения в дисциплины, касающиеся применения искусственного интеллекта, и добавлена дисциплина «Основы финансовой грамотности» в соответствии с протоколом РУМС.

Продемонстрированы доказательства того, что вуз системно информирует заинтересованные стороны об изменениях в ОП. Информация публикуется на официальном сайте, в социальных сетях, мессенджерах, а также доводится до сведения на заседаниях кафедр, УМС, АКРОП. Осуществляется почтовая и электронная рассылка, ведутся страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook). Все дополнения и изменения в ОП доступны в открытом доступе на сайте вуза.

Обеспечена деятельность всех служб поддержки. Университет применяет системный подход к выявлению потребностей и удовлетворенности студентов через анкетирование, консультирование, карьерное сопровождение, психологическую и юридическую помощь. Информация собирается через ИС КинЭУ, Google-формы, отчеты по практике, а также от преподавателей и руководителей практик. Деятельность служб включает академическую,

социальную, информационную, инклюзивную поддержку и юридическое сопровождение. Выявленные замечания оперативно устраняются (например, закупка Wi-Fi оборудования).

#### ***Аналитическая часть***

Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, руководство ОП обеспечивает пересмотр структуры и содержания ОП, в том числе с учетом изменений рынка труда и при участии работодателей.

В отчете университета указывается, что мониторинг осуществляется на основе заполненной информационной карты и оформляется в виде аналитических отчетов, ссылаясь на общее «Положение о формировании образовательных программ, каталога элективных дисциплин, индивидуального и рабочего учебного плана». Также перечислены направления мониторинга и вовлечение стейкхолдеров. Вместе с тем, представленные сведения указывают на акцент на сбор показателей (успеваемость, нагрузка, анкетирование), тогда как рефлексивный, аналитический уровень мониторинга - то есть выявление причин отклонений и факторов, влияющих на качество реализации ОП - раскрыт недостаточно. Процедура мониторинга не выделена как отдельный документ с описанием стадий, сроков, ответственных лиц, методов анализа и цикла обратной связи. Это свидетельствует о доминировании формального подхода, где количественные данные не всегда трансформируются в управленческие решения по улучшению ОП.

Мы убедились, что обновление содержания программ происходит при участии работодателей и осуществляется через заседания кафедр и экспертизу УМКД. К сожаленью, отсутствует описание системного механизма анализа и внедрения научных и технологических новшеств в содержание дисциплин. Не раскрыто, каким образом преподаватели и руководство ОП отслеживают и интерпретируют научные достижения, как вовлекаются академические ресурсы (базы данных, конференции, публикации), и каким образом обеспечивается баланс между современными профессиональными компетенциями и soft/hard skills.

Равными возможностями для освоения ОП и личностного развития удовлетворены полностью 104 обучающихся (86,6%), частично удовлетворены – 13 человек (10,9%), частично не удовлетворены 2 человека (1,7%), затруднился ответить 1 человек (0,8%).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***  
**не выявлены.**

***Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

- К началу 2025-2026 учебного года усовершенствовать систему мониторинга ОП, сместив фокус с формального сбора данных на анализ причин и факторов, влияющих на результаты деятельности ОП.

- Ежегодно актуализировать содержание образовательных программ с учетом последних достижений науки, технологий и требований рынка труда, обеспечив баланс профессиональных компетенций, hard skills (специализированные навыки) и soft skills (универсальные навыки).

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 10 удовлетворительных позиций.

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### **Доказательная часть**

ВЭК НААР установила, что студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости в КИНЭУ реализуются на основании действующей Академической политики.

В университете созданы условия для поддержки и продвижения интересов обучающихся с особыми образовательными потребностями, а также обеспечивается доступность и вовлеченность всех обучающихся в образовательный процесс путем выявления и устранения возможных препятствий. ВЭК подтверждает, что в КИНЭУ созданы все необходимые условия для предоставления возможности обучения обучающимся с особыми потребностями.

Кроме этого, в вузе предоставляется обучающимся возможность выбора конкретных дисциплин из ряда возможных вне зависимости от языка обучения, а также имеется возможность выбора ППС. Обучающийся на этапе определения индивидуальной траектории обучения, начиная со 2 курса, может выбрать для изучения одну дополнительную ОП - Minor из доступного перечня: <https://kineu.edu.kz/ru/obuchenie/raz-09/katalog-dopolnitelnykh-obrazovatelnykh-programm-minor>.

С целью формирования индивидуальной образовательной траектории в рамках каждой ОП разрабатывается КЭД, предусматривающий возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин

Эксперты ВЭК отмечают, что в КИНЭУ учитываются индивидуальные особенности и потребности обучающихся: при выборе элективных курсов; при выборе баз практик; при определении тем дипломных проектов/магистерских диссертаций; при выборе руководителя дипломного проекта/магистерской диссертации; при вовлечении обучающихся к научно-исследовательской работе и другим видам работ, проводимых на кафедре/университете

За каждой группой обучающихся приказом ректора закрепляется эдвайзер, который на основе актуального «Положения об организации работы эдвайзера», проводит собеседования, изучает личные дела, выявляет обучающихся различных социальных групп,

консультирует и предоставляет информацию о специфике и направлениях профессиональной деятельности, предусмотренных ОП кластера.

Экспертная комиссия НААР установила, что в университете созданы возможности для прохождения обучающимися обучения в неформальной образовательной среде, согласно [Положения о порядке пересчета результатов обучения предыдущего уровня формального и неформального образования](#).

Члены ВЭК отмечают, что руководство университета, в соответствии с [«Положением о социальной поддержке студентов»](#) реализует мероприятия по поощрению талантливых обучающихся и предоставляет равные возможности получения образования обучающимся социально-уязвимых слоев населения.

Для повышения педагогического мастерства и методики преподавания в КИиЭУ организовываются согласно утверждённых графиков, взаимопосещения занятий, мастер-классы и другие мероприятия, результаты проведения которых обсуждаются на заседаниях учебно-методических секций кафедр.

Для оценки результатов обучения, обучающихся ОП в университете предусмотрены текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале в рамках кредитной технологии обучения.

Критерии и методы оценки знаний обучающихся являются понятными и прозрачными и представлены в силлабусах дисциплин в разделе 4 «Организация контроля знаний обучающихся» справочника-путеводителя (сайт университета и личный кабинет студента <http://cabinet.kineu.kz/>), а также сообщаются преподавателями на занятиях.

Прозрачность процедур оценки учебных достижений обучающихся в вузе обеспечивается путём проведения компьютерного тестирования в специализированных аудиториях, а также письменных экзаменов с использованием системы прокторинга.

ВЭК отмечает, что для повышения эффективности использования образовательных методик и развития ресурсной базы образовательных программ, в университете внедрён системный подход к сбору и анализу обратной связи от обучающихся различными способами: через обращения к эдвайзерам, администрации, органы студенческого самоуправления, а также посредством регулярных опросов, анкетирования и электронной переписки.

КИиЭУ самостоятельно определяют соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности. Объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса по каждой дисциплине.

Члены ВЭК подтверждают, что в вузе разработан механизм по реагированию на жалобы и обращения обучающихся, ППС и сотрудников, а также внедрены процедуры по их устранению (утв. приказом ректора №7 от 28.02.2022 г.). Комиссия по рассмотрению обращений и жалоб обучающихся, ППС и сотрудников функционирует согласно Приказу ректора №77 от 20.11.2024 г.

Эксперты НААР установили, что при несогласии с результатами оценивания промежуточного и итогового контроля обучающийся имеет право на апелляцию ([Положение об апелляции](#) утверждено протоколом Ученого совета №1 от 31.08.2023 г.). Для подачи заявления на апелляцию обучающийся может воспользоваться электронной формой документа, размещённой в Личном кабинете студента в разделе НПА. В случае недостижения положительной оценки по окончании изучения дисциплины, а также при отсутствии необходимого значения переводного балла обучающийся имеет право записаться на повторное освоение дисциплин в рамках летнего семестра.

Экспертная комиссия отмечает, что в КИиЭУ обеспечиваются равные возможности обучающихся в достижении результатов обучения за счет свободного доступа каждого

обучающегося к информационным ресурсам через сайт университета <https://kineu.edu.kz/ru>, личный кабинет <http://cabinet.kineu.kz/>, виртуальной библиотеки <https://lib.kineu.kz/>)

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита, проведённых встреч с фокус-группами и анализа документации, члены ВЭК установили, что в рамках аккредитуемых ОП в вузе созданы необходимые условия для формирования индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. Выявление образовательных потребностей студентов осуществляется при активном участии академических эдвайзеров в сотрудничестве с выпускающими кафедрами и структурными подразделениями, ответственными за академическую деятельность.

В результате проведённого интервью с обучающимися эксперты НААР получили подтверждение наличия у студентов осведомлённости о возможности выбора ими индивидуальной траектории обучения, преподавателей, научных руководителей и форм обучения. Руководством КИиЭУ созданы необходимые условия, способствующие раскрытию творческого и научного потенциала обучающихся, а также на всех этапах обучения осуществляется материально-техническая, информационная и социально-психологическая поддержка.

Эксперты НААР убедились, что в вузе эффективно функционирует система поощрения одарённых студентов, а также реализуются механизмы по предоставлению скидок обучающимся на обучение. В университете внедрены элементы инклюзивного подхода к обучению, направленные на обеспечение равных образовательных возможностей для обучающихся с особыми индивидуальными потребностями.

С целью расширения профессиональных знаний и компетентностей, обучающиеся имеют возможность неформального обучения на образовательных платформах Coursera, Astana Hub, Lerna и т.д. В случае предоставления обучающимися сертификатов о прохождении онлайн-курсов в университете предусмотрены утверждённые процедуры по частичному или полному перезачёту дисциплин. На текущий момент, на аккредитуемых ОП запросов на перезачёт результатов неформального обучения в Фронт-офис от обучающихся не поступало.

Для повышения качества образовательных услуг КИиЭУ проводятся мероприятия для обмена опытом ППС в области использования инновационных методов обучения в учебном процессе. Экспертами ВЭК в ходе визита посещено занятие старшего преподавателя Аскаровой Э.К. по дисциплине "Микроэкономика" (аудитория А-503), группы ЭК 112, Уа 122. В процессе лекционного занятия были рассмотрены теоретические вопросы конкуренции, ее виды. Занятие проходило в традиционной форме с применением видеопроектора и завершено коротким обсуждением дискуссионных вопросов по теме. Эксперты НААР установили, что в рамках аккредитуемых ОП преподавателями недостаточно активно применяются интерактивные методы обучения, например, проектное обучение, перевёрнутый класс, кейс-стади и т.д.)

Во время интервьюирования ППС эксперты НААР установили, что преподавателями преимущественно применяются традиционные формы и методы оценки учебных достижений обучающихся. Вместе с тем, современные подходы к оцениванию, такие как портфолио, саморефлексия, самооценка и иные элементы интерактивного оценивания, в практике преподавания широко не используются.

Анализ документации и результаты встреч представителями различных подразделений вуза показали, что основным инструментом обратной связи с обучающимися, направленным на выявление уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса и преподавания, выступает проведение регулярного анкетирования. Согласно внутренним требованиям опросы студентов проводятся два раза в учебном году, результаты которых анализируются на заседаниях выпускающих кафедр, докладываются администрации вуза и становятся основанием для принятия

управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса или урегулированию конкретных ситуаций.

Также во время интервью с фокус-группами эксперты НААР убедились, что руководство вуза и ОП полностью открыты по отношению ко всем участникам образовательного процесса, учитывают их мнения при принятии решений и предпринимают меры по урегулированию возникающих конфликтов и реагированию на обоснованные предложения и жалобы.

Установлено, что в вузе уделяется внимание освоению современных достижений мировой науки и практики в области применения различных современных методик преподавания. Вместе с тем ВЭК отмечает незначительную активность применения современных интерактивных методов (проектное обучение, перевёрнутый класс, кейс-стади и т.д.) в учебном процессе по аккредитуемым ОП.

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 111 обучающихся (92,5%), частично удовлетворены – 7 человек (5,9%), частично не удовлетворен 1 человек (0,8%) и затруднился ответить 1 человек (0,8%).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**  
не выявлены.

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству ОП ежегодно увеличивать долю занятий с применением интерактивных методов (проектное обучение, перевёрнутый класс, кейс-стади и т.д.).
- Руководству ОП на постоянной основе продолжать работу по проведению собственных исследований методик преподавания и их дальнейшему внедрению в учебный процесс, обеспечивая систематический мониторинг по эффективности их применения в рамках каждой учебной дисциплины.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 10 удовлетворительных позиций.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

### **Доказательная часть**

Эксперты ВЭК НААР подтверждают, что по аккредитуемым ОП разработана политика формирования контингента обучающихся, реализуемая на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска согласно действующих в университете правил и положений, находящихся в открытом доступе на официальном портале КИиЭУ.

Контингент обучающихся ОП формируется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования РК» и «Правил приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования КИиЭУ» (утв. протоколом № 5 от 24.05.2024 г.), а также «[Правил перевода, восстановления, отчисления обучающихся, предоставления академического отпуска](#)». Вопросы формирования контингента и результаты приема обучающихся ежегодно рассматриваются на заседаниях Учёного совета КИиЭУ, а прогнозные показатели отражаются и актуализируются в «[Плане развития ОП](#)».

Для привлечения абитуриентов на аккредитуемые ОП кластера в вузе систематически проводится профориентационная работа, в рамках которой предусмотрено проведение следующих мероприятий: создание выездных рабочих групп по региональным и городским образовательным учреждениям; организация «Дней открытых дверей»; разработка буклетов для абитуриентов с краткой информацией об ОП бакалавриата и магистратуры; реклама через социальные сети. Всю необходимую информацию относительно правил приёма документов, условий обучения и возможностей ОП абитуриенты могут получить на официальном сайте КИиЭУ в разделе «Абитуриенту» <https://kineu.edu.kz/ru/abiturientu/raz-04/obrazovatelnye-programmy#gsc.tab=0>.

В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, промежуточный и итоговый виды контроля, согласно установленных процедур и критериев, зафиксированных в «[Положении о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся](#)» (утверждено Протоколом № 6 от 30.01.2025). Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе переводных баллов GPA, в соответствии с п.5.15 Академической политики и оформляется приказом Ректора.

Информацию о правилах приема, переводе с курса на курс, переводе из других вузов; порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах; правилах отчисления, а также при возникновении вопросов, связанных с учебной деятельностью обучающиеся получают во время консультаций с эдвайзерами, на встречах с заведующим кафедрой.

ВЭК отмечает, что в КИиЭУ создаются необходимые условия для успешной адаптации обучающихся первого курса и иностранных студентов в соответствии с чётко установленными процедурами утверждённой программы «Адаптация и поддержка первокурсников и иностранных обучающихся». Иностранные студенты обеспечиваются местами проживания в общежитии. Все иностранные и иногородние студенты, имеющие потребность в жилье, могут подать заявление на заселение в общежитие через сайт университета <https://kineu.edu.kz/ru/studentu/raz-07/obshchezhitie#gsc.tab=0>.

В 2024-2025 учебном году в университете количество иностранных студентов составляет 30 человек, из которых 1 иностранец обучается на ОП 6В04103 «Экономика» и 1 – на ОП 6В04102 «Менеджмент» (таблица 1).

**Таблица 1. Информация об иностранных студентах, обучающихся на аккредитуемых ОП**

№	Код и наименование специальности	Учебный год				
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1.	6В04103-Экономика	-	1	1	1	1
2.	6В04102-Менеджмент	2	2	1	4	1
3.	7М04120-Экономика	-	-	-	-	-
4.	7М04121-Менеджмент	-	-	-	-	-

Эксперты НААР установили, что в университете созданы условия для обеспечения академической мобильности обучающихся, в настоящее время КИиЭУ заключены 93 международных договора с зарубежными вузами-партнёрами и 71 договор с казахстанскими профильными университетами. В 2023-2024 учебном году по аккредитуемым ОП бакалавриата 20 обучающихся прошли академическую мобильность на территории РК, 3 магистранта принимали участие в международной академической мобильности в странах ближнего и дальнего зарубежья (таблица 2).

**Таблица 2. Сведения об академической мобильности обучающихся на аккредитуемых ОП за 2020 – 2024 гг.**

Образовательная программа	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Казахстан	Ближнее и дальнее зарубежье						
6В04103-Экономика	11		5	1	7	1	11	
6В04102-Менеджмент	8		4	1	7	1	9	
7М04120-Экономика								1
7М04121-Менеджмент				1		1		2
<b>Итого</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>3</b>

Для возможности формирования профессиональных навыков у будущих выпускников в университете обеспечивается возможность прохождения обучающимися профессиональной практики ([«Правила о порядке организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий \(организаций\) в качестве баз практик»](#)) на базе производственных предприятий в рамках договорного сотрудничества. Обратная связь об уровне удовлетворенности обучающихся и работодателей местами, условием и содержанием программ практик проводится на основе анкетирования и дальнейшего обсуждения его результатов на заседании выпускающей кафедры. Отметим, что уровень удовлетворенности обучающихся результатами учебной практики в 2023-2024 учебном году (по всем ОП) по многим критериям составляет выше 90%. Координатором деятельности по проведению профессиональных практик является главный специалист отдела планирования и организации учебного процесса КИиЭУ.

Эксперты ВЭК отмечают, что во время прохождения производственных практик обучающиеся имеют возможность выбирать темы выпускных квалификационных работ в соответствии с базами практик. Так, например, по ходатайству предприятия ТОО «Завод элеваторного оборудования «Астык» была предложена и закреплена за магистрантом ОП 7М04121 «Менеджмент» Веровским А.И. (приказ 24-с от 24.01.2023) тема магистерской диссертации «Исследования организационной среды предприятия». Магистранткой ОП 7М04120 «Экономика» Кенжетовой Г.В. (приказ 24-с от 24.01.2023) проводились

исследования в магистерской диссертации на тему «Развитие государственного предпринимательства в Республике Казахстан», тема была предложена государственным учреждением "Рудненский городской отдел предпринимательства" акимата города Рудного.

Вместе с тем, ВЭК определила, что научно-педагогическая практика для магистрантов ОП 7М04120-Экономика и 7М04121-Менеджмент также организуется на базе производственных предприятий, а не в академических учреждениях.

Эксперты НААР установили, что в учебные планы по аккредитуемым ОП внедрены элементы дуального обучения. Выявлено, что ОП 6В04102-Менеджмент, ОП 6В04103-Экономика содержат дисциплины, ориентированные на практическое применение знаний и к их преподаванию привлекаются специалисты из среды работодателей. Например, дисциплину «Бухгалтерский учет и основы калькулирования» ведут Рамазанова Г.Б., главный бухгалтер ТОО "МТЗ-Казахстан" машиностроительный завод и бухгалтер «Костанай стройтеплоготл сервис» Шуланова А.Е., дисциплину «Основы учета и калькулирования» - главный бухгалтер ТОО «Хоуп групп» Алтыбаева Г.К., дисциплину «Маркетинг» - руководитель корпоративного университета Allur ТОО "Сарыарка Автопром" Олкиян Л.Ю., дисциплину «Автоматизация расчетных операций» - директор ТОО "Самрук-инновации» Хасанов Б.Г.

В вузе процедура оформления и выдачи документов об образовании осуществляется на основании «Правил выдачи документов об образовании (дипломов), дубликатов и/или замены диплома собственного образца», утвержденных протоколом № 1 Ученого совета от 31.08.2023 г. К диплому о послевузовском образовании также выдаётся приложение общеевропейского образца (Diploma Supplement). Также, по запросу может выдаваться EUROPASS.

В рамках аккредитуемых ОП обучающимся предоставляется возможность получения дополнительного образования и профессиональной квалификации в рамках определённых учебных курсов с дальнейшей выдачей соответствующих подтверждающих документов.

КИнЭУ и руководство ОП через Центр карьеры и бизнес-лидерства содействуют трудоустройству выпускников. Эксперты ВЭК НААР установили, что на аккредитуемых ОП наблюдается высокий процент трудоустройства выпускников за 2023-2024 учебный год: 6В04102-Менеджмент - 90%, 7М04121-Менеджмент - 100%, 6В04103-Экономика - 88%, 7М04120-Экономика - 90%.

Выпускники ОП 6В04102-Менеджмент, 7М04121-Менеджмент успешно реализуют себя в профессиональной сфере и занимают ведущие должности в различных организациях. Так, Федяшин М.П. - директор ТОО «Евразия Стар», Спанов Е.М. - председатель правления ТОО «СПК Тобол», Куницын С.И. - руководитель компании «Техно Ленд», Сагумбаев К. - директор ТОО «Westrup Казахстан», Го-Тин-Шин А. - учредитель и исполнительный директор ТОО «Kitiai-Avto», Острянина Т.К. - руководитель отдела послевузовского образования КИнЭУ, Амантаев А.А. - руководитель отдела цифровизации и информационных технологий КИнЭУ.

В целях содействия трудоустройства для молодых специалистов и подбора кадров для работодателей в вузе ежегодно проводятся ярмарки вакансий, круглые столы с работодателями, мастер-классы и гостевые лекции от предпринимателей и т.п.

В вузе созданы и действуют органы студенческого самоуправления, основой которых является [Студенческий совет](#). Обучающиеся также входят в состав Ученого совета.

Для развития творческой активности и эффективной организации внеучебной деятельности обучающихся в вузе функционируют кружки и клубы по интересам: танцевальный коллектив «Selena», интеллектуальный клуб «Дулатов», дебатный клуб «Алаш», команда КВН, волонтерский клуб «Лама».

Кроме того, обучающиеся принимают активное участие в городских, государственных и внутриуниверситетских мероприятиях, а также в волонтерском движении, что формирует навыки гуманизма и социальной активности.

Для организации внеурочной деятельности для обучающихся имеется библиотека - <https://kineu.edu.kz/ru/novosti/item/1486-umnaya-igra#gsc.tab=0>, актовый зал - <https://kineu.edu.kz/ru/novosti/item/1386-mezhdunarodnyj-debatnyj-turnir-kostanay-open#gsc.tab=0> и спортивный комплекс.

Эксперты НААР обращают внимание на активные действия в развитии университета и аккредитуемых ОП со стороны Ассоциации выпускников КИНЭУ. Члены Ассоциации выпускников привлекаются к проведению мероприятий, способствующих мотивации студентов, к генерации технологических бизнес-идей и проектов, таких как гостевые лекции, семинары, митапы, стартап-уикенды, конкурсы бизнес-идей, хакатоны. Комиссия подтверждает наличие всей необходимой информации касательно действующей Ассоциации выпускником на сайте университета и активных её действиях в социальной сети Инстаграм (@alumni\_assn.kineu).

Члены ВЭК отмечают, что со стороны руководства университета и ОП проводятся мероприятия по привлечению обучающихся к научно-исследовательской работе. Ежегодно обучающиеся бакалавриата и магистратуры публикуют результаты своих исследований в научных сборниках КИНЭУ и других университетов (таблица 3).

**Таблица 3. Публикации студентов за 2020-2024 годы в разрезе ОП 3-го кластера**

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикаций
		В сборниках университета	В других изданиях	
<b>6В04103 «Экономика»,</b>				
1	2021	15	1	16
2	2022	2	3	5
3	2023	10	2	12
4	2024	15		15
5	2025 (по стоянию на 01.04.2025 г.)	1		1
<b>6В04102 «Менеджмент»</b>				
1	2021	5	2	7
2	2022	19	3	21
3	2023	18	2	20
4	2024	16		16
5	2025 (по стоянию на 01.04.2025 г.)	1		1
<b>7М04120 «Экономика»</b>				
1	2021	4	1	5
2	2022	10		10
3	2023	8	2	10
4	2024	24		24
5	2025 (по состоянию на 01.04.2025 г.)	2		2
<b>7М04121 «Менеджмент»</b>				
1	2021	2	1	3
2	2022	13	2	14
3	2023	10		10
4	2024	30	1	31
5	2025 (по состоянию на 01.04.2025 г.)	1		1

Вузом разработаны и реализуются процедуры поддержки одарённых обучающихся, в соответствии с действующим [«Положением о социальной поддержке студентов»](#). Одаренные обучающиеся выявляются путём оценки результатов учебной деятельности, а также из числа активно участвующих в работе СНО, мероприятиях научной направленности, в творческих конкурсах, культурно-профессиональной и практической деятельности университета.

Кроме этого, КИиЭУ предоставляются скидки на обучение лицам, имеющим 1 и 2 группы инвалидности, детям-сиротам и студентам, у которых один из родителей инвалид или ребенок инвалид (I, II, III группы) на весь период обучения. Например, в отчётном периоде скидка в размере 25% была назначена обучающимся ОП 6В04103 «Экономика»: Жалиль Р.А., Жолдыбаевой Б.Ж. и Жолдыбаеву М.Ж. Установлена скидка 50% на весь период обучения на ОП 6В04103 «Экономика» Ильясовой А.М.

### ***Аналитическая часть***

Во время визита члены ВЭК НААР определили, что в вузе формирование контингента обучающихся обеспечивается на протяжении всего жизненного цикла обучения в соответствии с прозрачными и задокументированными в установленном порядке процедурами.

По результатам изучения «Правил приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования КИиЭУ» и «Правил перевода, восстановления, отчисления обучающихся, предоставления академического отпуска», эксперты НААР подтверждают наличие четко регламентированных и прозрачных процедур сопровождения обучающихся на всех этапах жизненного цикла обучения. Указанные документы содержат чёткие и прозрачные процедуры поступления различных категорий абитуриентов, а также подробно описывают механизмы перевода, восстановления, отчисления и предоставления академического отпуска обучающимся. В процессе проведения интервьюирования, обучающиеся подтвердили, что ознакомлены с данными правилами и имеют к ним свободный доступ через официальный сайт и информационные ресурсы вуза.

Эксперты НААР отмечают, что в университете обеспечиваются равные возможности обучения для различных групп обучающихся, отсутствуют дискриминационные ограничения или необоснованные преференции. Условия приема и академического сопровождения соответствуют требованиям действующего законодательства и принципам академической честности.

Во время беседы с фокус-группами установлено, что обучающиеся по аккредитуемым ОП начиная со второго курса обучения принимают активное участие в деятельности действующего Бизнес-инкубатора, что позволяет формировать предпринимательские навыки и компетенции у будущих выпускников во время учебного периода.

Эксперты НААР в ходе встречи с выпускниками определили активную позицию по развитию университета и ОП действующей Ассоциации выпускников, участники которой систематически проводят мастер-классы, тренинги, онлайн встречи для обучающихся по вопросам трудоустройства и развития компетентностей в соответствии с требованиями потенциальных работодателей.

Установлено, что для обучающихся аккредитуемых ОП созданы возможности для обучения по программам внешней и внутренней академической мобильности согласно подписанных соглашений и меморандумов с национальными и зарубежными профильными вузами. Процедуры признания результатов обучения, полученных в других образовательных учреждениях, в частности, во время академической мобильности являются чёткими, прозрачными и регулируются утверждёнными нормативными документами, находящимися в свободном доступе на веб-сайте КИиЭУ. В тоже время на

аккредитуемых ОП наблюдается незначительное количество обучающихся, прошедших обучение по программам академической мобильности на основе внешних грантов.

Члены ВЭК по итогам посещения баз практик, а также изучения действующих договоров с производственными предприятиями по аккредитуемым ОП констатируют о необходимости расширения перечня баз практик для магистрантов научно-педагогического направления путем заключения договоров с академическими базами практики.

В процессе проведения аккредитационной экспертизы установлено, что в КИиЭУ действует система льгот на оплату обучения, а также внедрён эффективный механизм поддержки талантливых и одарённых обучающихся.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 112 человек (93,3%), частично удовлетворены 4 человека (3,3%), частично не удовлетворены 3 человека (2,5%);

- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены 111 человек (92,5%), частично удовлетворены 7 человек (5,8%), не удовлетворен 1 человек (2,5%), затруднился ответить 1 человек (2,5%);

- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 110 человек (91,7%), частично удовлетворены 8 человек (6,7%), не удовлетворен 1 человек (0,8%), затруднился ответить 1 человек (0,8%);

- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены 110 человек (91,7%), частично удовлетворены 5 человек (4,2%), частично не удовлетворен 1 человек (0,8%), не удовлетворены 2 человека (1,7%), затруднились ответить 2 человека (1,7%);

- общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 114 человек (92,5%); частично удовлетворены 5 человек (4,2%), не удовлетворен 1 человек (0,8%).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

***Важным фактором является наличие действующей ассоциации выпускников.***

***Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

- Руководству вуза до 1 сентября 2025 года разработать план мероприятий по расширению академической мобильности обучающихся, предусматривающий: заключение новых соглашений с зарубежными вузами; организацию информационных сессий для студентов по возможности участия в академических обменах и международных программах; сопровождение заявок студентов на получение внешних грантов, с целью достижения ежегодного роста числа обучающихся, получающих внешнее финансирование для обучения.

***Рекомендации для ОП 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

- Руководству ОП к началу 2025-2026 учебного года расширить перечень баз практики для магистрантов научно-педагогического направления путем включения академических баз.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций и 2 требуют улучшения.

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

#### **Доказательная часть**

Эксперты НААР подтверждают, что кадровая политика в КИНЭУ реализуется в строгом соответствии с законодательством РК. Для обеспечения прозрачности и объективности процедур найма, профессионального роста и развития штата университета разработаны следующие документы и положения: Кодекс корпоративной этики; Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава; О кадровой политике; Правила конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников; Положение о кадровом резерве; Положение о наставничестве; Положение о планировании деятельности ППС, рейтинг преподавателей и кафедр КИНЭУ им. М. Дулатова; Организационная структура ЧУ «КИНЭУ им. М. Дулатова».

Кадровая политика реализуется через создание условий, способствующих постоянному внутреннему обучению и развитию ППС (повышение квалификации), а также на основании привлечения в коллектив молодых сотрудников и преподавателей-практиков.

Потребность в ППС определяется с учетом численности обучающихся, специфики ОП и соответствия квалификации ППС образовательной программе, требований рынка труда и передовых достижений науки и запросом заказчиков образовательного процесса.

Отбор на замещение вакантных должностей ППС проводится конкурсной комиссией, в состав которой входят проректора, руководители юридической и кадровой служб, ведущие профессора университета, а также представитель профсоюзного комитета.

К участию в конкурсе на вакантные должности ППС допускаются кандидаты, имеющие базовое высшее образование по соответствующей образовательной программе; для бакалавров требуется наличие дополнительного послевузовского образования; претенденты для должности старшего преподавателя и выше должны иметь опыт преподавательской деятельности не менее 3 лет, необходимы сертификаты повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам за последние 3 года с объемом не менее 72 часа.

Расторжение трудового договора осуществляется по заявлению, приказу, по статье или по дисциплинарному взысканию.

Члены ВЭК подтверждают, что ОП кластера обеспечены квалифицированным ППС, имеющим базовое образование, соответствующее профилю подготовки, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам. В 2024-2025 учебном году учебный процесс по ОП6В04102 «Менеджмент» обеспечивают 44 преподавателя, из которых 47,7% имеют научную степень, по ОП 6В041103-Экономика» - 40 преподавателей (остепенённость - 47,5%), по ОП 7М04120 «Экономика» и 7М04121-Менеджмент – 4 преподавателя (остепенённость – 100%). Вместе с тем, отмечается снижение численности ППС по направлению подготовки 7М041-Бизнес и управление с 2022 по 2024 годы по причине уменьшения контингента обучающихся.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования обучающихся по итогам изучения дисциплины. Взаимопосещение занятий преподавателями проводится по графику с последующим обсуждением на заседаниях кафедры.

Для повышения качества преподавания к учебному процессу привлекаются практики, что позволяет эффективно интегрировать теорию с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников к коммерциализации научной деятельности. По состоянию на 01.04.2025 года в состав кафедры социально-экономических дисциплин входят преподаватели, имеющие стаж работы на производстве:

- Агажаева Л.О., производственный стаж 17 лет, работает в вузе с 2020 года;
- Махмутова Г.М., производственный стаж 4 года 8 месяца, работает в вузе с 2018 года;
- Нурмагамбетова Л.И., производственный стаж 3 года 4 месяца, работает в вузе с 2001 года.

Эксперты НААР отмечают особое внимание руководства КИЭУ к профессиональному развитию молодых преподавателей на основе создания возможностей обучения в докторантуре, получения грантов и т.д. Следует отметить, что количество магистров, преподающих в университете, за 3 последние года увеличилось на 30%.

На протяжении учебного года отделом планирования и организации учебного процесса и кадровой службой осуществляется мониторинг соблюдения преподавателями и сотрудниками дисциплины труда (учет рабочего времени, срывы занятий) и этических норм (Кодекс корпоративной этики). Качество используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценка успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях кафедр.

Члены ВЭК установили, что ППС принимает активное участие в реализации Программы развития КИЭУ, работе АКРОП, разработке и корректировке планов развития ОП, каталогов элективных дисциплин и мониторинге ОП.

Основным требованием к ППС является регулярное совершенствование уровня профессионализма, что обеспечивается на основании повышения квалификации и обмена опытом в профильных учебных заведениях РК, ближнего и дальнего зарубежья. Эксперты определили, что КИЭУ созданы возможности для повышения квалификации ППС в ведущих вузах, институтах повышения квалификации (ИПК), межотраслевых региональных центрах повышения квалификации и переподготовки кадров в РК, в ближнем и дальнем зарубежье. Установлено, что на протяжении 2023 – 2024 учебного года повышение квалификации в профильных образовательных учреждениях РК прошли 84 преподавателя, обеспечивающих учебный процесс по ОП 3-го кластера (таблица 4).

Эксперты подтверждают, что в КИЭУ реализуются механизмы поощрения и оказания материальной помощи персоналу, добросовестно исполняющих свои трудовые обязанности. В качестве меры поощрения применяются грамоты, занесение в Галерею почета, выдача премии в связи с юбилейной датой со дня рождения, премия в связи с достижением пенсионного возраста, выплата бонусов по системе КРІ, а также премии за

лояльность университету. В Университете разработано и находится в свободном доступе Положение о планировании деятельности ППС, рейтинг преподавателей и кафедр КИНЭУ им.М.Дулатова.

**Таблица 4 - Сведения о повышении квалификации ППС аккредитуемых ОП за 2020-2024 годы**

Образовательная программа	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Казахстан	Ближнее и дальнее зарубежье						
6В04103-Экономика	15	1	0	3	41	0	20	0
6В04102-Менеджмент	18	4	1	2	43	0	34	0
7М04120-Экономика	1	4	1	3	21	2	15	0
7М04121-Менеджмент	1	4	0	1	8	0	15	0
Итого:	35	13	2	9	113	2	84	0

Установлено, что для стимулирования и поддержки научно-исследовательской деятельности ППС в КИНЭУ оплачиваются расходы по публикациям результатов исследований в международных рецензируемых журналах, журналах, входящих в перечень КОКСНВО МНВО РК, оплачиваются расходы для получения патентов и авторских свидетельств. В конце учебного года преподаватели подводят итоги КРП, где доля показателей НИР составляет 70 %. Преподаватели к заработной плате получают доплату за КРП, которая покрывает расходы преподавателя на научно-исследовательскую работу.

Результаты оценки качества и достижений ППС служат основой при продлении трудовых договоров, рекомендации преподавателя для участия в конкурсе «Лучший преподаватель», для награждения знаками отличия. Отметим, что в 2023 году профессор выпускающей кафедры Зарубина В.Р. получила премию «Лучший преподаватель ВУЗА 2023 года», а также получила денежную премию от МНВО РК. Старший преподаватель кафедры Сарсембаева Г.Б. является обладателем международной степени «Болашак» по программе «Научная стажировка», стажировка будет пройдена в Российской Федерации в период с 01.09.2025 г. по 30.11.2025 г.)

ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых ОП занимается НИР и имеют публикации в рейтинговых изданиях, входящих в базу Scopus и/или Web of Science, а также в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования (таблица 5).

**Таблица 5. Результаты НИР ППС по аккредитуемым ОП в разрезе учебных годов**

№	Вид издания	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	Монографии	1	2	1	3
2	Учебники			4	
3	Учебно-методические пособия	1	8	10	7
4	Электронные учебники	2	4	5	4
5	Статьи ППС	97	92	68	121
	Из них: Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (зарубежные издания)	71	68	49	104

Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (республиканские издания)	19	20	15	13
Статьи в журналах с высоким импакт-фактором, ThomsonReuters, SCOPUS	7	4	4	4
Статьи в журналах с высоким импакт-фактором, РИНЦ	1	1	1	1

Члены ВЭК НААР установили, что за 2023-2024 учебный год ППС ОП 3-го кластера опубликовали 121 научную публикацию, из которых 4 в международных журналах с высоким импакт-фактором ThomsonReuters, Scopus. В тоже время отмечается низкая активность участия ППС в междисциплинарных и прикладных проектах, связанных с региональными и национальными приоритетами.

ППС аккредитуемых ОП используют следующие методы преподавания: мозговой штурм, интерактивные уроки с применением аудио и видео материалов, круглый стол, ролевые игры, метод кейсов. Эксперты определили, что по каждой дисциплине преподавателями разработаны презентации в MS Office PowerPoint, а также сформированы интерактивные опросы в гугл-формах. Вместе с тем установлено, что в образовательном процессе применяются всего лишь отдельные элементы информационно-коммуникационных технологий on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.

Эксперты НААР подтверждают, наличие и доступность учебно-методических материалов (УМКД, задания, методические указания и пр.) по дисциплинам ОП в личных кабинетах обучающихся.

В образовательном процессе КИиЭУ используются: видео хостинг YouTube (циклы видео лекций по дисциплинам), платформа Национального Открытого Университета ИНТУИТ (курсы по дисциплинам и фрагменты программ повышения квалификации). Выбор платформы и материалы обусловлены предпочтением преподавателей.

Вузom создаются условия для развития академической мобильности ППС. Обмен ППС и исследователями происходит со вузами/научно-исследовательскими организациями в рамках действующих меморандумов. Сведения о результатах академической мобильности ППС аккредитуемых ОП за 2020 – 2024 гг. приведены в таблице 6.

**Таблица 6. Сведения об академической мобильности ППС за 2020-2024 годы**

Образовательная программа	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Казахстан	Ближнее и дальнее зарубежье						
6В04103-Экономика	0	0	5	1	5	1	11	0
6В04102-Менеджмент	0	0	1	1	7	1	9	0
7М04120-Экономика	0	0	0	0	0	0	0	1
7М04121-Менеджмент	0	0	0	1	0	1	0	2
Итого:47			6	3	12	3	20	3

Эксперты установили, что в рамках внутренней академической мобильности прошли повышение квалификации прошли 20 преподавателей ОП 3-го кластера, а 3 преподавателя в зарубежных профильных образовательных учреждениях.

Выявлено, что помимо образовательной деятельности ППС аккредитуемых ОП, ведут активную социальную жизнь, участвуя в жизни общества, в развитии культуры и науки города, области и региона, тем самым подают пример и уделяют большое внимание формированию активной жизненной позиции у обучающихся.

### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР отмечает, что кадровая политика КИиЭУ реализуется в соответствии со Стратегией развития университета и ориентирована на своевременное и полное удовлетворение потребности в квалифицированных научно-педагогических кадрах. Процедуры найма, отбора, продвижения и развития персонала являются чёткими, прозрачными, регламентируются внутренними нормативными документами и соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Казахстан. Кадровые процедуры носят системный характер и обеспечивают прозрачность при принятии управленческих решений в части формирования и развития ППС.

По результатам изучения внутренней кадровой и кафедральной документации установлено, что ППС, задействованный в реализации аккредитуемых ОП, соответствует установленным квалификационным требованиям. Преподаватели обладают необходимым уровнем академической подготовки, ведут активную научную и профессиональную деятельность, регулярно проходят курсы повышения квалификации по профилирующим дисциплинам, а также имеют достаточный педагогический и/или практический стаж, что обеспечивает качественную реализацию образовательного процесса.

За отчётный период учебный процесс по ОП6В04102-Менеджмент обеспечивают 44 преподавателя, из которых 47,7% имеют научную степень, по ОП 6В041103-Экономика – 40 преподавателей (остепенённость - 47,5%), по ОП 7М04120-Экономика и 7М04121-Менеджмент – 4 преподавателя (остепенённость – 100%). Вместе с тем, отмечается снижение численности ППС по направлению подготовки 7М041-Бизнес и управление с 2022 по 2024 годы по причине уменьшения контингента обучающихся.

ВЭК НААР подтверждают, что профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию аккредитуемых образовательных программ, демонстрирует активность в научной деятельности, в том числе через публикацию результатов исследований в международных рейтинговых изданиях (Scopus, Web of Science и др.). Вместе с тем анализ показывает, что научная деятельность ППС преимущественно ориентирована на фундаментальные исследования и академические публикации, в то время как участие в междисциплинарных, прикладных и грантовых проектах, направленных на решение актуальных региональных и национальных проблем, остаётся недостаточным. Наблюдается ограниченное количество проектов, тесно связанных с социально-экономическими задачами региона и приоритетами развития страны, что требует усиления работы в данном направлении и создания эффективных механизмов стимулирования ППС к участию в таких проектах.

В ходе визита выявлено, что по аккредитуемым ОП ППС используют разнообразные методы обучения, включая мозговой штурм, интерактивные занятия с использованием аудио- и видеоматериалов, формат круглого стола, ролевые игры, кейс-методы. В рамках дисциплин разрабатываются презентации в PowerPoint и реализуются интерактивные опросы с использованием Google Forms. В то же время установлено, что применение современных цифровых инструментов, таких как онлайн-обучение, электронные портфолио, массовые открытые онлайн-курсы (МООС) и другие ИКТ-решения, носит фрагментарный характер, что свидетельствует о наличии потенциала для дальнейшего развития цифровизации образовательного процесса.

Также экспертами НААР отмечено, что стимулирование использования информационно-коммуникационных технологий и цифровых образовательных инструментов (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС) пока недостаточно систематизировано и не практикуется в действующей системе мотивации. Это

обуславливает необходимость совершенствования подходов к стимулированию ППС в данном направлении.

Эксперты НААР убедились, что КИНЭУ осуществляет системную работу по обеспечению участия ППС в образовательном процессе, включая привлечение специалистов-практиков. Также созданы благоприятные условия для профессионального роста и повышения квалификации ППС, что способствует улучшению качества реализации образовательных программ.

Во время бесед с фокус-группами установлено, что в вузе повышение квалификации ППС осуществляется посредством участия в программах академической мобильности, стажировок и обменов опытом в ведущих образовательных, научных учреждениях, а также на производственных предприятиях как в Республике Казахстан, так и за рубежом. В то же время, эксперты НААР отмечают необходимость активизации деятельности по обеспечению участия ППС ОП в программах академической мобильности с использованием более широких возможностей в области профессионального развития, предоставляемых зарубежными и казахстанскими профильными вузами-партнёрами.

При встрече с ППС экспертами получено подтверждение, что руководство вуза применяет различные способы стимулирования научной и профессиональной деятельности. Установлено, что в КИНЭУ оплачиваются расходы по публикациям результатов исследований в международных рейтинговых журналах, входящих в перечень КОКСНВО МНВО РК, а также компенсируются затраты на получение патентов и авторских свидетельств.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами НААР установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для профессионального развития ППС «очень хорошо» – 38 человек (65,5%) и «хорошо» – 20 человек (34,5 %);
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям «очень хорошо» – 34 человека (58,6%) и «хорошо» – 24 человека (41,4%);
- ППС удовлетворяет поддержка вузом и его руководством научно-исследовательской деятельности на «очень хорошо» – 37 человек (63,8%) и «хорошо» – 21 человек (36,2%);
- ППС удовлетворяет поддержка и поощрение вуза его инновационной деятельности на «очень хорошо» – 34 человека (58,6%) и «хорошо» – 24 человека (41,1%);
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» – 40 человек (69,0%), «хорошо» – 17 человек (29,3%) и «относительно плохо» – 1 человек (1,7%);
- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на «очень хорошо» – 22 человека (37,9%), «хорошо» – 34 человека (58,6%), «относительно плохо» – 1 человек (1,7%) и «плохо» – 1 человек (1,7%);
- ППС удовлетворяет совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» – 32 человека (55,2%), «хорошо» – 25 человек (43,1%) и «относительно плохо» – 1 человек (1,7%).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**  
**не выявлены.**

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству вуза до конца 2025 года разработать эффективную систему стимулирования ППС (премии, учет в нагрузке) для широкого применения

информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- Обеспечить к началу 2026–2027 учебного года активное развитие внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся посредством заключения новых соглашений о сотрудничестве с зарубежными и отечественными образовательными организациями и активизации ранее заключенных соглашений, расширения участия в грантовых и академических программах обмена, а также увеличения количества реализованных проектов.

- Руководству вуза до начала 2026 года разработать систему стимулирования ППС (премии, гранты, учет в нагрузке) для участия в междисциплинарных и прикладных проектах, связанных с региональными и национальными приоритетами.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции требуют улучшения.**

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

• Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

• Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### **Доказательная часть**

Эксперты ВЭК НААР установили, что КИиЭУ располагает необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами для обеспечения проведения всех видов практической подготовки и НИР обучающихся, предусмотренных ОП. Общая площадь недвижимости вуза составляет 14 818,3 м<sup>2</sup>, из которых учебная площадь – 8 256,5 м<sup>2</sup>. Библиотека КИиЭУ располагается в административном корпусе Б1-Б2-Б3 и имеет общую площадь 431,3 м<sup>2</sup>, в том числе книгохранения – 89,4 м<sup>2</sup>. Читальный зал библиотеки рассчитан на 100 посадочных мест.

Материальная база вуза включает в себя учебно-лабораторные корпуса, общежитие, спортивную базу, библиотеку, медицинский пункт и другие учебно-вспомогательные помещения. ВЭК подтверждает, что все здания вуза имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческое общежитие оснащены противопожарными устройствами в виде пожарных кранов с рукавами, учебные лаборатории снабжены средствами огнетушения.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса предусматривает проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, в соответствии с утвержденным учебным планом и ОП. Общее количество компьютерной техники 389 штук, из них используемых в учебных целях - 155 штук в компьютерных классах, лабораториях, аудиториях и библиотеке. В тоже время, эксперты отмечают, что в учебном процессе аккредитуемых ОП используется только один лицензионный специализированный программный продукт - «1-С предприятие».

Планирование развития инфраструктуры и материально-технических ресурсов вуза проводится, на этапе разработки годового плана работы КИиЭУ с учетом стратегического плана и необходимых изменений. Мониторинг достаточности и современности используемых ресурсов также определяется «Планом развития ОП», где определены возможные риски и мероприятия по их минимизации.

Комиссия отмечает, что все внутренние информационные ресурсы вуза являются доступными для пользователей ежедневно с 8.30 до 17.30 (кроме выходных дней). При необходимости выдаётся доступ к внутренним ресурсам через VPN. Обучающиеся во внеурочное время с целью реализации образовательных потребностей имеют свободный доступ в библиотеку и компьютерные классы. К услугам пользователей электронного зала предоставлены 10 (десять) персональных компьютеров.

Информационное обеспечение ОП включает: информационную систему по проведению учебного процесса и контролю знаний обучающихся <http://cabinet.kineu.kz/>; веб-сайт КИиЭУ <https://kineu.edu.kz/>; электронную библиотеку <http://lib.kineu.kz/>.

Публикуемая в рамках ОП информация включает информацию о результатах обучения, ППС кафедр, о дополнительных ОП (minor), условиях поступления в Университет, заселения в общежитие, о возможностях трудоустройства и др.

Члены ВЭК установили, что для информирования всех заинтересованных лиц своевременными сведениями об ОП используются различные коммуникационные каналы в социальных сетях и мессенджерах, а именно:

- [https://instagram.com/kineu.kz?igshid=YTQwZjQ0NmI0OA%3D%3D&utm\\_source=q](https://instagram.com/kineu.kz?igshid=YTQwZjQ0NmI0OA%3D%3D&utm_source=q),
- <https://www.facebook.com/profile.php?id=100090298136383&mibextid=LQQJ4d>,
- <https://www.youtube.com/channel/UCJnLG5i0tIgp3b72mT3REtA>,
- [https://t.me/kineu\\_dulatov](https://t.me/kineu_dulatov),
- <https://kineu.edu.kz/ru#gsc.tab=0>.

Эксперты определили, что для обеспечения безопасного хранения учебных материалов в КИиЭУ используются облачные сервера Adobe Connect.

В вузе обеспечивается доступность обучающихся и ППС к интернет через Wi-Fi (сеть SSID: studentnet, сеть SSID: admkit), а также используется отказоустойчивый RAID-накопитель Qnap 17tb (raid5), что позволяет хранить большие объемы данных без угрозы их потери. В то же время, эксперты отмечают низкую пропускную способность Wi-Fi на всей территории вуза.

Комиссия установила, что вуз предоставляет возможность обучающимся и ППС в пользовании библиотечными ресурсами, в том числе электронными. На сайте электронной

библиотеки <http://lib.kineu.kz/> доступны: БД «Электронный каталог», БД «Электронная библиотека» В электронной библиотеке представлены полнотекстовые электронные ресурсы на трех языках, которые включают в себя полные тексты учебников, учебных пособий, монографий, видео и электронные учебники. Установлено, что библиотечный фонд комплектуется согласно перечню дисциплин, изучаемых в рамках освоения ОП, в соответствии с профилем вуза и составляет 396717 экз. Ежегодное обновление фонда литературы по аккредитуемым ОП составляет не менее 3%, включая печатные и электронные издания. Вместе с тем, эксперты установили, что фонд учебной, методической и научной литературы содержит устаревшие экземпляры по дисциплинам ОП. Также, отмечается недостаточное пополнение библиотечного фонда учебными изданиями профессионального профиля на казахском языке.

Комиссия подтверждает, что КИНЭУ предоставляет доступ к электронным библиотекам и базам данных, как на договорной основе, так и в открытом доступе к отечественным ресурсам, а также ресурсам ближнего и дальнего зарубежья: «Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ)»; SCOPUS» (имеется аффилиация вуза), «ScienceDirect», «Web of Science (WOS)», «Научной электронной библиотеке»; «Центральной научной библиотеке МОН РК»; «Электронной библиотеке по бизнесу, финансам, экономике и смежным темам»; «Электронной библиотеке экономической и деловой литературы» и др.

В течение года основное пополнение библиотечного фонда осуществлялось через следующие издательства – «Альманах», «Лантар-BOOKS», «Эверо», «ИП Юнусов» и др. Оформляется подписка на периодические издания через ТОО «Экспресс пресса».

Электронный каталог и электронная картотека статей в библиотеке ведутся с декабря 2008 года через программу «Библиотечное дело», а с февраля 2012 г. в программе «КАБИС.Standart».

Для возможности получения актуальной информации по научно-техническому развитию и прогрессу в сфере экономики, бизнеса и управления КИНЭУ оформлена подписка на научно-периодические издания (таблица 7).

**Таблица 7. Перечень научных периодических изданий (журналов) по ОП 3-го кластера**

№	Наименование периодического издания	Годы поступления
<b>6В04103 «Экономика»</b>		
1	Научно-производственный журнал Наука	2021,2022,2023,2024,2025
2	Международный научный журнал, Проблемы права и экономики	2024
3	MDPI: Economies	2024
4	Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis	2023
5	Вестник университета «Туран»,	2022,2024
6	Academy of Strategic Management Journal	2021
<b>6В04102 «Менеджмент»</b>		
1	International Journal of GEOMATE	2024
2	Вестник университета «Туран»,	2022,2024
3	Вестник казахского университета экономики, финансов и международной торговли	2024
4	Научно-производственный журнал Наука	2021,2022,2023,2024,2025
5	Facta Universitatis, Series: Mechanical Engineering	2023
6	Вестник КазНУ	2021,2020
<b>7М04120 «Экономика»</b>		
1	IOP Conference Series: Earth and Environmental Science	2024
2	Вестник Павлодарского государственного университета	2024
3	Научно-производственный журнал Наука	2021,2022,2023,2024,2025
4	Journal of Innovation and Entrepreneurshi	2022

5	Innovative Marketing	2021
6	Научно-производственный журнал Наука	2021,2022,2023,2024,2025
<b>7M04121 «Менеджмент»</b>		
1	Вестник университета «Туран»,	2024
2	Научно-производственный журнал Наука	2021,2022,2023,2024,2025
3	Научно-методический журнал «ҚМПИ жаршысы»	2023
4	Journal of Environmental Management and Tourism	2021,2022
5	Научно-производственный журнал Наука	2021,2022,2023,2024,2025
6	E3S Web of Conferences – Volume 159	2020
7	Вестник национальной инженерной академии Республики Казахстан	2020

Члены ВЭК отмечают, что все УМКД, разработанные ППС вуза, публикуются в библиотеке (<http://lib.kineu.kz/>). Также на странице электронной библиотеке КИНЭУ в разделе «Ресурсы» собраны ссылки на самые популярные открытые электронные библиотеки, собрания, базы данных, доступ к которым не требует заключения договоров.

Для получения всей необходимой оперативной информации каждому обучающемуся предоставляется доступ к «Личному кабинету» (<http://cabinet.kineu.kz>), где опубликованы контакты всех ответственных должностных лиц – заведующего кафедрой, эдвайзера, координаторов Центра обслуживания студентов, специалистов технической поддержки и преподавателей ведущих дисциплины в текущем семестре. Кроме этого, для обучающихся доступны учебно-методические материалы по дисциплинам ИУПа; справочник-путеводитель, академический календарь, расписание учебных занятий, а также результаты учебных достижений. Кроме этого, за каждой группой обучающихся закрепляется эдвайзер, функции которого регулируются «Положением об организации работы эдвайзера», который получает информацию от различных служб университета из корпоративной группы, и по мере необходимости лично, через «Личный кабинет» или посредством приложения WhatsApp с номера своего сотового телефона проводит консультативную и организационную работу с обучающимися.

ВЭК установили, что для обеспечения возможности публикации и продвижения результатов научных исследований обучающихся в КИНЭУ ежегодно проводится [Международная студенческая научно-практическая конференция](#), а также Международная научно-практическая конференция «Дулатовские чтения» с последующей сборника материалов участников конференций (<https://journal.kineu.kz/arhiv-sbornikov-materialov-mezhdunar/>). Кроме этого, университетом с 2001 года издается многопрофильный научно-производственный журнал «Наука», зарегистрированный в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (ЮНЕСКО, г. Париж, Франция), ISSN 1684-9310. <https://journal.kineu.kz/>

С целью реализации принципов академической честности, в университете организована и проводится процедура по предотвращению плагиата в письменных работах обучающихся с применением системы «Антиплагиат». Процесс проверки академических работ на плагиат осуществляется, согласно действующего «Положения о проверке на плагиат письменных работ обучающихся в ВУЗе с помощью системы «Антиплагиат».

Обратная связь по определению степени удовлетворенности различных групп обучающихся, ППС и сотрудников ресурсами КИНЭУ ежегодно организуется и проводится «Отделом маркетинга и коммуникаций» посредством анонимного онлайн-анкетирования, результаты которых обсуждаются на заседаниях кафедры, учёного совета и, публикуются на официальном сайте: [https://kineu.edu.kz/ru/resheniya-rukovodstva-po-rezultatam-anketirovaniy#\\_gsc.tab=0](https://kineu.edu.kz/ru/resheniya-rukovodstva-po-rezultatam-anketirovaniy#_gsc.tab=0).

Эксперты отмечают, что в КИНЭУ созданы безопасные и комфортные условия нахождения на его территории обучающимся, ППС, сотрудникам. Безопасна среда обучения в университете обеспечивается, в соответствии с требованиями Трудового Кодекса РК, Закона РК «Об образовании», Типовых правил деятельности организаций

образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, других НПА РК.

Комиссия подтверждает, что учебные лаборатории аккредитуемых ОП соответствуют требованиям безопасности труда, санитарным нормам и правилам. При проведении лабораторных, практических и научно-исследовательских работ приводятся инструктажи по охране труда с обучающимися, что зафиксировано в соответствующих журналах регистрации проведённых инструктажей. Эксперты выявили, что для обеспечения безопасности обучающихся и ППС в университете функционирует система видеонаблюдения и пропускная система Face ID.

ВЭК НААР установили, что материально-техническая база КИиЭУ в целом соответствует современным требованиям и способствует удовлетворению всех потребностей обучающихся, ППС в ходе реализации ОП. Современное оборудование, развитая инфраструктура университета и постоянный мониторинг образовательных ресурсов и поддержки обучающихся обеспечивает высокое качество предоставляемых образовательных услуг.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР подтверждает, что материально-техническое обеспечение образовательного процесса в КИиЭУ в целом соответствует заявленным целям и задачам реализуемых ОП. В тоже время, эксперты обращают внимание на целесообразность расширения перечня специализированного программного обеспечения, используемого в обучении. В настоящее время задействован только продукт «1С:Предприятие», что ограничивает возможности практической подготовки студентов в условиях цифровой трансформации экономики.

Комиссия отмечает, что в вузе функционируют подразделения, ответственные за поддержку обучающихся, в том числе через сайт университета. В учебных корпусах КИиЭУ обеспечен доступ студентов и преподавателей к интернету посредством Wi-Fi-соединения. Вместе с тем установлено, что пропускная способность сети недостаточна для стабильного подключения на всей территории вуза, что может ограничивать информационную активность обучающихся.

В ходе визита ВЭК и результатов анализа документации установлено, что библиотечный фонд университета в целом укомплектован учебной и учебно-методической литературой в соответствии с профилем реализуемых ОП и учебными планами. Однако, ВЭК отмечает наличие устаревших изданий и ограниченный объем ресурсов на казахском языке, что снижает уровень информационной доступности для студентов, обучающихся на государственном языке.

Комиссия отмечает, что КИиЭУ обеспечивает доступ пользователей к электронным библиотечным ресурсам и базам данных как на основании заключённых договоров, так и посредством открытого доступа. Обучающимся и преподавателям предоставлены возможности использовать как национальные, так и международные информационные библиотечные ресурсы. В ходе интервью с представителями ППС и студентами установлено, что уровень удовлетворённости предоставляемыми библиотечными сервисами и электронными ресурсами является высоким.

Вместе с тем анализ показал, что в связи с постоянной актуализацией образовательных программ, развитием научных исследований и обновлением требований профессиональных стандартов, возникает необходимость в регулярном пополнении и обновлении фонда учебной, методической и научной литературы. Для обеспечения соответствия фонда установленным параметрам и потребностям новых дисциплин требуется системная работа по его развитию и модернизации.

В КИиЭУ действует установленная процедура проверки академических работ на заимствование, регламентированная внутренней инструкцией, утверждённой в университете. Все магистерские диссертации и проекты подлежат обязательной проверке

на оригинальность с использованием системы «Антиплагиат», что способствует соблюдению принципов академической честности и предотвращению недобросовестных практик в исследовательской деятельности.

Эксперты НААР определили, что в рамках аккредитуемого кластера проводится комплексная работа по развитию ресурсного обеспечения, направленная на поддержание качества образовательного процесса, а также функционирование механизмов академической, информационной та социально-психологической поддержки обучающихся.

По результатам анкетирования обучающихся доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 110 человек (91,7%); учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 110 человек (91,7%); комнатами отдыха для студентов – 99 человек (82,5%); компьютерных классов – 111 человек (92,5%); существующими учебными ресурсами – 110 человек (91,7%); имеющимися компьютерными классами – 112 человек (94,1%); научными лабораториями – 114 человек (95,8%).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**  
не выявлены.

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству ОП продолжить работу по обновлению фонда учебной, методической и научной литературы по дисциплинам ОП, руководству вуза на постоянной основе обеспечивать соответствие его размера установленным уполномоченным органам параметрам.

- Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года организовать и провести работу по повышению пропускной способности WI-FI на территории вуза.

- Для обеспечения возможности формирования у обучающихся практических навыков решения профессиональных задач в наиболее приближенной к реальной производственной информационной среде, руководству вуза до конца 2025-2026 учебного года организовать работу по приобретению и внедрению в учебный процесс аналогичных используемым в соответствующих отраслях экономики лицензионных специализированных программных продуктов.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

ВЭК НААР подтверждает, что руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это официальный сайт вуза (<https://kineu.edu.kz/ru>); социальные сети; СМИ; брифинги, проводимые руководством; дни открытых дверей; встречи с выпускниками и т.д.

Эксперты отмечают, что размещаемая информация по аккредитуемым ОП 3 кластера в разделах [“Абитуриенту - Образовательные программы”](#) и [кафедра социально-экономических дисциплин](#) является точной, объективной, актуальной и отражает следующие направления: краткое описание ОП, квалификационные характеристики, область профессиональной деятельности выпускников.

Кроме этого, на странице выпускающей [кафедры социально-экономических дисциплин](#) опубликована информация о кадровом составе ППС, обеспечивающих образовательную деятельность в рамках ОП. В тоже время, комиссия определила, что профили отдельных ППС содержат устаревшую информацию по профессиональным достижениям.

В КИЭУ ключевые процедуры определения способов подачи информации, а также требования к источникам информирования, форме подачи информации регулируются [Информационной политикой](#) вуза.

В целях распространения своевременной информации для всех заинтересованных лиц университет и выпускающая кафедра имеют аккаунты в социальных сетях, благодаря которым осуществляется систематическое освещение новостей о вузе, обучающихся, ППС, а также публикуются разъяснительные посты в помощь абитуриентам:

Instagram <https://instagram.com/kineu.kz?igshid=MzRIODBiNWF1ZA==>

Facebook

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100090298136383&mibextid=LQOJ4d>

мессенджер Telegram [https://t.me/kineu\\_dulatov](https://t.me/kineu_dulatov)

канал YouTube <https://www.youtube.com/@kineukz/videos>

Инстаграм кафедры СЭД:

[https://www.instagram.com/sed\\_kineu/profilecard/?igsh=MWo4c3psdXJ6d2J6bg==](https://www.instagram.com/sed_kineu/profilecard/?igsh=MWo4c3psdXJ6d2J6bg==)

Также в качестве эффективного инструмента информирования общественности университет использует тесное сотрудничество с местными СМИ - газетами и телеканалами, читатели которых в большинстве своем люди среднего и старшего возраста. Партнерами КИЭУ, в текущий момент, являются газеты: «Костанайские новости», «Костанай-Агро», «Наш Костанай», «Наша газета», «Учительская +», а также телеканалы Qostanai и «Алау».

Для разъяснения и поддержки национальных программ развития РК, среди которых, «Цифровой Казахстан», «Образованная нация», «Kaz Volunteer» и др. в КИЭУ организуются и проводятся различные мероприятия.

Члены ВЭК отмечают, что уровень удовлетворенности стейкхолдеров объемом и качеством получаемой информации, а также жалобы, претензии и рекомендации от всех заинтересованных сторон отслеживаются через комментарии в социальных сетях и форму обратной связи на сайте университета, а также через [блог ректора](#) на сайте вуза, где обеспечивается возможность обращения по интересующим вопросам лично к ректору.

Эксперты НААР определили, что на сайте вуза в свободном доступе размещена информация о прохождении институциональной и специализированной аккредитации в разделе [«Университет»/ «Аккредитация»](#), данные о позициях, занимаемых ОП Университета в национальных и международных рейтингах, расположена на сайте в разделе [Университет/Рейтинги,](#) а также финансовая отчетность <https://kineu.edu.kz/ru/universitet/raz-03/finansovaya-otchetnost-2023#gsc.tab=0>

Таким образом, члены ВЭК отмечают, что вузом на достаточном уровне обеспечивается информирование общественности о деятельности КИНЭУ и аккредитуемых ОП всеми доступными способами.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР по результатам проведенного анализа процедур, реализуемых в рамках стандарта «Информирование общественности» подтверждают наличие в КИНЭУ функционирующих информационных ресурсов, включая официальный сайт и аккаунты в социальных сетях, через которые предоставляется актуальная информация об образовательных услугах, реализуемых ОП и направлениях деятельности учреждения.

ВЭК подтверждает, что сайт университета является важным каналом коммуникации с общественностью и, содержит функционал для подачи обращений, доступа к блогу ректора и получения онлайн-консультаций. Также на сайте КИНЭУ опубликованы сведения о правилах приёма, образовательных программах, ППС, сроках и формах обучения и др. В то же время установлено, что на отдельных страницах сайта содержится устаревшая информация, в частности в профилях некоторых преподавателей отсутствуют обновлённые сведения об их профессиональных достижениях. Кроме того, навигация по сайту затруднена, что снижает удобство поиска необходимой информации для заинтересованных лиц.

На основании проведенных встреч, бесед и интервью с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, представителями ППС, выпускниками и работодателями, а также по результатам анкетирования ППС и студентов, изучения информационно-методических ресурсов и нормативных документов, экспертная комиссия установила следующее:

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 69,0% ППС уровень обратной связи с руководством оценивают на «очень хорошо» 40 человек (69%), на «хорошо» - 17 человек (29,3%) и 1 человек (1,7%) как «относительно плохо».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности 111 человек (92,5% респондентов).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:  
не выявлены.**

***Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:***

- Руководству ОП на регулярной основе размещать на сайте вуза достоверную и актуальную информацию ППС в разрезе персоналий, включив преподаваемые дисциплины, научный профиль (ключевые направления исследований, публикации за

последние 3 года, участие в грантах/конференциях и контактные данные (электронная почта, ссылка на профиль в научных базах и т.д.).

- Для обеспечения быстрого доступа к необходимой информации руководства вуза к началу 2025-2026 учебного года рассмотреть возможность оптимизации навигации на сайте вуза.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент имеют 11 удовлетворительных позиций.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**  
*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**  
*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**  
*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**  
*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**  
*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

**По стандарту «Обучающиеся»:**  
*Важным фактором является наличие действующей Ассоциации выпускников.*

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**  
*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**  
*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

**По стандарту «Информирование общественности»:**

*сильные стороны по данному разделу не выявлены.*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

#### **Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству ОП к 1 сентября 2025 года внести в планы развития ОП детальный анализ текущего функционирования программы (включая SWOT-анализ, оценку трудоустройства выпускников, академических результатов и т.д.) и её реального позиционирования (сравнение заявленных целей с фактическими достижениями, конкурентоспособностью на рынке), закрепив выводы в обновлённой версии планов с указанием конкретных мер для устранения выявленных дисбалансов.

- Руководству ОП к 1 сентября 2025г. произвести корректировку планов развития ОП, конкретизировать их с позиции отражения индивидуальности и уникальности каждой ОП, её приоритетов и конкурентных преимуществ, а также обеспечить соответствие национальным приоритетам развития и стратегии развития образовательной организации.

- Провести до 1 сентября 2025 года анализ функциональной структуры управления ОП для выявления и устранения дублирования функций, избыточных звеньев и неэффективных бизнес-процессов, обеспечить четкое регламентирование зоны ответственности, полномочия и взаимодействие всех участников реализации ОП, в том числе заведующих кафедрами и руководителей ОП.

- До конца 2025 г. разработать и внедрить систему управления рисками ОП, включающую методику оценки рисков с привязкой к целям программы; регламент действий при выявлении угроз (распределение ответственности, алгоритмы минимизации); организовать обучение руководителей ОП и заведующих кафедрами основам риск-менеджмента и ежегодно проводить регулярный мониторинг (с определением периодичности) с отчётами для руководства и стейкхолдеров.

- Руководству вуза до конца 2025 года разработать и внедрить систему управления инновациями в рамках ОП.

- Ежегодно отражать результаты внедрения инноваций в отчётных и стратегических документах по развитию ОП.

- До конца 2025-2026 учебного года завершить работу по реализации корректирующих мер, направленных на выполнение рекомендаций предыдущей ВЭЖ (план с ответственными, сроками, конкретными измеримыми показателями) и включить в отчётность ОП доказательства влияния мер на качество программы (сравнение данных «до/после») с фокусом на реальные улучшения, а не формальное закрытие задач.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

#### **Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- До начала 2025-2026 учебного года усовершенствовать систему отчётности ОП, включив анализ трендов за последние годы по ключевым направлениям деятельности ОП с последующим использованием его результатов при планировании и управлении ОП.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

#### **Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- До начала 2025–2026 учебного года обновить модели выпускника ОП кластера, включив в них описание мягких навыков (soft skills), цифровых компетенций, а также других актуальных навыков и личностных качеств, востребованных на рынке труда. Обновлённые модели должны быть согласованы с результатами обучения, целями программы и ожиданиями работодателей, а также размещены в открытом доступе на

официальном ресурсе вуза.

- До начала 2025-2026 учебного года руководству ОП провести анализ конкурентной среды, сравнив по ключевым параметрам (например, содержание дисциплин, трудоустройство выпускников и т.д.) с аналогичными региональными (национальными) ОП и выявить уникальные характеристики, зафиксировать уникальность в документах по ОП.

- До начала 2025-2026 учебного года провести анализ аналогичных программ ведущих отечественных и зарубежных вузов и до 1 января 2026 года совместно с вузом-партнером создать рабочую группу для разработки учебного плана и до начала 2026-2027 учебного года внести разработанную двудипломную или совместную ОП в реестр ОП.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- К началу 2025-2026 учебного года усовершенствовать систему мониторинга ОП, сместив фокус с формального сбора данных на анализ причин и факторов, влияющих на результаты деятельности ОП.

- Ежегодно актуализировать содержание образовательных программ с учетом последних достижений науки, технологий и требований рынка труда, обеспечив баланс профессиональных компетенций, hard skills (специализированные навыки) и soft skills (универсальные навыки).

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству ОП ежегодно увеличивать долю занятий с применением интерактивных методов (проектное обучение, перевёрнутый класс, кейс-стади и т.д.).

- Руководству ОП на постоянной основе продолжать работу по проведению собственных исследований методик преподавания и их дальнейшему внедрению в учебный процесс, обеспечивая систематический мониторинг по эффективности их применения в рамках каждой учебной дисциплины.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству вуза до 1 сентября 2025 года разработать план мероприятий по расширению академической мобильности обучающихся, предусматривающий: заключение новых соглашений с зарубежными вузами; организацию информационных сессий для студентов по возможности участия в академических обменах и международных программах; сопровождение заявок студентов на получение внешних грантов, с целью достижения ежегодного роста числа обучающихся, получающих внешнее финансирование для обучения.

**Рекомендации для ОП 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству ОП к началу 2025-2026 учебного года расширить перечень баз практики для магистрантов научно-педагогического направления путем включения академических баз.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству вуза до конца 2025 года разработать эффективную систему стимулирования ППС (премии, учет в нагрузке) для широкого применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- Обеспечить к началу 2026–2027 учебного года активное развитие внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся посредством заключения новых соглашений о сотрудничестве с зарубежными и отечественными образовательными организациями и активизации ранее заключенных соглашений, расширения участия в грантовых и академических программах обмена, а также увеличения количества реализованных проектов.

- Руководству вуза до начала 2026 года разработать систему стимулирования ППС (премии, гранты, учет в нагрузке) для участия в междисциплинарных и прикладных проектах, связанных с региональными и национальными приоритетами.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству ОП продолжить работу по обновлению фонда учебной, методической и научной литературы по дисциплинам ОП, руководству вуза на постоянной основе обеспечивать соответствие его размера установленным уполномоченным органам параметрам.

- Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года организовать и провести работу по повышению пропускной способности WI-FI на территории вуза.

- Для обеспечения возможности формирования у обучающихся практических навыков решения профессиональных задач в наиболее приближенной к реальной производственной информационной среде, руководству вуза до конца 2025-2026 учебного года организовать работу по приобретению и внедрению в учебный процесс аналогичных используемым в соответствующих отраслях экономики лицензионных специализированных программных продуктов.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

**Рекомендации для ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент:**

- Руководству ОП на регулярной основе размещать на сайте вуза достоверную и актуальную информацию ППС в разрезе персоналий, включив преподаваемые дисциплины, научный профиль (ключевые направления исследований, публикации за последние 3 года, участие в грантах/конференциях и контактные данные (электронная почта, ссылка на профиль в научных базах и т.д.).

- Для обеспечения быстрого доступа к необходимой информации руководства вуза к началу 2025-2026 учебного года рассмотреть возможность оптимизации навигации на сайте вуза.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент, 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В04103-Экономика, 6В04102-Менеджмент Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении		+		

		ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.				
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		

25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		

44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		

75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).			+	
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>104</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М04120-Экономика, 7М04121-Менеджмент Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и НПС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		

11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		

45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		

61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.			+	
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		

76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).			+	
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		

106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>103</b>	<b>8</b>	<b>0</b>



**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

**Ректор**

**ЧУ «Костанайский инженерно-  
Экономический университет им. М. Дулатова»**

Исмаилов А.О.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**НУ «Независимое агентство аккредитации и  
рейтинга»**

Жумагулова А.Б.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. М.ДУЛАТОВА»  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 15-17 апреля 2025 года**

<b>Кластер 1 (аккредитация)</b>	6B11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта 6B11319 Логистика (по отраслям)
<b>Кластер 2 (аккредитация)</b>	6B07111 Машиностроение 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

<b>Кластер 3 (аккредитация)</b>	6B04103 Экономика 6B04102 Менеджмент 7M04120 Экономика, 7M04121 Менеджмент
<b>Кластер 4 (аккредитация)</b>	6B04104 Учет и аудит 6B04105 Финансы

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>14 апреля 2025 г.</i>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 15 апреля 2025 г.</i>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Ректором	<i>Ректор университета – Исмаилов Арман Оразалиевич, кандидат технических наук, ассоциированный профессор</i>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		

10.15-11.00	Встреча с Проректорами	Проректор по академическому развитию – <b>Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы</b> , кандидат биологических наук, ассоциированный профессор Проректор по науке и инновациям – <b>Шаяхметов Амангельды Булатович</b> ; кандидат технических наук, профессор Директор департамента молодежной политики – <b>Нургазина Жанар Сеильхановна</b>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Начальник отдела планирования и организации учебного процесса – <b>Холина Елена Петровна</b> Руководитель фронт офиса обучающихся – <b>Бабаханов Фархад Бахтиярович</b> Начальник офиса регистратора – <b>Сокур Галина Анатольевна</b> Начальник центра обслуживания студентов – <b>Кедельбаева Дина Багитжановна</b> Руководитель отдела цифровизации и информационных технологий – <b>Амантаев Алишер Амантаевич</b> Начальник центра дистанционного обучения – <b>Кулагин Иван Викторович</b> Руководитель сектора аккредитации и рейтинга – <b>Горбенко Алёна Сергеевна</b> Секретарь Ученого совета – <b>Камышева Наталья Алексеевна</b> Заведующая сектором учебно-методической работы – <b>Жумамбетова Дана Карисовна</b> Главный специалист ОПиОУП – <b>Субботина Елена Ивановна</b> Руководитель центра международного сотрудничества и внедрения проектов – <b>Джабасова Жанат Галимжановна</b> Начальник отдела маркетинга и коммуникаций – <b>Шокенов Жалгасбек Мырзагалиевич</b> Главный специалист департамента молодежной политики – <b>Кайсар Нурлан Каримович</b>	Аудитория № 305 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p><i>Руководитель сектора научных исследований – Ибраимов Куат Талгатович</i></p> <p><i>Директор «Центра Карьеры и бизнес лидерства» – Сегизбаева Ай-Гуль Сералиевна</i></p> <p><i>Специалист приемной комиссии – Шкода Анастасия Сергеевна</i></p> <p><i>Руководитель службы управления персоналом – Ермагамбетова Динара Капановна</i></p> <p><i>Заведующий библиотекой – Шунушева Арай Айткаликызы</i></p> <p><i>Главный бухгалтер – Лисогор Марина Георгиевна</i></p> <p><i>Начальник отдела послевузовского образования – Остринина Татьяна Кенжебековна</i></p> <p><i>Начальник управления по развитию и эксплуатации инфраструктуры – Кулатаева Карашаш Зоиновна</i></p> <p><i>Юрисконсульт – Байбулатов Талгатбек Жетписбайулы</i></p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 304 Г.К.</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.45	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p><i>Заведующий кафедрой «Транспорта и сервиса» – Оразалин Алмаз Ахметуллович, старший преподаватель</i></p> <p><i>Заведующая кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Татьяна Витальевна, к.т.н., ассоциированный профессор</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой «Социально-экономических дисциплин» – Ахметов Дархан Серикович, доктор PhD, ассоциированный профессор</i></p> <p><i>Заведующая кафедрой «Стандартизации и пищевых технологий» – Мухамбетова Берен Кабыловна, старший преподаватель</i></p> <p><i>Руководитель ОП 6В11318 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – Бижанов Нурлан Уалиханович, магистр, старший преподаватель</i></p> <p><i>Руководитель ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) – Черкасов Юрий Борисович, доктор PhD, ассоциированный профессор</i></p>	<p>Аудитория № 305 Г.К.</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Руководитель ОП 6В07111 <i>Машиностроение</i> – <b>Подвальный Василий Васильевич, магистр, старший преподаватель</b></p> <p>Руководитель ОП 6В07514 <i>Стандартизация и сертификация (по отраслям)</i> – <b>Карл Асель Ермуханбетовна, магистр старший преподаватель</b></p> <p>Руководитель ОП 6В04103 <i>Экономика</i>, ОП 7М04120 <i>Экономика</i> – <b>Бимурзина Ляззат Алдабергеновна, магистр, старший преподаватель</b></p> <p>Руководитель ОП 6В04102 <i>Менеджмент</i>, ОП 7М04121 <i>Менеджмент</i> – <b>Притула Евгения Евгеньевна, магистр, старший преподаватель</b></p> <p>Руководитель ОП 6В04104 <i>Учет и аудит</i>, ОП 6В04105 <i>Финансы</i> – <b>Сарсембаева Гульмира Бутановна, магистр, старший преподаватель</b></p>	
12.45-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.10	Работа ВЭЖ		
14.10-15.00	Встреча с ППС ОП	<p>1, 2 кластер (<i>Приложение №1</i>) (ауд №305 ГК, сессионный зал зоот 1)</p> <p>3, 4 кластер (<i>Приложение №1</i>) (зал Учёного совета, сессионный зал зоот 2)</p>	<p>Аудитория №305 ГК, зал Учёного совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>Аудитория № 304 Г.К.</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10–16.00	Встреча с обучающимися ОП	<p><b>Приложение 3</b></p> <p>1, 2 кластер (<i>Приложение №2</i>) (ауд №305 ГК сессионный зал зоот 1)</p> <p>3, 4 кластер (<i>Приложение №2</i>) (зал Учёного совета, сессионный зал зоот 2)</p>	<p>Аудитория №305 ГК, зал Учёного совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся	<b>Приложение 4</b>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

	(параллельно)		
<b>16.00-16.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.15-17.30</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<i>Приложение 5 (Маршрутный лист)</i>	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1afaBNxTj2qRJ3eCOKyTK6ke3IBO4L_B7">https://drive.google.com/drive/folders/1afaBNxTj2qRJ3eCOKyTK6ke3IBO4L_B7</a>
<b>17.30-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 16 апреля 2025 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kmlzitCSHatlRaYP78Y5libgNEqnWcbW">https://drive.google.com/drive/folders/1kmlzitCSHatlRaYP78Y5libgNEqnWcbW</a>
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в	<i>Приложение 7</i>	

	<i>случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию</i>		
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<b>Приложение 8</b>	Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<b>Приложение 9</b>	Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 17 апреля 2025 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К.

	разработка и обсуждение рекомендаций		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12.30-13:00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 304 Г.К. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №305 ГК Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### **Сокращения**

*IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга*

*ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR*

*ОО – организация образования*

*ОП – образовательная программа*

*ППС – профессорско-преподавательский состав*

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС КИнЭУ им. М. Дулатова

1. Общее кол-во анкет: 58 чел.

2. Должность, %

Профессор	10 (17,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	3(5,2%)
Старший преподаватель	38(65,5%)
Преподаватель	2(3,4%)
Зав. Кафедрой	0 (0,00%)
Другое	5(8,6%)

3. Ученая степень, ученое звание

Кандидат наук	17(29,3%)
Магистр	32(55,2%)
PhD	2(3,4%)
Профессор	2(3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(3,4%)
Нет	7(12,1%)
Другие	1(1,87%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1(1,7%)
1 год – 5 лет	19(32,8%)
Свыше 5 лет	38(65,5%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответил
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34(58,6%)	24(41,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0,0 (0,00%) %
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	38(65,5%)	20(34,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	38(65,5%)	20(34,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	35(60,3%)	23(39,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	35(60,3%)	23(39,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

6	• Методики преподавания	47(81%)	11(19%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
7	• Образовательные инновации	43(74,1%)	15(25,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31(53,4%)	26(44,8%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42(72,4%)	16(27,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30(51,7%)	27(46,6%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	36(62,1%)	22(37,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	48(82,2%)	9(15,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
13	• преподавателям	48(82,8%)	9(15,5%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	33(56,9%)	23(39,7%)	2(3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	34(58,6%)	24(41,1%)	0,00%	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	40(69%)	17(29,3%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37(63,8%)	21(36,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42(72,4%)	15(25,9%)	0 (0,00%)	1(1,7%)	0,00%	0 (0,00%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33(56,9%)	24(41,4%)	1(1,7%)	0,00%	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	22(37,9%)	34(58,6%)	1(1,7%)	1(1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
21	• По повышению квалификации ППС	31 (53,4%)	26 (44,8%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	37 (63,8%)	21 (36,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	37 (63,8%)	20 (34,5%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	32 (55,2%)	25 (43,1%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
25	• с практической деятельностью	29 (50%)	27 (46,6%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 (41,4%)	31 (53,4%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	30 (51,7%)	25 (43,1%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2%)	24 (41,4%)	2 (3,4%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Близко к дому

Вполне устраивает в плане самореализации в профессиональном плане.

Хороший коллектив, внимательность руководства, возможность совмещения преподавания и научной деятельности

альма матер

Отличный ВУЗ, здесь мне нравится

развитие института, применяется современные технологии и программы

хочу передать свои знания молодежи

Нравится преподавать

Единственный ВУЗ в регионе, по моей специальности

Возможность профессионального роста, демократичное (поддерживаемое) руководство, дружный коллектив.

Нравится

Условия работы

Большие возможности для одновременного ведения педагогической деятельности и научной.

мне интересно работать там, где ценятся инновационные подходы, аналитические мышления и практическое применение знаний

Передать знания молодежи

Меня устраивают условия труда, руководство внимательное, коллектив дружный.

возможность совмещение работы с научным и проф ростом.

Все устраивает, руководство, коллектив дружный

В одной строчке не описать всех положительных моментов  
 Потому что вуз вдохновляет на профессиональный рост  
 Материальная и моральная поддержка профессионального роста на протяжении всего периода деятельности  
 дружный коллектив, работа рядом с домом  
 Условия и возможности данного вуза соответствуют современным требованиям учебного процесса и позволяют в полной мере заниматься и достигать поставленных целей в научной работе и активно раскрывать творческие способности  
 Работаю третий десяток лет в университете. Построила карьеру, защитила диссертацию, получила академическое звание ас. Профессора. Все устраивает. Зарплата достойная, выплачивается в первые дни месяца, без задержки. Коллектив сплочённый. С руководством взаимопонимание  
 Я живу в г. Костанай  
 Еркіндік  
 Устраивает условия и организация обучения  
 я работаю здесь с 2003 года и меня все устраивает  
 Материально-техническая база  
 Руководство ВУЗа высоко и адекватно оценивает мой вклад в деятельность  
 з/п хорошая, сплоченный коллектив  
 Потому что очень давно работаю и меня все устраивает  
 Дружная и профессиональная команда, чувствуется поддержка руководства, развитая инфраструктура, есть рост  
 Руководство вуза поощряет карьерный рост, научную деятельность. Удобный график работы. Есть возможность участия в проектах  
 Потому что я из г. Костанай  
 Университеттің перспективасы өте жоғары  
 Направленность моей профессиональной деятельности и моих компетенций совпадает с направлением работы ВУЗа (в рамках образовательной программы)  
 хорошая заработная плата, дружный коллектив, карьерный рост  
 Потому что я работаю в нем с основания университета  
 все нравится  
 Мне близка такая образовательная среда — она мотивирует, вдохновляет и позволяет в полной мере реализовать себя как специалисту и педагогу. Кроме того, я вижу, что здесь есть открытость к новым идеям и стремление к постоянному развитию, что полностью совпадает с моими профессиональными ценностями.  
 Здесь  
 хорошая атмосфера деловых отношений  
 Творческая атмосфера  
 Дружный коллектив, открытое руководство  
 нет бюрократии  
 В данный момент я обучаюсь в докторантуре, и работа в данном вузе дает мне возможность совмещать преподавательскую и научно-исследовательскую деятельность  
 У этого вуза очень много возможностей  
 Мүмкіндіктер көп  
 Я выбрал работу в этом вузе, потому что он обладает сильной академической базой, современной материально-технической оснащённостью и стремлением к развитию. Мне близки ценности университета, направленные на подготовку квалифицированных специалистов и внедрение инноваций в образовательный процесс. Кроме того, здесь есть благоприятная рабочая атмосфера, коллектив единомышленников и возможность профессионального роста. Работа в этом вузе позволяет мне реализовывать свой потенциал, делиться знаниями с молодыми специалистами и вносить вклад в развитие образования и науки.  
 Предоставление возможностей профессионального и научного роста  
 Мамандығыма сәйкес  
 Устраивает заработная плата и учебный процесс

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

15 (25,9%)	31 (53,4%)	11 (19%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
------------	------------	----------	----------	-----------

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (17,2%)	24 (41,4%)	23 (39,7%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)

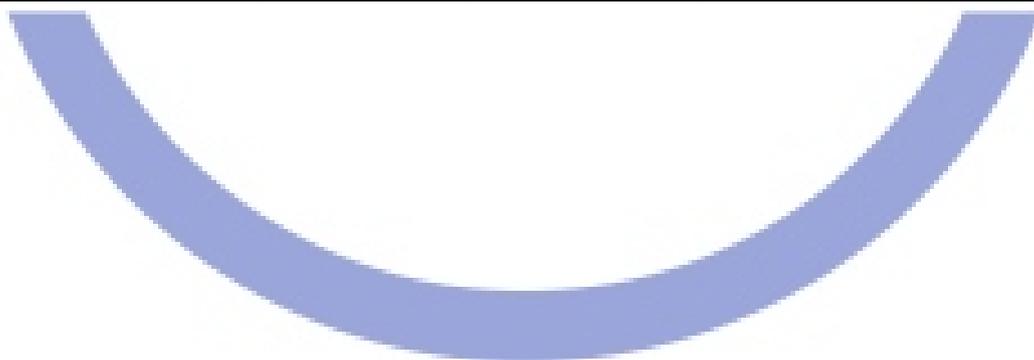
**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 (5,2%)	8 (13,8%)	47 (81%)	0 (0,00%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0,00%)	15 (25,9%)	43 (74,1%)	0 (0,00%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7%)	26 (44,8%)	31 (53,4%)	0 (0,00%)
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0,00%)	12 (20,7%)	46 (79,3%)	0 (0,00%)
Неудобное расписание	0 (0,00%)	17 (29,3%)	41 (70,7%)	0 (0,00%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0,00%)	10 (17,2%)	48 (82,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 (1,7%)	17 (29,3%)	40 (69%)	0 (0,00%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0,00%)	29 (50%)	29 (50%)	0 (0,00%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0,00%)	10 (17,2%)	48 (82,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0,00%)	17 (29,3%)	41 (70,7%)	0 (0,00%)
Другие проблемы	<p>Никаких проблем нет.            Қазақ топтарының аздығы            Отсутствие горячей воды при окончании отопительного сезона, состояние уборных комнат            Сложно организовать академическую мобильность студентов, так как учебные планы других вузов значительно отличаются друг от друга            Нормально, прям существенных проблем нет.            Мало туалетных комнат            Малокомплектные группы            Желательно больше участвовать в международных научных конференциях с выездом в ВУЗы Казахстана и страны СНГ.            побольше студентов            Улучшить материальную базу            Басқа мәселелер жоқ</p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	51 (87,9%)	7 (12,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Отношениями с непосредственным руководством	53 (91,4%)	5 (8,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	54 (93,1%)	4 (6,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Степенью участия в принятии управленческих решений	46 (79,3%)	11 (19%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Отношениями со студентами	55 (94,8%)	3 (5,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	48 (82,8%)	9 (15,5%)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	48 (82,8%)	10 (17,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	51 (87,9%)	6 (10,3)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Условиями оплаты труда	41 (70,7%)	16 (27,6)	1 (1,7%)	0 (0,00%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	49 (84,5%)	9 (15,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	54 (93,1%)	4 (6,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	53 (91,4%)	5 (8,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (51,7%)	19 (32,8%)	4 (6,9%)	5 (8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	46 (79,3%)	11 (19%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	40 (69%)	17(29,3%)	0 (0,00%)	1 (1,7%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов  
КИнЭУ им. М. Дулатова*

Общее кол-во анкет: 120 чел.

### Образовательная программа (специальность):

Финансы	6 (5%)
Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта	41 (34,2%)
Логистика (по отраслям)	21 (17,5%)
Машиностроение	21 (17,5%)
Стандартизация и сертификация (по отраслям)	7 (5,8%)
Экономика	4 (3,3%)
Менеджмент	6 (5%)
Экономика	1 (0,8%)
Менеджмент	3 (2,5%)
Учет и аудит	10 (8,4%)

### Пол:

Мужской	74 (61,7%)
Женский	46 (38,3%)

### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114(95%)	3(2,5%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	110(91,7%)	7(5,8%)	1(0,8%)	0(0%)	2(1,7%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	112(93,3%)	4(3,3%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	109(90,8%)	7(5,8%)	2(1,7%)	1(0,8%)	1(0,8%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	106(88,3%)	9(7,5%)	1(0,8%)	1(0,8%)	3(2,5%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	111(92,5%)	6(5%)	1(0,8%)	1(0,8%)	1(0,8%)

7. Отношениями между студентом и преподавателем	113(94,2%)	5(4,2%)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	109(90,8%)	9(7,5%)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	111(92,5%)	7(5,8%)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104(86,7%)	10(8,3%)	0(0%)	3(2,5%)	3(2,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	110(91,7%)	8(6,7%)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	112(93,3%)	5(4,2%)	0(0%)	2(1,7%)	1(0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	110(91,7%)	5(4,2%)	1(0,8%)	2(1,7%)	2(1,7%)
14. Доступностью компьютерных классов	111(92,5%)	5(4,2%)	1(0,8%)	1(0,8%)	2(1,7%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	108(90%)	9(7,5%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	111(92,5%)	6(5%)	2(1,7%)	1(0,8%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	110(91,7%)	6(5%)	1(0,8%)	1(0,8%)	2(1,7%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	99(82,5%)	15(12,5%)	0(0%)	1(0,8%)	5(4,2%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	111(92,5%)	5(4,2%)	1(0,8%)	1(0,8%)	2(1,7%)
20. Качеством образовательной программы в целом	111(92,5%)	7(5,8%)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	114(94,9%)	5(4,2%)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	110(91,5%)	9(7,6%)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	111(92,4%)	8(6,8%)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	114(95%)	5(4,2%)	0(0%)	1(0,8%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	106(88,3%)	10(8,3%)	2(1,7%)	1(0,8%)	1(0,8%)
26. Требованиями ППС к студенту	112(93,3%)	5(4,2%)	1(0,8%)	1(0,8%)	1(0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил	113(94,2%)	5(4,2%)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)

поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	112(93,3%)	6(5,1%)	1(0,8%)	1(0,8%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	110(91,7%)	8(6,7%)	1(0,8%)	1(0,8%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	111(92,5%)	7(5,9%)	1(0,8%)	1(0,8%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	112(94,1%)	5(4,2%)	2(1,7%)	1(0,8%)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	114(95,8%)	4(3,3%)	0(0%)	1(0,8%)	1(0,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	111(92,5%)	6(5,1%)	2(1,7%)	1(0,8%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	114(94,9%)	5(4,2%)	1(0,8%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	105(88,1%)	5(4,2%)	1(0,8%)	1(0,8%)	8(6,7%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	109(90,7%)	7(5,9%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107(89%)	9(7,6%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	107(89%)	9(7,6%)	3(2,5%)	0(0%)	1(0,8%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	105(87,3%)	12(10,2%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	104(86,4%)	13(11%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	109(90,7%)	8(6,8%)	2(1,7%)	1(0,8%)	0(0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	107(89%)	10(8,5%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	105(87,3%)	12(9,3%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	105(88,1%)	11(9,3%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104(87,3%)	12(9,3%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	106(89%)	10(7,6%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	104(87,3%)	11(8,5%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	99(83,1%)	16(12,7%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	104(86,4%)	13(11%)	3(2,5%)	0(0%)	0(0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	103(85,6%)	12(10,2%)	3(2,5%)	2(1,7%)	0(0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	102(84,7%)	14(11,9%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	101(83,9%)	15(12,7%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	102(84,7%)	13(11%)	5(4,2%)	0(0%)	0(0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	100(83,1%)	16(13,6%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	104(87,3%)	12(10,2%)	4(3,4%)	0(0%)	0(0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	105(88,1%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0(0%)	0(0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	102(84,9%)	14(11,8%)	3(2,5%)	1(0,8%)	0(0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	104(86,6%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0(0%)	1(0,8%)	

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Проблем нет

Приемная комиссия долго отвечает или вообще не отвечает

Все устраивает, доступно, удобно и качественно!!!

За время обучения, не заметила проблем в качестве преподавания

