



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B07214 Технология и инженеринг пищевого и
перерабатывающего производства

7M07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего
производства 6B07211 Инновационный текстиль

7M07211 Инновационный текстиль

6B07215 Технология продовольственных продуктов

ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
М.Х.ДУЛАТИ

в период с 23 по 25 мая 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства

7M07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства

6B07211 Инновационный текстиль

7M07211 Инновационный текстиль

6B07215 Технология продовольственных продуктов

ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ

в период с 23 по 25 мая 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	15
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	16
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	16
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	20
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	24
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	27
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	33
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	40
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	48
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	52
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП «6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства».....	53
Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В07211 Инновационный текстиль, 7М07211 Инновационный текстиль)	60
Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	67
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	76
Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	85

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 89-24-ОД от 26.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 мая 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства, 7M07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства 6B07211 Инновационный текстиль, 7M07211 Инновационный текстиль, 6B07215 Технология продовольственных продуктов Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

2. Эксперт IAAR – Aurica Chirsanova (Аурика Кирсанова), доктор PhD, ассоциированный профессор, глава Департамента питания и питательности, Технический Университет Молдовы (г. Кишинёв, Республика Молдова)

3. Эксперт IAAR – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань, Российская Федерация)

4. Эксперт IAAR– Курмангалиева Дина Бакыткожаевна, доктор технических наук, профессор Казахский агротехнический исследовательский университет им. С.Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан)

5. Эксперт IAAR – Джурина Индира Михайловна, PhD, ассоциированный профессор, Алматинский технологический университет (г. Алматы, Республика Казахстан)

6. Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан)

7. Эксперт IAAR – Скиба Марина Александровна, кандидат педагогических наук, доцент, и.о.руководителя Центра академического превосходства НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

8. Эксперт IAAR – Исабеков Жанат Бейсембаевич, PhD, НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

9. Эксперт IAAR – Абилев Мади Балтабаевич, PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

10. Эксперт IAAR – Копишев Эльдар Ертаевич, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

11. Эксперт IAAR – Булашев Бердибек Кабкенович, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, председатель Технического комитета по стандартизации № 100 «Органическая продукция» на базе НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан)

12. Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

13. Эксперт-работодатель IAAR –Ералиева Дана Бакирановна, начальник отдела развития человеческого капитала, РПП Жамбылской области (г. Тараз, Республика Казахстан)

14. Эксперт-работодатель IAAR –Алимбаев Саид Толегенович, кандидат технических наук, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых железнодорожных перевозчиков»(г. Астана, Республика Казахстан)

15. Эксперт-студент IAAR – Акимова Динара Акимбаевна, студент 3 курса ОП 8D07201 Технология продовольственных продуктов, Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

16. Эксперт-студент IAAR –Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, студент 2 курса ОП 7M01503 – Информатика, НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актобе, Республика Казахстан)

17. Эксперт-студент IAAR –Қожан Ақерке Ержанқызы, студент 2 курса ОП 7M01507-Информатика, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

18. Эксперт-студент IAAR –Лайыкова Асима Артуровна, студент 3 курса ОП 6B07102-Автоматизация и управление, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

19. Эксперт-студент IAAR –Аманғали Алтын Русланқызы, студент 3 курса ОП 6B01510 Химия, Казахский национальный педагогический университет им. Абая, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

20. Эксперт-студент IAAR –Қойлыбай Әнел Кенесбайқызы, студент 1 курса ОП 7M07501 Стандартизация и сертификация, НАО "Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина"(г. Астана, Республика Казахстан)

21. Координатор IAAR – Кыдырмина Нургуль Алимовна, доктор PhD, Руководитель информационно-аналитического проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)

22. Координатор IAAR –Ауезханова Жулдуз Аубакировна, Руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998 г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В 2020 году вуз получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати».

Подготовка кадров в ТарПУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г.

В вузе приказом от 01 июня 2023 г. утверждена «Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области устойчивого развития, качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда». Для достижения стратегических целей на базе интеграции мирового опыта образования и науки, Университет направляет свои усилия на разработку, внедрение, функционирование и постоянное повышение результативности интегрированной системы менеджмента, соответствующей требованиям стандартов ISO 9001:2015; ISO 14001:2015. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2019 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

В 2024 г. 177 образовательных программ включены в Реестр ЕПВО РК, из них 103 образовательных программ бакалавриата, 65 магистратуры и 9 докторантуры.

Контингент обучающихся вуза на 01.09.2023 г. составляет 13708 обучающихся, в том числе 13174 студентов (из них на основе государственного образовательного гранта 4320), 499 магистрантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 272), 35 докторантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 35).

На 01.09.2023 г. общее количество штатных преподавателей в университете составляет 910 человек, из них 28 докторов наук, 230 кандидатов наук, 76 PhD, 554 магистра. Средний возраст ППС – 46,5 лет. Остепененность штатных ППС составляет 37%.

В состав университета входят 6 факультетов и 1 институт: Институт Водного хозяйства и природообустройства, Факультет «Естественных наук», Факультет «Педагогических и социальных наук», Факультет «Филологии и гуманитарных наук», «Технологический» факультет, Факультет «Экономики и права», Факультет «Физической и начальной военной подготовки», Институт водного хозяйства и природообустройства. В составе которых функционирует 47 кафедр. В структуру вуза также входят Каратауский горно-технологический колледж и Военная кафедра.

Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. В вузе функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. Кроме того, в учебно-научных целях используется научно-

исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая занимает площадь около 1000 кв. м и оснащена современным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами. Медицинское обслуживание сотрудников обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. В университете имеются дворец молодежи для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты, 3 общежития. Вуз располагает спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15 м². В университете имеются 7 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадки; 4 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь.

По итогам международного рейтинга QS EESA (Развивающиеся страны Европы и центральной Азии) вуз входит в ТОП 301-350 по итогам 2020 года, и в ТОП 351- 400 по итогам 2021 года. По итогам 2021 года рейтинга Webometrics Ranking of World Universities вуз занимает 36 место среди 125 вузов РК. С 2018 года университет участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Green metric.

Обеспечено участие ТарПУ в рейтинге Атамекен, результаты которого продемонстрировали улучшение позиций по результатам следующих образовательных программ: в 2020 году 3 образовательные программы заняли 3-ю позицию (ОП «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» (3/5), ОП «Дизайн моды» (3/6), ОП «Дизайн интерьера» (3/4)).

По итогам рейтинга ОП Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в тройку лидеров в 2109 году вошли 6 ОП: 5B081000 Мелиорация, рекультивация и охрана земель – 1 место, 5B072600 Технология и конструирование изделий легкой промышленности – 2 место, 5B080500 Водные ресурсы и водопользование – 2 место, 5B060600 Химия – 3 место, 5B072000 Химическая технология неорганических веществ – 3 место, 5B060100 Математика – 3 место.

Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

ТарПУ издает научный журнал «Вестник Дулати».

Краткое описание аккредитуемых ОП:

Лицензия 8D072 – Производственные и обрабатывающие отрасли KZ19LAA00018483 от 27 июля 2020 года. Область образования 8D07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли.

ОП 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», контингент на текущий год составляет 96 чел. Целью реализации программы является подготовка высококвалифицированных кадров к производственно-технологической деятельности, обладающих знаниями техники и технологии, методов анализа качества, безопасности, рациональных и инновационных способов получения готовой продукции в области производства продовольственных продуктов.

ОП 6B07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», контингент обучающихся на текущий год составляет 93 чел. Целью реализации программы является Предоставление профессиональных теоретических знаний в области технологии и инженеринга пищевых и перерабатывающих производств;

обеспечение получения опыта и практических навыков в решении проблем современного предприятия.

ОП 7М07201- «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», контингент составляет 1 курс – 1 чел, 2 курс 3 чел. Цель программы подготовка высококвалифицированных магистров в области технологии и инженеринга пищевых и перерабатывающих производств, способных решать задачи исследовательского характера, педагогическую и управленческую деятельность

6В07211-«Инновационный текстиль», контингент – 18 студента за отчетный период. Цель ОП – подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособными знаниями, умениями и профессиональными навыками в области текстильной промышленности, обеспечение глубоких теоретических знаний и практического опыта достаточных для успешной деятельности и востребованности на рынке труда страны и за ее пределами.

7М07211- «Инновационный текстиль», контингент – 3 магистранта за отчетный период. Цель ОП – подготовка специалистов с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе и культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных сформулировать и решать современные научные и практические проблемы на стыке наук, преподавать в ВУЗах, колледжах, успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность в различных предприятиях и организациях текстильной промышленности.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства, 7М07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства 6В07211 Инновационный текстиль, 7М07211 Инновационный текстиль проходят аккредитацию в НААР впервые.

В соответствии с приказом № 110-19-од от 22.10.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 ноября 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В07215 Технология продовольственных продуктов Таразского государственного университета имени М.Х.Дулата стандартам специализированной аккредитации IAAR (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК в ТарГУ им. М.Х.Дулата (2019 год):

1. **Председатель комиссии** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
2. **Зарубежный эксперт** – Ignacio Menéndez Pidal de Navascués, Professor, Doctor in Civil Engineering, Polytechnic University of Madrid (Madrid, Spain);
3. **Зарубежный эксперт** – Livia Nistor-Lopatenco, Ph.Dr. in Engineering, Dean of the Faculty Constructions, Geodesy and Cadastre, Technical University of Moldova (г. Кишинев, Республика Молдова);
4. **Эксперт** – Исмайлова Гузаль Амитовна, доктор PhD, асс. проф., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Калымова Кульзия Акрашевна, м.т.н., Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (г. Нур-Султан);
6. **Эксперт** – Шайкенова Кымбат Хамитовна, к.с.-х.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);
7. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
8. **Эксперт** – Идришева Жанат Кабылбековна, кандидат технических наук, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г.

Усть-Каменогорск);

9. **Эксперт** – Мурсалимова Эльмира Аскарровна, к.б.н., доцент, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы);

10. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

11. **Эксперт** – Булашев Бердибек Кабкенович, к.с.х.н., доцент, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

12. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., ассоциированный профессор, Университет Нархоз (г. Алматы);

13. **Эксперт** – Сарсенова Лаззат Кадиргалиевна, к.б.н., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

14. **Эксперт** – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан);

15. **Работодатель** – Акчалова Айгуль Сагимбековна, руководитель ИП «Акчалова», Ресторана «Маракеш», «Пиала», «Монтерей» (г. Тараз);

16. **Работодатель** – Укасова Аида Халиловна, руководитель ИП «Рахимов» (г. Тараз);

17. **Студент** – Битенова Аяна Бақытқызы, студент 2 курса ОП «5В080110-Защита и карантин растений», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);

18. **Студент** – Адилбек Кудайберген Назымбекұлы, студент 4 курса ОП 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз)

19. **Студент** – Кудайбергенова Жәмила Серікбайқызы, студент 4 курса ОП «5В011200-Химия», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

20. **Студент** – Умиралханов Азизхан Нажимханұлы, студент 4 курса ОП «5В010900 Математика», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз);

21. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательной программы 6В07215 Технология продовольственных продуктов (2019г.):

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Пересмотреть планы развития ОП с учетом уровней обучения и специфики ОП. К формированию и мониторингу реализации планов развития ОП привлекать также обучающихся, представителей общественности и бизнес-сообщества с отражением предложений, результатов обсуждений в протоколах кафедр, Ученого совета и т.д. Обеспечить составление внешних экспертиз планов развития ОП.

2. В соответствии с Программой развития ТарГУ им М.Х. Дулати на 2019-2022 гг. в Планы развития аккредитуемых ОП включить раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемых ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

3. Руководству ОП в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущей процедуры аккредитации.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере», 7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере»:

4. Обеспечить обучение руководства ОП 6В07215/7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (профильн). 6В11201/7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере» по программам менеджмента в образовании.

5. При разработке образовательных программ 6В07215/7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (профильн), 6В11201/7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере», а также при их реализации учитывать и включать в содержание модулей результаты научно-инновационной деятельности ППС кафедр

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Курирующему структурному подразделению вуза с руководством ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.), 6В07320 «Производство бетонных и керамических материалов», 7М07313 «Современные строительные материалы», 6В11201/7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере» планомерно проводить анализ результатов анкетирования с разработкой плана корректирующих действий в разрезе ОП и обеспечением контроля за их исполнением, а также с учетом факторов внешней и внутренней среды осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Провести более глубокий анализ содержания образовательных программ, разработать совместные ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.), 6В07320 «Производство бетонных и керамических материалов», 7М07313 «Современные строительные материалы», 6В11201/7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере» с ВУЗами-партнерами и приступить к их реализации.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.), 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере», 7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере»:

2. Руководству ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере» начать целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.):

3. При формировании ОП учитывать влияние содержания учебных дисциплин и профессиональных практик на результаты обучения, использовать различные виды обучения и оценки результатов обучения компетентностной модели ОП. Исключить в содержании дисциплин магистратуры обозначения «Основы...», повторения содержания специальных дисциплин бакалавриата, не нарушая требований пре- и постреквизитности по специальностям.

4. С целью обеспечения возможности выбора для обучающихся ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.) разработать к образовательным программам альтернативные траектории.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Все изменения в МОП публиковать на веб-сайте университета для заинтересованных лиц.

Дополнительная рекомендация ВЭК по ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.), 6В11201 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере», 7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере»:

2. Создать рабочую группу по проведению мониторинга внутреннего содержания УМКД на предмет соответствия актуальности и современным требованиям производственной деятельности выпускников, работодателей и рынка труда, по

результатам мониторинга провести пересмотр несоответствующих содержанию материалов с отражением данных в протоколах заседаний кафедры.

3. Обеспечить обновление содержания дисциплин ОП 6B07215/7M07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.), 7M11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере» последними достижениями науки, технологий и инновациями по данным направлениям.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Ежегодно проводить мониторинг преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедр.

2. Провести анализ имеющихся сертификатов повышения квалификации ППС, действующих хоздоговорных и инициативных НИР на кафедрах с целью включения полученных компетенций и результатов НИР при проведении профильных дисциплин. Данные анализа и предпринятые меры отразить в протоколах кафедр.

3. После завершения семестра проводить мониторинг и анализ результативности и влияния применения в учебном процессе различных форм и методов преподавания, собственных исследований в области методики преподавания, а также участия обучающихся в НИР на достижение планируемых результатов обучения и успеваемости обучающихся».

Дополнительная рекомендация по ОП 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 7M07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.):

4. Руководству ОП 6B07215/7M07218 «Технология продовольственных продуктов» внести конкретные индикаторы в планы работ кафедры по публикации собственных изданий на 3-х языках.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству ОП, в соответствии с программой развития университета на 2019-2020 гг., в планах развития аккредитуемых ОП включить конкретные индикативные показатели по набору обучающихся, в том числе на договорной основе, и приступить к их реализации, с разработкой и реализацией плана профориентационной работы.

2. В соответствии с программой развития университета на 2019-2020 гг. (п.9, пп.26,27,28) руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность»», «участие ППС в программе «внешняя академическая мобильность»», «участие обучающихся в конкурсах по получению внешних грантов для обучения», «увеличению количества обучающихся на английском языке».

3. Руководству ВУЗа актуализировать деятельность Ассоциации выпускников.

4. Руководству ОП ежегодно разрабатывать и реализовывать план привлечения обучающихся к научно-исследовательской работе и участию в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК, Всемирного банка, социальных проектов, конкурсах Фонда Первого Президента РК, программ Erasmus, Tempus и др..

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП разработать нормативные требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе онлайн обучение, MOOC, видео-лекции и тд.

2. В планы работ кафедр включить индикативные показатели и реализовывать пункты по публикациям ППС в журналах с импакт-фактором, а также в журналах входящих в список ККСОН, участием ППС в международных проектах и грантовых программах.

Дополнительная рекомендация ВЭК по ОП 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 7M07218 «Технология продовольственных продуктов» (проф.), 6B11201

«Безопасность жизнедеятельности в техносфере», 7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере»:

3. Руководству ОП 6В11201/7М11211 «Безопасность жизнедеятельности в техносфере» привести в соответствие с нормативными требованиями наличие штатных ППС с базовым образованием, реализующих аккредитуемые ОП. Особое внимание уделить проценту острепенности и качественному составу ППС, в том числе острепенности, на соответствие квалификационным требованиям руководителей магистерских диссертаций обучающихся.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Организовать работу по установке направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников, установке мусорных ящиков в корпусах университета. Разработать версию веб-сайта университета для людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению.

2. Курирующему структурному подразделению в соответствии с положением о сайте приступить к работе по наполняемости сайта, с разработкой единых требований и форм к лицам, отвечающим за подачу информации.

3. Руководству ВУЗа рассмотреть возможность увеличения площади для организации питания обучающихся в Технологическом корпусе, установки мусорных ящиков в корпусах университета.

4. Руководству ОП включить в план работы кафедры и факультета на 2020-2023 гг. ряд мероприятий по разработке плана издания учебно-методической литературы на английском языке и приступить к его реализации.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Разместить на сайте более полную информацию о реализуемых ОП (КЭДы с описанием дисциплин и количества кредитов, РУП и т.д.), с прикреплением МОП аккредитуемых ОП, а также полную информацию о ППС (направление исследований, преподаваемые дисциплины, опыт работы, основные научные труды и т.д.).

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. Усилить практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий и организации, проведения практических и лабораторных занятий на филиалах кафедр начиная со 2 курса обучения, проведения экскурсий, семинаров и круглых столов с представителями от производства, с включением актуальных проблем в тематики магистерских проектов.

2. Обеспечить в рамках аккредитуемых ОП преподавание на основе современных достижений науки и практики в области современных информационных технологий.

20 декабря 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательная программа 6В07215 Технология продовольственных продуктов, реализуемая ТарГУ им. М.Х.Дулата была аккредитована на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 14 января 2020 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах ТарПУ им. М.Х.Дулата.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательной программы 6В07215 Технология продовольственных продуктов проводился в ТарПУ им. М.Х.Дулата 7 февраля 2022 года (1 этап) и 05 января 2024 года (2 этап). Постаккредитационный мониторинг деятельности ТарПУ им. М.Х.Дулата, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности ТарРУ им. М.Х.Дулати показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию *с 23 по 25 мая 2024 года установили*, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа: открыты филиалы кафедр и новые лаборатории, Кенжеходжаев М.Д. зав. кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» прошел курсы ПК по теме «Менеджмент образовательной организаций для руководителей». Руководство ОП включает в содержание модулей результаты научно-инновационной деятельности ППС кафедр. Например, по ОП 6B07215 «ТПП» в 2022-2023 учебной году была апробирована дисциплина «Формирование Greenskills в пищевой и перерабатывающей отрасли», содержательная часть которой базируется на достижениях науки, результатах научных исследований ППС кафедры.

В вузе ежегодно проводится онлайн анкетирование студентов, преподавателей, выпускников и работодателей. К примеру, анкетирование выпускников и работодателей проводит Центр карьеры и профессионального развития. Кроме этого, обучающиеся ОП принимают участие в социологическом опросе «Анкета для студентов университета (по трудоустройству)». Представлены материалы и анализ результатов анкетирования «О результатах внутренних и внешних экспертиз образовательных программ в учебном процессе и необходимости их развития».

Приведен краткий анализ гармонизации ОП для реализации академической мобильности обучающихся. Имеется описание данных по партнёрским отношениям с вузами РК и РФ, а именно по реализации программы «академическая мобильность», участие в работе летних школ.

В вузе обеспечено наличие и реализуется функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающимся и условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории в виде ЦОР – контентом.

В 2021-2022 учебном году на кафедре «ППиБ» создана рабочая группа по проведению мониторинга внутреннего содержания УМКД и их соответствия актуальности и современным требованиям производственной деятельности выпускников, работодателей. По проведенному мониторингу рекомендованы изменения в содержании ОП 6B07215 «ТПП» на основе требований профессиональных стандартов с учетом запросов стейкхолдеров.

Проводится мониторинг качества проведения занятий в виде взаимопосещения занятий, контроля открытых занятий. Результаты проведенного мониторинга и предложения по внедрению новых методик отражаются в протоколах заседания кафедр.

ППС кафедр регулярно повышают свою квалификацию, имеют сертификаты и публикации в рейтинговых журналах.

Руководство ОП привлекает обучающихся в деятельности студенческого научного кружка «Ғылым элементі». По результатам кружка обучающиеся ежегодно участвуют в различных конкурсах научно-исследовательских работ. Среди студентов имеются призеры.

Университетом разработан нормативный документ по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе онлайн обучение, МООС, видео-лекции и т.д.: «Рабочая инструкция «Требования и рекомендации по разработке онлайн-курсов, публикуемых на платформе открытого образования» (утв. 27.04.2021 г.), «Положение о конкурсе на разработку массовых открытых онлайн-курсов» (утв. 27.04.2021 г.).

Однако имеются замечания по Планам развития ОП: планы развития ОП не представлены, на веб-сайте вуза публикация планов развития ОП не наблюдается, соответственно сделать выводы об участии в проектировании планов развития ОП внешних и внутренних стейкхолдеров не представляется возможным, также как и удостовериться в пересмотрах, корректировках планов развития и соответствия содержания

планов развития ОП уровням обучения и определить в содержании плана развития ОП раздел о прогнозировании и предупреждении рисков, с описанием механизмов и мер управления.

Также по результатам опроса стейкхолдеров не представлены анализ итогов анкетирования, планы корректирующих и предупреждающих действий, также как и не описана процедура обеспечения контроля за их исполнением. Не описано использование различных видов обучения и оценок результатов обучения компетентностных моделей ОП. Не разработаны к образовательной программе альтернативные траектории. Представленная информация на веб-сайте вуза не всегда актуальна. Имеются единичные показатели по выполнению программы «академическая мобильность обучающихся». Ассоциация выпускников не активна. внедрение дуального обучения на стадии планирования.

Члены ВЭК отмечают, что рекомендации, сформированные ВЭК НААР, в целом выполнены, небольшая часть рекомендаций выполнена частично. Работа осуществлялась согласно Плану реализации рекомендаций. Предпринятые вузом меры и действия способствовали повышению качества ОП.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Таразского регионального университета имени М.Х.Дулатив период с 23 по 25 мая 2024 г.

С целью координации работы ВЭК 17.05.2024г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 84 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы	1
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	18
Студенты, магистранты, докторанты	15
Выпускники	8
Работодатели	3
Всего	84

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории: технологии хлеба и макаронных изделий, биотехнологии хлеба и кондитерского производства, технической микробиологии, физиологии растений и биотехнологии, технической микробиологии, экспертиза товаров, тестирование и контроль безопасности продукции, технологические процессы и аппараты, учебно-научный производственный участок «Өрнек» и учебно-научный производственный участок «Шебер».

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ИП «Хлебный дар», ТОО «LFCompany», ИП «МИРАС», ТОО «Фабрика ПОШ-Тараз».

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 56 преподавателей, 63 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://dulaty.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.05.2024 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Устав, Правила внутреннего распорядка. Политика в области обеспечения качества разработана на основе Программы развития НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» на 2023–2029 годы,

Политика обеспечения качества в Программе развития университета на 2020-2025 гг, представлена на сайте университета <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html> и отражает актуальные на момент утверждения аспекты развития образования и науки.

Реализация ОП 6В07214, ОП6В07215, ОП 6В07211, ОП 7М07211, ОП7М07201 определяется целями и планом развития разработанными в соответствии с миссией организации образования, отражающей место вуза на рынке (международном, национальном, региональном) образовательных услуг. Образовательные программы размещены на сайте <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/bachelor-course-rus.htm>, <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/master-edu-programs.html>.

Руководителями ОП при непосредственном участии стейкхолдеров, обучающихся разработаны Планы развития:

- ОП 6В07214-Технология и инженеринг пищевого и обрабатывающего производства (протокол № 11 от 25.05.2023 год);
- ОП 6В07215-Технология продовольственных продуктов (протокол № 11 от 25.05.2023 год);
- ОП 7М07201-Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства (протокол №9 от 24.03.2023 год);

- ОП 6В07211 - «Инновационный текстиль», - ОП 7М07211- «Инновационный текстиль» (протокол №1 от 28.08.2023 год).

Планы развития Образовательных программ» разработаны на 5 лет. Последнее обновление ОП с учетом рекомендации стейкхолдеров произведено в соответствии с Положением о проектировании и обновлении образовательных программ №ПР-339 от 09.06.2022 регистрационный номер 47.

Например, для ОП 6В07214-Технология и инженеринг пищевого и обрабатывающего производства; ОП 6В07215-Технология продовольственных продуктов 17.08.2023 г.; 7М07201-Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства осуществляется - 17.04.2023г. 7М07211-Инновационный текстиль №16 от 17. 08.2023 г.

В ТарПУ определены механизмы формирования, пересмотра ОП (Положение о проектировании и обновлении образовательных программ 09.06.2022 № ПР - 9 - <https://dulaty.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty-universiteta.html>), Положение по мониторингу и оценке образовательных программ от 27.12.2023 года, протокол № 7; Положение о разработке Плана развития ОП протокол № 6 от 15.01.2024 г.)

Имеются экспертные заключения на планы развития ОП 6В07214-Технология и инженеринг пищевого и обрабатывающего производства; ОП 6В07215-Технология продовольственных продуктов; ОП 7М07201-Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства; ОП 6В07211-Инновационный текстиль; 7М07211-Инновационный текстиль.

В разработке планов развития ОП задействованы работодатели, обучающиеся и ППС. Обеспечение качества ОП 6В07211 - «Инновационный текстиль» и 7М07211- «Инновационный текстиль» определяется следующими участниками образовательного процесса: к.т.н., доцент Шардарбек М.Ш., к.т.н., профессор Баданов К.И., к.т.н., и.о. доцента Рахманова Ж.С., доктор PhD Маханбеталиева К.Т., магистр Абсалимов А.А., магистрант Саргулова А., студенты 3 курса: Сауытбекова Д.Н., Усипбекова Б.С., ТОО «ПОШ-Тараз».

Культура обеспечения качества распространяется на всех партнеров университета: подрядчиков строительства здания общежития, столовых и буфетов, ВУЗов-партнеров по академической мобильности.

В вузе действует Центр карьеры и трудоустройства, который поддерживает связь с выпускниками и их продвижение на рынке труда. Ежегодно проводятся ярмарки вакансий, встречи со стейкхолдерами.

Ресурсами для реализации ОП выступают материально-техническая база университета, ППС, базы практик и филиалы кафедр.

Функции коллегиальных органов закреплены в положениях университета. Управление образовательной программой производится на принципах прозрачности и коллегиальности. Программы размещены на официальном сайте университета <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/phd-edu-programs.html> , результаты обучения представлены в АИС «Платонус» и доступны каждому обучающемуся в режиме реального времени. Заинтересованные лица могут получить дополнительную информацию по ОП на страницах кафедр на университетском сайте, на страницах в социальных сетях.

Проектирование и реализация ОП регламентированы программой развития ОП. Достижение целевых индикаторов при реализации ОП оценивается в конце учебного года и обсуждается на заседании кафедры.

На сайте университета действует блог ректора <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog> . Все заинтересованные лица могут адресовать ректору университета предложения, отзывы, задать интересующие вопросы.

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного ВЭКНААР, показали, что:

- уровнем доступности деканата «полностью удовлетворены» – 81% обучающихся;

- доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» – 82,5% обучающихся;
- доступностью консультирования по личным проблемам «полностью удовлетворены» – 82,5 % обучающихся;
- уровнем доступности и отзывчивости руководства «полностью удовлетворены» – 85,7% обучающихся.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- степень академической свободы ППС оценивают на «очень хорошо» – 46,4%, «хорошо» - 44,6% преподавателей;
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают – 23,2%, «хорошо» - 66,1% преподавателей;
- на вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 44,6% дали ответ «очень хорошо», 46,4% – «хорошо» преподавателей.

Члены ВЭК НААР отмечают, что в вузе налажена система обратной связи, руководство, деканы и заведующие кафедрами проводят часы приема, что позволяет сотрудникам, студентам, родителям и другим заинтересованным лицам обратиться с вопросами и предложениями.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП стратегические цели университета, его миссия, видение и стратегия разработаны с учетом имеющихся финансовых, информационных, кадровых и материально-технических ресурсов.

При разработке образовательных программ были учтены национальные приоритеты развития РК до 2025 года и стратегия развития. Реализация ОП в полной мере соответствует законодательству Республики Казахстан в сфере образования, в том числе НСК, ГОСО РК., а также определяется миссией, видением, стратегией развития. Стратегия включает 6 направлений: Академическое превосходство; Научное лидерство и глобальное видение; Операционное превосходство; Развитие химико-технологической школы; Обеспечение эффективного и устойчивого развития водной отрасли; Эффективная модель педагогического образования и науки.

Подготовка бакалавров и магистров осуществляется на кафедре «Пищевое производство и биотехнология». Свою деятельность по подготовке дипломированных специалистов руководство ОП осуществляет на основании Закона РК «Об образовании», устава университета, учебного плана и программ дисциплин, разработанных в установленном порядке.

ВЭК провел встречи с руководством вуза, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. По результатам интервью комиссия отмечает, что у некоторых ППС, обучающихся и выпускников нет четкого представления о том, куда движется вуз, какие цели преследует.

При проведении интервью эксперты ВЭК не получили подтверждения того, что при утверждении или пересмотре политики обеспечения качества, плана развития ОП процедура проходит с привлечением всех заинтересованных лиц. Протоколы на кафедре имеются, но обучающиеся, работодатели и выпускники не смогли подтвердить тот факт, что знакомы с данными документами, с процедурами и механизмом согласования и утверждения данных документов, что говорит о формальном подходе к формированию руководящих документов.

Преподаватели, согласно утвержденных планов, регулярно проходят повышение квалификации на предприятиях города, по темам преподаваемых дисциплин, по менеджменту управления образовательным процессам. Результаты научных исследований находят отражение в научных публикациях ППС, научно-исследовательских работах студентов. Проводятся открытые занятия, однако нет подтверждения тому, что ППС используют и внедряют в учебный процесс инновационные технологии обучения при

проведении лабораторно-практических занятий.

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста, квалификационная характеристика выпускника, однако в ходе встреч с заведующими кафедрами эксперты ВЭК выяснили, что обучающиеся ОП 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 Инновационный текстиль не выбирают траекторию обучения.

При реализации ОП всегда стоят определенные риски, внутреннего и внешнего характера. В плане развития ОП представлены сильные и слабые стороны, однако необходимо проводить профессиональную оценку рисков, включающую идентификацию угрозы, определение уровня опасности и разработку мероприятий или рекомендаций по устранению данного риска.

Таким образом, цель образовательной программы соответствует целям, миссии и задачам ТарПУ им. Дулати. Это отражено в циклах подготовки по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07211 - «Инновационный текстиль» и 7М07211- «Инновационный текстиль» а также в других видах учебной работы обучающихся.

Подготовка специалистов ОП 6В07211 - «Инновационный текстиль», ОП 7М07211 Инновационный текстиль, направлена в первую очередь на удовлетворение потребностей региона, что обуславливает их уникальность и специфику. К разработке цели и ОП привлекаются стейкхолтеры региона, что повышает уникальность и региононаправленность данных образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП довести до сотрудников, обучающихся ВУЗа Политику в области качества университета в срок до 01.09.2024 г.;

- Руководству ОП вовлекать всех заинтересованных лиц - студентов, выпускников, работодателей, ППС и партнеров к формированию Целей, Стратегии, Плана развития аккредитуемых ОП в срок до 01.09.2024 г.;

- Руководству ОП по результатам НИР ППС использовать в учебном процессе инновационные технологии (методы) обучения и проводить их ежегодный анализ (2024-2025 уч.год);

- Руководству вуза разработать механизм по повышению культуры качества до 01.09.2024 года.

- Руководству аккредитуемых ОП включить в план развития ОП раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемых ОП с указанием наименования рисков, возможных последствий, описание механизмов и мер управления рисками до 01.09.2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль» имеют 16 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних. Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус» 6.0, интегрированная библиотечная информационная система <http://lib.dulaty.kz/index.php/kz/>, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет».

Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. Библиотека Университета Дулати является членом международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений IFLA, ассоциации библиотек вузов РК <http://lib.dulaty.kz/index.php/kz/>.

В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации: на пресс-секретаря Медиа службы вуза (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/struktturnye-podrazdeleniya/cim.html>); на директора центра проектного управления и цифровизации, директора центра технического сопровождения и IT поддержки (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/struktturnye-podrazdeleniya/tsentr-novykh-informatsionnykh-tekhnologij.html>) и директора департамента по академической работе, сектору информационной поддержки АИС «Платонус» <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/struktturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/2355>.

Функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируется ПД 3.37-2023 «Академическая политика Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати», (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>), в которой отражена Политика обеспечения открытости и прозрачности.

Информация обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации руководство образовательных программ размещает в локальной информационной сети «Public\$».

Заинтересованным лицам рассылаются приглашения по корпоративной электронной почте. Размещение информации об ОП и плане ее развития осуществляется через информационные стенды и официальный сайт университета <https://dulaty.kz/ru/>.

Программа развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати <https://dulaty.kz/2019-09-23-06-33-53/university-development-program-kaz.html> разрабатывается коллегиально, обсуждается Ученым советом и утверждается Советом директоров, который является высшим коллегиальным органом управления.

Для эффективного управления ОП департамент по академической работе контролирует ежегодное обновление ОП <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/2357>.

Студенты, преподаватели и сотрудники вуза имеют возможность обращения с жалобой по вопросам качественной организации учебного процесса и социально-бытового, творческого развития, а также с просьбой их разрешения в общественную приемную <https://dulaty.kz/ru/qogamdyq-qabyldau.html>. Конфликтные ситуации решаются в Совете по этике вуза <https://dulaty.kz/ru/sostav-soveta>. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы ПД -1-102020 «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся», документ имеет размещение на сайте вуза во вкладке «Обучение»/ «Академическая политика» <https://dulaty.edu.kz/ru/education/academic-policy.html>.

Центром карьеры и бизнес партнерства <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/4129> анализируются отзывы предприятий и организаций по качеству подготовки выпускников вуза, где работают студенты.

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний компаний ClarivateAnalytics в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLinkwww.link.springer.com, Scopus (<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks (<http://iprbookshop.ru/>).

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 82,5%; «частично удовлетворены» – 14,2% обучающихся;

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают только 12,5%, на «хорошо» – 71,4 на «относительно плохо» – 12,5% преподавателей.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Функционирует система сбора, анализа и управления информацией основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Для управления учебным, воспитательным, финансовыми т.д. процессами формируются основные информационные потоки, которые представляют собой категории: работники, обучающиеся, общая информация вуза. К примеру, информация по категории «Работники» содержит: личные данные (АИС «Платонус»: картотека); сведения о сотрудниках - место работы, занимаемая должность, наименование структурного подразделения, ученая и академическая степень (АИС «Платонус: различные административные формы отчетности, официальный сайт университета: ознакомительная информация); сведения о дисциплинах (АИС «Платонус»: формирование РУП, ИУП, планирование учебной нагрузки кафедры); сведения о повышении квалификации – используется для планирования прохождения ППС курсов повышения квалификации, а также формирования формы административной отчетности №6 «Сведения о повышении квалификации преподавателей»; сведения об участии в научно-исследовательских работах и проектах – используется для планирования участия ППС в НИР, а также для формирования административных форм отчетности «Сведения о преподавателях и/или научных сотрудниках, имеющих публикации в научных журналах с импакт-фактором», «Сведения об инновационной деятельности путем интеграции образования и науки на основе трансферта результата научных исследований в производство» и «Сведения о доходах от реализации результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ».

Управление вузом осуществляется на принципах сочетания единоначалия, коллегиальности, выборности и открытости. Для безопасности интернет-ресурсов в университете используются «Положение об информационной безопасности некоммерческого акционерного общества Таразский региональный университет», утвержденное решением Совета директоров от 20.08.2021 г. размещенное на сайте университета.

Процесс оценки удовлетворенности потребностей обучающихся и ППС предполагает использование методов сбора первичной информации – анкетирование. Во время проведения интервью с ППС и обучающимися, респондентами было сказано, что анкетирование проводится анонимно в конце экзаменационной сессии и в конце учебного года. Многие ППС отметили, что высказывают свои пожелания и предложения для улучшения учебного процесса в университете. На вопрос членов экспертной комиссии, как они узнают о результатах или реализации их пожеланий, утвердительного ответа не было, что говорит о том, что отсутствует обратная связь с потребителями, информация о результатах деятельности связанной с деятельностью, достижения, развития ОП до сведения заинтересованных лиц не доводятся и в коллективе не обсуждается.

В течение учебного года в университете проводятся обучающие семинары, конкурсы научных разработок магистрантов, студенческие научные конференции, научно-практические конференции с участием ППС.

В целом, обучающиеся, ППС и выпускники удовлетворены качеством образования. Во время интервью работодателями было высказано пожелание усилить подготовку в части управленческих решений производственных вопросов.

Работодатели также сделали акцент на том, что им не хватает специалистов с навыками инженерной подготовки, что выпускники аккредитуемых ОП не умеют работать на современных приборах и оборудовании, им не хватает практических навыков.

Также обучающиеся и выпускники отметили слабое проведение лабораторно-практических занятий, которые нужны для приобретения профессиональных навыков будущей профессии.

С учетом относительно небольшого контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, которые в основном обучаются по государственному образовательному гранту, трудоустройство выпускников составляет 80%.

На интервью с выпускниками в основном присутствовали представители других аккредитуемых ОП. Руководителем ОП членам экспертной комиссии не был представлен анализ трудоустройства выпускников в разрезе аккредитуемых ОП, в связи с чем затруднительно делать вывод о том, работают ли выпускники по специальности, в чем возникает проблема трудоустройства, анализируется ли карьерный рост выпускников и соответственно является ли подготовка по направлению данной специальности востребованной. Следует отметить, что лучшие выпускники магистратуры принимаются на преподавательскую работу в университет.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7M07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 6B07211 - «Инновационный текстиль», 7M07211- «Инновационный текстиль»:

- В качестве одного из ключевых показателей эффективности ИПС и работы кафедр в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей.

Рекомендации для ОП 6B07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7M07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 6B07211 - «Инновационный текстиль», 7M07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП усилить лабораторно-практическую подготовку обучающихся аккредитуемых ОП, для большей практической подготовки обучающихся и формирования современных компетенций по технологии, переработке пищевой продукции до 01.09.2024 года;

- Руководству ОП доводить информацию и результаты о деятельности и эффективности деятельности реализуемых ОП до ИПС и обучающихся, с постоянным его анализом (2024-2025 уч.год);

- Центру карьеры и бизнес партнерства вести анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников аккредитуемых ОП, с постоянным его анализом до 01.05. 2025 года;

- Руководству вуза необходимо расширить количество работодателей и организовать регулярные встречи с обучающимися выпускных курсов по вопросам трудоустройства до 01.01.2025 года;

- Руководству ОП для увеличения контингента обучающихся и интеграции науки и производства рекомендуется составить план развития ОП с анализом текущей ситуации с привлечением претендентов в магистратуру ОП 7M07211 – «Инновационный текстиль» до 01.03. 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6B07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 7M07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6B07211 - «Инновационный текстиль», 7M07211- «Инновационный текстиль» имеют 1 сильную, 14 удовлетворительных позиций, 2 предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национально/международно).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Порядок и процедура разработки и утверждения ОП проводятся согласно регламентированному «Положению о проектировании и обновлении образовательных программ» (№ ПР-339 от 09.06.2022 г.), утверждено на институциональном уровне на основании решения Академического совета протокол № 13 от 25 мая 2022 года

Образовательная программа бакалавриата 6В07214 - Технология и инженеринг пищевых и перерабатывающих, ОП 6В07215-Технология продовольственных продуктов разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования всех уровней образования, утвержденный приказом МОН РК № 2 от 20.07.2022г. (с изменениями и дополнениями на 19.01.2023, приказ МНиВО №21 от 19.01.2023).

Цели отражены в ОП 6В07214 - Технология и инженеринг пищевых и перерабатывающих, ОП 6В07215-Технология продовольственных продуктов и ОП 7М07201-Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства

Паспорт ОП содержит следующую информацию: код и наименование, цель ОП, присуждаемая степень, перечень квалификации и должностей, сферу, предмет, вид, функции и содержание и профессиональной деятельности, ключевые компетенции, результаты обучения, содержание ОП, сводная таблица, отражающая объем кредитов и формируемых компетенций в разрезе модулей ОП, стратегии и методы обучения и контроль и оценку результатов обучения.

При разработке компонентов ОП участвовали работодатели с предприятия, так в ОП 6В07215 Технология продовольственных продуктов - «LFCompany», по ОП «7М07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» и 6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» внедрены- ИП «Козин А.А.» с торговой маркой «Хлебный дар».

Для проведения экспертизы образовательных программ на факультетах сформированы комитеты по рабочим учебным планам, которые осуществляют проверку разработанных кафедрой РУПов на предмет соответствия установленным внутренним требованиям системы качества университета.

Обновление ОП 6В07214, ОП 6В07215, ОП 7М07201 проводится в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования» утвержденным приказом Министра НиВО за №2 от 20 июля 2022 года (с изменениями и дополнениями от 19 января 2023 года приказ №21) и рекомендациям работодателей.

На основании ПД 11/13.04-2017 «Положения о политике академического признания в ТарГУим. М.Х. Дулати» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

Кафедра «Пищевое производство и биотехнология» сотрудничает с Московским государственным университетом пищевых производств (Россия, г. Москва); Воронежским государственным университетом инженерных технологий (Россия, г. Воронеж); Университетом прикладных наук Вайенштефан-Триесдорф (Берлин, Германия); Государственным биотехнологическим университетом (Украина, Харьков); Сумским аграрным университетом (г. Сумы).

ОП 6В07211- «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль» рассмотрены, обсуждены и утверждены поэтапно – на заседании кафедры, рассмотрены Комиссией по обеспечению качества, рассмотрены и утверждены Ученым советом вуза (протокол №16 от 17.08.2023 года).

В группу разработчиков ОП были включены - к.т.н., доцент Шардарбек М.Ш., к.т.н., профессор Баданов К.И., к.т.н., и.о. доцента Рахманова Ж.С., доктор PhD Маханбеталиева К.Т., магистр Абсалимов А.А., магистрант Саргулова А., студенты 3 курса: Сауытбкова Д.Н., Усипбекова Б.С., ТОО «ПОШ-Тараз».

По рекомендациям предприятия ИП «Мирас, в учебный план ОП 6В07211 - «Инновационный текстиль» включены дисциплины: «Профессионально-прикладные программы специальности», «Основы текстильной химии», «Ассортимент текстильных материалов и изделий», ОП 7М07211 - «Инновационный текстиль» - «Инновационное развитие подготовительного производства», «Предпринимательство для инженеров».

Выпускнику 6В07211 - «Инновационный текстиль» по направлению подготовки 6В072- «Производственные и обрабатывающие отрасли» присуждается степень бакалавр техники и технологий по образовательной программе 6В07211-«Инновационный текстиль».

Членам ВЭК представлены договора с различными организациями по профилю ОП 6В07211- «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»: ТОО «Фабрика ПОШ - Тараз», ТОО «ТаразКожОбувь», ТОО «Бидаулет», ТОО «AZALA Textile» (г. Шымкент), ИП «МИРАС», ТОО «Шымкент-Кашемир», ТОО «Таразский кожевенный завод».

Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ участвуют в научно-исследовательской деятельности. Например, на основании заключенного договора от «30» августа 2019 г. с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московским государственным университетом пищевых производств» (г. Москва, Россия). Студенты 2 курса ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов» Королев Р., Мушбаев Ш., Сиргелбек К. прошли летнюю школу «Летний университет 2022», период прохождения с 10.07.22-24.07.22 гг. студент ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов» Азимов Ш. прошел курс «Начинающий кондитер» на предприятии «Maisa Taraz» с 17.01.2022-17.02.2022 г. Студенты 2 курса ОП 6В07214 - Досмырза Ж., Кенжебек М., Сатыбалды А., Шымырбай А. и ОП 6В07215 - Карибек М. и Өмен Ж. прошли зимнюю школу «Ауэзов Международный Зимний университет», период прохождения с 01.02.2021-12.02.2021 гг. (Южно-Казахстанским университетом им. М. Ауэзова, г. Шымкент). По окончании курсов студенты получили сертификаты.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 32,1%, на «хорошо» – 58,9%; на «относительно плохо» - 8,9% преподавателей;

- направленность образовательных ОП/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на «очень хорошо» оценивают – 28,6%, на «хорошо» – 64,3% преподавателей;

- поддержку вуза и его руководства при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – 33,9%, на «хорошо» – 60,7% преподавателей.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством учебных программ в ОП «полностью удовлетворены» – 79,3%, «частично удовлетворены» – 14,2% обучающихся;

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 77,8%, «частично удовлетворены» – 17,5%, «частично не удовлетворены» – 1,6%, «не удовлетворены» – 1,6% обучающихся.

Аналитическая часть

Содержание образовательных программ для всех категорий обучающихся ориентировано на студентоцентрированное обучение по кредитной технологии, интерактивных методов и реализацию компетентностного подхода.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей, содержание ОП систематически пересматривается и вносятся изменения. Профессорско-преподавательский состав кафедры, как заинтересованные лица, непосредственно принимают участие в разработке образовательных программ, путем разработки новых дисциплин. Однако в ходе беседы, работодатели не смогли подтвердить свое участие в разработке аккредитуемых ОП.

Члены ВЭК пришли к мнению, что в вузе определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП.

В ходе встреч с руководителями ОП, ППС, было озвучено, что одной из форм совместного сотрудничества с работодателями при разработке, управлении и реализации образовательных программ является проведение занятий на предприятии специалистами-практиками. В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, внедрены элементы дуального образования.

Результаты обучения взаимосвязаны с кредитами и компетенциями, компетентностью и практико-ориентированностью в образовательных программах, базируются на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и национальных, европейских квалификационных рамок.

Подготовка обучающихся по ОП 6В07214, ОП 6В07215, ОП 7М07201 направлена на формирование общих и профессиональных компетенций.

При анализе Плана развития ОП, экспертная комиссия отмечает, что в разделе «Уникальность образовательной программы» идет описание результатов обучения и возможности для трудоустройства выпускников, а для ОП ОП7М07201 данный раздел отсутствует.

В содержании образовательной программы предусмотрено наличие компонентов для подготовки к профессиональной деятельности, развивающих ключевые компетенции, однако обучающиеся и выпускники отмечают слабую подготовку по базовым (специальным) дисциплинам, что вызывает у них определенные затруднения при прохождении профессиональной практики и при поступлении на работу.

Важным фактором развития ОП аккредитуемых программ является возможность профессиональной сертификации обучающихся на дополнительных курсах, участие в инновационных конкурсах, конференциях и др.

При проведении интервью с работодателями было высказано мнение об удовлетворительной подготовке выпускников аккредитуемых образовательных программ. Вместе с тем, было высказано пожелание, в связи с нехваткой специалистов в молочной отрасли, направить специфику подготовки по направлению «технология молока и молочной продукции», «технология мяса и мясной продукции» а не ограничиваться только технологией хлебопродуктов.

При проведении интервью, обучающиеся также отметили, у них нет выбора в направлении подготовки, что они хотели бы еще обучаться по другим направлениям, например «технология общественного питания».

Цели ОП в соответствии с компетенциями и результатами обучения обсуждаются и согласовываются на заседаниях кафедр с учетом рекомендации работодателей и обучающихся, внешняя экспертиза ОП осуществляется сторонней организацией (организацией-работодателем, научной или учебной организацией соответствующего профиля), однако многие респонденты не знали о возможности участия в обсуждениях, что говорит о формальном участии стейкхолтеров в разработке ОП и высказали свое пожелание включить вопросы усиления практической подготовки обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП расширить участников из числа заинтересованных лиц при разработке, согласовании, реализации и мониторинге образовательных программ с постоянным анализом результатов (2024-2025 уч.год);
- Руководству ОП, при реализации и мониторинге аккредитуемых образовательных программ дать возможность выбора траектории для обучающихся с обязательным включением дисциплин, направленных на аналитическое мышление, развитие управленческих навыков и экономики отрасли (до 01.09.2025 г.).
- Руководству ОП необходимо провести пересмотр образовательной программы с целью ее позиционирования на образовательном рынке, как на национальном, так и на международном уровне, до 01.06.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль» имеют 11 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Система мониторинга осуществляется на основе Программы развития Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати на 2020-2025 годы (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>), которая обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля.

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки ОП 6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства, 6В07215 Технология продовольственных продуктов, 7М07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства, 6В07211 Инновационный текстиль, 7М07211 Инновационный текстиль регламентированы положением ПД 3-1.07-2022 Редакция 1 «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ» (от 25.05.2022 г.).

Образовательные программы, действующие в университете Дулати, имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации, Классификатором занятий НК РК 01-2017, профессиональным стандартом «Педагог», отвечают запросам потенциальных потребителей, учитывают возможности международного обмена и соответствуют современному состоянию науки.

Процесс обновления и пересмотра содержания и структуры образовательных программ 6В07214, ОП 6В07215, ОП 7М07201 осуществлялся: в 2021г. (Протокол № 7 от 21.01.2021г.); в 2023г. (Протокол № 12 от 23.06.2023г.), по ОП 7М07201 (Протокол № 7 от 25.01.2023 г.).

Обновление ОП 6В07211 Инновационный текстиль (Протокол №15, 26.06.2023), ОП 7М07211 Инновационный текстиль (Протокол №7, 27.01.2023) рассмотрены на заседаниях кафедры.

Решение об изменении ОП принимается на заседании Учёного Совета. (ОП 6В07214, ОП 6В07215, ОП 7М07201 в 2021 г. (Рассмотрено и одобрено на заседании Ученого совета, протокол № 3 от «19» 02.2021г.), в 2023 г. по ОП 6В07214, ОП 6В07215, (Рассмотрено и одобрено на заседании Ученого совета, протокол № 16 от «17» 08 2023 г.), по ОП 7М07201 (Рассмотрено и одобрено на заседании Ученого совета, протокол № 6, 10.03.2023г.)

Механизм мониторинга достижений ВУЗа проводится согласно документов ПД 3-1.01-2022 «Академическая политика Таразского Регионального университета имени М.Х.Дулати», ПД 2-6-1-2020 «Положение о текущем, рубежном контроле и промежуточной аттестации обучающихся», которые имеют размещение на сайте вуза во вкладке «Обучение»/«Академическая политика» (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

Регулярно проводится актуализация, корректировки ОП 6В07215, ОП 6В07214, ОП 7М07201, которые связаны например, с введением в действие Государственного общеобязательного стандарта образования всех уровней образования, утвержденного приказом МОН РК № 2 от 20.07.2022г. (с изменениями и дополнениями на 19.01.2023, приказ МНиВО №21 от 19.01.2023), а также с учетом запросов стейкхолдеров.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- На сколько отвечают знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – 39,3%, на «хорошо» – 51,8%, на «относительно плохо» – 7,1%, на «плохо» и «очень плохо» – по 1,8% преподавателей;
- для 30,4% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и

возможностям; для 55,4% – «хорошо», для 12,8% - «относительно плохо».

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 77,8% обучающихся дали ответ «полное согласие» и 12,7% «согласен» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики?»;

- 76,2% обучающихся «полное согласие» и 19% «согласен» с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений;

- 76,1% обучающихся дали ответ «полное согласие» и 20,6% «согласен» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?».

Аналитическая часть

Структура и содержание образовательных программ обновляется с учетом изменения рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Пересмотр ОП осуществляется после завершения образовательного цикла. Вместе с тем, в соответствии с запросами общества возможны внесения изменений и в период 4-летнего цикла её реализации. Заведующими кафедрой, где реализуется аккредитуемые образовательные программы, на основании запросов рынка труда, работодателей и общества формулируются предложения по внесению изменений в ОП.

Одним из главных критериев результативности ОП является успеваемость обучающихся. В университете имеется механизм мониторинга продвижения обучающихся, который проводится на основе анализа результатов экзаменационных сессий, социологического исследования и др.

В соответствии с потребностями работодателей в рамках ОП 6В07211-«Инновационный текстиль» внедрены дисциплины «Нео-текстильные материалы», «Профессионально-прикладные программы специальности», «Основы текстильной химии», «Ассортимент текстильных материалов и изделий». По ОП 7М07211-«Инновационный текстиль» введены дисциплины: «Теория и подготовка нитей к ткачеству», «Инновационное развитие подготовительного производства», «Предпринимательство для инженеров».

Регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося, организацией всех видов контроля знаний и расчетом его академического рейтинга занимается специальное подразделение – офис регистратора.

Мониторинг личного роста и развития обучающихся осуществляется эдвайзерами академических групп на основе тесного взаимодействия со студентами.

При анализе официального сайта TarPU членами экспертной комиссии не обнаружено «вкладки», в которой всем заинтересованным лицам можно ознакомиться с информацией, новостями, объявлениями и др. информацией, не представлен механизм взаимодействия с заинтересованными лицами, касающейся аккредитуемых ОП.

ППС кафедры разрабатывают материалы и подготавливают экзаменационные билеты по читаемым дисциплинам. Как показал анализ учебного процесса, по всем дисциплинам ОП экзамены проводятся форме тестирования, имеются курсовые работы. В курсах дисциплин нет раздела «Политика оценки учебных достижений обучающихся», в котором должны быть прописаны «Критерии оценки учебных достижений обучающихся».

Эксперты ВЭК отмечают, что студенты аккредитуемых ОП проходят обучение только по одной образовательной траектории, т.е. студенты не имеют возможности для выбора образовательной траектории.

Руководству ОП необходимо постоянно совершенствовать учебную программу, чтобы она учитывала и включала необходимую информацию в контексте новых достижений науки и техники. Для этого ППС должен участвовать в различных местных и национальных тренингах, участвовать в международных конференциях, выставках и т. д.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП разработать и внедрить критерии оценки ответов для письменного и устного экзаменов обучающихся, пересмотреть итоговую оценку знаний в виде практических тестовых заданий (до 01.03. 2025 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль» имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Система студентоцентрированного обучения, реализуемая в Таразском Региональном университете им. М.Х. Дулати, основывается на том, что студент является активным «субъектом» образовательного процесса.

Основное содержание, правила и методические рекомендации по организации учебного процесса отражены в документах «СМК университета», «Академическая политика» №50 от 25.05.2022; «Регламент учебного процесса» №297 от 27.04.2021; «Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе» №68 от 29.09.2022; Положение «Политика оценивания учебных достижений обучающихся» №15 от 29.03.2022; «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой

аттестации обучающихся» и др. Вся нормативно-методическая и учебно-методическая документация составлена на государственном, русском, а также для групп, где осуществляется обучение на английском языке – КЭД, ИУП, РУП, силлабусы и составляющие УМКД в соответствии с требованиями «Положение о разработке учебно-методического комплекса образовательной программы и дисциплины» №156 от 13.08.2020.

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. Так, на постоянной основе совершенствуется инфраструктура вуза, учитывая потребности, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями.

С 2017-2018 учебного года к аудиторному фонду, используемому в период проведения занятий и во время сессии, дополнительно был подключен специализированный кабинет «Центр психологической адаптации инклюзивного образования» на основе КЕ 11/1.16-2017 «Инклюзивті білім берудегі психологиялық бейімделу орталығы» (<https://dulaty.kz/oqu/2020-02-19-04-52-30.html>), в котором установлены 5 компьютеров, 10 посадочных мест, мягкая мебель, специальные приспособления, специализированная литература.

Прозрачность процедуры оценки обеспечивается как публикацией критериев в силлабусе, так и публикацией результатов контроля в Портале студента <https://dulaty.edu.kz/ru/platonus-rus>, функционирующая на основе системы АИС «Platonusv 6.0».

В соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательных программы высшего и послевузовского образования», Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 600 от 30.10.2018 (с изменениями согласно приказа Министра науки и высшего образования РК от 26.01.2023г. № 29), п. 42 «В период промежуточной аттестации обучающегося допускается пересдача экзамена по учебной дисциплине (модулю) не более двух раз».

На портале студентам доступна следующая информация: личная информация; каталоги элективных дисциплин по всем образовательным программам; онлайн регистрация на дисциплины основного семестра; персональная информация об образовательной траектории; академические результаты - в режиме реального времени Обучающиеся могут просматривать успеваемость (рейтинг-баллы по всем дисциплинам и по неделям), посещаемость, результаты экзаменов в тестовом формате доступны моментально, письменных - в течение трех часов; академический календарь; расписание занятий и экзаменов.

Для организации эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту в университете функционирует Центр карьеры и бизнес партнерства. На сайте университета размещена основная информация по деятельности центра <https://dulaty.edu.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/4129>

Каждый обучающийся и преподаватель может напрямую задавать вопросы ректору университета на сайте (www.dulaty.kz), имеется телефон доверия.

Процедуры с жалобами студентов предусматривают их анонимность. По результатам жалоб студентов, после проведения проверки и при выявлении фактов грубых нарушений, вопрос о дисциплинарном взыскании решается на Совете факультета.

С целью наилучшего усвоения обучающимися учебного материала и более успешного формирования профессиональных компетенций в университете проводится активная работа по внедрению в учебный процесс результатов научно- педагогических исследований, связанных с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, а также по внедрению учебно-методических материалов и пособий, подготовленных ППС. Достижения запланированных результатов обучения и выполнение целей образовательной программы подтверждается написанием и защитой выпускной работы.

Для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления ВУЗа на основе документа, таким образом в университете действуют: урны для сбора письменных жалоб и обращений студентов; блог ректора на

университетском сайте, где не только обучающиеся, но так же и сотрудники могут задать интересующий их вопрос.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- качеством преподавания в целом «полностью удовлетворены» 81%, «частично удовлетворены» – 14,3%, «частично удовлетворены» – 3,2% обучающихся;
- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений «полностью удовлетворены» 82,5%, «частично удовлетворены» – 14,2% обучающихся;
- своевременностью оценивания учебных достижений студентов «полностью согласны» 77,7%, «согласны» – 19%, «частично согласны» – 3,3% обучающихся.

Аналитическая часть

Проектирование аккредитуемых образовательных программ осуществляется таким образом, что обеспечивает равные возможности всем категориям обучающихся, при формировании индивидуальной образовательной траектории.

Немаловажное значение уделяется мнению студентов при разработке и дальнейшему функционированию ОП.

Возрастающая роль преподавателя - как непосредственного носителя знаний - не только профессиональных по предметной дисциплине, но и современных: в области педагогики, психологии, технологии обучения и воспитания. На этой базе у преподавателя формируется готовность к восприятию, оценке и реализации инновационных проектов в образовании. Подготовка высококвалифицированного специалиста, востребованного в условиях рынка, способного самостоятельно принимать решения в рамках профессиональной компетентности – главная задача преподавателя. Такая подготовка невозможна без внедрения новых форм и методов преподавания. Учебно-методическая работа и научно-методическая работа в университете осуществляется в целях интеграции науки и образования, обеспечения и совершенствования учебного процесса, разработки и внедрения новых технологий обучения, обеспечения повышения квалификации преподавателей в организациях образования. В связи с этим, каждый преподаватель должен раскрыть особенности различных активных методов обучения и проанализировать возможности их использования в преподавании своих дисциплин - на лекции, практических и лабораторных занятиях, а также в процессе организации самостоятельного изучения обучающимися научной литературы.

По всем дисциплинам по ОП итоговый контроль осуществляется в виде экзамена, защиты курсовых работ, как отмечала выше экспертная комиссия, экзамены проходят в форме тестирования. Результаты обучения - один из основных показателей эффективности работы всей системы образования, в частности аккредитуемых образовательных программ. С этой целью необходимо использование преподавателем содержательного оценивания учебных достижений. Для этого нужно широко применять приемы взаимоконтроля и взаимооценки, самоконтроля и самооценки. Если будут четко определены и оценены результаты обучения целям аккредитуемых ОП, то этом случае возможно правильно организовать учебный процесс и создать инструментарий для его оценки и сделать сам процесс прозрачным и технологичным.

Во время интервью с обучающимися, ребята отметили, что с любыми спорными вопросами они в первую очередь обращаются к эдвайзеру (куратору) курса, затем при необходимости, к заведующему кафедрой и декану. Но как правило, любые вопросы решаются на уровне факультета. Преподаватели сказали, что в основном все спорные вопросы, относящиеся учебно-методического процесса решаются на факультете. Но при возникновении вопросов касающихся финансов и др. вопросов, могут обратиться к проректору, курирующему данный вопрос.

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Отсутствует информация по повышению квалификации преподавателей по читаемым дисциплинам учебного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП практиковать проведение методических конференций/семинаров в университете и на факультете по анализу и совершенствованию методики преподавания основных дисциплин аккредитуемых образовательных программ до 01.04.2025 года;

- Руководству ОП проводить на постоянной основе анализ и оценку результатов обучения на соответствие целям аккредитуемых ОП до 01.04.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль» имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Набор обучающихся осуществляется на основе действующей нормативно-правовой базы («Инструкции по определению соответствия областей образования организациями высшего и послевузовского образования при поступлении лиц в магистратуру и докторантуру», утвержденные приказом Министерства образования и науки Республики

Казахстан №268 от 08.06.2022 г.), типовых правил приема на обучение в организации образования (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>).

Формирование контингента обучающихся осуществляется путем размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а так же оплаты за счет собственных средств граждан. Правила и порядок приема абитуриентов на программы докторантуры размещены на сайте (<https://dulaty.kz/ru/admission/sistema-menedzhmenta-kachestva.html>). Прием заявлений по программам послевузовского образования проводится 2 раза в год через информационную систему Национального центра тестирования (app.testcenter.kz).

Для привлечения внимания общественности к процессу приема абитуриентов приемная комиссия сотрудничает со средствами массовой информации. В региональных газетах публикуется список специальностей, на которые проводится набор в Университете Дулати. Также создаются информационные стенды на казахском и русском языках с подробной информацией о приеме (<https://dulaty.kz/ru/admission/advertising-materials-ru.html>).

На официальном веб-сайте университета размещается список необходимых документов для участия в конкурсе на получение государственных образовательных грантов (<https://dulaty.kz/ru/admission/admission-rules.html>).

Во время приемной компании, формирование контингента обучающихся осуществляется на основе действующей нормативно-правовой базы, типовых правил приема на обучение в организации образования.

Формирование контингента обучающихся осуществляется путем размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а так же оплаты за счет собственных средств граждан. Правила и порядок приема абитуриентов на программы докторантуры размещены на сайте (<https://dulaty.kz/ru/admission/sistema-menedzhmenta-kachestva.html>). Прием заявлений по программам послевузовского образования проводится 2 раза в год через информационную систему Национального центра тестирования (app.testcenter.kz). Контингент обучающихся в разрезе образовательных программ составляет:

Наименование ОП	2021-2022 гг.	2022-2023 гг.	2023-2024 гг.
6В07215 «Технология продовольственных продуктов»	79	68	96
6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства»	67	66	93
7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства»	1	5	4
6В07211- «Инновационный текстиль»	-	-	16
7М07211- «Инновационный текстиль»	-	-	3

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, отражены в Академической политике (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>).

Система социальной поддержки обучающихся, разработанная университетом, оперативно реагирует на изменения экономической среды, связанной со снижением платежеспособности населения («Правила присуждения скидок за обучение по образовательным программам НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», утверждены решением Ученого совета, протокол №1 от 19 апреля 2023).

Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности осуществляется согласно «Правилам

организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (обновлен 25.07.2023).

Организация и прохождение практики студентов бакалавриата и магистранты в ТарПУ проходит в соответствии со следующими документами: ПД №2-5-1-2020 «Положение о профессиональной практике» от 29.12.2020; ПД №2-3-11-2021 «Положение о научной стажировке магистрантов» от 25.03.2021; ПД №2-3-10-2021 «Положение о научно-исследовательской/экспериментально-исследовательской работе магистрантов» от 25.03.2021; ПД №2-3-3-2021 «Положение о педагогической практике магистрантов» от 21.01.2021; ПД №2-3-1-2021 «Положение об исследовательской практике магистрантов» от 21.01.2021.

В рамках 6B07214-Технология и инженеринг пищевых и обрабатывающих производств и ОП 6B07215-Технология продовольственных продуктов студенты практику проходят в предприятиях г. Тараз и Жамбылской области, в частности в ТОО «АрайАгроӨнімдері», ТОО «Хлебный дар», ТОО «Меркенский сырзавод», ТОО «Бурненская молочная компания», ТОО «LFCompany» и др.

В целях выявления одаренной молодежи Центром развития творчества в начале каждого учебного года проводится активная агитационная работа. Здесь активно работают составы: модельной студии, танцевальных ансамблей хореографической студии - «Асылай», «Гаухартас», «Арнау», национального танца «Калинка», «Туран», «Асадаль», танцевальных групп черлидинг и «Tarsu.kz», вокальной студии дуэта «Жаснұр», трио «Тарлан», вокально-инструментальных ансамблей «Универ», студии народных инструментов - ансамбля «Алтай сазы» (<https://dulaty.kz/ru/2020-02-04-08-45-43.html>)

В университете функционирует собственная Студенческая телестудия (ПСП 4-11.2.2022 Положение о Центре развития творчества студентов), которая является центром учебно-практического и творческого обучения.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- отношениями между студентом и преподавателем «полностью удовлетворены» – 85,7%; «частично удовлетворены» – 11,1%; «частично не удовлетворены» и «не удовлетворены» – по 1,5% обучающихся;
- качеством медицинского обслуживания в вузе «полностью удовлетворены» – 71,4%; «частично удовлетворены» – 17,5%; «частично не удовлетворены» – 4,8% обучающихся;
- комнатами отдыха для студентов (если имеются) – «полностью удовлетворены» – 76,2%; «частично удовлетворены» – 12,7%; «частично не удовлетворены» – 4,8%; «не удовлетворены» – 1,6 %; затруднились ответить 4,8% обучающихся.

Аналитическая часть

В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года. Приемной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для разъяснения технологии проведения КТ и конкурса по присуждению образовательных грантов.

На кафедре реализующей ОП имеется общий план профориентационной работы, но учитывая относительно небольшой контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП руководству ВУЗа, отделу профориентационной работы, ответственным по факультету и кафедре, руководителю ОП разработать и реализовать более детальную программу по привлечению абитуриентов, путем приглашения в течение года школьников старших классов с родителями, выпускников и стейкхолдеров в учебные лаборатории университета, на мероприятия посвященные знаменательным датам, организуя различные конкурсы, викторины, а также посещением базы практики, где абитуриенты увидят важность данной профессии и проявят свой интерес к будущей профессии.

Анализ контингента обучающихся показал, что по ОП 6В07211- «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль» на протяжении нескольких лет не выпускал обучающихся, в настоящий момент контингент студентов -16, магистрантов -3.

Механизм участия обучающихся в формировании ОП заключается во включении в состав рабочей группы студентов старших курсов на выпускающих кафедрах. Как правило, в рабочую группу включаются наиболее активные студенты, занимающиеся научной деятельностью. Кафедры проводят опрос обучающихся конкретной специальности о содержании и качестве модулей ОП, применяемых методах обучения и контроля знаний. Обобщение результатов опроса служит основой для внесения корректировок в ОП. Имеется информация и протоколы об участии обучающихся в разработке ОП, но во время интервью с обучающимися старших курсов и активистами, экспертная комиссия не смогла подтвердить данный факт.

При поиске партнеров для организации и реализации внутренней академической мобильности существует проблема, заключающаяся в необходимости оплачивать обучение по стоимости 1 кредита в принимающем университете, в связи с чем материальная возможность родителей не всегда позволяет пройти обучение обучающихся в другом вузе.

В Университете созданы условия для совершенствования самообразовательной деятельности студентов. Для обучающихся предоставлены хорошие условия для самостоятельной подготовки к занятиям в библиотеке, читальном зале. В свободное от занятий время студенты занимаются в студенческих научных кружках, действующие при кафедрах вуза, например «Гылым элемі». Предоставляется поддержка молодежи, проявляющей интерес к науке. Обучающиеся рассказывали, что руководство университета поощряет их участие в научно – исследовательской работе, студенческих научно-практических конференциях, которые организуется университетом и за пределами и предоставляет условия для реализации своих бизнес идей. Студенты кафедры имеют благодарственные письма и грамоты за участие в различных научных конкурсах и конференциях.

Во время проведения интервью с выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП, на вопрос членов комиссии, а знают ли они о существовании Ассоциации выпускников, был получен отрицательный ответ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- С целью улучшению ситуации с формированием и сохранением контингента обучающихся, руководству ОП разработать детальный план профориентационной работы в разрезе аккредитуемых ОП с ежегодным анализом (до 01.04.2025 г.);

- Руководству ОП ввести документированную процедуру обеспечения участия обучающихся в пересмотре содержания образовательных программ, с постоянным анализом результатов (до 01.05.2025 г.);

- Руководству ОП и ВУЗа обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся (до 01.05.2025 г.);

- Руководству ОП и ВУЗа обеспечить эффективную работу Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.), а также информирование выпускников о деятельности Ассоциации (до 01.05.2025 г.).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 требует улучшения.

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль» имеют 9 удовлетворительных позиций, 3 требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики. В университете разработаны: Положение ПД 26.01.2021 «Профессиональные квалификационные требования, предъявляемые к профессорско-преподавательскому составу», Положение о моральное и материальное стимулирование работников (ППС УВП и сотрудников).

Кадровая политика ТарПУ им. Дулати основывается на СТУ 04-2020 «Управление персоналом, ПСП 1-6-2020 «Положение о службе управления персоналом» <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/otdel-organizatsionno-kadrovoy-raboty.html>.

Компетентностная модель ППС сформирована с учетом требований типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

Количественный и качественный состав кафедры «Пищевое производство и биотехнологии» в разрезе ОП 7М07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства, 6В07214 Технология и инженеринг пищевого и обрабатывающего производства, 6В07215 Технология продовольственных продуктов составляет: Всего штатных ППС – 12 в т.ч. Академик - 1; к.т.н. - 7; Ст.преподаватель - 3; Преподаватель -1; совместитель ст.преподаватель 2. Штатных преподавателей -85,7%. Остепененность составляет 58,3%.

Численность штатных преподавателей по ОП 6В07211 - «Инновационный текстиль» и 7М07211- «Инновационный текстиль» составляет: 18, из них кандидаты наук -3, доценты; PhD – 7, Остепененность -55,5 %.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников в вузе действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. По кафедре «Текстиль, материаловедение и стандартизация» в 2023 году получили выплаты ст. преподаватель Сарыбаева Э.Е., Касымова Г.А., а также 10 апреля 2024 году получили к.т.н., профессор Баданов К.И., PhD Маханбеталиева К.Т.

Кафедра принимает в участие научном проекте Эразмус+ проекта «Reinforcing capacities of HEIs for leather and leather products in Uzbekistan-Kazakhstan» 618930-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA2-SVNE-JP REILEAP.

В вузе действует ПД 2-5-6-2021 «Повышение квалификации и компетентности в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати».

Процедура по приему, оформлению и увольнению персонала ТарПУ им. Дулати проводится в соответствии с внешними: Трудовой кодекс РК; Закон РК «Об образовании»; нормативно-правовые документы в области образования; Требования квалификационных характеристик; Правила конкурсного замещения должностей высшего учебного заведения и внутренними нормативными документами: Управление персоналом; Внутренняя нормативная документация; Служебная документация; Положение о конкурсной комиссии ТарПУ им. Дулати; Приказ о создании конкурсной комиссии; Конкурсная документация; Положение об аттестационной комиссии; Трудовой договор.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников в вузе действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Положение о моральном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников) НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» №7 от 25.05.2023 года.

Результаты анкетирования ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- На вопрос «Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?» 60,7% ППС ответили «очень хорошо» и 37,5% – «хорошо»;

- На вопрос «Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС» 42,9% преподавателей ответили – «очень хорошо», 50% «хорошо» и 7,1% «относительно плохо»;

- возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста ППС 39,3% преподавателей ответили – «очень хорошо», 51,8% «хорошо» и 8,9% «относительно плохо»;

- насколько ППС могут использовать образовательные инновации 53,6% преподавателей ответили – «очень хорошо», 44,6% «хорошо» и 1,8% «относительно плохо»;

- как поставлена работа по академической мобильности 32,1% преподавателей ответили – «очень хорошо», 55,4% «хорошо» и 8,9%, «относительно плохо»;

- как поставлена работа по повышению квалификации 41,1% – «очень хорошо», 46,4% «хорошо» и 10,7%, «относительно плохо»;

- работа по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе 30,4% преподавателей ответили – «очень хорошо», 57,1% «хорошо», 12,5% «относительно плохо» и 3,6% «плохо».

Аналитическая часть

Кадровая политика университета - это вытекающий из миссии и стратегии

университета комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды.

Влияние и ответственность ППС на образовательный процесс бакалавров и магистров оцениваются при разработке учебно-методической документации (силлабусы, методические рекомендации для практических занятий, СРСП, СРС и др.). Профессиональная деятельность вузовского преподавателя многогранна: она охватывает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную работу. Эти виды деятельности и качество преподавания вносят определенный вклад в совершенствование ОП в целом. Оценка деятельности преподавателя является неполной без учета мнения студентов, которое выявляется при помощи анкетирования обучающихся «Преподаватель глазами студентов», которое проводится в конце каждого семестра.

Также, подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий.

Руководство ОП поддерживает развитие молодых преподавателей. В университете функционирует Совет молодых ученых, который является важным элементом инфраструктуры научно-исследовательской деятельности.

Академическая мобильность ППС проводится в целях улучшения качества высшего образования; повышения эффективности научных исследований; повышения конкурентоспособности ППС на рынке образовательных услуг и т.д. Как ответили сами преподаватели при встрече, самой главной причиной недостаточной реализации внешней академической мобильности является слабые знания или отсутствие знаний иностранного языка. А так как мобильность реализуется на протяжении одного учебного семестра, то не каждый преподаватель имеет возможность выехать даже внутри страны по причинам семейного, материального положения и т.д.

Влияние ППС на образовательный процесс оценивается при разработке учебно-методической документации: учебных пособий, учебных программ, силлабусов и др. Как показал анализ количества изданных научных и учебно - методических материалов ППС за период 2019 – 2023 уч. годы, публикация научных статей в журналах и докладов в материалах конференций остается стабильной.

Основным и лицензионными требованиями к наличию учебной, учебно-методической литературы является обеспечение читаемых дисциплин и обучающихся укомплектованность учебной литературой.

Преподавателями не ведется работа по изданию учебно-методической литературы (монографии, учебники и учебные пособия, методические указания, практикумы) по дисциплинам аккредитуемых ОП. Внедрение результатов НИР в учебный процесс, как уже отмечалось выше, на кафедре не ведется.

Современный мир претерпевает колоссальные изменения, и образовательная система должна быть готова к ним. ППС, который регулярно повышает свою квалификацию, имеет возможность ознакомиться с новыми методиками и подходами к обучению, новыми технологиями и инструментами. Это помогает им быть в курсе последних достижений и эффективно применять их в своей работе, развивать инновационные подходы и создавать уникальные образовательные программы, отвечающие современным потребностям обучающихся аккредитуемых программ.

Преподаватели кафедры, в соответствии с утвержденным графиком повышают свою квалификацию, для повышения практических навыков - проходят производственные стажировки на предприятиях города с получением сертификата, однако темы обучающих курсов носят общий характер, не конкретный, необходимый для преподаваемых дисциплин (направлений).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП регулярно анализировать вклад ППС в совершенствование ОП, определения образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения, реализации стратегии развития ВУЗа (до 01.05. 2025 г.);

- В план повышения квалификации ППС включить индикативные показатели по повышению квалификации ППС по читаемым дисциплинам в организациях за пределами города (например, организациях страны, ВУЗах ближнего зарубежья и др.) (до 01.06.2025 г.);

- В план учебно-методической работы включить индикативные показатели по публикации учебно-методической литературы по дисциплинам аккредитуемых ОП (до 01.09.2024 г.);

- Руководству ОП в планы развития ОП внести индикативные показатели по реализации внешней и внутренней академической мобильности ППС в срок до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» имеют 0 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Материально-техническая база университета включает в себя 111 объектов, общей площадью – 191 850,92 кв. м., расположенные в г. Тараз и г. Каратау. В том числе 22 учебных корпуса 136 000 кв.м. (97 913,98 кв.м. учебной площади), 136 учебных лабораторий, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами, 9 спортивных комплексов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, открытый стадион, теннисный корт, спортивные площадки, загородный спортивно-оздоровительный лагерь, Дворец Молодежи для организации досуга студентов, центр «Жастар әлемі», столовые, кафе и буфеты.

Университет имеет 3 студенческих общежития с общей площадью 12742,10 кв.м. на 840 койко-мест. Места в общежитиях выдаются согласно стандарту «О выдаче мест в общежитии студентам вузов».

Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

Официальный сайт университета <https://dulaty.kz/> моделируется по всем современным стандартам и требованиям. Для эффективной работы и создания комфортных условий студентам, ППС и сотрудникам ВУЗа в компьютерных классах и электронных читальных залах организован бесплатный доступ к Интернет. Корпоративная информационно-образовательная сеть университета обеспечена доступом к Интернету, суммарная скорость которого составляет 900 Мбит/с. Подключение к сети Интернет производится с использованием оптико-волоконных линий, проложенных до серверных помещений, размещенных в учебных корпусах. Для доступа в Интернет в читальных залах университета, общежитиях и на территории установлены антенны Wi-Fi.

Библиотечно-информационный центр (далее - БИЦ) расположен в 6-ти учебных кампусах и занимает площадь 4728,55 м², из них площадь 18 читальных залов – 1752,5м², имеет 22 пунктов выдачи (4 абонементов, 18- читальных залов). Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. Для продвижения чтения и развития личности действуют: «Creative zone», «Coworking zone», «Открытая библиотека» (Адал кітапхана), «101- точка чтения», «102- точка доступа», «103-group study room», «104-chillout room». Виртуальное представительство БИЦ – <http://lib.dulaty.kz/>

Электронный каталог библиотеки (<http://elib.dulaty.kz/>) отражает информацию о печатных документах (учебники, учебные пособия, учебно-методические издания, монографии, художественная литература, авторефераты и диссертации и др.), информацию об электронных документах, изданных на CD (DVD) носителях и информацию об электронных копиях документов (полнотекстовые электронные ресурсы). Объем библиографических записей электронного каталога на 01.09.2023г. составляет – 452316 наименований. По состоянию на 01.09.2023 г. общий библиотечный фонд университета составляет 1 288 954 экземпляров, из них на государственном языке – 310978 экз., на русском языке – 935947 экз., на других языках – 39545 экз.

В университете утвержден документ ПД 14.01-2016 «Положение о технике безопасности и охраны труда в университете» (утв. 01.01.2016г.).

По результатам анкетирования студентов:

- доступностью компьютерных классов: «полностью удовлетворены» 74,6%, «частично удовлетворены» – 20,6%, «частично не удовлетворены» – 3,2% обучающихся;
- доступностью и качеством интернет ресурсов: «полностью удовлетворены» 77,7%, «частично удовлетворены» – 15,8%, «частично не удовлетворены» – 3,1%, «не удовлетворены» – 1,5% обучающихся;

- библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы: «полностью удовлетворены» 85,7%, «частично удовлетворены» – 12,7%, «частично не удовлетворены» – 1,6%, «не удовлетворены» – 0% обучающихся.

Аналитическая часть

Для эффективной работы и создания комфортных условий студентам, ППС и сотрудникам ВУЗа в компьютерных классах и электронных читальных залах организован бесплатный доступ к Интернет.

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат по системе «Антиплагиат». Отчеты о НИР и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ».

ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и обрабатывающего производства», ОП 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», ОП 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» оснащены специализированными аудиториями и лабораториями, входящими в аудиторный фонд кафедр «Пищевое производство и биотехнология». При осмотре материально-технической базы, членами экспертной группы были посещены следующие лаборатории кафедры: «Технологиялық процестер мен жабдыктар», «Тамақ ондірісінің технологиялары», «Нан және кондитер ондірісінің биотехнологиялары», «Ұн және жарма ондірісінің технологиялары», «Техникалық микробиология».

Осмотр лабораторной базы показал, что имеется оснащение лабораторной базы, однако низкий уровень финансирования кафедры и вуза не позволяет провести обновление и закуп необходимого современного оборудования и программного обеспечения для подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов. Как говорили обучающиеся, выпускники, необходимо усилить практическую сторону подготовки обучающихся, а для этого нужна хорошо оснащенная лабораторная база, учебно-методическая обеспеченность учебного процесса, квалифицированный персонал. А также, для подготовки по другим траекториям, как выражали свое мнение обучающиеся (технология мяса, технология молока), приобретения навыков работы с новыми современными средствами измерений, методиками нужны специализированные лаборатории.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП провести идентификацию и комплексный анализ ресурсов (кадровых, материальных, организационных и т.д.) необходимых для реализации ОП и использовать эти результаты для актуализации Плана развития ОП (до 01.05.2025 г.);

- Руководству ОП подготовить заявку на приобретение и запланировать укомплектование специализированных лабораторий по аккредитуемым ОП современным оборудованием (до 01.05.2025 г.).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль» имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Особенности организации учебного и воспитательного процессов, система профессиональной ориентации и маркетинговая стратегия ТарПУ им. Дулати предполагают развитую систему информационных служб <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/standardization-and-metrology-rus>.

ППС и студенты вуза систематически информирует широкую общественность о деятельности Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати посредством следующих форм: официальный интернет-ресурс университета; библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке; социальные сети Instagram, Facebook, Вконтакте, Twitter, Youtube; выступления перед учителями г. Тараза и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ. На официальном сайте вуза регулярно публикуется информация по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Сайт университета содержит следующую информацию https://dulaty.kz/images/1_.pdf. Информация об образовательных программах постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение. Информация на сайте постоянно обновляется.

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.).

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета.

Студенческий портал - персонализированный интерфейс (вход по логину) предоставляет обучающимся следующую информацию; персональные данные об академических достижениях; сведения о финансовых операциях; личные данные (контакты, дата рождения, ИИН и др.); справочную информацию, в том числе университетские правила и положения. Студенческий портал включает возможность отправки сообщений от пользователя администрации ВУЗа.

Учебный процесс/трудоустройство в разделе Центр карьеры и бизнес-партнёрства, здесь же размещена информация о государственных программах и проектах по трудоустройству выпускников.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭКНААР, показало, что:

- 37,5% преподавателей оценивают на уровень обратной связи ППС с руководством на «очень хорошо», 51,8% на «хорошо», 7,1% на «относительно плохо» и 3,6% на «плохо».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени «полностью удовлетворены» – 85,1%, «частично удовлетворены» – 11%, «не удовлетворены» – 0% обучающихся;

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности «полностью удовлетворены» – 81%, «частично удовлетворены» – 14,3%, «частично не удовлетворены» – 3,2%, «не удовлетворены» – 0% обучающихся.

Аналитическая часть

Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным. Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения.

Блог ректора - хорошая интерактивная площадка для широкого обсуждения вопросов жизнедеятельности вуза, что не всегда обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Для поддержания связи с потенциальными работодателями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, «круглых столах», проведение ярмарок вакансии по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Официальный сайт университета является эффективным инструментом, в первую очередь в целях профориентационной работы. В век информационных технологий, первое знакомство абитуриента начинается с изучения интересующей информации о выбранной специальности, размещенной на сайте университета. При работе с официальной страничкой факультета и непосредственно кафедры, на которой находятся аккредитуемые ОП, комиссия увидела следующую информацию: перечень (названия ОП) реализуемых на кафедре; Состав кафедры (только ФИО, должность и ученая степень) - данная информация не раскрывает методическую и научную направленность деятельности ППС; Список партнеров, с которыми заключены договоры; Описание модели выпускника; Сертификаты, подтверждающие прохождения процедуры аккредитации ОП в разные годы.

Однако, как отмечают члены экспертной комиссии, представленной общей информацией недостаточно для того, чтобы любое заинтересованное лицо могло получить исчерпывающую информацию об интересующей программе обучения и остановить свой выбор на данной университете или конкретной специальности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП необходимо популяризовать сайт ВУЗа и социальные сети путем размещения актуальной информации об образовательных программах (до 01.12.2024 г.).

- Руководству ОП дополнить сайт ВУЗа необходимой информацией об ОП (динамика контингента обучающихся, уровень успеваемости, достижения обучающихся, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в ВУЗе, трудоустройстве и карьерного роста выпускников и др.) (до 01.12.2024 г.).

- Руководству университета использовать новые методы для информирования общественности в целях привлечения контингента обучающихся для успешной реализации и функционирования ОП до 01.03.2025 года.

- Руководству ОП использовать разнообразные способы распространения информации для осведомленности стейкхолдеров, родителей и других заинтересованных лиц о развитии и позиционировании ОП до 01.03.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль» имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

- В качестве одного из ключевых показателей эффективности ППС и работы кафедр в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211-«Инновационный текстиль»:

не выявлены.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211- «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП довести до сотрудников, обучающихся ВУЗа Политику в области качества университета в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП вовлечь всех заинтересованных лиц - студентов, выпускников, работодателей, ППС и партнеров к формированию Целей, Стратегии, Плана развития аккредитуемых ОП в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП по результатам НИР ППС использовать в учебном процессе инновационные технологии (методы) обучения и проводить их ежегодный анализ (2024-2025 уч.год).

- Руководству вуза разработать механизм по повышению культуры качества до 01.09.2024 г.

- Руководству аккредитуемых ОП включить в план развития ОП раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемых ОП с указанием наименования рисков, возможных последствий, описание механизмов и мер управления рисками до 01.09.2024 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП усилить лабораторно-практическую подготовку обучающихся аккредитуемых ОП, для большей практической подготовки обучающихся и формирования современных компетенций по технологии, переработке пищевой продукции до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП доводить информацию и результаты о деятельности и эффективности деятельности реализуемых ОП до ППС и обучающихся, с постоянным его анализом (2024-2025 уч.год).

- Центру карьеры и бизнес партнерства вести анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников аккредитуемых ОП, с постоянным его анализом до 01.05. 2025 г.

- Руководству вуза необходимо расширить количество работодателей и организовать регулярные встречи с обучающимися выпускных курсов по вопросам трудоустройства до 01.01.2025 г.

- Руководству ОП для увеличения контингента обучающихся и интеграции науки и производства рекомендуется составить план развития ОП с анализом текущей ситуации с привлечением претендентов в магистратуру ОП 7М07211 – «Инновационный текстиль» до 01.03. 2025 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего

производства» 6B07211 - «Инновационный текстиль», 7M07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП расширить участников из числа заинтересованных лиц при разработке, согласовании, реализации и мониторинге образовательных программ с постоянным анализом результатов (2024-2025 уч.год).

- Руководству ОП, при реализации и мониторинге аккредитуемых образовательных программ дать возможность выбора траектории для обучающихся с обязательным включением дисциплин, направленных на аналитическое мышление, развитие управленческих навыков и экономики отрасли (до 01.09.2025 г.).

- Руководству ОП необходимо провести пересмотр образовательной программы с целью ее позиционирования на образовательном рынке, как на национальном, так и на международном уровне, до 01.06.2025 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6B07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 7M07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6B07211 - «Инновационный текстиль», 7M07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП разработать и внедрить критерии оценки ответов для письменного и устного экзаменов обучающихся, пересмотреть итоговую оценку знаний в виде практических тестовых заданий (до 01.03. 2025 г.).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6B07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 7M07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6B07211 - «Инновационный текстиль», 7M07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП практиковать проведение методических конференций/семинаров в университете и на факультете по анализу и совершенствованию методики преподавания основных дисциплин аккредитуемых образовательных программ до 01.04.2025 г.

- Руководству ОП проводить на постоянной основе анализ и оценку результатов обучения на соответствие целям аккредитуемых ОП до 01.04.2025 г.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6B07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6B07215 «Технология продовольственных продуктов», 7M07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6B07211 - «Инновационный текстиль», 7M07211 «Инновационный текстиль»:

- С целью улучшению ситуации с формированием и сохранением контингента обучающихся, руководству ОП разработать детальный план профориентационной работы в разрезе аккредитуемых ОП с ежегодным анализом (до 01.04.2025 г.).

- Руководству ОП ввести документированную процедуру обеспечения участия обучающихся в пересмотре содержания образовательных программ, с постоянным анализом результатов (до 01.05.2025 г.).

- Руководству ОП и ВУЗа обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся (до 01.05.2025 г.).

- Руководству ОП и ВУЗа обеспечить эффективную работу Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.), а также информирование выпускников о деятельности Ассоциации (до 01.05.2025 г.).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП регулярно анализировать вклад ППС в совершенствование ОП, определения образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения, реализации стратегии развития ВУЗа (до 01.05.2025 г.).

- В план повышения квалификации ППС включить индикативные показатели по повышению квалификации ППС по читаемым дисциплинам в организациях за пределами города (например, организациях страны, ВУЗах ближнего зарубежья и др.) (до 01.06.2025 г.).

- В план учебно-методической работы включить индикативные показатели по публикации учебно-методической литературы по дисциплинам аккредитуемых ОП (до 01.09.2024 г.).

- Руководству ОП в планы развития ОП внести индикативные показатели по реализации внешней и внутренней академической мобильности ППС в срок до 01.09.2024 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 - «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП провести идентификацию и комплексный анализ ресурсов (кадровых, материальных, организационных и т.д.) необходимых для реализации ОП и использовать эти результаты для актуализации Плана развития ОП (до 01.05.2025 г.).

- Руководству ОП подготовить заявку на приобретение и запланировать укомплектование специализированных лабораторий по аккредитуемым ОП современным оборудованием (до 01.05.2025 г.).

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП «6В07214 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства» 6В07211 «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль»:

- Руководству ОП необходимо популяризовать сайт ВУЗа и социальные сети путем размещения актуальной информации об образовательных программах (до 01.12.2024 г.).

- Руководству ОП дополнить сайт ВУЗа необходимой информацией об ОП (динамика контингента обучающихся, уровень успеваемости, достижения обучающихся, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в ВУЗе, трудоустройстве и карьерного роста выпускников и др.) (до 01.12.2024 г.).

- Руководству университета использовать новые методы для информирования общественности в целях привлечения контингента обучающихся для успешной реализации и функционирования ОП до 01.03.2025 г.

- Руководству ОП использовать разнообразные способы распространения информации для осведомленности стейкхолдеров, родителей и других заинтересованных лиц о развитии и позиционировании ОП до 01.03.2025 г.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07211 «Инновационный текстиль», 7М07211 «Инновационный текстиль» рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП «6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства», 6В07215 «Технология продовольственных продуктов», 7М07201 «Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту					16	1
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП				+
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	14	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		

50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и		+		

		иностраных обучающихся				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+	
Итого по стандарту					9	1
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+	
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту					12	1
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнеспартнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			1	102	10	

**Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
(для ОП 6В07211 Инновационный текстиль, 7М07211 Инновационный текстиль)**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту			1	14	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне			+	
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	
38	16.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества			+	
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником			+	
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП			+	
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)				+
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	24.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+	
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	

51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+	
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту				9	3	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		

87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			1	102	10	

Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления
 НАО «Таразский региональный университет
 имени М.Х.Дулати»

М.Бакишев
 М.Бакишев
 «6» мая 2024 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
 ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
 НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
 INDEPENDENT AGENCY FOR
 ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство
 аккредитации и рейтинга»

А.Жумагулова
 А.Жумагулова
 «6» мая 2024 года

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR
 В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ
 (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 23-25 мая 2024 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1.	1) 7M07201 Технология и инжиниринг пищевого и перерабатывающего производства 2) 6B07211 Инновационный текстиль 3) 7M07211 Инновационный текстиль 4) 6B07214 Технология и инжиниринг пищевого и обрабатывающего производства 5) 6B07215 Технология продовольственных продуктов
Кластер 2.	6) 6B06111 Информатика и компьютерные науки 7) 7M06111 Информатика и компьютерные науки 8) 7M06114 Программирование и разработка программного обеспечения
Кластер 3.	9) 6B06118 Информационные системы и технологии 10) 6B06120 Программная инженерия 11) 6B07122 Автоматизация и информатизация в системах управления
Кластер 4.	12) 7M05311 Химия 13) 6B05314 Химия 14) 7M07112 Химическая инженерия и процессы 15) 6B07115 Химическая инженерия и процессы
Кластер 5.	16) 6B07511 Стандартизация и управления качеством в промышленности 17) 7M07513 Стандартизация и управления качеством в промышленности (2 года)
Кластер 6.	18) 7M06113 Корпоративные информационные системы и технологии (двудипломная образовательная программа с Политехническим институтом Браганса, Португалия)

Дата и время (время местное, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
17 мая 2024			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
1 день: 23 мая 2024			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	1. Председатель правления – и.о. Ректора <i>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</i> , доктор Phd, ассоциированный профессор	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.00-10.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
10.15-11.00	Встреча с проректорами	2. Член Правления-проректор по стратегическому развитию и интернационализации <i>Есимова Шолпан Алтынбековна</i> , д.э.н., профессор 3. Директор по академическим вопросам <i>Алимбаева Сауле Курмантаевна</i> , к.соц. н, и.о. ассоциированного профессора 4. Член Правления-проректор по науке и цифровизации <i>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</i> , доктор Phd, ассоциированный профессор 5. Член Правления-проректор по социально-культурному	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

		развитию <i>Турлыбек Аслан Едилханович</i> , доктор Phd 6. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры <i>Салемов Серик Жаксылыкович</i>	
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажибаев Асылжан Кенжекереевич</i> 2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> 3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> 4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> 5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i> 6. Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i> 7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i> 8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Телеуова Салтанат Оразалиевна</i> 9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i> 10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Исабекова Гулнур Болатбековна</i> 11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i> 12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i> 13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i> 14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i> 	<p>Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>

		<p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Танаев Жайдарбек Төлепбегенұлы</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Төлегенова Дина Мұратқызы</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Начальник эксплуатационно-технического отдела <i>Афлатунов Ахмад Мурсал-оглы</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>24. Руководитель юридической службы <i>Самбетов Серик Тогусович</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatuiversity» <i>Абдрасилов Азам Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>27. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
12.15-13.00	Встреча с деканами / директорами институтов (школ)	<i>Декан Технологического факультета Шардарбек Мухамеджан Шардарбекулы</i>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
14.10-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» <i>Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</i> 2. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» <i>Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</i> 3. Заведующий кафедрой «Прикладная информатика и программирование» <i>Ахметжанов Мадии Ахметжанович</i> 4. И.о. заведующей кафедры «Информационные системы» <i>Баймырзаева Гаухар Жаксылыковна</i> 5. Заведующая кафедрой «Автоматика и телекоммуникация» <i>Есмаханова Лаура Нурлановна</i> 6. Заведующая кафедрой «Химия и химическая инженерия» <i>Калмаханова Маржан Сеитовна</i> 	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
15.10-16.00	Встреча с ППС	<p><i>1, 2, 3 кластер (Приложение №1) (сессионный зал zoom1)</i></p> <p><i>4,5, 6 кластер (Приложение №2) (сессионный зал zoom2)</i></p>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.00-16.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3(список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i> Ректорат, кабинет № 302
16.00-16.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

16.20-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 4 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i> <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы...) по кластерам для онлайн экспертов</i>	<i>По маршруту</i>
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.30 – 19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 24 мая 2024			
09.00-09.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
09.30-10.30	Встреча с обучающимися	<i>1, 2, 3 кластер (Приложение №5) (сессионный зал zoom1)</i> <i>4,5, 6 кластер (Приложение №6) (сессионный зал zoom2)</i>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.30-11.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №7 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i> Ректорат, кабинет № 302
10.30-10.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

10.40-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 8)	<p>Кластер 1 Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p>Кластер 2 Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p>Кластер 3 Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p>Кластер 4 Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p>Кластер 5 Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p>Кластер 6 Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №9(маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №10 (список по каждому кластеру)</i>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

17.00-17.45	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №11 (список по каждому кластеру)</i>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.45-18.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет №404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
20.00-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 25 мая 2024			
09.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций)(<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Зал заседаний Ученого Совета 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга, ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR, ОО – организация образования, ОП – образовательная программа, ППС – профессорско-преподавательский состав.

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 56

2. Должность, %

Профессор	8 (14,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	20 (35,7%)
Старший преподаватель	27 (48,2%)
Преподаватель	0 (0%)
Зав. Кафедрой	1 (1,8%)
Ассистент профессор	0 (0%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	3 (5,4%)
Кандидат наук	18 (32,1%)
Магистр	24 (42,9%)
PhD	11 (19,6%)
Профессор	2 (3,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	4 (7,1%)
Нет	0 (0,0%)
Другие	0 (0,0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0 (0%)
1 год – 5 лет	1 (1,8%)
Свыше 5 лет	55 (98,2%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34 (60,7%)	21 (37,5%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24 (42,9%)	28 (50%)	4 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	22 (39,3%)	29 (51,8%)	5 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	26 (46,4%)	25 (44,6%)	4 (7,1%)	1 (1,8%)	0 (0,0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
9	• Стратегии обучения	32 (57,1%)	21 (37,5%)	2 (3,6%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
10	• Методики преподавания	31 (55,4%)	22 (39,3%)	3 (5,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	• Образовательные инновации	30 (53,6%)	25 (44,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	17 (30,4%)	32 (57,1%)	7 (12,5%)	0 (0%)	0 (0,0%)	0 (0%)
13	Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	27 (48,2%)	26 (46,4%)	2 (3,6%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
14	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	33 (58,9%)	23 (41,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

15	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	22 (39,3%)	32 (57,1%)	1 (1,8%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
16	• Студентам	23 (41,1%)	27 (48,2%)	4 (7,1%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)	0 (0%)
17	• преподавателям	22 (39,3%)	29 (51,8%)	2 (3,6%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)
18	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 (23,2%)	37 (66,1%)	4 (7,1%)	2 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	25 (44,6%)	26 (46,4%)	3 (5,4%)	2 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 (35,7%)	29 (51,8%)	4 (7,1%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	21 (37,5%)	27 (48,2%)	8 (14,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19 (33,9%)	34 (60,7%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
23	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	14 (25%)	33 (58,9%)	8 (14,3%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
	Каким образом поставлена работа						
24	• По академической мобильности	18 (32,1%)	31 (55,4%)	5 (8,9%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)	0 (0%)
25	• По повышению квалификации ППС	23 (41,1%)	26 (46,4%)	6 (10,7%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
26	• Научно-исследовательских	23 (41,1%)	29 (51,8%)	4 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	начинаний ППС						
27	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	19 (33,9%)	34 (60,7%)	3 (5,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
28	• с научными исследованиями	11 (19,6%)	37 (66,1%)	8 (14,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	• с практической деятельностью	12 (21,4%)	33 (58,9%)	11 (19,6%)	0 (0,0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	22 (39,3%)	29 (51,8%)	4 (7,1%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
31	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 (12,5%)	40 (71,4%)	7 (12,5%)	2 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
32	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	17 (30,4%)	31 (55,4%)	7 (12,5%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
33	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	16 (28,6%)	36 (64,3%)	3 (5,4%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
34	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	18 (32,1%)	33 (58,9%)	5 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

35. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Себебі өз мамандығым бойынша осында бітіріп, әрі қарай, өзім қалап таңдаған мамандық бойынша жұмыс беруді алдыма мақсат қойдым.
2. Это мой выбор!

3. Біріншіден мен осы университетте оқыдым, екіншіден университетте жұмыс жасай жүріп өз тәжірибеммен бөлісу ұнайды. Өзім осы өңірдің азаматымын. Маған ЖОО қызмет ету ұнайды
4. Жас маман ретінде жақсы көмектер көрсетілген
5. Осы университеттің түлегімін, маған ұнайды
6. Это мой 2 дом, вся моя жизнь прошла здесь
7. Осы университеттің түлегімін, осы аймақтағы жастарға білім беруде өз үлесімді қосқым келеді
8. Ғылым саласына көп қолдау көрсетіледі.
9. осы университетті бітірдім
10. Творческая самореализация, занятие наукой
11. Потому что нравится
12. Поқ құрамының біліктілігі білімділігі
13. Я живу в Таразе, мне нравится моя работа
14. Коллектив оте жаксы, университет базасы жаксы
15. Ұнайды
16. Потому что здесь есть возможность расти как в карьере так и профессионально, есть все возможности заниматься наукой и реализоваться в совей профессиональной деятельности.
17. Крупный региональный университет в Таразе
18. Моё альма-матер
19. Мне важно обучение студентов, и условия для этого хорошие в этом ВУЗе
20. Живу в городе
21. Таразский региональный университет является одним из крупных, и единственным в нашей области, также специальность "Автоматизация" есть только в нашем вузе. так как я училась в докторантуре в КазНТУ имени К.И. Сатпаева по целевому гранту ТарГУ имени М.Х. Дулати, я хочу остаться здесь, внести свою лепту в развитии нашей специальности
22. Мне нравится преподавать студентам. Поддерживать их идеи, реализовывать стартапы и т.д.
23. Өйткені өзіме осы ЖОО мен кафедра ұнайды
24. потому что окончила этот Вуз и соответствую по специальности
25. Себебі, осы ЖОО білім алып, кафедра меңгерушісінің ұсынысымен таңдадым
26. Нравится,.
27. Мен осы оқу орнында білім алдым және маған студенттермен жұмыс істеген ұнайды.
28. Хорошая заработная плата
29. Осы жоғары оқу орнының түлегімін. Сондықтан осы салада тәжірибе жинақтап. білімді жоғарлату мақсатында таңдадым
30. Көпжылдық еңбек өтілінің нәтижесін жастарға білім беру саласында үйрету
31. Барлық этаптардан білім алып, бала шағалы болдым, рақмет!!
32. Көпжылдық еңбек өтілін жастарға саясаттау мақсатында
33. Это мое Alma mater
34. Мамандығымның сәйкес келуіне байланысты
35. Я являюсь выпускником этого вуза и мне нравится преподавать в университете.
36. Я живу и работаю в этом городе.
37. Менің таңдауым осы Дулати университеті болды
38. Осы өңірдің тұрғынымын, басқа таңдау жоқ
39. Данный ВУЗ является многопрофильным ВУЗом осуществляющий трехступенчатую подготовку специалистов
40. -
41. Осы өңірдің тумасымын

42. Живу в Таразе
43. Мен осы университеттің түлегімін
44. жолдамамен жіберген
45. ТарПУ им. М.Х. Дулати является многопрофильным университетом, подготовливаемый высокопрофессиональных специалистов в различной сфере деятельности.
46. По месту проживания
47. Кәсіби даму
48. Жоғары оқу орның бітірген сәттен жұмыс істеудемін.
49. Я выбрал работу в этом вузе по нескольким причинам. Во-первых, университет обладает отличной репутацией и признанием в образовательной сфере, что дает возможность работать с высококвалифицированными коллегами и мотивированными студентами. Во-вторых, здесь есть все необходимые ресурсы для проведения исследований и разработки программного обеспечения, включая современные лаборатории и библиотечные фонды. В-третьих, вуз активно поддерживает инновационные проекты и инициативы, что позволяет мне развивать свои профессиональные навыки и вносить вклад в развитие образовательных технологий. Наконец, важным фактором стало и то, что вуз располагается в регионе, где я хотел бы жить и работать, обеспечивая комфортные условия для жизни и профессионального роста.

36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
9 (16,1%)	29 (51,8%)	16 (28,6%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)

37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
12 (21,4%)	18 (32,1%)	21 (37,5%)	4 (7,1%)	1 (1,8%)

38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4 (7,1%)	25 (44,6%)	27 (48,2%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6 (10,7%)	26 (46,4%)	24 (42,9%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	25 (44,6%)	31 (55,4%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (5,4%)	15 (26,8%)	38 (67,9%)	0 (0%)
Неудобное расписание	7	34	15	0

	(12,5%)	(60,7%)	(26,8%)	(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2 (3,6%)	27 (48,2%)	27 (48,2%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9 (16,1%)	32 (57,1%)	15 (26,8%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 (5,4%)	29 (51,8%)	24 (42,9%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 (1,8%)	17 (30,4%)	38 (67,9%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,8%)	25 (44,6%)	30 (53,6%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Мәселе жоқ</p> <p>-</p> <p>Жоқ</p> <p>нет</p> <p>Нет</p> <p>Лицензиялы программалық өнімдердің болмауы</p> <p>Қоғамдық жұмыстар материалдық түрде бағаланса, мәселен АК хатшысы жұмысы, кафедра бойынша бакалавр, магистранттардың, докторанттардың өндірістік практикасы бойынша жауапты жұмыс, т.б.</p> <p>Жоқ</p> <p>Комнаты отдыха для преподавателей в свободное от занятий время</p> <p>Низкая заработная плата</p> <p>Көңілім толады</p> <p>Ауырып кплган кезде</p> <p>Ешқандай мәселелер жоқ</p> <p>Существует проблема недостаточной интеграции между различными факультетами и отделами, что затрудняет междисциплинарное сотрудничество и обмен знаниями. Еще одной проблемой является высокая нагрузка на преподавателей и исследователей, что ограничивает их возможности для участия в дополнительных проектах и инициатив.</p> <p>Слишком много времени затрачивается на внеучебную работу</p> <p>Отсутствие буфета</p> <p>вышел приказ об оплате за получение ученого звания, было сказано в Министерстве что будут оплачивать не 17, а 25 мрп, надеемся наш вуз будет оплачивать ,и будут выполнены приказы с Мин-ва</p> <p>Других проблем не имеются</p>			

	<p>отсутствие компьютера Очень много ненужной бумажной волокиты и срочности, связанной с ней Нет. Маселе жок Проблем не имеется Не учитывается опыт старшего поколения из-за их выхода на пенсию. маселе жок Много запрашиваемых бумаг, отчетов и т.д. Басқа жауабын жок өндірістер толық жұмыс жасаса Плохо организована стажировка преподавателей в ведущих вузах страны и зарубежом</p>
--	--

39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (0)	Частично удовлетворен (0)	Не удовлетворен (0)	Затрудняюсь ответить (0)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	27 (48,2%)	25 (44,6%)	3 (5,4%)	1 (1,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	34 (60,7%)	18 (32,1%)	4 (7,1%)	0 (0,0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	46 (82,1%)	10 (17,9%)	0 (0,0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	32 (57,1%)	20 (35,7%)	3 (5,4%)	1 (1,8%)
Отношениями со студентами	51 (91,1%)	5 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	37 (66,1%)	16 (28,6%)	3 (5,4%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	32 (57,1%)	22 (39,3%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)
Деятельностью администрации вуза	31 (55,4%)	19 (33,9%)	5 (8,9%)	1 (1,8%)
Условиями оплаты труда	25 (44,6%)	28 (50%)	3 (5,4%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	29 (51,8%)	25 (44,6%)	2 (3,6%)	0 (0%)

Охраной труда и его безопасностью	42 (75%)	12 (21,4%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	27 (48,2%)	26 (46,4%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	25 (44,6%)	22 (39,3%)	6 (10,7%)	3 (5,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	12 (21,4%)	27 (48,2%)	13 (23,2%)	4 (7,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	24 (42,9%)	26 (46,4%)	3 (5,4%)	3 (5,4%)



Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 63

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства	2	3,2%
7М07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства	2	3,2%
6В07211 Инновационный текстиль	3	4,8%
7М07211 Инновационный текстиль	2	3,2%
6В07215 Технология продовольственных продуктов	3	4,8%
6В06111 Информатика и компьютерные науки	4	6,3%
7М06111 Информатика и компьютерные науки	2	3,2%
7М06114 Программирование и разработка программного обеспечения	2	3,2%
6В06118 Информационные системы и технологии	8	12,7%
6В06120 Программная инженерия	5	7,9%
6В07122 Автоматизация и информатизация в системах управления	3	4,8%
6В05314 Химия	8	12,7%
7М05311 Химия	3	4,8%
6В07115 Химическая инженерия и процессы	3	4,8%
7М07112 Химическая инженерия и процессы	1	1,6%
6В07511 Стандартизация и управления качеством в промышленности	5	7,9%
7М07513 Стандартизация и управления качеством в промышленности (2 года)	2	3,2%
7М06113 Корпоративные информационные системы и технологии	5	7,9%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской) 31 чел. 49,2%
 Әйел (женский) 32 чел. 50,8%

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	54 чел	6 чел	0 чел	1 чел	2 чел
2. Уровнем доступности деканата	(81 %)	(15,9 %)	(0 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости	54 чел	7 чел	0 чел	1 чел	1 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
руководства вуза					
4. Доступностью Вам академического консультирования	(82,5 %)	(14,3 %)	(1,6 %)	(0 %)	(1,6 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	55 чел	5 чел	1 чел	1 чел	1 чел
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	(82,5 %)	(12,7 %)	(1,6 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	54 чел	7 чел	1 чел	0 чел	1 чел
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	(77,8 %)	(17,5 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	47 чел	9 чел	4 чел	1 чел	2 чел
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	(71,4 %)	(17,5 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	56 чел	5 чел	1 чел	0 чел	1 чел
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	(92,1 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(0 %)	(1,6 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	52 чел	6 чел	4 чел	0 чел	1 чел
14. Доступностью компьютерных классов	(74,6 %)	(20,6 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	49 чел	10 чел	2 чел	1 чел	1 чел
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	(81 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	52 чел	8 чел	2 чел	0 чел	1 чел
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	(76,2 %)	(12,7 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(4,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	51 чел	7 чел	2 чел	0 чел	3 чел
20. Качеством образовательной программы в целом	(77,8 %)	(17,5 %)	(1,6 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	50 чел	8 чел	3 чел	1 чел	1 чел
22. Методами обучения в целом	(74,6 %)	(17,5 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	52 чел	9 чел	1 чел	0 чел	1 чел
24. Качеством преподавания в целом	(81 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
25. Академической	50 чел	11 чел	1 чел	0 чел	1 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
нагрузкой/требованиям к студенту					
26. Требованиями ППС к студенту	(81 %)	(15,9 %)	(1,6 %)	(0 %)	(1,6 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	50 чел	10 чел	2 чел	0 чел	1 чел
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	51 чел	10 чел	1 чел	0 чел	1 чел
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	(81 %)	(12,7 %)	(3,2 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	52 чел	9 чел	1 чел	0 чел	1 чел
31. Имеющимися компьютерными классами	(81 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	49 чел	12 чел	1 чел	0 чел	1 чел
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	(82,5 %)	(11,1 %)	(4,8 %)	(0 %)	(1,6 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	54 чел	7 чел	1 чел	0 чел	1 чел
35. Обеспечением студентов общежитием	(77,8 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(4,8 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласи е	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	53 чел	7 чел	2 чел	0 чел	1 чел	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	(79,4 %)	(15,9 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	51 чел	8 чел	3 чел	0 чел	1 чел	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и	(77,8 %)	(12,7 %)	(6,3 %)	(1,6 %)	(1,6 %)	-

практики						
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	49 чел	12 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	(81 %)	(15,9 %)	(3,2 %)	(0 %)	(0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	54 чел	7 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	48 чел	11 чел	4 чел	0 чел	0 чел	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	(76,2 %)	(19 %)	(4,8 %)	(0 %)	(0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	49 чел	12 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	(81 %)	(12,7 %)	(6,3 %)	(0 %)	(0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	50 чел	10 чел	3 чел	0 чел	0 чел	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	(73 %)	(23,8 %)	(3,2 %)	(0 %)	(0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	52 чел	10 чел	1 чел	0 чел	0 чел	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	52 чел	10 чел	1 чел	0 чел	0 чел	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	(81 %)	(17,5 %)	(1,6 %)	(0 %)	(0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	48 чел	13 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	(84,1 %)	(11,1 %)	(4,8 %)	(0 %)	(0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	50 чел	11 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	(76,2 %)	(15,9 %)	(7,9 %)	(0 %)	(0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	51 чел	10 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	(85,7 %)	(12,7 %)	(1,6 %)	(0 %)	(0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	52 чел	7 чел	4 чел	0 чел	0 чел	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 28 ответов

Жоқ
Мәселе жоқ

Басқа мәселе жоқ

-

Супер

Мәселе жоқ

+

басқа мәселе жоқ)

Проблем нет

Ешқандай мәселелер жоқ

Объемная программа зачастую тратит большое количество времени, из-за чего остаётся мало личного времени

Ұсынысым жоқ

Ндјsj

Барлығы қарастырылады

проблем нет

Никаких проблем, относительно качества преподавания, не замечала

барлығы менің көңілімнен шығады

удовлетворена

Студенттермен жеке жеке жұмыс істеу керек потенциалын жауапкершілік сезіндеру

байқамадым

Асхана жағдайын дұрыстау қажет, биылдыққа асхана мүлдем жұмыс жасамады

Мәселе док



IAAR