



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B06111 Информатика и компьютерные науки

7M06111 Информатика и компьютерные науки

7M06114 Программирование и разработка программного  
обеспечения

ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ

в период с 23 по 25 мая 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*6В06111 Информатика и компьютерные науки*

*7М06111 Информатика и компьютерные науки*

*7М06114 Программирование и разработка программного обеспечения*

**ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ**

**в период с 23 по 25 мая 2024 г.**

**2024 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>8</b>
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....</b>	<b>8</b>
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .</b>	<b>9</b>
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	37
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	<b>40</b>
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....</b>	<b>42</b>
<b>(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....</b>	<b>45</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП «6В06111-Информатика и компьютерные науки») .....</b>	<b>46</b>
<b>Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки», «7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения»).....</b>	<b>53</b>
<b>Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>60</b>
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИПС .....</b>	<b>69</b>
<b>Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....</b>	<b>78</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

<b>AI</b>	– Искусственный интеллект
<b>АИС</b>	– Автоматическая информационная система
<b>БИЦ</b>	– Библиотечно-информационный центр
<b>ВЭК</b>	– Внешняя экспертная комиссия
<b>ГЦВП</b>	– Государственный центр выплаты пенсий
<b>ECTS</b>	– European Credit Transfer System
<b>ЕНТ</b>	– Единое национальное тестирование
<b>ИКТ</b>	– Информационно-коммуникационные технологии
<b>ИТ</b>	– Информационные технологии
<b>КГУ</b>	– Коммунальное государственное учреждение
<b>КЭД</b>	– Каталог элективных дисциплин
<b>МНВО</b>	– Министерство науки и высшего образования
<b>МООК</b>	– Массовый открытый онлайн курс
<b>МОП</b>	– Модульная образовательная программа
<b>НААР</b>	– Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>НАО</b>	– Непубличное акционерное общество
<b>НИР</b>	– Научно-исследовательская работа
<b>НКАОКО</b>	– Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
<b>НОУ</b>	– Национальный открытый университет
<b>НПП</b>	– Национальная палата предпринимателей
<b>ОП</b>	– Образовательная программа
<b>ПД</b>	– Профильные дисциплины
<b>ППС</b>	– Профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	– Республика Казахстан
<b>РМЭБ</b>	– Республиканская межвузовская электронная библиотека
<b>СМК</b>	– Система менеджмента качества
<b>СМИ</b>	– Средства массовой информации
<b>СЭД</b>	– Система электронного документооборота
<b>ТОО</b>	– Товарищество с ограниченной ответственностью
<b>УМКД</b>	– Учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 89-24-ОД от 26.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 мая 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6V06111 Информатика и компьютерные науки, 7M06111 Информатика и компьютерные науки, 7M06114 Программирование и разработка программного обеспечения Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Урмашев Байдаулет Амантаевич, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

**2. Эксперт IAAR** – Aurica Chirsanova (Аурика Кирсанова), доктор PhD, ассоциированный профессор, глава Департамента питания и питательности, Технический Университет Молдовы (г. Кишинёв, Республика Молдова)

**3. Эксперт IAAR** – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань, Российская Федерация)

**4. Эксперт IAAR** – Курмангалиева Дина Бакыткожаевна, доктор технических наук, профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан)

**5. Эксперт IAAR** – Джуринская Индира Михайловна, PhD, доцент, Алматинский технологический университет (г. Алматы, Республика Казахстан)

**6. Эксперт IAAR** – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан)

**7. Эксперт IAAR** – Скиба Марина Александровна, кандидат педагогических наук, доцент, и.о. руководителя Центра академического превосходства НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

**8. Эксперт IAAR** – Исабеков Жанат Бейсембаевич, PhD, НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

**9. Эксперт IAAR** – Абилев Мади Балтабаевич, PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

**10. Эксперт IAAR** – Копишев Эльдар Ертаевич, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

**11. Эксперт IAAR** – Булашев Бердибек Кабкенович, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, председатель Технического комитета по стандартизации № 100 «Органическая продукция» на базе НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан)

**12. Эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

**13. Эксперт-работодатель IAAR** – Ералиева Дана Бакирановна, начальник отдела развития человеческого капитала, РПП Жамбылской области (г. Тараз, Республика Казахстан)

**14. Эксперт-работодатель IAAR** – Алимбаев Саид Толегенович, кандидат технических наук, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых железнодорожных перевозчиков» (г. Астана, Республика Казахстан)

**15. Эксперт-студент IAAR** – Акимова Динара Акимбаевна, студент 3 курса ОП 8D07201 Технология продовольственных продуктов, Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

**16. Эксперт-студент IAAR** – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, студент 2 курса ОП 7M01503 – Информатика, НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актобе, Республика Казахстан)

**17. Эксперт-студент IAAR** – Қожан Ақерке Ержанқызы, студент 2 курса ОП 7M01507-Информатика, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

**18. Эксперт-студент IAAR** – Лайыкова Асима Артуровна, студент 3 курса ОП 6B07102-Автоматизация и управление, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

**19. Эксперт-студент IAAR** – Аманғали Алтын Русланқызы, студент 3 курса ОП 6B01510 Химия, Казахский национальный педагогический университет им. Абая, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

**20. Эксперт-студент IAAR** – Қойлыбай Әнел Кенесбайқызы, студент 1 курса ОП 7M07501 Стандартизация и сертификация, НАО "Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина"(г. Астана, Республика Казахстан)

**21. Координатор IAAR** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, доктор PhD, Руководитель информационно-аналитического проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)

**22. Координатор IAAR** – Ауезханова Жулдуз Аубакировна, Руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

История Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати берёт своё начало с 1958 года. Таразский государственный университет имени М. Х. Дулати был образован 1998 году на базе трёх высших учебных заведений: Жамбылского университета, Жамбылского гидромелиоративно-строительного института и Жамбылского технологического института лёгкой и пищевой промышленности.

16 июня 2020 года РГП на ПХВ «Таразский государственный педагогический университет» МНВО РК и РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати» МНВО РК путем слияния преобразовались в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати».

В разные годы университет возглавляли: Сейтов С.Х., Мухаметкалиев Т.М., Миллер В.И., Мадиев О.К., Жулаев Р.Ж., Уркумбаев М.Ф., Сулейменов Ж.Т., Бишимбаев У.К., Бектурганов А.Е., Ахметов А.С., Сарыбеков М.Н., Амирбекулы Е., Ешенкулов Т.И.

С 1 декабря 2022 года университет возглавляет – Байжуманов Мухтар Казбекович.

В настоящее время в университете функционируют 1 институт, 6 факультетов и Каратауский горно-технологический колледж.

По данным официального сайта университета <https://dulaty.kz/ru/> в составе институтов и факультетов имеется 48 кафедр и военная кафедра, готовящих кадры по 98 образовательным программам бакалавриата, 59 программам магистратуры и по 9 программам докторантуры.

Образовательная деятельность в университете Дулати осуществляется согласно государственной лицензии № KZ19LAA00018483 выданной 27.07.2020 г.

В университете насчитывается 24 учебно-лабораторных корпусов и 8 спортивных объектов. Комфортное проживание обучающихся обеспечивается за счет трех общежитий, общая площадь которых составляет 14 623 кв.метров. Общая вместимость всех общежитий университета составляет 1220 койко-мест.

В университете насчитывается 911 штатных преподавателей, из них: с учеными степенями и званиями – 336 (докторов наук – 28, кандидатов наук – 230, докторов философии (PhD) - 78), магистров – 554, общее количество совместителей – 194. Общий контингент обучающихся по вузу – 12984, из них: в бакалавриате – 12496, в магистратуре – 452, в докторантуре – 36. Общее количество иностранных студентов – 155.

Росту эффективности управления университета способствовала внедренная в 2014 году и проходившая промежуточный аудит «Система менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016», которая упорядочила жизненно важные процессы учебной, научной и воспитательной работы. Система менеджмента качества находится в постоянном развитии и совершенствовании и обеспечивает единые требования к документообороту, введению обратной связи с потребителями и на ее основе улучшению качества оказываемых услуг (Приложение Д).

Основными конкурентами университета Дулати на рынке образовательных услуг являются 20 ведущие многопрофильные вузы Казахстана, в том числе 1 вуз в г.Тараз.

Качество подготовки специалистов в университете подтверждается и на международном уровне. По результатам мирового рейтинга университет Дулати вошел в рейтинг QS World University Rankings 2024. Его позиция в рейтинге составляет 1201-1400, а среди 21 вузов РК которые вошли в рейтинг, университет Дулати занимает 17 позицию. Попадание в этот рейтинг является признаком признания университета Дулати в мировом научном и образовательном сообществе. Результаты рейтинга определяют стабильность университета и возможности трудоустройства выпускников (<https://clck.ru/36Bidi>).

За последние 5 лет университетом для региона и страны подготовлено более 13000 высококвалифицированных специалистов. Качество подготовки и востребованность выпускников определяются достаточно высоким уровнем их трудоустройства (в 2019-

2020 учебном году – 71,66%, по данным показателей занятости). В целом, за период с 2019-2023 г.г. в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

В мае 2022 года Университет Дулати успешно прошел международную институциональную аккредитацию, проведенную Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA, НАОКО), в результате которой был получен сертификат с регистрационным номером IA-A № 0134 от 28.05.2022 г.

Образовательные программы 6В06111-«Информатика и компьютерные науки», 7М06111-«Информатика и компьютерные науки», 7М06114-«Программирование и разработка программного обеспечения» проходят аккредитацию в НААР впервые. Данные образовательные программы реализуются на Технологическом факультете.

В настоящее время технологический факультет осуществляет подготовку по 30 образовательным программам бакалавриата и 26 образовательным программам магистратуры и 4 образовательным программам докторантуры.

Факультет имеет обширные международные связи. Так, были установлены тесные контакты и деловое сотрудничество с ведущими научными и учебными центрами США, Италии, Германии, Швейцарии, Швеции, Турции, Латвии, Польши, Литвы, Франции, России, Белоруссии, Узбекистана, Кыргызстана. Реализуются совместные научные проекты в сфере химической, пищевой и электронной промышленности, а также образовательные проекты Erasmus+ для образовательных программ в сфере легкой промышленности.

ППС факультета являются победителями различных конкурсов и грантов. Например по итогам 2023 года к.т.н., профессор М.Ш. Джунисбеков и магистр химии Р.М. Құдайбергенова стали победителями конкурса МОН РК «Лучший преподаватель вуза». Ранее звания «Лучший преподаватель вуза» МОН РК удостоились PhD доктор, Касенова Толкын, PhD доктор, Калмаханова Маржан Сеитовна, к.ф-м.н, доцент Абиев Н.А. и к.т.н. доцент Кейкиманова М.Т., д.т.н., профессор А.Нурымбетов, к.т.н., доцент Г.Жидекулова. На факультете большое внимание уделяется научно-исследовательской работе студентов.

В целях развития системы дуального обучения факультет поддерживает тесные связи с производственными предприятиями, IT-компаниями и учебными заведениями города и области. Например ТОО «Казфосфат», ЖФ ОАО «Сбербанк», СПК «Туймекент», РМК «Казгидромет», Казахский НИИ водного хозяйства, ТОО «Республиканский радиологический центр», ТОО «Астық-Меркі» и др. На базе ТОО «Казфосфат» успешно функционируют филиалы кафедр, где студенты осваивают практические навыки по выбранной специальности.

Контингент ОП 6В06111-«Информатика и компьютерные науки» составляет 17 студентов, из них на 1 курсе обучаются 17 студентов (9-по госзаказу, 8 - по договорной основе).

Контингент ОП 7М06111-«Информатика и компьютерные науки» составляет 8 магистрантов, из них на 1 курсе обучаются 2 магистранта (1-по госзаказу, 1 - по договорной основе), на 2 курсе обучаются 6 магистранта (5-по госзаказу, 1 - по договорной основе).

Контингент ОП 7М06114-«Программирование и разработка программного обеспечения» составляет 6 магистрантов, из них на 1 курсе обучаются 6 магистранта (2-по госзаказу, 4 - по договорной основе).

Качественный и количественный состав ППС ОП:

- 6В06111-«Информатика и компьютерные науки» - всего ППС 30 чел.: штатных преподавателей - 26 чел. (86,7%); из них с учеными степенями и званиями 12 чел. (40 %); количество магистров 18 чел. (60 %); количество совместителей 4 чел. (13,3 %)

- 7М06111-«Информатика и компьютерные науки» - всего ППС 13 чел.: из них с учеными степенями и званиями 11 чел. (84,6 %); количество магистров 2 чел. (15,4 %).



- 7M06114-«Программирование и разработка программного обеспечения» - всего ППС 13 чел.: из них с учеными степенями и званиями 11 чел. (84,6 %); количество магистров 2 чел. (15,4 %).

На сегодняшний день по кафедре «Прикладная информатика и программирование» аккредитуемых ОП реализуется хозрасчетная НИР «Очистка биогаза от сероводорода и диоксида углерода методом адсорбции до качества моторного топлива» (профессор, д.т.н. М.Б. Тлебаев, ТОО "Ақжар", 2 млн. тг).

На конкурс грантового финансирования в 2024-2026 гг. наиболее перспективных проектов коммерциализации результатов НИР подан проект «Внедрение гибридной энергоустановки для получения электроэнергии, биогаза и экологического чистого удобрения от возобновляемых источников энергии» (профессор, д.т.н. М.Б. Тлебаев, ТОО "Сейтхан", 100 млн. тг, софинансирование — 34 млн.тг).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B06111 Информатика и компьютерные науки, 7M06111 Информатика и компьютерные науки, 7M06114 Программирование и разработка программного обеспечения проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Тараского регионального университета имени М.Х.Дулати в период с 23 по 25 мая 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 17.05.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 63 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы	1
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	6
Студенты, магистранты, докторанты	8
Выпускники	7
Работодатели	2
<b>Всего</b>	<b>63</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории «Робототехника и мехатроника», «Лаборатория микроконтроллеров», компьютерные и лекционные аудитории, библиотека.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ «Центр проектного управления и цифровизации Жамбылской области" Управления цифровых технологий акимата Жамбылской области".

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 6 преподавателей, 8 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://dulaty.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.05.2024 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре. (перечисление соответствующих критериев оценки следует оставить в каждом разделе)

### *Доказательная часть*

Эксперты ВЭК отмечают, что организационная структура университета является традиционной и действует в соответствии с нормативной базой национальной системы образования. Традиционные принципы управления способствуют четкому распределению функциональных обязанностей, соблюдению должностной субординации, участию в принятии коллегиальных решений университета.

Непосредственное управление университетом осуществляется Председателем правления – Ректором в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Руководство текущей деятельностью осуществляется ректоратом в лице 4 проректоров, руководителей структурных подразделений, деканов факультетов. Деятельность должностных лиц, коллегиальных и структурных подразделений университета регулируется Положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями.

Коллегиальным органом, рассматривающим вопросы развития ОП на уровне университета, являются: Совет директоров, Ректорат, Ученый Совет, Академический совет, на уровне факультета – совет факультета, комиссия по обеспечению качества. В настоящее время высшим органом управления университета является Совет директоров, состав которого утверждается МНВО РК. В состав Совета директоров Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати входят руководители научных и производственных предприятий, представители органов государственной власти, бизнеса, органов управления образованием.

Вуз имеет опубликованную Политику в области качества Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати (утв. Председателем правления - Ректором 27.08.2021). Политика обеспечения качества Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати определена миссией и видением университета, Программой развития ТарПУ им.М.Х.Дулати на 2023-2029 гг. (утв. Советом директоров, протокол №1 от 19.03.2023 г.), и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований. Инструментом реализации политики в области качества является система менеджмента качества, соответствующая требованиям МС ИСО 9001:2015. Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках, функционирующей в университете СМК и ряд используемых инструментов, обеспечивающих и контролирующих качество.

Члены ВЭК отмечают, что действующая политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, учитывая национальный и внутривузовский контекст. Научные исследования университета Дулати формируются с учетом научной компетенции, опыта НИР и материально-технической базы выпускающей кафедры аккредитуемых ОП, что подтверждается апробацией научных исследований на различных межвузовских конкурсах и научно-практических конференциях, в которых принимают активное участие студенты и магистранты ОП.

Планы развития ОП с конкретными измерительными индикаторами разработаны и обсуждены на заседании кафедры аккредитуемых ОП (протокол №11 от 29.06.2023 г. заседания кафедры «Прикладная информатика и программирование»). В ходе анализа представленных документов члены ВЭК убедились, что разработка планов развития ОП осуществляется на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза, а также с учетом кадрового и научного потенциала кафедр вуза, реализующих процесс востребованности в специалистах данного профиля в регионе.

Планирование, управление и реализация аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами РК и МНВО РК с учетом миссии и стратегических целей развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати, кафедры «Прикладная информатика и программирование» и планов развития ОП.

Анализ реального позиционирования образовательной программы бакалавриата и магистратуры, проводимый экспертами ВЭК и кафедрой «Прикладная информатика и программирование» показал востребованность выпускников программы, о чем

свидетельствует высокий процент трудоустройства. Дальнейшая реализация программы подкреплена потребностью на современном этапе развития региона, страны в ИТ-специалистах, хорошо знающих информационные технологии и в совершенстве владеющих современными методами работы.

Мониторинг плана развития ОП осуществляется через: сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества ОП, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного фонда и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей по вопросу о степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Университет Дулати обеспечивает образовательный процесс по каждой ОП адекватными и доступными ресурсами. Планирование и реализация образовательных программ осуществляется на основе анализа материальных, финансовых, кадровых и интеллектуальных ресурсов коллектива и оценки возможности их реализации, при этом учитываются динамично изменяющиеся требования современного производства и потребности как регионального, так и республиканского рынка образовательных услуг.

С целью повышения эффективности работы университета осуществляется обратная связь по всем направлениям его деятельности. Университет имеет официальный сайт <https://dulaty.kz/ru/> со страницами, содержащими необходимую для абитуриентов, обучающихся, сотрудников университета и других стейкхолдеров информацию об университете, а также ссылки на различные электронные ресурсы. Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета функционирует блог ректора на веб-сайте вуза, график приема ректора по личным вопросам, университетская газета «Университет тынысы» и другие инструменты мониторинга процесса управления в университете.

Эксперты отмечают, что в учебный процесс университета внедряются результаты научно-исследовательской работы и инновационные технологии обучения. Для реализации современных методов студентоцентрированного подхода в учебном процессе используются инновационные средства обучения, к числу которых относятся мультимедиа-технологии. С целью оказания поддержки ППС вуза в структуре вуза имеется Центр технической поддержки и ИТ-технологий. Управление инновациями в рамках образовательных программ включает анализ, внедрение, контроль за результатом инновационного предложения в учебный процесс реализуемой программы. Одним из мероприятий инновационной деятельности преподавателей является проведение открытых занятий с использованием современных образовательных технологий, а также разработка и использование электронных курсов и MOOK.

Руководство ОП принимает участие по программам менеджмента образования в целях дальнейшего совершенствования. С целью контроля качества работы всех подразделений и осуществления установленных функций разработана и внедрена соответствующая документация на основании требований системы менеджмента качества. Для обучения современным методам менеджмента и внедрения инноваций в университете создан центр карьеры и профессионального развития.

Университет успешно прошел сертификацию на соответствие требованиям международных стандартов в области качества, и ежегодно проводимый внешний инспекционный/ ресертификационный аудит подтверждает постоянное улучшение работы в этом направлении. В 2022 году университет прошел Национальную институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП кластера документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие разработку и реализацию ОП; руководством ОП производится анализ информации о реализации ОП и их рассмотрение на заседании выпускающих кафедр с привлечением работодателей. Активная работа по управлению ОП проводится Ученым Советом и Академическим Советом.

Однако в ходе встреч с преподавателями, студентами и работодателями эксперты ВЭК выяснили, что никто из опрошенных стейкхолдеров не участвовал в разработке Программ развития ОП, в коллегиальных органах управления ОП обучающиеся участия не принимали, результаты запланированных изменений в ОП по итогам анкетирования ППС и обучающихся не публикуются и не обсуждаются в коллективах вместе с руководством ОП, что свидетельствует о низкой культуре качества, формальности процедур управления, недостаточном уровне взаимодействия обучающихся и преподавателей с руководством ОП и вуза, что частично подтверждается результатами проведенного анкетирования. По результатам анкетирования ППС только 23,2% (13 чел.) опрошенных оценили, как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 66,1% (37 чел.) - считают ее «хорошей» и 7,1% (4 чел.) - «относительно плохой».

В результате изучения содержания Программ развития ОП эксперты ВЭК отмечают, что большая их часть ежегодно не пересматриваются, аналитические показатели не корректируются.

В ходе бесед с руководством ОП эксперты отметили важность обучения менеджменту риска и приверженности культуры качества как руководства ОП, так и целевых фокус-групп при реализации ОП. Также эксперты отмечают отсутствие плана мероприятий по снижению рисков реализации ОП несмотря на то, что сама процедура оценки рисков в регламентирующих документах прописана.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству вуза разработать дорожную карту по повышению культуры качества, включив эти мероприятия в план развития ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству вуза провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска, разработать план мероприятий по снижению рисков в срок до 01.01.2025 г.
- Руководству ОП провести анализ содержимого Программ развития ОП и скорректировать их в соответствии с Принятой программой стратегического развития университета в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию планов развития ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП и вуза обеспечить устойчивую обратную связь с обучающимися и ППС в части управления и развития ОП в срок до 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения**

раскрыты 17 критериев, из которых 14 имеют — удовлетворительную позицию, 3 - предполагает улучшения.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ✓ ключевые показатели эффективности;
  - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации, функционирование информационных систем, программных ресурсов и достоверность используемой информации в университете Дулати определены ответственные лица, которые отвечают за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности университета для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза [www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz), сетевая папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус» 6.0, интегрированная библиотечная информационная система <http://lib.dulaty.kz/index.php/kz/>, программы «1С Предприятие» и «1С Кадровый учет».

Всё программное обеспечение, задействованное в учебном процессе и для административно-управленческих целей, является лицензионным.

Для проведения онлайн-лекций создан центр записи видеолекций преподавателями по читаемым дисциплинам образовательных программ, которые размещены в системе дистанционного обучения.

Центр карьеры на постоянной основе проводит работу с работодателями, центрами занятости, а также с другими предприятиями, организует ежегодные ярмарки вакансий, проводит мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Эксперты ВЭК отмечают, что информация, собираемая вузом в рамках ОП, анализируется по следующим категориям: контингент обучающихся, уровень успеваемости,

удовлетворенность обучающихся содержанием ОП, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство выпускников.

Для мониторинга реализации плана ОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, а также анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание эффективности реализации ОП рассматривается на заседаниях кафедры, факультета, ректората, Ученого совета и оформляется в виде протоколов.

Прозрачность системы управления ОП осуществляется через информированность ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами: размещение информации на информационных стендах, интернет-портале факультета; разъяснение плана, целей и задач при инструктаже вновь прибывших сотрудников, преподавателей, на кураторских часах для обучающихся.

Анализ деятельности структурных подразделений, касающейся организации учебного процесса и путей повышения ее эффективности, рассматриваются на оперативных совещаниях, плановых заседаниях ректората и Ученого совета университета.

Протоколы заседаний Ученого Совета, Академического совета и других коллегиальных органов, положения об организации работы этих органов, повестка заседаний, приказы ректора размещаются на сетевой папке локальной сети вуза «Public\$» в конкретно определенных папках, закрепленные за тем или иным подразделением или коллегиальным органом и являются доступными для ППС и всех ответственных работников.

Эксперты отмечают, что в университете Дулати проводится рейтинг ППС, где отражаются показатели, согласованные с общим стратегическим планом развития вуза и планом работы структурных подразделений. Общее стратегическое развитие университета, факультета и кафедры обеспечивается благодаря стратегическому индикативному планированию, принятому в вузе. Сводные отчеты представляются с периодичностью от одного раза в семестр до одного раза в год для высшего руководства, на основе которых принимаются стратегические решения и осуществляется общий контроль деятельности. На основании изложенного анализа определяются основные цели и задачи на новый учебный год, определяются цели университета в области качества. В вузе результативность и эффективность деятельности подразделений оценивается в ходе внутренних аудиторских проверок.

В академическом совете ежегодно рассматриваются вопросы форм и методов оценки управления ОП. Академический совет рекомендует к рассмотрению на Ученом совете вуза вопрос об обновлении ОП и о внесении их в реестр образовательных программ. При оценивании ОП отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества университета вовлекается в процесс оценки в рамках ОП. По итогам рассмотрения отчетов по оценке управления ОП решения принимаются коллегиальными органами: Академическим советом, Ученым советом университета.

Для обеспечения безопасности интернет-ресурсов в университете используется «Положение об информационной безопасности НАО «Гаразский региональный университет», утвержденное решением Совета директоров от 20.08.2021 г., протокол №6, размещенное на сайте университета.

По результатам анализа текущей успеваемости студентов принимаются решения по организации дополнительных занятий, консультаций, административных мер поощрения или наказания студентов. Как один из методов анализа в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей.

Комиссия ВЭК отмечает, что студенты, преподаватели и сотрудники вуза имеют возможность обращения с жалобой по вопросам качественной организации учебного

процесса и социально-бытового, творческого развития, а также с просьбой их разрешения в общественную приемную. Конфликтные ситуации решаются в Совете по этике вуза. Также для обратной связи обучающихся с руководством вуза на сайте организован блог ректора.

Обмен оперативной информацией между структурными подразделениями университета производится в системе внутреннего документооборота «Documentolog». Входящие и исходящие сообщения каждого пользователя отображаются на его рабочей странице. СЭД Documentolog используется для обмена, согласования и подписания документов внутри вуза.

Эксперты подтверждают, что согласно принятому Положению, работники университета и обучающиеся дают письменное согласие на сбор и обработку своих персональных данных. Разработана форма «Согласия работника и обучающегося на сбор, обработку его персональных данных».

Информация о ходе и результатах научно-исследовательской работы ППС и обучающихся вуза, о научных идеях, об инновационных предложениях и проектах отражается в локальной сетевой папке «Public\$», на сайте научного журнала университета «Механика и технологии», а также на официальном сайте университета.

### ***Аналитическая часть***

В результате анализа представленных документов комиссия ВЭК отмечает, что в университете действует развитая система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном форматах в соответствии с номенклатурой.

Информационные системы, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты, которые используются руководством ОП и вуза для принятия управленческих решений. Эксперты ВЭК отмечают, что результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканами их заместителям.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Имеется обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами. Однако анализ сайта университета, проведенный экспертами ВЭК, показал, что в блоге ректора много вопросов, оставшихся без ответа, в вузе отсутствует регламент рассмотрения вопросов.

Интервью членов ВЭК с преподавателями и обучающимися показало, что хотя в вузе регулярно проводится анкетирование удовлетворенности потребности ППС, работников и обучающихся, данные целевые группы недостаточно вовлечены в процесс информационного анализа результатов анкетирования и принятия решений на их основе. Не было приведено ни одного примера положительного решения руководством каких-либо вопросов, заявленных анкетлируемыми, что говорит о формальном отношении вуза к процедуре анкетирования. Так уровень обратной связи ППС с руководством только 35,7% (20 чел.) преподавателей оценили, как «очень хорошо», относительно плохо считает 7,1% (4 чел.) преподавателя, плохо и очень плохо — 5,4% (3 чел.) преподавателя.

Для организации эффективной работы по трудоустройству и карьерному росту в университете функционирует Центр карьеры и бизнес-партнерства. Однако в ходе встреч с выпускниками экспертами ВЭК был сделан вывод о недостаточной организации работы по трудоустройству обучающихся в университете, которая в основном сводится к публикации на сайте материалов касательно трудоустройства. Эксперты ВЭК отмечают, что большинство выпускников, присутствовавших на встрече, места трудоустройства искали самостоятельно, без участия вуза.



***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

В качестве одного из ключевых показателей эффективности ППС и работы кафедр в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей.

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству вуза разработать и реализовать регламент ответа на вопросы в блоге ректора в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП и вуза разработать план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству вуза запланировать проведение постоянных встреч представителей Центра карьеры и бизнес-партнерства на факультетах с обучающимися по вопросам трудоустройства в срок до 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 14 — удовлетворительную позицию, 2 - предполагают улучшение.

***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню ИСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

***Доказательная часть***

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Обеспечение качества ОП сформулированы в ПД 2-1-19-2021 «Положении о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе» и других документах СМК вуза.

Образовательные программы составлены на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования. Порядок разработки и утверждения образовательных

программ регламентирован в ПД 3-1.07-2022 «Положение о проектировании и обновлении образовательных программ».

Эксперты ВЭК в ходе визита убедились, что все аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, модульных образовательных программ, учебно-методических комплексов ОП, учебно-методических комплексов дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся.

Планирование содержания образовательных программ университета строится на основе модульного и компетентного подходов по итогам ежегодного анализа образовательных программ, с учетом мнений обучающихся, ППС и работодателей, рекомендации корпоративных партнёров. ОП со всеми входящими в нее модулями проходит верификацию и валидацию в соответствии с установленным порядком. По каждой аккредитуемой ОП экспертам ВЭК были представлены разработанные модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества.

Эксперты ВЭК отмечают, что достижение планируемых результатов обучения по аккредитуемым ОП обеспечивается за счет организации прохождения практики обучающихся на ключевых предприятиях региона, что было подтверждено документально и фактически при посещении баз практик.

По каждой аккредитуемой ОП разработана МОП, где указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

МОП аккредитуемых ОП формируется выпускающими кафедрами при участии работодателей, специалистов-практиков и обучающихся, проводится обязательная экспертиза их содержания и качества составления работодателями, что подтверждается представленными документами.

Важнейшим показателем качества и эффективности образовательной деятельности вуза, признанием его престижа на национальном и международном уровнях является наличие иностранных студентов на аккредитуемых ОП магистратуры 7M06111 Информатика и компьютерные науки.

При планировании аккредитуемых ОП, реализуемых выпускающей кафедрой, учитывалась тенденция математизации многих наук и областей деятельности, происходящая на современном этапе, развитие игровых технологий, разработки мобильных приложений, а также анализ больших данных, что нашло отражение в дисциплинах компонента по выбору в КЭД, подчеркивает индивидуальность и уникальность ОП на рынке образовательных услуг региона.

Выпускающая кафедра аккредитуемых ОП «Прикладная информатика и программирование» имеет хорошую материально-техническую базу, включающую современные компьютерные классы и лабораторию сетевого оборудования, а также высококвалифицированный преподавательский состав, что подтверждает возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Эксперты ВЭК отмечают, что партнерство с зарубежными образовательными учреждениями по реализации совместных/двудипломных ОП аккредитуемого кластера на данный момент отсутствует, но эта работа ведется на институциональном уровне и запланирована в программах развития ОП на ближайшие годы.

### ***Аналитическая часть***

В ходе беседы с обучающимися и анализа документов аккредитуемых ОП эксперты ВЭК не смогли подтвердить участие обучающихся в разработке ОП. Присутствующие на встречах ВЭК работодатели также не смогли подтвердить свое участие в разработке аккредитуемых ОП и внесенных предложениях по их улучшению, что говорит о формальном характере данной процедуры.

Члены ВЭК отмечают, что представленные рецензии на ОП 6В06111 и 7М06111 от работодателей подписаны одним и тем же человеком, а все рецензии на аккредитуемые ОП - одним и тем же работодателем. В этой связи эксперты рекомендуют разработать критерии отбора экспертов для более объективной оценки и рецензирования ОП.

В ходе анализа документов ОП, сайта НПП «Атамекен» и международных рейтингов ОП, эксперты ВЭК не нашли подтверждения о достаточном позиционировании и продвижении аккредитуемых ОП на национальном и международном уровне.

В результате посещения выпускающей кафедры «Прикладная информатика и программирование» эксперты ВЭК сделали вывод о недостаточно проделанной работе руководством ОП в плане подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Лабораторная база кафедры включает классы с современным сетевым оборудованием, работа с которым на производстве зачастую подразумевает наличие профессиональных сертификатов. В этой связи эксперты ВЭК рекомендуют установить контакты с региональными представителями международных компаний - производителей телекоммуникационного оборудования для открытия специализированных учебных классов, например, Академии Cisco или учебного центра Huawei.

В результате анализа содержания учебных планов и КЭД ОП 6В06111 Информатика и компьютерные науки и 7М06111 Информатика и компьютерные науки эксперты ВЭК отметили одинаковый состав некоторых профильных дисциплин и результатов обучения. Эксперты отмечают, что результаты обучения в бакалавриате и магистратуре должны отличаться по уровням. Также в содержании дисциплин магистратур аккредитуемых ОП мало внимания уделяется научно-исследовательской составляющей, что является необходимым для выпускника магистратуры.

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда на уровне «очень хорошо» 39,3 % (22 чел.) и «хорошо» 51,8 % (29 чел.), направленность образовательных/учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники, 92,9% (52 чел.) преподавателя оценили как «очень хорошую» и «хорошую».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к разработке ОП в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП разработать критерии отбора экспертов для более объективной оценки и рецензирования ОП в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП пересмотреть ОП для позиционирования аккредитуемых ОП на образовательном рынке, в том числе на национальном и международном уровне в срок до 01.06.2025 г.

- Руководству ОП разработать план подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в срок до 01.01.2025 г.

**Дополнительные рекомендации для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству ОП обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин результатам обучения в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП обеспечить различный набор дисциплин и компетенций в аккредитуемых ОП бакалавриата и магистратуры в зависимости от уровня образования в срок до 01.09.2024.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшения.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 12 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 3 - предполагают улучшения.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### **Доказательная часть**

Университет определяет механизмы мониторинга и периодической оценки реализации ОП для обеспечения достижения целей и потребностей обучающихся и общества. Критериями результативности реализации ОП являются: набор студентов, успеваемость и трудоустройство.

Все процессы, связанные с реализацией аккредитуемых ОП в университете документированы и проверяются службой качества. При планировании и мониторинге ОП для каждой конкретной дисциплины используются основополагающие стратегические документы РК.

Ежегодно руководством ОП производится пересмотр содержания аккредитуемых ОП с привлечением работодателей, что подтверждено протоколами заседаний выпускающей кафедры «Прикладная информатика и программирование». Также комиссии ВЭК были представлены внешние экспертизы на разработанные МОП с предложениями о внесении изменений в образовательные программы.

Результатом удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей местам, условиями и содержанием практик, а также уровнем обучающихся и преподавателей являются мнения и отзывы организаций региона, предоставляющих места для прохождения практик. Комиссии ВЭК были представлены отзывы работодателей на

лучших выпускников аккредитуемых ОП на сайте вуза, отзывы руководителей профессиональных практик на обучающихся аккредитуемых ОП, проведены интервью на встречах с работодателями.

В университете организована деятельность по трудоустройству выпускников, проводится ежегодная ярмарка вакансий, в которой принимают активное участие представители предприятий области — потенциальные работодатели.

Кафедрами на постоянной основе проводится мониторинг занятости выпускников университета путем сбора информации о профессиональной занятости выпускников. Одним из подтверждающих факторов внешней оценки ОП является трудоустройство выпускников.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на выпускающих кафедрах, составляется отчет о реализации ОП, где проводится самооценка и анализ успешности реализации стратегии развития ОП с использованием количественных и качественных показателей. Отчет по мониторингу базируется на анализе основных проблем, выявленных в результате мониторинга научно-образовательного процесса и оценки внутренних и внешних факторов. Главным критерием успешности реализации ОП является показатель трудоустройства выпускников по данным ОП и отзывы работодателей о выпускниках университета, поступление выпускников в магистратуру и их академическая успеваемость.

Для мониторинга качества реализации образовательных программ и удовлетворенности студентов ежегодно проводится анкетирование студентов. В анкету «Удовлетворенность студентов университета Дулати качеством реализации образовательной программы» включены характеристики качества образовательной программы, такие как условия обучения, качество образовательного процесса и качество результатов обучения.

#### ***Аналитическая часть***

В результате сопоставления содержимого аккредитуемых ОП и планов развития ОП членами ВЭК был выявлен недостаточный учет достижений науки и современных технологий в содержании аккредитуемых ОП. В частности, студентами не изучаются принципы разработки и функционирования систем искусственного интеллекта (AI): хотя дисциплина по изучению нейронных сетей и имеется в КЭД магистратуры, но в ней рассматриваются только вероятностные модели - глубокое обучение и другие алгоритмы AI не изучаются. Также отсутствует тематика практического использования технологий AI в профессиональной деятельности, что весьма актуально в настоящее время, в том числе, для бакалавров.

Эксперты ВЭК отмечают, что в университете за последнее время разработано и действует множество документов стратегического и оперативного планирования, положений СМК, нормативно-правовых актов. Коллективное согласование данных документов, документарное обеспечение вузовских процессов и их корректная реализация в таких случаях является сложной и трудновыполнимой задачей. В этой связи руководством ОП недооценена роль официального сайта в плане своевременного информирования заинтересованных сторон о всех производимых изменениях в части реализации ОП. Например, для информирования преподавателей и студентов о проводимых изменениях в части реализации ОП не используются новостные страницы официального сайта.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- для 85,8 % (48 чел.) ППС учебная нагрузка «очень хорошо» и «хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям;

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 77,8 % (49 чел.) студентов полностью удовлетворены актуальностью материалов, предложенных преподавателем и тем, что они отражают последние достижения науки и практики.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

не выявлены.

**Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте последних достижений науки и технологии в области искусственного интеллекта в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП и вуза обеспечить своевременное информирование всех заинтересованных лиц обо всех изменениях действующих положений, нормативной базы, содержания ОП, публиковать новости об этих изменениях на официальном сайте университета на постоянной основе.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшения.**

**6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

**Доказательная часть**

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. Эксперты отмечают, что инфраструктура вуза в полной мере учитывает потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями. Потребности данной категории обучающихся учитываются при составлении расписания занятий и экзаменов.

По ОП 7М06111 – «Информатика и компьютерные науки» и ОП 6В06111 – «Информатика и компьютерные науки» обучаются иностранные студенты. С группами иностранных студентов проводится языковая подготовка в течение 1 курса обучения.

Для поддержки двуязычной среды разработаны и ежегодно обновляются формы документов на русском и казахском языках, которые доступны в корпоративной сети Public\$ формы СМК университета, информационные стенды, сайт университета, плакаты, вывески и указатели составлены на двух языках, большинство преподавателей университета владеют казахским и русским языками.

В рамках студентоцентрированного образования на выпускающей кафедре внедрен комплексный подход к разработке и преподаванию образовательных программ, и оценке результатов обучения. Студенты, желающие получить знания и компетенции из области другой специализации имеют возможность в летний период на платной основе выучить дополнительные кредиты.

С целью повышения результативности учебной деятельности в процессе обучения преподаватели используют разнообразные формы и методы обучения, обеспечивающие развитие коммуникативных, организаторских и управленческих умений будущих выпускников. Широко применяются как традиционные, так и инновационные методы: метод кейсов, видео-лекции, дискуссии, тренинги, творческие отчеты и презентации, деловые игры и др. Вопросы внедрения инновационных технологий ежегодно рассматриваются на заседаниях выпускающей кафедры.

Для реализации современных методов студентоцентрированного подхода в учебном процессе используются инновационные средства обучения, к числу которых относятся мультимедиа-технологии. Ежегодно сотрудниками университета оказывается действенная помощь преподавателям по разработке электронной продукции. Экспертам был продемонстрирован комплекс лекционных занятий на английском языке с субтитрами на казахском языке для аккредитуемых ОП по дисциплине вузовского компонента «Информационно-коммуникационные технологии».

По итогам бесед с преподавателями членам ВЭК было установлено использование в ходе занятий внешних электронных учебных курсов на базе НОУ «ИНТУИТ», а также разработка вузом собственных МООК.

В университете определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования. Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

Полная учебная нагрузка одного учебного года составляет не менее 60 академических кредитов или 1800 академических часов. Полная учебная нагрузка одного учебного года составляет не менее 60 академических кредитов. При этом в течение одного семестра обучающийся осваивает не менее 20 академических кредитов.

Механизм обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения регулируется следующими документами:

- РИ 2-6-1-2021 Рабочая инструкция «Организация защиты дипломных работ (проектов) и магистерских диссертаций в цифровом формате с использованием модуля «ИГА» АСУО «Сириус», рег. №271 от 25.03.2021;
- ПД 3-1.01-2022 «Академические политика Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати»;
- ПД 3.04-2023 «Положение об итоговой аттестации обучающихся»;
- ПД 3-4.02-2022 «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ. Обучающимся доступны индивидуальные

консультации научных руководителей при написании дипломной работы и магистерской диссертации, при подготовке к экзаменам предоставляются учебники, учебные пособия, раздаточные материалы, методические указания для самостоятельной работы обучающегося, электронные учебники и доступ к сетевым образовательным ресурсам.

В вузе поддерживается связь с выпускниками прошлых лет с целью отслеживания достижений выпускников, контроля их трудоустройства и успешности карьерного роста.

Эксперты ВЭК отмечают, что цели и задачи, изложенные в учебных программах каждой дисциплины, коррелирует с компетенциями, целями и задачами, которые представлены в МОП. Степень усвоения обучающимися тех или иных компетенций и навыков оценивается на протяжении всего учебного процесса с момента поступления до итоговой государственной аттестации. Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний.

Прозрачность процедуры оценки обеспечивается как публикацией критериев в силлабусе, так и публикацией результатов контроля в Портале студента <https://dulaty.edu.kz/ru/platonus-rus>, функционирующая на основе системы АИС «Platonus 6.0».

В процессе проведения промежуточного контроля используются разнообразные методы оценки результатов обучения по усмотрению преподавателя. При итоговом контроле ведущий преподаватель использует ту форму контроля, которая указана в ОП.

Обратная связь с обучающимися с целью анализа эффективности использования тех или иных методов оценки контроля образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к преподавателю. Кроме того, в целях установления такой связи, согласно требованиям СМК, систематически проводятся опросы обучающихся по вопросам условий, организации учебного процесса, использование которых позволит улучшить качество обучения. Оценка работы ППС в реализации ОП осуществляется путем анкетирования, обратной связи обучающихся после завершения курса, обсуждения обучающимися лекций и методов обучения. Анкетирование обычно включает содержание изучаемых дисциплин; методы обучения; стратегию преподавания и изучение предметов; используемое оборудование, информационные технологии и ресурсы; учебно-методическую литературу; процессы оценки знаний; расписание занятий; доступность библиотеки и других вспомогательных средств обучения.

На случай наличия жалоб студентов касательно полученных оценок по итогам сессии в университете существует система апелляций и обращений на основе Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Положения об итоговой аттестации обучающихся. Жалобы студентов рассматривает специально организованная апелляционная комиссия, в которую входят опытные преподаватели кафедры. Решение апелляционной комиссии принимается на основании повторного комиссионного рассмотрения письменной работы обучающегося или результатов экзамена в тестовой форме.

Для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления вуза: урны для сбора письменных жалоб и обращений студентов; блог ректора на университетском сайте; Call-центр; процедура обращения обучающихся через деканат.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» эксперты ВЭК установили, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и вне учебной деятельности.



Экспертами ВЭК установлено что, нагрузка обучающихся учитывается при разработке документов ОП и соответствует требованиям осуществления кредитной системы обучения.

Образовательная траектория обучения формируется каждым студентом индивидуально, под руководством эдвайзера. Вся необходимая информация обучающихся и преподавателей ОП доступна в АИС «Platonus» 6.0 в индивидуальном аккаунте каждого участника учебного процесса.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. В случае спорных вопросов о результатах итоговых оценок, создается апелляционная комиссия, куда входят опытные преподаватели кафедры. Однако в ходе бесед с обучающимися и выпускниками экспертами ВЭК было установлено, что при прохождении промежуточной аттестации преобладает тестовая форма сдачи экзамена и что далеко не всегда процедура оценки результатов обучения соотносится с планируемыми результатами и целями ОП.

В ходе бесед членов ВЭК с обучающимися было установлено, что в вузе осуществляется всесторонняя поддержка обучающихся, компенсируются расходы на участие в международных конференциях, республиканских олимпиадах, конкурсах.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 76,2 % (48 чел.) студентов полностью удовлетворены объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений;
- 76,2 % (48 чел.) студентов полностью удовлетворены понятностью оценочных критериев, использованных преподавателем;
- 84,1 % (53 чел.) студентов полностью удовлетворены объективностью оценки их достижений преподавателем.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП в срок до 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Прием и допуск к обучению в университете происходит в соответствии с нормативными документами МНВО РК. Дополнительные условия к абитуриентам вуз не предъявляет.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме числа обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ. В течение года рассматриваются дополнительные гранты, которые выделяются общественными фондами.

Студенты ОП участвуют в конкурсе, согласно действующим требованиям. Так, в 2022-2023 уч.г. обладателем вакантного образовательного гранта, высвободившегося в процессе получения высшего образования, в разрезе образовательных программ на конкурсной основе стала студентка, обучавшаяся на платной основе по ОП 6В06111 – «Информатика и компьютерные науки», Ораз І (ак. гр. 6В06111-19-1).

Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, скидки социально-незащищенным студентам (сироты, инвалиды I и II групп). Система социальной поддержки обучающихся, разработанная университетом, оперативно реагирует на изменения экономической среды, связанной со снижением платежеспособности населения (ПД 4-10.01-2022 Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение по образовательным программам НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»).

Обучающиеся могут обратиться по вопросам перевода и восстановления в деканаты, на кафедры, в Офис регистратора. Численность студентов по учебным годам аккредитуемых ОП показана таблице 2:

Таблица 2 - Численность обучающихся ОП за последних 3 года

<b>ОП</b>	6В06111 - Информатика и компьютерные науки	7М06111 - «Информатика и компьютерные науки»	7М06114 - «Программирование и разработка программ. обеспечения»
<b>Учебный год</b>			
2021-2022	3	5	1
2022-2023	-	15	-
2023-2024	26	3	6

Организация работы с иностранными студентами, обучающихся по программам внешней входящей степенной мобильности в университете Дулати курируется Управлением международного сотрудничества. Разработаны и используются документы: ПД 3-5-3-2021 «Положение с иностранными студентами», «Программа адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса

университета». Договора по академической мобильности заключенные с зарубежными и отечественными вузами <https://dulaty.kz/ru/university-partnery.html>

На кафедрах, реализующих ОП, на заседаниях кафедры, кураторских часах рассматриваются вопросы обучения, успеваемости, проживания и др. иностранных студентов и магистрантов. В 2021-2023 году по ОП 7M06111 – «Информатика и компьютерные науки» обучился 1 магистрант из Узбекистана. В 2023-2024 году обучаются: 1 студент из Узбекистана по ОП 6B06111 – «Информатика и компьютерные науки» и 1 магистрант из Туркменистана по ОП 7M06114 – «Программирование и разработка программного обеспечения».

Сотрудничество с иностранными вузами по академической мобильности, а также прием иностранных студентов полностью соответствует Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе, целью которого является гарантирование того, что квалификации подписавшей стороны из одной страны могут быть признаны в другой стране. Итоговым документом, подтверждающим обучение по программе академической мобильности, является транскрипт. Перерасчет кредитов ECTS в кредиты РК и обратно осуществляется на основе единых переводных коэффициентов для высшего образования в соответствии с ПД 03.10-2023 «Положение о политике академического признания результатов обучения в НАО «Таразский региональный университет» имени М.Х. Дулати».

Основными источниками финансирования программ внешней кредитной мобильности являются: средства МНВО РК; средства программы ERASMUS+; собственные средства университета.

В период с 5 по 9 февраля 2024 г. магистрант Райкулов Ж., обучающийся по образовательной программе 7M06111 – «Информатика и компьютерные науки», принял участие в тренинге NCIA Security, проходивший в городе Алматы, организованный Huawei Technologies Kazakhstan совместно с авторизованным учебным центром Human Growth Kazakhstan.

В 2024 году в период с 14-15 марта студент Ахметшин Рим участвовал в международном конкурсе научных работ и творческих проектов студентов и магистрантов по использованию ИКТ в г. Караганда, где занял 3 место.

В текущем учебном году магистрант Райкулов Жанибек, обучающийся по ОП 7M06111 – «Информатика и компьютерные науки», успешно окончил курс NCIA Datacom и получил сертификат.

Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности осуществляется согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (обновлен 25.07.2023)., ПД 03.10-2023 «Положение о политике академического признания результатов обучения в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати».

В Университете Дулати созданы условия для совершенствования самообразовательной деятельности студентов и магистрантов. Так, магистранты ОП 7M06111 – «Информатика и компьютерные науки», 7M06114 – «Программирование и разработка программного обеспечения» привлекаются в авторские коллективы по написанию научных статей.

В свободное от занятий время студенты занимаются в студенческих научных кружках, действующих при кафедрах вуза. В рамках ОП 6B06111 – «Программирование на языке Python» – от 10 студентов и более. В университете существует механизм поддержки одаренных студентов и магистрантов. Например, в 2022 году магистрант Шайунусов Рамиль, обучающийся по ОП 7M06111 – «Информатика и компьютерные науки» участвовал в республиканском хакатоне «Atyrau SmartTeam Hackathon»,

проводимым среди студентов высших учебных заведений и занял призовое 2 место (<https://www.instagram.com/p/CrTJQoXNfi2/?igsh=MTMybDB sdnhicDdldQ==>).

14-15 марта 2024 г. студентка Исраилова Анель Усеновна обучающаяся по ОП 6В06111 – «Информатика и компьютерные науки», участвовала в VII международном конкурсе научных работ и творческих проектов студентов и магистрантов по использованию ИКТ, проходившим в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова.

Практика является составной частью образовательной программы. В рамках ОП 6В06113, 6В06114 студенты проходят производственную практику на предприятиях г. Тараз – ТОО «Казфосфат», СПК «Бірлік-Түймекент», ТОО «iQYZMET»

Эффективность трудоустройства выпускников Таразского регионального университета контролируется Центром карьеры и бизнес-партнерства и подтверждается данными ГЦВП. Для поддержки студентов при трудоустройстве ежегодно во Дворце молодежи проводится ярмарка вакансий «Жас маман». Ежегодно при проведении традиционной Ярмарки вакансий проводится анкетирование «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника Таразского регионального университета Дулати», которое позволяет отследить уровень профессиональной деятельности выпускников.

Таблица 3 - Трудоустройство выпускников по годам в разрезе ОП

Наименование ОП	Кол-во выпускников	Количество трудоустроенных	Процент трудоустройства
2020-2021			
5В060200 «Информатика»	45	24	53,3%
7М06111 - «Информатика и компьютерные науки»	2	2	100%
2021-2022			
5В060200 «Информатика»	29	22	75,8%
7М06111 - «Информатика и компьютерные науки»	5	5	100%
7М06117 - «Программирование и разработка программного обеспечения»	1	1	100%
2022-2023			
6В06111 - «Информатика и компьютерные науки»	8	6	75%
7М06111 - «Информатика и компьютерные науки»	5	4	80%
7М06117 - «Программирование и разработка программного обеспечения»	1	1	100%

Выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда, что подтверждается высоким процентом трудоустройства. Так, выпускница магистратуры 2021 года Куралбаева А.Н., обучившаяся по ОП 7М06111 – «Информатика и компьютерные науки», работает заместителем директора по воспитательной работе в Шуйской районной средней школе имени Абая, Жаксылыкова Г.Е. работает менеджером по продажам в ТОО «BELASAR-777» в с.Шаульдер, Ермекова Амина работает учителем информатики в средней школы № 35 имени А. Гайдара.

Магистры, окончившие магистратуру в 2022 году, обучившиеся по ОП 7М06111 – «Информатика и компьютерные науки»: Шайнусов Р.Т. осуществляют профессиональную деятельность в организации ЖФ ТОО «НДФЗ» «Фосфорной завод» в г. Тараз в должности специалиста в цеху заводоуправления, Ильяс Д. работает в ТОО «ЖТК Казфосфат» в г.

Тараз в должности оператора и Әбдіжәділ Н. работает в ТОО «Досалы» в должности программиста.

Согласно данным анкетирования, обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования – 82,5 %; качеством студенческой службы здравоохранения – 71,4 %; доступностью библиотечных ресурсов – 92,1 %; существующими учебными ресурсами – 81 %; общим качеством учебных программ – 79,1 %; отношением между студентом и преподавателем – 85,7 %.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает соответствие в части признания результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, постоянной профориентационной работой для формирования контингента; создания условия образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня; представителями обучающихся в коллегиальных органах управления Университета, методы обратной связи и информирования обучающихся, и культурной и общественной жизнью обучающихся. Университет не допускает дискриминации инвалидов, создает положительные условия.

Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП низкая, единицы выезжают в города Казахстана для прохождения обучения по ряду дисциплин, специализаций и семестрового обучения по программе академической мобильности. В том числе не предусмотрены возможности для внешней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. В ходе интервью обучающиеся подтвердили, что студенты не заинтересованы выезжать в другие города, страны, ссылаясь на дороговизну проживания и питания.

Во время посещения баз практик КГУ «Центр проектного управления и цифровизации Жамбылской области» Управления цифровых технологий акимата Жамбылской области были увидены места прохождения производственной практики и заключенные договора о прохождении профессиональной практики обучающихся. Однако выяснилось для магистрантов ОП «7М06111-Информатика и компьютерные науки», «7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения» недостаточно баз практик исследовательской направленности.

В ходе интервью со всеми заинтересованными лицами, посещения кафедры руководство ОП не смогли продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи, а также наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников, даже при наличии Центра карьеры и бизнес партнерства. Также в университете разработан документ «Положение об Ассоциации выпускников «Dulaty Alumni», однако выяснилось, что работа Ассоциации не ведется, выпускники при окончании вуза вступают в члены Ассоциации дальше связь прерывается, только единицы держат связь с кафедрой. В ходе интервью руководство вуза рассказали, что данный вопрос взяли под контроль и запланированы ряд мероприятия для активации работы Ассоциации выпускников.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП приступить к реализации внешней и внутренней академической

мобильности обучающихся, а также содействия в получении внешних грантов для обучения согласно планам развития ОП до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП составить индикативный план (с указанием сроков выполнения) по привлечению иностранных студентов в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству вуза на регулярной основе информировать и привлекать выпускников к работе действующей Ассоциации выпускников.

**Дополнительные рекомендации для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству ОП расширить список баз практик, обеспечив соответствие указанных баз уровню образования магистратуры (исследовательской направленности) в срок 01.01.2025 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета направлена на эффективное сопровождение реализации стратегии университета с корпоративной культурой и системой обеспечения качества. Внутренними нормативными документами, регламентирующими кадровую политику Университета СТУ 04-2020 «Управление персоналом», ПСП 1-6-2020 «Положение о службе управления персоналом». Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики. На сайте университета во вкладке «О нас», /«Структура университета»/ размещена информация службы управления персоналом (<https://dulaty.edu.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/otdel-organizatsionno-kadrovoj-raboty.html>).

Права и обязанности, ответственность и полномочия ППС университета определены должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях, а также планами вуза, приказами ректора. В отношении ОП действуют квалификационные требования ППС согласно документу «Профессиональные квалификационные требования, предъявляемые к профессорско-преподавательскому составу НАО «Гаразский региональный университет им. М.Х.Дулата» (размещены на сайте вуза во

вкладке «Структура вуза», «Служба управления персоналом», «Нормативные документы» – <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/otdel-organizatsionno-kadrovoj-raboty.html>) такие как: высшее (или послевузовское) образование, наличие ученой степени, ученых званий «профессор», «ассоциированный профессор (доцент)» и стаж работы.

ППС кафедры «Прикладная информатика и программирование», реализующий ОП 6В06111 – «Информатика и компьютерные науки», 7М06111 – «Информатика и компьютерные науки», 7М06114 – «Программирование и разработка программного обеспечения» имеет базовое образование, соответствующее профилю образовательной программы. Информация о преподавателях, закрепленных за ними дисциплинах размещена на кафедральных стендах возле кафедр. На сайте университета имеются сведения о преподавателях в разделе «Факультеты» /«Кафедры»/ «Состав кафедры» (<https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/informatics-rus>).

Для того, чтобы ППС соответствовал новым требованиям, предъявляемым к преподаванию в рамках студентоцентрированного образования, необходимо обучение преподавателей, связанное с развитием общих и профессиональных компетенций в данной области. Для этого в вузе функционирует Центр повышения квалификации и переподготовки кадров (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/professional-development-and-qualifications.html>). С 2020 -2021 уч.г. проходит обучение преподавателей вуза на республиканском уровне в Институте повышения квалификации и дополнительного образования Казахского национального университета имени аль-Фараби. Так, в 2020-2021 уч.г. по курсу «Современные методы защиты информационных данных» прошла обучение и.о.доцента кафедры «Прикладная информатика и программирование» Ж.К.Тасжурекова, а в 2022-2023 уч.г. по курсу «Роботизация и применение элементов искусственного интеллекта» – доцент С.К.Карауылбаев.

В 2023-2024 уч.г. запланированы курс по ОП 6В06111. И.о. доцента С.К. Карауылбаев будет вести курс с одноименным названием для ОП 6В06111 в апреле 2023-2024 уч.г. PhD, и.о. доцента С.К. Карауылбаев проходил стажировку по ОП 7М06111, 7М06114 с 19.02.2024 по 19.02.2025 на международном уровне по программе «500 ученых» АО ЦМП «Болашак» по научному направлению «Исследования в сфере информационно-коммуникационных технологий» в МГУ имени М.В. Ломоносова (город Москва, Российская Федерация). Старший преподаватель Ж.Е.Доумчариева является номинантом 2-места I Punk республиканского хакатона «Atyrau Smart Team Hackathon» (21 апреля 2023 г.), получила Благодарственное письмо проректора по воспитательной работе и социальному развитию (2021 г.). Преподаватель кафедры М.Есеналиева является номинантом 3-степени межвузовского конкурса «Лучший мультимедийный продукт вуза – 2023» в категории «Инновационное наполнение дисциплины», получила Благодарственное письмо ректора вуза к 30-летию Независимости (2021 г.). Доцент кафедры Ж.К.Тасжурекова получила Благодарственное письмо министра Науки и высшего образования С.Нурбека (2023 г.). Жанибек Райкулов успешно завершил курс HСIA Datacom Huawei (23.02.2024), HСIA Security Huawei (09.02.2024).

В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные специалисты, работающие в вузе по совместительству. В 2023-2024 уч.г. специалист из ТОО «Казфосфат» Кантаев М.А. преподает дисциплину «Промышленные системы управления базами данных» в филиале кафедры в ТОО «Казфосфат» согласно расписанию занятий для ОП 6В06111.

Руководство ОП поддерживает развитие молодых преподавателей. В университете функционирует Совет молодых ученых (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/2020-01-30-06-03-49/sovet-molodykh-uchenykh.html>), который является важным элементом инфраструктуры научно-исследовательской деятельности.

На основании ПД 3.07-2023 «Положение о моральном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников) НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» в Таразском региональном университете эффективно используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Дети сотрудников, обучающиеся в вузе, в соответствии с ПД 4-10.01.-2022 «Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение по образовательным программам НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» имеют скидки за оплату обучения в размере 10-20%.

Ежегодно в план кафедры входит раздел «График открытых занятий с использованием интерактивных технологий». Работа курируется сектором инновационных технологий и трехязычного образования (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/2020-01-30-05-49-58/item/2356>).

В Университете Дулати проводится планомерная работа по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Работа организована Управлением международного сотрудничества и регламентируется документом ПД 3-5-2022 «Положение о порядке привлечения зарубежных ученых и профессоров». В 2021-2022 уч.г. были приглашены 33 преподавателя (<https://dulaty.edu.kz/ru/priglashennyye-professora/spisok-priglashennykh-professorov.html>).

В 2023-2024 уч. г. в вузе работает ассистент английского языка из США Хира Шабаз. Преподаватель проводит семинары и «Speaking club», а также читает лекции студентам Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати. Система работы иностранного специалиста в университете Дулати разрабатывается в рамках международной программы «Fulbright English Teaching Assistant program» (<https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/5491-asisitent-anglijskogo-yazyka-iz-ssha-prepodaet-v-universitete-dulati.html>).

В сентябре 2023 г. в рамках VII Всемирного конгресса математиков тюркского мира состоялся круглый стол на тему «Климатические изменения и экологический кризис с участием Рае Квон Чунг – лауреата Нобелевской премии, советника генерального секретаря ООН по изменению климата. На встрече, организованной по инициативе Университета Дулати, обсуждались вопросы, связанные с управлением водными ресурсами и улучшением окружающей среды (<https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/5505-laureat-nobelevskoj-premii-vstretilsya-s-uchjonymi-dulaty-university.html>).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС – «очень хорошо» и «хорошо» – 98,2 % (55 чел.);
- предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС возможности – «очень хорошо» и «хорошо» – 92,9 % (52 чел.);
- предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС возможности – «очень хорошо» и «хорошо» – 91,1% (51 чел.);
- степень академической свободы ППС, преподаватели оценили на «очень хорошо» и «хорошо» – 100% (56 чел.);
- насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, преподаватели оценили на «очень хорошо» и «хорошо» – 91,1 % (51 чел.).

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики университета прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего нормативно-правовым актам.



В ходе интервью ППС подтвердили, что в университете создана возможность карьерного роста и профессионального развития, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Вместе с тем комиссия отмечает, к чтению лекции и ведению практических занятия у магистрантов ОП «7M06111-Информатика и компьютерные науки», «7M06114-Программирование и разработка программного обеспечения» привлекаются преподаватели, не имеющие ученые степени, а также преподаватели, имеющие ученую степень и специализацию не по профилю направления подготовки кадров.

В штатном расписании кафедры «Прикладная информатика и программирование» на 2023-2024 учебного года числятся совместители с производства старший мастер КИПиА Минеральные удобрения ТОО «Казфосфат», преподаватель Жамбылского политехнического высшего колледжа, эксперты ВЭК отмечают, что целесообразно было бы привлекать специалистов ИТ сферы, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Руководство аккредитуемых ОП кластера не смогли продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей в ОП. В основном организовывались краткосрочные гостевые лекции. Привлечение ППС кафедры в организации внутренней и внешней академической мобильности, вовлеченность ППС в развитие экономики и культуры региона и страны не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В ходе визита ВЭК руководство ОП и вуза не смогли продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества, а также вклад ППС в достижение цели ОП. Результаты анализа и оценки деятельности кафедры показали, что необходимо в дальнейшем расширение академической мобильности ППС, обмен опытом и участие в научных проектах, в том числе и международных, направленных на обеспечение качества образования и внедрение инновационных методов обучения и оценки.

Эксперты ВЭК отмечают, что руководству ОП необходимо активизировать работу по развитию кадрового потенциала, так, например, на кафедре работают молодые магистры, для получения практического опыта их необходимо направить на целевую подготовку в докторантуру по направлению «8D061-Информационно-коммуникационные технологии».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6V06111-Информатика и компьютерные науки, 7M06111-Информатика и компьютерные науки, 7M06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6V06111-Информатика и компьютерные науки, 7M06111-Информатика и компьютерные науки, 7M06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП запланировать и реализовать мероприятия по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей по академической мобильности сроком не менее 1 семестр и по проведению совместных исследований по профилю ОП с 01.09.2024 года.

- Руководству ОП привлекать к преподаванию специалистов ИТ отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

- Руководству вуза и ОП рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей ОП в других организациях образования, реализующие подобные ОП с

01.09.2024 года.

- Руководству ОП включить в план развития ОП мероприятия с участием ППС, направленные на развитие экономики, науки и культуры региона и реализовать с 01.09.2024 года.

**Дополнительные рекомендации для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству ОП обеспечить соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям и целям ОП в срок 01.09.2024 года

- Руководству ОП найти возможность подачи научных проектов на грантовое финансирование с коллаборацией с отечественными и зарубежными университетами с участием магистрантов ОП с 01.09.2024 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 6В06111-Информатика и компьютерные науки раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеет удовлетворительную позицию и 2 предполагает улучшения.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 10 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию и 3 предполагает улучшения.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
  - ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
  - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### **Доказательная часть**

На сегодняшний день современная материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Таразского регионального университета им. М.Х.Дулати, расположена в городах Тараз и Каратау. Материально-техническая база университета включает в себя 111 объектов, общей площадью 191 850,92 кв. м., расположенных в г. Тараз и г. Каратау. В том числе 22 учебных корпуса 136 000 кв.м. (97 913,98 кв.м. учебной площади), 136 учебных лабораторий, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами, 9 спортивных комплексов, оборудованных

соответствующим спортивным оборудованием, открытый стадион, теннисный корт, спортивные площадки, загородный спортивно-оздоровительный лагерь, Дворец Молодежи для организации досуга студентов, центр «Жастар әлемі», столовые, кафе и буфеты.

Для эффективной организации учебно-научной деятельности университет располагает обширным аудиторным фондом. ОП 6В006111, 7М06111, 7М06117 оснащены специализированными аудиториями и лабораториями, входящими в аудиторный фонд кафедры «Прикладная информатика и программирование». В специализированных аудиториях имеются мультимедийные проекторы с интерактивными досками, компьютеры нового поколения. Ежегодно вузом проводится работа по оснащению учебных аудиторий.

На кафедре «Прикладная информатика и программирование» дисциплины, обеспеченные лабораторными занятиями, проводятся в компьютерном классе (ауд. 2.5.310, 2.5.324), в аудитории, оснащенной интерактивной доской и проектором проводятся аудиторные занятия, защиты курсовых и дипломных работ (ауд. 2.5.337). В учебном процессе используются компьютерные классы университета (ауд. 2.5.310, 2.5.320, 2.5.343, 2.5.326, 2.5.345, и др.).

В таблице 4 представлена информация о специализированных аудиториях и лабораториях кафедры «Прикладная информатика и программирование» доступного для студентов и преподавателей.

Таблица 4 - Оснащение специализированных аудиторий и лабораторий аудиторного фонда кафедры «Прикладная информатика и программирования»

Наименование аудитории/лаборатории	Оборудование	Количество единиц
Лаборатория «Сетевая безопасность» 2.5 324	Коммутаторы Cisco, маршрутизаторы Cisco	10
Лаборатория «Проектирование дипломных и курсовых работ» 2.5 345	Персональные компьютеры с ПО IntelliJ IDEA, Eclipse	10
Лаборатория «Мультимедийный интерактивный комплекс схемотехника» 2.5 337	Проекторы, интерактивные доски. Персональные компьютеры с ПО Visual Studio, MATLAB	10
«Математическое моделирование и управление производством» 2.5.310	Trace Mode	6

Официальный сайт университета <https://dulaty.kz/> моделируется по всем современным стандартам и требованиям. Для эффективной работы и создания комфортных условий студентам, ППС и сотрудникам вуза в компьютерных классах и электронных читальных залах организован бесплатный доступ к сети Интернет. Корпоративная информационно-образовательная сеть университета обеспечена доступом к Интернету, суммарная скорость которого составляет 900 Мбит/с. Для доступа в Интернет в читальных залах университета, общежитиях и на территории установлены антенны Wi-Fi.

Библиотечно-информационный центр (БИЦ) расположен в 6-ти учебных кампусах и занимает площадь 4728,55 м<sup>2</sup>, из них площадь 18 читальных залов – 1752,5м<sup>2</sup>, имеет 22 пунктов выдачи (4 абонементов, 18- читальных залов).

Виртуальное представительство БИЦ – <http://lib.dulaty.kz/>

Объем библиографических записей электронного каталога на 01.09.2023 г. составляет 452316 наименований.

По состоянию на 01.09.2023 г. общий библиотечный фонд университета составлял 1 288 954 экземпляров, из них на государственном языке – 310978 экз., на русском языке – 935947 экз., на других языках – 39545 экз.

Фонд учебной и учебно-методической литературы – 1 037 588 экз., научной литературы – 167 937 экз., прочая литература составляет 83429 экз. Ежегодно ведется подписка на более 100 наименований научных периодических изданий по профилю университета. Общий фонд периодических изданий составляет 32 894 комплектов.

Фонд медиатеки на CD, DVD-дисках составляет 10136 шт. Из них на государственном языке – 5491 шт., на русском языке – 3282 шт., на иностранных языках – 1363 шт.

В 2022 году по государственным закупкам было запланировано приобретение 1068 экземпляров учебной литературы (250 наименований) на сумму 7 000 000 тенге. На сегодняшний день приобретено 134 наименования (530 экземпляров), на сумму 3 366 211,08 тенге из следующих источников: ТОО «Лантар Books» – 53 наим., 213 экз., 1454178 тг., ИП Айтмуханбетов А. Е. – 42 наим., 159 экз., 569018 тг., ТОО «InterPress Distribution» – 4 наим., 65 экз., 414500,08 тг., ТОО «Издательский дом «Альманахъ» – 11 наим., 46 экз., 319648 тг., ТОО «Electromash» – 24 наим., 47 экз., 608867 тг., а также от издательства «Dulaty university» получено по актам – 17 наим., 190 экз., от ППС университета получено в дар 116 наим., 208 экз., от Казахской национальной академии искусств им. Т. К. Жургенова – 1 наим., 20 экз., от Казахстанского института стратегических исследований – 4 наим., 7 экз., за счет спонсорства получено 25 наим., 25 экз. книг.

С апреля 2022 года по государственным закупкам, а также из различных источников комплектования (книжные издательства, в дар и т.д.) были приобретены всего 300 наименований, 980 экземпляров изданий. Из них на казахском языке – 511 экземпляров, на русском языке – 390 экземпляров и на др. языках – 79 экземпляров (Акты и накладные имеются).

На 2022-2023 уч.г. количество изучаемых всего – 4730 дисциплин: из них: в бакалавриате – 3426, магистратуре – 1187, докторантуре -117.

Электронная библиотека университета состоит из собственных, подписных и открытых электронных ресурсов, общий объем которых составляет на отчетный период 480 795 наименований, в том числе – 36672 наим. полнотекстовых электронных ресурсов собственной генерации.

Для пользователей университета предоставлен доступ к 7 лицензионным подписным базам данных и электронно-библиотечным системам (Приложение 8. Таблица 8.4): Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) (<http://rmebrk.kz/>); IPRsmart (<http://www.iprbookshop.ru/>); Университетская библиотека ONLINE ([https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_blocks&view=main\\_ub&lang=ru](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub&lang=ru)); Web of Science ([http://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=D28eXW2HdaSN11mE2zx&preferencesSaved=](http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=D28eXW2HdaSN11mE2zx&preferencesSaved=)); Scopus (<https://www.scopus.com>); Sciencedirect (<https://www.sciencedirect.com/#social-sciences-and-humanities>); «ZAN» (<http://zan.kz/>); «Параграф» (<https://online.zakon.kz/>).

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат в системе «Антиплагиат». Отчеты о НИР и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ».

Общее количество компьютеров в университете составляет 2451 комплекта, из них 60% – компьютеры современного поколения. Так, например, в 2019 году было приобретено 233 компьютера, что составляет 9,7%; в 2020 году – 200, что составляет 8,3%.

В компьютерных классах кафедр университета проводятся занятия, обеспеченные лабораторными практикумами по дисциплинам ОП 6В06111 – «Информатика и компьютерные науки», 7М06111 – «Информатика и компьютерные науки», 7М06114 – «Программирование и разработка программного обеспечения», «Основы компьютерного моделирования», «Программирование на языке высокого уровня C#», «Программирование на языке Python». Для этих целей установлены средства разработки и решения компьютерного моделирования и математических задач. Студенты приобретают навыки работы с системами

компьютерного моделирования и программирования, такими как Python, Trace Mode, Visual Studio 2022 для C# и другие.

С 2016 года Таразский региональный университет им. М. Х. Дулати осуществляет инклюзивное образование. В 2016-2017 учебном году в университете обучались 20 студентов и 2 магистранта с ограниченными возможностями, в 2017-2018 уч. г. – 34 студента, в 2018-2019 уч.г. – 43 студента, в 2019-2020 учебном году – 61 студент, в 2020-2021 уч.г. – 51 студент. Заметное увеличение числа обучающихся с ограниченными возможностями предопределило открытие в 2018 г. Центра психологической адаптации в инклюзивном образовании. В настоящее время внедрено положение «Психолого-педагогическая поддержка», определены формы интеграции студентов с ограниченными возможностями в общеобразовательную среду, разработан документ «Положение о Центре поддержки студентов с ограниченными возможностями в вузе» (положение о ППСИО от 25.03.2022 г.). На факультете гуманитарно-социальных наук внедрена дисциплина «Основы инклюзивного образования». Оформлены заказы на книги по инклюзивному образованию.

Для социально незащищенным обучающимся (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями) созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение согласно ПД 4.10.01-2022 «Положение о предоставлении льгот за обучение по образовательным программам НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати». На кафедре «Прикладная информатика и программирование» за 2019-2023 уч.г. материальную поддержку в виде скидок по оплате за обучение получил 1 студент ОП 6В06111.

#### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет достаточно обладает необходимыми учебно-материальными активами. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты по направлению подготовки «Информационно-коммуникационные технологии» соответствуют установленным нормам и правилам. Необходимо отметить, библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE с современным оформлением. Для продвижения чтения и развития личности действуют: «Creative zone», «Coworking zone», «Открытая библиотека», «101- точка чтения», «102- точка доступа», «103-group study room», «104-chillout room».

В ходе интервью обучающиеся подтвердили что в корпусах и общежитиях свободный доступ к Wifi.

ВЭК отмечает, что в вузе имеются достаточные информационные, телекоммуникационные и библиотечные ресурсы. В университете провайдером сети Интернет является АО «Казахтелеком». К корпусам университета проведена оптоволоконная сеть Интернет со скоростью доступа 500 Мбит/сек. Кафедры университета и структурные подразделения, деканаты, компьютерные классы объединены в единую локальную сеть, и обмен данными между корпусами осуществляется посредством IP VPN сети с пропускной способностью 100 Мбит/сек. Все компьютеры университета имеют доступ к сети Интернет. Обмен файлами ППС и сотрудники университета осуществляют с помощью общедоступной папки \\internal\public\$.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП продолжить работу по обеспечению соответствия материально-технических и информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 13 критериев, из которых 13 имеют удовлетворительную позицию.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
  - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

#### **Доказательная часть**

Центр информации и медиа-коммуникации Университета Дулати осуществляет работу по взаимодействию вуза со СМИ, общественными и профессиональными организациями (<https://dulaty.edu.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/cim.html>). В составе Центра – редакция газеты «Университет тынысы», отвечающая за подготовку и издание массовой общественно-политической газеты, выходящей раз в месяц. Публикация информации для общественности определяется руководством в соответствии с Медиа-планом вуза, который разрабатывается в начале учебного года на основе медиа-планов кафедр. Ответственность за достоверность публикуемой информации несут специалисты Центра информации и медиа-коммуникации, в том числе за релизы новостей, мероприятий, проводимых в университете концертных программах, конференциях параллельно направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ.

Вузом проводится политика по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования: в СМИ публикуются статьи, обращения, выступления руководства вуза.

Актуальным инструментом, с помощью которого происходит информирование широких слоев общественности о деятельности Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати, является официальный сайт <https://dulaty.kz/ru>.

Университет, помимо собственного сайта, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся (<https://platonus.dulaty.kz/>); служба эдвайзеров и Офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн-консультант; официальные страницы в социальных сетях VK, Instagram, Facebook ([https://www.instagram.com/dulaty\\_university/](https://www.instagram.com/dulaty_university/)); информационные стенды на территории университета. Страницы используются как площадка для размещения информации о достигнутых результатах вуза и его участников;

осуществления записи для участия в клубах по интересам, общественных мероприятиях; реализации рекламной деятельности; поощрения выдающихся студентов и сотрудников; проведения онлайн конкурсов и акций. Так, на платформе Вконтакте числятся почти 2900 подписчиков (<https://vk.com/dulatykz>), в Фейсбук – более 4800 (<https://www.facebook.com/groups/dulatykz/>), в Инстаграм – более 12000, в Ютуб – около 7700 (<https://www.youtube.com/@dulatyuniversity>).

В вузе издается газета «Университет тынысы» (<https://dulaty.kz/release-of-newspaper-kaz>), выпуск которой осуществляется 2 раза в месяц, как в твердом формате, так и онлайн.

В Медиа-план вуза входят планируемые публикации преподавателей вуза в СМИ областного и республиканского уровня: газеты «Казахстанская правда», «Егемен Казахстан», «Ак жол», «Знамя труда», «Жамбыл Тараз». Преподавателями кафедры «Прикладная информатика и программирование», опубликовано поэтическое произведение «Қарт жауынгер монологы», посвященное 75-летию Великой Победы. Также опубликованы статьи в социальных сетях Инстаграм, Фейсбук, в газете «Университет тынысы» («Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ұрпақ тәрбиесі – қоғамдық қағида!»).

Управление международного сотрудничества (<https://dulaty.edu.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/center-for-international-cooperation.html>) предоставляет информацию о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами во вкладке сайта вуза / «Управление международного сотрудничества» / «Международные программы» (<https://dulaty.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudichestvo/o-programme/akademicheskaya-mobilnost-obuchayushchikhsya.html>). Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати имеет более 50 договоров с зарубежными вузами-партнерами (<https://dulaty.kz/ru/universitety-partnery.html>).

Маркетинговую работу, оказывающую положительное влияние на формирование бренда университета, осуществляет Управление маркетинга и профессиональной ориентации (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/marketing-center-ru.html>).

Информация, отражающая позиционирование ОП на рынке образовательных услуг, размещена на сайте вуза <https://dulaty.kz/ru> во вкладке «Признание».

Публикация о профессорско-преподавательском составе, в разрезе персоналий кафедры кафедры «Прикладная информатика и программирование» размещены на официальном сайте университета им. М.Х. Дулати (<https://dulaty.kz/ru/information-technology-automation-and-telecommunications/informatics-rus.html>).

Университет Дулати включен в генеральный рейтинг Times Higher Education World University Rankings 2024 со статусом «репортер». Этот статус указывает на то, что они являются активными участниками процесса ранжирования. Университеты со статусом репортера отмечены и видны в списке мировых университетов, чего не было раньше, и они являются претендентами во включение в мировой рейтинг THE (<https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/5529-dulaty-university-vklyuchen-v-generalnyj-rejting-times-higher-education-world-university-rankings-2024-so-statusom-reporter.html>).

Университета Дулати включен в список лучших университетов мира, где впервые в подобном отборе 5 казахстанских вузов вошли в рейтинг лучших университетов мира QS World University Rankings. Среди них Университет Дулати занимает 1201-1400 место. В 2023 году в методологию рейтинга, состоящую из 9 основных показателей, были добавлены три новых показателя, направленные на усиление требований к научным показателям в высших учебных заведениях.

Информация о встрече в июле 2023 г. проректора Есимовой Ш. А. и господином Сердаром Алемдаром, генеральным директором METU (Middle East Technical University) TEKNOKENT, в ходе которой был изучен опыт METU TEKNOKENT и обсуждены перспективные планы сотрудничества и коллаборации между нашими университетами, которые позволят создать такие же зоны технологического развития на территории Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати, размещена по ссылке

<https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/5354-ukreplyaetsya-sotrudnichestvo-s-zarubezhnyimi-vuzami.html> .

#### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК установлено, что университет публикует информацию по всем направлениям деятельности на официальном сайте. Информация на сайте университета представлена на казахском, русском и английском языках и включают миссию и стратегию университета, международное сотрудничество, академическую политику, информацию для абитуриентов и обучающихся.

Вуз имеет официальные страницы в социальных сетях VK (<https://vk.com/dulatykz>), Instagram ([https://www.instagram.com/dulaty\\_university/](https://www.instagram.com/dulaty_university/)), Facebook (<https://www.facebook.com/groups/dulatykz/>) информационные стенды на территории университета.

Тем не менее, анализ содержания сайта вуза членами ВЭК позволил установить, что информация, размещенная на <https://dulaty.kz/ru> представлена не в полном объеме и не отражает результаты деятельности вуза, в частности профиль ППС недостаточно проработан, полная информация отсутствует, не структурирован в разрезе ОП, сложно получить объективную и актуальную информацию; недостаточное присутствие на сайте университета информации о научной деятельности кафедры, а именно о реализуемых научных проектов в рамках ОП.

Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Анкетирование показало, что обучающиеся достаточно высоко оценивают доступность библиотечных ресурсов 92,1% (56 чел.) и их качество 92,1% (56 чел.).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству вуза структурировать, расширить информацию и опубликовать персональные страницы ППС на сайте: контактные данные, образование, научные направления, опыт работы, основные научные публикации, сведения о повышении квалификации и читаемые дисциплины в срок до 01.09.2024 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют — удовлетворительную позицию.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

В качестве одного из ключевых показателей эффективности ППС и работы кафедр в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:*

не выявлены.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

**Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству вуза разработать дорожную карту по повышению культуры качества, включив эти мероприятия в план развития ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству вуза провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска, разработать план мероприятий по снижению рисков в срок до 01.01.2025 г.
- Руководству ОП провести анализ содержимого Программ развития ОП и скорректировать их в соответствии с Принятой программой стратегического развития университета в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию планов развития ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП и вуза обеспечить устойчивую обратную связь с обучающимися и ППС в части управления и развития ОП в срок до 01.09.2024 г.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

**Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству вуза разработать и реализовать регламент ответа на вопросы в блоге ректора в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП и вуза разработать план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству вуза запланировать проведение постоянных встреч представителей Центра карьеры и бизнес-партнерства на факультетах с обучающимися по вопросам трудоустройства в срок до 01.09.2024 г.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству ОП расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к разработке ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП разработать критерии отбора экспертов для более объективной оценки и рецензирования ОП в срок до 01.09.2024 г.
- Руководству ОП пересмотреть ОП для позиционирования аккредитуемых ОП на образовательном рынке, в том числе на национальном и международном уровне в срок до 01.06.2025 г.
- Руководству ОП разработать план подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в срок до 01.01.2025 г.

**Дополнительные рекомендации для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:**

- Руководству ОП обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин результатам обучения в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП обеспечить различный набор дисциплин и компетенций в аккредитуемых ОП бакалавриата и магистратуры в зависимости от уровня образования в срок до 01.09.2024.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП внести изменения в содержание ОП в контексте последних достижений науки и технологии в области искусственного интеллекта в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП и вуза обеспечить своевременное информирование всех заинтересованных лиц обо всех изменениях действующих положений, нормативной базы, содержания ОП, публиковать новости об этих изменениях на официальном сайте университета на постоянной основе.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП в срок до 01.09.2024 г.

**По стандарту «Обучающиеся»**

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП приступить к реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также содействия в получении внешних грантов для обучения согласно планам развития ОП до 01.09.2024 г.

- Руководству ОП составить индикативный план (с указанием сроков выполнения) по привлечению иностранных студентов в срок до 01.09.2024 г.

- Руководству вуза на регулярной основе информировать и привлекать выпускников к работе действующей Ассоциации выпускников.

***Дополнительные рекомендации для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП расширить список баз практик, обеспечив соответствие указанных баз уровню образования магистратуры (исследовательской направленности) в срок 01.01.2025 г.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП запланировать и реализовать мероприятия по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей по академической мобильности сроком не менее 1 семестр и по проведению совместных исследований по профилю ОП с 01.09.2024 года.

- Руководству ОП привлекать к преподаванию специалистов ИТ отраслей,

обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

- Руководству вуза и ОП рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей ОП в других организациях образования, реализующие подобные ОП с 01.09.2024 года.

- Руководству ОП включить в план развития ОП мероприятия с участием ППС, направленные на развитие экономики, науки и культуры региона и реализовать с 01.09.2024 года.

***Дополнительные рекомендации для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП обеспечить соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям и целям ОП в срок 01.09.2024 года

- Руководству ОП найти возможность подачи научных проектов на грантовое финансирование с коллаборацией с отечественными и зарубежными университетами с участием магистрантов ОП с 01.09.2024 года.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству ОП продолжить работу по обеспечению соответствия материально-технических и информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП.

**По стандарту «Информирование общественности»**

***Рекомендации для ОП 6В06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06111-Информатика и компьютерные науки, 7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения:***

- Руководству вуза структурировать, расширить информацию и опубликовать персональные страницы ППС на сайте: контактные данные, образование, научные направления, опыт работы, основные научные публикации, сведения о повышении квалификации и читаемые дисциплины в срок до 01.09.2024 г.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «6В06111-Информатика и компьютерные науки», «7М06111-Информатика и компьютерные науки», «7М06114-Программирование и разработка программного обеспечения», реализуемые Таразским региональным университетом имени М.Х. Дулати, рекомендуются к аккредитации сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»  
(для ОП «БВ06111-Информатика и компьютерные науки»)**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в		+		

		составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>14</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		



32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	10.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	11.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	12.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	13.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	14.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	16.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	18.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	20.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	21.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного,		+		

		формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе		+		

		приглашенных, в достижение целей ОП				
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>					<b>12</b>	
<b>ВСЕГО</b>				<b>1</b>	<b>101</b>	<b>11</b>

**Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 7М06111-Информатика и компьютерные науки», «7М06114- Программирование и разработка программного обеспечения)»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей		+		

		заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>14</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения			+	
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		



53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	Данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>					<b>12</b>	
<b>ВСЕГО</b>				<b>1</b>	<b>98</b>	<b>14</b>

### Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНА**

Председатель Правления  
 НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»

*М.Бакишев*  
 М.Бакишев  
 «6» мая 2024 года



**УТВЕРЖДЕНА**

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»

*А.Жумагулова*  
 А.Жумагулова  
 «6» мая 2024 года

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR  
 В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х.ДУЛАТИ  
 (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 23-25 мая 2024 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1.	1) 7M07201 Технология и инжиниринг пищевого и перерабатывающего производства 2) 6B07211 Инновационный текстиль 3) 7M07211 Инновационный текстиль 4) 6B07214 Технология и инжиниринг пищевого и обрабатывающего производства 5) 6B07215 Технология продовольственных продуктов
Кластер 2.	6) 6B06111 Информатика и компьютерные науки 7) 7M06111 Информатика и компьютерные науки 8) 7M06114 Программирование и разработка программного обеспечения
Кластер 3.	9) 6B06118 Информационные системы и технологии 10) 6B06120 Программная инженерия 11) 6B07122 Автоматизация и информатизация в системах управления
Кластер 4.	12) 7M05311 Химия 13) 6B05314 Химия 14) 7M07112 Химическая инженерия и процессы 15) 6B07115 Химическая инженерия и процессы
Кластер 5.	16) 6B07511 Стандартизация и управления качеством в промышленности 17) 7M07513 Стандартизация и управления качеством в промышленности (2 года)
Кластер 6.	18) 7M06113 Корпоративные информационные системы и технологии (двудипломная образовательная программа с Политехническим институтом Браганса, Португалия)

Дата и время (время местное, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
<b>17 мая 2024</b>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
<b>1 день: 23 мая 2024</b>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	1. Председатель правления – и.о. Ректора <i>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</i> , доктор Phd, ассоциированный профессор	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.00-10.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
10.15-11.00	Встреча с проректорами	2. Член Правления-проректор по стратегическому развитию и интернационализации <i>Есимова Шолпан Алтынбековна</i> , д.э.н., профессор 3. Директор по академическим вопросам <i>Алимбаева Сауле Курмантаевна</i> , к.соц. н, и.о. ассоциированного профессора 4. Член Правления-проректор по науке и цифровизации <i>Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</i> , доктор Phd, ассоциированный профессор 5. Член Правления-проректор по социально-культурному	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483

		развитию <i>Турлыбек Аслан Едилханович</i> , доктор Phd 6. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры <i>Салемов Серик Жаксылыкович</i>	
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начальник учебно-методического отдела <i>Мажипбаев Асылжан Кенжекереевич</i></li> <li>2. Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i></li> <li>3. Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i></li> <li>4. Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i></li> <li>5. Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i></li> <li>6. Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i></li> <li>7. Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i></li> <li>8. Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Телеуова Салтанат Оразалиевна</i></li> <li>9. Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i></li> <li>10. Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Исабекова Гулнур Болатбековна</i></li> <li>11. Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i></li> <li>12. Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></li> <li>13. Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></li> <li>14. Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></li> </ol>	<p>Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>

		<p>15. Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңқуанышев Мәртебе Құттықияұлы</i></p> <p>16. Начальник отдела коммерциализации <i>Танаев Жайдарбек Төлепбегенұлы</i></p> <p>17. Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Төлегенова Дина Мұратқызы</i></p> <p>18. Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергенұлы</i></p> <p>19. Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>20. Начальник эксплуатационно-технического отдела <i>Афлатунов Ахмад Мурсал-оглы</i></p> <p>21. Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>22. Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>23. Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>24. Руководитель юридической службы <i>Самбетов Серик Тогусович</i></p> <p>25. Директор издательства «Dulatuiversity» <i>Абдрасилов Азам Ибатбекұлы</i></p> <p>26. Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>27. Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
12.15-13.00	Встреча с деканами / директорами институтов (школ)	<b>Декан Технологического факультета</b> <b>Шардарбек Мухамеджан Шардарбекулы</b>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
14.10-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заведующий кафедрой «Пищевое производство и биотехнология» <i>Кенжеходжаев Махамедкали Досманович</i></li> <li>2. Заведующий кафедрой «Текстиль, материаловедение и стандартизация» <i>Кауымбаев Рахымжан Токтарбаевич</i></li> <li>3. Заведующий кафедрой «Прикладная информатика и программирование» <i>Ахметжанов Мадит Ахметжанович</i></li> <li>4. И.о. заведующей кафедры «Информационные системы» <i>Баймырзаева Гаухар Жаксылыковна</i></li> <li>5. Заведующая кафедрой «Автоматика и телекоммуникация» <i>Есмаханова Лаура Нурлановна</i></li> <li>6. Заведующая кафедрой «Химия и химическая инженерия» <i>Калмаханова Маржан Сеитовна</i></li> </ol>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
15.10-16.00	Встреча с ППС	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, 2, 3 кластер (Приложение №1) (сессионный зал zoom1)</li> <li>4, 5, 6 кластер (Приложение №2) (сессионный зал zoom2)</li> </ol>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.00-16.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i> Ректорат, кабинет № 302
16.00-16.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

16.20-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 4 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i>  <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы... ) по кластерам для онлайн экспертов</i>	<i>По маршруту</i>
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.30 – 19.30	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>2 день: 24 мая 2024</b>			
09.00-09.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
09.30-10.30	Встреча с обучающимися	<i>1, 2, 3 кластер (Приложение №5) (сессионный зал zoom1)</i>  <i>4,5, 6 кластер (Приложение №6) (сессионный зал zoom2)</i>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.30-11.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №7 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i> Ректорат, кабинет № 302
10.30-10.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

10.40-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 8)	<p><b>Кластер 1</b> Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p><b>Кластер 2</b> Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p><b>Кластер 3</b> Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p><b>Кластер 4</b> Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p><b>Кластер 5</b> Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p> <p><b>Кластер 6</b> Ссылка на облако: Ссылка на облако: <i>public:\Академическая деятельность\Департамент по академической работе\Аккредитация 2024</i></p>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №9(маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №10 (список по каждому кластеру)</i>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

17.00-17.45	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №11 (список по каждому кластеру)</i>	Ректорат, зал заседаний Ученого совета, 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.45-18.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет №404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
20.00-21.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>3 день: 25 мая 2024</b>			
09.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций)( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, кабинет № 404

16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Зал заседаний Ученого Совета 4 этаж, №403 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/9623882483">https://us02web.zoom.us/j/9623882483</a> Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.00-19.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

**Примечание:** Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

**Сокращения** IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга, ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR, ОО – организация образования, ОП – образовательная программа, ППС – профессорско-преподавательский состав.

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

### 1. Общее кол-во анкет: 56

### 2. Должность, %

Профессор	8 (14,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	20 (35,7%)
Старший преподаватель	27 (48,2%)
Преподаватель	0 (0%)
Зав. Кафедрой	1 (1,8%)
Ассистент профессор	0 (0%)

### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	3 (5,4%)
Кандидат наук	18 (32,1%)
Магистр	24 (42,9%)
PhD	11 (19,6%)
Профессор	2 (3,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	4 (7,1%)
Нет	0 (0,0%)
Другие	0 (0,0%)

### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0 (0%)
1 год – 5 лет	1 (1,8%)
Свыше 5 лет	55 (98,2%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34 (60,7%)	21 (37,5%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24 (42,9%)	28 (50%)	4 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	22 (39,3%)	29 (51,8%)	5 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	26 (46,4%)	25 (44,6%)	4 (7,1%)	1 (1,8%)	0 (0,0%)	0 (0%)
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
9	• Стратегии обучения	32 (57,1%)	21 (37,5%)	2 (3,6%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
10	• Методики преподавания	31 (55,4%)	22 (39,3%)	3 (5,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	• Образовательные инновации	30 (53,6%)	25 (44,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	17 (30,4%)	32 (57,1%)	7 (12,5%)	0 (0%)	0 (0,0%)	0 (0%)
13	Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	27 (48,2%)	26 (46,4%)	2 (3,6%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
14	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	33 (58,9%)	23 (41,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

15	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	22 (39,3%)	32 (57,1%)	1 (1,8%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
16	• Студентам	23 (41,1%)	27 (48,2%)	4 (7,1%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)	0 (0%)
17	• преподавателям	22 (39,3%)	29 (51,8%)	2 (3,6%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)
18	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 (23,2%)	37 (66,1%)	4 (7,1%)	2 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	25 (44,6%)	26 (46,4%)	3 (5,4%)	2 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 (35,7%)	29 (51,8%)	4 (7,1%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	21 (37,5%)	27 (48,2%)	8 (14,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19 (33,9%)	34 (60,7%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
23	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	14 (25%)	33 (58,9%)	8 (14,3%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
24	• По академической мобильности	18 (32,1%)	31 (55,4%)	5 (8,9%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)	0 (0%)
25	• По повышению квалификации ППС	23 (41,1%)	26 (46,4%)	6 (10,7%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
26	• Научно-исследовательских	23 (41,1%)	29 (51,8%)	4 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)



	начинаний ППС						
27	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	19 (33,9%)	34 (60,7%)	3 (5,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
28	• с научными исследованиями	11 (19,6%)	37 (66,1%)	8 (14,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	• с практической деятельностью	12 (21,4%)	33 (58,9%)	11 (19,6%)	0 (0,0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	22 (39,3%)	29 (51,8%)	4 (7,1%)	0 (0%)	1 (1,8%)	0 (0%)
31	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 (12,5%)	40 (71,4%)	7 (12,5%)	2 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
32	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	17 (30,4%)	31 (55,4%)	7 (12,5%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
33	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	16 (28,6%)	36 (64,3%)	3 (5,4%)	1 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
34	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	18 (32,1%)	33 (58,9%)	5 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

### 35. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Себебі өз мамандығым бойынша осында бітіріп, әрі қарай, өзім қалап таңдаған мамандық бойынша жұмыс беруді алдыма мақсат қойдым.
2. Это мой выбор!

3. Біріншіден мен осы университетте оқыдым, екіншіден университетте жұмыс жасай жүріп өз тәжірибеммен бөлісу ұнайды. Өзім осы өңірдің азаматымын. Маған ЖОО қызмет ету ұнайды
4. Жас маман ретінде жақсы көмектер көрсетілген
5. Осы университеттің түлегімін, маған ұнайды
6. Это мой 2 дом, вся моя жизнь прошла здесь
7. Осы университеттің түлегімін, осы аймақтағы жастарға білім беруде өз үлесімді қосқым келеді
8. Ғылым саласына көп қолдау көрсетіледі.
9. осы университетті бітірдім
10. Творческая самореализация, занятие наукой
11. Потому что нравится
12. Поқ құрамының біліктілігі білімділігі
13. Я живу в Таразе, мне нравится моя работа
14. Коллектив оте жаксы, университет базасы жаксы
15. Ұнайды
16. Потому что здесь есть возможность расти как в карьере так и профессионально, есть все возможности заниматься наукой и реализоваться в совей профессиональной деятельности.
17. Крупный региональный университет в Таразе
18. Моё альма-матер
19. Мне важно обучение студентов, и условия для этого хорошие в этом ВУЗе
20. Живу в городе
21. Таразский региональный университет является одним из крупных, и единственным в нашей области, также специальность "Автоматизация" есть только в нашем вузе. так как я училась в докторантуре в КазНТУ имени К.И. Сатпаева по целевому гранту ТарГУ имени М.Х. Дулати, я хочу остаться здесь, внести свою лепту в развитии нашей специальности
22. Мне нравится преподавать студентам. Поддерживать их идеи, реализовывать стартапы и т.д.
23. Өйткені өзіме осы ЖОО мен кафедра ұнайды
24. потому что окончила этот Вуз и соответствую по специальности
25. Себебі, осы ЖОО білім алып, кафедра меңгерушісінің ұсынысымен таңдадым
26. Нравится,.
27. Мен осы оқу орнында білім алдым және маған студенттермен жұмыс істеген ұнайды.
28. Хорошая заработная плата
29. Осы жоғары оқу орнының түлегімін. Сондықтан осы салада тәжірибе жинақтап. білімімді жоғарлату мақсатында таңдадым
30. Көпжылдық еңбек өтілінің нәтижесін жастарға білім беру саласында үйрету
31. Барлық этаптардан білім алып, бала шағалы болдым, рақмет!!
32. Көпжылдық еңбек өтілін жастарға саясаттау мақсатында
33. Это мое Alma mater
34. Мамандығымның сәйкес келуіне байланысты
35. Я являюсь выпускником этого вуза и мне нравится преподавать в университете.
36. Я живу и работаю в этом городе.
37. Менің таңдауым осы Дулати университеті болды
38. Осы өңірдің тұрғынымын, басқа таңдау жоқ
39. Данный ВУЗ является многопрофильным ВУЗом осуществляющий трехступенчатую подготовку специалистов
40. -
41. Осы өңірдің тумасымын
42. Живу в Таразе
43. Мен осы университеттің түлегімін

44. жолдамамен жіберген
45. ТаpПУ им. М.Х. Дулати является многопрофильным университетом, подготовливаемый высокопрофессиональных специалистов в различной сфере деятельности.
46. По месту проживания
47. Кәсіби даму
48. Жоғары оқу орның бітірген сәттен жұмыс істеудемін.
49. Я выбрал работу в этом вузе по нескольким причинам. Во-первых, университет обладает отличной репутацией и признанием в образовательной сфере, что дает возможность работать с высококвалифицированными коллегами и мотивированными студентами. Во-вторых, здесь есть все необходимые ресурсы для проведения исследований и разработки программного обеспечения, включая современные лаборатории и библиотечные фонды. В-третьих, вуз активно поддерживает инновационные проекты и инициативы, что позволяет мне развивать свои профессиональные навыки и вносить вклад в развитие образовательных технологий. Наконец, важным фактором стало и то, что вуз располагается в регионе, где я хотел бы жить и работать, обеспечивая комфортные условия для жизни и профессионального роста.

**36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
9 (16,1%)	29 (51,8%)	16 (28,6%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)

**37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
12 (21,4%)	18 (32,1%)	21 (37,5%)	4 (7,1%)	1 (1,8%)

**38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4 (7,1%)	25 (44,6%)	27 (48,2%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6 (10,7%)	26 (46,4%)	24 (42,9%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	25 (44,6%)	31 (55,4%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (5,4%)	15 (26,8%)	38 (67,9%)	0 (0%)
Неудобное расписание	7 (12,5%)	34 (60,7%)	15 (26,8%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2 (3,6%)	27 (48,2%)	27 (48,2%)	0 (0%)

Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9 (16,1%)	32 (57,1%)	15 (26,8%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 (5,4%)	29 (51,8%)	24 (42,9%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 (1,8%)	17 (30,4%)	38 (67,9%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,8%)	25 (44,6%)	30 (53,6%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Мәселе жоқ - Жоқ нет Нет Лицензиялы программалық өнімдердің болмауы Қоғамдық жұмыстар материалдық түрде бағаланса, мәселен АК хатшысы жұмысы, кафедра бойынша бакалавр, магистранттардың, докторанттардың өндірістік практикасы бойынша жауапты жұмыс, т.б. Жоқ Комнаты отдыха для преподавателей в свободное от занятий время Низкая заработная плата Көңілім толады Ауырып кплган кезде Ешқандай мәселелер жоқ Существует проблема недостаточной интеграции между различными факультетами и отделами, что затрудняет междисциплинарное сотрудничество и обмен знаниями. Еще одной проблемой является высокая нагрузка на преподавателей и исследователей, что ограничивает их возможности для участия в дополнительных проектах и инициатив. Слишком много времени затрачивается на внеучебную работу Отсутствие буфета вышел приказ об оплате за получение ученого звания, было сказано в Министерстве что будут оплачивать не 17, а 25 мрп, надеемся наш вуз будет оплачивать ,и будут выполнены приказы с Мин-ва Других проблем не имеются отсутствие компьютера Очень много ненужной бумажной волокиты</p>			

	<p>и срочности, связанной с ней Нет. Мәселе жоқ Проблем не имеется Не учитывается опыт старшего поколения из-за их выхода на пенсию. мәселе жоқ Много запрашиваемых бумаг, отчетов и т.д. Басқа жауабын жоқ өндірістер толық жұмыс жасаса Плохо организована стажировка преподавателей в ведущих вузах страны и зарубежом</p>
--	---

**39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (0)	Частично удовлетворен (0)	Не удовлетворен (0)	Затрудняюс ь ответить (0)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	27 (48,2%)	25 (44,6%)	3 (5,4%)	1 (1,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	34 (60,7%)	18 (32,1%)	4 (7,1%)	0 (0,0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	46 (82,1%)	10 (17,9%)	0 (0,0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	32 (57,1%)	20 (35,7%)	3 (5,4%)	1 (1,8%)
Отношениями со студентами	51 (91,1%)	5 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	37 (66,1%)	16 (28,6%)	3 (5,4%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	32 (57,1%)	22 (39,3%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)
Деятельностью администрации вуза	31 (55,4%)	19 (33,9%)	5 (8,9%)	1 (1,8%)
Условиями оплаты труда	25 (44,6%)	28 (50%)	3 (5,4%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	29 (51,8%)	25 (44,6%)	2 (3,6%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	42 (75%)	12 (21,4%)	1 (1,8%)	1 (1,8%)

Управлением изменениями в деятельности вуза	27 (48,2%)	26 (46,4%)	2 (3,6%)	1 (1,8%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	25 (44,6%)	22 (39,3%)	6 (10,7%)	3 (5,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	12 (21,4%)	27 (48,2%)	13 (23,2%)	4 (7,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	24 (42,9%)	26 (46,4%)	3 (5,4%)	3 (5,4%)



## Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Общее кол-во анкет: 63**

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

6В07214 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства	2	3,2%
7М07201 Технология и инженеринг пищевого и перерабатывающего производства	2	3,2%
6В07211 Инновационный текстиль	3	4,8%
7М07211 Инновационный текстиль	2	3,2%
6В07215 Технология продовольственных продуктов	3	4,8%
6В06111 Информатика и компьютерные науки	4	6,3%
7М06111 Информатика и компьютерные науки	2	3,2%
7М06114 Программирование и разработка программного обеспечения	2	3,2%
6В06118 Информационные системы и технологии	8	12,7%
6В06120 Программная инженерия	5	7,9%
6В07122 Автоматизация и информатизация в системах управления	3	4,8%
6В05314 Химия	8	12,7%
7М05311 Химия	3	4,8%
6В07115 Химическая инженерия и процессы	3	4,8%
7М07112 Химическая инженерия и процессы	1	1,6%
6В07511 Стандартизация и управления качеством в промышленности	5	7,9%
7М07513 Стандартизация и управления качеством в промышленности (2 года)	2	3,2%
7М06113 Корпоративные информационные системы и технологии	5	7,9%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской) 31 чел. 49,2%

Әйел (женский) 32 чел. 50,8%

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	54 чел	6 чел	0 чел	1 чел	2 чел
2. Уровнем доступности деканата	(81 %)	(15,9 %)	(0 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости	54 чел	7 чел	0 чел	1 чел	1 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
руководства вуза					
4. Доступностью Вам академического консультирования	(82,5 %)	(14,3 %)	(1,6 %)	(0 %)	(1,6 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	55 чел	5 чел	1 чел	1 чел	1 чел
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	(82,5 %)	(12,7 %)	(1,6 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	54 чел	7 чел	1 чел	0 чел	1 чел
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	(77,8 %)	(17,5 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	47 чел	9 чел	4 чел	1 чел	2 чел
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	(71,4 %)	(17,5 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	56 чел	5 чел	1 чел	0 чел	1 чел
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	(92,1 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(0 %)	(1,6 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	52 чел	6 чел	4 чел	0 чел	1 чел
14. Доступностью компьютерных классов	(74,6 %)	(20,6 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	49 чел	10 чел	2 чел	1 чел	1 чел
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	(81 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	52 чел	8 чел	2 чел	0 чел	1 чел
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	(76,2 %)	(12,7 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(4,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	51 чел	7 чел	2 чел	0 чел	3 чел
20. Качеством образовательной программы в целом	(77,8 %)	(17,5 %)	(1,6 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	50 чел	8 чел	3 чел	1 чел	1 чел
22. Методами обучения в целом	(74,6 %)	(17,5 %)	(4,8 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	52 чел	9 чел	1 чел	0 чел	1 чел
24. Качеством преподавания в целом	(81 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	50 чел	11 чел	1 чел	0 чел	1 чел
26. Требованиями ППС к студенту	(81 %)	(15,9 %)	(1,6 %)	(0 %)	(1,6 %)
27. Информационной поддержкой и	50 чел	10 чел	2 чел	0 чел	1 чел



Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	51 чел	10 чел	1 чел	0 чел	1 чел
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	(81 %)	(12,7 %)	(3,2 %)	(1,6 %)	(1,6 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	52 чел	9 чел	1 чел	0 чел	1 чел
31. Имеющимися компьютерными классами	(81 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	49 чел	12 чел	1 чел	0 чел	1 чел
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	(82,5 %)	(11,1 %)	(4,8 %)	(0 %)	(1,6 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	54 чел	7 чел	1 чел	0 чел	1 чел
35. Обеспечением студентов общежитием	(77,8 %)	(14,3 %)	(3,2 %)	(0 %)	(4,8 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласи е	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	53 чел	7 чел	2 чел	0 чел	1 чел	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	(79,4 %)	(15,9 %)	(3,2 %)	(0 %)	(1,6 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	51 чел	8 чел	3 чел	0 чел	1 чел	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	(77,8 %)	(12,7 %)	(6,3 %)	(1,6 %)	(1,6 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	49 чел	12 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	(81 %)	(15,9 %)	(3,2 %)	(0 %)	(0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	54 чел	7 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-

8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	48 чел	11 чел	4 чел	0 чел	0 чел	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	(76,2 %)	(19 %)	(4,8 %)	(0 %)	(0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	49 чел	12 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	(81 %)	(12,7 %)	(6,3 %)	(0 %)	(0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	50 чел	10 чел	3 чел	0 чел	0 чел	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	(73 %)	(23,8 %)	(3,2 %)	(0 %)	(0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	52 чел	10 чел	1 чел	0 чел	0 чел	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	52 чел	10 чел	1 чел	0 чел	0 чел	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	(81 %)	(17,5 %)	(1,6 %)	(0 %)	(0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	48 чел	13 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	(84,1 %)	(11,1 %)	(4,8 %)	(0 %)	(0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	50 чел	11 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	(76,2 %)	(15,9 %)	(7,9 %)	(0 %)	(0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	51 чел	10 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	(85,7 %)	(12,7 %)	(1,6 %)	(0 %)	(0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	52 чел	7 чел	4 чел	0 чел	0 чел	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 28 ответов

Жоқ

Мәселе жоқ

Басқа мәселе жоқ

-

Супер

Мәселе жоқ

+

басқа мәселе жоқ)

Проблем нет

Ешқандай мәселелер жоқ

Объемная программа зачастую тратит большое количество времени, из-за чего остаётся мало личного времени

Ұсынысым жоқ

Hdjsj

Барлығы қарастырылады

проблем нет

Никаких проблем, относительно качества преподавания, не замечала

барлығы менің көңілімнен шығады

удовлетворена

Студенттермен жеке жеке жұмыс істеу керек потенциалын жауапкершілік сезіндеру

байқамадым

Асхана жағдайын дұрыстау қажет, биылдыққа асхана мүлдем жұмыс жасамады

Маселе док

